

Universidad Pedagógica Nacional

Francisco Morazán

Vicerrectoría de Investigación y Posgrado

Dirección de Posgrado

Maestría en Gestión de la Educación



Tesis de Maestría

Desafíos Postpandemia en la Gestión Educativa: Eficacia del Uso de las TIC en la Enseñanza  
Universitaria

Tesista

Ixa Dinok Castro Guerrero

Asesor de Tesis

PhD. Ruth Lorenzana Flores

Tegucigalpa, julio de 2025



Desafíos Postpandemia en la Gestión Educativa: Eficacia del Uso de las TIC en la  
Enseñanza Universitaria

Universidad Pedagógica Nacional

Francisco Morazán

Vicerrectoría de Investigación y Posgrado

Dirección de Posgrado

Maestría en Gestión de la Educación



Desafíos Postpandemia en la Gestión Educativa: Eficacia del Uso de las TIC en la Enseñanza  
Universitaria

Tesis para obtener el título de

Máster en Gestión de la Educación

Tesista

Ixa Dinok Castro Guerrero

Asesor de Tesis

PhD Ruth Lorenzana Flores

Tegucigalpa, julio de 2025

AUTORIDADES

**Dra. LEXY CONCEPCIÓN MEDINA MEJÍA**

Rectora

**Dra. ANA MELISSA MERLO ROMERO**

Vicerrectora Académica

**MSc. JOSÉ DARÍO CRUZ ZELAYA**

Vicerrector Administrativo

**Dr. JOSÉ HERNÁN MONTÚFAR CHINCHILLA**

Vicerrector de Investigación y Posgrado

**MSc. CARLOS GERARDO AGUILAR NÚÑEZ**

Vicerrector de Educación Abierta y a Distancia

**Dr. HERMES ALDUVÍN DÍAZ LUNA**

Vicerrector de Internacionalización

**MSc. BARTOLOMÉ CHINCHILLA CHINCHILLA**

Vicerrector de Vida Estudiantil

**MSc. KAREM EUGENE AMADOR SIERRA**

Secretaria General

**Dr. ROGERS DANIEL SOLENO**

Director de Posgrado

## **Dedicatoria**

Esta tesis es dedicada a Dios que ha sido mi guía, mi fortaleza y su mano de fidelidad y amor han estado conmigo cada uno de los días de mi vida, sobre todo el haberme permitido llegar hasta este momento tan importante para mi vida profesional. A mis padres que, si bien ya no están conmigo físicamente, su recuerdo ha sido un aliciente para alcanzar esta meta, mis hermanos porque me han brindado el apoyo cuando se los he pedido. A mis compañeros porque hemos caminado juntos y aprendido a través de la convivencia y las experiencias mutuas en este recorrido.

Finalmente, a mi asesora, Dra. Ruth Lorenzana Flores, porque con paciencia y tolerancia han sabido guiarme hasta el logro de mi meta, fortaleciendo en mí la perseverancia, la fuerza de seguir aún a pesar de las limitaciones con las que a veces nos enfrentamos.

Ixa Dinok Castro Guerrero.

## **Agradecimiento**

Agradecer sobre todo a Dios, por permitirme llegar hasta aquí, su bendición en todo este recorrido ha llenado de fe y esperanza mi vida para un mundo mejor. A mis compañeros por el apoyo brindado cuando lo necesité, también a mis maestros porque han dejado en mí un cúmulo de conocimientos y siempre estuvieron prestos a brindarme su apoyo y orientación, muy especialmente a mi asesora la Dra. Ruth Lorenzana Flores por su dinamismo, paciencia y persistencia hacia mi persona para lograr esta meta soñada, siendo para mí un pilar muy importante en la finalización de esta investigación, finalmente a mi familia por siempre estar ahí para mí, gracias de todo corazón.

Ixa Dinok Castro Guerrero.

## Contenido

<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>II</b>
<b>SIGLAS.....</b>	<b>VI</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>VII</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>IX</b>
<b>ÍNDICE DE ANEXOS .....</b>	<b>X</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>XI</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>PARTE I: MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>2</b>
Capítulo 1: Construcción del objeto de estudio.....	2
<b>1.1. Contextualización del problema de investigación.....</b>	<b>2</b>
<b>1.2. Enunciado del problema .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3. Sub preguntas de investigación .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4. Objetivo general de la investigación .....</b>	<b>6</b>
<b>1.5. Objetivos específicos de investigación. ....</b>	<b>6</b>
<b>1.6. Justificación de la Investigación. ....</b>	<b>6</b>
Capítulo 2: Metodología de la Investigación.....	8
<b>2.1 Enfoque de la investigación .....</b>	<b>9</b>

<b>2.2</b>	<b><i>Tipo y diseño de la investigación</i></b> .....	<b>9</b>
<b>2.3</b>	<b><i>El Alcance de la investigación</i></b> .....	<b>10</b>
<b>2.4</b>	<b><i>Variables y Categorías de Análisis</i></b> .....	<b>10</b>
<b>2.5</b>	<b><i>Población y muestra</i></b> .....	<b>15</b>
<b>2.6</b>	<b><i>Estrategia de procedimientos</i></b> .....	<b>15</b>
<b>2.7</b>	<b><i>Procesamiento y estrategia de procedimiento.</i></b> .....	<b>16</b>
	<b>PARTE II: MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>21</b>
	Capítulo 1: Desafíos Actuales en la Gestión educativa .....	21
<b>1.1.</b>	<b><i>Conceptualización de la Gestión Educativa</i></b> .....	<b>22</b>
<b>1.2.</b>	<b><i>Desafíos emergentes en la gestión educativa</i></b> .....	<b>25</b>
<b>1.3.</b>	<b><i>Cambios en las dinámicas educativas y organizacionales</i></b> .....	<b>28</b>
<b>1.4.</b>	<b><i>Rol de la gestión educativa en la adaptación a nuevas realidades</i></b> .....	<b>31</b>
	Capítulo 2: Eficacia en el Uso de la Tecnología en la Enseñanza Universitaria .....	36
<b>2.1</b>	<b><i>Disponibilidad de Tecnologías y Recursos Digitales</i></b> .....	<b>37</b>
<b>2.2</b>	<b><i>Infraestructura Física y Tecnológica de la Institución</i></b> .....	<b>40</b>
<b>2.3</b>	<b><i>Adaptación docente</i></b> .....	<b>42</b>
<b>2.4.</b>	<b><i>Actitud y percepción del cambio por parte del docente</i></b> .....	<b>43</b>
<b>2.5</b>	<b><i>Limitaciones que dificultan la adaptación del docente</i></b> .....	<b>46</b>

<b>2.6</b>	<b><i>Desarrollo Profesional en el Uso Efectivo de las Tecnologías de la Enseñanza....</i></b>	<b>48</b>
<b>2.7</b>	<b><i>Competencias digitales del docente .....</i></b>	<b>51</b>
<b>2.8</b>	<b><i>Estrategias de Enseñanza en entornos virtuales.....</i></b>	<b>52</b>
<b>2.9</b>	<b><i>La evaluación del aprendizaje en ambientes virtuales y la gestión educativa .....</i></b>	<b>55</b>
<b>2.10</b>	<b><i>Acceso y Manejo del Docente de los Recursos Tecnológicos .....</i></b>	<b>57</b>
<b>2.11</b>	<b><i>Modelos y Mejoras de Prácticas en Gestión Educativa Postpandemia .....</i></b>	<b>60</b>
	<b>PARTE III: RESULTADOS Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>68</b>
	Capítulo 1. Resultados.....	68
<b>1.1.</b>	<b><i>Análisis de los datos. ....</i></b>	<b>68</b>
<b>1.2.</b>	<b><i>Interpretación de los datos sociodemográficos de la población.....</i></b>	<b>69</b>
<b>1.3.</b>	<b><i>Interpretación de las Variables. ....</i></b>	<b>69</b>
<b>1.4.</b>	<b><i>Interpretación de las Dimensiones de las Variables de Estudio.....</i></b>	<b>70</b>
<b>1.5</b>	<b><i>Discusión de los Resultados Obtenidos.....</i></b>	<b>87</b>
	Capítulo 2. Conclusiones .....	90
	Capítulo 3. Recomendaciones.....	92
	<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>93</b>
	<b>ANEXOS.....</b>	<b>100</b>

## Siglas

<b>UPNFM</b>	Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán
<b>UNICAH</b>	Universidad Católica de Honduras
<b>COVID – 19</b>	Enfermedad del coronavirus
<b>TIC</b>	Tecnología de la Información y Comunicación
<b>CRU – Juticalpa</b>	Centro Regional Universitario de Juticalpa
<b>UNESCO</b>	Organización para las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

## Índice de Figuras

<b>Figura 1</b> <i>Relación entre las variables de estudio</i> .....	10
<b>Figura 2</b> <i>Dimensiones de la gestión educativa</i> .....	23
<b>Figura 3</b> <i>Elementos de Recursos Institucionales en Educación</i> .....	34
<b>Figura 4</b> <i>Estrategias para promover una actitud positiva del docente</i> .....	45
<b>Figura 5</b> <i>Algunos factores claves de la gestión educativa en tiempo de post - pandemia</i> .....	64
<b>Figura 6</b> <i>Infraestructura Física y Tecnológica de la Institución</i> .....	71
<b>Figura 7</b> <i>Programas de Formación Institucional para el Personal Educativo</i> .....	72
<b>Figura 8</b> <i>Existencia de Políticas de Apoyo financiero Institucional a Docentes</i> .....	72
<b>Figura 9</b> <i>Colaboración con Instituciones y Organizaciones Externas</i> .....	73
<b>Figura 10</b> <i>Participación de los Docentes en Programas de Desarrollo Profesional</i> .....	74
<b>Figura 11</b> <i>Uso Efectivo de Tecnologías del Docente en la Enseñanza-Aprendizaje</i> .....	75
<b>Figura 12</b> <i>Actitud y Percepción del Cambio en el Uso de las TIC por Parte del Docente</i> .....	75
<b>Figura 13</b> <i>Implementación de Nuevas Tecnologías Pedagógicas por Parte del Docente en el Desarrollo de sus Clases, Planificación</i> .....	76
<b>Figura 14</b> <i>Colaboración entre Docentes para Compartir Mejores Prácticas Metodológicas en la Enseñanza-Aprendizaje</i> .....	76
<b>Figura 15</b> <i>Nivel de Satisfacción del Docente Respecto a la Adaptación</i> .....	77
<b>Figura 16</b> <i>Integración de Enfoques Inclusivos en la Enseñanza</i> .....	77

<b>Figura 17</b> <i>Acceso Equitativo a Dispositivos y Conexión a Internet</i> .....	79
<b>Figura 18</b> <i>Facilidad de Uso e Interacción de las Plataformas Educativas por Parte del Docente</i> .....	80
<b>Figura 19</b> <i>Nivel de Satisfacción de los Usuarios (Docentes) con la Interfaz</i> .....	80
<b>Figura 20</b> <i>Brinda la Institución Soporte Técnico Disponible para Estudiantes y Docentes</i> .....	81
<b>Figura 21</b> <i>Adecuación de las TIC a diferentes Actividades Educativas del Docente</i> .....	81
<b>Figura 22</b> <i>Tiempo Requerido del Docente para Aprender a Utilizar las Herramientas</i> .....	82
<b>Figura 23</b> <i>Disponibilidad de Contenido Educativo en Formatos Accesibles</i> .....	82
<b>Figura 24</b> <i>Participación de los Estudiantes en Entornos Virtuales</i> .....	84
<b>Figura 25</b> <i>Frecuencia de las Evaluaciones Realizadas de Manera Remota</i> .....	85
<b>Figura 26</b> <i>Frecuencia de Interacción entre Estudiantes y Docentes en Línea</i> .....	85
<b>Figura 27</b> <i>Incorporación de Contenido Educativo para Entornos Virtuales</i> .....	86

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Conceptualización y Operacionalización de las Variables</i> .....	10
<b>Tabla 2</b> <i>Población por Institución Seleccionada</i> .....	15
<b>Tabla 3</b> <i>Número de Preguntas por Secciones del Instrumento Aplicado</i> .....	15
<b>Tabla 4</b> <i>Criterios Establecidos según Escala de Likert Dimensión Uno</i> .....	17
<b>Tabla 5</b> <i>Criterios Establecidos según Escala de Likert Dimensión Dos</i> .....	17
<b>Tabla 6</b> <i>Criterios Establecidos según Escala de Likert Dimensión Tres</i> .....	18
<b>Tabla 7</b> <i>Criterios Establecidos según Escala de Likert Dimensión Cuatro</i> .....	19
<b>Tabla 8</b> <i>Resumen de los Resultados de las Opciones Relacionadas con los Recursos Institucionales</i> .....	73
<b>Tabla 9</b> <i>Resumen de los Resultados de las Opciones Relacionadas con la Adaptación del Docente</i> .....	78
<b>Tabla 10</b> <i>Resumen de los Resultados de las Opciones Relacionadas con el Acceso y Manejo del Docente de los Recursos</i> .....	83
<b>Tabla 11</b> <i>Resumen de los Resultados de las Opciones Relacionadas con las Estrategias que Contribuyen a Superar los Desafíos Planteados en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje</i> .....	86

## Índice de Anexos

<b>Anexo 1.</b> Nota de Solicitud de Autorización para Aplicar Instrumento en el Centro Regional Universitario-Juticalpa.....	100
<b>Anexo 2.</b> Nota de Solicitud de Autorización para aplicar Instrumento en el Campus Santa Clara-UNICAH.....	101
<b>Anexo 3.</b> Instrumento de Aplicación para el docente.....	102

## Resumen

La presente investigación se fundamentó en analizar los retos y desafíos en la gestión educativa postpandemia, para lo cual se planteó el problema de investigación mediante la siguiente pregunta: ¿cuáles son los desafíos actuales en la gestión educativa postpandemia, en el uso y eficacia de la tecnología de información y comunicación en la enseñanza universitaria? Así, se identificaron cuatro dimensiones: recursos institucionales, adaptación docente, acceso y manejo del docente de los recursos y estrategias que contribuyen a superar los desafíos planteados en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Se realizó una consulta bibliográfica para obtener el pensamiento crítico de investigadores y especialistas en cada tema. En la metodología, se empleó un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo. La población objeto de estudio, estuvo representada por 51 docentes de dos centros regionales universitarios: CRU – Juticalpa, UPNFM y Campus Santa Clara, UNICAH; los mismos que representaron el 100% de la muestra. Las variables de estudio: uso y eficacia de las TIC y gestión educativa fueron analizadas por medio de método no experimental correlacional, dado que no precisan sentido de causalidad, donde se observó y reportó en los resultados. La recolección de los datos se llevó a cabo en el II período académico del año 2024, a través de un cuestionario de 22 reactivos. Los resultados obtenidos, se detallan con las respuestas que obtuvieron mayor porcentaje entre sí y de igual manera las de menor porcentaje. Entre los resultados se destaca que la disponibilidad y adecuación de recursos institucionales como el equipo y espacio y la formación del docente universitario se alcanza mediante la gestión educativa para la mejora de la calidad de la enseñanza. De igual manera, el manejo emocional del docente debe ser un punto relevante en la gestión educativa en el nivel educativo superior. Por último, se evidenció que la participación de los estudiantes en entornos virtuales está asociada con la implementación de contenidos educativos para entornos virtuales, no como procesos de adaptación curricular sino crear nuevas formas de enseñanza por medio de la actualización del currículo institucional.

**Palabras clave:** gestión educativa, desafíos, recursos institucionales, acceso a las TIC, adaptación docente.

## Introducción

Con la emergencia sanitaria durante los años 2020 – 2022, el sistema educativo superior se vio obligado a migrar a la educación remota, lo cual dejó al descubierto el bajo nivel de desarrollo en habilidades y competencias digitales docentes. Ante tal situación, se patentizó los desafíos en la gestión educativa para mejorar las competencias digitales docentes, lo que motivó la indagación sobre qué estrategias pueden contribuir a generar por medio de la gestión educativa, buenas prácticas de enseñanza de calidad en el nivel superior.

Atendiendo a estas consideraciones, la presente investigación referida: Desafíos postpandemia en la gestión educativa: eficacia del uso de las TIC's en la enseñanza universitaria, permitió identificar qué dimensiones en el ámbito educativo de nivel universitario se requieren para mejorar la enseñanza – aprendizaje. El objetivo general es analizar los desafíos actuales en la gestión educativa postpandemia en el uso y eficacia de las tecnologías de información y comunicación en la enseñanza universitaria de los centros regionales. Para el presente estudio se realizaron los procesos de investigación previamente establecidos, empleándose un enfoque metodológico cuantitativo, aplicando una encuesta de 22 reactivos utilizando para su elaboración la escala de Likert.

El desarrollo de la investigación se realizó en tres apartados con sus respectivos temas y subtemas ordenados de la siguiente manera: Parte 1: Marco metodológico, en el cual se refiere el contexto de la investigación, el problema en sí, las preguntas de investigación, los objetivos planteados, la población seleccionada, se describen las variables de estudio y su operacionalización, los instrumentos de recolección de datos, la justificación y relevancia de esta. Parte 2: Marco teórico, se describe la fundamentación de teorías y enfoques de diferentes especialistas y estudios realizados sobre el presente tema de investigación por lo que la bibliografía consultada se ordena en dos capítulos. Por último, la parte 3, se puntualizan los resultados obtenidos a través de la interpretación y análisis de los datos recolectados, las conclusiones y recomendaciones.

## Parte I: Marco Metodológico

### Capítulo 1: Construcción del objeto de estudio.

#### *1.1. Contextualización del problema de investigación*

La presente investigación se llevó a cabo en el segundo período en los Centros Regionales de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM) establecida desde el año 2013, y, la Universidad Católica de Honduras Nuestra Señora Reina de la Paz, Campus Santa Clara (UNICAH) creada en el año 2000 ambas ubicadas en la ciudad de Juticalpa, Departamento de Olancho. El centro regional de la UPNFM – Juticalpa, cuenta con una población estudiantil de 186 estudiantes, los cuales se encuentran matriculados en las diferentes carreras de pregrado y 15 docentes en las especialidades de: Educación Básica, Ciencias Sociales, Español e Inglés, por su parte la UNICAH, Campus Santa Clara, fue creada en el año 2001, actualmente cuenta con 983 estudiantes distribuidos nueve carreras a nivel de pregrado: Ingeniería Civil, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Sistemas, Arquitectura, Administración y Gestión de Negocios, Enfermería, Odontología, Medicina (3er año), Psicología y 47 docentes.

En cuanto a sus instalaciones, ambas universidades cuentan con los espacios áulicos para impartir las diferentes cátedras según las carreras que se ofrecen; sin embargo, cabe destacar que, en el área de informática en la UPNFM, no cuenta con un laboratorio para tal fin y en la UNICAH si bien existe el laboratorio, el equipo que tiene se encuentra obsoleto en cuanto a computadoras y programas acordes a las necesidades de los estudiantes.

A raíz de la pandemia del COVID – 19, tal como lo expresó Lovón y Cisneros (2020), “las universidades tuvieron que enfrentar una migración fortuita y no planificada de la enseñanza presencial a la virtual” (p. 12), situación que generó una serie de cuestionamientos sobre si los docentes de los diferentes espacios pedagógicos de ambas universidades contaban con las competencias y habilidades digitales para los desafíos de la educación actual, en donde se exigía la presencia de la tecnología digital. Hoy, el aula virtual se crea con medios tecnológicos

e informáticos y se abastece de diferentes tecnologías de la información con el objeto de proporcionar los contenidos al alumnado. Este proceso de transición forzada de la enseñanza presencial a la enseñanza virtual evidenció el nivel de competencias que los docentes universitarios deben tener.

En el marco de una sociedad moderna se hace necesario replantearse el diseño del modelo educativo a nivel superior de acuerdo con los objetivos que se quieren lograr. En efecto, las investigaciones de la educación superior en tiempos de pandemia: una visión dentro del proceso formativo de Miguel (2020), demuestra que:

No sólo representa una crisis económica, social, política y educativa, sino que también la oportunidad para repensar la manera de aprender de los estudiantes, desarrollando sus competencias y habilidades, el autoaprendizaje y el uso efectivo de las tecnologías en su aprendizaje. (p. 14)

En este mismo contexto, el docente debe poseer competencias pedagógicas y digitales para desempeñarse operativamente en el uso de las TIC de manera eficiente.

Aunado a lo anteriormente expuesto:

La digitalización cumple un rol fundamental en el ámbito educativo, sin embargo, se han observado deficiencias propias en su aplicación, muchos docentes antes de la pandemia hacían uso de las TIC, como recurso para el desarrollo de contenidos en ambientes educativos tradicionales (Miguel, 2020, p. 33).

Por otra parte, la educación superior al incorporar metodologías activas e interactivas, mediadas por las TIC, evidenció problemáticas no sólo en el poco conocimiento del docente en el uso de las TIC, sino que también al acceso a las mismas ya que para ingresar a las plataformas virtuales y utilizar dispositivos digitales implica un costo económico no sólo para el docente o el estudiante, sino que también para las universidades, lo que se traduce en condiciones de inequidad.

## **1.2. Enunciado del problema**

La actividad académica en educación superior depende de la adopción que tengan los docentes de las nuevas tecnologías digitales, son características fundamentales para que el proceso educativo se desarrolle de forma favorable. Portela et al. (2022) identificaron que “las características necesarias vinculadas con el rol del docente en ambientes virtuales están vinculadas con conocimientos, técnica y capacidades de comunicación” (p. 3220), es decir que a medida se conciben nuevas tecnologías surgirán nuevos desafíos académicos y nuevas soluciones, por lo que la brecha tecnológica en cuanto al desarrollo digital de los docentes universitarios es una realidad y un desafío, especialmente evidenciado por la rápida incorporación de las TIC en los entornos educativos debido a la expansión de la pandemia de COVID-19. En otras palabras, los docentes universitarios tuvieron que enfrentar el desafío de adaptar todas sus experiencias educativas presenciales a un contexto virtual. “En este proceso, las principales diferencias entre los entornos virtual y presencial se encuentran en las actividades, los medios utilizados y las formas de organización del aprendizaje” (Vialart, 2020, p. 7).

Aunado a lo anterior, otra de las limitantes es el costo económico que se requiere para tener acceso a internet el cual debe tener el soporte suficiente para el uso de la conectividad de toda la comunidad universitaria. Cabe mencionar a modo de ejemplo, que una de las herramientas más utilizadas fue la videoconferencia, especialmente la plataforma Zoom, la cual en ambas universidades se implementó como un espacio de interacción entre docente – estudiante, éstos y sus pares. La plataforma Zoom es considerada una de las más amigables y efectivas para su uso, que si bien mostró cierta resiliencia también evidenciaron ciertos inconvenientes respecto al acceso a las reuniones virtuales debido a la falta de conocimiento para usar estas tecnologías, limitando su uso a simples reuniones virtuales, sin explorar las ventajas que la plataforma tiene. La transición forzada de la enseñanza presencial a la virtual evidenciaron la vulnerabilidad del docente en el uso de las TIC como recursos para la enseñanza.

En referencia a la desigualdad y las condiciones de vulnerabilidad los centros regionales universitarios objeto de estudio (UPNFM y UNICAH), si bien tienen los espacios no cuentan con el equipo mínimo y si cuentan con el mismo, éste es obsoleto. Aunado a ello, los docentes que laboran en ambas instituciones han recibido capacitaciones sobre tecnología, pero poco han sido orientadas al quehacer educativo, lo que dificulta el uso de la tecnología en forma eficiente, es decir que, a raíz de la implementación de las TIC en la educación durante la pandemia COVID – 19, se evidencia el poco conocimiento de las mismas. En tal sentido, se puede afirmar que la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM) en su misión y visión aspira ser el referente en la formación de profesionales que contribuyan al desarrollo del ciudadano y país en general. Así mismo, la Universidad Católica de Honduras (UNICAH) busca la formación integral en valores, conocimiento y tecnología de los futuros profesionales de las diferentes carreras.

En consecuencia, la presente investigación pretende a través de la recolección y análisis de datos conocer las opiniones de los docentes con respecto a sus competencias digitales y determinar sus fortalezas y debilidades que han experimentado en el proceso de apropiación de la virtualidad. Por lo tanto, de qué manera a través de la gestión educativa se pueden formular acciones que permitan superar las limitantes, por lo que se formula la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los desafíos actuales en la gestión educativa postpandemia, en el uso y eficacia de las tecnología de información y comunicación en la enseñanza universitaria? De la pregunta general se formulan las siguientes subpreguntas de investigación.

### ***1.3. Sub preguntas de investigación***

1. ¿Cuál es la disponibilidad y adecuación de los recursos con que cuentan los centros regionales de la UPNFM y UNICAH, para abordar los desafíos postpandémicos en la gestión educativa?
2. ¿Cuál es el nivel de adaptación del docente de los centros regionales de la UPNFM y UNICAH frente a los cambios y desafíos, en la implementación de nuevas tecnologías y métodos de enseñanza?

3. ¿Cómo las TIC influyen en el proceso de enseñanza – aprendizaje, desde la participación del estudiante y su interactividad en entornos virtuales?
4. ¿Qué estrategias contribuyen a lograr los desafíos planteados en la gestión educativa postpandemia con respecto al uso de las tecnologías y comunicación en la enseñanza en los centros regionales de la UPNFM y UNICAH?

#### ***1.4. Objetivo general de la investigación***

Analizar los desafíos actuales en la gestión educativa postpandemia, en el uso y eficacia de las tecnologías de información y comunicación en la enseñanza universitaria en los centros regionales de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán y la Universidad Católica de Honduras, Campus Santa Clara.

#### ***1.5. Objetivos específicos de investigación.***

1. Identificar la disponibilidad y adecuación de recursos para abordar los desafíos postpandémicos en la gestión educativa.
2. Determinar el nivel de adaptación del docente frente a los cambios y desafíos, en la implementación de nuevas tecnologías y métodos de enseñanza.
3. Establecer el nivel de cómo las TIC influyen en el proceso de enseñanza – aprendizaje, desde la participación del estudiante y su interactividad en entornos virtuales.
4. Proponer estrategias que contribuyan a lograr los desafíos planteados en la gestión educativa postpandemia con respecto al uso de las tecnologías y comunicación en la enseñanza.

#### ***1.6. Justificación de la Investigación.***

La presente investigación sobre los desafíos actuales postpandemia en la gestión educativa en el uso y eficacia de las TIC en la enseñanza universitaria de los centros regionales de la UPNFM - JUTICALPA y la UNICAH – SANTA CLARA, es relevante dado que la gestión educativa va más allá de las condiciones físicas y los recursos materiales de las aulas. Hoy,

desde el proceso educativo se trata de pensar y actuar con un enfoque dirigido a la calidad del sistema de enseñanza – aprendizaje, además de la mejora de las prácticas educativas.

