

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
FRANCISCO MORAZÁN
VICE RECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADOS
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN ENSEÑANZA DE LENGUAS: ESPAÑOL**



**TESIS DE MAESTRÍA
PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA ASIGNATURA DE ESPAÑOL EN LÍNEA
EN LA UNAH DEL 2013 AL 2017**

TESISTA

MARTHA ALICIA RODRÍGUEZ MONCADA

ASESORES DE TESIS

ANA MELISSA MERLO

DR. EDWIN ROLDÁN MEDINA LÓPEZ

TEGUCIGALPA M. D. C. MAYO DEL 2019

**PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA ASIGNATURA DE ESPAÑOL EN LÍNEA
EN LA UNAH DEL 2013 AL 2017.**

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
FRANCISCO MORAZÁN
VICE RECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADOS
DIRECCIÓN DE POSTGRADO



**PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA ASIGNATURA DE ESPAÑOL EN LÍNEA
EN LA UNAH DEL 2013 AL 2017.**

Tesis para obtener el título de
Máster en Enseñanza de Lenguas

Tesista

Martha Alicia Rodríguez Moncada

Asesores de Tesis

M.Ed. ANA MELISSA MERLO

DR. EDWIN ROLDÁN MEDINA LÓPEZ

Tegucigalpa M. D. C. Mayo de 2019

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR

Doctor Hermes Alduvín Díaz Luna

VICERRECTORA ACADÉMICA

Magister Celfa Idalidis Bueso Florentino

VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

Doctora Rosario Bueso Velásquez

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Magister Nahún Alfredo Valladares Carranza

VICERRECTOR DEL CUED

Magister José Darío Cruz Zelaya.

SECRETARIO GENERAL

Magister Bartolomé Chichilla Chinchilla.

DIRECTORA DE POSTGRADO

Dra. Estela Rosinda Álvarez Martínez

Esta tesis fue aceptada y aprobada por la Terna Examinadora nombrada por la Dirección de Estudios de Postgrado de la UPNFM, como requisito para optar al grado académico de “Maestría en la Enseñanza de Lenguas”.

Lugar y fecha de la defensa.

Grado académico, nombres y apellidos completos

Examinador(a) - presidente(a)

Nombres y apellidos completos

Examinador(a)

Asesor (a) de Tesis

Martha Alicia Rodríguez Moncada

Tesista

Dedicatoria

Este esfuerzo profesional se lo dedico a mi madre María Antonia Moncada Ponce, quien siempre ha sido mi inspiración. Ella ha marcado esa huella de superación continua en mi vida; mi madre, ese gran ejemplo a seguir.

A mi padre José Martín Rodríguez López, QDDG; sé que está gozoso desde el cielo disfrutando conmigo la alegría de terminar esta tesis.

Dedico a mis hijos esta tesis y que el esfuerzo y sacrificio que han observado en su madre sea la antorcha que les ilumine su camino para lograr sus propósitos y alcanzar sus metas y ser siempre personas de bien.

A mi hermana, Abg. Anabelly Suyapa Medina Moncada; se la dedico con enorme satisfacción ya que ella fue quien me impulsó para transitar con éxito por los caminos de la educación superior.

Con todo mi amor se la dedico a todos mis pequeños sobrinos que amo con el corazón. Confío que ellos también lucharán por alcanzar sus metas en la vida.

Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios Todopoderoso por la sabiduría y el tiempo brindado para lograr culminar este tan anhelado proyecto académico.

A mi familia, mi esposo, mis hijos, siempre han estado allí a mi lado apoyándome para no desistir a pesar de los obstáculos que en el camino se me presentaron... gracias hijos de mi vida.

Agradezco a mi gran amiga Eva Susana Reyes García, me apoyó con sus permanentes oraciones y palabras de ánimo hasta finalizar esta tesis.

A mis asesores M Ed. Melisa Merlo, Dr. Edwin Roldán Medina, Ms. Rudis Salinas; Dr. Carlos Ordóñez quienes con su profesionalismo me guiaron y motivaron durante todo este proceso de investigación científica hasta alcanzar la meta.

A la Ms. Ana Suyapa Dilworth, jefa de la Escuela de Letras de la UNAH, ella siempre me apoyó atendiendo diligentemente las peticiones de solicitudes de información dirigidas desde la jefatura hacia las instancias administrativas afines a este tema de investigación.

A la Ms. María T Vargas, actual coordinadora de la carrera de Letras de la UNAH, siempre estuvo dispuesta a brindarme la información solicitada para alcanzar los objetivos que en este trabajo de investigación se presentan.

A todos los estudiantes y docentes de español en línea, así como a la directora de la DIE, la máster Martha Quintanilla, al Lic. Claudio Barahona, administrador de la plataforma virtual de la DIE en la UNAH; ellos con su ayuda aportaron elementos fundamentales para el desarrollo de esta tesis.

Contenido

Introducción	11
Capítulo I: Construcción del Objeto de Estudio.....	14
1.1 Planteamiento del Problema	14
1.2 Objetivos	19
Objetivo general	19
Objetivos Específicos	19
1.3 Preguntas de investigación	19
Pregunta general.....	19
Preguntas Específicas	19
1.4 Justificación.....	20
Capítulo II: Marco Teórico.....	22
2.1 Antecedentes investigativos sobre la implementación de las TIC en educación	22
2.2 La Educación Superior de Honduras	26
2.3 Reseña Histórica de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras.....	30
2.4 Nuevas modalidades de enseñanza basadas en las TIC	33
2.5 El modelo educativo de la UNAH.....	43
2.6 Dirección de Innovación Educativa de la UNAH.....	47
2.7 Nuevos paradigmas en la enseñanza de la Educación Superior.....	50
2.8 Las Tecnologías de Información y Comunicación en la UNAH	56
2.9 Datos estadísticos sobre el avance de las tecnologías en Honduras.....	60
2.10 Marco Histórico.....	61
2.11 Marco Conceptual.....	63
2.12 Marco legal	66
Capítulo III: Metodología de la Investigación	71
3.1 Enfoque de la investigación.....	71
3.2 Tipo de estudio	71
3.3 Tipo de diseño	71
3.4 Matriz de categorías de análisis.....	72
3.5 Población participante o muestra.....	73
3.6 Fuentes de información.....	74
3.7 Técnicas para recolección de información	74

3.8 Plan para análisis de información	76
Capítulo IV: Resultados de la Investigación.....	77
4.1 Resultados Sobre el proceso de implementación de la asignatura de español en línea	77
4.2 Logros Metodológicos en la Implementación de la clase de español en Línea.....	84
4.3 Estrategias metodológicas en la enseñanza del español en línea en la UNAH	89
4.3.1 Análisis Cualitativo de las entrevistas al administrador, docentes y al personal de la DIE.....	90
4.4 Logros Metodológicos en la Implementación de la Clase de Español en Línea	94
en la UNAH	94
Conclusiones	102
Recomendaciones	104
Referencias.....	108
Anexos.....	113
Anexo 1. Guía de Entrevista a docentes	113
Anexo 2. Guía de Entrevista para Administradores de la Plataforma	114
Anexo 3. Cuestionario para Estudiantes.....	115
Anexo 4. Guía de observación de Clases virtuales	119

Índice de Gráficos

Gráfico 1. Pertinencia de los contenidos de la clase de español en línea	77
Gráfico 2. Uso de los recursos multimedia presentado en la clase de español en línea	78
Gráfico 3. Metodología empleada en la clase de español en línea.....	79
Gráfico 4. Percepción de la organización y estructura de la clase de español en línea	81
Gráfico 5. Nivel de los docentes sobre dominio de herramientas tecnológicas	82
Gráfico 6. Percepción de los estudiantes al cursar la clase de español en línea.....	83
Gráfico 7. Adaptación de los estudiantes del ambiente virtual.....	845
Gráfico 8. Calidad del entorno virtual.....	86
Gráfico 9. Competencia de los estudiantes en el uso de las herramientas tecnológicas	87
Gráfico 10. Satisfacción de los estudiantes con el tiempo de respuesta de la plataforma	88

Índice de Tablas

Tabla 1. Tabla de códigos de la muestra.....	76
Tabla 2. Estrategias utilizadas en la clase de español virtual	90
Tabla 3. Actividades que desarrollan los estudiantes en la clase de español en línea	91
Tabla 4. Métodos de evaluación en los contenidos de las clases virtuales	92
Tabla 5. Resumen sobre las estrategias metodológicas utilizadas en la clase de español en línea.....	93
Tabla 6. Logros obtenidos en la clase de español virtual	94

Tabla 7. Percepción sobre el proceso de implementación en la clase de español en línea.....	95
Tabla 8. Formas de interacción entre docente estudiante en la clase de español en línea	96
Tabla 9. Resumen general sobre los logros metodológicos en la implementación de la clase de español en línea en la UNAH	97
Tabla 10. Desafíos que se pretende lograr en la clase de español virtual.....	97
Tabla 11. Sugerencias para el mejoramiento de la clase de español en línea	100
Tabla 12. Resumen general sobre los desafíos en la implementación de la enseñanza de la clase de español en línea en la UNAH.....	100

Introducción

En la actualidad la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) es un tema de relevancia en la Educación Superior, tanto en el ámbito nacional como internacional, ya que esta integración es considerada como una gran contribución para mejorar las condiciones actuales de formación académica y de interacción entre el profesor y el estudiante, así como la relación del estudiante con el conocimiento y la posibilidad de enfocar el aprendizaje desde una perspectiva en la cual el estudiante aprende a aprender.

