

**LA FORMACIÓN DOCENTE Y LA CALIDAD
DE LA EDUCACIÓN EN LOS CENTROS
EDUCATIVOS BILINGUES DEL MUNICIPIO
DE EL PROGRESO DEPARTAMENTO DE
YORO**

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

FRANCISCO MORAZAN

VICE RECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

DIRECCIÓN DE POSTGRADO

MAESTRIA EN GESTIÓN DE LA EDUCACION



**LA FORMACIÓN DOCENTE Y LA CALIDAD DE LA EDUCACION EN LOS
CENTROS EDUCATIVOS BILINGUES DEL MUNICIPIO DE EL PROGRESO**

DEPARTAMENTO DE YORO

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO DE MASTER EN GESTIÓN DE LA
EDUCACION**

TESISTA

KAREN ARELY DEL CID MEDINA

ASESOR

M.Sc. MIGUEL ANGEL BARAHONA FIALLOS

SAN PEDRO SULA, CORTES JUNIO DE 2010

RECTORA

M.Sc. Lea Azucena Cruz

VICERRECTOR ACADÉMICO

M.Sc. David Orlando Marín

VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

Dr. Truman Bitelio Membreño

VICERRECTOR DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

M.Sc. Gustavo Adolfo Cerrato

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

M.Sc. Hermes Alduvin Díaz

SECRETARIA GENERAL

M.Sc. Iris Milagro Erazo

DIRECTORA DE POSTGRADO

M.Sc. Jenny Margoth Zelaya

DEDICATORIA

A Dios:

Padre todo poderoso y creador del universo

A mis Padres:

Martha Medina Y Ramón Del Cid (QDDG)

A mi Esposo:

Gerardo Gonzales

A mis Hijos:

Gerardo y Mauricio

A mis Hermanos:

Ramón y Sorely

A mi Padrastro:

Mauricio Maldonado

AGRADECIMIENTO

Desde lo más profundo de mi corazón agradezco:

A dios luz y fuerza en mis tiempos de desanimo ante los embates de la vida.

A mis padres por darme la vida y sembrar la primera simiente del conocimiento.

A mi esposo por creer en mí, apoyándome en todo sentido imprimiéndome deseo de superación con su paciencia y generosidad.

A mis hijos por ser uno de los motivos que me impulsan a seguir perseverando en la vida, los amo.

A mis hermanos con quienes disfrute inicialmente el maravilloso calor de familia.

A mi padrastro por ser un gran apoyo paternal.

A todos los maestros de la universidad pedagógica nacional francisco Morazán que me sirvieron de guía en el proceso de mi carrera.

A mis compañeros por todos los momentos inolvidables durante el tiempo de estudios de nuestra maestría.

A mi asesor de tesis el Licenciado Miguel Barahona por su valiosa colaboración para hacer posible la elaboración de esta tesis.

Al licenciado Lenin Banegas por su excelente asesoría.

A la Dra. Dania por su aporte y disponibilidad en este trabajo de tesis.

INDICE

INTRODUCCION.....	9
ANTECEDENTES.....	13
PRIMERA PARTE: FUNDAMENTACION EPISTEMOLOGICA	
CAPITULO 1. LA EDUCACIÓN BILINGÜE.....	14
CAPITULO 2. FORMACIÓN DOCENTE.....	17
2.1. Formación inicial.....	20
2.2. Formación permanente o continua.....	24
2.3. Los modelos de formación docente.....	26
2.3.1. El modelo de formación orientada individualmente.....	29
2.3.2. El modelo de observación/evaluación.....	30
2.3.3. El modelo de desarrollo y mejora de la enseñanza.....	31
2.3.4. El modelo de entrenamiento o institucional.....	32
2.3.5. El modelo de formación del profesorado de investigación o indagativo.....	33
2.4. El modelo de docentes que se está demandando desde la sociedad del siglo XXI.....	35
2.5. El docente.....	37
2.5.1. Cualidades del docente.....	38
2.5.2. Competencias del docente.....	42
2.5.3. Características del docente efectivo.....	46
2.6. La función docente y el mejoramiento de la calidad.....	48
CAPITULO 3. CALIDAD DE LA EDUCACION EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS.....	52
3.1. Aspectos conceptuales de la calidad en educación.....	55
3.2. Aspectos que inciden en la calidad de la educación.....	58
3.2.1. Aspectos materiales y socio-económico.....	58
3.2.2. Aspectos docentes.....	59

3.2.3. Aspectos pedagógicos y curriculares.....	59
3.2.4. Aspectos organizacionales y de convivencia.....	60
3.2.5. Aspectos políticos y sociales.....	61
3.3. Factores para una educación de calidad.....	62
3.4. Características claves de las escuelas efectivas.....	68
3.5. La calidad de la formación docente.....	73
3.6. Criterios para una docencia de calidad.....	77

SEGUNDA PARTE: RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

CAPITULO 4. LA INFLUENCIA DE LA FORMACION DOCENTE EN LA CALIDAD DE LA EDUCACION DE LOS CENTROS EDUCATIVOS BILINGUES DEL MUNICIPIO DE EL PROGRESO DEPARTAMENTO DE YORO.....	82
---	-----------

TERCERA PARTE: DISEÑO DE TESIS

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CAPITULO 5. DISEÑO DE TESIS.....	103
5.1. Conclusiones.....	108
5.2. Recomendaciones.....	110
BIBLIOGRAFIA.....	111
ANEXOS.....	115

INTRODUCCION

La formación de los docentes es un tema ampliamente discutido en la actualidad y es considerado como un factor decisivo en el mejoramiento de la calidad de la educación.

Haciendo una breve reflexión de lo que acontece en diferentes instituciones educativas bilingües del municipio de El Progreso departamento de Yoro, nos damos cuenta que existen docentes que no cuentan con la formación científica y pedagógica adecuada para ejercer su función como gestor de la educación, lo que repercute en la calidad de la educación, viendo esta situación es importante que cada centro educativo bilingüe vele por la formación de sus docentes y así mismo las autoridades educativas redoblen esfuerzos para impartir cursos de especialización y de esta manera mejorar el sistema educativo bilingüe del municipio de El Progreso departamento de Yoro.

En tal sentido elaboramos el presente trabajo de investigación con la finalidad de conocer de qué manera influye la formación docente en la calidad de la educación en los centros educativos bilingües del municipio de El Progreso departamento de Yoro: a fin de descubrir o encontrar datos relevantes que puedan tener trascendencia en el sistema educativo y con su aporte beneficiar a los actores que intervienen en el proceso enseñanza aprendizaje y con ello mejorar cualitativamente los servicios educativos que se ofrecen a la sociedad. A la vez se pretende que tenga algunas implicaciones prácticas de modo que contribuya a la solución de una amplia gama de problemas que se presentan en educación, y que en la mayoría de las veces no se tienen fuentes de investigación y consulta para resolverlo. En función de lo anterior, se plantea el siguiente objetivo general: **Conocer la manera en que la formación docente influye en calidad de la educación en los centros educativos bilingües del municipio de El Progreso departamento de Yoro.**

A fin de alcanzar dicho objetivo se plantean como objetivos específicos: 1. Identificar el grado de formación de los docentes en los centros educativos bilingües, 2. Identificar la calidad de la educación en los centros educativos bilingües, 3. Establecer la relación entre la formación docente con la calidad de la educación en los centros educativos bilingües. Las preguntas de investigación son la siguientes: 1. ¿Cuál es el grado de formación de los

docente de los centros educativos bilingües?, 2. ¿Qué calidad educativa prevalece en los centros educativos bilingües?, 3. ¿Qué relación existe entre la formación docente y la calidad de la educación en los centros educativos bilingües? Las hipótesis de la tesis son: 1. La formación de los docentes es limitada teórica y metodológicamente, 2. La calidad de la educación es de mala calidad, 3. La calidad de la educación está determinada por la formación docente.

En la justificación se establece la fundamentación de razones del por qué es necesario esta investigación. Según algunas observaciones realizadas en algunos centros educativos bilingües se puede considerar que varios de los docentes que se encuentran laborando en tales centros son profesionales que no tienen la formación científica y pedagógica adecuada para ejercer esa función lo que repercute en la calidad de la educación.

En tal sentido es la formación pedagógica la que provee las herramientas teóricas y metodológicas para un desenvolvimiento eficiente de los docentes. Esa situación exige que los docentes tengan la formación profesional adecuada y suficiente para la formación humana. En la actualidad se aprecia un marcado consenso respecto a la idea de que el fracaso o triunfo de todo sistema educativo está basado primordialmente en la calidad del desempeño docente por lo que se hace necesario que los centros educativos bilingües cuenten con las herramientas adecuadas, para llevar a cabo una educación de calidad, en este caso sería lograr un mejor control en cuanto a la formación docente, siendo que la formación docente es un elemento fundamental en los centros educativos bilingües se considera importante conocer en qué grado o medida esta situación afecta la calidad educativa.

No podemos negar que la educación del ciudadano del futuro depende en gran medida de la existencia de buenas escuelas y buenos profesionales de la docencia, ahí radica gran parte de la demanda de la calidad en la educación. La presente investigación es un tipo de estudio descriptivo correlacional. El cual tiene como propósito medir el nivel de formación docente que posee el claustro de profesores de los centros educativos bilingües y su influencia en la calidad de la educación. La población está constituida por tres centros educativos bilingües, y 47 docentes laborando en jornada única. Dado que la población es

pequeña se ha considerado como muestra la totalidad de los docentes. La forma de obtención de la información será mediante la utilización de instrumento tipo escala de likert, y una guía de observación en clases la cual nos ayudara a corroborar la sinceridad del docente a la hora de responder las preguntas. El procesamiento y análisis de datos de los resultados de la información obtenida serán tabulados por computadora, utilizando el programa de EXCEL, obteniéndose frecuencias, y porcentajes. Los resultados serán presentados en tablas y gráficos idóneos que faciliten su interpretación. El estudio se divide en tres partes: fundamentación epistemológica, fundamentación de los resultados, conclusiones y recomendaciones.

La fundamentación epistemológica incluye los capítulos: **I. La Educación Bilingüe.** En este capítulo se hace una breve mención sobre la importancia de la educación bilingüe en estos tiempos de modernización en donde el uso de una segunda lengua es un elemento sustancial que responde a las características y exigencias de un nuevo contexto, en el que la comunicación y la interconexión juegan un papel fundamental en el desarrollo. **II. La formación docente.** En este capítulo se realiza una breve caracterización de la formación inicial y la formación permanente o continua del docente. Así mismo hace mención sobre los modelos de formación docente, el modelo de formación docente que se está demandando desde la sociedad, el docente y sus cualidades, competencias del docente, Características del docente, y la función docente y el mejoramiento de la calidad educativa. **III. La Calidad de la Educación en Instituciones Educativas.** Alude este capítulo los aspectos conceptuales de la calidad en educación, aspectos que inciden en la calidad de la educación, factores para una educación de calidad, características claves de las escuelas efectivas, la calidad de la formación docente y por ultimo criterios para una docencia de calidad.

La fundamentación de los resultados: la constituye el capítulo **IV. La influencia de la formación docente en la calidad de la educación de los centros educativos bilingües del municipio de El Progreso departamento de Yoro.** Sintetiza, el capítulo, los resultados de las respuestas de los docentes a la encuesta aplicada a ellos para conocer su grado de formación pedagógica, incluye también algunas apreciaciones logradas mediante la observación de clases. Tales percepciones se ilustran con gráficos de barras. La tercera

parte se incluye en el capítulo **V**. El cual hace alusión al **diseño de tesis**, las **conclusiones y recomendaciones**. Las que se realizarán al obtener los resultados de la investigación. Y por último se incluye bibliografía y anexos.

ANTECEDENTES

El municipio de El Progreso departamento de Yoro cuenta con varias instituciones educativas bilingües las cuales tienen como propósito la enseñanza de una segunda lengua, en particular el Inglés, ya que este responde a la exigencia de un nuevo milenio.

Según observaciones realizadas en algunos de estos centros educativos bilingües encontramos docentes que no cuentan con la formación pedagógica adecuada para ejercer tal función.

Debido a la falta de docentes bilingües estas instituciones están contratando personal que por sus conocimientos del idioma inglés o su experiencia puede ejercer tal profesión, sin tomar en cuenta los conocimientos didácticos- pedagógicos. De hecho son los mismos estudiantes egresados los que vienen a formar parte del personal docente. Tales centros educativos no se preocupan por la calidad de educación que estén recibiendo sus alumnos ya que para ellos es primordial que ellos hablen perfectamente el idioma Inglés.

Las instituciones educativas bilingües deben disponer de una instancia que les permita reclutar y seleccionar el personal con el perfil indicado lo que le beneficiara a todos aquellos que de una u otra forma demandan una formación enmarcada en los parámetros de la calidad.

No podemos negar que la educación del ciudadano del futuro depende en gran medida de la existencia de buenas escuelas y buenos profesionales de la docencia, ahí radica gran parte de la demanda de la calidad en la educación.

PRIMERA PARTE

FUNDAMENTACION EPISTEMOLOGICA DE LA TESIS

CAPITULO 1. LA EDUCACIÓN BILINGÜE

En la historia de la escuela, el aprendizaje de otras lenguas ha tenido pesos y roles diferente, a veces cuestionados. Hoy en día la necesidad de hacer uso de una segunda lengua, en particular el inglés, y sobre todo emplearla en la escuela, responde a las características y exigencias de un nuevo contexto, en el que la comunicación y la interconexión juegan un papel fundamental. En la actualidad, las facilidades de comunicación con el resto del mundo brindan nuevas oportunidades en la escuela, pero a la vez nos obligan a desarrollar competencias especiales, como la de comunicarnos en más de un idioma. Debido a ello, aprender una segunda lengua desde el inicio de la escolaridad si es posible desde antes resulta una necesidad. Sin embargo, también es importante considerar el aprendizaje de la segunda lengua dentro del contexto más amplio de la misión de la escuela. Al elegir un enfoque pedagógico debemos poner en la balanza metas tan trascendentales como promover el pensamiento crítico y creativo, tanto como las habilidades para comunicarlo. En este sentido, es importante garantizar el espacio del idioma materno en los primeros grados para que nuestros alumnos desarrollen las habilidades necesarias para expresar autónoma y críticamente, de tal manera que puedan más adelante transferir dichas estrategias y habilidades en el aprendizaje de su segunda lengua. Debemos evaluar cuidadosamente la presencia que ambos idiomas tendrán dentro de los contenidos curriculares y la forma gradual en la que el segundo idioma irá ocupando espacios y los tiempos en la escuela.

La adopción de un enfoque pedagógico y la elaboración del programa de aprendizaje de una segunda lengua deben responder hoy a varias consideraciones. Se dispone ya de información valiosa sobre los procesos de aprendizaje de una segunda lengua:

conocimientos sobre el proceso natural de adquisición, sobre los mecanismos de transferencia y comparación que se apoyan en los conocimientos previos de la lengua materna, el uso de estrategias y procesos en la adquisición de habilidades, el rol que cumple el contexto y la funcionalidad en el uso del lenguaje. Se sabe también que un elemento importante y efectivo es el considerar áreas curriculares en ese idioma, así como el uso de estrategias cognitivas, meta cognitivas y aquellos aspectos relacionados con el aprendizaje en general.

Por otro lado, sabemos que los alumnos deben enfrentar cotidianamente situaciones en las que usen el segundo idioma. Este hecho no sólo es positivo para la motivación de los estudiantes, sino que debe ser considerado en la elaboración misma de los programas de aprendizaje de una segunda lengua. Así, el proceso de adquisición del lenguaje debe ser integrado a su uso, a las necesidades de comunicación y a los aprendizajes que el alumno realiza en diversas áreas. Los maestros invitan a los alumnos a hacer uso del lenguaje (comprendiendo y dando mensajes orales, leyendo y analizando textos, o produciendo diferentes tipos de textos) para tratar los temas que les interesan y necesitan aprender, para comunicarse con otras personas, para conseguir información o simplemente por placer. En las condiciones mencionadas, la reflexión sobre la lengua los lleva a sistematizar diferentes aspectos (sintaxis, gramática, vocabulario, ortografía y pronunciación) lo que les permitirá luego comunicarse adecuadamente. El analizar la lengua a partir de diferentes contextos supone que el alumno no sólo aprende un segundo idioma, sino que a la vez desarrolla estrategias de pensamiento lógico que podrá usar en otros aprendizajes.

El alumno adquiere también una serie de conocimientos relacionados con otras áreas y en particular se acerca a la cultura de otros países de los que provienen los materiales auténticos que lee (cuentos, libros de ciencia, biografías, enciclopedias multimedia, información en Internet, etc.). De esta manera se prepara desde un inicio para enfrentar las exigencias de trabajar otras áreas y llevar cursos en este segundo idioma, cosa que resulta fundamental para lograr un mayor vocabulario y fluidez en el lenguaje.

Pero más allá del enfoque mismo, es importante considerar los diferentes elementos que puedan motivar a nuestros alumnos en cada una de sus etapas. Así, el juego y las canciones

para los más pequeños, proyectos como representaciones teatrales, elaboración de trípticos, periódicos, actividades recreativas y películas, talleres de arte o de deporte que se realicen en el segundo idioma, se convierten en reforzadores importantes de la motivación para usarlo y los beneficios de aprenderlo. Si además de ello, contamos con profesores y otras personas que tengan dicha lengua como materna, lograremos que los alumnos sientan la necesidad de comunicarse con ellos en su lengua, dando un gran impulso al uso espontáneo del segundo idioma en el colegio.

Finalmente, si los alumnos aprenden en un ambiente cálido y de confianza, motivados y estimulados constantemente, disfrutarán del aprendizaje y desarrollarán una actitud favorable hacia esa lengua que usarán toda la vida, lo que favorecerá también el aprendizaje de otros idiomas.

CAPITULO 2. FORMACION DOCENTE

La formación docente siempre ha sido un tema que ha concitado la atención en los sistemas educativos por su relación directa con la calidad de la enseñanza y la educación en general. Su importancia es aún mayor en un tiempo como el actual en que la sociedad se torna cada vez más compleja; se hace evidente la necesidad de desarrollar la ciencia y la tecnología, y con ellas, la exigencia de una constante actitud de actualización y vigencia intelectual.

(Marcelo, 1989) citado por (Ayerbe, 2004) define la formación docente como el campo de conocimientos, investigación y propuestas teóricas y prácticas que dentro de la didáctica y organización escolar, estudia los procesos mediante los cuales los docentes en formación o en ejercicios implican individualmente o en equipo, en experiencias de aprendizaje o a través de las cuales adquieren o mejoran sus conocimientos, destrezas y disposiciones y que les permite intervenir profesionalmente en el desarrollo de su enseñanza.¹

Según (Rojas, 1991) la formación de docentes se ha discutido desde dos puntos de vista. Es una perspectiva tecno-académica, la formación docente se aborda desde las modificaciones de diseño y la planeación curricular, cambios en los contenidos de la enseñanza, metodologías, estrategias y prescripciones de los planes de estudio que permitan actualizar y modernizar sus procedimientos didácticos. En esta discusión se circunscriben cursos, talleres, especializaciones, etc. Cuya finalidad en términos de objetivos es fundamentalmente cuantitativa.

Otro punto de vista, que gira en torno a preocupaciones político-ideológicas, al tiempo que rechaza la caracterización de la formación docente como mero problema de tecnología educativa, define a esta como un proceso reformativo de los docentes. En este caso se hace referencia a una formación cualitativa en donde el docente pueda lograr una formación más completa a partir de una autoconciencia y autocrítica que le permita conceptualizar su

¹Todo docente debe adquirir las actitudes, los saberes y las capacidades esenciales para el desarrollo de un trabajo eficiente.

práctica docente.² Una posición comprensiva y complementaria de los puntos mencionados plantea que la formación profesional de los docentes no se reduce solo a la capacitación académica recibidas en las escuelas normales, sino que además implica la formación en el ejercicio de la docencia, en la práctica político gremial, la formación de carácter informal adquirida en la institución que lo capacito, en la que ha laborado y labora, la interacción entre maestro y alumno. Desde esta ultima definición, es obvio que la formación de docentes toma distancia de la mera capacitación académica docente, en cuanto esta se entiende estrictamente como un proceso de educación formal que comprende una serie de requisitos administrativos y académicos que deben cubrirse para obtener la acreditación a un curso , hasta llegar a obtener un certificado de acreditación.

Es importante que la sociedad cuente con maestros y profesores eficaces y eficientes para poner en práctica distintos y adecuados recursos y en las ocasiones oportunas, con el fin de acceder a mejores logros educativos. La profesionalización de la enseñanza en las escuelas supone el desarrollo de acciones vinculadas con la enseñabilidad y educatividad, con el proceso de enseñar y aprender con mayor autonomía en las aulas y responsabilidad por los aprendizajes alcanzados. Con la puesta en marcha de este conjunto de estrategias se favorecerá que el docente sea revalorizado en su función profesional y social como protagonista de las transformaciones educativas.

Con el nombre genérico de "formación de docentes" se designan, las funciones de formación inicial, actualización, superación, capacitación y nivelación de docentes, las cuales pueden describirse brevemente de la siguiente manera:

- a)** Formación inicial: preparación profesional para la docencia (especializada en algún nivel o área educativa) con obtención de un título de licenciatura que avala el ejercicio de la misma.
- b)** Actualización: profundización y ampliación de la formación inicial incorporando nuevos elementos (disciplinares, metodológicos, tecnológicos, etc.) sin conducir necesariamente a la obtención de un grado académico.

²De acuerdo a nuestro criterio todo docente debe poseer una formación tecno-académica, de hecho es la academia el espacio idóneo para la formación cognoscitiva, afectiva y para el adiestramiento docente.

c) Superación: profundización y ampliación de la formación inicial mediante programas de posgrado para profesionales de la educación (puede entenderse como una modalidad de la actualización).

d) Capacitación: formación para la docencia a profesores que ejercen sin haberla tenido, puede conducir a la obtención de un grado académico.

e) Nivelación: complementación de la formación inicial a docentes que no obtuvieron el grado de licenciatura, para que lo obtengan.

En el lenguaje común, es posible que estos términos se utilicen haciendo algunas diferencias con las descripciones anteriores, sobre todo si se quieren asociar los términos descritos con programas específicos que se ofrecen en los distintos servicios educativos, pero cuando hablamos de la formación docente, nos estamos refiriendo a un proceso de desarrollo más que a un programa de estudios o de aprendizajes alcanzados de manera permanente.

Todos los que nos involucramos en ese proceso característico de la formación docente, pasamos a través de una serie de etapas (no necesariamente lineales) en la adquisición de conocimientos y en el desarrollo de habilidades. Sin embargo, ese proceso no termina cuando el alumno docente obtiene un título, sino que continúa a través de la vida profesional, en donde se esperaría una permanente actualización y no solamente cursos aislados referidos a diversos tópicos relacionados con la tarea docente. Un docente necesita estar siempre abierto a los retos y hallazgos que encuentra en el camino profesional, y a la vez, estar dispuesto a examinar y perfeccionar sus metas y sus técnicas en cada año escolar y con cada grupo nuevo de estudiantes.

2.1. FORMACIÓN INICIAL

La formación inicial de docentes ha sido preocupación permanente de los diferentes gobiernos; desde 1895 cuando nacieron los primeros centros de formación docente hasta el momento actual.