A manera de antecedentes cabe mencionar que la metodología de enseñanza – aprendizaje en todos los niveles educativos y en especial a nivel superior ha cambiado. En los centros regionales universitarios, objetos de la presente investigación se maneja el modelo híbrido, es decir, mediante el uso de la tecnología complementada con asesorías presenciales y en la cual se utilizan un sinnúmero de herramientas digitales (Moodle, Whatsapp, canva, Google meet, entre otros) que han hecho del proceso educativo un espacio mucho más dinámico y, cuyas alternativas permiten fortalecer el trabajo académico.

Si bien es cierto, la sociedad actual requiere de docentes capaces de interrelacionarse con sus estudiantes sin barreras de espacio y tiempo, es precisamente la tecnología de la información la que se convierte en el instrumento de la calidad educativa. En tal sentido, la gestión educativa busca establecer estrategias didácticas que permitan fortalecer las habilidades no sólo del docente, sino que también de los estudiantes en nuevas experiencias de aprendizaje virtual y sobre todo adaptarse a la nueva realidad educativa. La gestión educativa en estos entornos virtuales son el conjunto de decisiones a tomar con respecto a sus componentes, representa el proceso de innovación educativa basado en la creación de condiciones para el desarrollo de las habilidades digitales del docente en ambos centros regionales (UPNFM y UNICAH).

En la actualidad en una era digital, según, Granda, et al. (2019) “se requiere al profesorado asumir desafíos y cambiar de metodologías que respondan a la realidad, donde integre el uso de herramientas virtuales en educación”, (p. 45). En otras palabras, las TIC en el siglo XXI evidenciaron su importancia de uso en tiempos de pandemia, ya que, a partir de ésta, muestra un cambio y adaptación de las herramientas virtuales. Se requiere de actualización permanente en cuanto al uso de las herramientas tecnológicas que permitan usar metodologías, estrategias didácticas en la enseñanza – aprendizaje a nivel superior, en otras palabras, la gestión educativa para mejorar la calidad educativa en el nivel superior debe adecuar su accionar a las nuevas demandas de la ciencia y tecnología.

Si bien, los docentes tienen la responsabilidad de formar a los estudiantes en profesionales con nuevos conocimientos y técnicas, de tal manera que la formación permanente de éste es el reto que la gestión educativa a nivel superior tiene en cubrir los vacíos y deficiencias que se presentan en el docente de educación superior. Es decir, crear una planificación de programas de capacitación dirigidos a la formación docente que proporcionen a este los elementos teóricos y prácticos con el fin de brindar a los estudiantes, futuros profesionales, las herramientas conceptuales que orienten su destino en forma racional y autónoma.

## **Capítulo 2: Metodología de la Investigación**

Los métodos de investigación se utilizan para identificar y delimitar un problema, para ello se recolectan datos relevantes según sea el tipo de investigación y en la cual posteriormente serán admitidas para tomar decisiones en base al caso de estudio. En relación con la investigación descriptiva, su característica principal consiste en referir algunos elementos primordiales de conjuntos similares de fenómenos, utilizando criterios sistematizados que permitan establecer el comportamiento de esos fenómenos en estudio. Para obtener resultados utiliza diversas técnicas de recolección de datos (encuestas, entrevistas, observaciones y análisis de registros), de igual manera se pueden emplear análisis cuantitativo o cualitativo para proporcionar una visión integral. La presente investigación es descriptiva cuantitativa dado que se centra en la recopilación y análisis de datos numéricos para describir el fenómeno. Los resultados se presentan en forma de tablas y gráficos que facilitarán la comprensión de los datos numéricos.

Por consiguiente, la selección del método de investigación es relevante ya que definirá los pasos a seguir del estudio, así como también las técnicas y métodos que se puedan emplear. En el caso de la investigación descriptiva, se realiza cuando se desea describir en base a todos sus componentes principales, una realidad. Por lo anteriormente expuesto, se detalla el enfoque, los pasos que se siguen de la investigación de tipo descriptiva.

## **2.1 Enfoque de la investigación**

Cuando se habla de un enfoque de investigación se hace referencia a la forma en la que se va a proceder en un estudio, es decir, orienta la dirección que un investigador utiliza para solucionar una situación problemática que se puede presentar, se haya observado y que se quiere investigar. A tal efecto, la investigación aplicada es de carácter descriptivo siendo ésta un enfoque sistemático utilizado con el fin de recopilar, analizar y presentar datos sobre fenómenos de la realidad con el objetivo de describirlos en su contexto real. Para Hernández, et al. (2014), “su principal función es explicar las propiedades, características del objeto o fenómeno de estudio, se recolectan los datos de la variable de estudio y se miden” (p.112).

La investigación descriptiva cuantitativa, llamada también metodología cuantitativa está basado en el paradigma positivista cuyo propósito es buscar leyes generales que expliquen la naturaleza del objeto de estudio. Aunque en este tipo de investigación suele plantear una variable, en el presente estudio se formulan dos, las cuales no se plantean como variables: independientes y dependiente, solamente se relacionan ambas, sin que exista una prevalencia de alguna de ellas y es a partir del análisis de los resultados que arrojan las representaciones numéricas o estadísticas verificables.

De igual modo no se formula una hipótesis pues siendo que, su enfoque es describir las variables y sus relaciones sin que existan predicciones o establecer relaciones causales. La presente investigación se desarrolló mediante un proceso reflexivo y crítico, en el cual se realizan tres etapas diferenciadas que son: la primera etapa es la elaboración del proyecto de la propuesta de investigación, la segunda etapa es el proceso con el que se lleva a cabo la investigación y por último la etapa del informe, que presenta los resultados de todo el proceso.

## **2.2 Tipo y diseño de la investigación**

El diseño de investigación es un conjunto de métodos y procedimientos utilizados al correlacionar y analizar las variables especificadas en la investigación del problema de investigación. Hernández, et al. (2014) plantean que “el enfoque descriptivo tiene como

objetivo principal detallar las características, propiedades y rasgos importantes de un fenómeno, grupo, comunidad, contexto o situación particular” (p. 102). Por lo que, el diseño apropiado para esta investigación es de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, ya que la recolección de los datos se dio en un solo momento y en un tiempo único, no se manipularon las variables, siendo éstas únicamente observadas en su entorno real.

### **2.3 El Alcance de la investigación**

El alcance de la investigación descriptiva, permite analizar cómo es y cómo se manifiesta el fenómeno y sus características, en la cual se puede determinar si existe relación o vinculación entre las variables o bien si no hay causa – efecto entre las mismas. Si bien el alcance indica el resultado que se obtuvo a partir de ella, se condicionó el método que se siguió para obtener los resultados, se evaluó la relación estadística de las variables de estudio, sin la influencia de ninguna variable externa. Cabe señalar que estas variables pueden no precisar sentido de causalidad, así mismo, las causas y los efectos suceden durante el desarrollo del estudio, donde se observó y reportaron los resultados.

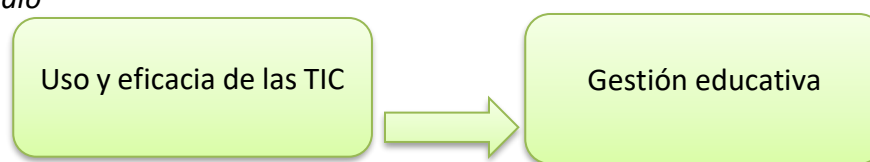
### **2.4 Variables y Categorías de Análisis**

Las variables de estudio están constituidas por las siguientes:

- Variable 1: Desafíos actuales en la gestión educativa post – pandemia.
- Variable 2: Uso y eficacia de la tecnología en la enseñanza universitaria.

#### **Figura 1**

*Variables de estudio*



*Nota:* elaboración propia en base a la literatura revisada.



---

					Uso efectivo de tecnología en la enseñanza.
					Actitud y percepción del cambio por parte del docente.
					Implementación de nuevas tecnologías pedagógicas.
					Colaboración entre docentes para compartir mejores prácticas.
					Nivel de satisfacción del docente respecto a la adaptación.
					Integración de enfoques inclusivos en la enseñanza.

---

<b>Uso y eficacia de la tecnología en la enseñanza universitaria</b>	Es la implementación de programas de formación que buscan desarrollar competencias digitales específicas, lo	Son las prácticas educativas para garantizar la máxima eficiencia. El proceso implica planificar, diseñar y	Acceso y manejo del docente de los recursos.	y Acceso equitativo a dispositivos y conexión internet. Facilidad de comunicación en las plataformas educativas.
--	--	---	--	--

---

---

que ha resultado en una mayor confianza y habilidad por parte de los docentes para integrar tecnologías en sus aulas (García et al., 2017).	controlar productos, servicios y procedimientos. Se requiere realizar estudios que exploren aplicaciones innovadoras de tecnologías, evaluando su viabilidad y eficacia en contextos educativos específicos (García et al., 2017). De igual manera, se aplicará la escala de Likert y los resultados se	Facilidad de comunicación en las plataformas educativas.  Nivel de satisfacción de los usuarios con la interfaz.  Soporte técnico disponible para estudiantes y docentes.  Adecuación de las TIC a diferentes niveles educativos.  Tiempo requerido para aprender a utilizar las herramientas.  Disponibilidad de contenido educativo en formatos accesibles.  Participación activa de los estudiantes en entornos virtuales.  Efectividad de las evaluaciones realizadas de manera remota.
---	---	---

---

---

presentarán en forma porcentual.	Estrategias que contribuyen a superar los desafíos planteados en el proceso de enseñanza – aprendizaje.	Nivel de interacción entre estudiantes y docentes en línea.	Incorporación de metodologías innovadoras en la enseñanza.
			Adaptación de contenido educativo para entornos virtuales.

---

*Nota.* Se plantean las variables y sus definiciones tanto conceptuales como procedimentales. A su vez se caracterizan por medio de sus dimensiones e indicadores que da sentido a las técnicas e instrumentos de la recogida de información, empleadas.

## 2.5 Población y muestra

Para efecto del abordaje de la temática central en la presente investigación se contó con la población total en ambas universidades, siendo ésta con diferentes especialidades de formación y docencia distribuidas de la siguiente manera:

**Tabla 2**

*Población por Institución Seleccionada*

<b>Centro Regional Universitario</b>	<b>Docentes</b>
Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán	15
Universidad Católica de Honduras – Campus Santa Clara	36
Total	51

*Nota.* Para efectos de levantamiento de la información se definió se consideró el cien por ciento (51) de los docentes que corresponden a los dos centros regionales objeto de estudio.

## 2.6 Estrategia de procedimientos

Para la recolección de datos se procedió a elaborar el instrumento (encuesta) el cual contiene un espacio para datos demográficos, las preguntas (22) fueron distribuidas en las siguientes partes que se detallan en la tabla:

**Tabla 3**

*Número de Preguntas por Secciones del Instrumento Aplicado*

<b>Secciones</b>	<b>Preguntas</b>
Primera parte: Datos generales	
Segunda parte: Recursos institucionales	1 - 4
Tercera parte: Adaptación del docente	5 - 11
Cuarta parte: Acceso y manejo del docente	12 - 18

---

Quinta parte: Estrategias que contribuyen a superar los desafíos planteados en el proceso de enseñanza – aprendizaje	19 - 22
---	---------

---

*Nota.* El instrumento recoge cada una de las dimensiones analizadas de acuerdo con las variables de estudio. Fue validado por el Máster Borjas, investigador de la Dirección de Postgrado de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.

El instrumento se les proporcionó a los docentes encuestados en forma digital y se contactó a los directores de cada centro regional para la respectiva autorización. El proceso de recolección se realizó en el II período académico del año 2024, utilizando el JavaScript el cual es un lenguaje de programación que se utiliza para realizar páginas web interactivas. Finalmente, una vez obtenidas las respuestas de la encuesta se procedió a estructurar la base de datos mediante el programa Java Script una vez obtenidos los resultados, éstos pueden ser guardados en Google drive en forma segura, abrirlos o editarlos desde cualquier dispositivo todo el proceso de recolección se llevó a cabo desde la plataforma de la UPNFM y de esa manera se valoraron las puntuaciones para su respectivo análisis y representación gráfica.

### ***2.7 Procesamiento y estrategia de procedimiento.***

Los datos fueron obtenidos durante el segundo período académico del año 2024, en los meses de julio – agosto. Para evaluar las variables se elaboró una encuesta que respondía a los intereses de la investigación en cual constó de una sección de datos sociodemográficos, se le adjuntó el consentimiento informado donde se explica el propósito de la investigación en el cual los docentes de ambas universidades aceptaron participar en la recolecta de los datos y cuatro dimensiones con veintidós reactivos distribuidos en las mismas. Para medir las respuestas se utilizó la escala de Likert con los criterios siguientes:

**Tabla 4***Criterios Establecidos según Escala de Likert Dimensión Uno*

<b>Recursos Institucionales</b>	<b>Criterios</b>
Infraestructura física y tecnológica de la institución.	Muy insuficiente, insuficiente, en exceso, suficiente, muy suficiente.
Programas de formación institucional.	Muy poco, poco, neutral, moderado, bastante.
Existencia de políticas de apoyo financiero institucional a docentes.	Muy poco, poco, neutral, moderado, bastante.
Colaboración con instituciones y organizaciones externas.	Muy poco, poco, neutral, moderado, bastante.

*Nota.* Se presentan los componentes de la dimensión Recursos Institucionales con sus respectivos criterios de medición.

**Tabla 5.***Criterios Establecidos según Escala de Likert Dimensión Dos*

<b>Adaptación del docente</b>	<b>Criterios</b>
Participación de los docentes en programas de desarrollo profesional.	Nunca, casi nunca, ocasionalmente, la mayoría de las veces, siempre.
Uso efectivo de la tecnología del docente en la enseñanza.	Muy poco, poco, neutral, moderado, bastante.
Actitud y percepción del cambio en el uso de las TIC's por parte del docente.	Muy buena, buena, regular, mala, muy mala.
Implementación de nuevas tecnologías pedagógica por parte del docente en el desarrollo de sus clases, planificación.	Muy poco, poco, neutral, moderado, bastante.

Colaboración entre docentes para compartir mejores prácticas metodológicas en la enseñanza.	Muy poco, poco, neutral, moderado, bastante.
Nivel de satisfacción del docente respecto a la adaptación.	Muy mala, mala, regular, buena, muy buena.
Integración de enfoques inclusivos en la enseñanza.	Muy mala, mala, regular, buena, muy buena.

*Nota.* Se presentan los componentes de la dimensión Adaptación Docente con sus respectivos criterios de medición.

### **Tabla 6**

*Criterios Establecidos según Escala de Likert Dimensión Tres*

<b>Acceso y manejo del docente de los recursos</b>	<b>Criterios</b>
Acceso equitativo a dispositivos y conexión a internet.	Nunca, casi nunca, ocasionalmente, casi todos los días, todos los días.
Facilidad de uso e interacción de las plataformas educativas por parte del docente.	Muy difícil, difícil, neutra, fácil, muy fácil.
Nivel de satisfacción de los usuarios (docentes) con la interfaz.	Muy insatisfecho, insatisfecho, neutral, satisfecho, muy satisfecho.
Brinda la institución soporte técnico disponible para estudiantes y docentes.	Nunca, casi nunca, ocasionalmente, casi todos los días, todos los días.
Adecuación de las TIC's a diferentes actividades educativas del docente.	Muy inadecuada, inadecuada, adecuada, muy adecuada, totalmente adecuada.
Tiempo requerido del docente para aprender a utilizar las herramientas (aplicaciones, medios, redes).	Muy largo, largo, neutro, corto, muy corto.
Disponibilidad de contenido educativo en formatos accesibles.	Muy limitada, limitada, suficiente, abundante, muy abundante.

*Nota.* Se presentan los componentes de la dimensión Acceso y Manejo del Docente de los Recursos con sus respectivos criterios de medición.

**Tabla 7**

*Criterios Establecidos según Escala de Likert Dimensión Cuatro*

<b>Estrategias que contribuyen a superar los desafíos planteados en el proceso de enseñanza – aprendizaje</b>	<b>Criterios</b>
Participación de los estudiantes en entornos virtuales.	Muy baja, baja, moderada, alta, muy alta.
Frecuencia de las evaluaciones realizadas de manera remota.	Muy baja, baja, modera, alta, muy alta.
Frecuencia de interacción entre estudiantes y docentes en línea.	Muy bajo, bajo, moderado, alto, muy alto.
Incorporación de contenido educativo para entornos virtuales.	Muy deficiente, deficiente, suficiente, buena, excelente.

*Nota.* Se presentan los componentes de la dimensión Estrategias que Contribuyen a Superar los Desafíos Planteados en el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje con sus respectivos criterios de medición.

Seguidamente y con el fin de medir el tiempo para contestar el instrumento (encuesta), la claridad en la redacción de las preguntas, el lenguaje adecuado al nivel del informante, se procedió hacer la validez del contenido con expertos y para ello, se realizó una prueba pilotaje entre los docentes de ambas universidades encontrando que la prueba cumple con los elementos requeridos para su comprensión, por lo que sí responde a la validez como instrumento.

Para la recolección de los datos se procedió a contactar mediante las coordinaciones académicas de la UPNFM, CRU - JUTICALPA y UNICAH – CAMPUS SANTA CLARA, a los 51

docentes siendo la muestra representativa, a los cuales se les envió el enlace para que tuvieran el acceso a la encuesta. Este proceso se realizó una única vez durante el período académico el cual una vez finalizado se cerró la encuesta. Finalmente, una vez obtenidas las respuestas de la encuesta se procedió a estructurar la base de datos en el programa JavaScript y de esa manera valorar las puntuaciones para su respectivo análisis y representación gráfica.

## Parte II: Marco Teórico

### Capítulo 1: Desafíos Actuales en la Gestión educativa

Los desafíos en el ámbito educativo en el nivel superior son grandes, se trata no sólo de disminuir el nivel de deserción escolar y la desigualdad educativa, también la de superar la formación pedagógica y tecnológica para mejorar la enseñanza. En otras palabras, en relación con la gestión educativa docente, es urgente replantear nuevas formas de enseñar y resignificar su labor, “se requiere de un enfoque diferentes que incluya actividades asincrónicas y sincrónicas, nuevos tiempos de clase y una evaluación diferente” (Delgado, 2020, párr. 2). Es un hecho que la educación virtual va en crecimiento en especial en la educación superior y, aun señalando los efectos negativos durante la pandemia y postpandemia, no se puede negar también que han surgido aspectos positivos creando expectativas respecto a cómo cambiará el rol del docente universitario en relación con su gestión educativa.

Cabe señalar entre los desafíos en el marco de la gestión educativa del docente universitario se deben considerar:

- a) Cambios en el sector educativo, es decir que se deben tomar en cuenta las nuevas condiciones y necesidades del estudiante en función al contexto en el que se desempeñan.
- b) El concepto de gestión educativa docente es un proceso de mejora continua, por lo que debe ser revisado y evaluado en forma permanente para asegurar la calidad en el proceso de formación universitaria.
- c) Se deben desarrollar estrategias a corto y mediano plazo en la cual exista la participación de toda la comunidad universitaria, permitiendo la retroalimentación a través de espacios de diálogo.
- d) La rendición de cuentas educacional a nivel universitario, la cual no solo abarque su visión del proceso de aprendizaje, sino que también mecanismos que le

permitan a las instituciones de educación superior evaluar periódicamente los resultados del aprendizaje y el cumplimiento de las metas curriculares.

La gestión educativa universitaria debe estar enfocada en la mejora de la enseñanza a través de la innovación educativa haciendo uso de los recursos digitales. Así mismo, la formación del docente debe ser constante y responder a las exigencias de la educación superior y la sociedad en general, por lo que la gestión educativa deberá incorporar en la formación del nuevo perfil del docente universitario: la adaptabilidad a la innovación tecnológica, ampliando su conocimiento, manejo y aprovechamiento de las TIC; poseer una visión humanista por medio del compromiso y dedicación hacia los intereses y necesidades socioemocionales del estudiante, generando empatía y por último comprender los hábitos de las nuevas generaciones, es decir comprender el rol que tiene la tecnología en la conducta social de los estudiantes.

### ***1.1. Conceptualización de la Gestión Educativa***

La gestión educativa a nivel superior se construye no solo con saberes cognitivos sino que se busca el desarrollo personal, tal es el caso de la UPNFM, cuya formación está orientada a la educación de docentes por lo que su visión no solo son las competencias cognitivas y tecnológicas sino que también las de carácter humanístico, en relación con la UNICAH, de igual forma centra su formación en el conocimiento cognitivo y tecnológico pero también hace énfasis en los valores éticos, religiosos y morales. Si bien cada una posee un enfoque específico de cuál es la formación ideal para el ser humano, el rol de la gestión educativa en ambas instituciones debe ser interactiva y sobre todo participativa orientada hacia la innovación, desarrollando las potencialidades de su recurso humano para lograr la efectividad de su misión, visión y objetivos propuestos.

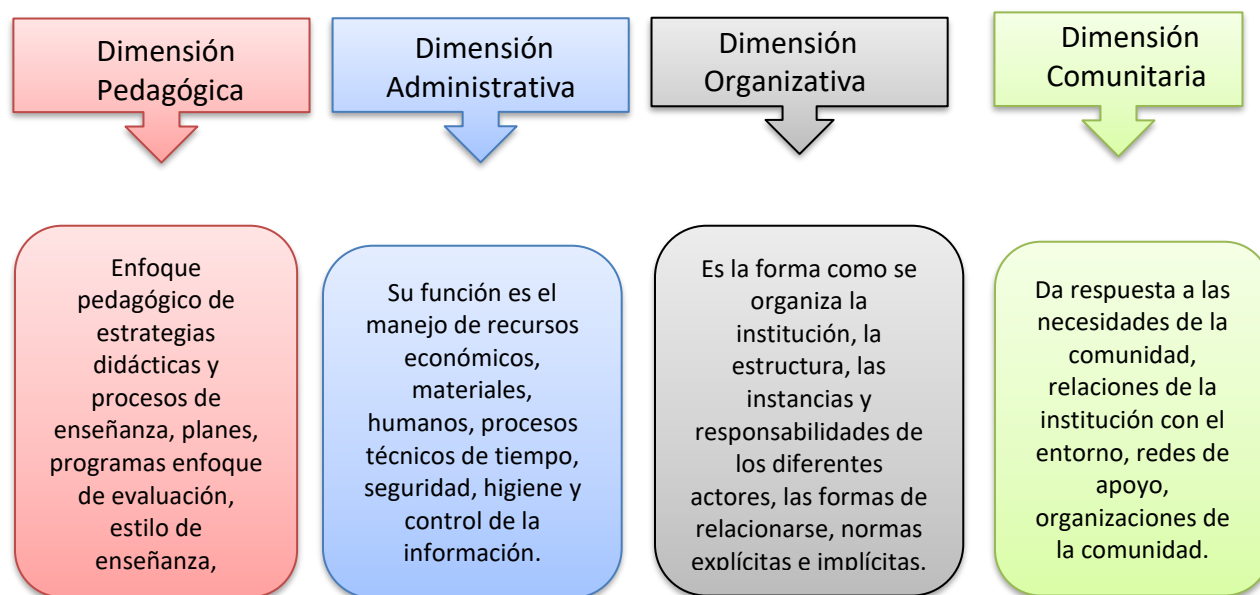
Sánchez y Delgado (2020) mencionan que “la gestión educativa es una herramienta positiva e influyente en las instituciones educativas, que ayuda a alcanzar mejores resultados con menos tiempo y pocos recursos, resultando buenos servicios brindados a los estudiantes” (p. 1820). En ese sentido, la gestión educativa se refiere a una serie de procesos organizados

que permiten a la institución educativa el logro de sus objetivos y metas, buscando fortalecer el desempeño de esta a través de técnicas, instrumentos y conocimientos que permitan el buen desarrollo académico del estudiante. Por lo que, “su principal propósito es la búsqueda de la calidad educativa, la cual representa el ascenso por un espiral infinito que conduce hacia la mejora permanente” (Quintana, 2018,p. 265).

Cabe resaltar que, cuando se habla de gestión educativa, no solo incluyen los procesos de reforma en el área educativa, al contrario, en una institución educativa en el nivel superior, la gestión educativa incorpora otras dimensiones que son igualmente relevantes en los procesos de innovación, por lo que la gestión educativa se compone de cuatro dimensiones que son:

**Figura 2.**

*Dimensiones de la gestión educativa*



Para Reyes et al (2017) “La gestión educativa requiere de la participación e impulso de un liderazgo académico, además de la aplicación efectiva en los procesos de cambio que van a repercutir en la mejora de la gestión de las instituciones educativas” (p. 81). Por otro lado,

cuando se habla de gestión educativa, también se hace referencia a todas aquellas acciones relacionadas con la administración, los recursos humanos, lo económico, el presupuesto, así como también a la planeación. Para ello, se hace necesaria la participación en los diferentes niveles. Por tal razón, en el nivel institucional se requiere de la participación de los diferentes actores para direccionar, planificar el desarrollo de la educación en función a la filosofía, los valores, los objetivos y las estrategias implementadas por la universidad.

Desde el ámbito administrativo, se procura una cultura organizacional que a su vez le otorga identidad institucional, y, por último, el nivel más concreto de la gestión educativa que es el pedagógico en la cual se involucra el currículo, la planeación didáctica, las estrategias de aprendizaje y la evaluación. Por consiguiente, todos estos niveles de la gestión educativa se encuentran interrelacionados ya que definen la cultura organizacional del centro universitario y más aún dirige la práctica y formación educativa del docente. Cabe destacar, que en la educación superior existen metas, propósitos y necesidades que difieren en cada tiempo o siglo, como sucede en el actual siglo XXI, donde los procesos educativos tienen que ser y realizarse en forma analítica, crítica y reflexiva.

Según, Briceño et al (2020) “desde los espacios educativos, se han puesto de moda las dinámicas para aprender. Se piensa en qué manera el aprendizaje puede ser significativo, duradero y atractivo para el estudiante” (p. 295), bajo la perspectiva de una educación que responda a la sociedad de hoy en día. De este modo, los docentes han tenido que adaptarse a los grandes cambios que ha traído la tecnología, diferente a los estudiantes del presente siglo que han nacido y crecido con ella por lo que tienen mejor manejo e interacción de esta, de ahí que, en la educación superior, el docente debe ser competente en esta área. En relación con las implicaciones que se han tenido, la transformación en la educación debe analizarse y atenderse desde la gestión educativa la cual es un proceso continuo y sistemático que permite diseñar y poner en prácticas diferentes acciones de forma articulada, acompañar progreso y monitorear su avance con la participación de todos.