Además, es importante valorar que el uso de las TIC fomenta el trabajo colaborativo en la educación, es decir que no solo incrementa las habilidades de los estudiantes sino también la formación del docente. Por lo tanto; es de suma importancia que la preparación de los docentes que imparten clases virtuales sea adecuada y les permita poner en práctica diferentes técnicas y métodos mediados con el uso de las TIC, promoviendo así cambios positivos en el proceso de enseñanza- aprendizaje. (El portal de la educación, 2009, p. 3).

El rápido avance en el desarrollo de las tecnologías de información y comunicación (TIC) ha creado grandes innovaciones en la educación. Logrando que los estudiantes tengan el uso extensivo de las nuevas tecnologías fuera de las aulas, adquiriendo destrezas para buscar seleccionar, aprender, y evaluar la información, intercambiar y transmitir conocimiento, por esta razón es una buena idea utilizarlas como herramientas didácticas que cambiarán o incidirán en gran medida en la nueva concepción educativa.

En Honduras existe un gran interés en la implementación de los avances tecnológicos en la educación en todos los niveles, muestra de ello ha sido reflejado en la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) que a través de su Comisión de Transición ha incrementado sus esfuerzos para potenciar el papel de las TIC con el propósito de mejorar el desempeño de la universidad en las áreas de administración, finanzas, educación e investigación, con el fin ulterior de “aumentar la calidad del servicio que provee, y así fortalecer la competitividad, y potenciar el objetivo de su misión como agente líder en el desarrollo de la educación superior en Honduras” (Cañadas, 2007, p. 12).

El presente trabajo de investigación se desarrolla con el propósito de sistematizar el proceso de implementación de la asignatura de español en línea en la UNAH ; considerando este proceso como pionero y que a la fecha no ha sido evaluado en cuanto a sus logros, metodología y desafíos en función de su aplicación especialmente en la modalidad de clases a distancia y que se convierte a raíz de situaciones coyunturales en la UNAH en una posible solución ante la falta de infraestructura en la máxima casa de estudios como se dio el caso de la situación excepcional presentada en Español general el III periodo académico del 2017 que ampliaron los cupos en estos espacios pedagógicos virtuales a 500 estudiantes por sección..

En el primer apartado muestra el problema de investigación, los objetivos y las razones que llevaron a la realización de este estudio. El capítulo presenta en dos apartados, el estado del arte de las investigaciones sobre la temática de la implementación de las TIC en la educación y también el fundamento teórico a la luz del

cual se sustentan los análisis de la investigación. En el tercer apartado se encuentran los aspectos metodológicos que se siguieron para lograr responder a los objetivos de la investigación. En el cuarto apartado se ubican los resultados de la investigación y se finaliza con un capítulo de conclusiones y recomendaciones acerca de los hallazgos del estudio.

Capítulo I: Construcción del Objeto de Estudio

El proceso de implementación de la enseñanza de la asignatura de español en línea en la Universidad Nacional Autónoma de Honduras del 2013 al 2017.

1.1 Planteamiento del Problema

La actual sociedad del conocimiento y del aprendizaje está caracterizada por el vertiginoso desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), lo que ha obligado a la educación a actualizarse para estar a la altura de la modernización en la enseñanza y así aprovechar las nuevas oportunidades para enfrentar los desafíos y cambios que se están dando en la educación moderna.

Según Medina (2010), la implementación de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha evolucionado excesivamente en los últimos años, debido especialmente a su capacidad de interconexión a través de la red. Esta nueva fase de desarrollo va teniendo gran impacto en la organización de la enseñanza y en el proceso de aprendizaje.

Por otra parte, en la conferencia de la UNESCO (1998), se plantearon los diversos cambios que se debían hacer en materia de educación, dentro de los que sobresalieron: la generalización del acceso a la educación para las jóvenes y las mujeres, el desarrollo de la educación en las zonas rurales, la promoción de actividades educativas en favor de los impedidos, la acción en favor de los refugiados de los movimientos de liberación nacional y de los trabajadores migrantes, además el intercambio de información e innovaciones de la enseñanza de la ciencia y tecnología.

Morín (1999) induce a reflexionar con su obra “Los siete saberes necesarios para la educación del futuro”, sobre lo que él denomina las cegueras del conocimiento, los principios de un conocimiento pertinente, enseñar la condición humana, enseñar la identidad terrenal, afrontar las incertidumbres, enseñar la comprensión y la ética del género humano. En otras palabras, Morín plantea un replanteamiento de los fines y alcances de la educación actual y futura.

En relación a esta temática Lockhart (2011) manifiesta que “la educación es un proceso complejo y social que evoluciona y mientras más herramientas se tengan, mayores posibilidades de innovación se pueden crear en la educación”. Una evidencia clara donde se he regenerado cambios ha sido en los países latinoamericanos donde se ha logrado la implementación de herramientas modernas para el desarrollo de la educación. Algunos han creado proyectos educativos de base tecnológica, otros han desarrollado iniciativas más focalizadas, con distinto grado de alcance, estructuración y desarrollo. Sin embargo, las condiciones económicas y las demandas propias del siglo XXI han sido factores que han afectado y siguen promoviendo el desarrollo de las tecnologías en la educación.

En Honduras el desarrollo de la educación virtual, caracterizada por la mediación de las TIC, es reciente y la UNAH es de las primeras universidades nacionales que registra modelos de asignaturas virtuales. Sin embargo, el país todavía sigue concentrado en los factores básicos de la competitividad. Debido a esto, los datos referentes al índice de Desarrollo de la Información y la Comunicación (IDI) evaluado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), indican que

Honduras ocupa la posición 107 de los 155 países en 2011. Esto implica la existencia de una considerable brecha digital, no sólo en relación con los países más desarrollados, sino también con América Latina e incluso con los demás países de la región Centroamericana.” (Agenda digital de Honduras, 2010, p. 12)

La Educación Superior en Honduras histórica y socialmente se ha ido organizando como un sistema complejo con el propósito de generar potencialidades para el desarrollo nacional y regional centroamericano en la educación moderna. Aunque la Educación Superior en Honduras y en todos los países a nivel regional y mundial, está sujeta a tensiones, contradicciones, amenazas, conflictos, crisis. Se busca de manera constante la posibilidad de mejorar los procesos y la calidad de la enseñanza (Padilla, 2011, p15).

En este marco la reforma de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, UNAH, impulsa desde el año 2008, varios proyectos de innovación educativa y tecnológica orientados a mejorar la calidad de los aprendizajes, diseñando, desarrollando e implementando programas de capacitación docente y estudiantil en el uso educativo de las TIC. En este sentido en la UNAH se crea en el año 2008 la unidad académica de apoyo técnico y pedagógico llamada Dirección de Innovación Educativa (DIE), según el acuerdo UNAH No. 348-2008 cuyo objetivo fue precisamente el de renovar el compromiso social de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras al promover y ampliar la cobertura de la educación superior pública de calidad, a través del desarrollo e implementación de proyectos y programas de educación y formación a distancia y virtual.

Estos procesos de implementación de nuevas tecnologías y particularmente el uso de las TIC en los procesos de formación de los estudiantes y docentes surgen, tomando en cuenta las necesidades de transformación de la sociedad actual y las grandes exigencias en el campo laboral de un mercado global. Todas estas implementaciones conllevan, cambios en la enseñanza-aprendizaje que implican “sistemas de cambio en la educación que reflejan progresos y avances tecnológicos en los procesos de innovación de la enseñanza moderna” (Salinas, 2004, p. 35).

Según señalan Quintanilla y Chirinos (2012), la implementación, elección e innovación en el desarrollo de las actividades de aprendizaje no se trata únicamente llevar una asignatura del texto a la computadora, sino que consiste en llevar al estudiante a pensar, proponer, investigar crear con los contenidos soluciones a problemas reales de su entorno y del mundo general.