En Honduras doce escuelas son las instituciones encargadas de la formación de los docentes de educación primaria.

La Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM) es la institución responsable de formar los docentes de educación media, de los maestros de educación preescolar, de educación especial así como de los directores de escuelas primarias, los supervisores de educación primaria, los orientadores y los administradores de la educación media. La UNAH complementa esta labor con la formación de pedagogos en diversas orientaciones.

La Formación Inicial de docentes está referida a una función determinada ejercida por instituciones específicas que cuentan con personal calificado y especializado, guiados por un currículum que organiza y establece las tareas secuenciales que se operacionalizan mediante el plan de estudios. Se encuentra sólidamente vinculada al desarrollo curricular, en consecuencia al modelo de escuela, de enseñanza, de profesor que se quiere formar y del modelo de Prácticas a seguir.

Su problemática ha sido objeto de variadas investigaciones asumiendo desde los años 80 un considerable protagonismo, entre ellas han destacado las de (Carr y Kemmis, 1988) (Elliott 1990-1993) (Gimeno Sacristán y Pérez Gómez, 1992) (Schön, 1992) (Liston y Zeichner 1993) (Imbernón, 1994) (Marcelo, 1994) (Davini, 1995) (Montero, 1996). Una de las grandes finalidades de todos ha sido plantear enfoques bajo los cuales se intente la superación teoría y práctica.

Desde el punto de vista de la unanimidad, todos estos autores tienen planteamientos coincidentes en torno a la Formación Inicial, considerándola un recurso decisivo e indispensable para llevar a cabo demandas y mejoras socialmente solicitadas tanto en los

ámbitos escolares como en general, en lo educativo. A partir de este punto de coincidencias, los autores entran en el terreno de lo operativo, sosteniendo que la Formación Inicial posee un valor personal cargado de un mundo de significados, experiencias para el aprendizaje que van permitiendo al futuro docente ir construyendo y reconstruyendo el sentido de la profesión, sus propósitos y orientaciones.

(Montero, 1996) reconoce aspectos importantes de la Formación Inicial caracterizándola como: La etapa destinada a preparar a los futuros profesores y profesoras para el ejercicio de la función de la enseñanza.³ Es una etapa corta y necesariamente limitada, con un valor propedéutico añadido e, históricamente, insuficientemente valorado. Sus condiciones a la profesionalización son, por tanto, limitadas pero necesarias.

La Formación Inicial es uno de los ámbitos donde más cambios tiende a producirse y pocos a asimilarse, especialmente, porque los retos y desafíos de la profesión docente si bien han ido cambiando a la par de los procesos sociales, los modos de formar a los futuros profesionales siguen en muchos casos anclados en el pasado. Y se hace cada vez más fácilmente pasar a otro nivel de Formación, sin que se haya resuelto los principales problemas confrontados por el primero ni tampoco los grados de interrelación.

De hecho podemos analizar algunos planteamientos tales como los de (Marcelo, 1994) hasta la visión de autores como (Pérez, 2000) e (Imbernón, 2001) puede sostenerse que la historia reciente de la Formación Inicial de docentes se ha movido por varios rumbos y a su vez aspectos críticos.

Según (Marcelo, 1994) la formación docente inicial cumple con algunas funciones básicas las cuales revisaremos para formarnos una idea más clara al respecto.

Forma y entrena a futuros profesores, de manera que asegure una preparación acorde con las funciones profesionales que éste deberá desempeñar.

³La formación inicial de los docentes es un tema ampliamente discutido en la actualidad y es considerado como un factor decisivo en el mejoramiento cualitativo de la educación nacional.

La institución formadora regula dicha formación, por tener el control de certificar la profesión docente mediante la entrega del título universitario.

Desde la perspectiva de (Pérez, 2000) la Formación Inicial de docentes ha oscilado en dos extremos: academicismo vs. Socialización. En el extremo del academicismo se parte del supuesto que la Formación Inicial es un proceso predominantemente cognitivo, que funciona mediante el aprendizaje teórico de esquemas de interpretación y acción que están en manos de expertos. Desde el otro extremo, la socialización, el argumento que lo fundamenta se apoya en la eficacia del pensamiento práctico cuyo desarrollo se alcanza a partir de la práctica misma, siendo ésta el escenario que mejor recoge esta concepción.⁴

Otras miradas más integradoras como la de (Imbernón, 2001) ha recogido los imperativos de la Formación Inicial en torno a cinco ejes fundamentales. A continuación realizamos un resumen de lo más relevante:

- **Del problema a la situación problemática:** Para cambiar la educación es necesario dar un rumbo a la Formación Inicial y permanente del profesor y así mismo a los contextos en los cuales éstos interactúan, modificar los esquemas de formación estándar por otros que se acerquen a las situaciones problemáticas, es decir, a las Prácticas de las instituciones educativas.

- **De la individualidad al trabajo colaborativo:** en los últimos tiempos la enseñanza se ha convertido en un trabajo esencialmente colectivo, en los actuales momentos ya no es posible formar a las personas aisladamente sin que esa formación olvide el contexto social.

- **Del objeto de formación al sujeto de formación:** ya no existe el hecho que, una persona se forma en momentos, esto es, cuando está en formación y otro, cuando está en la práctica.

- **De la formación aislada a la formación comunitaria:** es necesario compartir procesos educativos y formación, así como reflexionar qué es necesario cambiar y el cómo hacerlo.

⁴ No podemos negar que la formación inicial del docente es de suma importancia ya que es esta la que se aborda desde la planeación curricular, los contenidos de la enseñanza, metodologías estrategias didácticas etc. No obstante la formación de carácter informal como ser la práctica adquirida en los centros donde labora también es de suma importancia ya que permite al docente poner en práctica todos los conocimientos adquiridos.

• **De la actualización a la creación de espacios:** es imprescindible que la formación ayude a remover el sentido común pedagógico, recomponer el equilibrio entre los sistemas prácticos y los esquemas teóricos que lo sustentan.

(Davini, 1995) por su parte, ha colocado el acento en un aspecto crucial que ha dado en llamar “pedagogía de la formación“, cuyo énfasis primordial es recuperar el valor de las Prácticas y así orientar en mejor sentido la Formación Inicial. A favor de esta pedagogía, argumenta que es un conocimiento en construcción, que toma en cuenta las características del sujeto en formación, piensa la práctica como centro de la Formación Inicial y trata de recuperar su impacto formativo.

En este ámbito de puesta en claro de posiciones respecto a la Formación Inicial Docente, también se encuentra la visión de la UNESCO en el Informe Mundial sobre la Educación del año 1998, donde se expone la preocupación del cómo se insertan los docentes y la enseñanza en un mundo de transformación. A manera de síntesis, encontramos el siguiente planteamiento: los enfoques de la Formación Inicial se han basado principalmente en ideas de la función docente, que atienden a decisiones relativas con la forma y el contenido de los programas de formación, lo cual ha ocasionado un equilibrio inestable entre el interés por preparar docentes que puedan poner en práctica eficazmente los planes de estudio obligatorios del sistema escolar en el que actúan y, la preocupación por formar a profesores, que puedan atender de manera satisfactoria las distintas necesidades de aprendizajes de los alumnos y sus intereses en general.

Tal como hemos apreciado, son variadas las posiciones respecto a la Formación Inicial, sólo nos queda decir que no puede desligarse de la contribución para comprender los procesos que configuran la preparación de docentes, la cual por sus características tiende a la complejidad en la medida que se interrelaciona con los contextos de las instituciones escolares y recibe la influencia de los condicionantes políticos y sociales en que estas existen.

2.2. FORMACIÓN PERMANENTE O CONTINUA

La formación permanente contribuye a mejorar el desempeño en los docentes. La finalidad prioritaria de la formación permanente es favorecer el aprendizaje de los estudiantes a través de la mejora de la actuación de los enseñantes, hay que proporcionar los espacios para que los docentes puedan capacitarse, a través de reuniones y encuentros entre pares académicos, donde puedan compartir experiencias relacionados con su desempeño, compartir innovaciones, presentar experiencia de cómo solucionan dificultades de aprendizaje con sus alumnos, y otras formas de capacitarse.

Las escuelas no mejoraran a menos que los profesores mejoren su formación individual y colectivamente. La formación permanente del docente es la base del desarrollo de la escuela. Aunque el profesorado pueda poner al día su práctica docente de forma individual, si la escuela toda debe desarrollarse, deben existir numerosas oportunidades para el docente de aprender juntos esto como parte del trabajo en equipo, no obstante es vital que las actividades de actualización estén centradas principalmente en el aula.

Los programas de formación permanente o continua deben ayudar a que los profesores se desarrollen como enseñantes, además de como analistas del aprendizaje de los alumnos.

Tratamos la formación permanente o continua del docente desde un punto de vista amplio. Es tanto una actividad colaborativa como individual. Tiene lugar fuera de las instalaciones escolares, pero más a menudo dentro de estas. Se da durante actividades especiales y formales de formación, pero también de manera informal como parte de su trabajo. Dado que gran parte de la formación del docente tiene lugar en la escuela, creemos que debemos prestar atención a cuatro aspectos.

En primer lugar debemos de reconocer que la formación permanente del docente es esencial para la mejora de la eficacia de la escuela, es decir, la escuela no progresara al menos que el docente se actualice. La formación permanente de los docentes debe estar vinculada al plan de mejora de la calidad de la educación del centro educativo.

En segundo lugar la institución debe de tener una política de formación del personal la cual deberá centrarse en las necesidades de la escuela, en la opinión de los docentes para establecer vínculos entre las necesidades de cada individuo y las de las escuelas en general,

establecer el derecho de los docentes a su desarrollo profesional, crear y mantener un marco que les permita poner en práctica sus nuevos conocimientos y habilidades, coordinar la información sobre cursos externos y evaluar su efectividad en su gestión docente.

En tercer lugar aunque la formación del docente puede tratar muchos temas y necesidades, un programa de este tipo debería tener como objetivo principal mejorar la calidad de aprendizaje de los alumnos. Está claro que, a menos que la formación del docente contribuya a la mejora de la enseñanza y del aprendizaje, la escuela no mejorara como tal.

Y un cuarto aspecto a considerar se desprende de la escuela considerada como un contexto para el aprendizaje profesional. La organización de la escuela marcará el modo en el que los docentes se relaciona entre sí, con quien colaboran y de cuánto tiempo disponen para trabajar juntos su estructura influye mucho en las posibilidades de que los docentes puedan aprender uno de otros.

No podemos negar que la educación del ciudadano del futuro depende en gran medida de la existencia de buenas escuelas y buenos profesionales de la docencia ahí radica gran parte de la calidad de la educación.

2.3. MODELOS DE FORMACIÓN DOCENTE

En Honduras, a raíz de la profunda crisis que vive el sistema educativo a partir de la década del 90, se empiezan a tomar un conjunto de medidas encaminadas a reformar la educación

nacional. De esta manera, se empieza a cambiar algunas estrategias de gestión educativa, a diseñar un nuevo currículum nacional básico, a proponer un nuevo sistema de evaluación de los docentes, y a diseñar e implementar nuevos modelos de formación docente.

(Joyce y Weil, 1985) definen modelo de formación como una pauta o un plan que se puede utilizar para guiar los programas de estudios. (Ingvarson, 1987) plantea que es un diseño para el aprendizaje, que comprende un conjunto de asunciones referidas al origen del conocimiento sobre la práctica de la enseñanza.⁵

Se asume como definición de modelo la que parte de considerar que el modelo es un recurso para el desarrollo de la enseñanza, para la fundamentación científica de la misma, evitando que permanezca siendo una forma de hacer empírica y personal al margen de toda formalización científica.

Cada modelo es juzgado por su capacidad comprensiva en cuanto a la realidad de la enseñanza, dado que cada uno de ellos posee esa propiedad de filtro que le es propia y develan diferentes aspectos de la misma.

Los estudios sobre los modelos de Formación desde las últimas dos décadas del siglo XX han dado cuenta del interés por la cuestión del cómo se desarrolla la gestión pedagógica y cotidiana de los docentes, pero, además, también han venido contribuyendo a develar los supuestos que sustentan esas acciones. En la mayoría de los casos, la orientación de esos modelos se dirige fundamentalmente a la Formación Inicial no obstante, ninguno ofrece un marco global que sirva como guía para el desarrollo de un programa de formación.

Es evidente pensar que cada uno de los modelos de formación docente es la expresión más concreta de la concepción de la Formación que prevalezca, por lo tanto a estos se articulan categorías básicas como educación, enseñanza y aprendizaje. A su vez, los modelos reflejan un conjunto de interacciones y relaciones de reciprocidad permitiendo la coexistencia en un determinado momento. Interpretado desde esta óptica, la presencia de un modelo de

⁵ Los modelos de formación docente son un elemento sustancial en el perfil docente que se quiere formar, ya que estos cuentan con un plan de estudio o pauta los cuales pueden ser adquiridos por el docente y lograr una enseñanza-aprendizaje de calidad.

formación no configura instancias monolíticas, es decir, ninguno de ellos puede decirse que prevalece sobre otro.

De allí que resulte conveniente pensarlos a la manera que lo propone (Davini, 1995) desde el término tradiciones y definirlos como configuraciones de pensamiento y acción, que construidos históricamente, se mantienen a lo largo del tiempo, en cuanto están institucionalizados, incorporados a las prácticas y a la conciencia de los sujetos.⁶ Es por ello que de acuerdo con su orientación, sirven como base para analizar los esquemas de formación del docente que se pretende formar. En el caso que nos ocupa, la vinculación con las Prácticas Profesionales de los estudiantes de la carrera docente, es preciso entender que los modelos de formación se validan en sí mismos en tanto se hacen permitidos en el trayecto de Formación Inicial, en tanto se acomoden curricularmente ya sea como formas de enseñar, como discursos o prácticas.

En este proceso la Práctica Profesional se convierte en validadora de modelos de formación y en el mejor de los casos, a través de ella se realiza un pacto de simulación donde el estudiante se convierte en su fiel imitador en una relación mediada por la nota. En consecuencia, los modelos de formación se convierten para esos estudiantes en espacios de imitación que atraviesan y tocan vitalmente toda su estructura mental y actitudinal. Cada modelo teórico de formación docente articula concepciones acerca de la educación, enseñanza, aprendizaje, formación docente y las reciprocas interacciones que las afectan o determinan, permitiendo una visión totalizadora del objeto.⁷ (Arredondo, 1989)

La delimitación y descripción de las concepciones básicas de estos modelos permite comprender, a partir del análisis de sus limitaciones y posibilidades, las funciones y exigencias que se le asignan al docente en cada uno de ellos.

⁶ Davini, María Cristina, (1995), *La formación Docente en cuestión Política y Pedagogía*, Buenos Aires, Argentina.

⁷ Arredondo, M. Uribe, (1989), Notas para un modelo de docencia, *Formación pedagógica de profesores universitarios*, Teorías y experiencias en México. Universidad Nacional Autónoma de México.

Los modelos de formación docente se han configurado históricamente sobre la base de dos conceptos:

a) El modelo teórico, cuyo propósito es formar profesionales capaces de responder a las Exigencias que les plantee cualquier situación académica.

b) El modelo crítico-reflexivo, que forma parte de un movimiento de renovación curricular y de la enseñanza más amplia que asume la idea como eje central de este movimiento, de profesor-investigador.

Según (Imbernón, 2004) acoge el estudio elaborado por Spark y Loucks-Horsley (1990) en lo referente a la formación docente pueden agruparse en cinco modelos que sirven de punto de referencia, pero que no pueden considerarse cerrados en sí mismos.⁸ Pueden encontrarse en ellos estrategias, y actitudes comunes, e incluso la finalidad puede ser la misma (producir una mejora en el aprendizaje de los estudiantes o en la gestión de la institución, a partir de la formación del profesorado), pero lo que cambia son las concepciones, las actitudes frente a la formación y la enseñanza. Por esta razón, ante cada uno de estos modelos, para la formación permanente de los docentes, es posible preguntarse desde una posición reflexiva: ¿en qué medida este modelo afectará a la actuación del profesor en el aula? ¿Por qué este modelo debería ser adoptado? ¿Qué indica que este modelo producirá diferencias notables en la actuación de los docentes? Responder a estas preguntas supone no sólo acercarse a la definición de cada uno de estos modelos sino, además, conocer su fundamentación tanto teórica como en la investigación, las fases en las que puede realizarse, así como valorar sus posibilidades de aplicación. A continuación conoceremos un poco cada modelo de formación docente:

2.3.1. El modelo de formación orientada individualmente

⁸ El concepto de modelo de formación parte en definitiva de la concepción que tenga sobre lo que ha de ser un profesor. Spark y Loucks-Horsley clasifican los modelos de formación en cinco categorías: a) guiado individualmente b) basado en la observación evaluación c) basado en desarrollo y mejora de la enseñanza d) basado en la preparación y e) basado en la indagación. Son modelos que sirven de punto de referencia de la formación de los docentes.

Este modelo se caracteriza por ser un proceso en el cual los mismos maestros y profesores son los que planifican y siguen las actividades de formación que creen puedan facilitar su aprendizaje. La fundamentación de este modelo parte de una observación de sentido común. Los docentes aprenden muchas cosas por sí mismos, mediante la lectura, la conversación con los colegas, la puesta a prueba de nuevas estrategias de enseñanza, la confrontación reflexiva con su propia práctica diaria, la propia experiencia personal, etc.

En todas estas situaciones los docentes aprenden sin la presencia de un programa formal y organizado de formación permanente. Partiendo de esta evidencia es posible planificar la formación del profesorado mediante programas que promuevan actividades que faciliten el aprendizaje individualizado. La característica principal de este modelo es que el aprendizaje lo diseña el propio maestro o profesor. Es él quien determina sus propios objetivos y selecciona las actividades de formación que pueden ayudarle a cubrir tales objetivos.

Los docentes pueden aprender individualmente realizando una investigación, llevando a cabo un proyecto de innovación subvencionado, realizando materiales curriculares u otras actividades relacionadas con el trabajo profesional de los enseñantes.

El modelo “Formación orientada individualmente” contempla muchos aspectos que son positivos, no obstante la ausencia de un “programa organizado” debilita las posibilidades que ofrece el modelo, ya que es posible lograr un programa donde se parta de las necesidades individuales, y los docentes participen en la elaboración del programa y los objetivos que persiguen.

2.3.2. El modelo de observación/evaluación

Este modelo se caracteriza por dirigirse a responder a la necesidad del docente, de saber cómo está afrontando la práctica diaria para aprender de ella. Otra premisa que subyace en este modelo es que la reflexión individual sobre la propia práctica puede mejorar con la observación de otros, la discusión y la experiencia en común. Este modelo está asociado a una evaluación, según el criterio de muchos de los docentes, por lo que en general no lo

consideran como una ayuda y tienen dificultades para entender sus ventajas. Tradicionalmente los docentes consideran a su clase como un lugar privado al que sólo se accede desde una posición de autoridad (el inspector para evaluarlo o el investigador para obtener datos), lo que limita en gran medida la efectividad que pueda tener el modelo.

La observación y la evaluación de la enseñanza facilitan al profesor datos sobre los que pueden reflexionar y analizar para favorecer el aprendizaje de los alumnos. Una premisa que apoya este modelo es que la reflexión individual sobre la propia práctica puede mejorar con la observación de otros.

Tener el punto de vista de otro brinda al docente una perspectiva diferente de cómo él o ella actúan con los estudiantes.

La observación y la evaluación benefician tanto al profesor como al observador; por la descripción y la experiencia en común. Si el profesor acepta que de la observación puede aprender, irá viendo que el cambio es posible y que este se va haciendo efectivo a partir de sucesivas observaciones, pues favorece el cambio de sus estrategias de actuación como en el aprendizaje de los estudiantes.

Las fases de este modelo de formación que puede realizarse tanto con un formador, en una supervisión, clínica o con otro colega, incluye:

Una reunión antes de la observación en la que se establece los objetivos, el tema o el problema que se revisara, se decide el sistema de observación que se va a utilizar y se establece la previsión de los problemas que se puedan encontrar.

La observación, de acuerdo con lo establecido con anterioridad, puede centrar tanto en los alumnos como en el profesor, y puede ser localizada sobre una cuestión particular o de carácter general.

En el análisis de los datos participan tanto el observador como el profesor y se hace referencia a los objetivos establecidos con anterioridad y con ello se trata de evidenciar los aspectos relevantes encontrados durante la sesión.

Una reunión de post-observación en la que tanto el observador como el profesor reflexionen sobre lo que ha pasado, compartiendo los datos.

En algunas ocasiones puede realizar un análisis de proceso de observación/ evaluación, que facilita una nueva oportunidad para reflexionar sobre el valor del proceso segundo y discutir las modificaciones que podrían realizarse en futuros ciclos de formación.

2.3.3. El modelo de desarrollo y mejora de la enseñanza.

Este modelo tiene lugar cuando los profesores están implicados en tareas de desarrollo curricular, diseño de programas, o en general mejora de la institución y tratan con todo ello de resolver problemas generales o específicos relacionados con la enseñanza.

Este modelo de formación supone, una combinación de modos y estrategias de aprendizaje que resulta de la implicación de los docentes en tal proceso.

La fundamentación de este modelo está en la concepción de que los adultos aprenden de manera más eficaz cuando tienen necesidad de conocer algo concreto o han de resolver un problema. Esto hace que en cada situación el aprendizaje de los profesores se guíe por la necesidad de dar respuestas a determinados problemas.

Otra idea que apoya este modelo es que las personas que están próximas a su trabajo tienen una mejor comprensión de lo que se requiere para mejorarlo.

Los profesores poseen mejor comprensión sobre que requiere para mejorar su desempeño y si a ellos se les da la posibilidad para desarrollar propuesta, esto contribuye a la mejora de la calidad de la escuela o en el proceso del desarrollo del currículo.

Analizando diferentes modelos de ejecución curricular relacionados con la Escuela eficaces, establecen cinco fases que facilitan los esfuerzos de profesorado: disposición, planificación, formación, adaptación y mantenimiento. Como resultado de este proceso de implicación de la escuela, los profesores pueden llegar a desarrollar nuevos currículo,

cambiar la manera de informar a la familia, mejorar la comunicación en el claustro y la instrucción de los alumnos, además de favorecer otros temas.

2.3.4. El modelo de entrenamiento o institucional

En este modelo, los objetivos, el contenido y el programa lo establecen la administración o los formadores, aunque hay algunas propuestas que implican a los participantes en la planificación inicial del programa.

La concepción básica que apoya este modelo es que hay una serie de comportamientos y técnicas que merecen que los profesores la reproduzcan en clase.

Otra referencia que fundamenta este modelo es que los profesores pueden cambiar su manera de actuar y aprender a reproducir comportamientos en sus clases que no tenían previamente. Por esta razón se estima que este modelo constituye un medio para adquirir conocimientos y estrategias de actuación.

La teoría y la investigación sobre este modelo proceden de diferentes fuentes, en las que se refleja que, según los resultados esperados, el entrenamiento puede incluir exploración de la teoría, demostración de estrategias, prácticas de las mismas en situación de simulación, devolución sobre la actuación y asesoría en el lugar de trabajo.

Este modelo cubre en buena medida los objetivos que se esperan si se realizan en todas sus fases y que los docentes pueden mostrar cambios significativos en sus conocimientos y actuaciones en el aula.