En síntesis, la gestión educativa es un proceso dinamizador que hace posible la conducción de cada institución, brindando los mecanismos adecuados para innovarse

permanentemente, a la vez es un proceso sistemático cada elemento interactúa entre sí para lograr los objetivos. Los cambios y las transformaciones que se van dando hacen que se vaya replanteando de forma permanente el trabajo.

### ***1.2. Desafíos emergentes en la gestión educativa***

A través de la historia, los sistemas educativos han transitado por diversos paradigmas buscando desarrollar aprendizajes de calidad en los estudiantes, en la medida que las sociedades evolucionaron, estos cambios en los procesos de enseñar y aprender que cada sociedad demandó en el proceso de su evolución, requirió de la preparación docente que fue más allá del dominio de contenidos y conocimientos disciplinares permitiendo el desempeño en diversos escenarios de este mundo globalizado donde lo digital y tecnológico forman parte del individuo. De la misma forma, este proceso evolutivo también evidenció sobre todo en la pandemia y pospandemia, la deficiente preparación de los docentes en aspectos tecnológicos, las brechas digitales y las políticas débiles de formación continua.

Tal situación, permitió a través de la gestión educativa a nivel superior, reflexionar sobre replantearse el proceso educativo, en la cual un elemento esencial en la agenda es dotar de conocimiento digital y tecnológico al docente universitario; desarrollar las competencias digitales en los docentes es importante porque les permitirá adaptarse a las necesidades del contexto, además guarda relación con la motivación de aprender, la curiosidad, la ética y el trabajo colaborativo. Como se ha comentado anteriormente:

La sociedad ha pasado de una situación estable y rígida a otra cambiante y flexible, lo que requiere realizar ajustes para su adaptación, para lograr las metas previstas demanda de diversas formas de gestión que requiere la educación nueva de hoy (Ocaña et al., 2020, p. 10).

Si bien, tanto el centro regional universitario de Juticalpa (CRU – Juticalpa) de la UPNFM y el Campus Santa Clara de la UNICAH, tiene bien definidas sus áreas de formación, muy diferentes entre sí, ambos centros regionales tienen el desafío de desarrollar la formación

profesional de los docentes, fomentar el sentido de la reflexión y la capacidad de lidiar con el contexto remoto de los estudiantes. En ese sentido, para lograr un proceso de educación superior de calidad, el docente debe estar sujeto a una mejora constante, lo que resulta trascendental y relevante, dado que con la nueva modalidad (línea o híbrida), requiere de competencias y habilidades que le permitan adaptarse a diferentes contextos educativos y adaptar también los contenidos, metodología, evaluación.

El término “emergente” vinculado a la educación, se refiere a un cambio que está en proceso de desarrollo el cual tiene el potencial de alterar la forma en la que se imparte y se recibe la educación. En otras palabras, son el conjunto de orientaciones o ideas generados durante los cambios en un contexto de carácter educativo, en la cual se busca la sistematización de saberes y aprendizajes. A su vez, cuando se habla de “desafíos” también relacionado con la educación, éstos pueden ser con la infraestructura, la calidad de la enseñanza, la brecha educativa, la formación docente, la falta de recursos, entre otras. Por lo que, la importancia de la gestión educativa se da en la creación e implementación de políticas educativas. En el nivel superior se centra en la creación e implementación de políticas institucionales que van a incidir en el funcionamiento y acciones en el marco del proceso educativo.

A partir de la postpandemia, se han presentado diversos retos y desafíos a la educación superior. Uno de ellos y que está tomando auge cada día, son los cambios del proceso de enseñanza – aprendizaje apropiándose de tecnologías, procesos de innovación y metodología disruptivas para impulsar el proceso educativo. Actualmente la situación de la educación superior en América Latina exige que los docentes hagan uso de metodologías innovadoras que permitan a los estudiantes el desarrollo de competencias y habilidades esenciales para su aprendizaje. La educación postpandemia obligó a recurrir a medios tecnológicos como una estrategia para continuar con la prestación del servicio educativo a nivel superior; lo que evidenció la brecha socioeconómica dónde tanto estudiantes como docentes carecían de los recursos, conocimientos en metodología y técnicas suficientes para hacer frente a la educación virtual.

Ante ello el plantear retos a la gestión educativa como afirma Zambrano (2019) “es una alternativa hacia el logro de los procesos y llegar a estándares de calidad potenciando de esta manera las habilidades innovadoras de cada actor en la comunidad educativa” (p. 9). En consecuencia, la formación docente en el CRU – Juticalpa y el Campus Santa Clara de la Universidad Católica de Honduras, se ha convertido en una necesidad que requiere ser atendida a través de la gestión educativa, desde las directrices institucionales y ser implementada de acuerdo con los planes de desarrollo vigente en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, así como, de la Universidad Católica de Honduras, Campus Santa Clara. Es decir, acorde con los avances tecnológicos, e incorporando también, aspectos como la calidad, la autoevaluación y acreditación de las universidades; que trae como consecuencia la necesidad de la permanencia de los docentes y la calidad educativa brindada por la UPNFM y la UNICAH – Campus Santa Clara.

Algunos de los desafíos que enfrenta la gestión educativa en la educación superior son los siguientes:

- Adaptación a la era digital: integración de la tecnología en la enseñanza – aprendizaje, así como también al desarrollo de competencias digitales en estudiante y el docente.
- Aseguramiento de la calidad y pertinencia: es decir, la evaluación y mejora continua de la calidad educativa, además de la alineación de los programas educativos con las demandas del mercado laboral.
- Internalización y globalización: promover la movilidad estudiantil y docente, desarrollar programas de colaboración internacional, incorporar perspectivas globales en el currículo.
- Equidad e inclusión: asegurar el acceso a la educación superior a todos los grupos sociales, atención a la diversidad en el aula, desarrollar políticas y prácticas inclusivas.
- Gestión financiera y sostenibilidad: en el sentido de optimizar los recursos financieros, gestión de fuentes de financiamiento alternativos, promoción de la sostenibilidad ambiental en las instituciones, sostenibilidad financiera en el marco del entorno económico cambiante.

- Cambios en el aprendizaje: oferta educativa con programas para estudiantes de todas las edades, el desarrollo de las habilidades blandas, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la comunicación.

De manera que, la gestión educativa busca respuestas a través de la reflexión sobre el quehacer educativo con el fin de aplicar acciones proactivas y creativas que permitan la mejora de la calidad educativa. En otras palabras, se requiere que las instituciones educativas de nivel superior adopten enfoques innovadores y flexibles en su gestión para garantizar una educación de calidad y pertinente para las demandas del siglo XXI.

### ***1.3. Cambios en las dinámicas educativas y organizacionales***

La educación superior en pandemia y postpandemia, realizó una serie de mecanismos para no perder el proceso de aprendizaje y formación. Ante esta disyuntiva en el marco de las dinámicas educativas, se encontró en las plataformas virtuales, el soporte para la continuidad del proceso educativo. Ello generó la adaptación de una nueva dinámica de estudio y forjó nuevas formas de relaciones entre estudiantes, profesores e instituciones. Esta situación propició que la educación se encuentre ante nuevos retos y desafíos. Al respecto, las TIC's fortalecen la comunicación y la interacción con actividades didácticas que propician una mayor motivación en los estudiantes. Una de estas herramientas son las redes sociales, las plataformas digitales las cuales constituyen "un servicio que permite poner en contacto a un grupo de personas mediante sesiones interactivas" (García et al., 2017, p. 16).

De lo anterior, se infiere que la educación está en constantes procesos de cambios y transformaciones como resultado de las dinámicas del entorno en la que se encuentran, y, este dinamismo o transformaciones exigen nuevas posturas organizacionales con el propósito de lograr una adaptación en medio de los entornos que son continuamente cambiantes. Como señala Martínez et al. (2018) "toda organización incorpora nuevos métodos y nuevas tecnologías que permiten facilitar el trabajo, produciendo cambios en la cultura organizacional y el desempeño laboral" (p. 92). Por otro lado, es sabido que toda señal de cambio trae consigo

resistencia y temor por parte de algunos sectores que es importante considerar a través de la gestión educativa, entre ellos tenemos:

**Temores:**

1. **Obsolescencia:** dado que la tecnología evoluciona de manera vertiginosa, genera incertidumbre sobre la necesidad de la actualización constante en cuanto a habilidades y conocimiento.
2. **La falta de control:** sin duda al depender de la tecnología para el desarrollo de los procesos de enseñanza – aprendizaje, el docente puede percibir que pierde el control sobre el mismo, además de la pérdida de interacción personal con los estudiantes.
3. **Desigualdad:** quizás uno de los más significativos temores es la brecha digital la cual se vio evidenciada con los altos índices de deserción estudiantil en cuanto al acceso a la educación.
4. **Inseguridad:** la información (personal, institucional) se encuentra expuesta en los canales en línea, el temor a la exposición a contenidos inapropiados o a la vulnerabilidad ante ataques cibernéticos.

Entre las resistencias más comunes ante el cambio, se pueden mencionar:

1. **Al cambio:** muchos de los docentes se sienten cómodos con los métodos tradicionales de enseñanza y se resisten a adoptar nuevas tecnologías. De igual manera la inercia y la falta de tiempo para la capacitación pueden limitar la adopción de las TIC.
2. **Cultural:** en algunas instituciones educativa, existe una cultura arraigada que valora la enseñanza tradicional por sobre el uso de la tecnología en los ambientes educativos, en ese sentido la falta de apoyo institucional y de liderazgo pueden reforzar esta resistencia.
3. **Pedagógica:** algunos docentes cuestionan la efectividad de las TIC para lograr objetivos de aprendizaje, la preocupación constante es que la tecnología pueda distraer a los estudiantes o disminuir su capacidad de atención.

4. Práctica: la falta de infraestructura tecnológica adecuada en las instituciones educativas al igual que el soporte técnico puede limitar la implementación de las TIC en relación con la conectividad y acceso a equipos.
5. Carga de trabajo: los docentes sienten que el uso de estas herramientas incrementa la cantidad de trabajo, debido a que deben aprender a usarlas, implementarlas en las clases y al mismo tiempo continuar con el trabajo previamente establecido.

Parte de las estrategias que a través de la gestión educativa se pueden incorporar podrían ser:

- Brindar capacitación y apoyo técnico a los docentes.
- Promover una cultura de innovación y colaboración en las instituciones educativas.
- Garantizar el acceso equitativo a la tecnología para todos los estudiantes.
- Desarrollar estrategias pedagógicas efectivas para integrar las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Crear planes de trabajo que disminuyan la carga laboral del docente y a la vez lo capaciten en el uso de las TIC.

De igual manera, el CRU – Juticalpa y el Campus Santa Clara, requiere una reestructuración que busque articular los objetivos y los procesos de formación educativa en la cual se involucre la mayor cantidad de miembros de la comunidad universitaria. Si bien, la necesidad de reformas o cambios curriculares se evidenciaron aún más durante la pandemia, en lo que respecta a la gestión educativa, estos cambios curriculares deben incorporar aspectos pertinentes sobre lo que se enseña y aprende. Es decir, procesos que permitan al CRU – Juticalpa y al Campus Santa Clara, introducir nuevos elementos y situaciones a fin de actualizar la enseñanza y adaptar los currículos al contexto presente.

Si bien es cierto que, en el proceso de enseñanza, el CRU – Juticalpa, así como también en el Campus Santa Clara, es programado y organizado sistemáticamente bajo las directrices que se establecen a nivel institucional, las cuales responden a las políticas globales de la educación superior, ha estado permanentemente enfrentándose al reto de la mejora educativa y aún más evidenciado en la post pandemia. Uno de los cambios presentes es la

inclusión de las plataformas virtuales, siendo tendencia no sólo en nuestro país sino en toda América Latina y el mundo; las cuales “son utilizadas para la generación de conocimiento, optimización de canales de información y beneficio de procesos administrativos” (Cuantindioy et al.,2019, p. 490).

Por esta razón, la gestión educativa debe enfocarse en un proceso dinámico que favorezca tanto a las universidades como a las personas que las integran. Un claro ejemplo de esto es la gestión de procesos de formación docente, que demuestra que existen criterios bien definidos para la formación de los docentes, orientados hacia la transformación de la educación y la mejora de la calidad de la educación superior. En otras palabras, en este contexto, el aspecto fundamental de la gestión es la relación entre personas y cómo a través de esa interacción se realizan acciones.

#### ***1.4. Rol de la gestión educativa en la adaptación a nuevas realidades***

En un estudio realizado por la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Externado de Colombia, se analizaron aproximadamente 70 documentos académicos (revistas y artículos científicos indexados, tesis de grado de maestría y doctorado) entre los años del 2016 y 2021, en la cual se encontró que en la evolución del concepto de gestión educativa se vinculan cuatro grandes dimensiones mencionadas anteriormente: la académica, la organizacional, la comunitaria y administrativa.

Estas dimensiones de la gestión educativa dan un enfoque estratégico a la forma en la que se maneja una institución educativa, la participación de cada dimensión en cualquier tipo de gestión permite desarrollar planes más realistas y viables. En concreto, la gestión educativa es la clave para llevar a cabo diferentes acciones que promuevan un buen desarrollo educativo en los estudiantes. De la revisión del concepto de gestión educativa, nace el interés de este trabajo investigativo por generar apuestas que visibilicen caminos propositivos para pensar en nuevos escenarios de desafíos y retos que la nueva realidad trae consigo. El rol de la gestión educativa ante nuevas realidades se abre a nociones de revisión, ajustes e implementación de los currículos en las áreas de formación con mecanismos flexibles, además, de la incorporación

de proyectos que involucran ajustes curriculares para realidades actuales y futuras. La gestión educativa, contribuye a la organización de procesos académicos, pedagógicos, investigativos, administrativos y financieros, permitiendo la interacción entre los distintos contextos educativos.

En la misma línea de discusión, “la interrelación entre calidad académica, la formación humana y la gestión educativa, contribuyen a la excelencia de la comunidad educativa y a las instituciones de educación superior” (Saucedo, 2018, p. 4). Lo que implica que el rol de la gestión educativa debe vincular los cambios constantes en la educación superior tomando en cuenta no sólo las nuevas condiciones y necesidades de los estudiantes y docentes que surgieron a raíz de la pandemia, sino que, la adaptación de las nuevas realidades sociales las cuales son dinámicas. Implica la formación permanente del docente universitario orientado a la mejora continua y así mismo, estableciendo estrategias que conlleven la participación de toda la comunidad universitaria. Desde esta perspectiva, se rompe con la política vertical y jerarquizada donde las universidades dictan los lineamientos académicos y los docentes solo se limitan a ejecutarlos.

En esa interrelación de los actores en el ámbito educativo se debe promover una gestión de procesos adecuados y coherentes con las nuevas realidades sociales. Es decir, que la gestión educativa debe asumir la responsabilidad de proporcionar resultados exitosos e innovadores donde la planeación, equidad, calidad, manejo de recursos. Desde la gestión educativa, la formación del docente universitario en el desarrollo de competencias implica lograr una capacitación en el conocimiento, empleo, transferencia y valoración de los recursos educativos para proporcionar a los estudiantes un conocimiento y adaptación a las necesidades formativas de la diversidad del aprendizaje.

De modo que, el rol de la gestión educativa es fundamental en los cambios de los sistemas educativos los cuales deben ser reformados y adaptados a las nuevas realidades, lo que implica la introducción de tecnologías, el aprendizaje personalizado, garantizar la inclusión y equidad, vincular la educación con el mundo laboral, fomentando el liderazgo y la colaboración.

## 1.5 Recursos Institucionales

Hablar de recursos institucionales es referirse a todos los elementos que contribuyen a desarrollar las funciones y actividades que tienen como propósito principal buscar el buen desempeño de una institución y que va acorde a sus metas y objetivos. De manera que, el empleo de recursos en el proceso de enseñanza -aprendizaje es indispensable, ya que la competitividad de un país depende de su capacidad para producir y asimilar el conocimiento. Si bien es cierto las instituciones educativas en el nivel superior, cuentan con algunos recursos institucionales, pero con ciertas limitantes que se evidenciaron con mayor énfasis en la pandemia. Ahora bien, cuando se habla de recursos institucionales se hace referencia a los espacios, equipamiento, materiales y herramientas que son necesarios para el proceso de enseñanza – aprendizaje. De igual manera, se consideran como el manejo de las herramientas tangibles e intangibles para lograr los objetivos de la educación.

Lo centros regionales universitarios de la UPNFM y el campus Santa Clara de la UNICAH en la ciudad de Juticalpa, como instituciones de educación superior han ido evolucionando y desarrollando un conjunto de habilidades que les ha permitido permanecer y conservar su identidad a lo largo del tiempo, gestionar sus actividades con las limitantes económicas, es decir que llevan de manera intrínseca un fuerte potencial que las sustenta a nivel de gestión académica y administrativa, fortaleza que exhorta con urgencia la necesidad de contar con una mayor coordinación y control gerencial sobre sus procesos administrativos. En ese sentido, la gestión educativa es el proceso de administración de las instituciones educativas, pero además de cuidar las finanzas, también debe ser proactiva al ofrecer entornos más innovadores y creativos para el aprendizaje, especialmente en la incorporación de las TIC como herramientas en la educación. Se puede describir algunos de los elementos de los recursos institucionales que se requieren en educación:

**Figura 3***Elementos de Recursos Institucionales en Educación*

*Nota:* información obtenida del artículo Estrategias Didácticas para la virtualización del proceso de enseñanza aprendizaje en tiempos del COVID – 19, en la cual se presentan los recursos institucionales y los elementos que contienen.

Si bien, en los recursos institucionales, la gestión educativa es todo el proceso operativo y estratégico orientada a la eficiencia dentro de la institución procurando reducir el uso de recursos y mejorar la calidad de la experiencia de los estudiantes. Uno de los desafíos de la gestión educativa deberá ser la buena gestión donde exista espacio para la innovación y mejoras en el proceso educativo y los métodos de enseñanza, lo cual se evidencia en una buena formación del estudiante, más conscientes y preparados para el futuro. Dado que los cambios acelerados y las políticas de las instituciones de educación superior generan la búsqueda constante de competitividad, crecimiento, desarrollo profesional, social y laboral, el concepto de calidad educativa permea cada rincón de la educación por lo que la formación docente debe ser permanente y transversal lo que implica un elemento necesario dentro del proceso de gestión educativa.

Al referirse a la formación permanente del docente, significa la adaptación hacia los cambios permanentes en la educación, dado que surgen nuevos modelos y enfoques en la

medida que la sociedad evoluciona, en cuanto a la transversalidad implica la integración de contenidos y nuevos enfoques de diferentes disciplinas, además de facilitar el desarrollo de competencias claves del presente siglo XXI. De tal manera que, como uno de los recursos institucionales que debe incorporar la gestión educativa es la formación permanente y transversal del docente lo cual conlleva al mejoramiento de la calidad educativa, promueve la equidad y prepara al estudiante para los desafíos del futuro.

Otro de los aspectos a resaltar en el marco de la gestión educativa es la implementación de la tecnología como recurso educativo que brindan múltiples usos que refuerzan el carácter innovador de un aprendizaje, su importancia en la gestión educativa es que plantea retos de sostenibilidad y la necesidad de desarrollar contenidos digitales oportunos y versátiles, pueden emplearse en una serie de contextos diversos asumiendo funciones de:

- a) Medios de expresión y creación de contenidos como presentaciones, exposiciones, etc.
- b) Canales de comunicación, colaboración e intercambio de ideas
- c) Recursos interactivos y motivadores para el aprendizaje
- d) Instrumentos para el desarrollo cognitivo
- e) Gestiones administrativas de instituciones educativas
- f) Medio de enriquecimiento del contenido curricular y de competencias de estudiantes y docentes.

En consecuencia, se puede afirmar que la gestión educativa en las instituciones educativas de nivel superior requiere de recursos con técnicas que puedan visualizar los resultados esperados de acuerdo con los objetivos planteados, finalizar el ciclo mediante una evaluación de proceso, identificar las condiciones que permitan retomar de nuevo el proceso con ajustes que favorezcan los resultados en el cuanto a la calidad educativa.

## Capítulo 2: Eficacia en el Uso de la Tecnología en la Enseñanza Universitaria

Como se ha manifestado anteriormente, la tecnología ha transformado la educación superior y su presencia en la misma está cobrando cada día mayor fuerza. El término “eficacia” según la Real Academia Española (RAE) se refiere a la capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera, implica el logro de los objetivos propuestos, mide el grado de cumplimiento de un propósito y se centra en los resultados y la obtención de lo previsto. Por lo tanto, cuando se habla de eficacia en el uso de la tecnología en la enseñanza – aprendizaje se refiere algunos aspectos claves tales como:

- La ampliación del acceso a la información y recursos: es decir de diversidad de formatos (textos, video, simulaciones, etc.) que permiten acceder a la información adaptándose a los diversos estilos de aprendizaje, así mismo, los recursos en línea como las bibliotecas digitales, bases de datos y plataformas que complementan los materiales tradicionales y la flexibilidad que tienen los docentes y estudiantes para acceder a los recursos en cualquier momento, facilitando el aprendizaje autónomo.
- La personalización del aprendizaje es otro de los aspectos a considerar para el uso efectivo de la tecnología, siendo que las plataformas de aprendizaje en línea pueden adaptarse al ritmo del estudiante lo que permite también identificar las fortalezas y debilidades de cada estudiante, ofreciendo retroalimentación y recursos específicos para mejorar el rendimiento.
- En el fomento de la colaboración y la comunicación, las herramientas de mensajería, foros y videoconferencias facilitan las comunicaciones entre estudiantes y docentes promoviendo el trabajo de equipo, sobre todo en los proyectos colaborativos, que fomenten el intercambio de ideas y la construcción colectiva del conocimiento. Por otro lado, las comunidades de aprendizaje como las redes sociales y las plataformas en línea permiten la creación de comunidades de aprendizaje en la cual los estudiantes pueden compartir recursos y experiencias.
- En el desarrollo de habilidades del presente siglo, el uso eficiente de la tecnología promueve el pensamiento crítico y la resolución de problemas, analizando y

evaluando los mismos con la finalidad de resolver o proponer estrategias a problemas complejos, así mismo induce a la creatividad e innovación de proyectos explorando nuevas formas de expresión.

- De igual manera la evaluación y la retroalimentación, donde la evaluación (diagnóstica, formativa y sumativa) en línea ofrecen retroalimentación rápida y concreta, así como el uso de los portafolios digitales donde los estudiantes tienen la oportunidad de documentar su aprendizaje y desarrollo.

Es importante reconocer que el uso efectivo de la tecnología en la educación superior refuerza el carácter innovador de un aprendizaje, por tanto, requiere de la formación adecuada del docente y un currículo actualizado para una planificación apropiada a las demandas de la sociedad de hoy. De igual modo, su uso plantea grandes desafíos como la sostenibilidad o la necesidad de desarrollar contenidos digitales pertinentes.

### ***2.1 Disponibilidad de Tecnologías y Recursos Digitales***

El cambio en la metodología de la enseñanza y su adaptación que ha costado tanto en las universidades se ha convertido en una necesidad después de la situación de emergencia que se vivió durante la pandemia del COVID – 19, se ha evidenciado las carencias tanto en la formación del docente como en los recursos en las instituciones educativas del nivel superior. Los continuos avances de la TIC y la enseñanza en línea han evidenciado aún más la brecha digital entre los distintos sectores de la población y de los centros regionales universitarios en los departamentos donde se encuentran, también “ha permitido deslocalizar y romper con la barrera temporal tradicional de los procesos formativos” (Gabarda et al., 2019, pp. 20-22).

Respecto a lo anterior, posiblemente el problema radique en que, aún con la creciente disponibilidad de tecnología, se manifiesta una brecha en la implementación de la didáctica basada en las TIC en los Centros Regionales Universitarios de la UPNFM y La UNICAH, esta no es tan efectiva como debiera, por lo que uno de los desafíos en la gestión educativa es alinear estrategias para erradicar o minimizar el acceso desigual a los recursos digitales y la falta de formación docente, siendo estos los objetivos principales que constituyen retos cruciales de la

gestión educativa universitaria. Dado que la pandemia COVID – 19 nos hizo abrir los ojos en el sentido de que muchas de las instituciones de educación superior no estaban preparadas para afrontar esta emergencia en educación, aún hoy en día, muchas de ellas todavía carecen de una implementación adecuada para estar a la altura de una formación virtual como lo exige el contexto actual, en el cual se hace obligatorio el uso de las TIC en el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje.

Según Sunkel y Ulmann ( 2019), “La brecha digital en época de pandémica lleva consigo una concepción dicotómica que se usa en el ámbito de las TIC, este concepto alude a la población y uso de la tecnología con impacto en las personas” ( p. 18). En efecto, estas personas (estudiante y docente) perciben el proceso de uso y manejo de las TIC de manera diferente, es decir, el estudiante, el nativo digital, que nacieron en esta época, tienen una sostenida y prevalente exposición y uso de estos medios. En cambio, el docente universitario, transita en una lucha constante por estar adaptado y actualizado en el uso de estos recursos tecnológicos para orientar a sus estudiantes que sin duda muchas manejan las TIC mejor que él.

Como ya se ha mencionado anteriormente, las TIC brindan múltiples usos que refuerzan el carácter innovador en el aprendizaje por lo que plantea nuevos retos a la gestión educativa del nivel superior y su integración en el currículo institucional proporciona un sin número de recursos para el aula tales como: Webgráficas, pictogramas, videos e imágenes, cuestionarios interactivos, pizarras interactivas, libros electrónicos, etc. y en la medida que se integra más en la educación van apareciendo un abanico de herramientas que pueden integrarse en sistemas de LMS (Learning Management System/Sistema de Gestión del Aprendizaje), en otras palabras, la transformación digital que propician las TIC hace de la educación un sistema inclusivo, equitativo, de calidad, sostenible e innovador.

A raíz de la pandemia, el recurso de las TIC en educación se hizo más evidente. Su uso fue crucial en el sentido de que muchas instituciones de educación superior experimentaron una significativa transformación digital, el proceso de enseñanza – aprendizaje tuvo que ser redefinido. La formación de profesionales está cambiando en cuanto al uso de las

herramientas digitales y el avance vertiginoso de las TIC, se trata según López et al (2019) “de utilizar estas herramientas de manera estratégica para optimizar la calidad de la educación” (p. 49). En otras palabras, el aprendizaje ya no es un proceso de construcción sino un producto de una conexión de redes y fuentes de información situadas en base de datos, repositorios, almacenes y bibliotecas virtuales. Las TIC facilitan la comunicación y enseñanza en ambos centros regionales que son objeto de investigación, por lo que es necesario dar un marco general de reflexión y acción de las TIC.