Un dato muy importante sobre el uso de las TIC a nivel superior, es que la Universidad Nacional Autónoma de Honduras registró el primer taller de *Blogs* educativos para docentes universitarios y el desarrollo de los primeros entornos virtuales de aprendizaje (EVA), para las asignaturas de formación general: Filosofía, Sociología, Historia de Honduras, Español e Inglés y ha iniciado el proceso de virtualización de la licenciatura de Pedagogía y la carrera de Técnico en Micro finanzas, logrando así, la capacitación de más de 300 docentes del Alma Mater en el uso e implementación de estas nuevas tecnologías (Quintanilla, 2012).

Incursionar en la implementación de las TIC en el nivel universitario no ha sido tan sencillo y ha tenido que superar muchos desafíos que van desde la actitud de los docentes ante la tecnología, ya que muchos al no ser nativos digitales, se encuentran

con dificultades en el manejo de las TIC en general y en las TIC en educación en particular. Existen además problemas de infraestructura ya que la UNAH no cuenta con suficientes espacios (Laboratorios, bibliotecas, etc.) para que los estudiantes y docentes puedan hacer uso del equipo tecnológico y el acceso a internet es limitado a ciertas áreas de la UNAH y con velocidades relativamente bajas.

Por otra parte, y aunque muchos de los problemas antes planteados se han ido paulatinamente resolviendo, la idea de que las TIC serían la solución al problema del incremento de la población estudiantil y la sobredemanda de “cupos¹” que todavía sigue siendo una situación que requiere pronta respuesta. Aunque varias clases han sido implementadas en línea, se dan situaciones como que los estudiantes no las matriculan en este formato y más recientemente el hecho de que se haya abierto la matrícula a clases en línea de manera masiva (Cupos de hasta 500 estudiantes en una clase en línea) han puesto sobre la mesa del debate el tema; ya no solo del uso de las TIC y las aulas virtuales para enseñar en la UNAH, sino también el tema de la calidad de la enseñanza bajo esta modalidad y el impacto global que esto puede tener en la calidad de la educación superior.

En este sentido, el objetivo general del presente estudio es analizar el proceso de implementación de la clase de español en línea en la UNAH. Y aunque la integración de las TIC es considerada fundamental para el desarrollo del proceso educativo y es vista como una alternativa ante el crecimiento de la población estudiantil y la demanda de espacios (aulas), la virtualidad se ve como un camino económico y viable en el corto y mediano plazo. Dada la experiencia de la implementación de la clase de español

¹Espacio para poder cursar una asignatura

General en línea hace más de tres años se considera importante indagar sobre cuáles han sido los logros y desafíos que se han presentado a lo largo de este proceso y cuál es su relación con la calidad educativa a nivel superior.

1.2 Objetivos

Objetivo general

- Analizar el proceso de implementación de la asignatura de español en línea en la UNAH del 2013 al 2017.

Objetivos Específicos

- Describir el proceso de implementación de la asignatura de español en línea en la UNAH de 2013 al 2017.
- Identificar los logros metodológicos en la implementación de la asignatura de español en línea durante de 2013 al 2017.
- Determinar los desafíos en la implementación de la asignatura de español en línea de 2013 al 2017.

1.3 Preguntas de investigación

Pregunta general

- ¿Cómo es el proceso de implementación de la asignatura de español en línea en la UNAH, desde el 2013 al 2017?

Preguntas Específicas

- ¿Cuál fue el proceso de implementación de la asignatura de español en línea en la UNAH desde el 2013 al 2017?

- ¿Cuáles son los logros obtenidos en la implementación de la asignatura de español en línea desde el 2013 al 2017?
- ¿Cuáles son los desafíos en la implementación de la asignatura de español en línea desde el 2013 al 2017?

1.4 Justificación

Este estudio constituye el resultado del análisis y la descripción de las experiencias alcanzadas a través de la implementación de la modalidad virtual en la asignatura de español en la UNAH desde el año 2013 hasta el 2017, de manera que al analizar sus alcances se pueda fortalecer la enseñanza aprendizaje del español en línea. También se detallará el funcionamiento de la plataforma virtual y las dimensiones propias de un modelo de educación virtual - pedagógico, comunicativo, tecnológico y organizacional que sirvan como base para la innovación en la educación superior, apoyado en el uso de las TIC, afín de reconfigurar escenarios y formas de actuación institucional que respondan a los nuevos retos educativos, sociales y tecnológicos de la actual sociedad del conocimiento.

La presente investigación servirá como instrumento de monitoreo y evaluación de la enseñanza del español en línea en UNAH; de igual manera, detallará lo referente a este proceso.

Por otra parte, esta investigación además del propósito que tiene de analizar el proceso de implementación de la clase de español en línea en la UNAH, también brindará un fundamento teórico y metodológico de la enseñanza del español en línea a

nivel universitario. Asimismo, pretende encontrar los principales logros y desafíos que enfrenta la enseñanza del español en línea.

Cabe resaltar que este es el primer trabajo de investigación que se realiza en el departamento de Letras -UNAH en materia de español virtual; lo que le da una categoría de trabajo significativo acorde a lo que deben ser las propuestas de mejora que requiera este espacio académico virtual. También permitirá identificar el desarrollo de las estrategias metodológicas utilizadas en este proceso pedagógico virtual, su funcionamiento; así como toda la dinámica del proceso innovador y logístico implementado desde la Dirección de Innovación Educativa (DIE).

Asimismo, con la identificación de los logros, desafíos y la metodología de la clase de español en línea se aportará a las autoridades encargadas de este proceso en la generación de ideas, técnicas y estrategias con el fin de reforzar y mejorar la educación virtual específicamente la clase de español.

El uso de ambientes virtuales en la enseñanza del español a nivel universitario comprende muchos factores que deben ser descritos para que el proceso educativo sea más productivo; así con esta investigación se pretende aportar para evaluar no solo la metodología empleada en el proceso y los roles de docentes y estudiantes, sino también los resultados en cuanto a la calidad del aprendizaje que están logrando los estudiantes. Esto último es un factor clave particularmente ante la masificación de las clases generales en línea y que servirá de base para monitorear el desarrollo, avances y logros de otros espacios pedagógicos en formatos similares.

Capítulo II: Marco Teórico

Este apartado se enfoca en la elaboración del marco teórico, el cual inicia con el estado del arte presentando algunas de las investigaciones recientes sobre el proceso de implementación de la enseñanza de la asignatura de español en línea. Además de la inclusión del estado del arte, también comprende otras temáticas relacionadas con esta investigación, tales como: la reseña histórica de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, hallazgos relevantes sobre la Educación Superior de Honduras, elementos sobre la modalidad y la innovación educativa en la UNAH. Por otra parte, en el marco teórico se presentan los nuevos paradigmas en la enseñanza de la educación superior, información de cómo ha sido el uso de las tecnologías de información y comunicación en la enseñanza superior y en la UNAH desde sus inicios hasta en la actualidad. Y para la finalizar este capítulo se tomó en cuenta la elaboración del marco histórico donde hace énfasis en el proceso de la implementación la virtualidad en la UNAH, su marco conceptual y legal en el que se fundamenta.

2.1 Antecedentes investigativos sobre la implementación de las TIC en educación.

La investigación sobre el uso de las TIC en proceso de enseñanza-aprendizaje ha despertado gran interés para los docentes e investigadores, quienes han realizado diversas investigaciones y estudios sobre la temática. A continuación, se presentan algunas de las investigaciones en este campo, presentándolas de desde las más antiguas (2008) hasta las más recientes (2014).

Pérez y Bracho (2008) realizaron una investigación sobre los docentes en los entornos virtuales de aprendizaje. En la cual se encontró que los docentes tienen un bajo nivel de conocimiento en el uso de programas operativos, lo que impide su acceso

a entornos virtuales para el desarrollo de sus actividades de enseñanza, ya que desconocen programas de software como herramienta didáctica. En la investigación se planteó como objetivo determinar la capacitación requerida para los docentes en los entornos virtuales de aprendizaje de las escuelas básicas oficiales adscritas a la Secretaría de Educación del Municipio del Estado Zulia. Para efectuar el proceso investigativo se aplicó un instrumento de investigación a docentes y administradores que trabajan en las instituciones educativas.