2.3.5. El modelo de formación del profesorado de investigación o indagativo

Este modelo requiere que el profesorado identifique un área de interés, recoja información y basándose en la interpretación de estos datos, realice los cambios necesarios en la

enseñanza. Puede ser una actividad individual o hecha en grupos pequeños o llevada a cabo por todo el claustro de una institución. Es un proceso que puede ser formal o informal, y puede tener lugar en la clase, en un departamento docente de profesores, o puede ser el resultado de un curso en la universidad. Los profesores desarrollan nuevas formas de comprensión cuando ellos mismos contribuyen a formular sus propias preguntas y recogen sus propios datos para darles respuestas. Las bases de este modelo se encuentran en las propuestas de Dewey, quien escribió que los profesores necesitan “una acción reflexiva”. Uno de los impulsores actuales de este modelo es Zeichner quien señala que desde hace más de 30 años se ha ido planteando el tema de “los profesores como investigadores sobre la acción”, “los profesores como innovadores”, “los profesores que se auto dirigen” y “los profesores como observadores participante”.

Uno de los elementos más importantes que fundamenta este modelo es que la investigación es importante para el profesorado, pues por medio de ella detecta y resuelve problemas y, en este contexto, pueden crecer como individuos.

Cuando los docentes actúan como investigadores, el resultado es que toman decisiones al estar mejores informados, sus experiencias les sirven de apoyo para una mayor colaboración entre ellos y aprenden a ser mejores profesores, siendo capaces de observar más allá de lo inmediato, de lo individual y de lo concreto.

Pero la principal aportación de este modelo es que cuando la administración, los formadores y los docentes trabajan juntos, cada uno puede aprender de la perspectiva del otro y buscar soluciones.

Se considera que los modelos valorados son portadores de aspectos importantes a tener en cuenta en la elaboración de un proyecto de formación docente que contribuya significativamente a la profesionalización de los docentes; por lo que un tipo de combinación entre ellos se hace necesario en el Contexto actual. Especialmente en las escuelas bilingües donde se da mucho lo que es el empirismo, que por solo manejar el idioma Inglés es contratado para dar clases en dicho centro. Es de suma importancia para todos los docentes adoptar un tipo de modelo o por lo menos conocerlos para poder hacer conciencia de la importancia de cada uno de ellos, en tal sentido que sirvan de ayuda para la

mejora de la calidad de la educación. Los modelos de formación permanente del profesorado no se plantean de manera aislada sino que están en relación con las políticas educativas del momento y las tendencias y propuesta de innovación.

2.4. EL MODELO DE DOCENTES QUE SE ESTÁ DEMANDANDO DESDE LA SOCIEDAD DEL SIGLO XXI

Los cambios en la educación suelen ser más lentos que los que la misma sociedad experimenta con el pasar del tiempo; esto es así porque la escuela siempre ha ido remolcada por la dinámica social. Asimismo hoy a un escenario distinto al de hace algunas décadas, con una sociedad inestable y cambiante que hace que el conocimiento tenga fecha de caducidad. Ante tal panorama urge que las instituciones educativas se reinventen para insertarse adecuadamente en esta sociedad del conocimiento y los avances tecnológicos. En tal sentido (Fernández, 2000 citado por Zabalda 2003) en un informe realizado por el consejo escolar de castilla-la mancha sobre el educador en la sociedad del siglo XXI, se define el modelo de docente que se está demandando desde la sociedad con los siguientes rasgos:⁹

⁹ La doble faceta de docente e investigador del profesor exige una correcta preparación tanto para la adquisición de conocimientos y actualización de los mismos como para el desarrollo de nuevas habilidades y destrezas exigibles en una sociedad en permanente cambio.

- Educador que forma a la persona para vivir en sociedad, desarrollando una educación integral que incluye la formación de conocimientos, procedimientos y actitudes.
- Educador que oriente a los alumnos concurrentemente a la realización de sus tareas de enseñanza.
- Educador democrático, abierto a la participación, justo en sus actuaciones tolerantes.
- Educador motivador capaz de despertar en los alumnos el interés por el saber y por desarrollarse como personas.
- Educador capacitado para aprender de la reflexión sobre su propia experiencia.
- Educador implicado con su profesión, vocacionado, que busca contribuir a la mejora de la situación social a través de su ejercicio profesional.

De hecho se precisan nuevos profesionales del aprendizaje, con un papel y un estatus redefinidos. Los profesionales de la educación deberán reorientar sus objetivos en función de la cultura circundante, así como sus procedimientos y técnicas. Necesitan cambiar su manera de trabajar, tanto individual como grupalmente, su relación con la organización del centro y la manera de acceder a la información que se necesite. A tenor de las actuales circunstancias tecnológicas, culturales y sociales, el profesor deberá responder a los objetivos de la educación de las generaciones del siglo XXI. Siguiendo este perfil de docente que demanda la sociedad actual junto con el vertiginoso cambio socio-cultural, económico y tecnológico, exige que los programas de formación tanto inicial como permanente del profesorado cumplan una función de instrumento de constante innovación.

2.5. EL DOCENTE

Un docente es una persona que enseña una determinada ciencia o arte, por lo tanto debe poseer habilidades pedagógicas para ser agente efectivo del proceso de aprendizaje. El docente, por tanto, parte de la base de que es la enseñanza su dedicación y profesión fundamental y que sus habilidades consisten en enseñar la materia de estudio de la mejor manera posible para el alumno. En tal sentido, (Benito, 1996, citado por Fernández: 2000), al definir la profesión docente, lo hace en torno a tres papeles básicos:¹⁰

El primero es un **papel técnico**, que permite identificar a los docentes como expertos habilitados para guiar el aprendizaje de los alumnos conforme a determinadas reglas metódicas de reconocida solvencia. Este papel ha ido incorporando algunas funciones que desbordan la docencia clásica, como las relacionadas con la tutoría, la gestión didáctica y la innovación. Su identidad se define por una tarea de claro matiz tecnológico según la cual el profesor sería un ingeniero de la instrucción.

¹⁰ Para mas detalles véase artículo sobre Fernández, Ricardo Muñoz Profesor de Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación Departamento de Pedagogía Universidad de Castilla-La Mancha www.scribd.com/.../Las-Competencias-Que-Necesita-Un-Docente-Del-s1

El segundo papel se asocia a los **aspectos éticos y socializadores de la profesión**. El docente es un agente de primer orden en el proceso de socialización metódica de los menores en el tejido social. Los valores, actitudes y otras pautas de conducta que exhibe o vehicula constituyen un marco de referencia normativo para las personas en formación. Por otra parte, como juez evaluador, el docente desempeña una función fundamental de control social, al legitimar a través del sistema de exámenes, calificaciones y grados los prerrequisitos del orden meritocrático e influir en las estrategias de reproducción, movilidad, igualitarismo y compensación.

Finalmente, el tercer papel del profesor se vincula a la satisfacción de las necesidades de autorrealización de los individuos en formación y de sus demandas de bienestar. Este papel enlaza con algunas tradiciones bien enraizadas en el mundo pedagógico, como las que enfatizan el papel del docente como preceptor, o terapeuta. En esta primera aproximación al rol del docente nos podemos cuestionar: ¿puede el profesor actual ser al mismo tiempo un profesional eficaz, ingeniero de la instrucción, un juez justo y un buen compañero? No cabe duda de que el profesor del tercer milenio deberá abordar otras nuevas tareas, desde una actitud abierta a los múltiples acontecimientos e informaciones que se generan a su alrededor. Y es que el cambio se produce a una gran velocidad y requiere por parte de los profesionales un esfuerzo de adaptación, actualización y perfeccionamiento permanente.

2.5.1. CUALIDADES DEL DOCENTE

En un mundo donde la globalización cobra cada vez mayor fuerza se hace necesario la preparación de un individuo que pueda recibir cualquier información y procesarla de manera consciente sin que esto afecte en nada a su desarrollo. Por eso es vital la formación de un hombre con cualidades positivas en su personalidad para enfrentar todos los fenómenos que suceden a su alrededor.

La docencia va más allá de la simple transmisión de conocimientos. Es una actividad compleja que requiere para su ejercicio, de la comprensión del fenómeno educativo. El sólo dominio de una disciplina, no aporta los elementos para el desempeño de la docencia en

forma profesional, es necesario hacer énfasis en los aspectos metodológicos y prácticos de su enseñanza, así como en los sociales y psicológicos que van a determinar las características de los grupos en los cuales se va a ejercer su profesión. La docencia como profesión se ubica en un contexto social, institucional, grupal e individual, de ahí que un docente no puede desconocer las relaciones y determinaciones en ninguno de estos niveles, pues no todos los obstáculos a los que se enfrenta el docente en el salón de clases se originan ahí solamente, sino que son reflejo de un problema social más amplio que repercute en la institución y por supuesto en el aula en el momento de la interacción.

En tal sentido (Lemus, 1969) se refiere no al educador en general sino al maestro educador, es decir, a la persona que posee las condiciones innatas y adquiridas para el hecho educativo intencional y sistemático y que además está autorizado legalmente para ejercer la profesión del magisterio.¹¹ **Los docentes deben poseer, según este autor las siguientes cualidades:**

a) Cualidades personales:

Esto depende en gran parte de la constitución psicobiológica del individuo y el ambiente en que se ha desenvuelto.

Se puede señalar su condición física, su estado de salud y su apariencia personal. El docente debe estar en buenas condiciones de trabajo, debe ser un individuo normalmente constituido en cuanto a la existencia y funcionamiento orgánico de todas partes de su cuerpo, y nos preguntamos si ¿puede ser docente una persona coja, manca, sorda o paralizada parcialmente en algunos de sus miembros? Se puede responder, pues si ciertas deformaciones o defectos físicos pueden ser compensados con creces en determinados individuos por otras cualidades de carácter moral, cultural y profesional, el aspecto físico carece de importancia.

¹¹ En primer lugar el profesor deber ser una persona abierta, serena y tolerante, que asuma ante sus alumnos el papel de mediador y consejero, que domine las nuevas tecnologías, que sea un buen pedagogo, que tenga capacidad para el trabajo en equipo, que sea capaz de orientar personalmente y profesionalmente a los alumnos, que tenga un alto grado de adaptabilidad a las situaciones conflictivas y cambiantes del aula y del contexto social; y, sobre todo, debe poseer tres cualidades: la ejemplaridad, la autoridad moral y la madurez afectiva.

Cuidar su estado de salud en general, los buenos hábitos de higiene, la buena presentación en el vestir, así como la armónica y discreta ejecución de los movimientos corporales, debe desarrollar su actividad con agradable personalidad, elocuencia en el timbre de voz, en los ademanes, en el gesto, en la mirada, en el andar, en el reposar y aún en el silencio. El vestuario discreto, sencillo, adecuado según la actividad, la estación y la ocasión, pero siempre nítidamente limpio y arreglado, es una condición necesaria para el buen ejercicio profesional del docente.

La alegría y el buen humor son cualidades imprescindibles para el docente. El docente tiene que trabajar a la par de los niños y adolescentes en tareas dentro y fuera de la clase y de la escuela, movilizarse entre los alumnos para trabajar en equipo, investigando, observando, decorando, haciendo tareas manuales, etc. Eso sí, para que el maestro desarrolle estas actividades depende mucho de su salud física y mental, la buena remuneración, el buen trato y la seguridad profesional que le permitirán gozar de alegría y buen humor.

Talento natural: lo que se necesita es de naturalidad, es decir que actúe espontáneamente como individuo normal, que evite las actuaciones y actitudes teatrales, que tenga equilibrio emocional.

Originalidad: es la capacidad para crear y producir cosas nuevas, sobre todo en situaciones difíciles.

Tolerancia, paciencia, justicia, firmeza y consecuencia: El docente debe ser tolerante, paciente, justo, bondadoso y flexible.

Responsabilidad: Como educadores deben ser primeramente responsables y exigir esta cualidad a los alumnos y colegas.

Cualidades morales: No se puede concebir la existencia de un docente sin la suficiente solvencia moral. Un docente que demande honradez, justicia, sinceridad y buena conducta.

b) Cualidades culturales

Es la preparación general; no se limita a saber el contenido de la materia o especialidad que se imparte, sino saber lo básico y fundamental de un conjunto de disciplinas humanas, sociales, formativas e instrumentales, es decir poseer un equilibrio cultural y una armónica preparación que además de especialista lo coloque en condición de persona culta, capaz de conversar de cualquier disciplina en general y de la propia en particular.

c) Cualidades profesionales

El maestro no solo debe saber cabalmente la disciplina que imparte, sino además conocer los métodos, procedimientos y materiales de enseñanza. Asimismo tener Preparación académica específica en su materia o especialidad, Preparación metodológica, Capacitación en ciencias de la educación, pedagogía, historia de la educación, política educacional, y legislación, organización, administración y supervisión escolar.

En tal sentido se requiere un docente que además de formador, sea reflexivo, crítico, investigador y transformador de su práctica y de su realidad. Así, señala que el maestro y la maestra debe ser capaz de promover la investigación como proceso fundamental en la enseñanza y aprendizaje; igualmente, que debe conocer integralmente la comunidad, atendiendo no sólo la labor pedagógica sino la social. Es decir, la investigación se constituye en la base de la formación y el docente debe poseer cualidades y competencias para formar a sus estudiantes en un proceso de enseñanza y aprendizaje vinculado con la comunidad que integra. Se destaca el énfasis que se le concede a la concepción del maestro como actor social, pues casi la mitad de las características establecidas están directamente asociadas con dicha concepción.

Por otra parte el pedagogo (Imideo, 1984) relato brevemente que a través de averiguaciones entre los gestores de la educación las cualidades más admiradas fueron: justicia, bondad, delicadeza, calma, paciencia, dominio de sí, sentido del humor, inteligencia, simpatía, honestidad, puntualidad, y capacidad didáctica.

2.5.2. COMPETENCIAS DEL DOCENTE

Toda actividad exige la presencia de un número variado de competencias, para ser realizada con calidad. La competencia ha sido definida como un conjunto de conocimientos, saber hacer, habilidades y aptitudes que permiten a los profesionales desempeñar y desarrollar roles de trabajo en los niveles requeridos para el empleo. Hablar de las competencias que un docente debe gestionar es un tema novedoso, sin embargo, caracterizarlas, nos ayuda a orientar nuestra función hacia la formación integral del alumnado y al logro de la calidad en la educación.

Las competencias en el desarrollo docente van mucho más allá de lo cognitivo, la educación contemporánea exige profesores altamente capacitados, que además de conocer o saber, tengan la capacidad de transmitir exitosamente sus conocimientos, ser ejemplo de conducta, carácter y personalidad, y además lograr motivar y conducir positivamente a los estudiantes al cumplimiento de sus objetivos personales y profesionales.

En la actualidad la meta es que los profesores y las profesoras enseñen a sus estudiantes conocimientos y saberes para poner en práctica lo que se sabe asimismo valores y actitudes que les permitan ser lo que buscan, y que lo aprendido sea una plataforma de despegue para el aprendizaje a lo largo de la vida.

Para desarrollar estándares en la educación es menester que el docente demuestre, desarrolle y aplique competencias, para poder disponer del conocimiento, de la información pertinente, de teorías y conceptos, etc. Competencias para desempeñar acciones

competentes, fundamentadas y eficaces, y así poder identificar cual es la acción necesaria para resolver una situación problemática saber ejecutarla y por ultimo competencias para poder disponer de actitudes, valores y normas que se requieren en el desempeño como docente esta educación no debe fundamentarse solo en la búsqueda de conocimientos y saberes, también se deben adquirir procedimientos y actitudes.

Al respecto (Zabalda, 2003) recomienda diez competencias profesionales que un buen gestor de la educación debe poseer:

Planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje

La capacidad de planificar constituye el primer gran ámbito competencial del docente. Diseñar y desarrollar el programa de nuestra asignatura es una tarea compleja, la cual implica tomar en cuenta los contenidos básicos de nuestra disciplina, Los docentes pensamos nuestra asignatura y trasladamos esa idea a una propuesta práctica pensando en cómo vamos a trabajar con nuestros alumnos y para ello, necesitamos conocimientos, ideas o experiencias sobre la disciplina, un propósito, fin o meta a alcanzar lo cual nos ofrece la dirección a seguir y hacemos la previsión o anticipación del proceso a seguir que deberá dar paso a una estrategia de procedimiento en la que se incluyan las tareas a realizar, la secuencia de las actividades y alguna forma de evaluación o cierre del proceso.

Seleccionar y preparar los contenidos disciplinares

Seleccionar buenos contenidos significa escoger los más importantes de ese ámbito disciplinar, acomodarlos a las necesidades formativas de los estudiantes, adecuarlos a las condiciones de tiempo y de recursos con que contamos, y organizarlos de tal manera que sean realmente accesibles a nuestros estudiantes logrando de esta forma un aprendizaje significativo.

Competencia comunicativa

Tradicionalmente se ha considerado que un buen docente es aquel que sabe explicar bien su materia. Se trata de una competencia que tiene que ver con la capacidad para gestionar didácticamente la información y las destrezas que pretende transmitir a sus estudiantes.

Competencia tecnológica

Las nuevas tecnologías se han convertido en una herramienta de indiscutible valor y efectividad en el manejo de las informaciones con propósitos didácticos. La incorporación de las nuevas tecnologías debería constituir una nueva oportunidad para transformar la docencia y hacer posible nuevas modalidades de enseñanza-aprendizaje.

Diseñar la metodología y organizar las actividades

En esta competencia podemos integrar las diversas tomas de decisiones de los profesores para gestionar el desarrollo de las actividades docentes. Esta mas que todo tiene que ver con las diferentes estrategias o procedimientos que se llevaran a cabo en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Comunicarse-relacionarse con los alumnos

De vez en cuando viene muy bien parar un momento el proceso habitual del curso y preguntar a nuestros alumnos cómo van las cosas, cómo se sienten, cómo valoran el estilo de trabajo que estamos llevando a cabo y las formas de relación que mantenemos. Es un momento que si se lleva a cabo de una manera abierta y honesta suele dar mucho juego y el profesor se hace consciente de ciertas percepciones de los alumnos de las que no sabía nada. Es un momento interesante, como profesor, pueda exponer también sus propias sensaciones con respecto al grupo y plantear abiertamente la necesidad de reforzar ciertos aspectos de su participación. De esta manera, el hecho de intercambiar percepciones ayuda mucho a entenderse y reforzar ese clima de confianza y respeto mutuo que favorece, a la larga, el nivel de satisfacción y los resultados del aprendizaje, además, de que de esta manera, los alumnos aprenden la importancia de las relaciones y de qué forma pueden ser revisadas y cuidadas.

Tutorizar

La tutoría ha pasado a formar parte de la idea generalizada de que enseñar no es sólo explicar unos contenidos, sino dirigir el proceso de formación de nuestros alumnos. Y en ese sentido todos los profesores somos formadores y ejercemos esa tutoría (una especie de Acompañamiento y guía del proceso de formación) de nuestros alumnos.

Evaluar

La medida en que se ofrece la posibilidad de valorar y reconocer conocimientos y experiencias adquiridas por los estudiantes. Es nuestra responsabilidad evaluar los aprendizajes de los estudiantes y las estrategias didácticas utilizadas. Las cuales puede ser mediante la evaluación formativa o sumativa de igual forma fomentar la autoevaluación por parte del alumno. De hecho algo muy importante sería no solo evaluar al alumno si no también evaluar las propias intervenciones docentes, para introducir mejoras.

Investigar

El saber hacer investigativo despierta una actitud más crítica y reflexiva sobre nuestra labor pedagógica. Cuando los docentes actúan como investigadores, el resultado es que toman decisiones al estar mejores informados, sus experiencias les sirven de apoyo para una mayor colaboración entre ellos y aprenden a ser mejores profesores, siendo capaces de observar más allá de lo inmediato, de lo individual y de lo concreto.

Identificarse con la institución y trabajar en equipo

Nos referimos aquí al trabajo cooperativo como una cualidad moral (la solidaridad, el apoyo mutuo, la disponibilidad para la colaboración, etc.) La cooperación, el trabajo en equipo, la colegialidad como cultura aparecen aquí vinculados al ejercicio profesional y a la consecución efectiva de los fines de la institución. Es importante vincular trabajo colectivo e identificación con la institución para que estas puedan cumplir efectivamente su misión educativa. Por último, podemos afirmar que una gestión de calidad por parte del docente no es una tarea fácil. Sin embargo, tampoco es algo imposible de lograr si se conoce y se tiene las competencias adecuadas para enfrentarlo.

2.5.3. CARACTERÍSTICAS DEL DOCENTE EFECTIVO

El docente efectivo es aquel que se interesa en el diseño, desarrollo y puesta en práctica del proceso enseñanza aprendizaje sin estar motivado por intereses económicos, si no que se mueve por convicción y por la realización personal. Además cumplirá con casi todos los roles del docente a pesar de las adversidades que se les puedan presentar durante el proceso.

Por otra parte (Anderson, 1991) señala que un docente efectivo es aquel que con bastante consistencia logra objetivos enfocados sobre el aprendizaje de sus estudiantes, sea de forma directa o indirecta.¹²

Al respecto (Dunkin, 1997) afirma que la efectividad docente es una cuestión referida a la capacidad del mismo para lograr los efectos deseados sobre los estudiantes.¹³ Además, define la competencia docente como el conocimiento y las habilidades necesarias, y del desempeño docente como la forma en que este se conduce durante el proceso de enseñar. Dada la importancia, entonces, de los profesores efectivos, se describirán cuales son las características que ellos poseen.

Entre las características que determinan si un docente es efectivo podemos mencionar las siguientes:

- **Facilitador:** el docente debe ser facilitador del aprendizaje. Un profesor efectivo, es aquel docente que presenta comportamientos positivos en relación con promover el

¹² En otras palabras según Anderson un maestro efectivo es aquel que es capaz de conseguir que todos los alumnos logren los objetivos institucionales planteados independientemente de cuáles sean los procedimientos que debe de realizar en la sala de clases para que cada uno aprenda.

¹³ Por otro lado Dunkin se acerca mucho al planteamiento de Anderson ya que este también piensa que todos van a aprender y que es él como docente el principal responsable de esta tarea.

entendimiento académico, para lograr que todos o casi todos sus estudiantes logren el aprendizaje.

- Consejero: debe ser consejero de su alumno, no necesariamente con respecto a temas académicos, sino también con respecto a temas de índole personal.
- Director, líder: debe ser reconocido y aceptado como líder, poseer un alto liderazgo.
- Planificador: debe planificar sus actividades.
- Motivador: debe motivar a sus estudiantes cuando haya adversidades, procurar una buena convivencia en el aula.
- Amigo: debe ser amigo, siempre que exista el debido respeto entre él y sus alumnos.
- Formador de personas: debe formar caracteres y personas, no simplemente entes académicos.
- Innovador: debe poner en práctica nuevos procesos de enseñanza y estar a la vanguardia con la tecnología, asimismo utilizar diversos materiales y métodos para hacer las clases más interesantes.

En tal sentido un docente con todas estas características es indudablemente un gestor de primera línea en la institución como garantía de vida de la escuela.

2.6. LA FUNCIÓN DOCENTE Y EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

En la actualidad este tema ha cobrado un gran interés y una urgente necesidad de ser abordado con el máximo rigor posible especialmente en los centros educativos bilingües. En este sentido, los procesos de reformas educacionales que han experimentado en los últimos años un significativo número de países, han obligado a éstos a centrar la mirada hacia una gestión docente que garantice la calidad educativa, expresada ésta en indicadores de: funcionalidad, eficacia y eficiencia. La función docente tiene una importancia vital en el servicio educativo por el efecto directamente proporcional en los resultados de la gestión educativa y en el logro del mejoramiento de la calidad de la educación en tales centros educativos.