Para tal efecto, la gestión educativa como proceso operativo y estratégico de las instituciones de educación superior está orientada a la mejora de la calidad educativa con el apoyo de los recursos tecnológicos, tales como las plataformas digitales que como herramientas digitales han favorecido la mejora de la educación. La educación superior enfrentó desafíos muy grandes en postpandemia, al reanudar los procesos de enseñanza y aprendizaje en un contexto de “readecuaciones metodológicas” en el cual se favorecieron el uso de las plataformas e – learning. Es decir, a la formación en línea en cualquier dispositivo digital y recursos tecnológicos, y de esa manera garantizar la continuidad de los aprendizajes. Sin embargo, en Honduras, como muchos otros países en desarrollo, se evidencian limitaciones significativas en la implementación de las tecnologías educativas, tal es el caso los centros regionales universitarios; caso que nos ocupa por la falta de conectividad a internet de alta velocidad y la escasez de dispositivos informáticos son obstáculos significativos.

A pesar de las restricciones, se presenta el desafío de mantenerse a la vanguardia en el ámbito educativo, lo cual implica la creación de bases sólidas y colaborativas que favorezcan el aumento de recursos destinados a la innovación y el intercambio de conocimientos, en beneficio de los estudiantes universitarios. En otras palabras, existen enfoques y estrategias que facilitan un acceso más equitativo a la educación tecnológica, tanto para los estudiantes como para los docentes. Mediante una adecuada gestión educativa, “es posible implementar programas de capacitación para los docentes y fomentar iniciativas que promuevan la inclusión digital” (Ríos & Ruiz, 2020, p. 200).

## **2.2 Infraestructura Física y Tecnológica de la Institución**

Cuando se habla de la infraestructura física y tecnológica de una institución educativa a nivel superior, se hace referencia a la dotación de equipamiento y conectividad en las mismas, cuyo único propósito es de responder a las necesidades de la comunidad educativa. En cuanto a la infraestructura física es contar con un edificio que posea conexiones de internet adecuadas, aulas que cuenten con cámaras y recursos para transmisión en tiempo real donde se pueda desarrollar una clase en la cual se tenga parte de los estudiantes en vivo y otros en sus casas. Así mismo, la infraestructura tecnológica, se define como un conjunto de elementos integrados para hardware (servidores, computadoras, laptop, etc.), software (internet, plataformas virtuales, lenguajes de programación, etc.) que permiten el desarrollo efectivo de la enseñanza y aprendizaje virtual.

De manera similar, Carrasco et al., (2021) afirma que “la infraestructura tecnológica está relacionada con las tecnologías de la información y comunicación (TIC), siendo la conectividad de red el recurso fundamental en su uso” (p 115). Sin duda las TIC se relacionan de manera directa con tres ámbitos: la informática, las telecomunicaciones y las redes de comunicación, que, como dispositivos tecnológicos (hardware y software) permiten editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos desde diferentes sistemas de información de manera que:

- a) Con la informática, es un vehículo o medio privilegiado para la transmisión de la información, su uso ha permitido que las sociedades y en especial la educación realcen el paso de un contexto tradicional a nuevos contextos abiertos cada vez más a nuevas realidades retos y desafíos.
- b) Con las telecomunicaciones, que se han convertido en escenarios donde convergen e interactúan innumerables tecnologías de la información y la comunicación y por último,
- c) Con las redes de comunicación, dado que con la implementación de las TIC facilita y promueve la interacción ente los individuos y diferentes grupos sociales, mediante el uso las diferentes tecnologías que permiten de manera cada vez más eficaz, la transmisión de ideas y el encuentro con diversos sectores de la población mundial.

En tal sentido, el Centro Regional Universitario de Juticalpa, presenta esa limitante, pues no se cuenta con el equipamiento necesario para hacer uso de este; en el caso de la Universidad Católica de Honduras, Campus Santa Clara, si bien cuenta con espacio y equipamiento, este se encuentra obsoleto lo que implica el poco aprovechamiento que los estudiantes tienen de este. Dado que la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, tiene en su visión como referente la formación de profesionales con valores éticos, competencias docentes, científicas, humanísticas, investigativas, tecnológicas e innovadoras, es por medio de la gestión educativa que se debe optimizar los procesos académicos, investigativos, tecnológicos, etc.

En cuanto a la visión de la Universidad Católica de Honduras, Campus Santa Clara, tiene como referente la formación espiritual y académica. Con un sistema certificado y acreditado de educación superior, para el desarrollo intelectual, ético y moral de profesionales que contribuyan a la construcción de una nueva sociedad por lo que, a través de la gestión educativa, la formación docente se hace necesaria para el logro de la certificación y acreditación en educación superior. Al respecto, es importante recalcar que el desarrollo y gestión de la infraestructura tecnológica debe orientarse en programas académicos vigentes e innovadores. Por lo que, es conveniente que se realice un análisis profundo de los currículos educativos de las diferentes carreras que ofrecen ambas universidades, de la evaluación y la práctica docente en el CRU – Juticalpa y el Campus Santa Clara, tomando en consideración la oferta académica tanto en modalidad presencial como virtual.

Según Chiecher (2022) “los docentes universitarios se han visto limitados a su forma de enseñar, la falta de contacto físico, problemas de conectividad y la desventaja de realizar actividades prácticas” (p. 2). En otras palabras, la educación en línea a raíz de la pandemia se ha vuelto necesaria, pero a la vez insuficiente si no se cambian los paradigmas educativos. Por ende, es un momento de disrupción y transformación de los currículos de los diferentes espacios formativos y carreras que ofrece la UPNFM, en especial en el Centro Regional Universitario de Juticalpa y en la UNICAH – Campus Santa Clara.

En resumen, en ambos centros regionales se hace necesaria el ejercicio de la gestión educativa, la cual involucra una serie de sistemas y subsistemas que permitan la interrelación, integración y evaluación constante con el fin de asegurar que se realizan acciones desde la perspectiva de la calidad en la educación superior.

### **2.3 Adaptación docente**

Cuando se habla de adaptación docente, se hace referencia a la actitud y compromiso de éstos con el cambio metodológico, pero a la vez, del apoyo que se les brinda desde la institución universitaria para satisfacer sus necesidades de formación y de esa manera facilitar su incorporación a los nuevos recursos o cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje. Por su parte, para brindar soluciones estratégicas, “es necesario que las universidades implementen políticas públicas para pasar del aprendizaje basado en modelos educativos presenciales a modelos educativos innovadores como el b- learning o e – learning” (Garay, 2021). Con la emergencia sanitaria, la presencialidad en el aula universitaria se vio reducida de manera notoria, el sistema de enseñanza se desarrollaba con nuevos canales educativos entre el docente, estudiante y modelos de aprendizaje que favorecieron el proceso de adquisición y desarrollo de conocimientos y competencias en los estudiantes.

Sin embargo, algunos docentes experimentaron un panorama desalentador para cumplir con sus labores habituales, sus actividades eran realizadas desde sus hogares y en algunos casos se carecía del equipo necesario y el acceso a una red de internet, así mismo, algunos sufrieron con la poca o nula relación con el uso y manejo de las plataformas, lo que hizo que el proceso de adaptación resultara agotador provocando estrés laboral, afectando la salud física y mental de los docentes y en consecuencia su calidad de vida. Este proceso de adaptación a la nueva modalidad virtual, represento para el docente dificultades vinculadas al acceso a las nuevas plataformas desconocidas para él y el estudiante, el funcionamiento de estos sitios y de sus herramientas, la organización y manejo de los tiempos personales y laborales, sumado a esto los inconvenientes derivados de la conectividad y recursos electrónico.

Si bien, el uso de las TIC han sido un reto para el docente universitario, la digitalización en la actualidad ha adquirido especial relevancia por la situación excepcional vivida a nivel mundial, que provoco un cambio radical en la metodología docente existente hasta el momento. Durante la propagación del COVID – 19 la dinámica educativa global se vio obligada a romper con la vida cotidiana y asumir retos que representó el uso de la tecnología en el sistema educativo. Del mismo modo, la capacidad de adaptación de los docentes trascendió el ámbito educativo, ya que la carga de trabajo en línea, la necesidad urgente de capacitación, los desafíos tecnológicos (como el acceso y uso de las herramientas), “la interacción con su audiencia a través de una cámara, entre otras experiencias, han generado un agotamiento psicológico que ha afectado la salud mental tanto de la población en general como de los docentes en particular” (Reynosa et al., 2020), sumado a esto, en muchos casos un sector docente ha incluido las TIC en su mediación pedagógica pero a partir de un paradigma tradicional basado en la transmisión y no en la interacción con el estudiante, situación que se ha evidenciado al analizar materiales pedagógicos presentes en la red, los cuales no son más que la digitalización de documentos impresos o estrategias pedagógicas que si bien se utiliza tecnologías novedosas, continúan centrándose en el docente transmisor de ideas y no en el estudiante como protagonista activo de proceso educativo.

A raíz de ello, los docentes como actores fundamentales de esta dinámica, evidenciaron un nuevo proceso de adaptación en el cual ha tenido que lidiar tanto con el manejo emocional y la aplicación de las herramientas tecnológicas con fines educativos. Y es durante la postpandemia donde el docente en el marco de su función educativa comienza a diseñar experiencias efectivas, seleccionando los recursos digitales adecuados para crear un entorno en línea que fomente la participación activa de sus estudiantes. El nivel de compromiso que tiene ante las nuevas formas de enseñanza ha hecho que el docente sea proactivo en el proceso de transición.

#### ***2.4. Actitud y percepción del cambio por parte del docente***

La emergencia de salud con el COVID – 19, se realizaron cambios en todos los sectores de la sociedad, en el caso del sector educativo, la implementación de las TIC en los entornos

virtuales evidenció las limitaciones en cuanto a recursos, infraestructura, conectividad, formación docente, pero a su vez, también generó estados emocionales (ansiedad, depresión) tanto en estudiantes como en el docente, en tal sentido, “la consideración de las actitudes, comportamientos y percepciones estudiantiles y del docente, es necesaria para el diseño de políticas de seguimiento, monitoreo y evaluación de los entornos de enseñanza – aprendizaje” (Sánchez et al., 2023, p. 25). Con el aislamiento social, la incertidumbre y el cambio repentino a la educación virtual han exacerbado niveles emocionales en el docente que enfrenta nuevos desafíos de adaptación, así como la desmotivación al no poseer las habilidades tecnológicas para hacer frente al proceso de enseñanza – aprendizaje.

Tanto la actitud como la percepción del docente en relación con la educación en línea representa un tema complejo y multifacético, ya que se encuentran presentes varios factores que influyen en la parte emocional, el conocimiento previo, la formación, el apoyo institucional y las características individuales. Por actitud se entiende la disposición mental para responder en forma consistente de manera favorable o desfavorable en relación con un objeto o acción determinada. Si bien lo que se pretende lograr es proporcionar una educación de calidad, la actitud positiva de la docente propicia la experimentación con nuevas metodologías y herramientas digitales, fortaleciendo el proceso de enseñanza – aprendizaje. Una mayor interacción y personalización del aprendizaje, el desarrollo de habilidades digitales tanto del docente como el estudiante, así como adaptación a la flexibilidad y accesibilidad que ofrece la educación en línea, beneficia a los estudiantes con diferentes necesidades, son aspectos de una actitud positiva por parte del docente.

A su vez, la actitud del docente puede ser negativa manifestándose esta en la resistencia al cambio lo cual puede llegar a obstaculizar el proceso educativo de manera efectiva, así mismo la falta de motivación afecta la calidad de la enseñanza y aprendizaje que unido a la brecha digital limita la participación y el aprovechamiento de los recursos en línea, por último, la menor interacción y conexión crean ambientes virtuales fríos y de poca conexión entre el docente y el estudiante. Por lo que se refiere a la gestión educativa, para promover una actitud positiva del docente se requiere de estrategias tales como:

**Figura 4.** Estrategias para promover una actitud positiva del docente



*Nota.* Estrategias obtenidas de la revista Actualidades Investigativas en la Educación, en el artículo Docentes en pandemia. Actitudes hacia las tecnologías y percepciones de la enseñanza virtual.

De igual manera, a través de la gestión se puede fortalecer la actitud del docente por medio de:

- Empatía y flexibilidad: en el sentido de que deben ser comprensivos con las dificultades de los estudiantes y adaptarse a las necesidades individuales.
- Creatividad e innovación: fomentando la creatividad en el diseño de actividades y el uso de los recursos digitales.
- Comunicación efectiva: desarrollar habilidades para comunicarse de manera clara y efectiva en entornos virtuales.
- Motivación y compromiso: consiste en mantener una actitud positiva y comprometida con la enseñanza y el aprendizaje en línea.

## ***2.5 Limitaciones que dificultan la adaptación del docente***

Si bien la adaptación de los docentes a los entornos virtuales en la educación superior es un proceso complejo que se ve obstaculizado por un lado, con la falta de experticia del docente en herramientas TIC, será relevante para la gestión educativa de las instituciones educativas a nivel superior en el sentido de crear acciones de formación y actualización del docente, además de una adecuación en las estrategias pedagógicas y las condiciones de trabajo que promuevan experiencias de intercambios con estudiantes en el desarrollo de actividades de educación virtual. En ese sentido, también se identifican otras limitaciones tecnológicas en proceso de adaptación entre ellas tenemos:

- **Acceso y disponibilidad:** implica la falta de acceso a internet de alta velocidad y a dispositivos adecuados (computadoras, tabletas) tanto para docentes como para estudiantes lo cual crea una brecha digital. Así mismo la disponibilidad de software y plataformas educativas apropiadas puede ser limitada y su costo elevado.
- **Competencias técnicas:** muchos de los docentes carecen de habilidades técnicas necesarias para utilizar eficazmente las herramientas digitales, la falta de capacitación adecuada en el uso de plataformas de aprendizaje en línea, software de videoconferencias y otras tecnologías educativas pueden ser obstáculos relevantes.

También se identifican otras limitaciones tecnológicas pedagógicas:

- **Diseño instruccional:** la transición de la enseñanza presencial a la virtual requiere un rediseño de los cursos y actividades para adaptarlos al entorno en línea, por otro lado, algunos docentes no están familiarizados con las estrategias pedagógicas efectivas para la enseñanza virtual, como el aprendizaje activo, la colaboración en línea y la evaluación formativa.
- **Interacción y comunicación:** El mantener la interacción y el compromiso de los estudiantes en un entorno virtual puede resultar un desafío, la comunicación

efectiva en línea requiere habilidades específicas, como la moderación de foros de discusión y la retroalimentación oportuna.

- **Evaluación:** la evaluación en línea plantea retos en términos de garantizar la integridad académica y la eficacia de las evaluaciones. Se requiere que el docente aprenda a utilizar las herramientas de evaluación en línea y a diseñar evaluaciones que sean apropiadas para el entorno virtual.

Además, se identifican otras limitaciones institucionales:

- **Apoyo y capacitación:** la falta de apoyo institucional en términos de capacitación, recursos y asistencia técnica limita la adaptación de los docentes, de igual manera la cultura institucional puede resistirse al cambio y no valorar suficientemente la enseñanza virtual.
- **Tiempo y carga de trabajo:** la enseñanza virtual a menudo requiere más tiempo y esfuerzo que la enseñanza presencial, lo que puede aumentar la carga de trabajo de los docentes, así mismo la falta de reconocimiento y compensación por el tiempo adicional dedicado a la enseñanza virtual puede desmotivar al docente.

Asimismo, se identifican otras limitaciones personales:

- **Actitudes y creencias:** algunos docentes pueden tener actitudes negativas hacia la enseñanza virtual o creer que es menos efectiva comparada con la enseñanza presencial. Otra de las limitaciones personales es la resistencia al cambio y la falta de confianza en sus propias habilidades, pueden muy bien dificultar la adaptación.
- **Estrés y ansiedad:** El proceso de transición de lo presencial a lo virtual puede generar estrés y ansiedad en los docentes en especial si no se sienten preparados, el balance entre la vida laboral y personal puede verse comprometido.

## **2.6 Desarrollo Profesional en el Uso Efectivo de las Tecnologías de la Enseñanza**

Las competencias digitales en el marco de la educación superior es un campo muy fecundo que está en constante transformación dado que los docentes deben adecuar su acción educativa a la demanda de las tecnologías de la información y comunicación. Es necesario llevar a cabo una reconfiguración de las competencias del docente universitario, con el objetivo de integrar la competencia digital de manera integral. Esta integración debe ser abordada según Préndez et al., (2018) “desde una visión amplia, que contemple todos los aspectos y la importancia de la misma en el contexto educativo” (p.25) y asumir retos y cambios por parte del docente universitario se ha hecho una tendencia para todos los que se encuentran aún activos dentro del sistema educativo del nivel superior, sin embargo, existe el dilema funcional entre aquellos docentes que manejan una visión ortodoxa de la enseñanza universitaria que de cierta manera se encuentra en desventaja en relación a las nuevas generaciones de docentes que son más receptivos al empleo de las nuevas tecnologías.

El uso de las tecnologías en los entornos académicos es un tema ampliamente debatido en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estas herramientas tienen un gran potencial, en muchos casos se emplean de manera limitada o no se aprovechan completamente debido al desconocimiento o a la falta de formación adecuada para que los docentes universitarios logren un manejo efectivo y adecuado de las mismas (Greener, 2018, p. 856).

Según García et al., (2017) “El aporte de las TIC’s ha generado nuevas formas de aprendizaje en las cuales se ha apuntalado la educación a distancia, online, semi presencial cuyo desarrollo requiere elementos tecnológicos para su ejecución” (p. 17). En consecuencia, el rol del docente se transforma, actúa como guía de estudio, selecciona recursos digitales adecuados para crear un entorno en línea que fomente la participación activa del estudiante y ser capaz de adaptarse a las nuevas necesidades lo que implica la capacidad de modificar los métodos de enseñanza y las estrategias de evaluación de acuerdo con el contexto educativo.

Ahora bien, en los nuevos contextos virtuales, el desarrollo profesional en la formación docente se debe tener claridad sobre los requerimientos de las habilidades de las TIC del docente. Por lo que, a través de la gestión educativa se debe diseñar una estrategia de formación en TIC adecuada en un marco de competencias que describa las habilidades mínimas que debe poseer un docente para hacer uso de estas en forma eficiente en su quehacer educativo. Es decir, en consonancia con los avances tecnológicos y a la vez considerar hacia dónde van orientados los procesos de gestión vinculados a las nuevas políticas que articulan elementos como la calidad, autoevaluación y acreditación de la educación superior lo cual implica la necesidad de la permanencia de los docentes y la calidad educativa brindada en la universidad.

En la actualidad y debido a la emergencia sanitaria generada por el COVID – 19, el uso de la tecnología ha sido la opción que obligó a los docentes a replantear su metodología y técnicas pedagógicas, transformando los escenarios educativos utilizando las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) de manera emergente. Por otro lado, a raíz de la pandemia la integración de las tecnologías de la información y de la comunicación en el contexto educativo, que, para Barberi et al., (2021) “ha sido una labor que ha representado diversas dificultades, las mismas que se han evidenciado sobre todo en los usos que el docente hace de estas herramientas en las aulas” (p. 19). Y más aún en la postpandemia donde la educación se desarrolla en diferentes modalidades (presencial, virtual, mixta) y donde se pone de manifiesto la escasa formación del docente.

Lo dicho hasta aquí, supone que el mayor reto de la gestión educativa en el nivel superior es formar profesionales de la educación desde el punto de vista híbrido, con los conocimientos, habilidades, actitudes, valores que les permita proveer a los futuros profesionales una educación de calidad acorde con las exigencias del mundo actual. Ahora, si bien es cierto la competencia digital se presenta como un reto para las instituciones del nivel superior, estas no solo abarcan las destrezas o habilidades en el uso de las TIC, es también saber el cuándo, el cómo y para qué utilizarlas. Para Marzal y Cruz (2018), “Las competencias digitales se asumen por parte de los docentes como herramientas de gran utilidad para la

movilización de saberes, actitudes, estrategias y procesos” (p. 491). En otras palabras, las competencias digitales deben ser desarrolladas y aplicadas por el docente a través de programas y planes de estudios de las asignaturas que imparten con la finalidad de acompañar al estudiante durante toda su trayectoria académica.

El desarrollo de las competencias digitales en la formación docente, permite que en su quehacer educativo pueda adaptar los contenidos de aprendizaje que son significativos para el estudiante, tal como lo ha mencionado David Ausubel en su concepto de aprendizaje significativo, el cual es un proceso de relación entre conocimiento previo y la propia experiencia con la nueva información que adquiere el estudiante y si ese aprendizaje se promueve a través de las TIC, el docente deberá adaptar o crear recursos didácticos y planificar actividades que capten la atención y el interés de sus estudiantes, en un contexto interactivo, donde el docente se convierte en un guía en el proceso cognitivo. Para lograr este aprendizaje significativo del estudiante, es importante lograr el uso correcto y seguro de las TIC, en ese sentido, la gestión educativa debe enfocarse en el desarrollo de las competencias digitales en el docente, que establezcan un vínculo en el desarrollo de competencias didácticas y metodológicas.

Otro rasgo importante sobre el uso de la tecnología en la educación es que, si bien ha revolucionado la misma, reflexionando sobre el replanteamiento de los modelos educativos no se debe olvidar que son herramientas tecnológicas que sirven de complemento pero que de ninguna manera sustituye al docente, quien sigue siendo el orientador de los estudiantes y facilita el intercambio del conocimiento. En síntesis, integrar las TIC en el ámbito educativo es un desafío para los docentes, ya que implica habilidades y competencias de la tecnología, su activación e integración, lo que involucra la preparación de diferentes tipos de conocimientos: disciplinares, académicos y tecnológicos en consonancia con elementos contextuales que definen una situación de aprendizaje específica. De tal forma que, uno de los desafíos de la gestión educativa en la educación superior es la formación docente considerando el desarrollo de esos conocimientos cuya aplicación deberá ser manifiesta en una planificación de clase

basada en el uso de la tecnología digital y que responda a las necesidades que demanda la población a donde va dirigida la oferta educativa.

### ***2.7 Competencias digitales del docente***

Para Perdomo et al., (2020) La competencia digital se puede entender como la capacidad para utilizar los diferentes recursos digitales y herramientas de manera adecuada, para ello se pasa por un complejo y gradual proceso de aprendizaje, desde la búsqueda de la información hasta la transformación de esta en forma crítica (p. 113).

Las competencias digitales que un docente de educación superior debe poseer son relevantes en la era digital de hoy en día, debido a que impactan directamente en la calidad de la enseñanza – aprendizaje. En otras palabras, todo docente debe adquirir un conjunto mínimo de competencias para aprender, trabajar y alcanzar el cumplimiento en una sociedad y economía promovidas por el conocimiento. La competencia digital, desde la perspectiva eficaz para el docente representa una aproximación de una adecuada integración de las TIC en su función docente, acorde con lo anterior, existen áreas que son claves en la competencia digital del docente entre ellas tenemos:

- Información y alfabetización informacional: es decir la habilidad para buscar, evaluar, gestionar información digital, así como también el conocimiento de fuentes de información confiables y relevantes para su área de especialización.
- Comunicación y colaboración: la capacidad para utilizar herramientas digitales para comunicarse y colaborar con estudiantes, colegas y otros profesionales, en el sentido de fomentar la interacción y el trabajo de equipo en entorno virtuales.
- Creación de contenidos digitales: el docente debe tener la habilidad de diseñar y desarrollar materiales didácticos digitales atractivos y efectivos, así mismo el conocimiento de herramientas y plataformas para la creación de contenido multimedia.

- Seguridad: debe conocer de los riesgos y medidas de seguridad en el entorno digital, de tal manera que pueda proteger la privacidad y los datos personales y de los estudiantes.
- Resolución de problemas: tener la capacidad para identificar y resolver problemas técnicos relacionados con el uso de herramientas digitales, de igual manera la habilidad para adaptarse a los cambios y actualizaciones tecnológicas.

Existen también otro tipo de competencias que son parte de la gestión del docente y su rol en el proceso educativo, estas son:

- Compromiso profesional: todo docente debe mantenerse actualizado en las nuevas herramientas digitales y tener un compromiso con la ética digital.
- Enseñanza – aprendizaje: adaptar metodologías al entorno digital, utilizando recursos y herramientas que enriquezcan el proceso de aprendizaje.
- Evaluación y retroalimentación: diseñan y aplicar métodos de evaluación en línea, proporcionando retroalimentación efectiva a los estudiantes.
- Empoderamiento del alumnado: fomentando el desarrollo de competencias digitales de los estudiantes, preparándolos para el mundo laboral y digital.

El rol de la gestión educativa consiste en promover el desarrollo de las competencias digitales del docente universitario, facilitar los recursos y el apoyo necesario, así como también fomentar la integración de las tecnologías digitales en todas áreas de enseñanza – aprendizaje. Por lo que, la competencia digital del docente debe ser proceso continuo de aprendizaje y desarrollo, así como la actualización permanente en habilidades y conocimientos en la medida que la tecnología digital evoluciona.

## **2.8 Estrategias de Enseñanza en entornos virtuales**

En el ámbito de la educación, la poca o nula conectividad de amplias regiones del país, como lo es el caso del CRU – Juticalpa y el campus Santa Clara de la UNICAH, además de la carencia de infraestructura tecnológica han dificultado significativamente la puesta en marcha

de forma exitosa la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza. “En el contexto de la educación superior, es claro que se debe superar las limitaciones, fomentar la innovación y adoptar enfoques inclusivos, así como desarrollar planes de estudio que sean divergentes y disruptivos dentro de las instituciones” (UNESCO, 2022, p. 32). Está claro que educar es algo más que enseñar, es ayudar a desarrollar competencias y habilidades en los estudiantes, es reconocer que, si bien en el proceso tradicional el conductor era el docente, actualmente, las condiciones de cambios de paradigmas educativos, de emergencia ante nuevos entornos de aprendizaje y las nuevas realidades sanitarias, económicas y sociales la disrupción es imperativa.