Sánchez (2009) en su investigación de tesis doctoral propone como objetivo mejorar la calidad del periodo de prácticas usando en entorno virtual de formación usando *sitios Web*. Además, se planteó analizar cuáles son las competencias prácticas de los futuros docentes y diseñar los contenidos base para el programa formativo virtual. Los instrumentos utilizados para la recolección de los datos fueron cuestionarios para los datos cuantitativos y entrevistas para los datos cualitativos, tomando como muestra a estudiantes de educación. Los resultados mostraron que los estudiantes afirman que la plataforma es un sistema fácil de usar, cómoda y accesible y entre sus herramientas se destacan los foros para mejorar la comunicación.

Por otro lado, el trabajo de Pinto y Muños (2011) realizaron una investigación sobre la implementación de aulas virtuales: impacto en el proceso de formación del docente. Cuyo objetivo fue analizar y evaluar la formación de cada docente para el uso de aulas virtuales durante el desarrollo de programas. En este proyecto se utilizaron las técnicas de observación y la entrevista. Los resultados obtenidos de la investigación demostraron que se requiere capacitaciones constantes a los docentes e incorporación de quince nuevas aulas virtuales.

Otro proyecto investigativo realizado por Córdova (2011) logró identificar que la enseñanza de la física basada en el aprendizaje significativo (EFBAS) puede incrementar el rendimiento académico. Córdova planteó como objetivo de su proyecto investigativo diseñar y aplicar la metodología, evaluar el rendimiento académico y la calidad de los aprendizajes en el curso de física de pregrado de las carreras universitarias. La metodología de la investigación fue cuantitativa; fue un diseño experimental, en la cual se comparó el rendimiento académico entre los dos grupos: el grupo experimental que utiliza el modelo metodológico de enseñanza propuesto y el grupo control que sigue la metodología de enseñanza tradicional.

Flores (2012) en su investigación de tesis doctoral propone como objetivo identificar y evaluar el proceso educativo en una clase de modalidad presencial con el apoyo de una plataforma virtual (Nexus). El desarrollo metodológico de la tesis fue descriptivo. Los resultados de esta investigación mostraron que el diseño del curso (programa analítico) sirvió como guía al docente, ya que cumplió con todos los elementos correspondientes en el uso de la plataforma virtual. Además, esta investigación se basó en teorías educativas constructivistas, el aprendizaje significativo, y los procesos educativos.

Nolasco (2012) a través de su estudio revela que es importante incorporar nuevas estrategias didácticas utilizando recursos multimedia en la metodología de la enseñanza de la clase de electricidad. En su investigación se planteó como objetivo: establecer una comparación en el aprendizaje alcanzado por los estudiantes, al utilizar una metodología tradicional, y el obtenido con el uso de recursos multimedia. Para efectuar el proceso investigativo se tomó una muestra a 24 estudiantes del noveno

grado. Además de realizó una comparación de grupos, su finalidad fue diferenciar entre los grupos participantes las características particulares para identificar si el grupo era homogéneo o no.

Ralda (2012) por su parte, estableció como objetivo definir la percepción sobre la utilidad de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las asignaturas de español e inglés, de los estudiantes de cuarto grado. También se planteó conocer cuáles son los programas más utilizados por los estudiantes en las clases de español. Se tomó como muestra a 110 estudiantes comprendidos entre las edades de 10 y 11 años. Los resultados obtenidos de la tesis muestran que los estudiantes de cuarto grado perciben con facilidad el manejo de las TIC y a su vez valoran la utilidad de las estas en los procesos de enseñanza aprendizaje.

El proyecto investigativo sobre el uso de las aulas virtuales bajo la modalidad de aprendizaje dialógico interactivo fue realizado por los investigadores Acosta y Villegas (2013). Su objetivo fue analizar el uso que le dan los docentes del Programa Educación mención lengua, literatura y latín a las aulas virtuales de la modalidad de aprendizaje dialógico interactivo. Este trabajo se enmarcó metodológicamente en un diseño de campo tipo descriptivo, a través del cual se aplicaron encuestas a 61 docentes para recolectar la información. Los resultados obtenidos demostraron que no existe efectividad en el uso de las aulas virtuales, tanto por la falta de evaluación continua de los programas como por la falta de capacitación de los docentes, y se requiere la implementación de programas de capacitación de los docentes para que trabajen en la modalidad interactiva, y puedan desempeñarse sin problemas en su labor educativa.

Valle (2014) realizó un proyecto sobre la influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de internado estomatológico de la facultad de odontología de la universidad de San Martín. Planteó como objetivo: evaluar la proyección del uso de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias y aprendizaje procedimental de los estudiantes del curso. Para el desarrollo de su investigación seleccionó una muestra de 260 estudiantes divididos en dos grupos de 130 cada uno según el tipo de enseñanza. La aplicación de los instrumentos fue en dos tipos de evaluaciones; formato de competencias clínicas y evaluación. Los resultados obtenidos de su investigación demostraron que las aulas virtuales influyen significativamente en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de Internado Estomatológico de la Facultad de Odontología.

Finalmente, Rihaza e Ibáñez (2014) realizaron una investigación sobre las estrategias didácticas para fortalecer las competencias ciudadanas a través de la lectura crítica en escenarios virtuales. El objetivo fue diseñar una estrategia didáctica para fortalecer las competencias ciudadanas a través de la lectura crítica en circunstancias virtuales. Los resultados obtenidos demostraron deficiencias existentes en la interpretación de los componentes de la competencia ciudadana y la comunidad educativa. Se tomó como muestra a los estudiantes de las asignaturas de Constitución Política y Construcción Textual virtual de la Universidad de la Costa.

2.2 La Educación Superior de Honduras

La Constitución de la República en su Capítulo VIII de la Educación y la Cultura, en el artículo 159 establece que:

La Secretaría de Educación Pública y la Universidad Nacional Autónoma, sin menoscabo de sus respectivas competencias, adoptarán las medidas que sean necesarias para que la programación general de la educación nacional se integre en un sistema coherente a fin de que los educandos respondan adecuadamente los requerimientos de la Educación Superior.

La organización, dirección y desarrollo del nivel de educación superior está a cargo de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, mediante los siguientes órganos:

- a) Claustro Pleno.
- b) Consejo de Educación Superior.
- c) Consejo Técnico.
- d) Dirección de Educación Superior.

A continuación, se presentan las universidades de Honduras tanto públicas como privadas, las cuales están acreditadas dentro del Sistema de Educación Superior:

- Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH).
- Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM).
- Escuela Nacional de Ciencias Forestales (ESNACIFOR).
- Universidad Nacional de Agricultura (UNAG).
- Universidad Católica de Honduras (UNICAH).
- Instituto Superior de Educación Policial.
- Universidad José Cecilio del Valle (UJCV).
- Escuela Agrícola Panamericana de Honduras (ZAMORANO).
- Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC).
- Universidad de San Pedro Sula (USAP).
- Centro de Diseño Arquitectura y Construcción (CEDAC).

- Universidad Tecnológica de Honduras (UTH).
- Universidad Metropolitana de Honduras (UMH)
- Centro Universitario Tecnológico (CEUTEC)
- Universidad Cristiana de Honduras (UCRISH)
- Instituto Técnico de Electricidad y Electrónica (ITEE)
- Universidad Politécnica de Honduras (UPH)
- Universidad Jesús de Nazareth. San Pedro Sula
- Universidad Cristiana Evangélica Nuevo Milenio (UNICENM)
- Universidad Politécnica de Ingeniería de Honduras (UPI)
- Seminario Mayor Nuestra Señora de Suyapa.

Entre los niveles y grados académicos que se obtienen en diversas universidades se detallan a continuación: Nivel de pregrado: *a)* carrera corta, *b)* licenciatura, y *c)* doctorado en medicina y cirugía. Nivel de postgrado: *a)* Especialidad, *b)* maestría, y *c)* doctorado.