La función docente es aquella de carácter profesional que implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza - aprendizaje, incluye las actividades curriculares no lectivas, el servicio de orientación estudiantil, la atención a la comunidad, en especial de los padres de familia de los educandos; las actividades de actualización y perfeccionamiento pedagógico; las actividades de planeación y evaluación institucional; otras actividades formativas, culturales y deportivas, contempladas en el proyecto educativo institucional; y las actividades de dirección, planeación, coordinación, evaluación, administración y programación relacionadas directamente con el proceso educativo.

Es necesario entonces reflexionar sobre la función docente en toda su complejidad y no solamente como instructor, desarrollo de un programa y evaluador del estudiante el docente tiene la función esencial de abrir espacios en la perspectiva del futuro profesional y esto no se logra con el simple hecho de enseñar bajo el modelo tradicional de ir al salón

de clase, explicar, informar y después evaluar. También debe estar dotado de la suficiente flexibilidad académica para adaptarse a las innovaciones pedagógicas.

Desde esta perspectiva (Tenti, 2002) plantea que para llegar a comprender la función docente es necesario conocer el proceso de Formación de docentes e identificarlo en sus diferentes etapas desde la inicial, la Capacitación, la correspondiente actualización, la formación permanente hasta la Propuesta de profesionalización, así pues estos son los caminos críticos aceptados por los que se transita hacia el logro del docente, sabedores de que no existe necesariamente una correspondencia entre conocimiento y las competencias efectivamente desarrolladas en los alumnos (docentes) y avaladas en los certificados, Diplomas o títulos.¹⁴

La función docente no comienza al recibir el Diploma o el Título. Desde el mismo momento en que se decide la actividad profesional que se va a ejercer el individuo adquiere una responsabilidad moral muy especial. El estudiante de una determinada profesión no puede despojarse de las funciones que corresponden a la misma, alegando que aún no la ejerce, ya que en el momento en que empieza a estudiar, se obliga a cumplir con las funciones que la misma profesión ha establecido. En este caso discutiremos las funciones del docente para poder realizar su tarea con calidad.

Al respecto (Marques, 2002, citado por Zabalda: 2003), sintetiza las principales funciones que los docentes deben realizar hoy en día:

- a) **Planificar las clases:** Los profesores muchas veces estamos más preocupados por lo que tenemos que hacer que por lo que deben aprender los estudiantes, cómo nuestra enseñanza promoverá aprendizajes relevantes y significativos que los alumnos puedan utilizar dentro y fuera del aula. Y hay que preocuparse no solo de lo que se dice y escuchan los alumnos, sino de lo que retienen y de la utilidad que les tiene

¹⁴ Hasta hace algunos años, siempre hubo la creencia que un docente exitoso era aquel que tenía una vocación para ser maestro, al margen de cuanto estudiaba o se preparaba para ejercer la docencia. Lo que realmente sucedía, era que los docentes después de la escuela normal, comenzaban su práctica y, aquello parecía ser suficiente para el ejercicio de la labor docente. Esos tiempos parecen haber desaparecido y cada día a los docentes se les exige más. Por lo que estamos claro que estos deben seguir una formación permanente o continua. Por lo tanto la lógica indica que si un docente posee una buena formación, habrá altas posibilidades de obtener mejores resultados en las aulas de clases.

en la vida de cada día. Dentro de la planificación es muy importante organizar y gestionar situaciones mediadas de aprendizaje con estrategias didácticas que consideren la realización de actividades de aprendizaje (individuales y cooperativas) de gran potencial didáctico y que consideren las características de los estudiantes.

- b) Diseñar estrategias de enseñanzas y aprendizaje:** preparar estrategias didácticas que incluyan actividades motivadoras, significativas, colaborativas, globalizadoras y aplicativas y que consideren la utilización de Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación. Considerar la posibilidad de ofrecer a los estudiantes diversas actividades que puedan conducir al logro de los objetivos para facilitar el tratamiento de la diversidad mediante diversas alternativas e itinerarios. Buscar y preparar recursos y materiales didácticos relacionados con la asignatura que impartirá. Seleccionando los recursos más adecuados en cada momento, según objetivos, contenidos, alumnos, contexto y las propias características del profesor. Su eficacia didáctica dependerá del acierto de esta elección y de la manera en la que se prescriba su uso.
- c) Motivar al alumnado:** Despertar el interés de los estudiantes, el deseo de aprender hacia los objetivos y contenidos de la asignatura estableciendo relaciones con sus experiencias vitales, con la utilidad que obtendrán. De igual manera motivar a los estudiantes en el desarrollo de las actividades y proponer actividades interesantes, incentivar la participación en clase despertando la curiosidad e interés de los alumnos hacia los contenidos y actividades relacionadas con las asignaturas logrando la participación en clases.
- d) Facilitar la comprensión de los contenidos básicos:** Realizar exposiciones magistrales que faciliten la comprensión de los contenidos básicos de la asignatura al igual establecer relaciones constantes entre los conocimientos previos de los estudiantes y la información objeto de aprendizaje para lograr un aprendizaje significativo. Dosificar los contenidos y repetir la información cuando sea conveniente.

- e) **Asesorar en el uso de recursos:** Asesorar sobre la oportunidad del uso de los medios. Los medios además de actuar como transmisores de la información, estructuran los esquemas mentales de los estudiantes y actúan como mediadores entre la realidad y su estructura mental exigiendo la realización de determinadas operaciones cognitivas facilitando el desarrollo de ciertas habilidades.

- f) **Orientar la realización de las actividades:** Durante el desarrollo de las actividades observar el trabajo de los estudiantes y actuar como dinamizador y asesor. Actuar como consultor para aclarar dudas de contenidos y metodología, aprovechar sus errores para promover nuevos aprendizajes. Orientarles para que planifiquen su trabajo de manera realista.

- g) **Tutorizar:** hacer un seguimiento de los aprendizajes de los estudiantes individualmente y proporcionar los feed-back adecuados en cada caso: ayudar en los problemas, asesorar.

- h) **Evaluar:** evaluar los aprendizajes de los estudiantes y las estrategias didácticas utilizadas, tal evaluación se puede lograr mediante la evaluación formativa y sumativa. De hecho es aconsejable evaluar las propias intervenciones docentes, para introducir mejoras.

- i) **Colaborar en la gestión del centro:** realizar los trámites burocráticos que conlleva la docencia como ser: control de asistencia, realización de boletines informativos, boletines de notas, actas etc. De hecho colaborar en la gestión del centro utilizando las ayudas tecnológicas.

- j) **Desarrollo profesional continuo:** todo buen docente debe estarse preparando continuamente para estar al día en lo que respecta a la materia de la asignatura y también para mejorar las actividades didácticas.

Sin duda alguna, las funciones docentes son múltiples y variadas todas de gran importancia en la gestión educativas. En consecuencia realizando todas estas funciones estaremos contribuyendo a un mejoramiento de la calidad de la educación en los centros educativos

bilingües. Probablemente algunos docentes en los centros educativos bilingües no realicen estas funciones debido a la falta de formación pedagógica que estos tienen, ya que como lo mencionamos anteriormente en la mayoría de ocasiones son contratados solo por el dominio de Inglés que estos poseen. Pero es tiempo de pensar en la manera que esto puede influir en la calidad educativa del centro en el que se desempeña como docente.

CAPITULO 3. CALIDAD DE LA EDUCACION EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Desde el punto de vista histórico podemos observar que a través del desenvolvimiento de la cultura han existido pueblos cada vez más evolucionados y diferentes unos de otros según su situación educativa. La educación es causa y efecto; como efecto permite tener individuos y pueblos más cultos sucesivamente y como causa esta misma cultura influye en la evolución del hombre y de la sociedad.

La educación es un proceso continuo y constante desde la concepción del ser humano hasta su muerte, pasando por los diferentes niveles de formación que cada sociedad establece y exige.

Por lo tanto (Freire citado por Domínguez 1990) describe a la educación como el llegar a ser críticamente consciente de la realidad personal de tal forma que se logre actuar eficazmente sobre ella y sobre el mundo, si nos examinamos nosotros mismos observaremos que actualmente tenemos un grado mayor de educación que el que teníamos hace diez años.¹⁵

La escuela de calidad es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. De acuerdo con (Mortimore,

¹⁵ Ampliando un poco lo mencionado por Freire consideramos estar en posesión de mayores recursos educativos y tecnológicos para la solución de nuestra problemática, hemos adquirido un grado mayor de independencia moral y económica, tenemos un grado más alto de conciencia y de responsabilidad histórica y social.

1998) un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados.¹⁶

Las instituciones educativas tienen el reto de mejorar la calidad de la educación que brindan, para ofrecer estudiantes competentes y seguros, para que el país tenga un recurso humano preparado que nos permita progresar y desempeñarnos bien en un mundo cada vez más exigente y globalizado.

Mejorar es una necesidad humana y al igual que las personas las instituciones educativas mejoran cuando se lo proponen, cuando tienen una visión clara del camino que van a seguir, cuando se evalúan y cuándo fijan horizontes y metas claras.

Las buenas instituciones han llegado a ser buena después de un trabajo dedicado de padres, alumnos y docentes. Instituciones escolares con limitaciones de toda índole-algunas de ellas ejercen su papel en ambiente y con estudiantes y comunidades rodeado de carencias y problemas de autoestima y convivencia-pero tienen la actitud de cambiar y aprovechar el talento humano del que disponen y en el que creen por encima de todo. Con instituciones de esta índole podemos comprobar que el mejoramiento se puede hacer, que implica soñar una realidad necesaria y posible; igualmente creer en los estudiantes que son su desafío, y actuar en forma persistente para obtener los resultados esperados a pesar de las dificultades que se presenten.

De hecho varias instituciones educativas están implementando un plan de mejoramiento, pero para otras, el tema es nuevo y aun desconocido. Por ende mejorar la calidad de la educación en las instituciones educativas es hoy un propósito nacional del cual debemos tener clara conciencia todas las personas relacionadas con la formación de niños y jóvenes.

Nuestra sociedad necesita ciudadanos competentes capaces de delimitar los problemas, de proponer soluciones y de adaptarse continuamente a las necesidades de cambios; necesita ciudadanos felices y capaces de orientar su vida. De ahí la directriz para que nuestras

¹⁶ Afirmando lo mencionado por Mortimore si el sistema educativo nacional es efectivo es obvio que los centros educativos alcanzarían a menor grado posibles los objetivos esperados.

instituciones educativas emprendan con entusiasmo y persistencia el mejoramiento de la calidad de la educación.

Hablamos de calidad de la educación cuando los estudiantes alcanzan los objetivos propuestos, cuando las instituciones educativas se centran en las necesidades de los estudiantes con el fin de ofrecer oportunidades de aprendizaje en forma activa y cooperativa a través de ricas experiencias y vínculos con la realidad, de manera que se fortalezcan los talentos individuales y los diversos estilos de aprendizajes; hablamos de calidad de la educación cuando con lo que aprenden los estudiantes saben y saben desempeñarse en forma competente.

Según (Climent, 2002) un sistema educativo de calidad se caracteriza por su capacidad para:¹⁷

- Ser accesible a todos los ciudadanos.
- Facilitar los recursos personales, organizativos y materiales, ajustados a las necesidades de cada alumno para que todos puedan tener las oportunidades que promoverán lo más posible su progreso académico y personal.
- Promover cambio e innovación en la institución escolar y en las aulas (lo que se conseguirá, entre otros medios, posibilitando la reflexión compartida sobre la propia práctica docente y el trabajo colaborativo del profesorado)
- Promover la participación activa del alumnado, tanto en el aprendizaje como en la vida de la institución, en un marco de valores donde todos se sientan respetados y valorados como personas.
- Lograr la participación de las familias e insertarse en la comunidad.
- Estimular y facilitar el desarrollo y el bienestar del profesorado y de los demás profesionales del centro.

¹⁷ Para más detalles véase CLIMENT GINÉ (2002) "*Des de l'esfera dels valors*". Publicado en el número 7 de la Revista de Blanquerna. www.ujmd.edu.com

3.1. ASPECTOS CONCEPTUALES DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN

La expresión calidad de la educación, en el marco de los sistemas educativos, admite variedad de interpretaciones según la concepción que se sostenga sobre lo que caracteriza la concepción humana, sobre su rol en el espacio de una realidad sociopolítica dada y sobre lo que se estime pertinente que las instituciones educativas proporcionen en cada uno de los niveles de enseñanza que se acuerden.

Así, una educación de calidad puede significar la que posibilita el dominio de un saber desinteresado que se manifiesta en la adquisición de una cultura científica o literaria; la que desarrolla la máxima capacidad para generar riquezas o convertir a alguien en un recurso humano idóneo para contribuir al aparato productivo; la que promueve el suficiente espíritu crítico y lo fortalece para transformar la realidad social.

En el planteamiento del CNB se sostiene que la calidad educativa en nuestro país es un concepto complejo que incluye cuando menos los siguientes componentes:

La relevancia: incorpora procesos, estrategias metodológicas pertinentes no solo en el entorno cultural, sino en los aspectos científicos humanistas tecnológicos de manera que se facilite la búsqueda de soluciones a problemas reales para contribuir al desarrollo nacional.

La eficiencia: es la capacidad que desarrolla el docente de lograr los objetivos con la totalidad de los alumnos y alumnas que teóricamente deben cursar el nivel en el tiempo previsto para ellos y con los recursos disponibles en la comunidad. Ser eficiente implica aumentar la cobertura, motivar al niño para mantenerlo en el aula, que apruebe sus grados y que logre egresar del sexto grado en la edad correspondiente con los aprendizajes útiles para su vida.

La equidad: a nuestros centros educativos acuden alumnos y alumnas con diferencias individuales, con diferentes puntos de partida; a fin de asegurar que los objetivos de la educación se logren de manera equiparables para todos, la equidad implica dar más, apoyar más a los que más lo necesitan.

La eficacia: un sistema será de mayor calidad en la medida que comparado con otro logre resultados similares con menos recursos. Se logra con el compromiso y dedicación de todos los actores del proceso educativo. Un docente eficaz es aquel que logra los objetivos propuestos optimizando los recursos y el tiempo disponible.

Autonomía: la autonomía se logra incentivando la participación activa de la comunidad en el proceso educativo tomando en cuenta elementos como la cultura local, regional y nacional para integrarlos en las experiencias del aula.

Inclusión: es atender a todo el estudiantado que ingresa al sistema educativo nacional con todos los servicios regulares y derechos, sin discriminación alguna, a las poblaciones en situación de vulnerabilidad, de exclusión y con necesidades educativas especiales, personas adultas y población étnica. Muchos niños y niñas son excluidos del sistema educativo por diferentes causas, el nuevo enfoque promueve la atención integral en el aula regular para todos y todas sin discriminación alguna.

Si trabajamos por una educación de calidad incorporemos los componentes anteriormente descritos y aseguraremos que el proceso educativo responderá a las necesidades de la sociedad hondureña y al compromiso de transformar la educación nacional; esto será posible solo si existe el compromiso y la participación de todos los gestores del sistema educativo nacional.

El concepto de calidad es un concepto formal, es el grado de adecuación o coherencia entre los elementos de la estructura, proceso y producto de la educación con lo que es valioso educativamente hablando. La calidad de la educación es una necesidad social porque a la educación se le pide que organice y seleccione sus recursos, técnicas y procedimientos para estar a la altura de las exigencias que las circunstancias actuales demandan.

El hecho de que en determinadas circunstancias no se demande calidad de la educación, no es prueba de que la calidad deje de ser una necesidad social, si no más precisamente prueba de que por determinadas razones existen grupos que no demandan calidad. En este caso la misión de la pedagogía no es solo responder a la necesidad social de calidad, sino también hacer consciencia de esa necesidad social a los grupos que la demandan. (Tourrián, 1984 citado por Ayerbe: 2004)

En tal sentido podríamos definir la calidad de la educación como la que asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta.

No obstante hay que tener en cuenta que no es lo mismo preparar para la vida adulta en un entorno rural, relativamente sencillo y estable, que en el entorno complejo y cambiante de una enorme ciudad; ni es lo mismo educar aceptando sin más el modelo actual de sociedad que considerando la posible construcción de un mundo mejor para todos.

En el mundo educativo el concepto de calidad es algo polisémico y polémico. Las leyes pueden definir la calidad como conseguir los objetivos contando con los recursos necesarios, para conseguir los objetivos que se especifican en la misma ley.

Pero los profesores, padres, alumnos entienden la calidad en general de manera diferente (Uría, 1991; Álvarez, 1998, citado por Ayerbe: 2004)

Los profesores entienden por calidad diversas cosas: el éxito alcanzado por los alumnos en la asignatura, la consecución del aprendizaje mínimo necesario para acceder a un nivel superior del sistema educativo, la cantidad de esfuerzo y dificultades que han tenido que superar los alumnos para aprobar ciertas asignaturas.

Los padres valoran el trato las instalaciones del centro, el orden. Los servicios que ofrece, el éxito escolar personal.

Los alumnos consideran indicadores de calidad la facilidad de trato con los profesores, la cantidad de actividades lúdicas, el clima de interacción entre amigos y la facilidad de hacer amigos. La cantidad de trabajo que se exige para casa, la facilidad con que se aprueba o se

suspende, lo bien que se lo pasan con tal o cual profesor. No cabe duda que el término calidad de la educación es muy complejo, así pues estas aproximaciones al concepto de la calidad en educación son vitales para transformar la educación en nuestra sociedad actual.

3.2. ASPECTOS QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

Entendiendo de esta manera la calidad, y comprendiendo que toda gestión educativa estará orientada a mejorar la calidad de la educación, conviene proceder a aceptar que esta calidad está determinada por algunos aspectos los cuales inciden en el logro de una educación de buena calidad.

Al respecto conoceremos algunos de ellos que estarían incidiendo en el logro de una educación de buena calidad, es posible agruparlos en cinco grandes apartados pudiendo distinguir entre aspectos: materiales y socio-económicos, docentes, pedagógicos y curriculares, organizacionales y de convivencia, y político-sociales.

3.2.1. Aspectos materiales y socio-económico

La importancia que tienen algunos aspectos materiales y socio-económicos en la calidad de la educación, expresando la necesidad de contar con los recursos para desarrollar bien el proceso de enseñanza aprendizaje, disponiendo en los establecimientos de materiales audiovisuales, didácticos, bibliotecas, laboratorios, gimnasios, etc. Especial mención hacen de la relevancia de contar con mayor cantidad de computadores, asegurando su adecuada mantención y renovación. En menor medida, se señala a la infraestructura como un factor que contribuya a generar un clima positivo y estimule el aprendizaje.

Por otra parte, a nivel socio-económico, se habla de la importancia de satisfacer las necesidades básicas de alimentación, de la dificultad que generan el desempleo, los bajos sueldos de los padres y su bajo nivel cultural, planteándose así el desafío de mejorar la calidad de la educación precisamente en los sectores más desposeídos.

3.2.2. Aspectos docentes

Podemos hacer referencia a aspectos propios de la formación y trabajo de los docentes. Específicamente, al hablar de sus condiciones laborales, expresan la necesidad de mejorar las remuneraciones, contar con incentivos y disponer de tiempo remunerado para la preparación de clases, así como disminuir la cantidad de alumnos por curso. También destacan la salud mental del profesorado, como un factor que es necesario resguardar, mejorando tanto las condiciones de trabajo, como aplicando exámenes psicológicos que permitan erradicar a los mal tratadores y abusadores del sistema.

Respecto de la formación docente, se observa una preocupación tanto por la formación inicial de los profesores como por su perfeccionamiento continuo. Específicamente, varios participantes critican la mala calidad de la educación a distancia que produce profesores mal preparados. Por otro lado, plantean la necesidad de actualizar las mallas curriculares de las escuelas de pedagogía, enfrentar los cambios de la globalización. El perfeccionamiento, por su parte, es visto tanto desde la perspectiva de la motivación de los profesores por seguir perfeccionándose, como desde la necesidad de contar con una adecuada oferta de cursos que sean accesibles a los sueldos de los profesores. Junto a lo anterior, algunos participantes destacan la necesidad de evaluar el desempeño docente para poder calificar adecuadamente a los profesores.

3.2.3. Aspectos pedagógicos y curriculares

Respecto al currículum debería ser pertinente y contextualizado, de tal manera de adecuarse a la realidad de los alumnos, integrando aspectos de identidad cultural y social. Esta pertinencia debiera observarse también en su capacidad de adaptarse a los cambios e integrar los avances tecnológicos y científicos.

Por otra parte, al referirse al proceso de enseñanza aprendizaje propiamente tal, los énfasis están puestos en la preparación de clases dinámicas y entretenidas a través del uso de

metodologías innovadoras y motivadoras, y en la participación activa del alumno/a como protagonista de su propio aprendizaje.

Junto a lo anterior, algunas personas plantean que las metodologías deben ser pertinentes y contextualizadas y los conocimientos tener una aplicabilidad práctica para aumentar la motivación por aprender de los alumnos.

3.2.4. Aspectos organizacionales y de convivencia

En primer término, al hablar de condiciones propias de la gestión de un establecimiento, resaltan la importancia de contar con un Proyecto Educativo fruto de la participación activa de todos los actores y que se traduzca en planes de acción que respondan a los diagnósticos realizados. El perfil del director/a y el trabajo en equipo se consideran también como factores que inciden en el logro de los objetivos institucionales y en el mejoramiento de la convivencia en la escuela. También se destaca la necesidad de renovar la gestión orientándola a que los niños aprendan y asumiendo responsabilidad por los resultados.

Aparte de las características anteriores, se señala que la calidad se caracteriza por desarrollarse en un buen clima escolar, que sea cálido, grato, invitante y provocativo, y donde la convivencia esté marcada por el respeto mutuo, los buenos modales y una buena disciplina.

En segundo término, la participación de los distintos actores de la comunidad escolar, surge como un aspecto fundamental para el logro de una educación de buena calidad. Podemos mencionar la Importancia de la participación de los padres, tanto desde su rol educador y de apoyo al aprendizaje de sus hijos, como en una dimensión más amplia que los hace parte de una comunidad educativa. También se considera relevante la participación y compromiso de todos los estamentos (alumnos, padres, docentes, directivos) para el logro de mejores resultados en torno a un proyecto educativo compartido.

3.2.5. Aspectos políticos y sociales

La comunidad local aparece con una gran responsabilidad en la educación y formación de los alumnos destacándose la necesidad de contar con una comunidad organizada e integrada al quehacer de las escuelas. Finalmente y en menor medida, se menciona el rol del estado, el cual debiera establecer políticas educacionales claras, controlando su implementación y cumpliendo una función de apoyo al sistema escolar y no meramente inspectiva.

3.3. FACTORES DETERMINANTES PARA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD

Hoy en día el tema de la calidad está instalado en cualquier tipo de organización. La escuela no escapa a esta realidad. La calidad es uno de los retos más grandes a los cuales se enfrenta la escuela actual. En este sentido, la pregunta del millón es como lograrla desde una institución minusválida por los cambios vertiginosos de una sociedad contemporánea. Para ilustrar mejor una educación de calidad hay que reconocer la importancia que tiene la operación de identificar y formular algunos factores, ya que constituyen la base para elaborar programas y planes de mejora continua. En efecto de nada valdría saber solamente en qué consiste la calidad si no contamos con condiciones acerca de cómo conseguirla.