Lo anterior lleva a reflexionar el rol docente y la enseñanza como dimensión temporal, considerando en el docente cómo se prepara, cómo enseña, cuáles son los escenarios de aprendizaje y también como aprenden los estudiantes. En el entorno educativo actual, las estrategias innovadoras transforman el aula en espacios de descubrimiento y colaboración. La palabra estrategia se está empleando cada vez con mayor frecuencia en la educación. La variedad que su adecuada utilización ofrece es una ventaja en los procesos educativos de la enseñanza superior. Las competencias y habilidades básicas útiles para todo estudiante, depende de las estrategias realizadas por los docentes a lo largo de su formación. Según los autores Pamplona et al. (2019) “las estrategias de enseñanza se relacionan con la metodología del docente para lograr que los contenidos, temáticas e información logren ser aprendidas por el estudiante y se genere el desarrollo de competencias” (p. 14).

Existen diversas definiciones sobre estrategias de enseñanza, “la cual se relaciona directamente con un proceso de actividad y comunicación” (Lissabet, 2018, p. 22). Es decir, en la actividad se comunican conocimientos aplicados por el docente y se proporciona qué hacer con ellos durante el desarrollo de la clase. La enseñanza en la educación superior requiere de una didáctica centrada en el estudiante, enfocada en un proceso de aprendizaje significativo, donde se crean condiciones que no sólo se apropien de los conocimientos, sino que le permitan actuar de forma independiente y creadora para resolver los problemas a los que deberá enfrentarse como profesional. En tal sentido, las estrategias de enseñanza son

procedimientos que el docente utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos.

Las competencias que adquieren los estudiantes a lo largo del proceso educativo se vuelven útiles para su vida ya que le permitirá desenvolverse de manera adecuada en la sociedad. Cabe señalar, que parte de las estrategias de enseñanza del docente deben elaborarse con recursos didácticos que proporcionen información, motivación en los estudiantes, de igual manera guiar los aprendizajes de tal modo que permitan desarrollar habilidades, evaluar conocimientos y facilitar espacios para la expresión y creación. Ahora bien, es importante establecer el tipo de estrategias de enseñanzas las cuales deben ir acorde con el nivel del estudiante, en el caso de la educación superior a parte de la planificación centrada en el desarrollo del aprendizaje reflexivo, crítico y creativo, las estrategias a implementar podrían ser:

- La asignación de ensayos.
- Trabajos de investigación.
- Trabajos de campo.

A su vez, tomando en cuenta la situación que vive el mundo a raíz de la pandemia por el COVID -19, esta crisis sanitaria obligó a las instituciones educativas de todos los niveles a considerar otras formas pedagógicas como el aula virtual; método en el cual las clases se imparten a distancia y de manera online. La postpandemia, obligo al docente universitario no sólo a capacitarse en educación virtual, sino que también adecuar los contenidos, a elaborar la planificación en base a estrategias que se puedan aplicar a esta nueva modalidad siendo de las más conocidas y usadas:

- Creación de blogs informativos, utilizados como principal fuente de información, en ellos se publica el contenido y los estudiantes tienen la oportunidad de consultarlos.
- Foros y chats, los cuales resultan uno de los principales medios que se tiene para la manifestación y aclaración de dudas e interrogantes.

- Evaluación a través de formularios de ítems o aplicaciones didácticas digitales que permitan tener un control sobre lo aprendido durante el curso.

Desde la gestión educativa, se requiere la capacitación del docente en las estrategias de aprendizaje en entorno virtuales, de diseños y recursos tecnológicos, adaptar los contenidos, objetivos, actividades y estrategias metodológicas del aprendizaje, así mismo el dominio de la tecnología por parte del docente, adaptándose a su nuevo rol. En resumen, es necesario que el docente pueda prepararse para desarrollar un proceso formativo donde utilice diferentes estrategias de enseñanza e incentive a los estudiantes a producir nuevos contenidos, experimentar e innovar a través de nuevos modos de interacción consolidando de esa manera el paradigma de la educación centrada en el estudiante.

### ***2.9 La evaluación del aprendizaje en ambientes virtuales y la gestión educativa***

Las innovaciones y tendencia en la evaluación educativa retan constantemente la educación dado que la sociedad evoluciona se requieren ajustes en el currículo e implementación en los sistemas de evaluación que se adapten no sólo a la diversidad estudiantil, sino que también a los diferentes contextos de enseñanza. La mayoría de los países han realizado significativos cambios en sus sistemas educativos cuya intención es dotar de infraestructura, equipamiento y capacitación en el trabajo de enseñanza y aprendizaje en línea, dado que el objetivo de toda institución educativa es elevar la calidad de la educación como una oportunidad para todos los estudiantes que deseen adquirir competencias para enfrentarse a las exigencias de la sociedad actual. Lo anterior significa, que la evaluación de los aprendizajes en ambientes virtuales y su relación con la gestión educativa son aspectos esenciales en la educación moderna. En otras palabras, evaluar los aprendizajes de manera efectiva en entornos virtuales no solo asegura la calidad de la educación, sino que también garantiza la medición precisa de competencias y habilidades en un contexto digital.

Cabe señalar que uno de los problemas que los docentes expresan al trabajar en ambientes de enseñanza virtual es el proceso de evaluación, el cual representa un desafío que incluye la dificultad de garantizar la autenticidad de los trabajos del estudiante, la posibilidad

de plagio y la falta de supervisión directa al momento de realizar exámenes en línea, aunado a esto también se ven en dificultades en la adaptación de métodos de evaluación tradicionales a formatos digitales que puede limitar la evaluación de habilidades prácticas y el compromiso activo de los estudiantes. En ese sentido, resulta primordial que a través de la gestión educativa se exploren nuevos enfoques de evaluación, tales como aquellos basados en tareas y actividades, que pueden ser instrumentos para optimizar el proceso de enseñanza – aprendizaje. “Las reformas presentan ajustes considerados nuevos sistemas de evaluación con base en las competencias, la equidad y la inclusión, con el fin de medir las habilidades reflexivas de los estudiantes” (Montalván et al., 2024, p. 3790).

Según López et al., (2020) “El concepto de evaluación puede ser interpretado de múltiples formas, incluyendo desde la creación de criterios para medir el cumplimiento de objetivos hasta la supervisión del proceso de aprendizaje, así como un recurso para proporcionar retroalimentación y mejora continua” (p. 107). Es importante señalar, que es esencial que la evaluación contenga tanto el enfoque formativo como el sumativo, empleando una variedad de recursos que permitan la heteroevaluación, la coevaluación y la autoevaluación, lo relevante del proceso evaluativo son los fundamentos pedagógicos que respaldan una evaluación auténtica en los contextos en línea. Al entender y analizar la perspectiva que los estudiantes mantienen en relación con la evaluación, por medio de la gestión educativa se pueden proponer diseñar evaluaciones más efectivas, que puedan adaptarse de manera más precisa a sus necesidades y expectativas. Se puede considerar entonces, que una adecuada evaluación del aprendizaje en esta modalidad, se vuelve una necesidad especialmente en una sociedad en constante cambio impulsada por la información.

Por otro lado, Hincapié & Clemenza de Araujo (2022) afirman que:

Existen diferentes tipos de evaluación, sin embargo, hoy en día, aunque es necesaria la evaluación tradicional (diagnóstica, formativa y sumativa), las nuevas tendencias de evaluación centrada en la demostración de habilidades y conocimientos aplicados a contextos reales, priorizan la capacidad del estudiante para lograr resultados específicos y alcanzar objetivos definidos (p. 9).

Por lo que, la gestión educativa enfrenta el desafío donde la autenticidad, la adaptación a diferentes estilos de aprendizaje y el aprovechamiento de la tecnología son elementos fundamentales para diseñar evaluaciones efectivas en los diferentes contextos.

### ***2.10 Acceso y Manejo del Docente de los Recursos Tecnológicos***

El escenario que ha presentado América Latina en los últimos años, ha sido modificado ante las nuevas características económicas y las nuevas necesidades sociales, colocan la formación profesional en un sitio de primer orden, específicamente en la búsqueda de mejores condiciones de empleabilidad, generando de esa forma que las instituciones de educación superior se interesen por mejorar la eficiencia y pertinencia de sus actividades, adoptando mecanismos de gestión para el mejoramiento de la educación de calidad.

La educación está cambiando de manera drástica y vertiginosa, no se puede pretender seguir enseñando en el siglo XXI con metodologías del siglo XX, por ello se buscan tecnologías emergentes para mejorar el proceso. Las nuevas propuestas pedagógicas y académicas que se empieza a aplicar permiten el apoyo y acompañamiento del docente durante el proceso educativo y la utilización de varios recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza – aprendizaje, “en el caso de la enseñanza virtual es fundamental la metodología que imparten los docentes a través de la creación de entornos virtuales” (Vélez et al., 2020, p. 185). El uso de las TIC en la práctica educativa es una forma de motivar al estudiante para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, por lo que el acceso y manejo de estas deben ser parte fundamental en el proceso del docente que enseña manteniendo una actitud positiva que promueva un desarrollo integral en el estudiante.

Al respecto, el uso de las TIC implica ciertas desventajas para el docente ya que no sólo involucra aprender a usarlas, sino que también actualizar los equipos, programas y sobre todo ocupar tiempo el cual probablemente los docentes no pretenden acceder. Estas desventajas, probablemente estén vinculadas con algunos factores que influyen en el uso de las TIC por parte de los docentes, por ejemplo: el acceso a este tipo de recursos, la calidad del software y equipos, la facilidad de uso, la motivación para cambiar las prácticas pedagógicas usando la

tecnología, capacitación formal recibida en el uso de las TIC. Al respecto, un estudio realizado en Uruguay en el año 2020, se indagó en la percepción del personal docente acerca de la enseñanza remota de emergencia a nivel nacional y cuyas características fueron: el acceso universal a recursos tecnológicos para la enseñanza por la cobertura nacional del Plan Ceibal y la continuidad educativa en línea. Cobo y Montaldo (2018) evidenciaron que “a pesar del esfuerzo realizado en los últimos 15 años en materia de políticas de desarrollo profesional docente, el uso con sentido pedagógico de las TIC todavía es incipiente” (p. 8), representando una de las mayores limitantes que se han patentado en la educación remota de emergencia en post pandemia del COVID – 19.

El estudio realizado en Uruguay, denota la importancia que, el rol docente tiene tanto en el CRU – Juticalpa y la UNICAH – Campus Santa Clara, en el sentido de preparar a los estudiantes para el siglo XXI desde lo cognitivo a lo práctico, y, para lograrlo se requiere que el docente posea las competencias relacionadas con el uso de las TIC en el aula; ya sea ésta en modalidad presencial o virtual. Al hablar de competencias digitales del docente, es referirse a las habilidades básicas que debe poseer todo profesional del sector educativo que le permitan promover un ambiente de aprendizaje utilizando las herramientas tecnológicas que convierten los procesos de enseñanza – aprendizaje en un espacio interactivo y dinámico de la educación.

En un estudio realizado en la Universidad Nacional de Ciencias Forestales (UNACIFOR), se pudo constatar que existen factores asociados que convergen tanto a nivel institucional como personal con la competencia digital para la integración de la tecnología en el aula de docentes en formación inicial. Los factores institucionales se describen con los recursos tecnológicos que disponen en la Universidad, los docentes encuestados manifiestan que existen restricciones de acceso a los laboratorios, red de internet y que no disponen de equipos informáticos. También se evidenció que los docentes tienen idea de lo que son las TIC, sin embargo, no con el nivel de profundidad que amerita. Otro de los hallazgos de la investigación en UNACIFOR, es que la capacitación sobre competencias digitales que reciben los docentes en formación inicial para la integración de las TIC en el aula permite el intercambio permanente con el estudiante, promoviendo de esa manera la relación enseñanza – aprendizaje.

Aedo et al. (2017) presentaron en su investigación que:

Los principales obstáculos para las TIC se deben a la falta de un completo perfeccionamiento y capacitaciones, falta de tiempo para planificar y dominio de curso a utilizar las TIC en el desarrollo de la clase, tal situación evidencia que si bien los docentes durante la pandemia lograron cierto grado de competencia en la TIC, donde se aprendió lo básico para atender la emergencia educativa en línea y donde ese nivel de competencia no está respondiendo a las nuevas modalidades impuestas por la emergencia sanitaria y que modificaron el proceso educativo en post – pandemia (p. 11).

Sin lugar a duda la educación postpandemia es otra perspectiva totalmente diferente al que se ha estado acostumbrado antes de la misma, ésta ha dejado secuelas importantes que impactaron tanto a los estudiantes como a docentes dando paso a una nueva modalidad de pensamiento, cambios y formas de realizar la acción educativa en el nivel superior. Las tendencias en el uso de las tecnologías educativas acompañadas de estrategias didácticas y pedagógicas para desarrollar aprendizajes significativos en los procesos de enseñanza – aprendizaje en contextos diferentes (presencial, virtual e híbrido). Como parte de los nuevos escenarios de educación para Laurente et al (2020) “se consideran los espacios virtuales a los que acceden a través de los dispositivos y recursos tecnológicos, que además del espacio, recurso y dispositivo, precisan el desarrollo de competencias digitales para su correcto manejo y desenvolvimientos profesional” (p. 75). Dicho de otro modo, si se quiere lograr la integralidad en la formación de los estudiantes de la UPNFM - CRU Juticalpa y de la UNICAH – Campus Santa Clara. El acceso y uso del recurso tecnológico por parte de los docentes hace necesaria que, a través de la gestión educativa se promueva el desarrollo de competencias y habilidades docentes en procedimientos y técnicas que representen una herramienta que contribuya realizar la labor docente en forma más eficiente y con calidad en el nivel superior.

### ***2.11 Modelos y Mejoras de Prácticas en Gestión Educativa Postpandemia***

Al hablar de modelos y prácticas en la gestión educativa, se refiere a dos conceptos claves que se entrelazan para optimizar el funcionamiento de las instituciones educativas. Esto implica a la implementación de nuevas herramientas que ayuden a las instituciones de educación superior al logro de sus objetivos. Se entiende que un modelo de gestión provee el marco de referencia para identificar las áreas de mejora y diseñar estrategias adecuadas, en ese sentido, las mejoras de práctica contribuyen a la implementación y adaptación los modelos de gestión que permita una mayor eficacia y eficiencia en el funcionamiento de las instituciones educativas.

La educación antes de la pandemia del COVID – 19, era una modalidad presencial, una educación en aulas tradicionales donde la relación docente – estudiante era en forma directa. De igual manera se caracterizó por ser una educación limitada en recursos tecnológicos tanto para docentes como para estudiantes, generadas posiblemente por el desconocimiento o falta de presupuesto. Según Sangrá (2020) “La educación presencial brindaba la oportunidad al docente – estudiante de interactuar en las clases de manera efectiva, concreta, llegando a cumplir con la metodología de aprendizaje, dando también la oportunidad de llenar los vacíos de conocimiento en retroalimentación” (p. 23), a raíz de la emergencia sanitaria la educación se transformó profundamente en tal sentido que, los modelos de gestión educativa han tenido que adaptarse con el propósito de abordar los desafíos. “El cambio de la metodología de la enseñanza trajo consigo el arraigo de la tecnología como una tendencia en la educación, favoreciendo la actualización del currículo priorizado emergente” (Román & Suárez, 2021, p. 10),

A lo largo de este proceso de transformación y adaptación han surgido nuevos modelos y enfoques los cuales han dado paso a una modalidad de pensamiento, cambios y formas de realizar la acción educativa en el nivel superior y que han sido clave en la era de la post pandemia. Entiéndase como modelo o enfoque educativo al marco teórico y práctico que guía el proceso de enseñanza -aprendizaje. No cabe duda de que las tendencias en el uso de las tecnologías educativas acompañadas de estrategias didácticas y pedagógicas están

direccionadas a desarrollar el aprendizaje significativo en el proceso educativo y en contextos diversos (presencial, virtual e híbrido).

En base a lo anterior se presenta en el siguiente cuadro algunos de estos modelos.

**Tabla 8.**

*Modelos de Gestión Educativa*

	<b>Modelo de educación híbrida o mixta</b>	<b>Modelo de aprendizaje personalizado</b>	<b>Modelo de gestión basado en datos</b>	<b>Enfoque en el bienestar socioemocional</b>
<b>Descripción</b>	Combina la enseñanza presencial con la enseñanza en línea. Los estudiantes pueden asistir a clases en persona algunos días y participar en actividades virtuales otros días.	Se centra en adaptar la enseñanza a las necesidades individuales de cada estudiante, utiliza datos y tecnología para identificar sus fortalezas y debilidades.	Utiliza datos para tomar decisiones informadas sobre la gestión educativa desde la asignación de recursos a la evaluación del desempeño de los estudiantes y docentes.	Reconoce la importancia del bienestar emocional y social de estudiantes y docentes, promueve estrategias para apoyar su desarrollo integral.
<b>Ventajas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor flexibilidad para estudiantes y docentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumenta la motivación y el compromiso de los estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite identificar áreas de mejora y tomar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora el clima educativo y el ambiente de aprendizaje.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aprovechan los recursos tecnológicos y las metodologías activas.</li> <li>• Puede ayudar a reducir el aforo en las aulas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite un aprendizaje efectivo y significativo.</li> <li>• Ayuda a cerrar brechas del aprendizaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite un medidas correctivas.</li> <li>• Ayuda a optimizar el uso de los recursos.</li> <li>• Facilita la rendición de cuentas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduce el estrés y ansiedad</li> <li>• Fomenta la resiliencia y la capacidad de adaptación.</li> </ul>
Desafíos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requiere una planificación cuidadosa de infraestructura tecnológica en el aula.</li> <li>• Necesita estrategias para garantizar la equidad y la inclusión.</li> <li>• La capacitación del docente en el uso de las herramientas digitales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requiere de sistemas de evaluación y seguimiento más complejos.</li> <li>• Necesita una mayor autonomía y responsabilidad por parte del estudiante.</li> <li>• Requiere que los docentes tengan la capacidad de realizar un acompañamiento más individualizado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requiere de sistemas de recopilación y análisis de datos confiables.</li> <li>• Requiere de personal capacitado para interpretar y utilizar los datos.</li> <li>• Garantizar la privacidad de los datos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requiere colaboración de profesionales de la salud.</li> <li>• Necesita programas y actividades que promuevan el desarrollo de habilidades socioemocionales.</li> <li>• Identificar y apoyar a los estudiantes que más lo necesiten.</li> </ul>

Nota: Cuadro de modelos de gestión educativa describe las ventajas y desventajas de cada modelo.

Estos cuatro modelos de gestión educativa describen una visión de teorías o enfoques educativos que orientan tanto a los especialistas como a los docentes en la sistematización del proceso de enseñanza – aprendizaje, en esa misma dirección.

Hay investigaciones como la de García et al., (2017) donde se plantea que:

Alcanzar la calidad educativa dentro de una institución de cualquier nivel depende mucho de la interrelación activa de la gestión educativa con la calidad en la realización de la enseñanza y con las conexiones con la teoría pedagógica y del desarrollo humano (p. 6).

Los modelos de la gestión educativa son un arquetipo en la cual se manifiestan funciones y la secuencia de operaciones donde se identifican factores claves para el logro de los objetivos y donde se articulan mediante interrelaciones cuyo fin es identificar las herramientas para la gestión.

Entre los factores claves para la gestión educativa post – pandemia se pueden mencionar:

**Figura 5.**

*Algunos factores claves de la gestión educativa en tiempo de post - pandemia*



Ante tal situación, la implementación en la gestión educativa a nivel superior a nuevas tendencias educativas incorporando la tecnología, se hizo necesaria. Su aplicación en todas las disciplinas logró una educación actualizada durante la pandemia, efectuando así cambios en el proceso de enseñanza – aprendizaje y convirtiéndose las TIC’s en la principal herramienta de la enseñanza – aprendizaje. Así como, reestructurar el currículo por competencias para lograr un cambio significativo en el desarrollo de las estrategias metodológicas teniendo como resultado que tanto los estudiantes como docentes apliquen de manera cognitiva las habilidades en todos los contextos que la sociedad exige en el desarrollo de destrezas. De tal manera que, para percibir mejor las realidades y tendencias de la educación, implica hacerlo desde una visión general, integradora donde la gestión educativa y la innovación se complementan como elementos constitutivos para proporcionar una realidad educativa cambiante en consonancia con los desafíos y retos que la sociedad del conocimiento nos presenta hoy en día.

No cabe duda de que la globalización y los cambios tecnológicos originados en la última década demandan a las instituciones educativas innovar en sus procesos educativos y administrativos, repensar su quehacer para dar respuestas pertinentes a los requerimientos de formación de los individuos en la época actual. Tal es el caso, de crear nuevos modelos educativos y prácticas de gestión educativa que respondan a nuevos perfiles en este entorno cambiante. Adicionalmente, se trata de innovar, investigar, gestionar el conocimiento para comprender la realidad, abordar las prácticas de valores desde el enfoque humanista y lograr transformaciones en el contexto educativo y social. Al partir de lo anterior, la incorporación de las TIC’s en educación, fomenta nuevos modelos educativo (b – learning, e- learning) que constituyen en ambientes virtuales de aprendizaje innovador, personalizados que resultan atractivos para docentes y estudiantes ya que se ajustan a sus intereses y necesidades.

En efecto, los diversos recursos digitales, bajo diferentes formatos (audio, video, hipertextos, infogramas, etc.) implementan nuevos modelos educativos; además, herramientas de comunicación y aulas virtuales de aprendizaje en las cuales se accede por diferentes dispositivos fijos o móviles. Cabe destacar que, con los nuevos modelos de

enseñanza -aprendizaje, se agrega valor al sistema educativo, por lo que es imprescindible la redefinición de los modelos y práctica de la gestión educativa orientada a la acción docente y estudiante; de manera contextualizada incorporando la investigación, innovación y la tecnología en los escenarios de formación. Dado que la gestión educativa es todo el proceso operativo y estratégico de una institución académica en cualquier nivel por lo que su propósito es eficientar y mejorar la calidad educativa promoviendo resultados como:

- a. Organización de procesos internos.
- b. Mejora la imagen de la institución educativa y su reconocimiento por parte de la sociedad.
- c. Ofrece un mejor proceso de enseñanza – aprendizaje, con clases de mayor calidad.

Así pues, la educación a través de la gestión educativa no es ajena a los cambios y a la evolución de las tecnologías, y de igual manera a una sociedad conectada e influenciada por estos nuevos avances tecnológicos disruptivos, llamados “emergentes” o “convergentes” que llegaron para cambiar en entorno donde se vive. De ahí que, el propósito de tener una gestión educativa eficiente es hacer girar la rueda de la institución buscando optimizar e implementar el uso de recursos y mejorar la calidad de la experiencia de los estudiantes. Para automatizar los procesos, la UPNFM – CRU JUTICALPA y La UNICAH – CAMPUS SANTA CLARA, como instituciones educativas a nivel superior podrían utilizar plataformas de gestión educativa que sean “todo en uno” es decir que cuenten con varios sistemas en un solo lugar para unificar entre otros: la atracción y selección de estudiantes, procesos de registro, lealtad de los estudiantes, gerencia administrativa entre otros.

Si bien, ambas instituciones educativas del nivel superior que son el objeto de estudio en esta investigación buscan eficientar y mejorar la calidad educativa en los espacios de formación de cada una, se puede considerar que uno de los elementos más significativos de ésta mejora educativa es la actualización curricular, la cual consiste en la renovación y mejora de los contenidos de enseñanza que se asegure que los planes de estudio estén alineados con la demanda de contexto tanto sociocultural como del mercado laboral. El enfoque educativo de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán es basado en el desarrollo de

competencias, centrado en el desarrollo de habilidades y capacidades que permiten al estudiante en formación docente aplicar sus conocimientos en situaciones reales, de igual manera la Universidad Católica de Honduras, busca también eficientar las competencias de sus egresados de las diferentes profesiones en el marco de sus políticas de valores y principios religiosos.

Lo anterior implica que el enfoque por competencias redefine el rol de los docentes quienes pasan de ser transmisores del conocimiento a facilitadores del aprendizaje y se focaliza en el aprendizaje activo y el desarrollo integral del estudiante. Lo anterior significa un esfuerzo de la gestión educativa para capacitar a los docentes, reorganizar los contenidos y asegurar que los recursos pedagógicos y tecnológicos estén alineados con este nuevo enfoque. Conviene subrayar también que, para innovar en los currículos no solamente se requiere de actualizar los contenidos, sino también los métodos pedagógicos y las herramientas tecnológicas que induzcan a un aprendizaje más interactivo y personalizado. Por consiguiente, la gestión educativa al desempeñar un papel fundamental en la innovación curricular debe crear las condiciones requeridas para que los docentes puedan implementar nuevas metodologías como el aprendizaje en proyectos, el uso de tecnologías educativas y la enseñanza multidisciplinaria.

## Parte III: Resultados y Conclusiones

### Capítulo 1. Resultados

#### ***1.1. Análisis de los datos.***

Dado que la investigación cuantitativa implicó el uso de herramientas informáticas, estadísticas y matemáticas para obtener los resultados, éstos se obtuvieron mediante la recopilación de datos, la preparación incluye determinar el objetivo de la recopilación de datos, los cuales se hizo mediante el análisis respectivo en forma independiente, el software el cual fue el método de obtención de la información y secuencia de las actividades de recopilación de datos. Otro de los aspectos importantes del proceso es la población objeto de estudio los cuales fueron los docentes del Centro Regional de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán en Juticalpa y el Centro Regional de la Universidad Católica de Honduras, Campus Santa Clara.

El procedimiento que se realizó para obtener la información fue un instrumento tipo encuesta, la cual se aplicó en forma digital elaborado a través de la Vicerrectoría de investigación de la UPNFM. Con la recopilación de los datos se inicia el análisis de datos estadísticos que requiere herramientas sistemáticas y la realización de procesos, si bien existen muchas herramientas analísticas tales como el lenguaje de programación JavaScript el cual ofreció una gama de información requerida para este tipo de investigación. La investigación cuantitativa es la más utilizada para responder a las preguntas de investigación y “se basa en el análisis y la medición de datos numéricos; para la recogida de información utiliza cuestionarios, encuestas, experimentos controlados y el análisis de los datos secundarios que se someterán a procesos estadísticos” (Acosta, 2023, p. 69).

La realización del análisis de los datos en esta investigación se utilizó el lenguaje de programación JavaScript, el cual consiste en almacenar valores dentro de las variables en una investigación y también el método minitab, la cual es una herramienta de software de análisis de datos que se utiliza para realizar análisis estadísticos y elabora gráficos para obtener una

mejor comprensión de los datos recolectados. En la presente investigación el uso de estas herramientas es obtener un panorama de los resultados de los docentes de las dos universidades objeto de estudio y lograr identificar si los objetivos y las preguntas planteadas se evidencian o comprueban. De igual manera se hizo la descripción de los reactivos de cada dimensión y las dimensiones, esto nos permite identificar la vinculación entre las variables. Así mismo, se elaboraron tablas y figuras para una mejor interpretación y análisis de los resultados.