Estos estudios académicos se obtienen con la acumulación de las unidades valorativas conforme a lo siguiente:

- a) Carrera corta: de 80 a 100 unidades valorativas con dos años de duración.
- b) Licenciatura: 160 unidades valorativas o más.
- c) Doctorado en medicina y cirugía: 320 unidades valorativas como mínimo, con una duración de seis a ocho años.
- d) Especialidades: de 30 a 90 unidades valorativas sobre la licenciatura con una duración de uno a tres años.

e) Especialidad médica: 90 unidades valorativas sobre el doctorado en medicina y cirugía, con tres años de duración como mínimo; f) la maestría de 40 a 52 unidades valorativas sobre la licenciatura, con una duración de uno y medio a dos años.

g) Doctorado: de 52 a 70 unidades valorativas sobre la licenciatura, o de 25 a 30 unidades valorativas sobre un postgrado de dos años como mínimo. En este caso, el período comprende únicamente la etapa de estudio de asignatura. (2011, pp. 61-67)

Cerca del 90% de la matrícula es atendida por las universidades estatales: 78% por la Universidad Nacional Autónoma de Honduras y 11.3% por la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán; el resto por las universidades privadas. (2011, p. 61)

La educación superior padece de muchas limitaciones comenzando desde el poco apoyo por parte de las autoridades competentes tales como la carencia de espacio físico y poco recurso humano hasta la poca motivación de la juventud por querer asistir a un centro de educación superior. Otras de las limitaciones que enfrenta la educación terciaria es que el gran número de los estudiantes universitarios opta por estudiar carreras que se apegan a prestar servicios y no a carreras orientadas a la producción. Además de la poca cantidad de investigaciones científicas que se realizan relacionadas al campo de la educación en el nivel superior y cuando se realizan describen la problemática, pero no se ofrece una posible solución al problema. (2011, pp. 61-67)

2.3 Reseña Histórica de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras

Varios jóvenes hondureños, amigos y alumnos del padre José Trinidad Reyes llamados Máximo Soto, Alejandro Flores, Miguel Antonio Rovelo, Yanuario Girón y Pedro Chirinos, decidieron fundar una sociedad de estudios, que inauguraron el 14 de diciembre de 1845 con el nombre de *Sociedad del Genio Emprendedor y del Buen Gusto*, primer antecedente de la Universidad (UNAH, 2017).

Dicha sociedad que era de carácter privado recibió protección del gobierno del país, desde el 10 de marzo de 1846, bajo el nombre de *Academia Literaria de Tegucigalpa* y fue dirigida por el Padre Reyes. En 1847 gobernaba el país el doctor Juan Lindo, amigo personal del Padre Reyes. Ambos coincidieron en la conveniencia de transformar la Academia en Universidad del Estado, razón por la cual en los meses siguientes se hicieron cambios y nombramientos para adecuar la nueva estructura académica.

Fue así como el 19 de septiembre de 1847, de ello hace 171 años se inauguró solemnemente la Universidad en ceremonia pública encabezada por el Presidente Lindo y el Rector Reyes, a quienes se considera justamente los fundadores de la primera casa de estudios del país. En el convento de San Francisco situado en el actual parque Valle de Tegucigalpa, se inauguró y funcionó por varios años la naciente institución universitaria. Después la Universidad pasó al edificio contiguo a la iglesia La Merced allá por el año 1869. Allí permaneció hasta que fue trasladada a lo que es ahora la Ciudad Universitaria, cuya construcción había comenzado el 30 de junio de 1965.

La Universidad Nacional Autónoma de Honduras conquistó la autonomía el día 15 de octubre de 1957, hace 50 años, en virtud del Decreto No.170 emitido por la Junta Militar del Gobierno, constituida por los señores Héctor Caraccioli y Roberto Gálvez Barnes. Ese mismo decreto contiene la Ley Orgánica de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, vigente hasta el 11 de febrero de 2005 y sustituida por la nueva Ley aprobada por el Congreso Nacional según decreto No.209-2004.

La Universidad Nacional Autónoma de Honduras según la Ley Orgánica comprende una autonomía que es: pluralismo ideológico, libertad plena de cátedra, de estudio, de investigación y de vinculación de la universidad con la sociedad; la autonomía en la gestión y administración de sus propios recursos, con transparencia y rendición de cuentas ante la comunidad universitaria, los entes contralores del Estado y la sociedad en general.

Además, cuenta con la facultad y capacidad para elegir autónomamente sus propias autoridades; la facultad para emitir las normas reglamentarias o estatutarias que sean necesarias para desarrollar la Ley Orgánica; y la autonomía para manejar sus relaciones laborales y la formulación de las políticas en relación con el ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes. La Universidad Nacional Autónoma de Honduras tiene funciones que le competen con las demás universidades del país en el cuál dirige y desarrolla la educación superior y profesional, tanto pública como privada. Por lo tanto, supervisa todo lo que se refiere a la organización y funcionamiento de universidades y centros de educación superior. (UNAH, 2017).

Principios y valores fundamentales

Creatividad, descentralización, equidad, historicidad, integridad, libertad, perfectibilidad, pluralidad, progreso, racionalidad, solidaridad, tolerancia y universalidad.

Visión

Una institución líder de la educación superior nacional e internacional; protagonista en la transformación de la sociedad hondureña hacia el desarrollo humano sostenible con recursos humanos del más alto nivel académico, científico y ético. Una institución con un gobierno democrático, organizada en redes y descentralizada, transparente en la rendición de cuentas, con una gestión académica y administrativo/ financiera, participativa, estratégica, moderna y orientada hacia la calidad y la pertinencia de la educación, la investigación y su vinculación con la sociedad hondureña y mundial. Logrando así, la implementación de los procesos basados en los nuevos paradigmas de la ciencia y la educación. (UNAH, 2017).

Misión

Somos una universidad estatal y autónoma; responsable constitucionalmente de organizar, dirigir y desarrollar el tercer y cuarto nivel del sistema educativo nacional. Nuestro ámbito de producción y acción científica es universal. Nuestro compromiso es contribuir a través de la formación de profesionales, la investigación y la vinculación universidad-sociedad al desarrollo humano sostenible del país y por medio de la ciencia y la cultura que generamos, contribuir a que toda Honduras participe de la universalidad y a que se desarrolle en condiciones de equidad y humanismo, atendiendo la pertinencia académica para las diversas necesidades regionales y el ámbito nacional (UNAH, 2017).

2.4 Nuevas modalidades de enseñanza basadas en las TIC

La integración de las TIC en el mundo educativo ha tenido como consecuencia la aparición de nuevos modelos y entornos formativos, que desempeñan un papel muy destacado no solo en la enseñanza a distancia (EaD), sino también como apoyo a los paradigmas educativos tradicionales de corte presencial. En este contexto, “son muchos los esfuerzos que se centran en reflexionar sobre la puesta en marcha de estas nuevas modalidades formativas, con el fin de valorar sus potencialidades en los umbrales de lo que debería ser una verdadera sociedad del conocimiento”, (Soto, 2009, p. 409).

El nuevo paradigma educativo que se exige en la sociedad actual requiere el desarrollo de aprendizajes de diversa naturaleza a lo largo de toda la vida y la adaptación rápida y eficaz a situaciones sociales, laborales y económicas en constante transformación.

En este sentido, Gonzales (2009, p. 5) afirma que la situación educativa actual presenta las siguientes necesidades:

- Mayor relevancia del dominio de los procesos de estrategias cognitivas y meta cognitivas en los contenidos y más implementación de prácticas en los modelos estratégicos
- Un cambio en el concepto de alfabetización, que contemple nuevos campos, como el de la comunicación mediada, el multimedia en red o las nuevas pantallas.
- Una evolución desde el aprendizaje individual hacia el aprendizaje en grupo, y posteriormente, hacia el aprendizaje en comunidad, donde el conocimiento se construye de forma social.

- Una actualización permanente de los conocimientos, habilidades y criterios, es decir, predominancia de modelos formativos que favorezcan el aprendizaje a lo largo de la vida.
- Una modificación del rol desempeñado tradicionalmente tanto por parte de los docentes como de los discentes: los alumnos tendrán que dejar de ser meros acumuladores o reproductores de conocimientos para convertirse en usuarios inteligentes con capacidad crítica; por su parte, los docentes abandonarán también su papel tradicional de “fuente de información” y orientarán a los alumnos durante su proceso de aprendizaje. Asimismo, deberán de estar formados en TIC y aplicarlas de forma activa en sus tareas docentes y tutoriales.
- Unos centros educativos flexibles, capaces de generar nuevas formas de organización y unos sistemas de formación que garanticen el acceso al aprendizaje electrónico.

En síntesis, “las TIC se presentan como herramientas flexibles que permiten romper las murallas espacio-temporales que brindan la posibilidad de crear modelos de formación basados en un diseño de calidad, atractivos, interactivos, económicos y de fácil acceso y distribución, centrados en el estudiante” (Khan, 2001, pp. 5-13).

Este apartado hace énfasis en los modelos concretos de enseñanza con apoyo tecnológico en la enseñanza virtual (*e-learning*), que ha supuesto una revolución en el mundo educativo y la enseñanza semipresencial (*b-learning*) y que combina las potencialidades de la enseñanza virtual con las de la presencial. Sin embargo; antes de ahondar en las particularidades de estos dos conceptos y en su grado de implantación en el ámbito de la educación superior, consideramos necesario ofrecer una visión global de la educación a distancia, de sus postulados básicos y de sus modelos de

Enseñanza-Aprendizaje (E-A), puesto que esta modalidad de enseñanza supone la matriz general en la que se integran estos nuevos patrones formativos basados en la utilización de las TIC.