En un sentido parecido, un influyente informe elaborado hace unos años por la OCDE acerca de la calidad en los centros y sistemas educativos examinaba, sin ánimo de exhaustividad, varios de estos factores, refiriéndose a ellos como "un número escogido de áreas claves que son componentes integrantes de cualquier amplia estrategia concebida para mejorar las escuelas y para elevar la calidad a través de los sistemas.

(Braslavsky, 2004) publicó recientemente un documento básico a través de la fundación Santillana dedicado a analizar diez factores que ella considera de primordial importancia para poder alcanzar calidad en la educación para el siglo XXI. Revisaremos cada uno de ellos para formarnos una idea más clara al respecto.¹⁸

La pertinencia personal y social como foco de la educación

Una educación de calidad es aquella que permite que todos aprendan lo que necesitan aprender, en el momento oportuno de su vida y de sus sociedades y además con felicidad. La educación de calidad para todos tiene que ser pertinente, eficaz y eficiente.

¹⁸ Para más detalles sobre los 10 factores que Braslavsky considera fundamentalmente importantes para poder alcanzar una educación de calidad en el siglo XXI véase Braslavsky, Cecilia Paulina, (2004), *Diez Factores para una Educación de Calidad para todos en el Siglo XXI*, Documento Básico, Fundación Santillana, Madrid, España.

En general, cuando se discute acerca de la calidad de la educación se discute sólo acerca de su eficacia tanto así que cuando se trata de definir si una educación es de calidad, se definen indicadores de rendimiento en los logros de los aprendizajes planteados comparada. Sin embargo no sólo en la eficacia hay que enfocarse sino especialmente en la pertinencia porque evalúa ciertas competencias comunicativas y matemáticas claves y ciertas habilidades para seguir aprendiendo a lo largo de toda la vida.

La convicción, estima y autoestima de los estratos involucrados

Los estratos involucrados se refieren a las sociedades, sus dirigencias políticas y las administraciones que valoran de manera especial la educación de sus pueblos y su capacidad de aprendizaje, pero además estiman a sus profesores. A su vez, los profesores estimados por sus sociedades se estiman a sí mismos y no se culpabilizan de los errores, sino que los corrigen y sacan provecho de ellos; estos maestros precisamente no culpabilizan a sus alumnos por los errores que puedan cometer al aprender, generando así una atmósfera de bienestar que constituye una experiencia educativa de calidad.

La convicción acerca de las posibilidades de la educación fue una de las claves del éxito en los períodos en que la educación pudo más y estuvo siempre asociada a la valoración de los profesionales de la educación.

La fortaleza ética y profesional de los profesores

El círculo virtuoso en la relación entre los profesores y la sociedad es la configuración de valores de los docentes y su competencia para elegir las estrategias más adecuadas en los momentos oportunos para lograr una educación de calidad para todos. La desprofesionalización técnica de los profesores parece haber originado la pérdida de reconocimiento profesional y social y literalmente ha conducido a un desarme intelectual docente.

La construcción profesional de los profesores exige de cuatro condiciones indispensables: que la formación en la profesión al llegar el momento de graduarse sea de calidad; que la

actualización y el perfeccionamiento sean periódicos o permanentes y de calidad; que la dirección y la supervisión efectiva funcione en cada escuela; que los profesores participen en la producción de didácticas, dispositivos de mediación entre el saber elaborado y el saber escolar.

La capacidad de conducción de los directores y el personal intermedio

Se sabe con evidencias la alta correlación que hay entre las funciones reales y efectivas de los directores y la gestión de instituciones educativas apropiadas para promover aprendizajes de calidad. Tres son las características que distinguen a estos directores son: directores que otorgan un gran valor a la función formativa de sus instituciones educativas; directores con capacidad para construir sentido para su institución en su conjunto y para cada uno de los grupos y de las personas que la integran; directores con capacidad para construir eficacia en su institución, es decir que los grupos y las personas corroboren la existencia de una relación aceptable entre la inversión razonable de tiempo y energía y el beneficio que se obtiene con el sentido buscado conscientemente.

El trabajo en equipo al interior de la escuela y del sistema educativo

En este mundo de cambios acelerados, interdependencias crecientes y conocimientos en constante evolución y reemplazo llegamos a la conclusión que nadie puede todo solo. Los estudios revelan que las escuelas que logran construir una educación de calidad son aquellas en las que los adultos trabajan juntos y que éste trabajo en equipo se promueve más y mejor cuando todo el sistema educativo trabaja en conjunto.

Las alianzas entre las escuelas y otros agentes educativos

Las familias, los empresarios y los medios de comunicación son factores importantes en el compromiso conjunto de construir educación de calidad a través de las escuelas. Los padres de familia deben respetar y apoyar las más elementales pautas de funcionamiento de los profesores y las escuelas; pero a su vez los profesores deben percibir los gestos de compromiso y de preocupación de las familias. Los empresarios deben saber qué pedirle a las escuelas y no pedirles lo imposible en el tiempo y las condiciones reinantes.

Evaluar y evaluarse, tomar distancia y construir cercanías son algunas de las actitudes y prácticas que facilitan la construcción de alianzas exitosas entre padres de familia, empresarios y medios de comunicación para mejorar de manera sostenida la educación.

El currículo en todos los niveles educativos

¿Qué saberes necesita la actual sociedad? La pertinencia de la educación se establece a través del currículo en especial en sus aspectos estructurales, disciplinares y cotidianos.

Los aspectos estructurales del currículo son disposiciones político-administrativas necesarias, aunque no suficientes, para alcanzar una educación de calidad. En ellos se debe contemplar un mínimo de 700 horas de clase efectivas y planificadas al año para que los alumnos aprendan lo que tienen que aprender en el momento oportuno; una combinación adecuada entre las horas dedicadas a ciertos contenidos claves de Matemáticas y Lengua con otras horas de libre disposición de las escuelas para atender a las características de la diversidad de sus alumnos.

El aspecto disciplinar del currículo tiene que ver con la orientación de cada disciplina cada una de las cuales debe tener un foco claro y pertinente. En Lengua el foco debe ser la comunicación y la meta cognición; en Matemáticas, la organización y presentación de la información y la modelización de la realidad; en Formación ética y ciudadana y en Religión, el cultivo de la dignidad, la diversidad y la solidaridad; en Ciencias Sociales, la comprensión para emprender en común construcciones sociales trascendentes; en

Tecnología, el aprender a utilizar para innovar; en Ciencias Naturales, la comprensión para conservar y convivir con la naturaleza a través del desarrollo sustentable.

El aspecto cotidiano del currículo es asumido por los profesores y a veces no está priorizado en los currículos oficiales. Los básicos cotidianos del currículo son: leer un volumen semanal porque ayuda sustantivamente a abrir el mundo del conocimiento; llevar a cabo encuestas, organizar, procesar e interpretar la información, presentarla discutirla y enriquecerla; estudiar un tema social emergente por mes, a nivel mundial, nacional, local o comunitario, planteando preguntas y buscando respuestas; usar activamente una tecnología moderna en un proyecto real y no solo percibirla pasivamente; asistir a un espectáculo audiovisual acorde con la oferta comunitaria (cine, fiesta cívica, teatro, etc.); llevar a cabo una actividad solidaria y evaluarla; identificar y resolver algún problema propio de la escuela en forma conjunta; desafíos cognitivos o mentales, prácticos o emocionales.

Ayuda también la identificación y jerarquización de conceptos, ideas e información; analizar y argumentar a favor y en contra de ellas; buscar evidencias para refutarlas o apoyarlas; presentar las ideas propias y ajenas usando evidencias; negociar conflictos y construir todo tipo de cosas.

La cantidad, calidad y disponibilidad de materiales educativos

No hay calidad educativa sin un entorno rico en materiales de aprendizaje y con profesores éticamente comprometidos en el diseño, uso dinámico e innovador de los materiales educativos. Así como la televisión, el cine, Internet, los mapas y los museos son recursos educativos bien utilizados, también lo pueden ser la frutería o la tienda del barrio, la naturaleza que rodea a la escuela, los conocimientos y la experiencia de los padres de familia, etc.

La pluralidad y la calidad de las didácticas

Además de variados recursos para el aprendizaje, es necesario buenas y variadas didácticas que estén al alcance de los profesores. La calidad de la educación se construye mejor cuando hay más cercanía entre los productores y los usuarios de las didácticas porque ello le otorga pertinencia a las mismas. Se enseña y se aprende mejor cuando se acepta que diversos caminos pueden conducir al aprendizaje con sentido y en bienestar, precisamente porque los estudiantes son diversos como lo son los profesores y los contextos. Una didáctica específica sirve si los profesores la conocen y creen en ella y además la didáctica es consistente con la sociedad y con las prácticas familiares de cada país o región.

Los mínimos materiales y los incentivos socioeconómicos y culturales

El presupuesto dedicado a la educación y los salarios inciden en la calidad de la educación. No cabe duda de que existen ciertos mínimos materiales por debajo de los cuales es muy difícil conseguir calidad educativa para todos. Esos mínimos deben garantizar que los niños vayan debidamente alimentados a las escuelas, que los salarios de los profesores sean dignos y que el equipamiento esté disponible.

La existencia de mínimos materiales y de incentivos al desarrollo de los contextos y de los profesores y poblaciones escolares debe ser considerada como una condición indispensable pero no suficiente para el mejoramiento de la calidad de la educación. Una de las recomendaciones a las escuelas es que se cambie la manera de pensar en cuanto a que la calidad de la educación está centrada directamente en la formación docente. En tal sentido podemos observar que existen varios factores que inciden en la calidad de la educación y que es recomendable tomarlos en cuenta al momento de pensar en un centro educativo de calidad.

3.4. CARACTERÍSTICAS CLAVES DE LAS ESCUELAS EFECTIVAS

Procuraremos ahora detenernos un poco en aquellas características de la escuela que la investigación educativa -tanto la descriptiva como la interpretativa- nos permite identificar como dignas de ser estudiadas más a fondo en circunstancias concretas. Es necesario advertir que la mayor parte de la literatura que tiene que ver con características de la escuela es de origen anglosajón.

Siempre ha habido cierta preocupación por identificar los rasgos que caracterizan a las escuelas eficaces o escuelas con éxito. La visión clásica de este problema plantea que la calidad de un centro depende, fundamentalmente, de sus elementos personales, es decir, de sus profesores y alumnos. Las escuelas eficaces son aquellas que tienen buenos profesores y buenos alumnos y donde, por tanto, cabe esperar excelentes rendimientos. Se ha demostrado que esta suposición - aunque parte de un principio que inicialmente es cierto - es inexacta, ya que en escuelas con parecidos recursos humanos se obtienen los mismos o idénticos resultados. Todos los trabajos de investigación sobre “escuelas eficaces” en las décadas de los setenta y ochenta han tenido como finalidad común “tratar de aislar los factores que inciden sobre la calidad de un centro con el fin de que, una vez identificados, se puedan implementar en otros y así paliar las desigualdades existentes en los resultados”.

(Mortimore, 1998) señala algunas características claves para lograr escuelas efectivas:

 **Compromiso con normas y metas compartidas y claras.**

Las escuelas son más efectivas cuando el personal construye un consenso sobre las normas y metas de la escuela y los pone en práctica mediante las formas sólidas de colaboración en el trabajo y la toma de decisiones. Elementos de la comunidad tales como trabajo cooperativo, comunicación efectiva, y metas compartidas, han sido identificados como cruciales para todo tipo de organizaciones exitosas, no solamente las escuelas.

 **Búsqueda y reconocimiento de unos valores propios.**

Toda institución educativa debe contar con valores propios los cuales consiste en avanzar hacia una escuela cada vez más inclusiva, basada en la integración curricular del conocimiento sobre valores en las distintas áreas y materias; en la contribución del conjunto del profesorado, y no en unos u otros responsables; en la enseñanza en contextos normalizados y heterogéneos, como son todos los grupos humanos; en las prácticas educativas y las estrategias didácticas que promueven la reflexión crítica y la implicación del alumnado; en la apertura de los centros y la participación social; en la adquisición de unos hábitos de comportamiento que se ciñan al compromiso con unas normas que son asumidas por la sociedad como válidas y referentes para avanzar hacia la consecución de una sociedad más justa, más solidaria, con menos desigualdades y con más respeto hacia los demás.

Todo ello convencidos de que nuestra ciudadanía pide a la escuela que forme personas capaces de vivir y convivir en sociedad, personas que sepan a qué atenerse y cómo conducirse.

Liderazgo profesional de la dirección.

Casi todos los estudios sobre efectividad escolar han demostrado que el liderazgo, tanto en primaria como en secundaria, es un factor clave. El liderazgo es necesario para iniciar y mantener el mejoramiento de la escuela. Sin embargo, la importancia del papel del liderazgo del director o directores, más que el de otros miembros del cuerpo académico tales como jefes de departamento, puede ser sensible al contexto, en particular a patrones de organización escolar. El liderazgo no se relaciona simplemente con la calidad de los líderes individuales aunque esto sea, por supuesto, importante. También resulta fundamental el papel que juegan los líderes, su estilo gerencial, su relación con la visión, valores y metas de la escuela, y su manera de abordar el cambio. Los diferentes estilos de liderazgo pueden asociarse a las escuelas efectivas y se ha resaltado una amplia gama de los aspectos del papel de los líderes en las escuelas. Ningún estilo simple de dirección parece ser apropiado para todas las escuelas. Los directores deben encontrar el estilo y las estructuras más adecuados a su propia situación local. Sin embargo, se han encontrado con frecuencia

tres características asociadas con el liderazgo exitoso. Estas son: fuerza en los propósitos; involucrar al cuerpo académico en la toma de decisiones; y, autoridad profesional en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Estabilidad laboral y estrategias para el desarrollo del personal.

Las escuelas efectivas son organizaciones para el aprendizaje, con maestros y directivos que continúan aprendiendo, manteniéndose al día en sus asignaturas e incorporando los adelantos en la comprensión de la práctica efectiva. Usamos el término organización para el aprendizaje en un segundo sentido: es decir, que el aprendizaje tiene más efecto cuando se lleva a cabo en la escuela misma o para la escuela en su totalidad, y no dirigido específicamente a maestros individuales. La necesidad de que las escuelas se conviertan en organizaciones para el aprendizaje es cada vez más importante, dado el ritmo del cambio social y educacional.

Curriculum bien planeado y estructurado

Esta centrado en la niñez y juventud con el propósito de asegurarles una educación de calidad, con equidad social de género, eficaz y eficiente que favorezca a aprendizajes significativos pertinentes relevantes, en el contexto de las comunidades y de la vida social y cultural. Este debe ser con sistemas de coordinación y actualización periódica.

Clima de aprendizaje

La escuela está determinada en parte por la visión, los valores, los objetivos de los maestros, la forma en que trabajan juntos y por el clima en que se desempeñan los alumnos:

el ambiente de aprendizaje. Las características particulares que resultan de lo anterior, parecen traducirse en un ambiente ordenado y un medio de trabajo atractivo. Es más probable que las escuelas con éxito sean lugares tranquilos en vez de sitios caóticos. Mantener una escuela en buen estado producía normas más altas de desempeño académico y comportamiento las condiciones de trabajo atractivas y estimulantes tienden a mejorar el ánimo, mientras que los edificios abandonados tienden a estimular el vandalismo. La motivación y los logros de cada estudiante están muy influidos por la cultura o clima de cada escuela.

Profesionalidad de la docencia

La calidad de la enseñanza es un elemento central en la escolaridad efectiva. Desde luego, esta está determinada en parte por la calidad de los maestros de la escuela y, como hemos visto, la contratación y reemplazo de maestros juega un papel importante en el liderazgo efectivo. Sin embargo, los maestros de alta calidad no siempre actúan conforme al total de su potencial, y los estilos y estrategias de enseñanza son factores importantes relacionados al progreso de los alumnos.

Expectativas elevadas sobre los alumnos

Se hace necesario establecer expectativas globales elevadas y estas deben ser comunicadas con claridad. Un claro liderazgo aquí es clave para transmitir las expectativas de logro establecido. Se hace necesario que los maestros revisen sus creencias o valores, así como su comportamiento, para asegurarse de que eso suceda. También debe destacarse que elevar las expectativas es un proceso que debe incrementarse y que el éxito demostrado juega un papel crítico. Reforzar el éxito por medio del reconocimiento es una oportunidad clave para comunicar altas expectativas.

Atención a los derechos y responsabilidades de los estudiantes.

Las escuelas efectivas pueden obtener avances sustanciales en efectividad cuando se eleva la autoestima de los alumnos, cuando éstos tienen un papel activo en la vida de la escuela y cuando se les otorga una parte de la responsabilidad sobre su aprendizaje.

Elevado nivel de implicación y apoyo de los padres.

Es importante fomentar las buenas relaciones escuelas entre hogar – escuela. En los centros educativos encuentran beneficios positivos cuando los padres se incorporan a todas las actividades de la escuela, los mecanismos por medio de los cuales el involucramiento de los padres influye sobre la efectividad escolar no están totalmente claros. Se podría especular que cuando padres y maestros tienen objetivos y expectativas similares para los menores, el apoyo combinado al proceso de aprendizaje puede ser una fuerza poderosa de mejoramiento.

Apoyo activo y sustancial de la administración educativa

Con todo hay que tener en cuenta que según la perspectiva sobre la noción de calidad que se adopte variará lo que se considere una escuela eficaz; sólo se puede hablar de eficacia en función del logro de unos fines específicos. El apoyo de la administración es indispensable en la efectividad de la escuela.

3.5. LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN DOCENTE

La calidad de un sistema educativo depende, principalmente de los profesores... un profesorado de calidad ha de ser, ante todo, experto y con una cualificación acorde con las funciones y el rendimiento que de él se espera...la calidad de la enseñanza necesita,

además, un profesorado motivado, responsable y conocedor del proceso educativo en general de los niveles o áreas de su particular dedicación.¹⁹ (Ministerio de Educación y Ciencia, 1987)

Por ello se puede afirmar que la formación del profesorado es un factor fundamental en la mejora de la calidad de la educación. De hecho la autoformación que realiza el profesor está ligada a un proceso continuo de mejora de calidad de la enseñanza y de innovación científica o creación artística.

El docente aparece como central en el proceso de aprendizaje de los alumnos. Desde luego que es esencial que el docente domine la o las materias que debe enseñar. También resulta de enorme importancia que conozca y maneje metodologías didácticas que permitan conducir procesos pedagógicos. Sin embargo, en esto coinciden estudios que se han realizado desde perspectivas tanto cuantitativas como cualitativas, las características más importantes de los docentes son de carácter actitudinal, y dentro de ellas, las exceptivas respecto a la trayectoria y al éxito escolar presente y futuro de sus alumnos, así como la valoración de la cultura de la comunidad en la que trabaja, y la satisfacción derivada de su trabajo como docente. Por el contrario, los maestros que construyen conceptos negativos respecto de sus alumnos, los que tienden a echarle la culpa a los padres del fracaso escolar de los hijos, y los que no perciben el papel que ellos pueden estar jugando en la presencia y acentuación del rezago educativo, son maestros que, en igualdad de circunstancias, lograrán resultados de aprendizajes más pobres y más desparejos con sus alumnos. Desde luego que en todo lo anterior influyen las condiciones de trabajo del maestro, fundamentalmente porque son capaces de producir frustración o insatisfacción, que puede llegarse a manifestar en una pérdida de vocación o bien en un arrepentimiento de haber elegido la carrera docente.

Hasta hace algunos años, siempre hubo la creencia que un docente exitoso era aquel que tenía una vocación para ser maestro, al margen de cuanto estudiaba y se preparaba para ejercer la docencia. Lo que realmente sucedía, era que los docentes después de la escuela

¹⁹ De acuerdo a la información obtenida en los resultados de la investigación estamos de acuerdo con la afirmación que presenta el ministerio de educación y ciencia ya que una educación de calidad depende en gran manera en la calidad del docente a mayor formación docente mayor calidad educativa.

normal, comenzaban su práctica y, aquello parecía ser suficiente para el ejercicio de la gestión docente.

Esos tiempos parecen haber desaparecido y cada día a los docentes se les exigen más, que enseñen, que preparen a los jóvenes para el trabajo y, para seguir estudios superiores. El docente de hoy está claro que necesita enfrentarse a una nueva realidad a estudiantes que en algunos casos manejan información que está disponible en el internet que la vieron en la televisión o en el cine y todas las fuentes disponibles y fácil acceso que la sociedad del siglo XXI ofrece.

La calidad de la formación docente ha venido a tener un espacio de discusión cada vez mayor cuando se habla de repensar el tema de la educación para el nuevo siglo. Así, la propuesta elaborada por la CEPAL-UNESCO para hacer de la educación y el conocimiento un instrumento de transformación productiva con equidad propone siete políticas que se deben tomar en cuenta entre ellas menciona: revalorar la función social del docente y avanzar hacia el desarrollo de una profesión docente prestigiosa donde el merito cuente de manera fundamental. Es posible que estemos ante una desvalorización de la carrera docente lo cual en la búsqueda de mejores sentidos para la educación se hace necesario un replanteamiento revisión de la formación que reciben los educadores.²⁰

Probablemente, esto no sea tan sencillo, pero la lógica indica que si un docente posee una formación de calidad habrá altas posibilidades de obtener mejores resultados en las aulas de clase. Como dice un dicho muy famoso “nadie enseña lo que no sabe” de modo que pensar en un docente que se para enfrente de jóvenes de la tercera ola, es pensar en alguien que está bien formado y preparado para compartir y generar conocimientos en las aulas de clase.

Ningún cambio puede ser posible en el aula sin que pase por la voluntad, deseo, experiencia y competencia de un docente. En tal sentido, la necesidad de una actualización y formación docente de calidad es cada vez más indispensable. Un centro educativo que desea buenos

²⁰ Ningún cambio puede ser posible en el aula sin que pase por la voluntad, deseo, experiencia y competencia de un docente. En tal sentido, la necesidad de una formación y actualización docente cada vez mejor es indispensable.

resultados en los aprendizajes debe estar cada vez mas consiente que un maestro con buenas preparaciones es en cierta medida garantía de éxito.

La formación inicial y continua de los profesores, es uno de los temas que se incluyen en la formación docente se aspira que su preparación sea de calidad. ¿Cómo lograrlo?, ¿qué está haciendo el Ministerio de Educación y las Universidades al respecto? En la actualidad con las últimas normativas, la formación inicial ha quedado bajo la responsabilidad de las Universidades con Facultades de Educación, las mismas que dentro de poco deben estar acreditadas.

La formación de docentes en el pregrado y postgrado, requiere de instituciones acreditadas. La masificación en los últimos años no ha sido una solución al problema, tenemos profesores con baja preparación inicial lo cual indica que no hay suficiente docentes profesionales y los postgrados en la mayoría de universidades no representan alta calidad

La sociedad actual requiere de profesores con un perfil amplio, lo cual implica dominar los principales campos científicos de su profesión: la Pedagogía, la Didáctica, el currículo y su especialidad. Por lo que cabe señalar que todo profesor debe tener una escala de valores las cuales garanticen una educación con el ejemplo, pues nadie da lo que no tiene.