### ***1.2. Interpretación de los datos sociodemográficos de la población***

En esta sección se consideraron los indicadores: género, estado civil, especialidad académica, zona de residencia, la información obtenida fue la siguiente:

Género: de la población encuestada (51) el 66.67% (34) corresponde al género femenino y el 33.33% (17) al género masculino del total encuestados (figura 4). En base a los datos obtenidos se puede deducir que en cuanto a género existe una prevalencia de docentes femeninas en ambas universidades.

En cuanto al estado civil los datos muestran que existe una cierta proporción entre los docentes solteros (25) de un 49.02% y en los casados (26) 50.98%, (figura 5) en relación con su preparación académica todos se encuentran (51) en un 100% con su respectiva especialidad. Con respecto a la zona de residencia el 96.08% vive en la zona urbana, el 1.96% en zona rural y un 1.96% no respondió a la pregunta (figura 6). Los resultados anteriores, determinan que el estado civil de los docentes se encuentra en equilibrio entre solteros y casados, otro aspecto que puede considerarse positivo es que todos poseen su especialidad y el mayor porcentaje de ellos habita en zonas urbanas.

### ***1.3. Interpretación de las Variables.***

Interpretar las variables de la presente investigación implica ir más allá de la simple recolección de datos, se trata de darle sentido a los mismos y extraer conclusiones significativas que respondan a la pregunta de investigación: ¿Cuáles son los desafíos actuales

en la gestión educativa postpandemia, en el uso y eficacia de la tecnología de información y comunicación en la enseñanza universitaria? Ahora bien, para entender qué representa cada variable en el contexto de la investigación ya sea a nivel conceptual (teórico) como en término de la definición operacional (como se midió). A su vez, identificar patrones y tendencias en cómo se relacionan las variables entre sí, identificar si existe algún tipo de asociación entre ellas o bien si existen diferencias significativas entre los grupos.

Con el fin de dar sentido a los resultados, la interpretación de las variables nos induce a: relacionar los hallazgos con las preguntas, objetivos y literatura existente para determinar si la apoyan o contradicen; se pretende extraer conclusiones relevantes de manera clara y concisa explicando el significado y contexto de la investigación, por último, identificar las limitaciones y futuras investigaciones con el fin de mejorar el rol de la gestión educativa en la búsqueda de la calidad en la enseñanza – aprendizaje.

Se identificaron dos variables de estudio: uso y eficacia de las TIC's, y la gestión educativa, en la presente investigación descriptiva se pretende identificar si existe una correlación entre las variables, sin embargo, se debe tener también en cuenta que la correlación no siempre implica causalidad, es decir que dos variables que estén correlacionadas no significan que una causa a la otra. También se presentan las dimensiones que sirvieron para determinar el nivel de uso y eficacia de las TIC's y los desafíos en la gestión educativa, una vez realizada la interpretación de los resultados se incluirá también los resultados porcentuales que permitirán una mejor comprensión. Cabe mencionar que, para la interpretación de los resultados de las dimensiones de la presente investigación, se tomarán las respuestas de las opciones que obtuvieron mayor porcentaje, para ellos se elaboraran tablas donde se presentará cada opción tanto de mayor porcentaje como de menor porcentaje de cada sección o parte de la encuesta.

#### ***1.4. Interpretación de las Dimensiones de las Variables de Estudio.***

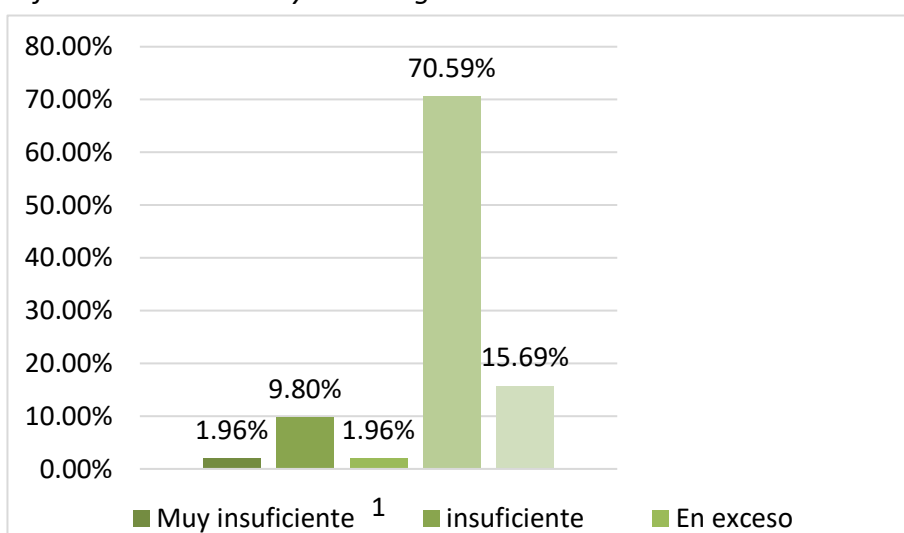
**1.4.1 Recursos institucionales.** Para interpretar los resultados que se vinculan con la variable: uso y eficacia de la TIC se interpretó de igual manera el primer objetivo específico de

la presente investigación: Identificar la disponibilidad y adecuación de recursos para abordar los desafíos postpandemia en la gestión educativa; se identificaron las respuestas que obtuvieron mayor porcentaje y se sumaron al igual que las respuestas con menos porcentaje, obteniendo la siguiente interpretación de cada sección de la encuesta:

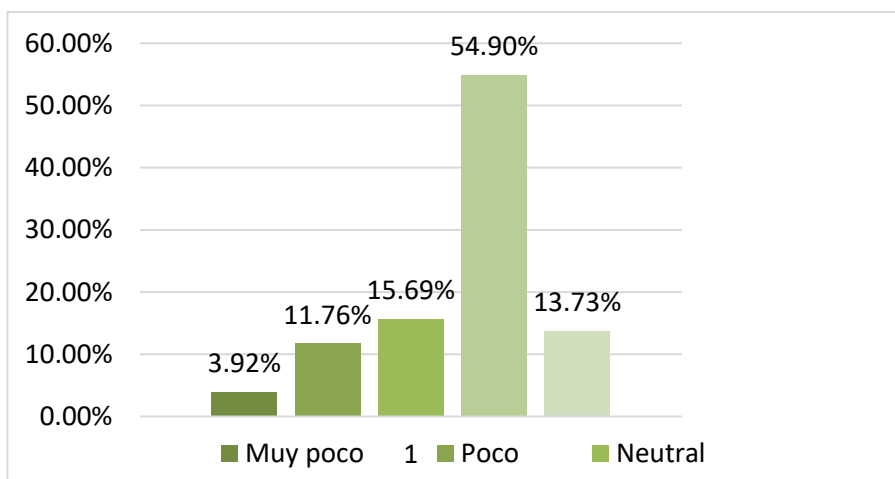
Los siguientes gráficos muestran las respuestas a las opciones proporcionadas y en cada uno se muestran los datos que obtuvieron mayor y menor porcentaje.

**Figura 6**

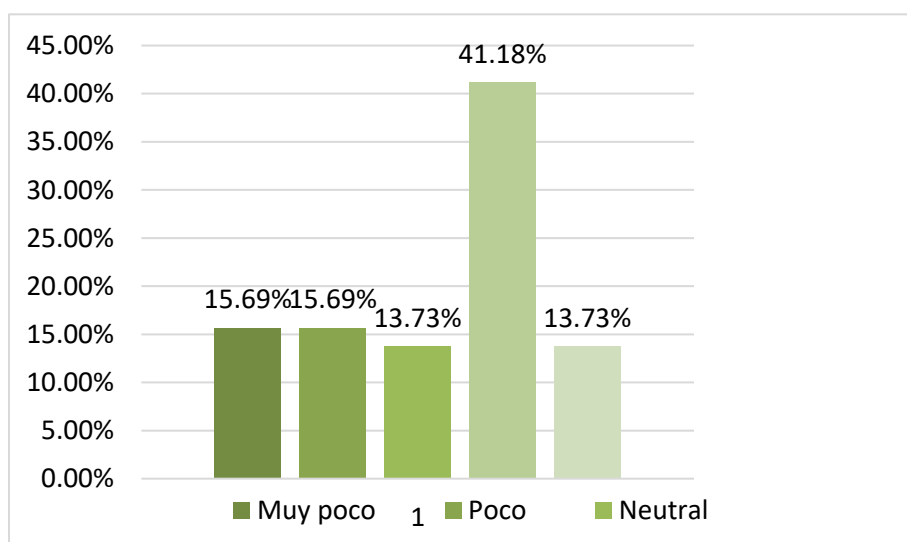
*Infraestructura Física y Tecnológica de la Institución*



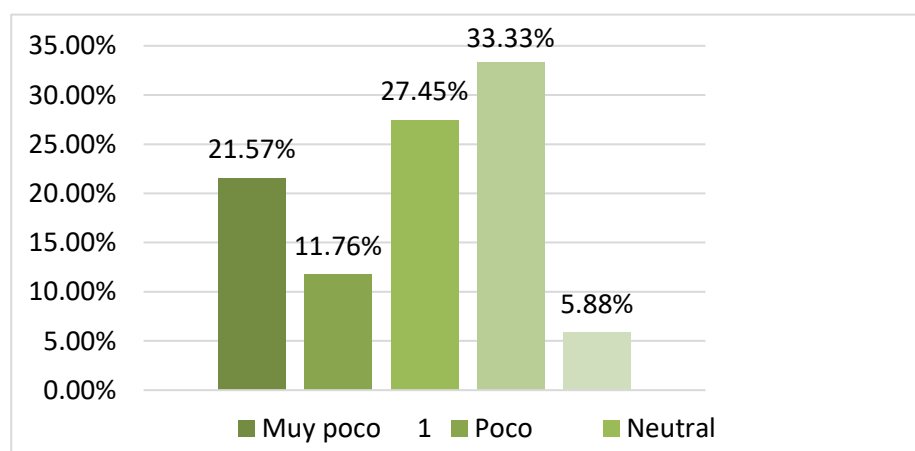
*Nota.* Datos obtenidos del análisis de los datos de la encuesta; en donde un 70.59% de los encuestados afirmó que la infraestructura física y tecnológica de las instituciones, tanto de la UPNFM como de UNICAH, son insuficientes.

**Figura 7***Programas de Formación Institucional para el Personal Educativo*

*Nota.* Datos obtenidos del análisis de los datos de la encuesta; en donde más del 50% de los encuestados respondieron que falta desarrollo de programas de formación institucional para el personal educativo.

**Figura 8***Existencia de Políticas de Apoyo financiero Institucional a Docentes*

*Nota.* Datos obtenidos del análisis de los datos de la encuesta; en donde el 41.18% de los participantes opinaron que existen pocas políticas de apoyo financiero institucional a docentes en esas instituciones.

**Figura 9***Colaboración con Instituciones y Organizaciones Externas*

*Nota.* Datos obtenidos del análisis de los datos de la encuesta; en donde la información de los encuestados se encuentra distribuida en los cinco criterios de la escala. Lo que se interpreta como desconocimiento, o, poco apoyo de la colaboración con instituciones y organizaciones externas.

**Tabla 9***Resumen de los Resultados de las Opciones Relacionadas con los Recursos Institucionales*

Opciones	Población	Porcentaje
Infraestructura física y tecnológica de la institución	36	70.59%
Programa de formación institucional para el personal educativo	28	54.90%
Existencia de políticas de apoyo financiero institucional a docentes	21	41.18%
Colaboración (capacitación, financiera, financiamiento para obtención de equipo) con instituciones y organizaciones externas	17	33.33%

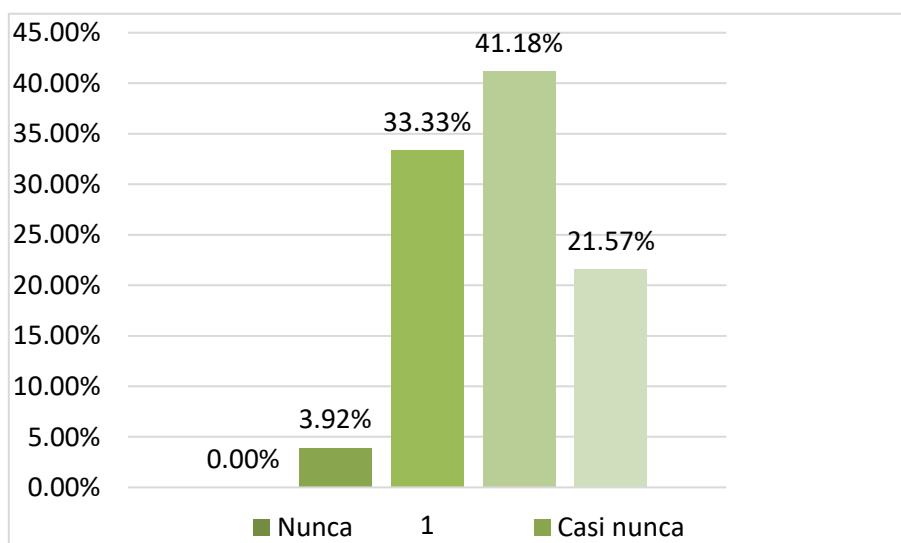
*Nota.* Se describe en porcentaje, el grado de importancia que los encuestados proporcionan en las opciones Recursos Institucionales.

La presente tabla 8, indica que, para la obtención de recursos físicos, tecnológicos se evidencia que el mayor porcentaje es que si se cuenta con infraestructura y tecnología (70.59%) sin embargo, el financiamiento para la obtención de equipo capacitación, etc. refleja solo un 33.33%. En relación con programas de formación institucional para docentes y la existencia de políticas de apoyo financiero institucional a docentes para formación se refleja en un 54.90% puede ser obtenido de forma individual o bajo otras condiciones, con el apoyo institucional que obtienen de un 41.18 respectivamente.

**1.4.2 Adaptación del Docente.** Los que gráficos que se muestran representan las respuestas a las opciones proporcionadas y en cada uno se muestran los datos que obtuvieron mayor y menor porcentaje.

**Figura 10**

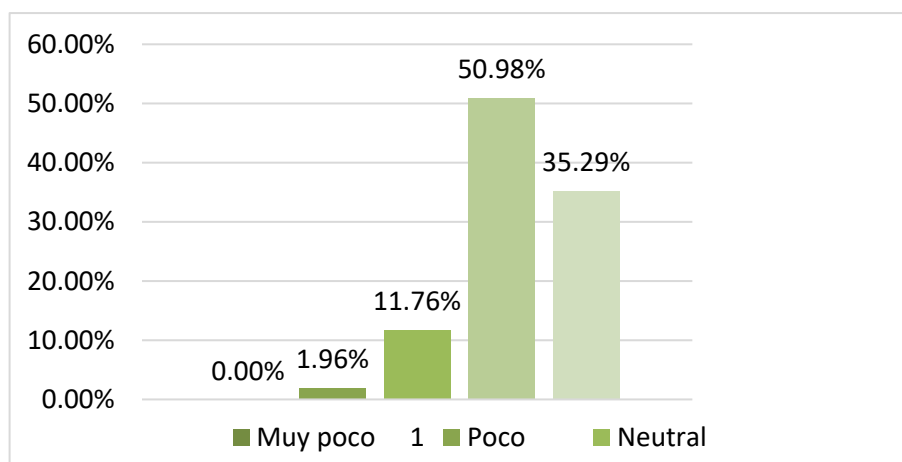
*Participación de los Docentes en Programas de Desarrollo Profesional*



*Nota.* Datos obtenidos del análisis de los datos de la encuesta; en donde más del 70% de la muestra expresó que ha habido participación de los docentes en programas de desarrollo profesional, no obstante, son escasos.

**Figura 11**

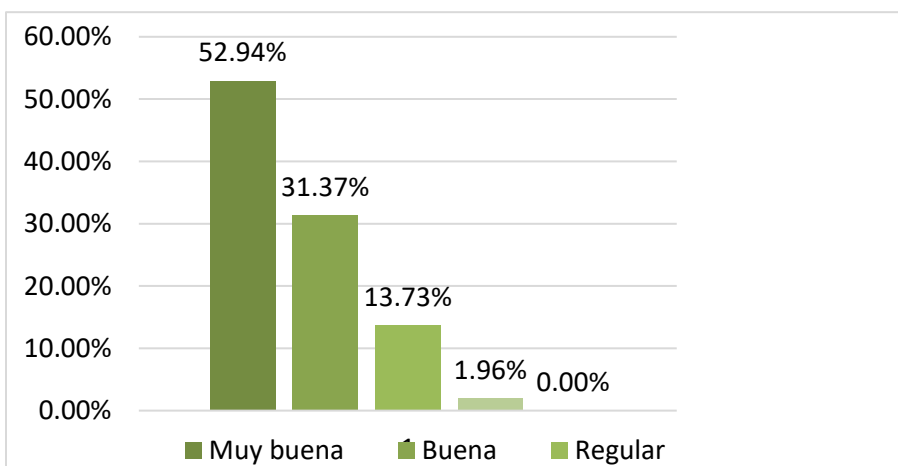
*Uso Efectivo de Tecnologías del Docente en la Enseñanza-Aprendizaje*



*Nota.* Datos obtenidos del análisis de los datos de la encuesta; en donde un 50.59% de los encuestados afirmó que ha habido uso efectivo de tecnologías por parte del docente en la enseñanza-aprendizaje. Se debe tomar en cuenta el resto del porcentaje de docentes que se mantuvo neutral u opino que no se hace realiza uso efectivo de las mismas.

**Figura 12**

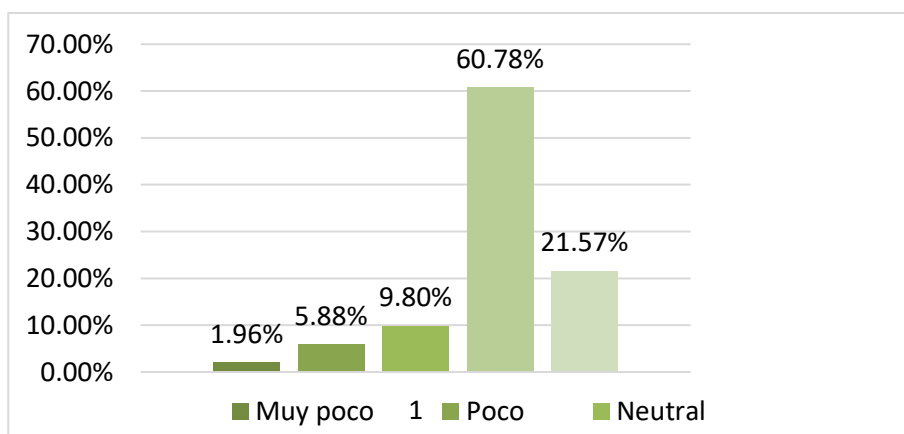
*Actitud y Percepción del Cambio en el Uso de las TIC por Parte del Docente*



*Nota.* Datos obtenidos del análisis de los datos de la encuesta; en donde más del 80% manifestaron tener muy buena y buena actitud en relación con la actitud y percepción del cambio en el uso de las TIC por parte del docente.

**Figura 13**

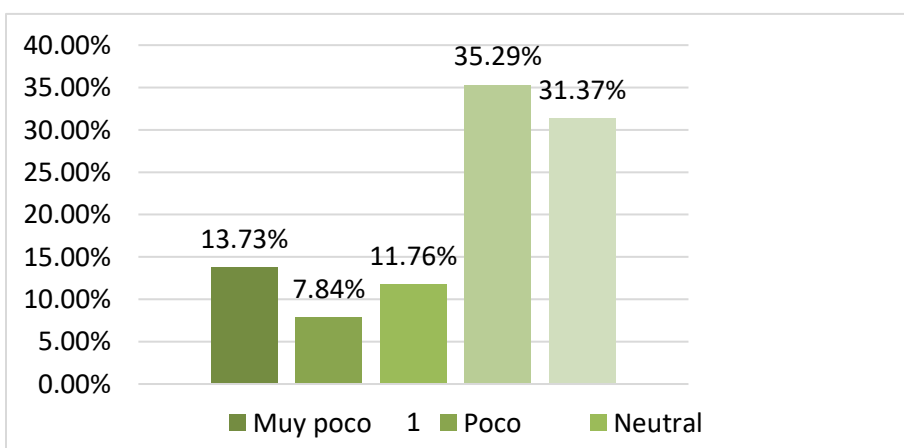
*Implementación de Nuevas Tecnologías Pedagógicas por Parte del Docente en el Desarrollo de sus Clases, Planificación*



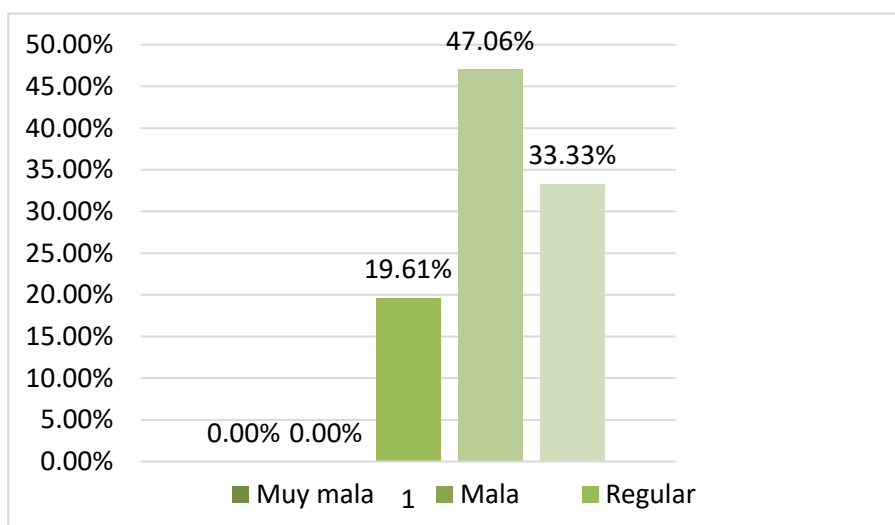
*Nota.* Datos obtenidos del análisis de los datos de la encuesta; en donde un 60.78% de los encuestados afirmó que existe poca implementación de nuevas tecnologías pedagógicas por parte del docente en el desarrollo de sus clases y planificación, y un 21.57% se mantuvo neutral.

**Figura 14**

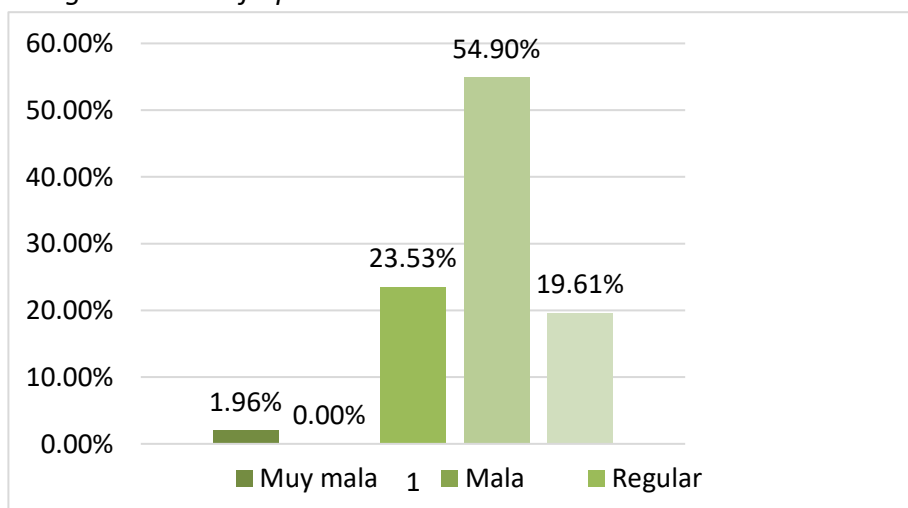
*Colaboración entre Docentes para Compartir Mejores Prácticas Metodológicas en la Enseñanza-Aprendizaje*



*Nota.* Datos obtenidos del análisis de los datos de la encuesta; en donde las opiniones de los encuestados se mantuvieron bastante similares a la tendencia anterior: poca colaboración entre docentes para compartir mejores prácticas metodológicas en la enseñanza-aprendizaje.

**Figura 15***Nivel de Satisfacción del Docente Respecto a la Adaptación*

*Nota.* Datos obtenidos del análisis de los datos de la encuesta; en donde las opiniones de los encuestados se mantuvieron bastante similares a la tendencia anterior: bajo nivel de satisfacción del docente respecto a la adaptación.

**Figura 16***Integración de Enfoques Inclusivos en la Enseñanza*

*Nota.* Datos obtenidos del análisis de los datos de la encuesta; en donde un 54.90% de los encuestados se expresaron que existe mala integración de enfoques inclusivos en la enseñanza, y un 19.61% se mantuvo neutral.

**Tabla 10**

*Resumen de los Resultados de las Opciones Relacionadas con la Adaptación del Docente*

<b>Opciones</b>	<b>Población</b>	<b>Porcentaje</b>
Participación de docente en programas de desarrollo profesional.	21	41.18%
Uso efectivo de las tecnologías del docente en la educación.	26	50.98%
Actitud y percepción del cambio en el uso de las TIC por parte del docente.	27	52.94%
Implementación de nuevas tecnologías por parte del docente en el desarrollo de sus clases, planificación.	31	60.78%
Colaboración entre docentes para compartir mejores prácticas metodológicas.	18	35.29%
Nivel de satisfacción del docente respecto a la adaptación.	24	47.06%
Integración de enfoques inclusivos en la enseñanza.	28	54.90%

*Nota.* Se describe en porcentaje, el grado de importancia que los encuestados proporcionan en las opciones Adaptación del Docente.