Son varios los factores que provocaron el nacimiento y el posterior desarrollo de la enseñanza a distancia. El contexto sociopolítico, caracterizado por un aumento de la demanda social de educación, la necesidad de aprendizaje permanente impuesta por la sociedad, junto con los avances en el ámbito de las Ciencias de la Educación y en el campo tecnológico fueron las principales razones que impulsaron el crecimiento de este modelo de E-A (García, 1999, pp. 11-40).

En esta idea, se enfatiza la independencia que adquiere el estudiante a la hora de tomar decisiones sobre su propio proceso de aprendizaje, como consecuencia de la distancia física existente con respecto al docente y a la institución de enseñanza.

García (1987) señala las siguientes características:

- El estudiante y el docente están separados;
- Los procesos de comunicación entre ambos actores (docente y discente) se lleva a cabo de diferentes formas;
- Sus responsabilidades están perfectamente delimitadas
- El proceso normal de enseñanza y aprendizaje se efectúa a través de materiales escritos u otros medios; la enseñanza es individualizada;
- El aprendizaje solo se produce a través de la actividad del estudiante y es más adecuado para este cuando se produce en su propio entorno;
- El alumno asume la responsabilidad de su progreso con la libertad de comenzar y detener su aprendizaje en cualquier momento, fijando, así su propio ritmo de trabajo;

- El docente actúa como guía del aprendizaje, sin que el estudiante dependa de su figura.

2.4.1 Enseñanza virtual (e-learning): la educación a distancia del siglo XXI

Previo a la aproximación a este concepto, es oportuno mencionar que no existe unanimidad terminológica entre los investigadores a la hora de referirse a esta modalidad de enseñanza. Términos como "formación a través de la red", "*teleformación*", "tele enseñanza", "*e-learning*", "*web-basedlearning*" o "formación en línea".

En el estudio titulado *Teleformación. Un paso hacia la formación continua*, financiado por la Fundación para el Desarrollo de la Fundación Social de las Comunicaciones (FUNDESCO) y publicado en 1998 se aborda esta modalidad formativa desde una perspectiva global y se define de la siguiente forma:

Un sistema de impartición de formación a distancia, apoyado en las Nuevas Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (tecnologías, redes de telecomunicación, videoconferencias, televisión digital, materiales multimedia), que combinan distintos elementos pedagógicos: instrucción clásica (presencial o autoestudio), las prácticas, los contactos en tiempo real (presenciales, videoconferencia o chat) y los contactos diferidos (tutores, foros de debate, correo electrónico) (FUNDESCO, 1998, p. 56).

Es decir, *e-learning* podría concebirse como un sistema de tele formación que aprovecha las potencialidades ofrecidas por internet para ofrecer acciones formativas en las que, a diferencia de las modalidades de enseñanza convencionales, los participantes no tienen que coincidir ni en el espacio ni en el tiempo.

Todas las particularidades expuestas previamente pueden organizarse en torno a diversas dimensiones más globales, que nos ofrecen una aproximación más concreta a los factores que deberán tenerse en cuenta a la hora de diseñar un curso de *e-learning*. Siguiendo a Khan (2001) “se pueden distinguir ocho parámetros diferentes: pedagógico, tecnológico, diseño de la interfaz, evaluación, gestión, ética, aspectos institucionales y recursos de apoyo” (p. 78).

Por su parte, Gregori (2008), tomando como base las aportaciones realizadas señala tres niveles de complejidad a la hora de definir la enseñanza virtual:

- a) el primer nivel, en el que los alumnos reciben los materiales educativos por correo ordinario y pueden emplear el correo electrónico para formular sus dudas y cuestiones a los docentes encargados de la formación;
- b) segundo nivel, en el que el sitio web es el recurso más importante dentro de la acción formativa; en ella, el profesor diseña la formación e introduce los enlaces y recursos (foro, chats, etc.) necesarios para el proceso de E-A; y
- c) tercer nivel, definido por entornos virtuales de formación, es decir, plataformas de aprendizaje donde se aglutinan todos los recursos necesarios para el diseño y el seguimiento de un curso *online*.

Son muchos los autores que han realizado aportaciones sobre esta modalidad virtual de enseñanza, también se han presentado muchas ventajas y desventajas, pero lo más importante es que este es un modelo que ofrece muchas facilidades para todos los actores involucrados en el proceso de formación.

2.4.2 La enseñanza mediante modelos mixtos (presencial-virtual): *blended learning*

Al igual que ocurría con el *e-learning*, nos encontramos en la bibliografía especializada con diferentes denominaciones para hacer referencia a esta modalidad formativa tan en auge en los últimos tiempos. Los términos en inglés se mezclan también en esta ocasión con diferentes denominaciones en español y no existe demasiado consenso con respecto a cuándo y dónde utilizar unos u otros. Así, términos como *blended learning* (*b-learning*), modelo híbrido o mixto de enseñanza, aprendizaje combinado, educación flexible, aprendizaje mezclado, enseñanza semipresencial o semivirtual, aprendizaje bimodal o dual y aprendizaje integrado fluyen en las investigaciones para hacer referencia a aquellos modelos en los que se mezcla la enseñanza presencial con la virtual con apoyo tecnológico.

Tras analizar estas denominaciones nos damos cuenta de que se utilizan los términos "enseñanza" y "aprendizaje" de forma indistinta, motivado, quizá, por la traducción literal al castellano de la voz inglesa "*learning*" (aprendizaje); en nuestra opinión, tanto este modelo como el de *e-learning*, analizado previamente, corresponden a modalidades de enseñanza, que han de sentar las bases pedagógicas del proceso formativo; aunque ambas apoyan una concepción de la enseñanza basada en el estudiante y se centran en los procesos de aprendizaje. (Bartolomé, 2004, p. 7)

Además del término inglés *blended learning* (*b-learning*), otra de las denominaciones más utilizadas en nuestro ámbito formativo es la de "enseñanza semipresencial"; sin embargo, para Martínez (2007, pp. 11-23) este término no remite necesariamente al uso de las TIC, puesto que puede existir enseñanza a

distancia con una carga de presencialidad sin necesidad de que el proceso formativo se apoye en redes virtuales.

Algunos autores como Martínez (2007) argumentan que la utilización de estos dos términos (“enseñanza” y “aprendizaje”) para hacer referencia a los mismos modelos formativos responde al enfoque educativo desde el que nos aproximemos al término; así, denominaciones como *blended learning*, aprendizaje mezclado o mixto son herencia del peso que la psicología del aprendizaje ha tenido en el mundo anglosajón, mientras que términos como “educación flexible”, “enseñanza semipresencial” o “modelos de enseñanza híbridos” responden a conceptualizaciones didácticas del ámbito latino. (p.27)

Por su parte, Valiathan (2002) establece una doble definición de *blended learning*, en la que aborda el concepto desde dos vertientes diferentes: una primera, de carácter tecnológico, enfatizando las particularidades de los medios utilizados en este tipo de formación y una segunda, de enfoque más pedagógico, que pone de manifiesto determinados elementos implícitos en esta modalidad mixta.

Esta autora establece que existen tres submodelos básicos de enseñanza mixta:

- Submodelo basado en habilidades. Se trata de una tipología de aprendizaje que combina la interacción con el tutor a través del correo electrónico, foros de discusión o mediante sesiones presenciales con el aprendizaje autónomo del estudiante, con el fin de desarrollar conocimientos específicos y habilidades. El docente, facilitador y orientador del proceso de E-A, se convierte en un apoyo imprescindible para el discente para que no se sienta perdido y desanimado a lo largo del proceso.

- Submodelo basado en actitudes y comportamientos. En esta tipología se mezclan o combinan el aprendizaje presencial junto con eventos de aprendizaje en línea realizados de forma colaborativa. Se llevan a cabo interacciones entre los participantes en el proceso formativo a través de herramientas tecnológicas (mediante foros virtuales, chats, *webinars*, etc.) para desarrollar actitudes y conductas específicas entre los estudiantes.
- Submodelo basado en competencias. Este tipo de aprendizaje se centra en transmitir el conocimiento tácito y en desarrollar competencias profesionales a través de tutorías basadas en encuentros presenciales (cara a cara) o mediante herramientas tecnológicas (virtuales) en combinación con eventos de aprendizaje concretos (por ejemplo, simulaciones o talleres).