El tema de la calidad de la educación, implica compromiso, actitud para contribuir a mejorarla, se trata de sumar con nuestros aportes, pero que éstos estén fundados en procesos de investigación. Los problemas educativos requieren de investigaciones pedagógicas realizadas por los mismos gestores, los profesores somos los principales convocados a resolverlos, por lo menos desde la perspectiva académico – formativa. Una docencia de calidad, depende en gran parte de la actitud, voluntad y compromiso de los docentes.

3.6. CRITERIOS PARA UNA DOCENCIA DE CALIDAD

Estamos convencidos de que este proceso de identificar una serie de criterios cruciales de la enseñanza es una aportación científica, novedosa y una buena forma de ayuda en el proceso de mejora para cada gestor de la educación tales criterios son sin duda elementos claves en el desarrollo de una enseñanza de calidad, no son los únicos que podríamos mencionar pero nos ha parecido interesante no hacer un listado inabarcable si no reducirlo

a aquellos puntos que pudieran resumir en especie de código pedagógico las condiciones y retos básicos de un buen docente.²¹

Planificación

La planificación es la previsión de las actividades y los recursos, para el logro de los objetivos que se desean alcanzar; Por lo tanto planificar es la elaboración de un plan general, debidamente organizado para obtener un fin determinado.

Cuando hablamos de planificación educativa podemos agregar que esta permite al docente orientar y encaminar su quehacer diario en el aula y fuera de ella, tras la organización y presentación sistemática de los contenidos de aprendizaje, que pretenda abordar. El éxito de la gestión educativa radica en la realización de una buena planificación, coherente y progresiva ya que permite entre otras cosas: Evitar la improvisación y reduce la incertidumbre, las actuaciones contradictorias y esfuerzos estériles, unifica criterios a favor de una mayor coherencia funcional racionalizando las tareas del docente, garantiza el uso racional del tiempo y Coordina la participación de todos los actores involucrados.

La planificación permite que el docente tenga un tiempo para pensar la práctica, teniendo en mente un esquema donde pueda pensar en los elementos que organizan la actividad. Es necesario que el docente se forme, se informe, en las maneras más adecuadas, y apropiadas al momento de planificar sus actividades, para un aprendizaje significativo. De hecho la planificación sería un proceso de resolución de problemas que el docente deberá enfrentar desde las posibilidades reales, y desde la cotidianidad de la sala. Por lo tanto podríamos afirmar que habrá diferentes demandas, necesidades que se enmarcan en un contexto, en donde se deberá responder de una mejor manera, la solución implicará la implementación de metas, experiencias previas y materiales disponibles. La planificación ha de ser lo suficientemente flexible como para ir rehaciéndose en el

²¹ Un docente que desea buenos resultados en el aprendizaje debe estar cada vez mas consiente que la calidad educativa que reciban sus alumnos está en manos de ellos por lo tanto si poseen un alto grado de formación educativa estos cuentan con las herramientas necesarias para el éxito. De hecho son conocedores y ponen en práctica los retos básicos de un buen docente.

transcurso, manteniendo sus líneas generales. Habrá, docentes que siguen religiosamente su planificación, por lo tanto otros serán más plásticos e incluso algunos docentes no la seguirán.

Organización de las condiciones y del ambiente del trabajo.

Los espacios y las condiciones ambientales en las que se desarrolla la docencia es una parte importante del contexto de intervenciones. Poseen gran importancia en el desarrollo de una enseñanza y un aprendizaje de calidad. De hecho el contexto físico y ambiental puede actuar como potenciador del impacto formativo de nuestra actuación docente o como factor que limita, empobrece o dificulta las actividades formativas.

Selección de contenidos interesantes y forma de presentación.

La selección de contenidos es un proceso crucial en lo que supone una docencia de calidad. Podría ser visto como uno más de los aspectos que conviene analizar en el propio programa de la asignatura. Por tal razón es necesario independizarlo para otorgarle una mayor relevancia y poder vincular la selección de los contenidos con su presentación a los alumnos. Es necesario tomar en consideración aquellos contenidos que serán de gran interés al alumno.

Materiales de apoyo a los estudiantes.

Se puede definir como cualquier instrumento u objeto que pueda servir como recurso para que mediante su manipulación observación lectura se ofrezcan oportunidades para aprender o bien mediante su uso de intervenga en el desarrollo de alguna función de enseñanza

Metodologías didácticas.

Son estructuras didácticas para realizar actividades de aprendizaje, que se caracterizan por su formalidad y sentido pedagógico, cumplen con los elementos básicos para ser aplicadas por docentes y alumnos en una o varias sesiones de clase para iniciar, profundizar o concluir un tema o contenido de la asignatura de forma significativa y con fundamentos en la teoría constructivista.

Su principal característica es que han sido diseñadas y aplicadas por el docente, obteniendo buenos resultados en el desempeño académico de los alumnos y por ello cobran gran relevancia y trascendencia. Más que ser complejas o complicadas se busca sean claras y sencillas de entender y aplicar, a través de actividades dinámicas y creativas que le permitan al alumno un acercamiento más atractivo hacia los contenidos de las asignaturas.

Incorporación de nuevas tecnologías y recursos diversos.

En un mundo tecnológico como el actual, el empleo de las nuevas tecnologías constituye un plus de valor en la docencia.

Las nuevas tecnologías deben suponer un avance real en el enriquecimiento y actualización de los procedimientos de enseñanza y aprendizaje.

Como señalaba acertadamente (Kunert, 1979) todo nuevo medio constituye una nueva oportunidad de enriquecer el conocimiento pero supone, igualmente, un nuevo y más potente instrumento de dominio.²²

²² El docente de hoy debe estar claro que necesita enfrentarse a una nueva realidad, a jóvenes de la tercera ola que hacen uso de la nueva tecnología por lo tanto este no debería quedarse atrás y tratar de ser mejor cada día contando con todos los requisitos que demanda la sociedad actual.

Atención personal a los estudiantes y sistemas de apoyo.

Este aspecto aparece como uno de los componentes básicos de la enseñanza de calidad según la valoración de los estudiantes la capacidad de relacionarse con ellos y el apoyo que estos les brindan es la cualidad de los docentes que los estudiantes tienen o valoran más.

Estrategias de coordinación con los colegas.

Los docentes tienden a actuar de una forma autónoma e individualista convirtiendo las materias y clases en algo propio y que deseamos salvaguarda de la intervención de los demás. Lo ideal sería lograr la participación de los demás para mejorar resultados. Fomentar el trabajo en equipo.

Sistema de evaluación utilizada.

La evaluación, en su doble dimensión de apreciación del aprendizaje del alumno y de certificación de las habilidades alcanzadas, constituye otro eslabón esencial de la acción docente. Evaluación puede conceptualizarse como un proceso dinámico, continuo y sistemático, enfocado hacia los cambios de las conductas y rendimientos, mediante el cual verificamos los logros adquiridos en función de los objetivos propuestos. La evaluación adquiere sentido en la medida que comprueba la eficacia y posibilita el perfeccionamiento de la acción docente. Un docente de calidad aplica diferentes formas de evaluar a sus alumnos no se estanca en una sola puesto que esto puede repercutir en la calidad de la educación del alumno.

Mecanismo de revisión del proceso.

El proceso de enseñanza no se concluye en el propio acto didáctico si no que se alarga hasta incluir las acciones que se llevan a cabo para evaluarlo y para establecer las previsiones sobre los siguientes pasos.

Una de las deficiencias de muchos docentes es que se establecen como estructura lineal. Se acostumbran a repetir lo mismo lo que no produce mejora, lo ideal sería enriquecer su práctica con nuevos procesos de gestión educativa, al incorporar nuevas técnicas de enseñanza, nuevos contenidos, y nuevo sistema de evaluación no someterse a una sola cosa, lo cual al final tiende a ser aburrido y no favorece en nada para una docencia de calidad.

En definitiva, con la puesta en marcha de estos criterios los cuales son elementos relevantes para una docencia de calidad estaríamos contribuyendo a la mejora de la calidad de la educación en los centros educativos tanto públicos como privados.

SEGUNDA PARTE

FUNDAMENTACION DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

CAPITULO 4. LA INFLUENCIA DE LA FORMACION DOCENTE EN LA CALIDAD DE LA EDUCACION EN LOS CENTROS EDUCATIVOS BILINGUES DEL MUNICIPIO DE EL PROGRESO DEPARTAMENTO DE YORO

DISCUSION DE HIPOTESIS

- La formación de los docentes es limitada teórica y metodológicamente.
- La calidad de la educación es de mala calidad
- La calidad de la educación está determinada por la formación docente.

De acuerdo a las hipótesis planteadas, se comprobó lo siguiente:

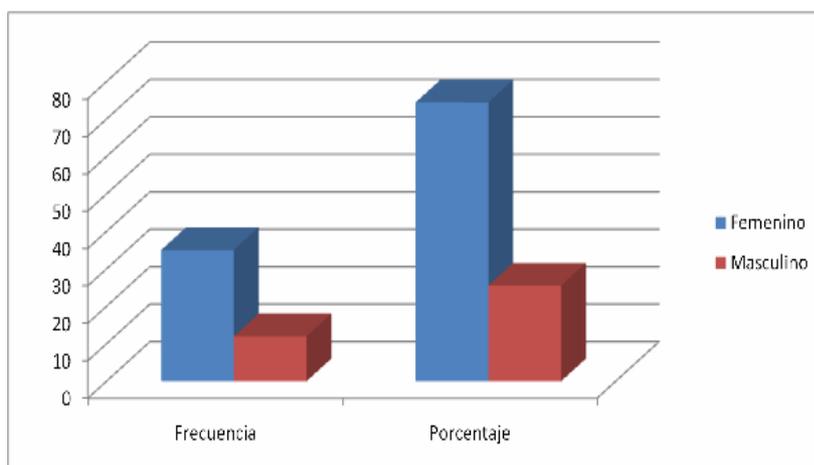
1. La mayoría de los docentes que laboran en los centros educativos bilingües del municipio de El Progreso departamento de Yoro, reconocen poseer dominio de conocimientos teóricos, dominio metodológico, trabajo de aula, práctica profesional y aspectos psicopedagógicos. Por lo que a pesar que no todos tienen una formación pedagógica no se limitan teóricamente ni metodológicamente ya que cuentan con suficientes conocimiento pedagógicos para ejercer su función como docentes.
2. La calidad educativa que predomina en los centros educativos bilingües del municipio de El Progreso departamento de Yoro es considerada de buena calidad.
3. De acuerdo a las respuestas obtenidas de los docentes encuestados, se puede deducir que la calidad de la educación está determinada según la formación del docente, ya que esta influye positivamente en la calidad de la educación. Como lo observamos en las dos primeras hipótesis a mayor formación docente mayor calidad educativa.

A continuación se hará una explicación de los alcances de los mismos, por cada tabla, a fin de establecer la manera en que la formación docente influye en la calidad de la educación.

TABLA #1

GENERO DE LOS DOCENTES		
Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	<i>35</i>	<i>74.46</i>
Masculino	<i>12</i>	<i>25.54</i>
TOTAL	<i>47</i>	<i>100</i>

GRAFICO #1

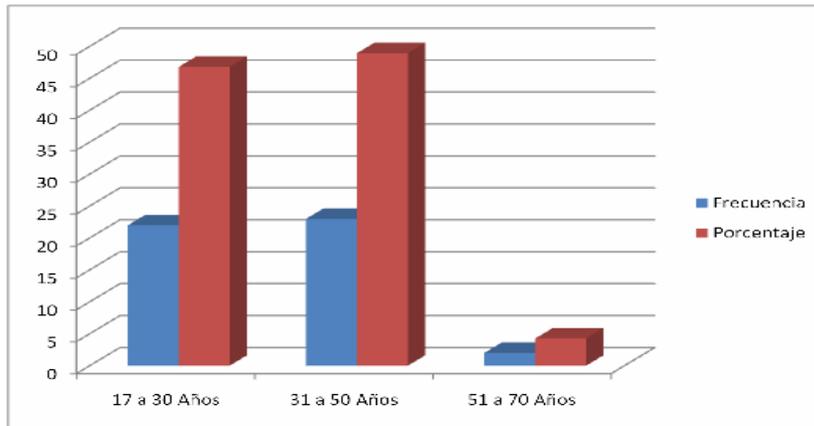


En cuanto a los encuestados según el género revelaron que un 74% son del género femenino y un 26% son del género masculino por lo que el mayor volumen de docentes que laboran en los centros educativos bilingües es eminentemente del género femenino.

TABLA # 2

EDAD DE LOS DOCENTES		
	Frecuencia	Porcentaje
17 a 30 Años	22	46.8
31 a 50 Años	23	48.94
51 a 70 Años	2	4.26
Total	47	100

GRAFICO # 2

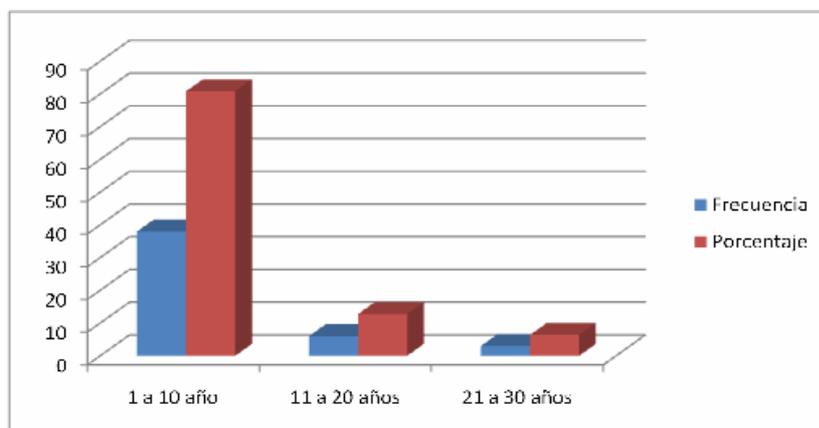


El promedio de edad de los docentes encuestados reveló que un 47% son docentes de 17 a 30 años, un 49% están en el rango de 31 a 50 años y solamente un 4% se encuentran en el rango superior de 51 a 70 años.

TABLA # 3

Años de Servicio	Frecuencia	Porcentaje
1 a 10 año	38	80.85
11 a 20 años	6	12.77
21 a 30 años	3	6.38
Total	47	100.00

GRAFICO # 3

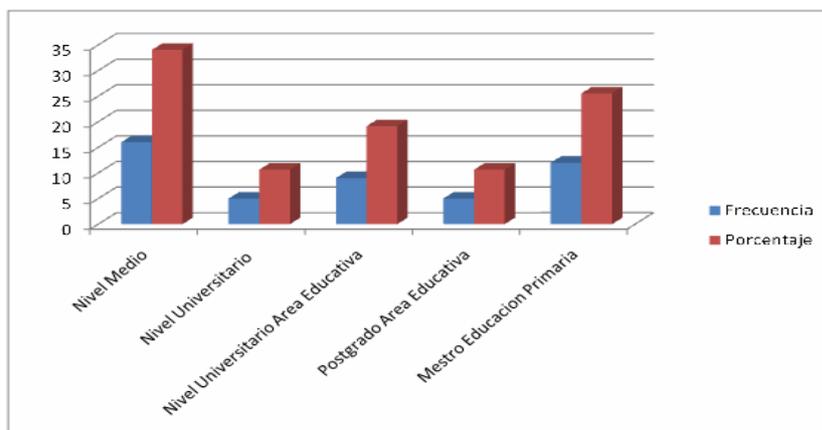


Cabe señalar que los años de experiencia hacen del docente un conocedor de vivencias de sus alumnos, por tanto una larga trayectoria en la docencia, convierte al docente en un mejor amigo y consejero de sus estudiantes. Es importante observar que los docentes entrevistados muestran una experiencia profesional que perfila un éxito claro en la práctica pedagógica, pues el 81% posee una experiencia de 1-10 años, el 13% posee una experiencia de 11-20 años y un 6% cuenta con una experiencia de 21-30 años. Es de notar que el personal docente de estos centros educativos bilingües cuenta con una amplia experiencia en el ramo de la educación.

TABLA # 4

Formacion Profesional de los Docentes		
	Frecuencia	Porcentaje
Nivel Medio	<i>16</i>	<i>34.04</i>
Nivel Universitario	<i>5</i>	<i>10.64</i>
Nivel Universitario Area Educativa	<i>9</i>	<i>19.15</i>
Postgrado Area Educativa	<i>5</i>	<i>10.64</i>
Mestro Educacion Primaria	<i>12</i>	<i>25.53</i>
TOTAL	<i>47</i>	<i>100.00</i>

GRAFICO # 4

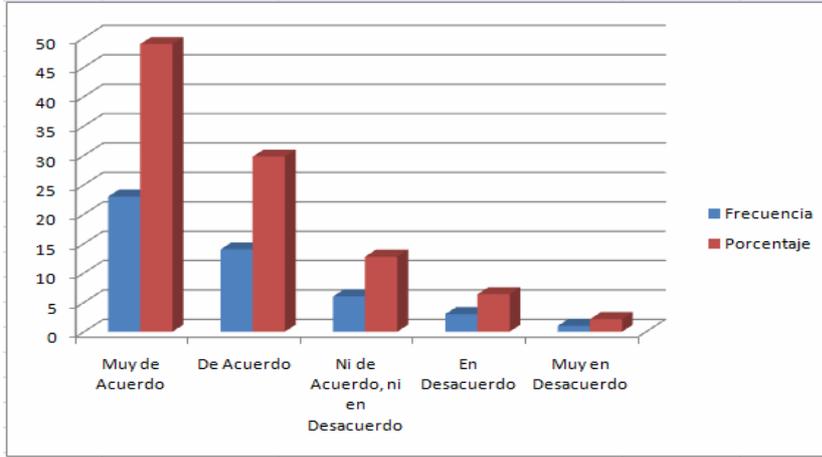


Es importante que el docente tenga muy buena formación académica, porque a través de su preparación, tendrá mayor oportunidad de apoyar a los educandos. El común de los docentes de los centros educativos bilingües posee carreras tradicionales de secundaria: bachilleres en ciencias y letras, secretarías bilingües y maestras de primaria. Si observamos el 34.04% poseen un nivel medio, un 25.53% son maestros de primaria, un 10.64% corresponden a docentes con un nivel universitario en los cuales encontramos licenciados en turismo, licenciados en enfermería, abogados etc. El 19.15% tienen un nivel universitario en el área educativa como ser licenciados en pedagogía y un 10.64% tienen un postgrado en educación.

TABLA # 5

<i>¿Posee conocimientos sobre los diferentes tipos de modelos de formación docente?</i>		
	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Muy de Acuerdo</i>	<i>23</i>	<i>48.94</i>
<i>De Acuerdo</i>	<i>14</i>	<i>29.79</i>
<i>Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo</i>	<i>6</i>	<i>12.77</i>
<i>En Desacuerdo</i>	<i>3</i>	<i>6.38</i>
<i>Muy en Desacuerdo</i>	<i>1</i>	<i>2.13</i>
Total	47	100.00

GRAFICO # 5

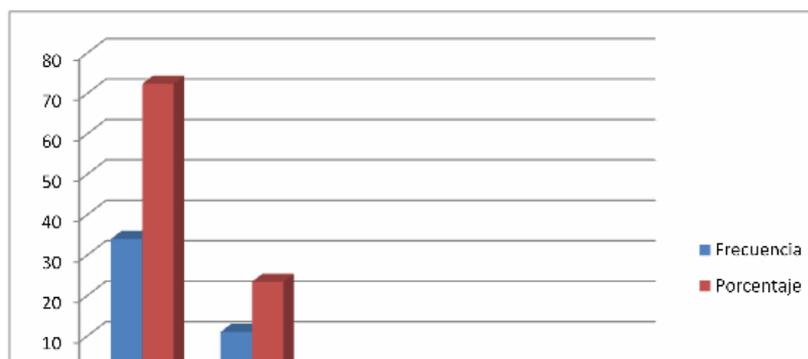


La formación de docentes implica, además, el conocimiento y desarrollo de modelos educativos (pedagógicos) que favorecen practicas pedagógicas desde teorías de aprendizajes conductistas o cognitivistas, propias del tipo de docentes que se quiere formar. De los 47 docentes entrevistados el 49% informaron estar muy de acuerdo, el 30% de acuerdo, el 13% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 6% en desacuerdo y solo un 2% muy en desacuerdo.

TABLA # 6

¿Planifica las actividades del periodo?		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de Acuerdo	<i>34</i>	<i>72.34</i>
De Acuerdo	<i>11</i>	<i>23.40</i>
Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	<i>0</i>	<i>0.00</i>
En Desacuerdo	<i>1</i>	<i>2.13</i>
Muy en Desacuerdo	<i>1</i>	<i>2.13</i>
Total	<i>47</i>	<i>100.00</i>

GRAFICO # 6



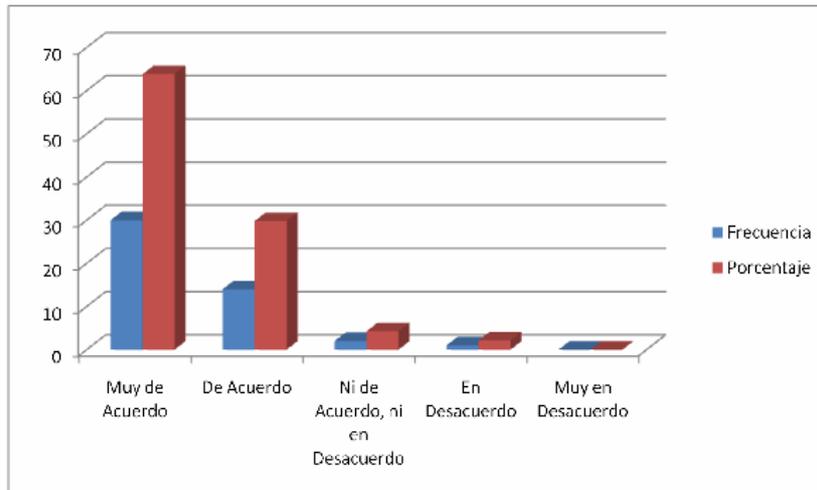
Entendemos por planificación la declaración breve de alguna intención de aprendizaje y algún orden lógico del desarrollo de las actividades didácticas. Todo buen docente planifica sus actividades ya que esto les permite tener un mayor conocimiento sobre los contenidos que van a enseñar, de qué forma los van a desarrollar y como los van a evaluar. El 72% de los docentes entrevistados están muy de acuerdo que planifican sus actividades, él 23% de acuerdo, y el 2% estuvieron en desacuerdo y un 2% muy en desacuerdo.

La observación realizada para corroborar la sinceridad del docente revelo que el 75% planifica las actividades del periodo. De hecho nos dimos cuenta que la mayor parte de los docentes planifican semanalmente. Por lo cual los datos de la observación coinciden con la entrevista. En general la mayoría de los docentes si llevan a cabo su planificación.