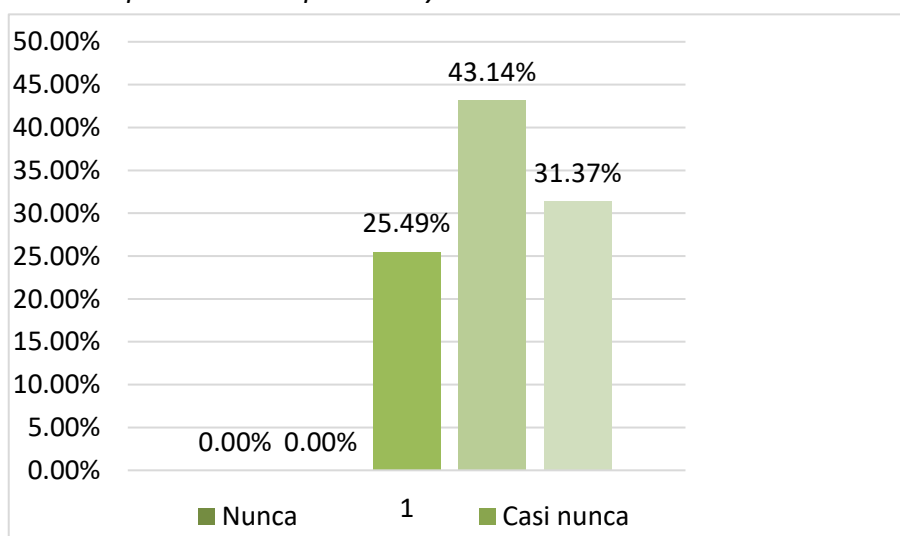
La tabla 10, recopila las respuestas de la encuesta que corresponden al objetivo: el nivel de adaptación del docente de los centros regionales de la UPNFM y UNICAH frente a los cambios y desafíos en la implementación de nuevas tecnologías y métodos de enseñanza, las opciones que obtuvieron mayor porcentaje son: uso efectivo de las tecnologías del docente en la educación con un 50.98%, la actitud y percepción del cambio en el uso de las TIC por parte del docente 52.94%, la implementación de nuevas tecnologías por parte del docente en el desarrollo de sus clases, planificación el porcentaje fue de 60.78% por último, la integración de enfoques inclusivos en la enseñanza resultó con un 54.90%, lo que representa un alto nivel y buena receptividad ante los cambios y desafíos en el uso de las TIC's y métodos de

enseñanza. En contraste los de menor porcentaje son: participación del docente en programas de desarrollo profesional con un porcentaje de 41.18%, colaboración entre docentes para compartir mejores prácticas metodológicas obtuvo un porcentaje de 35.29% y el nivel de satisfacción del docente respecto a la adaptación fue de un 47.06 %.

### 1.4.3 Acceso y manejo del docente de los recursos.

**Figura 17**

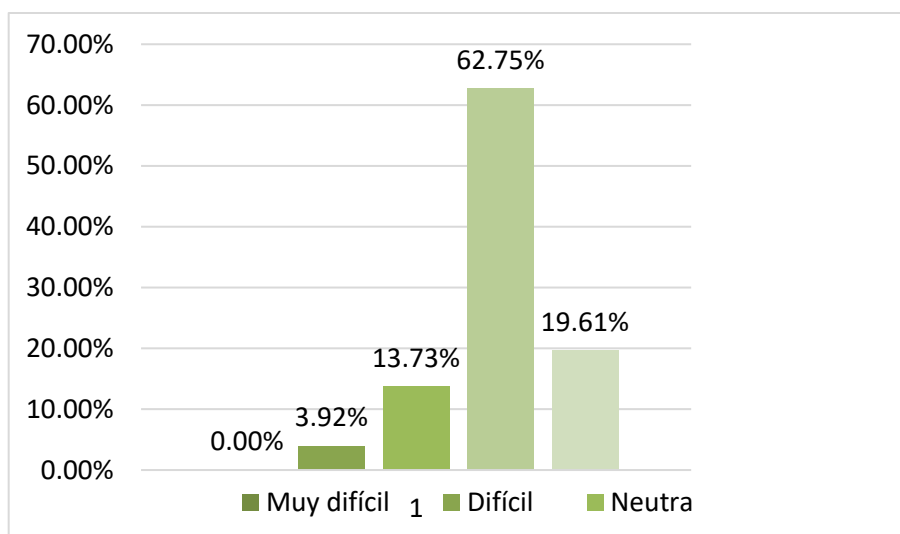
*Acceso Equitativo a Dispositivos y Conexión a Internet*



*Nota.* Datos obtenidos del análisis de los datos de la encuesta; en donde más del 70% manifestaron no tener acceso equitativo a dispositivos y conexiones a Internet.

**Figura 18**

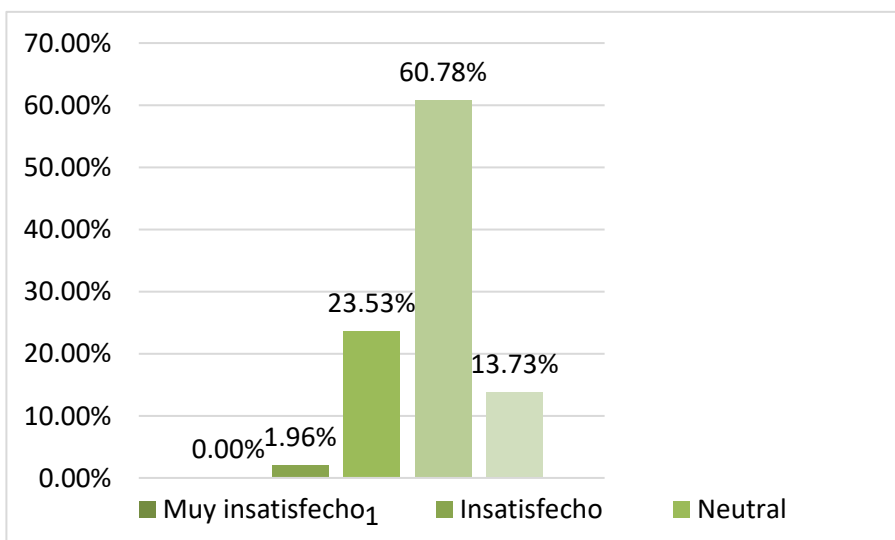
*Facilidad de Uso e Interacción de las Plataformas Educativas por Parte del Docente*



*Nota.* Datos obtenidos del análisis de los datos de la encuesta; en donde más del 80% de los encuestados manifestaron que hay dificultad en el uso e interacción de las plataformas educativas por parte del docente.

**Figura 19**

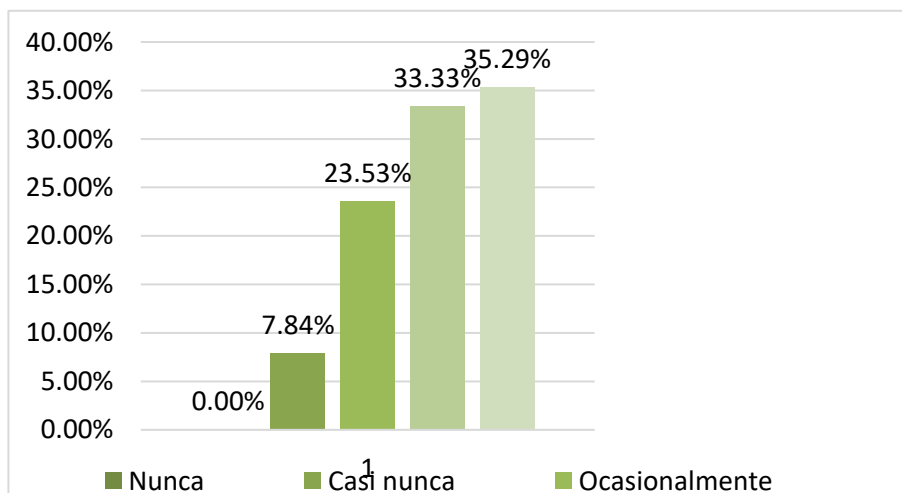
*Nivel de Satisfacción de los Usuarios (Docentes) con la Interfaz*



*Nota.* Datos obtenidos del análisis de los datos de la encuesta; en donde más del 60% opinaron sentirse insatisfechos con la interfaz de sus instituciones.

**Figura 20**

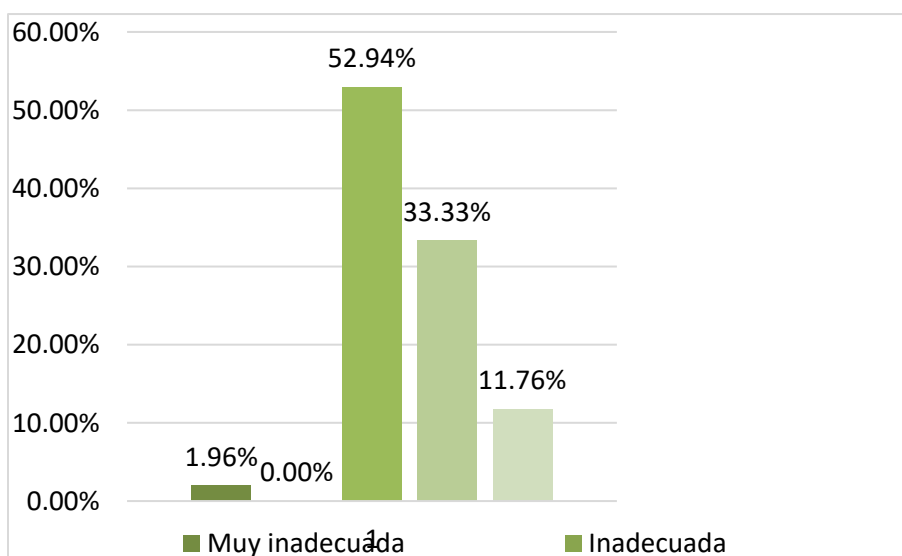
*Brinda la Institución Soporte Técnico Disponible para Estudiantes y Docentes*



*Nota.* Datos obtenidos del análisis de los datos de la encuesta; en donde cerca del 60% de los encuestados manifestaron que las instituciones brindan poco y posee poca disponibilidad para brindar soporte técnico tanto a estudiantes como a docentes.

**Figura 21**

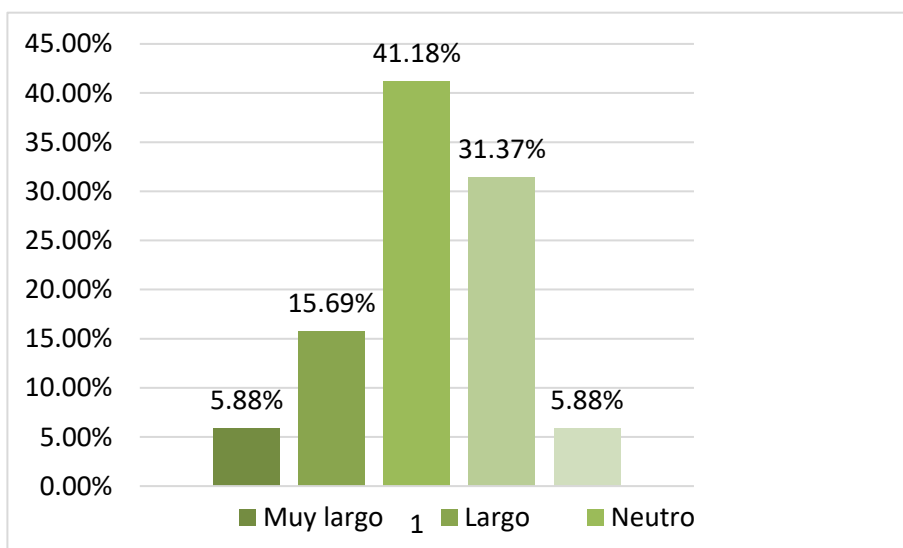
*Adecuación de las TIC a diferentes Actividades Educativas del Docente*



*Nota.* Datos obtenidos del análisis de los datos de la encuesta; en donde el 52.94% de los encuestados opinaron que ha habido muy poca adecuación de las TIC a diferentes actividades educativas docentes. Asimismo, el 33.33% opinó que ha sido poca la adecuación.

**Figura 22**

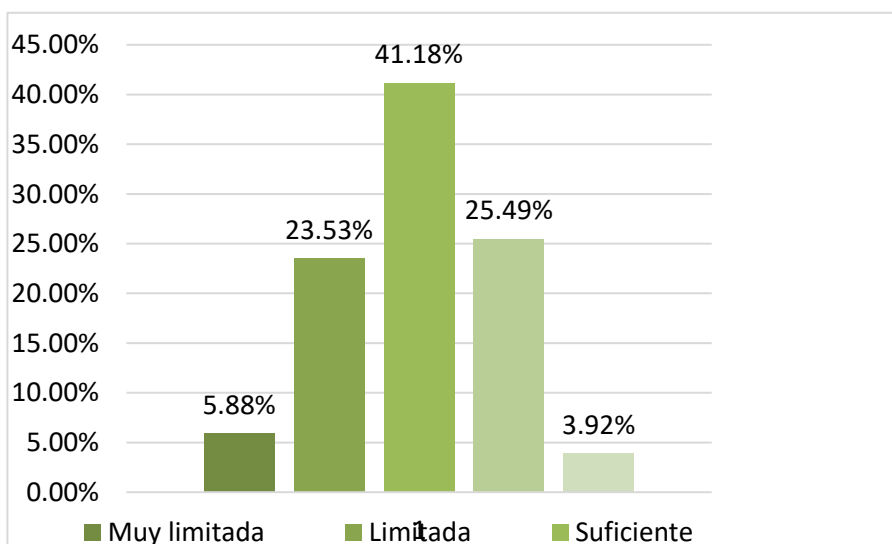
*Tiempo Requerido del Docente para Aprender a Utilizar las Herramientas*



*Nota.* Datos obtenidos del análisis de los datos de la encuesta; en donde el 41.18 se mantuvo neutro en relación con el tiempo requerido del docente para aprender a utilizar las herramientas tecnológicas.

**Figura 23**

*Disponibilidad de Contenido Educativo en Formatos Accesibles*



*Nota.* Datos obtenidos del análisis de los datos de la encuesta; en donde el 41.18% de los encuestados opinó que existe disponibilidad de contenido educativo en formatos accesibles.

**Tabla 11**

*Resumen de los Resultados de las Opciones Relacionadas con el Acceso y Manejo del Docente de los Recursos*

Opciones	Población	Porcentaje
Acceso equitativo a dispositivo y conexión a internet.	22	43.14%
Facilidad de uso e interacción de las plataformas educativas por parte del docente.	32	62.75%
Nivel de satisfacción de los usuarios (docentes) con la interfaz.	31	60.78%
Brinda la institución soporte técnico disponible para estudiantes y docentes.	18	35.29%
Adecuación de las TIC a diferentes actividades educativas del docente.	27	52.94%
Tiempo requerido del docente para aprender a utilizar las herramientas (aplicaciones, medios, redes).	21	41.18%
Disponibilidad de contenido educativo en formatos accesibles	21	41.18%

*Nota.* Se describe en porcentaje, el grado de importancia que los encuestados proporcionan en las opciones Acceso y Manejo del Docente de los Recursos.

Para responder al objetivo: Establecer el nivel de cómo las TIC influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la participación del estudiante y su interactividad en entornos virtuales, en la tabla 10, se recopilieron las respuestas de las preguntas que obtuvieron mayor porcentaje y se puede apreciar que de las siete opciones que se brindaron en la encuesta, sólo tres de ellas muestran un alto porcentaje arriba del 50% las cuales son: facilidad de uso e interacción de las plataformas educativas por parte del docente (62.75%, el nivel de satisfacción de los usuarios (docentes) con la interfaz es de un 60.78% y la adecuación de las TIC a diferentes actividades educativas presenta un 52.94%. No obstante, cuatro de las opciones presentan un porcentaje menor al 50% estas son: acceso equitativo a dispositivo y conexión a internet 43.14%, brinda la institución soporte técnico disponible para estudiantes

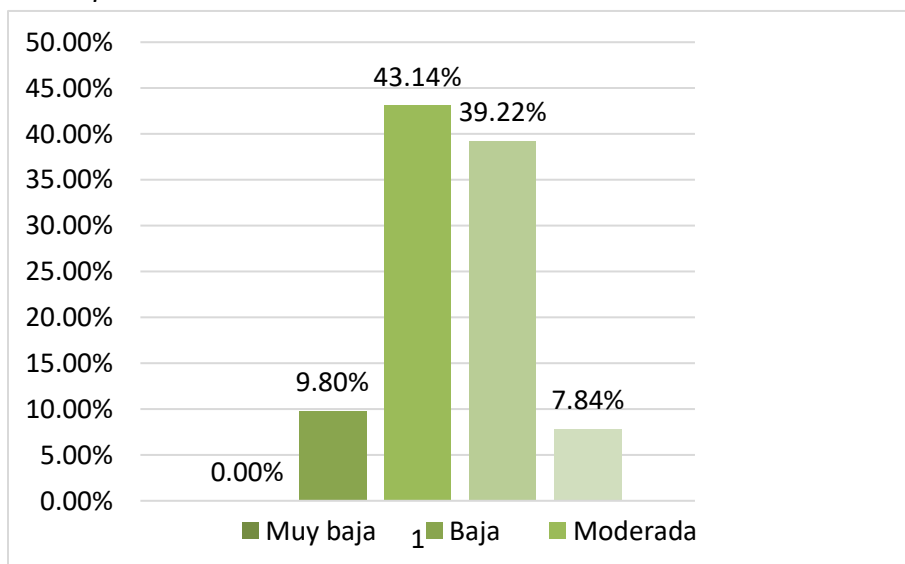
y docentes el porcentaje es del 35.29%, el tiempo requerido del docente para aprender a utilizar las herramientas (aplicaciones, medios, etc.). Y, la disponibilidad de contenido educativo en formatos accesibles obtuvo cada uno el porcentaje de 41.18% respectivamente. Estos resultados manifiestan que el acceso y manejo del docente de los recursos son limitados, aunque la facilidad de uso e interacción de las plataformas educativas y el nivel de satisfacción del docente con la interfaz pueden generar la adecuación de las TIC a diferentes actividades educativas del docente.

Se puede apreciar en los resultados que existe la disponibilidad del acceso a los recursos por parte del docente, sin embargo al correlacionar los datos con el manejo de los mismos, los indicadores de: tiempo requerido del docente para aprender a utilizar las herramientas y la disponibilidad de contenido en formatos accesibles obtuvieron el mismo porcentaje (41.18%) en base al número de marcas (21) se puede inferir que si bien hay disponibilidad de los recursos, ambas instituciones no proporcionan la disponibilidad de tiempo que se requiere para procesos de capacitación.

#### 1.4.4 Estrategias que contribuyen a superar los desafíos planteados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Figura 24**

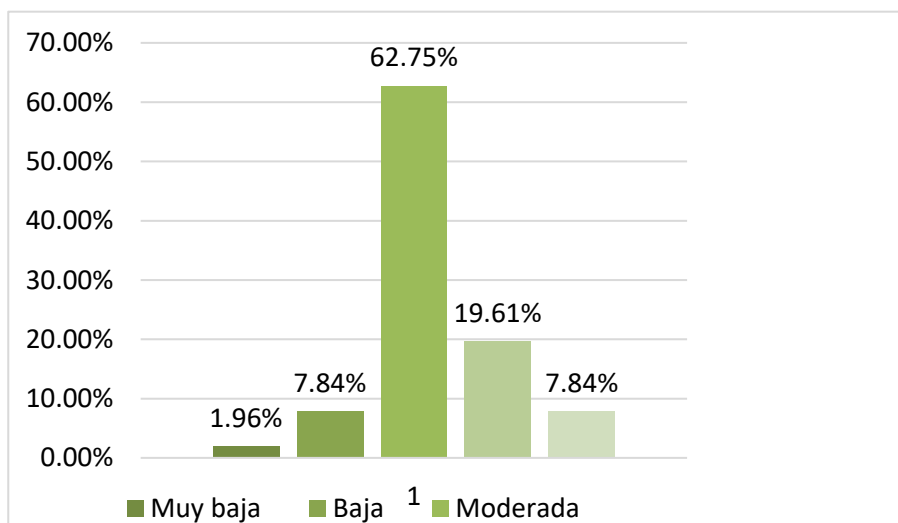
*Participación de los Estudiantes en Entornos Virtuales*



*Nota.* Datos obtenidos del análisis de los datos de la encuesta; en donde cerca del 40% de los encuestados expresaron la participación de los estudiantes en entornos virtuales es moderada.

**Figura 25**

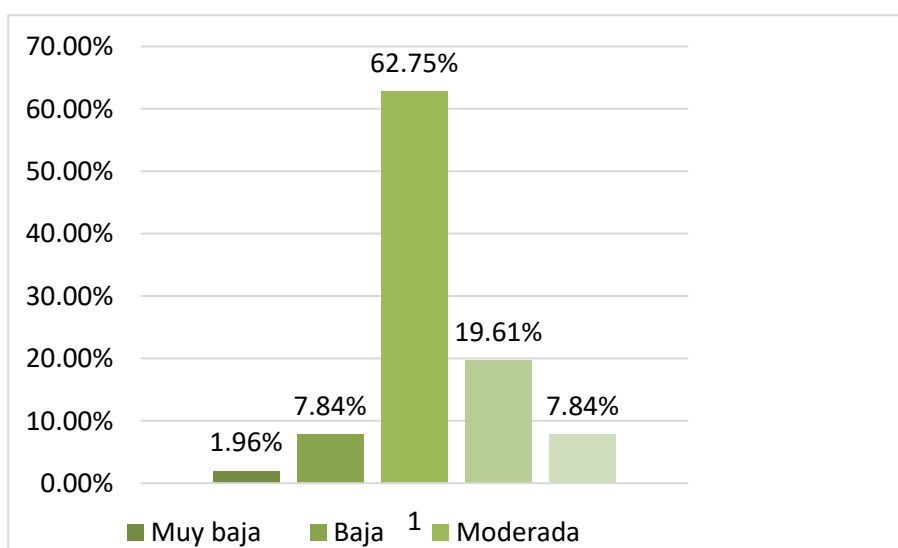
*Frecuencia de las Evaluaciones Realizadas de Manera Remota*



*Nota.* Datos obtenidos del análisis de los datos de la encuesta; en donde más del 60% de los encuestados opinaron que es muy baja la frecuencia de las evaluaciones realizadas de manera remota.

**Figura 26**

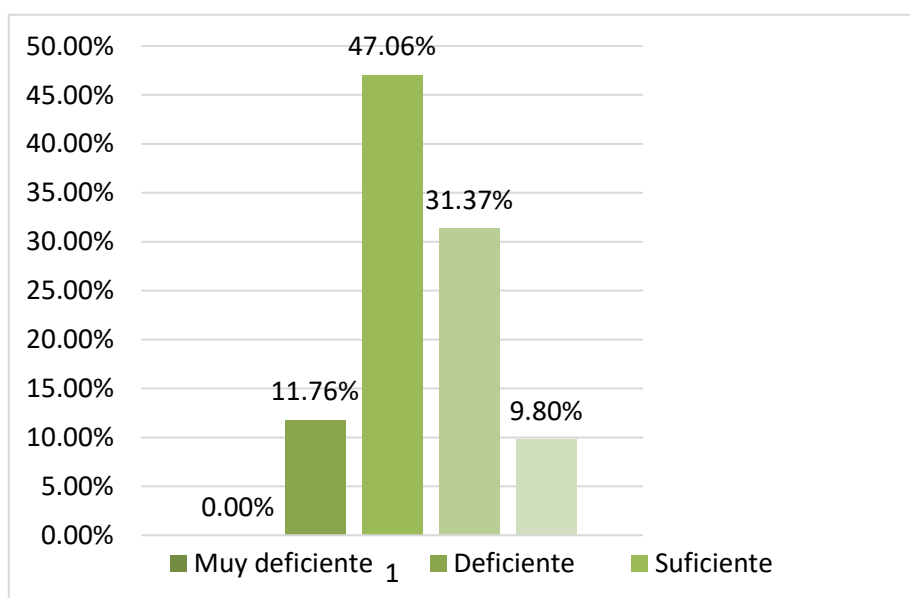
*Frecuencia de Interacción entre Estudiantes y Docentes en Línea*



*Nota.* Datos obtenidos del análisis de los datos de la encuesta; en donde el 62.75% de los encuestados opinaron que es baja la frecuencia de la interacción entre estudiantes y docentes en línea.

**Figura 27**

*Incorporación de Contenido Educativo para Entornos Virtuales*



*Nota.* Datos obtenidos del análisis de los datos de la encuesta; en donde el 47.06% de los encuestados expresaron que la incorporación de contenido educativo para entornos virtuales es deficiente.

**Tabla 12**

*Resumen de los Resultados de las Opciones Relacionadas con las Estrategias que Contribuyen a Superar los Desafíos Planteados en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje*

Opciones	Población	Porcentaje
Participación de los estudiantes en entornos virtuales.	22	43.14%
Frecuencia de las evaluaciones realizadas de manera remota.	32	62.75%
Frecuencia de interacción entre estudiantes y docentes en línea.	27	52.94%

Incorporación de contenido educativo para entornos virtuales.	24	47.06%
---	----	--------

*Nota.* Se describe en porcentaje, el grado de importancia que los encuestados proporcionan en las opciones Estrategias que Contribuyen a Superar los Desafíos Planteados en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje.

El último objetivo consiste en proponer estrategias que contribuyan a lograr los desafíos planteados en la gestión educativa postpandemia con respecto al uso de las tecnologías y comunicación en la enseñanza – aprendizaje. Se evidencia que las evaluaciones realizadas de manera remota y la frecuencia de interacción entre estudiantes y docentes son las opciones que logran los mayores porcentajes (62.75% y 52.94%). No obstante, las opciones de participación de los estudiantes en entornos virtuales y la incorporación de contenido educativo para entornos virtuales obtuvieron los porcentajes más bajos (43.14% y 47.06% respectivamente).

### ***1.5 Discusión de los Resultados Obtenidos.***

Al referirse a los recursos institucionales, se hace referencia a los espacios, equipamiento, materiales y herramientas necesarias para el proceso de enseñanza – aprendizaje, así mismo la formación docente implica tener un conocimiento, empleo, transferencia y valoración de los recursos que deben estar alineados con los objetivos curriculares de la institución educativa, se trata de utilizar las herramientas de manera estratégica para optimizar la calidad de la educación (Nieva y Martínez, 2016). Al realizar el análisis de los resultados en la tabla 8, muestran diferencia entre la disponibilidad de infraestructura y tecnología con el financiamiento para los procesos de capacitación y adquisición de esta, se observa que existen ciertas limitaciones sobre la adquisición de tecnología actualizada, si bien se cuenta con los espacios siendo ésta una fortaleza, la fuente de financiamiento parece limitada. Del mismo modo se refleja también que el financiamiento para la capacitación docente es restringido, sin embargo, existen los procesos de capacitación,

no obstante, conviene analizar si las mismas son pertinentes para el mejoramiento de la calidad educativa.