Garrison & Vaughan(2008) ofrecen una definición muy amplia del término *blended learning*, puesto que consideran que dentro de esta denominación se podrían englobar cuatro conceptos diferentes:

1. La combinación de diferentes modelos de tecnología basados en web (por ejemplo, aula virtual en vivo, modelos instructivos de auto aprendizaje, aprendizaje colaborativo, vídeo, audio, etc.) con el fin de alcanzar una meta educativa.
2. La combinación de diferentes enfoques pedagógicos (por ejemplo, constructivismo, conductismo, cognitivismo) para producir unos resultados de aprendizaje óptimos con o sin el apoyo de tecnología instructiva.
3. La combinación de cualquier forma de tecnología instructiva (videocasete, CDROM, formación basada en web, etc.) con enseñanza presencial (cara a cara) dirigida por un instructor, que facilita el proceso de E/A.

4. La mezcla o combinación de tecnología instructiva con tareas profesionales reales con el fin de crear un equilibrio entre el aprendizaje y el mundo laboral. (p.27)

Para concluir, en un intento de justificar la gran cantidad de definiciones de *b-learning* que se centran en la mezcla de aprendizaje *online* con presencial, insisten también en la importancia del contexto en el que se enmarca este término y argumentan que la mayor parte de las acciones formativas albergadas dentro de esta modalidad mixta de enseñanza se llevan a cabo en el contexto de la formación empresarial no de la educación superior; este hecho pone de manifiesto que su relevancia surge tras el fracaso de los programas formativos completamente virtuales, con el objetivo de cubrir las necesidades empresariales y de reducir costos.

2.4.3 La enseñanza virtual (*e-learning*) y la enseñanza mixta (*b-learning*) en el contexto universitario actual

Tal y como se ha analizado a lo largo de este capítulo, las universidades han ido asumiendo poco a poco el compromiso de implantación de las TIC en sus principales actividades, es decir, docencia, investigación y gestión. En el caso concreto de la implantación de modalidades formativas virtuales o mixtas con apoyo tecnológico (normalmente mediante EVA de corte institucional), las universidades han llevado a cabo un importante esfuerzo para dotar a sus centros de los medios necesarios para afrontar los cambios metodológicos.

En este sentido, las universidades o sistemas presenciales aprovechan las posibilidades que les ofrece la telemática para desarrollar potentes campus virtuales interactivos y flexibles, que permiten romper con las barreras espaciotemporales propias de los sistemas de enseñanza tradicionales.

Según Ameneiro(2006) un porcentaje muy elevado de universidades españolas de carácter presencial (87%) poseía un plan institucional de docencia virtual, bien ya implantado (64%) o bien en desarrollo (23%), lo que pone de manifiesto la gran actividad desarrollada por los centros de educación superior en este ámbito. En 2010, un 80,1% del Personal Docente e Investigador (PDI) universitario utilizaba la plataforma de docencia virtual institucional como apoyo a su docencia (modelo mixto de enseñanza), en contraposición con el 43% que lo hacía en 2006 (p. 69).

Por su parte, el porcentaje de alumnos que utilizaba la plataforma virtual en 2010 era del 89,1 %, lo que representa un incremento más que notable de dicho indicador con respecto a la situación de 2006, por ejemplo, en la que solo el 60% hacía uso de este sistema (Uceda, 2010, p. 10).

Sin embargo, es preciso también destacar algunos ámbitos donde todavía sigue siendo necesario aunar esfuerzos en el marco universitario, por ejemplo, aquellos relacionados con promover la creación de redes cooperativas para la creación de contenidos virtuales propios de áreas específicas; este aspecto ayudaría a consolidar todavía más los modelos mixtos en el marco de la enseñanza superior.

Con estas modalidades, la enseñanza resultante será todavía más flexible y diversificada y brindaría experiencias de aprendizaje individualizado que superan las posibles limitaciones del paradigma mixto de enseñanza. Se plantea, por lo tanto, como una gran oportunidad tanto para innovar en los espacios de aprendizaje como para conectar a los miembros del proceso educativo.

2.5 El modelo educativo de la UNAH

A continuación, se muestra lo establecido sobre la modalidad educativa en el Alma máter donde se hace énfasis en la innovación de la educación por medio de la tecnología.

En el artículo 290, título XI, capítulo I de las Normas Académicas sobre la Multi Modalidad Educativa y Educación a Distancia se establece que: La UNAH implementará las modalidades presenciales y a distancia en los programas académicos que ofrece, utilizando estrategias y formatos de aprendizaje que incentiven la formación autónoma, el uso de tecnologías de la información y la comunicación que sean apropiados para las comunidades locales, regionales y nacionales. Los planes educativos, los programas, las certificaciones y las competencias al egreso, así como los niveles de calidad y pertinencia, serán los mismos para las diferentes modalidades.

En el artículo 192 de ese mismo título y capítulo se menciona que:

La educación a distancia es una modalidad educativa sustentada en ambientes de aprendizaje que trascienden espacio y tiempo, centrada en el estudiante, quien cuenta para el desarrollo de su aprendizaje autónomo y significativo, con un modelo pedagógico pertinente, con un acompañamiento permanente de manera sincrónica y asincrónica de un docente/tutor, con unos medios y mediaciones capaces de promover el aprendizaje individual y colaborativo y con estrategias que le permiten articular en el proceso la formación, la investigación y la vinculación universidad-sociedad. La educación a distancia puede ser con tutoría presencial en los centros, y virtual, la cual se concibe cuando su práctica educativa se desarrolla exclusivamente en ambientes en línea (UNAH, 2017).

El objetivo de las Normas Académicas consiste en realizar una actualización del proceso de enseñanza aprendizaje y que a la vez esta sea un proceso en el que haya más interacción entre el docente y el estudiante. Las transformaciones en la UNAH se han realizado con el objetivo de implementar las modernas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la acción educativa para crear en el estudiantado un conocimiento con sentido crítico.

La UNAH tiene como objetivo principal:

Modernizar el proceso educativo a través del uso de la tecnología tal como se establece en el artículo 293 de las Normas Académicas

La institución fomentará políticas para el desarrollo y la sostenibilidad de las diversas modalidades con la utilización de tecnologías telemáticas y virtuales para la formación de los estudiantes. La educación a distancia deberá incorporar, continuamente, los nuevos progresos tecnológicos, así como tener la previsión de factores culturales y los planes de desarrollo regional y local de donde se desarrolle la misma (UNAH, 2017).

Asimismo, se busca que la educación a distancia sea más interactiva y que los recursos estén al alcance para todos y en todo momento. La innovación del aprendizaje de la comunidad universitaria y el acceso igualitario a la educación superior son las metas de la educación a modalidad a distancia. Aparte de esto, se busca que el proceso educativo sea actualizado y adecuado a la era del conocimiento como también que permita ahorrar todo el espacio y tiempo posible por medio de las clases en línea y aulas virtuales

Las Normas Académicas una vez más establecen en el artículo 297 que la educación a distancia debe contar con los recursos tecnológicos y didácticos para el buen desempeño del docente y del estudiante, “El estudiante en la modalidad a distancia deberá disponer de recursos, plataformas y diversidad de materiales (visuales, material multimedia, simulaciones, herramientas, aplicaciones informáticas y “podcasts”, entre otros) que proveerá la UNAH para facilitar sus aprendizajes.”(Academica, 2015, p. 98)

Siempre sobre la modalidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, el artículo 3 de la Ley Orgánica de Educación expresa como objetivos de la UNAH:

Fomentar y promover el desarrollo de la educación superior en beneficio de la sociedad hondureña; la formación de profesionales con alto nivel académico, cívico y ético; desarrollar e innovar y difundir la investigación científica, humanística y tecnológica; fomentar y difundir la identidad nacional, el arte, la ciencia y la cultura; la vinculación con las fuerzas productivas, laborales, empresariales; y contribuir a la transformación. (Vicerrectoría Académica, UNAH, 2009, p. 14)

De esta misma manera, el modelo educativo de la UNAH contiene dimensiones dentro de la fundamentación curricular la cual comprende la dimensión Tecnológica que define los medios y los procesos a utilizar para lograr los fines y objetivos de la UNAH y, del proceso educativo.

En esta dimensión es importante reflexionar:

Que la información es efectivamente un instrumento del conocimiento, pero no es el conocimiento en sí y que la información, que nace del deseo de intercambiar los conocimientos y hacer más eficaz su transmisión, es una forma fija y estabilizada de éstos, que depende del tiempo y de sus usuarios. La importancia de la educación y del espíritu crítico pone de relieve que, en la tarea de construir auténticas sociedades del conocimiento, las nuevas posibilidades ofrecidas por Internet o los instrumentos multimedia no deben hacer que nos desintereseamos de otros instrumentos auténticos del conocimiento como la investigación y la docencia misma (Vicerrectoría Académica, UNAH, 2009, p. 14).