TABLA # 7

¿Imparte las clases de acuerdo a la planificacion?		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de Acuerdo	30	63.83
De Acuerdo	14	29.79
Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	2	4.26
En Desacuerdo	1	2.13
Muy en Desacuerdo	0	0.00
Total	47	100.00

GRAFICO # 7

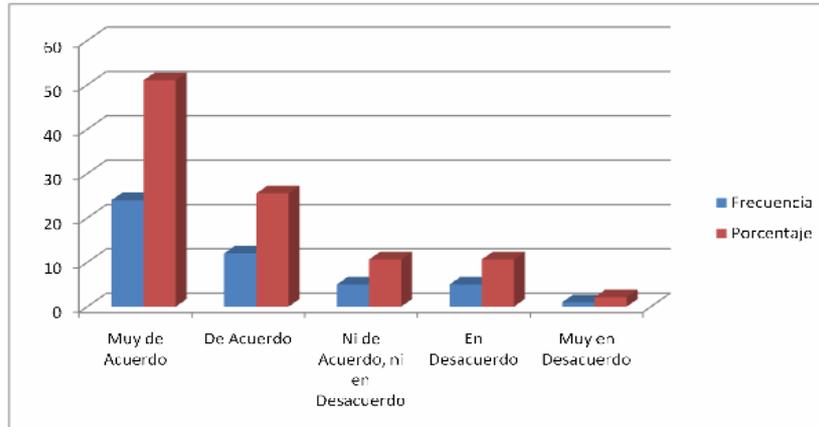


El 64% de los docentes encuestados contestaron estar muy de acuerdo de que imparte sus clases de acuerdo a la planificación realizada, un 30% de acuerdo, un 4% ni de acuerdo ni en desacuerdo, y un 2% en desacuerdo. En general la mayoría de los docentes si llevan a cabo sus actividades de acuerdo a la planificación realizada. Si analizamos esta pregunta podríamos decir que en determinadas ocasiones pueda que la planificación no se lleve a cabo como se menciona en los planes, ya que de repente se nos vienen a la mente otras ideas que en ese momento las podríamos realizar y ponerlas en práctica con nuestro alumnado.

TABLA # 8

¿El espacio fisico es el Adecuado?		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de Acuerdo	<i>24</i>	<i>51.06</i>
De Acuerdo	<i>12</i>	<i>25.53</i>
Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	<i>5</i>	<i>10.64</i>
En Desacuerdo	<i>5</i>	<i>10.64</i>
Muy en Desacuerdo	<i>1</i>	<i>2.13</i>
Total	<i>47</i>	<i>100.00</i>

GRAFICO # 8

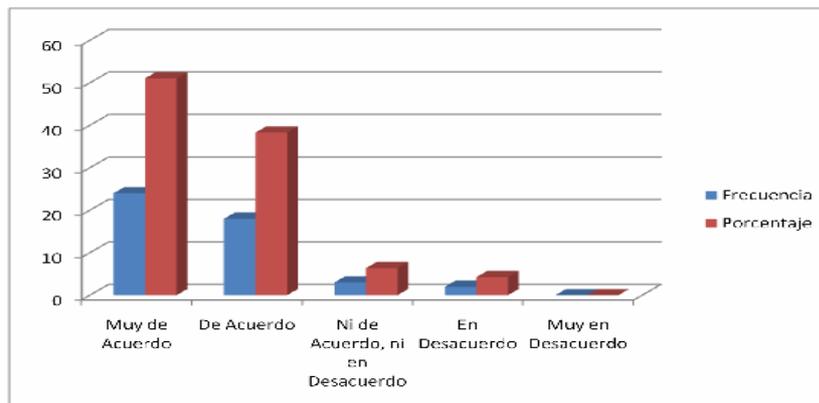


Los espacios y las condiciones ambientales en las que se desarrolla la docencia es una parte importante del contexto de intervenciones. Porque poseen gran importancia en el desarrollo de una enseñanza y un aprendizaje de calidad. Los centros educativos seleccionados según las repuesta de los docentes encuestados afirman que un 51% están muy de acuerdo, un 26% están de acuerdo, un 11% están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, un 11% en desacuerdo y solamente un 2% muy en desacuerdo. En general la mitad de los docentes consideran que el espacio físico en el que laboran es aceptable.

TABLA # 9

¿Proporciona variedad de materiales de apoyo al alumno?		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de Acuerdo	<i>24</i>	<i>51.06</i>
De Acuerdo	<i>18</i>	<i>38.30</i>
Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	<i>3</i>	<i>6.38</i>
En Desacuerdo	<i>2</i>	<i>4.26</i>
Muy en Desacuerdo	<i>0</i>	<i>0.00</i>
Total	<i>47</i>	<i>100.00</i>

GRAFICO # 9

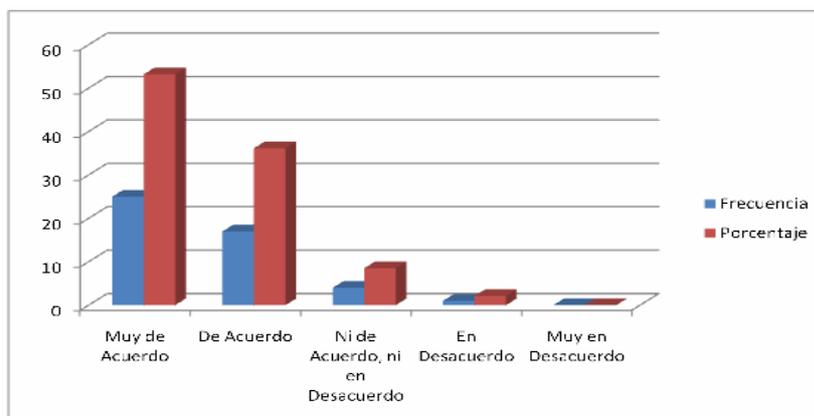


Los materiales de apoyo elaborado por el docente, tienen un propósito: que el alumno se adueñe de un aprendizaje significativo, es por eso que estos son indispensable en el desarrollo de sus clases, ya sea al inicio, durante o al finalizar sus actividades. En este aspecto según los datos obtenidos de los docentes encuestados revelan que un 51% están muy de acuerdo, un 38% de acuerdo, un 6% ni de acuerdo ni en desacuerdo, y solo un 4% estuvieron en desacuerdo. Esto indica que solo la mitad de los docentes encuestados están brindando al alumno una diversidad de materiales de apoyo. La observación coincidió en un 45% con los datos de la encuesta. Por lo tanto aquí no hubo sinceridad por parte de los docentes encuestados ya que en la observación ni la mitad de los docentes proporciona variedad de materiales de apoyo al alumno.

TABLA # 10

¿Aplica nuevos metodos a la imprticion de sus clases?		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de Acuerdo	25	53.19
De Acuerdo	17	36.17
Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	4	8.51
En Desacuerdo	1	2.13
Muy en Desacuerdo	0	0.00
Total	47	100.00

GRAFICO # 10



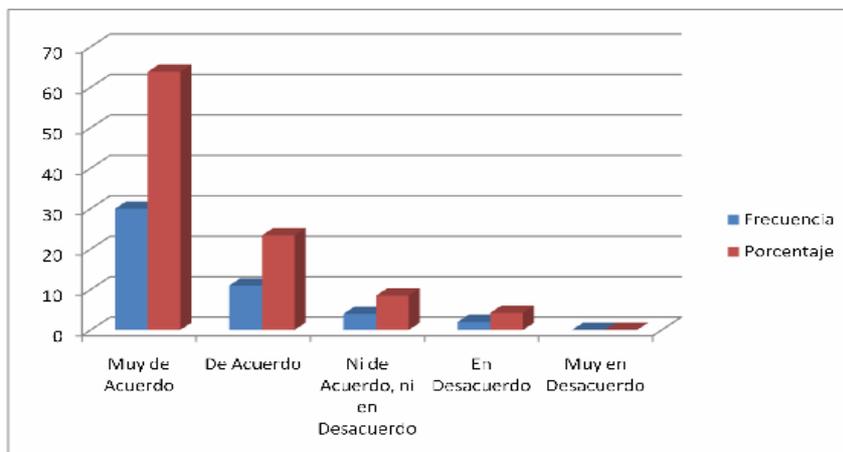
Cuando en nuestras aulas encontramos alumnos que no se igualan al ritmo de sus compañeros, nos esforzamos como buenos docentes de buscar nuevas metodologías didácticas para hacer que esos alumnos logren realizar una actividad determinada. Estas metodologías más que ser complejas o complicadas se busca sean claras y sencillas de entender y aplicar, a través de actividades dinámicas y creativas que le permitan al alumno un acercamiento más atractivo hacia los contenidos de las asignaturas. De los 47 docentes encuestados, el 53% están muy de acuerdo, el 36% de acuerdo, el 9% ni de acuerdo ni en desacuerdo, y un 2% en desacuerdo. En general solamente la mitad de los docentes aplican nuevas metodologías didácticas a la hora de impartir sus clases.

La observación de clases reveló que el 49% de los docentes lo hace. Por lo que la diferencia con la encuesta es poca.

TABLA # 11

¿Utiliza diferentes técnicas de evaluación?		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de Acuerdo	<i>30</i>	<i>63.83</i>
De Acuerdo	<i>11</i>	<i>23.40</i>
Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	<i>4</i>	<i>8.51</i>
En Desacuerdo	<i>2</i>	<i>4.26</i>
Muy en Desacuerdo	<i>0</i>	<i>0.00</i>
Total	<i>47</i>	<i>100.00</i>

GRAFICO # 11

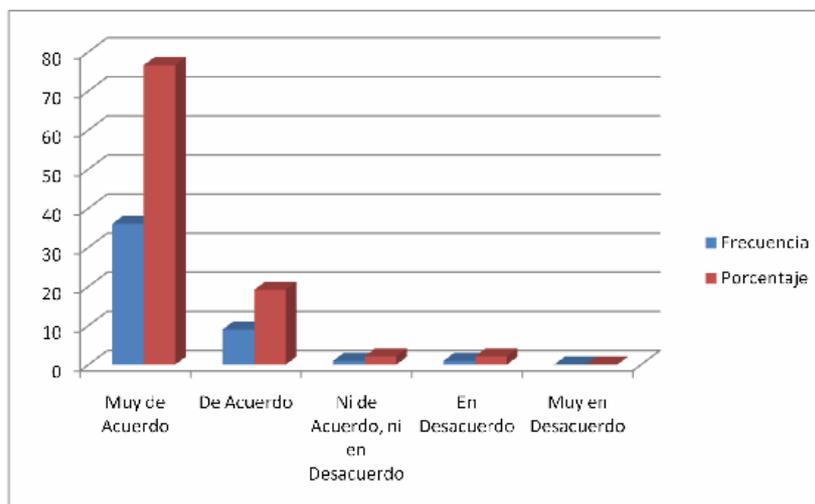


Evaluación puede conceptualizarse como un proceso dinámico, continuo y sistemático, enfocado hacia los cambios de las conductas y rendimientos, mediante el cual verificamos los logros adquiridos en función de los objetivos propuestos. Un docente de calidad aplica diferentes técnicas de evaluación, recordemos que no todos los alumnos aprenden de la misma manera que otros. Los docentes encuestados afirman que el 64% están muy de acuerdo, el 23% de acuerdo, el 9% ni de cuerdo ni en desacuerdo, y un 4% en desacuerdo. Estos resultados indican que la mayor parte de los docentes utilizan diferentes técnicas de evaluación, de hecho están promoviendo una enseñanza verdaderamente adaptativa que atiende la diversidad del alumnado; en promover y no obstaculizar como ocurre en la evaluación tradicional. La observación coincidió en un 66% con los docentes encuestados.

TABLA # 12

<i>¿Estimula de varias maneras la partipacion de los alumnos en clases?</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de Acuerdo	<i>36</i>	<i>76.60</i>
De Acuerdo	<i>9</i>	<i>19.15</i>
Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	<i>1</i>	<i>2.13</i>
En Desacuerdo	<i>1</i>	<i>2.13</i>
Muy en Desacuerdo	<i>0</i>	<i>0.00</i>
Total	<i>47</i>	<i>100.00</i>

GRAFICO # 12

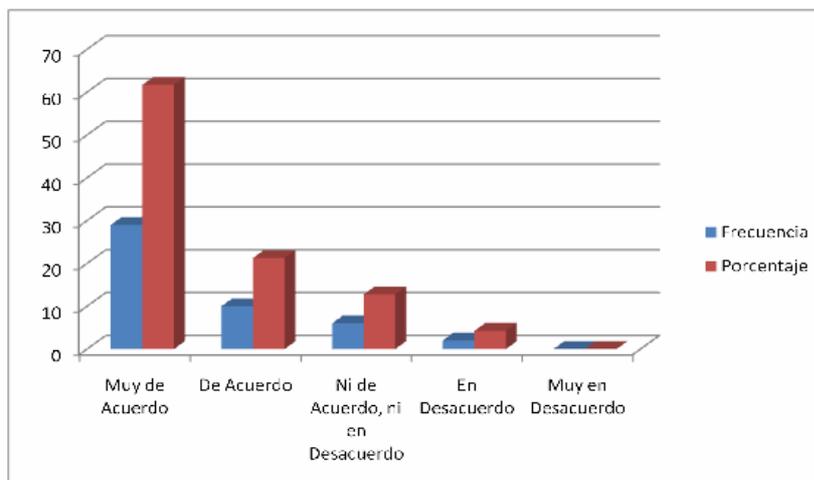


Una clase bien planificada y desarrollada de la mejor manera posible sin duda alguna logra la participación del alumno. Según los docentes encuestados un 77% están muy de acuerdo, un 19% de acuerdo, un 2% ni de acuerdo ni en desacuerdo, y un 2% en desacuerdo. La información obtenida indica que la mayoría de los docentes realizan diferentes estrategias de enseñanza para lograr la participación del alumno. Con la observación los datos fueron casi exactos.

TABLA # 13

¿La institución ofrece las condiciones pedagógicas necesarias para el logro de un buen aprendizaje?		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de Acuerdo	29	61.70
De Acuerdo	10	21.28
Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	6	12.77
En Desacuerdo	2	4.26
Muy en Desacuerdo	0	0.00
Total	47	100.00

GRAFICO # 13

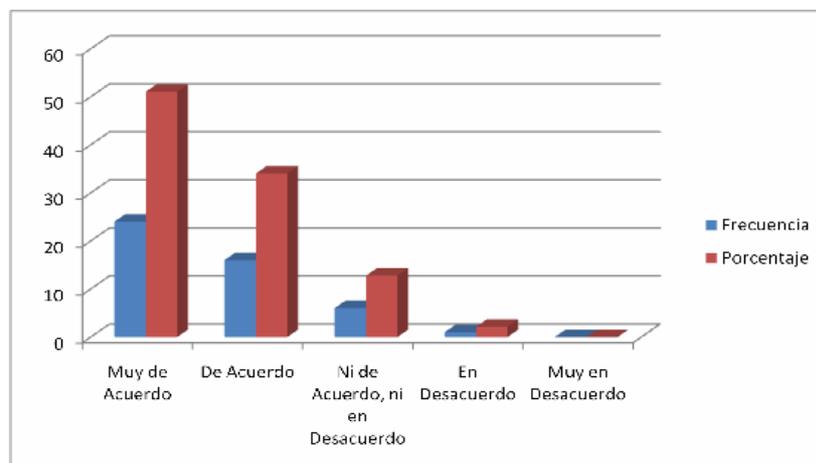


Es indispensable que toda institución cuente con un ambiente agradable a la vista del estudiante, por ser este un factor determinante, sobre todo en los primeros años, para mantener la estadía del educando o provocar el ausentismo y hasta la deserción escolar. De igual forma las condiciones pedagógicas que la institución ofrece facilitan al docente lograr un aprendizaje de calidad en el alumno. El 62% están muy de acuerdo, un 21% de acuerdo, un 13% ni de acuerdo ni en desacuerdo, y un 4% en desacuerdo. Por lo tanto la mayoría de los docentes encuestados están satisfechos con las condiciones pedagógicas que le ofrece la institución para poder ofrecer a sus alumnos una educación de calidad.

TABLA # 14

¿Con el desarrollo de las clases logra alcanzar los objetivos esperados?		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de Acuerdo	24	51.06
De Acuerdo	16	34.04
Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	6	12.77
En Desacuerdo	1	2.13
Muy en Desacuerdo	0	0.00
Total	47	100.00

GRAFICO # 14



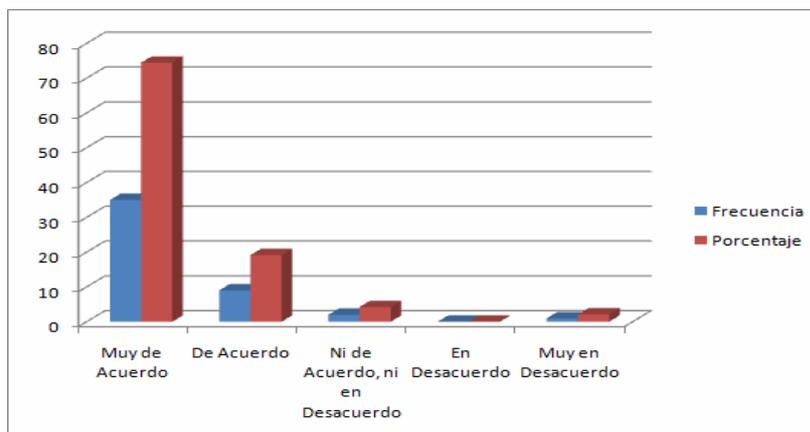
Una clase bien planificada y desarrollada permite que el docente logre alcanzar sus objetivos esperados con entera satisfacción. El 51% de los docentes encuestados están muy de acuerdo, el 34% de acuerdo, el 13% ni de acuerdo ni en desacuerdo, y solo un 2% en desacuerdo. Por lo tanto solo la mitad de los docentes logran alcanzar sus objetivos con el desarrollo de sus clases.

De hecho la observación coincide exactamente con los datos de la encuesta.

TABLA # 15

¿Posee suficientes conocimientos curriculares sobre la materia que imparte?		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de Acuerdo	<i>35</i>	<i>74.47</i>
De Acuerdo	<i>9</i>	<i>19.15</i>
Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	<i>2</i>	<i>4.26</i>
En Desacuerdo	<i>0</i>	<i>0.00</i>
Muy en Desacuerdo	<i>1</i>	<i>2.13</i>
Total	<i>47</i>	<i>100.00</i>

GRAFICO # 15



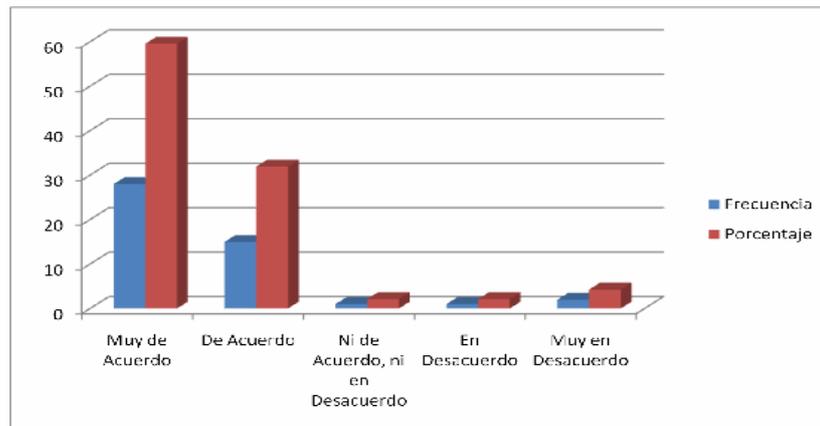
Todo docente debe conocer el currículo de las asignaturas que imparte ya que esto le ayuda a tener un mayor conocimiento de lo que va a enseñar a sus alumno. El 74% de los docentes contestaron estar muy de acuerdo, el 19% de acuerdo, el 4% ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 2% muy en desacuerdo. Esto indica que la mayoría de los docentes poseen suficientes conocimientos curriculares sobre la materia que imparten.

La observación revelo que el 68% de los docentes encuestados fueron sinceros con su respuesta.

TABLA # 16

¿Posee conocimientos pedagógicos a la hora de impartir sus clases?		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de Acuerdo	28	59.57
De Acuerdo	15	31.91
Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	1	2.13
En Desacuerdo	1	2.13
Muy en Desacuerdo	2	4.26
Total	47	100.00

GRAFICO # 16



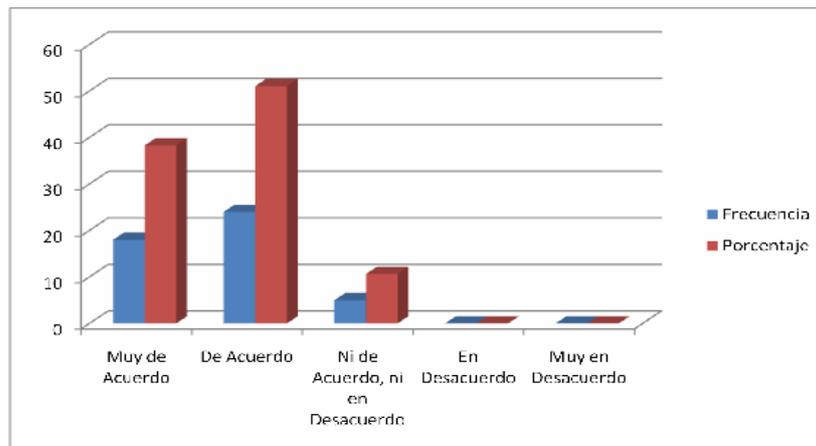
El docente debe facilitar a los alumnos herramientas confiables y validas para que puedan construir sus propios conocimientos, proporcionarles las oportunidades para que ocurra el aprendizaje significativo. La clave está en el tipo de práctica pedagógica que se implementa en el aula. De los docentes encuestados, un 60% están muy de acuerdo, un 32% de acuerdo, un 2% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 2% en desacuerdo y un 4% muy en desacuerdo.

La observación revelo que un 53% de los encuestados fueron sinceros con sus respuestas. Esto indica que solo la mitad de los docentes tiene conocimientos pedagógicos, por lo que el resto de los docentes carecen de conocimientos pedagógicos.

TABLA # 17

¿Busca el apoyo de los padres de familia para el desarrollo de Diferentes actividades escolares?		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de Acuerdo	<i>18</i>	<i>38.30</i>
De Acuerdo	<i>24</i>	<i>51.06</i>
Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	<i>5</i>	<i>10.64</i>
En Desacuerdo	<i>0</i>	<i>0.00</i>
Muy en Desacuerdo	<i>0</i>	<i>0.00</i>
Total	<i>47</i>	<i>100.00</i>

GRAFICO # 17

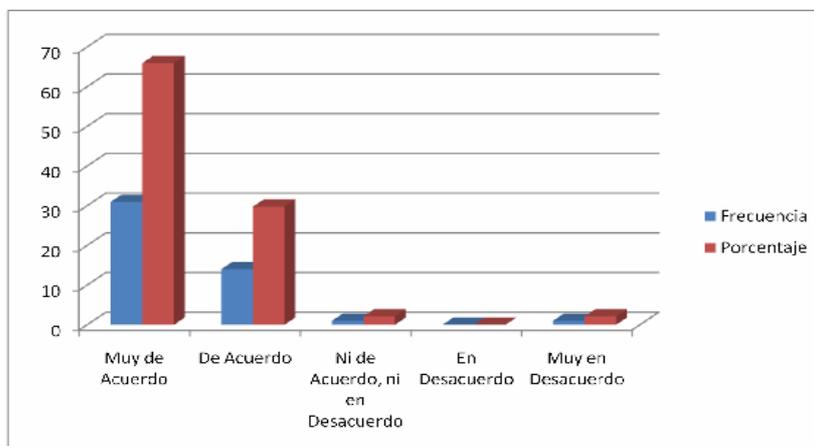


Es necesario que los docentes y padres de familia trabajen conjuntamente para poder ayudar en las diferentes actividades curriculares y extracurriculares del centro escolar. Recordemos que la responsabilidad de la educación no solo es del maestro sino también del padre de familia. Por lo que el apoyo de ellos es indispensable para lograr con entera satisfacción el logro de los objetivos. El 38% de los docentes encuestados afirman estar muy de acuerdo, un 51% de acuerdo, un 11% ni de acuerdo ni en desacuerdo. En general los datos revelan que son pocos los docentes que buscan el apoyo de los padres de familia.