Al analizar los resultados que se vinculan con el objetivo: el nivel de adaptación del docente de los centros regionales de la UPNFM y UNICAH frente a los cambios y desafíos en la implementación de nuevas tecnologías y métodos de enseñanza, se evidencia por un lado que los docentes hacen uso de la tecnología en el proceso educativo, de igual manera la actitud y percepción del docente ante los cambios en el uso de las TIC es positiva, lo que sugiere que están dispuestos a utilizar la tecnología en el proceso de enseñanza, están incorporando enfoques inclusivos lo cual resulta relevante para garantizar la equidad a la educación. Ahora bien, la participación en programas de desarrollo profesional y el nivel de satisfacción respecto a la adaptación es bajo, como se señala en una reciente investigación, el desgaste psicológico ha impactado la salud mental de las personas en general y de los docentes en particular, “lo que sugiere que la adaptación docente podría mejorar ante los nuevos métodos de enseñanza al proveerles de herramientas y acompañamiento” (Hernández, 2020, p. 2).

Por último, entre los resultados el más bajo es la colaboración entre docentes para compartir mejores prácticas cuya finalidad es enriquecer el proceso educativo, la cual podría volverse más dinámica si se ofrecen espacios de colaboración e intercambio de experiencias entre docentes lo cual mejoraría su trabajo en conjunto fortaleciendo las áreas donde se manifiestan algunas limitaciones o debilidades.

En la encuesta, con respecto al tercer objetivo, se identifica una definida percepción del docente sobre la implementación de la tecnología en la educación, los resultados permiten apreciar que las plataformas utilizadas son amigables y funcionales, permite la interacción facilitando el uso y efectivo de las mismas, aunque el acceso equitativo a los dispositivos y conexión a internet sugiere una brecha digital en la cual no todos los estudiantes tienen acceso a los recursos tecnológicos, también se aprecia que el soporte técnico es limitado o nulo, lo que puede causar limitaciones para el uso efectivo de las TIC. Se requiere que ambas instituciones de nivel superior puedan garantizar el acceso equitativo a los dispositivos y la conectividad en internet. Otro aspecto a considerar es que tanto el tiempo requerido del

docente para aprender sobre las TIC y la disponibilidad de contenidos educativos en formatos accesibles obtuvieron un porcentaje bajo lo que indica que no se está proveyendo de los mismos para todos los usuarios.

En cuanto al último objetivo: estrategias que contribuyen a superar los desafíos planteados en el proceso de enseñanza – aprendizaje, los indicadores sobre la evaluación remota y la interacción entre estudiantes y docentes denotan los mayores niveles de implementación y percepción positiva, lo que indica un nivel significativo de comunicación y apoyo entre los actores educativos y de igual manera en la interacción lo que resulta relevante para el aprendizaje efectivo en entornos remotos. Ahora bien, la participación del estudiante en entornos virtuales, los resultados muestran dificultad para involucrar en forma activa a los estudiantes en actividades en línea, situación que podría deberse a la falta de estrategias pedagógicas adecuadas, por otro lado, la incorporación de contenido educativo para entornos virtuales, manifiesta que se podrían estar utilizando formatos virtuales rezagados, situación que puede ser resuelta de manera positiva si se elaboran contenidos creativos y efectivos para entornos virtuales y esto sugiere un diseño pedagógico específico al igual que el uso de herramientas adecuadas. En otras palabras, es necesario reestructurar el currículo por competencias para obtener un logro significativo en las estrategias metodológicas en la cual las TIC's, tengan un rol activo en el proceso educativo a nivel superior.

## Capítulo 2. Conclusiones

Las conclusiones de una investigación abordan directamente las preguntas de investigación que direccionaron el estudio, además de evaluar los objetivos planteados que a través del análisis se puede constatar si se lograron o no los mismos, por lo que es importante detallar las razones en el caso de que se logren identificar. En ese sentido, se detallan los resultados en base a los objetivos propuestos.

En base a los resultados obtenidos sobre la disponibilidad y adecuación de recursos institucionales, en ambas instituciones de educación superior se cuenta con los espacios, equipo y programas de formación profesional, sin embargo, las políticas de apoyo financiero son limitadas, por lo que se requiere fortalecer el apoyo financiero institucional para la adquisición de equipo actualizado y la formación del docente, de igual manera es importante evaluar la calidad y eficacia de los programas de formación a través de la gestión educativa de tal forma que se pueda asegurar la calidad educativa.

A partir de los resultados obtenidos, en línea con algunos de los autores citados en la presente investigación y a razón del proceso de adaptación docente, existen la sinergia en ambas instituciones educativas de nivel superior sobre la importancia de la tecnología y su implementación en los procesos de enseñanza, sin embargo, su nivel de satisfacción, desarrollo profesional y colaboración entre pares es baja, de ahí que, la gestión educativa también debe centrarse en el manejo emocional o psicológico del docente y no solamente en su preparación académica y tecnológica.

Si bien los recursos tecnológicos favorecen el aprendizaje colaborativo siempre y cuando sean capaces de apoderarse de las herramientas virtuales de manera eficiente tanto los estudiantes como el docente, de manera análoga, el acceso equitativo a dispositivos y conexión a internet son también relevantes, de tal manera que tanto la UPNFM y UNICAH en sus centros regionales deben proveer el soporte técnico adecuado y la creación de contenido educativo que cumpla con los estándares de accesibilidad tanto para estudiantes como docentes.

Cuando se habla de estrategias que contribuyen a superar los desafíos planteados en el proceso de enseñanza – aprendizaje, se debe considerar que la participación de los estudiantes en entornos virtuales está relacionada con la implementación de contenido educativo para entornos virtuales, si ambas instituciones educativas de nivel superior buscan el desarrollo de competencias y habilidades tanto del docente como el estudiante, no sólo a la implementación de nuevas tecnologías integrando métodos y técnicas educativas además de la actualización del currículo, es decir no sólo adaptar lo que se tiene sino crear nuevas formas de enseñanza ante una sociedad que exige cada vez más el uso de herramientas tecnológicas.

En síntesis, el presente análisis revela que, si bien se ha logrado avances en los procesos de vinculación de la educación superior y los entornos virtuales, aún existen desafíos que por medio de la gestión educativa se desarrollen estrategias en cuanto a la adaptabilidad de contenidos, capacitación docente sobre pedagogía virtual y herramientas digitales, a promover una cultura de innovación y colaboración entre las instituciones educativas. Por lo que se deben desarrollar propuestas acordes a las necesidades que cada una de las instituciones de educación superior que han sido objeto del presente estudio puedan focalizar los objetivos que desea alcanzar.

### **Capítulo 3. Recomendaciones**

Se recomienda continuar con la exploración a través de la aplicación e implementación de este tipo de estudio de investigación para que puedan incentivar a otras instituciones educativas o centros regionales a conocer el campo de la gestión educativa con el propósito de mejorar la calidad de la educación superior.

En base a los recursos institucionales, se recomienda establecer estrategias para la obtención de financiamiento e implementar políticas de apoyo financiero institucional para la formación de docentes.

En cuanto a la adaptación del docente, se propone que, por medio de la gestión educativa, la creación de redes de apoyo entre docentes para compartir experiencias y recursos, de igual manera realizar encuestas y grupos de enfoque para saber las áreas donde los docentes necesitan más apoyo.

En relación con el nivel de influencia de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje se recomienda, implementar programas para proporcionar dispositivos y conexión a internet a estudiantes y docentes, establecer un equipo de soporte técnico y accesible de igual manera, crear contenido que cumpla con los estándares de accesibilidad en cada uno de los centros regionales universitarios con la finalidad de llegar a la mayor cantidad de personas.

Por último, para responder a los desafíos planteados en la gestión educativa postpandemia, se recomienda utilizar herramientas digitales interactivas y recursos multimedia para enriquecer el contenido educativo, promover capacitaciones a los docentes sobre pedagogía digital y herramientas digitales, de igual manera realizar seguimiento y retroalimentación constante para mejorar la participación estudiantil.

## Referencias

- Acosta, S. F. (2023). *Los paradigmas de investigación en las Ciencias Sociales*. Editorial Idicap Pacífico. doi:<https://doi.org/10.53595/eip.007.2023.ch.4>
- Aedo, M. A., Cornejo, J. A., Muñoz, D. P., & Sagredo, K. A. (2017). *Barreras presentes en la utilización de tecnologías de la información y comunicación (TIC'S) por parte de los profesores en establecimientos de educación regular con programa de Integración Escolar (PIE)*. Red de Repositorios Latinoamericanos. Obtenido de <http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/2429>
- Barberi, O., Cabrera, J., & Garrido, J. (2021). La educación inicial virtual en contexto de pandemia COVID – 19. Aciertos y desafíos: una aproximación desde la praxis preprofesional de la carrera de Educación Inicial en la Universidad Nacional de Educación. *Revista de experiencias pedagógicas MAMAKUNA*(16), 77-87. Obtenido de <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/2157/1/77-87.pdf>
- Briceño, M., Correa, S., Valdés, M., & Hadweh, M. (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(2), 286-298. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7500759>
- Carrasco, M. E., Díaz, J., & Encalada, I. A. (2021). Infraestructura tecnológica implementada y uso de softwares educativos en el desempeño pedagógico docente del nivel secundario de la IE Politécnico Nacional del Callao, 2017. *Igobernanza*, 4(15), 100-121. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9347138>
- Chiecher, A. C. (2022). Docentes en pandemia. Actitudes hacia las tecnologías y percepciones de la enseñanza virtual. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 22(2), 1-30. doi:<http://dx.doi.org/10.15517/aie.v22i2.48680>

- Cobo, C., & Montaldo, M. (2018). *Plan Ceibal in Uruguay: How do you educate in learning to decode the unknown?* Perú: IBE-UNESCO. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12799/6005>
- Cuantindioy, J., González, L., Muñoz, J. D., & Díaz, I. (2019). Plataformas virtuales de aprendizaje: Análisis desde su adaptación a estilos de aprendizaje. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 2, 488-501. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29063446026/29063446026.pdf>
- Delgado, P. (26 de 10 de 2020). *La capacitación docente, el gran reto de la educación en línea*. Obtenido de Observatorio del Instituto para el Futuro de la Educación: <https://observatorio.tec.mx/capacitacion-docente-covid/>
- Gabarda, V., Colomo, E., & Romero, M. (2019). Metodologías didácticas para el aprendizaje en línea. *REIDOCREA*, 8(2), 19-36. Obtenido de <https://www.ugr.es/~reidocrea/8.2-2.pdf>
- Garay, J. R. (2021). Representaciones sociales de las competencias docentes en entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(2). doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i2.2551>
- García, M. d., Reyes, J., & Godínez, G. (2017). Las TIC en la educación superior, innovaciones y retos. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 12(6), 1-19. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=503954320013>
- Granda, D., Jaramillo, J., & Espinoza, E. (2019). Implementación de las TIC en el ámbito educativo ecuatoriano. *Sociedad & Tecnología*, 2(2), 45-53. doi:<https://doi.org/10.51247/st.v2i2.49>
- Greener, S. (2018). The knowing-doing gap in learning with technology. *Interactive Learning Environments*, 26, 856-857. doi:<https://doi.org/10.1080/10494820.2018.1510155>

- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta Edición: McGrawHill.
- Hernández, J. (2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *Medicentro Electrónica*, 24(3). Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30432020000300578](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000300578)
- Hincapié, N., & Clemenza de Araujo, C. (2022). Evaluación de los aprendizajes por competencias. Una mirada teórica desde el contexto colombiano. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVIII(1), 1-16. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28069961009/28069961009.pdf>
- Laurente, C., Rengifo, R. A., Asmat, N., & Neyra, L. (2020). Desarrollo de competencias digitales en docentes universitarios a través de entornos virtuales: experiencias de docentes universitarios en Lima. *Eleuthera*, 22(2), 71-87. doi:10.17151/eleu.2020.22.2.5
- Lissabet, J. L. (2018). Caracterización gnoseológica del proceso enseñanza – aprendizaje de la asignatura de Matemáticas en la escuela multigrado cubana. *Reviata dilemas contemporánea: Educación, Política y Valores*, 1-27. Obtenido de <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/333>
- López, L., López, B., & Delgado, Á. (2019). Web promotion, innovation and postgraduate e-learning programs. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*(11), 47-59. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6669317>
- López, R. M., Morales, G. E., López, E., & García, Á. (2020). Evaluación constructiva-cronométrica como herramienta para evaluar el aprendizaje en línea y presencial. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, 105-124. doi:10.51302/tce.2020.371

- Lovón, M., & Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID – 19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(3), 1- 15.
- Martínez, E., Carrasco, C., & Bull, M. (2018). Propuesta metodológica para implementar la primera fase del modelo de gestión del cambio organizacional de Lewin. *Estudios Gerenciales*, 34(146), 88-98. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v34n146/0123-5923-eg-34-146-00088.pdf>
- Marzal, M. Á., & Cruz, E. (2018). Gaming como instrumento educativo para una educación en competencias digitales desde los Academic Skills Centres. *Revista General de Información y Documentación*, 489-506. doi:<http://dx.doi.org/10.5209/RGID.60805>
- Miguel, J. A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, Vol. L.(núm. Esp), 13-40. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>
- Montalván, J., Rojas, J., Morales, T., Orellana, K., & Ordoñez, B. (2024). Análisis de los instrumentos y sus articulados sobre la evaluación educativa en el sistema educativo ecuatoriano. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, 8(2), 3785-3799. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i2.10797](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10797)
- Nieva, J. A., & Martínez, C. O. (2016). Una nueva mirada sobre la formación docente. *Universidad y Sociedad*, 8(4). Obtenido de [http://www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202016000400002](http://www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400002)
- Ocaña, Y., Valenzuela, L., & Morillo, J. (2020). La competencia digital en el docente universitario. *Propósitos y Representaciones*, 8(1), 1-13. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.455>

- Pamplona, J., Cuesta, J., & Cano, V. (2019). Estrategias de enseñanza del docente en las áreas básicas: Una mirada al aprendizaje escolar. *Revista Eleuthera*, 21, 13-33. doi:<https://doi.org/10.17151/elev.2019.21.2>
- Perdomo, B., González, O., & Barrutia, I. (2020). Competencias digitales en docentes universitarios: una revisión sistemática de la literatura. *EDMETIC*, 9(2), 92-115. doi:<https://doi.org/10.21071/edmetic.v9i2.12796>
- Portela, Y. M., Armijos, J. L., Esquivel, Y., Solano, D. G., Cun, M. F., & D., C. F. (2022). The Role of the Teacher in Virtual Learning Environments. *INTED2022 Proceedings*(1), 3220–3223. doi:<https://doi.org/10.21125/inted.2022.0907>
- Prendes, M. P., Gutiérrez, I., & Martínez, F. (2018). Competencia digital: una necesidad del profesorado universitario en el siglo XXI. *Revista de Educación a Distancia (RED)*(56). Obtenido de <https://revistas.um.es/red/article/view/321591>
- Quintana, Y. E. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. *Educación y Educadores*, 21(2), 259-281. Obtenido de <http://orcid.org/0000-0002-1837-8672>
- Reyes, V., Trejo, M. d., & Topete, C. (2017). El liderazgo directivo y la gestión en el nivel medio superior del Instituto Politécnico Nacional de México: una mirada desde los estudiantes. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(15), 1542-0983. doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.292>
- Reynosa, E., Rivera, E. G., Rodríguez, D. B., & Bravo, R. E. (2020). Adaptación docente educativa en el contexto covid-19: una revisión sistemática. *Conrado*, 16(77). Obtenido de [http://www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000600141](http://www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600141)
- Rico, A. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Revista Sophia*, 12(1), 55-70. Obtenido de <http://scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a04.pdf>

- Ríos, P., & Ruiz, C. (2020). La innovación educativa en América Latina: lineamientos para la formulación de políticas públicas. *Innovaciones Educativas*, 22(32), 199-212. doi:<http://dx.doi.org/10.22458/ie.v22i32.2828>
- Rodríguez, A. J. (2021). Competencias Digitales Docentes y su Estado en el Contexto Virtual. *Revista Peruana de Investigación e Innovación Educativa*, 1(2), e21038. doi:[10.15381/rpiiedu.v1i2.21038](https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v1i2.21038)
- Román, E., & Suárez, C. (2021). Ecosistemas Locales de Aprendizajes ante la Globalización tecnológica. Retos de los modelos educativos Digitales pospandemia. *RIITE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 11, 1-11. doi:<https://doi.org/10.6018/riite.503001>
- Sánchez, G. I., Jara, X. E., & Verdugo, F. A. (2023). Retroalimentación en docencia universitaria online: formas, funciones y condicionantes. *Formación Universitaria*, 16(3), 21-30. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062023000300021>
- Sánchez, M., & Delgado, J. M. (2020). Gestión Educativa en el desarrollo del aprendizaje en las Instituciones Educativas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1819-1838. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.196](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.196)
- Sangrà, A. (2020). Tiempo de transformación educativa. *Revista Innovaciones Educativas*, 22, 22-27. doi:<https://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3249>
- Saucedo, G. M. (2018). *Desde la calidad académica y formación humana, un modelo interno de gestión educativa para la excelencia de la comunidad educativa y las instituciones de Educación Superior*. Colombia: Universidad Santo Tomás. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/items/442ee8cf-cd99-4907-9a26-2efedbca2df7>
- Sunkel, G., & Ulmann, H. (2019). Las personas mayores de América Latina en la era digital: superación de la brecha digital. *Revista de la CEPAL*(127), 1-26. Obtenido de

<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/80368184-dd91-4a12-a5b4-b3d23e870e45/content>

UNESCO. (2022). *Más allá de los límites : nuevas formas de reinventar la educación superior.*

Agenda Mundial de la Educación 2030. Obtenido de [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000389912\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000389912_spa)

Vélez, M., Vallejo, P., & Moya, M. (2020). Recursos didácticos virtuales en proyectos de ciencias naturales en período de confinamiento por COVID -19. *Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 3(5), 183-201. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8976613>

Vialart, M. N. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Revista Cubana de Educacion Medica Superior*, 34, 1-10. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/344271580\\_Estrategias\\_didacticas\\_para\\_la\\_virtualizacion\\_del\\_proceso\\_ensenanza\\_aprendizaje\\_en\\_tiempos\\_de\\_COVID-19](https://www.researchgate.net/publication/344271580_Estrategias_didacticas_para_la_virtualizacion_del_proceso_ensenanza_aprendizaje_en_tiempos_de_COVID-19)

Zambrano, L. A. (2019). La gestión basada en retos: Una perspectiva hacia la innovación educativa. *Revista electrónica Formación y Calidad educativa*, 7(1), 15. Obtenido de <http://refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/viewFile/2820/1787>

## Anexos

### Anexo 1. Nota de Solicitud de Autorización para Aplicar Instrumento en el Centro Regional Universitario-Juticalpa

Juticalpa, martes 02 de abril, 2024

**MSc. Rebeca Lorenzana Flores**  
**Directora Centro Regional Universitario Juticalpa**  
**Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán**  
**Su oficina**

Estimada MSc. Lorenzana

Por medio de la presente le envío un cordial saludo, deseándole éxitos en sus funciones.

El motivo de la presente es para informarle que actualmente me encuentro en la etapa final de mis estudios de maestría en Gestión Educativa, razón por la cual estoy trabajando en una investigación como requisito para graduarme. Mi tema es: *Los desafíos actuales postpandemia en la gestión educativa: uso y eficacia de las TIC en la enseñanza universitaria*. Para continuar con mi investigación necesito aplicar un instrumento que me permitirá información relevante, por tal razón le estoy solicitando de manera respetuosa me permita aplicar el instrumento a los docentes del centro regional, el cual se realizará en forma virtual utilizando la herramienta de Google.

Esperando una respuesta positiva a mi solicitud, agradeciéndole de antemano.

Atentamente,

  
Ixa Dink Castro Guerrero  
Maestrante

  
Aprobado  
Rebeca Lorenzana Flores  
02 abril 2024

**Anexo 2. Nota de Solicitud de Autorización para aplicar Instrumento en el Campus Santa Clara-UNICAH**

Juticalpa, martes 03 de abril, 2024

**MSc. Darío Martín Henríquez**  
**Director de la Universidad Católica de Honduras Nuestra Señora Reina de la Paz**  
**Campus Santa Clara**  
**Su oficina**

Estimado MSc. Henríquez

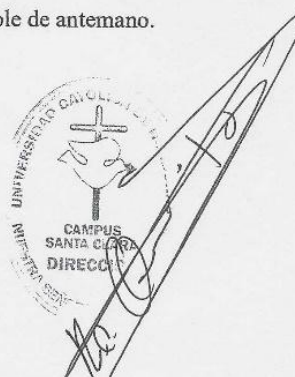
Por medio de la presente le envío un cordial saludo, deseándole éxitos en sus funciones.

El motivo de la presente es para informarle que actualmente me encuentro en la etapa final de mis estudios de maestría en Gestión Educativa, razón por la cual estoy trabajando en una investigación como requisito para graduarme. Mi tema es: *Los desafíos actuales postpandemia en la gestión educativa: uso y eficacia de las TIC en la enseñanza universitaria*. Para continuar con mi investigación necesito aplicar un instrumento que me permitirá información relevante, por tal razón le estoy solicitando de manera respetuosa me permita aplicar el instrumento a los docentes del centro regional, el cual se realizará en forma virtual utilizando la herramienta de Google.

Esperando una respuesta positiva a mi solicitud, agradeciéndole de antemano.

Atentamente,

  
Ixa Dinok Castro Guerrero  
Maestrante



### Anexo 3. Instrumento de Aplicación para el docente

**Estimado docente**, la presente encuesta tiene el propósito de recoger información sobre la competencia digital docente. Mucho le agradeceré marcar con un aspa “X” en el recuadro que corresponda según su percepción. Esta encuesta tiene el carácter de anónimo y su procesamiento será reservado, por lo que le solicito sinceridad en sus respuestas.

#### 1. Datos sociodemográficos:

Edad \_\_\_\_\_ Género: Femenino \_\_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_\_ Estado civil: Casado/a \_\_\_\_\_  
Soltero/a \_\_\_\_\_ Especialidad académica a la que pertenece: \_\_\_\_\_

Municipio de residencia: \_\_\_\_\_ Zona de residencia: Urbana \_\_\_\_\_ Rural \_\_\_\_\_

#### Primera Parte: Recursos Institucionales

<b>1. Disponibilidad de tecnologías y recursos digitales:</b>	
Muy insuficiente	
Insuficiente	
Suficiente	
Bueno	
Excelente	
<b>2. Número de personal docente y administrativo:</b>	
Muy bajo	
Bajo	
Suficiente	
Alto	
Muy alto	
<b>Infraestructura física y tecnológica de la institución:</b>	
Muy deficiente	
Deficiente	
Suficiente	
Buena	
Excelente	
<b>3. Programas de formación para el personal educativo:</b>	
Ausente	
Insuficiente	
Suficiente	
Bueno	
Excelente	

<b>4. Existencia de políticas de apoyo financiero a estudiantes:</b>	
Ausente	
Muy limitado	
Suficiente	
Bueno	
Excelente	
<b>5. Colaboración con instituciones y organizaciones externas:</b>	
Nula	
Muy baja	
Suficiente	
Buena	
Excelente	

### Segunda Parte: Adaptación del Docente

<b>6. Participación en programas de desarrollo profesional:</b>	
Muy baja	
Baja	
Suficiente	
Alta	
Muy alta	
<b>7. Uso efectivo de tecnologías en la enseñanza:</b>	
Muy deficiente	
Deficiente	
Suficiente	
Bueno	
Excelente	
<b>8. Actitud y percepción del cambio por parte del docente:</b>	
Muy negativa	
Negativa	
Neutra	
Positiva	
Muy positiva	
<b>9. Implementación de nuevas tecnologías pedagógicas:</b>	
Muy baja	
Baja	
Suficiente	
Alta	
Muy alta	
<b>10. Colaboración entre docentes para compartir mejores prácticas:</b>	
Nula	
Muy baja	
Suficiente	
Buena	

Excelente	
<b>11. Nivel de satisfacción del docente respecto a la adaptación:</b>	
Muy insatisfecho	
Insatisfecho	
Neutro	
Satisfecho	
Muy satisfecho	
<b>12. Integración de enfoques inclusivos en la enseñanza:</b>	
Muy baja	
Baja	
Suficiente	
Alta	

### Tercera Parte: Acceso y Manejo del Docente de los Recursos

<b>13. Acceso equitativo a dispositivos y conexión internet:</b>	
Muy desigual	
Desigual	
Equitativo	
Mayormente equitativo	
Totalmente equitativo	
<b>14. Facilidad de comunicación en las plataformas educativas:</b>	
Muy difícil	
Difícil	
Neutra	
Fácil	
Muy fácil	
<b>Nivel de satisfacción de los usuarios con la interfaz:</b>	
Muy insatisfecho	
Insatisfecho	
Neutro	
Satisfecho	
Muy satisfecho	
<b>15. Soporte técnico disponible para estudiantes y docentes:</b>	
Muy insuficiente	
Insuficiente	
Suficiente	
Bueno	
Excelente	
<b>16. Adecuación de las TIC a diferentes niveles educativos:</b>	
Muy inadecuada	
Inadecuada	
Adecuada	
Muy adecuada	

Totalmente adecuada	
<b>17. Tiempo requerido para aprender a utilizar las herramientas:</b>	
Muy largo	
Largo	
Neutro	
Corto	
Muy corto	
<b>18. Disponibilidad de contenido educativo en formatos accesibles:</b>	
Muy limitada	
Limitada	
Suficiente	
Abundante	
Muy abundante	

**Cuarta Parte: Estrategias que Contribuyen al Alcance de los Desafíos Planteados en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje**

<b>19. Participación activa de los estudiantes en entornos virtuales</b>	
Muy baja	
Baja	
Moderada	
Alta	
Muy alta	
<b>20. Efectividad de las evaluaciones realizadas de manera remota:</b>	
Muy baja	
Baja	
Moderada	
Alta	
Muy alta	
<b>21. Nivel de interacción entre estudiantes y docentes en línea:</b>	
Muy bajo	
Bajo	
Moderado	
Alto	
Muy alto	
<b>22. Incorporación de metodologías innovadoras en la enseñanza:</b>	
Muy baja	
Baja	
Moderada	
Alta	
Muy alta	
<b>23. Adaptación de contenido educativo para entornos virtuales:</b>	
Muy deficiente	
Deficiente	

Suficiente	
Buena	
Excelente	

**Muchas gracias por su colaboración**