TABLA # 18

¿Promueve el trabajo en equipo con sus alumnos?		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de Acuerdo	<i>31</i>	<i>65.96</i>
De Acuerdo	<i>14</i>	<i>29.79</i>
Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	<i>1</i>	<i>2.13</i>
En Desacuerdo	<i>0</i>	<i>0.00</i>
Muy en Desacuerdo	<i>1</i>	<i>2.13</i>
Total	<i>47</i>	<i>100.00</i>

GRAFICO # 18



Los estudios revelan que las escuelas que logran construir una educación de calidad son aquellas en las que los alumnos trabajan juntos y que éste trabajo en equipo se promueve más y mejor cuando todo el sistema educativo trabaja en conjunto. Todo gestor de la educación debe implementar el trabajo en equipo con sus alumnos. Un 66% de los docentes aseguraron estar muy de acuerdo, un 30% de acuerdo, un 2% ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 2% muy en desacuerdo. Por lo tanto la mayoría de los docentes logra fomentar el trabajo en equipo en los alumnos esto nos indica que cuentan con las competencias profesionales que todo gestor de la educación debe tener.

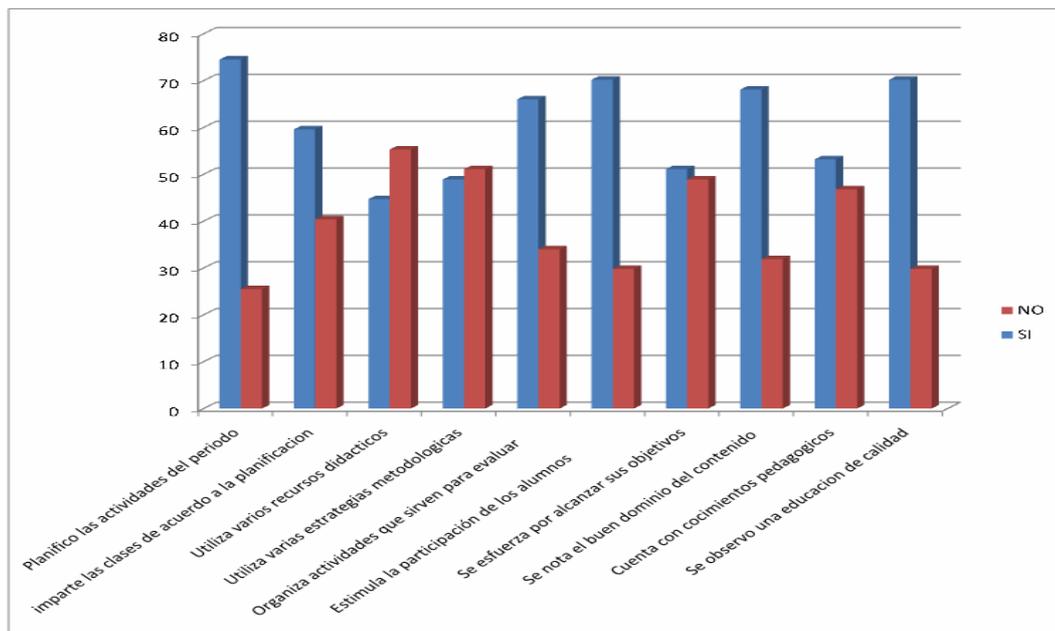
TABULACION DE DATOS

Tabla y grafica de la observación de clases aplicada a los docentes de los centros educativos bilingües del municipio de El Progreso departamento de Yoro.

TABLA

Guia de Obsercacion de Clases	SI	NO
Planifico las actividades del periodo	74.5	25.5
imparte las clases de acuerdo a la planificacion	59.6	40.4
Utiliza varios recursos didacticos	44.7	55.3
Utiliza varias estrategias metodologicas	48.9	51.1
Organiza actividades que sirven para evaluar	66	34
Estimula la participación de los alumnos	70.2	29.8
Se esfuerza por alcanzar sus objetivos	51.1	48.9
Se nota el buen dominio del contenido	68.1	31.9
Cuenta con cocimientos pedagogicos	53.2	46.8
Se observo una educacion de calidad	70.2	29.8

GRAFICO



TERCERA PARTE

CAPITULO 5. DISEÑO DE TESIS

TEMA: LA FORMACIÓN DOCENTE Y LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN LOS CENTROS EDUCATIVOS BILINGUES DEL MUNICIPIO DE EL PROGRESO DEPARTAMENTO DE YORO.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿De qué manera influye la formación docente en la calidad de la educación en los centros educativos bilingües en el municipio del Progreso departamento de Yoro?

Dado que la base fundamental para lograr una educación de calidad está en manos de las personas que la dirigen, los cuales son los sujetos principales del proceso educativo, es importante identificar el grado de formación profesional que tienen los docentes de los centros educativos bilingües, porque de ellos depende la formación de las generaciones presentes y futuras.

En la actualidad existen una variedad de centros educativos bilingües, que no están funcionando correctamente, debido a la falta de docentes bilingües, lo cual obliga a contratar personal o docentes empíricos que tal vez por su experiencia pueden venir a ejercer tal profesión, sin tomar en cuenta el grado o la manera en que este puede influir en la calidad educativa de dichos centros educativos.

Con esto no queremos decir que estas personas no sean capaces para servir como mediadores del aprendizaje, pero tal vez estas no tengan las suficientes herramientas teóricas y metodológicas para facilitar el aprendizaje en los alumnos.

Los docentes deben ser personas que tengan formación psicológica, pedagógica, sociológica, filosófica y todos aquellos saberes didácticos para desempeñar con eficiencia la importante función social como es la educación, porque en sus manos están los profesionales del futuro.

Es de suma importancia identificar la formación profesional que tienen los docentes que laboran en los centros educativos bilingües, ya que permiten comprobar si realmente responden a los requerimientos de la labor docente y de esta manera ofrecer una educación de calidad.

OBJETIVO GENERAL

Conocer la manera en que la formación docente influye en la calidad de la educación en los centros educativos bilingües en el municipio del Progreso departamento de Yoro.

OBJETIVOS ESPECÍFICO

1. Identificar el grado de formación de los docentes en los centros educativos bilingües en el municipio del Progreso departamento de Yoro.
2. Identificar la calidad de la educación en los centros educativos bilingües.
3. Establecer la relación entre la formación docente con la calidad de la educación en los centros educativos bilingües.

PREGUNTAS DE INVESTIGACION

- 1 ¿Cuál es el grado de formación de los docentes de los centros educativos bilingües?
- 2 ¿Qué calidad educativa prevalece en los centros educativos bilingües?
- 3 ¿Qué relación existe entre la formación docente y la calidad de la educación en los centros educativos bilingües?

HIPOTESIS

1. La formación de los docentes es limitada teórica y metodológicamente.
2. La calidad de la educación es de mala calidad.
3. La calidad de la educación está determinada por la formación de los docentes.

JUSTIFICACION

Cabe señalar que en su mayoría los docentes que laboran en los centros educativos bilingües son profesionales que no tienen la formación pedagógica adecuada para ejercer determinada función lo cual repercute en la calidad de la educación.

Dicha formación pedagógica provee las herramientas teóricas y metodológicas para un desenvolvimiento eficiente de los docentes.

Esta situación exige que los docentes tengan la formación profesional adecuada y suficiente para la formación humana. En la actualidad se aprecia un marcado consenso respecto a la idea de que el fracaso o triunfo de todo sistema educativo está basado primordialmente en la calidad del desempeño docente por lo que se hace necesario que los centros educativos cuenten con las herramientas adecuadas, para llevar a cabo una educación de calidad, en este caso sería lograr un mejor control en cuanto a la formación docente, siendo que la formación docente es un elemento fundamental en los centros educativos bilingües. Se considera importante hacer un estudio sobre la formación docente que posee el claustro de profesores que laboran en los centros educativos bilingües del municipio del progreso departamento de Yoro, para conocer en qué grado o medida esta situación afecta la calidad de la educación.

No podemos negar que la educación del ciudadano del futuro depende en gran medida de la existencia de buenas escuelas y buenos profesionales de la docencia, ahí radica gran parte de la calidad en la educación. Estas son razones suficientes que justifican esta investigación.

PROCEDIMIENTO

Para realizar la investigación, se hizo visitas a los diferentes centros educativos bilingües del municipio del Progreso departamento de Yoro, en los cuales tuvimos la colaboración de docentes que nos proporcionaron la información necesaria, por medio de aplicación de encuestas. Los centros educativos visitados fueron los siguientes: Progreso Internacional School, Eternity Christian School, y Agape Christian School.

TIPO DE ESTUDIO

En esta investigación se hará uso de un tipo de estudio descriptivo correlacional, el cual tiene como propósito medir el nivel de formación docente que poseen el claustro de profesores de los centros educativos bilingües y su influencia en la calidad de la educación.

POBLACION Y MUESTRA

La población del estudio está conformada por tres centros educativos bilingües. La muestra está compuesta por el total de maestros que forman parte de dichos centros educativos.

OPERACIONALIZACION Y CONSTRUCCIÓN DE VARIABLES

DEFINICIÓN CONCEPTUAL

FORMACIÓN DOCENTE

Es el campo de conocimientos, investigación y propuestas teóricas y prácticas que dentro de la didáctica y organización escolar, estudia los procesos mediante los cuales los docentes en formación o en ejercicios implican individualmente o en equipo, en experiencias de aprendizaje o a través de las cuales adquieren o mejoran sus conocimientos, destrezas y disposiciones y que les permite intervenir profesionalmente en el desarrollo de su enseñanza.

CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

Es aquella que asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equiparles para la vida adulta.

LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Por la característica de la investigación se recolectara información referente a toda la población utilizando como técnicas el instrumento tipo escala de likert, y una guía de observación en clases la cual nos ayudara a corroborar la sinceridad del docente a la hora de responder las preguntas.

PLAN DE ANALISIS

El procesamiento y análisis de datos de los resultados de la información obtenida serán tabulados por computadora, utilizando el programa de EXCEL, obteniéndose frecuencias, y porcentajes. Los resultados serán presentados en tablas y gráficos idóneos que faciliten su interpretación.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

1. La observación de clases, como recurso metodológico del estudio, evidencio su importancia ya que corroboro, casi siempre, lo expresado por los docentes encuestados.
2. Teóricamente, la edad, la formación y la experiencia profesional son variables que soportan tendencias de calidad de la enseñanza por parte de los docentes en los centros educativos, es decir, a mayor edad, mejor formación y mayor experiencia profesional, asegura una enseñanza de calidad, y una educación de calidad.

3. Según datos obtenidos el 55% del colectivo de docentes que laboran en los centros educativos bilingües del municipio de El Progreso departamento de Yoro posee un grado de formación pedagógica, cabe destacar que entre ellos encontramos maestros de educación primaria, licenciados en pedagogía y másteres en educación, un 34% corresponde a bachilleres en ciencias y letras graduados de centros educativos bilingües, y un 11% son docentes con un nivel universitarios que no están relacionados con el área educativa. Por consiguiente se puede determinar que el grado de formación docente que prevalece en los centros educativos bilingües es favorable.

4. La calidad de la educación está ligada a la calidad del docente, por ser este uno de los pilares fundamentales del desarrollo del proceso educativo. Según los datos obtenidos en la observación de clases realizada a los docentes, en la cual se tomaron en consideración algunos aspectos de su docencia tales como dominio de conocimientos teóricos, dominio metodológico, trabajo de aula, práctica profesional y aspectos psicopedagógicos, los cuales sirvieron como evidencia para corroborar la calidad educativa, un poco más de la mitad de los docentes fueron calificados positivamente, por lo que la calidad educativa que predomina en los centros educativos bilingües del municipio de El Progreso departamento de Yoro es considerada de buena calidad.

5. De los resultados obtenidos se puede concluir que la formación docente influye positivamente en la calidad de la educación. De hecho si en tales centros educativos prevaleciera un alto porcentaje de formación pedagógica se apreciaría una mejor calidad educativa, pero como se menciono anteriormente no todos los docentes poseen una preparación pedagógica para lograr al 100% los objetivos esperados, por lo que cabe señalar que son los docentes con formación pedagógica que han sostenido una educación de buena calidad.

5.2. RECOMENDACIONES

1. Contratar personal que cuente con un grado de formación pedagógica.
2. Además de seleccionar el personal docente los centros educativos deben de contar con un programa de capacitación permanente.
3. Evitar la reestructuración o cambios repentinos en el personal docente por parte de la administración.
4. Atender la formación, profesionalización y actualización del personal docente, Incentivándoles a seguirse preparando.
5. Desarrollar en el docente las competencias genéricas y específicas para una mejor actuación en el aula.
6. Implementar condiciones óptimas con los insumos necesarios para que la comunidad educativa alcance la eficacia y la eficiencia deseada.

7. Realizar capacitaciones constantes en el centro educativo.
8. Reforzar los procesos de formación de los equipos que dirigen las escuelas para que se generen cambios en cuanto a la calidad de la educación.
9. Realizar constantemente observaciones y supervisiones de cómo se están desarrollando las clases.
10. Realizar estudios que enfoquen los problemas de los centros educativos bilingües en términos de calidad.

BIBLIOGRAFIA

- **Anderson, L.W.** (1991), *Increasing Teacher Effectiveness*, International Institute for Educational Planning, Paris, UNESCO.
- **Arredondo, M. Uribe,** (1989), Notas para un modelo de docencia, *Formación pedagógica de profesores universitarios*, Teorías y experiencias en México. Universidad Nacional Autónoma de México.
- **Ayerbe, Echeberria, Pedro,** (2004), *Calidad y Conducción de Instituciones Educativas*. Lecturas. España.
- **Braslavsky, Cecilia Paulina,** (2004), *Diez Factores para una Educación de Calidad para todos en el Siglo XXI*, Documento Básico, Fundación Santillana, Madrid, España.

- **CEPAL-UNESCO**, (1992), educación y conocimiento: *ejes de la transformación productiva con equidad*, Santiago, Chile.
- **Climent**, Giné (2002) "*Des de l'esfera dels valors*". Publicado en el numero 7 de la Revista de Blanquerna. www.ujmd.edu.com
- **Davini**, María Cristina, (1995), *La formación Docente en cuestión Política y Pedagogía*, Buenos Aires, Argentina.
- **Domínguez de Díaz**, Ingrid Rosalpina, (1990), *Pedagogía General*, Tegucigalpa, Honduras, Editorial UNAH.
- **Dunkin**, (1997), *Assessing Teachers Effectiveness*. Issues in Educational Research, <http://www.iier.org.au/iier7.dunkin.html>
- **Fernández**, Ricardo Muñoz, (2003), *competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI*, organización y gestión educativa, Universidad de Castilla-La Mancha, Toledo, España.
- **Gilles**, Ferry, (1990), *El trayecto de la formación*, México.
- **Gimeno**, Sacristán, J. (1983), *Criterios de Credibilidad en la Investigación Naturalista en la Enseñanza, Su teoría y su Practica*, Barcelona, Akal.
- **Gimeno**, Sacristán, J. (1992), *Profesionalización Docente y Cambio Educativo*, Buenos Aires, Argentina.
- **Imbernón**, Francisco, (2001), *Claves para una formación del Profesorado*, Barcelona, España.

- **Imbernón**, Francisco, (2004), Colectivos Autores / Imbernón Francisco, Nurys Dora Muñoz, Adela Guerrero Reyes, José Gutiérrez, Alfonso Aisa, *Seminario Internacional sistema de formación continua*, Santo Domingo, República Dominicana.
- **Imbernón**, Francisco, (1997), *La Formación y el Desarrollo Profesional de Profesorado, Hacia una nueva cultura Profesional*, Barcelona, España.
- **Imideo**, Giuseppe Nerici, (1984), *Hacia una didáctica general dinámica*, Segunda Edición, Buenos Aires, Argentina.
- **Ingvarson**, L. (1987), *Models of in service education and their implication for professional development policy*, Paper presented at a conference on in service Education. Trends of the Past, Themes for the Future. Melbourne, Australia.
- **Joyce**, B. & Weil, M. (1985), *Modelos de Enseñanza*, Madrid: Prentice Hall, Inc. & Ediciones Anaya, S. A
- **Kunert**, K. (1979), *Planificación Docente, El Curriculum*, Madrid, España.
- **Lemus**, Arturo Luis, (1969), *Pedagogía, Temas Fundamentales*, Buenos Aires, Argentina, Editorial Kapeluz, Bs. AS.
- **Marcelo**, García, Carlos, (1994), *Formación del Profesorado para el Cambio Educativo*, Barcelona, España.
- **Ministerio de Educación y Ciencia**, (1987), *Proyecto para la reforma de la enseñanza, Educación infantil, primaria, secundaria y profesional*, Propuesta para debates, Madrid, España.
- **Montero**, Mesa, María Lourdes, (1996), *Claves para la Renovación Pedagógica de un Modelo de Formación del Profesorado, En Evaluación y Tendencia en la formación del profesorado*, Bilbao, España.

- **Pérez, Gómez, Ángel**, (1992), *Comprender y transformar la enseñanza en la escuela*, Modelos Metodológicos de investigación Educativa, Morata Madrid.
- **Pérez, Gómez, Ángel**, (1993), *La Interacción Teoría – Practica en la formación Docente*, Santiago de Compostela, Tórculo.
- **Rojas, Ranjel, Teresa de J.** (1991), *Tipos del Racionalidad en la Formación Docente en perspectivas de la investigación en Educación*, Universidad de Guadalajara, México.
- **Sammons, Hillman, Monti moré**, (1998), *Características Claves de las escuelas Efectivas*, Secretaria de Educación Pública, México.
- **Schön, Donald**, (1992), *La Formación de Profesionales Reflexivos, Hacia un Nuevo Diseño de la Enseñanza y el Aprendizaje en las Profesiones*, Barcelona, España.
- **Tenti, Fanfani, Emilio**, (2002), *Los docentes y la evaluación*, Santiago, Chile.
- **Zabalda, Miguel A.** (2003), *Competencias Docente del Profesorado Universitario, Calidad y Desarrollo Profesional*, Narcea, España

ANEXO 1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES Y PRESUPUESTO

ACTIVIDAD	FECHA	COSTO
------------------	--------------	--------------

1. Definición del tema, problema y objetivos.	Febrero, 2009	500.00
2. Definición de hipótesis, objetivos específicos y preguntas de investigación.	Marzo, 2009	500.00
3. Fundamentación teórica y empírica de las hipótesis y variables.	Abril – Mayo 2009	2000.00
4. Elaboración del marco teórico.	Mayo – Agosto 2009	4000.00
5. Definición de los procedimientos, tipo de estudio, población y muestra.	Agosto 2009	500.00
6. Operacionalización de las variables.	Agosto 2009	300.00
7. Elaboración de los instrumentos de medición.	Septiembre 2009	500.00
8. Prueba piloto de los instrumentos de medición.	Septiembre 2009	1000.00
9. Recolección de datos.	Octubre 2009	1000.00
10. Codificación de los instrumentos de medición.	Octubre 2009	1000.00
11. Procesamiento estadístico de los datos.	Noviembre 2009	1000.00
12. Revelamiento de los hallazgos.	Diciembre 2009	1000.00
13. Elaboración del informe final.	Febrero 2010	3000.00
Total		16,300

ANEXO 2. SOLICITUD DE INVESTIGACION

SOLICITUD PARA REALIZAR INVESTIGACION

Director(a) _____

El Progreso, Yoro, 22 de Agosto del 2009

Reciba un atento y cordial saludo, deseando se encuentre cosechando muchos éxitos en sus labores diarias.

Por medio de la presente yo KAREN ARELY DELCID MEDINA pasante de la MAESTRIA EN GESTION DE LA EDUCACION de la UPNFM, le solicito me permita aplicar una encuesta a los docentes de su centro educativo,

La información obtenida servirá de base para contribuir a una investigación que consiste en la formación docente y su influencia en la calidad de la educación.

Se le garantiza que los datos proporcionados serán utilizados Con responsabilidad y confiabilidad.

Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración.

Atentamente,

Licenciada Karen Arely Del cid Medina

ANEXO 3. ENCUESTA PARA DOCENTES

OBJETIVO DE LA INVESTIGACION

Conocer de qué manera influye la formación docente en la calidad de la educación en los centros educativos bilingües en el municipio de El Progreso, departamento de Yoro.

INSTRUCCIONES:

Estimado profesor este instrumento contiene preguntas relacionadas con el objetivo de la investigación, le solicito conteste con toda sinceridad posible sus respuestas serán confidenciales.

PRIMERA PARTE: DATOS GENERALES

1. Sexo: Femenino ____ Masculino ____
2. Edad ____ años
3. Años de servicio como docente _____
4. Formación profesional:
título _____

SEGUNDA PARTE: MARQUE CON UNA X EL INCISO QUE CONSIDERE PERTINENTE, LAS PREGUNTAS DEBERAN SER EVALUADAS CONSIDERANDO LOS SIGUIENTES CRITERIOS:

1. Muy de acuerdo
2. De acuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4. En desacuerdo
5. Muy en desacuerdo

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Posee conocimientos sobre los diferentes tipos de modelos de formación docente					
2	planifica las actividades del periodo					
3	Imparte las clases de acuerdo a la planificación					
4	El espacio físico es adecuado					
5	Proporciona variedad de materiales de apoyo al alumno					
6	Aplica nuevos métodos a la impartición de sus clases					
7	Utiliza diferentes técnicas de evaluación					
8	Estimula de varias maneras la participación de los alumnos en Clases					
9	La institución ofrece las condiciones pedagógicas necesarias para el logro de un buen aprendizaje.					
10	Con el desarrollo de las clases logra alcanzar los objetivos Esperados					
11	posee suficientes conocimientos curriculares sobre la materia que imparte					
12	Posee conocimientos pedagógicos a la hora de impartir sus clases					
13	Busca el apoyo de los padres de familia para el desarrollo de Diferentes actividades escolares					
14	Promueve el trabajo en equipo con sus alumnos					

ANEXO 4. GUIA DE OBSERVACION EN CLASES

OBSERVACION DE CLASE : _____	SI	NO
Planifica las actividades del periodo		
Imparte las clases de acuerdo a la planificación		
Utiliza varios recursos didácticos		
Utiliza varias estrategias metodológicas		
Organiza actividades que sirven para evaluar		
Estimula la participación de los alumnos		
Se esfuerza por alcanzar sus objetivos		
Se nota el buen dominio del contenido		
Cuenta con conocimientos pedagógicos		
Se observo una educación de calidad		

ANEXO 5. FOTOGRAFIAS



Aplicando la encuesta a los docentes de los Centros Educativos Bilingües.





Realizando la observación de clases a una de las docentes de los centros educativos bilingües