El tipo de diseño curricular incide en forma decisiva en la selección de las estrategias y experiencias de aprendizaje, en la naturaleza y forma de la evaluación académica, en el perfil de los profesores requeridos, de recursos didácticos y tecnologías de comunicación necesarias para el desarrollo coherente de la propuesta. “La Universidad se centra en el conocimiento y en el aprendizaje, tiene como uno de sus actores principales al estudiante el cual debe tener todas las oportunidades posibles para concluir sus estudios de educación superior” (Tunnermann, 2001, p. 22). Este tipo de modelo busca construir una universidad diferente que sea capaz de responder a las exigencias de innovación, creatividad y cambio; su centro de atención son los estudiantes, y los docentes se convierten en mediadores pedagógicos. Se hace énfasis en aprender a aprender, aprender a enseñar, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a comunicarse y convivir; demanda que el proceso curricular sea esencialmente investigativo, lo que requiere entre otras cosas, cultivar en los

sujetos del proceso educativo la capacidad de asombro y de curiosidad para orientar la búsqueda del conocimiento a través de la investigación (Universidad Don Bosco, 2006, p. 87).

En los programas didácticos se definirán los objetivos, contenidos, metodologías, técnicas, materiales y recursos didácticos así como lo relacionado con la evaluación de los aprendizajes; todo ello deberá responder a las necesidades educativas de los estudiantes quienes como personas con dignidad intrínseca, deben encontrarle significado a los nuevos conocimientos los cuales deberán ir ligando con sus propias experiencias de vida ,otro elemento de análisis deben ser “ los avances científicos y tecnológicos propios de la disciplina que permita a las y los futuros egresados y egresadas no estar a la saga con respecto a los egresados de otras universidades nacionales y extranjeras” (Vicerrectoría Académica, UNAH, 2009, p. 15).

En este apartado se hace mención del Modelo Educativo de la UNAH con el fin de citar lo referente a la implementación de la modalidad virtual y su relación con el proceso de enseñanza de la clase de español en línea en la UNAH.

2.6 Dirección de Innovación Educativa de la UNAH

La Dirección de Innovación Educativa (DIE), es una dirección académica creada el 11 de marzo del 2008, según Acuerdo CT-UNAH, No. 348 que en su numeral primero señala crear la Dirección de Innovación Educativa, adscrita a la Vice Rectoría Académica (VRA) y cuyo objetivo es renovar el compromiso social de la UNAH al promover y ampliar la cobertura de la educación superior pública de calidad, a través del desarrollo e implementación de proyectos y programas de educación y formación a

distancia y virtual. Así lo establece la Dirección de Innovación Educativa (Dirección de Innovación Educativa, 2013, pp. 52-55).

Misión

La Dirección de Innovación Educativa tiene como misión promover y desarrollar proyectos y programas que coadyuvan al establecimiento de la cultura de la innovación en la UNAH, que aseguren la prestación de los servicios educativos con calidad y pertinencia. Por un lado, su accionar se orienta a la realización de actividades académicas que favorezcan la incorporación de las TIC en la labor universitaria como medio para mejorar la docencia y el aprendizaje de los alumnos tanto en la modalidad presencial y a distancia y la educación virtual (Dirección de Innovación Educativa, 2013).

Visión

Convertirse en una unidad con la capacidad técnica y humana para brindar servicios de calidad en las distintas Facultades y Centros de la UNAH en sus procesos de innovación académica y de esa forma posicionarse como una Dirección con liderazgo en la promoción y desarrollo de proyectos y programas de innovación educativa y tecnológica que contribuyan al logro de un aprendizaje con calidad y pertinencia.

Dentro de las funciones de la DIE se encuentran la inducción para el aprendizaje en línea dirigido a estudiantes, la divulgación de la innovación educativa por medio de revistas y observatorios, el acceso a cursos, talleres, seminarios y acompañamiento

técnico y académico para docentes y estudiantes (Dirección de Innovación Educativa, 2013, pp. 52-54).

A causa de la globalización y del intercambio de información entre los países alrededor del mundo y con el fin de que la información se convierta en conocimiento crítico, la Universidad Nacional Autónoma de Honduras innova con la creación de la Dirección de Innovación Educativa (DIE). La función de esta dirección reside en “ofrecer al estudiantado la actualización de la acción educativa por medio de asignaturas en línea y en entornos virtuales” (Dirección de Innovación Educativa, 2013, pp. 52-54).

Por medio de la Dirección de Innovación Educativa la UNAH intenta desarrollar las competencias tecnológicas en los docentes como también en los estudiantes y para esto se propone desarrollar el proceso educativo acompañado con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Tal como lo plantea UNESCO (2006) es de suma importancia que se trabaje y estudie con el uso eficaz de la tecnología. Según este organismo los profesores con competencias docentes en TIC están preparados para poner en práctica espacios de aprendizaje apoyados en estas tecnologías; para utilizar estas herramientas tecnológicas, para saber y comprender como estas pueden apoyar el aprendizaje. Estas capacidades de alfabetización digital forman parte integral del catálogo de competencias profesionales básicas de un docente, porque los docentes deben estar preparados para empoderar a los estudiantes con las ventajas que les aportan las TIC (Dirección de Innovación Educativa, 2013, pp. 52-54).

2.7 Nuevos paradigmas en la enseñanza de la Educación Superior

No hay duda de que la actual sociedad del conocimiento y del aprendizaje, caracterizada por el gran valor del conocimiento y por el vertiginoso desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha permeado la vida del ser humano y ha obligado a la educación a renovarse en nuestros tiempos, actuar con pertinencia y sobre todo transitar y enfrentar con solvencia los desafíos y cambios que exige este nuevo escenario mundial (Dirección de innovación educativa, 2012, p. 55).

Desde finales del siglo pasado la UNESCO viene reflexionando y poniendo en la mesa del debate esas nuevas exigencias educativas, de cara al presente siglo y dando las pistas para generar estrategias, políticas educativas y transformaciones que orienten un desarrollo pedagógico pertinente. Se pone en escena el concepto de educación a lo largo de toda la vida basado en cuatro pilares esenciales: “aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser” (Dirección de innovación educativa, 2012, pp. 54-57).

Posteriormente, Edgar Morín nos pone a reflexionar con sus siete saberes necesarios para la educación del futuro “las cegueras del conocimiento, los principios de un conocimiento pertinente, enseñar la identidad terrenal, afrontar las incertidumbres, enseñar la comprensión y la ética de género humano” (Dirección de innovación educativa, 2012, p. 56).

Bajo este nuevo paradigma pedagógico, la innovación educativa, la creatividad y la competitividad, se posicionan como elementos insoslayables de la comunidad académica “que conforman las instituciones formativas, las reformas y transformaciones educativas las generan las personas, cuando logran internalizar y apropiarse de su

nuevo rol y aportan a ese proceso de manera significativa” (Dirección de innovación educativa, 2012, p. 55).

En las últimas dos décadas la tecnología ha evolucionado de una manera importante, lo que ha favorecido en muchas maneras a la sociedad y la educación no es la excepción. De hecho, el campo educativo debería ser una de las áreas más beneficiadas por el auge de la tecnología, sin embargo, y al menos en nuestro país, la mayoría de los docentes parecen no estar eficientemente capacitados en el área tecnológica lo que impide en parte el desarrollo del proceso educativo. Así mismo, existe una gran variedad de métodos, técnicas y estrategias de enseñanza, pero gran parte de los docentes no optan por ponerlas en práctica y prefieren continuar utilizando lo tradicional.

La Secretaría de Educación es la responsable de definir e implementar las políticas y estrategias en materia de educación, administrar el sistema y buscar los mecanismos de coordinación para la ejecución de las acciones educativas. Por otra parte, la Universidad Nacional Autónoma de Honduras tiene la competencia de administrar, según la Constitución de la República, el sistema de educación superior permite a los docentes de esta institución generar una cátedra orientada en el estudiante al desarrollo de competencias y habilidades orientadas a su desarrollo humano. Esto da a los docentes el derecho de poner en práctica sus metodologías innovadoras de enseñanza que pueden incidir positivamente en el proceso educativo, aunque también se da la situación de que muchos catedráticos no cuenten con la suficiente formación tecnológica. (WDE, 2007, p. 40)

Otra de las cosas importantes en la educación superior son los avances en investigación científica al permitir a los docentes a capacitarse en esta área como también con la vinculación con la sociedad. No se puede negar que la educación superior ha sufrido grandes avances y mucho de esto ha sido por consecuencia de la evolución de la tecnología.

Las Normas Académicas de la UNAH establecen la supervisión como una actividad académica que tiene como propósito contribuir al mejoramiento del proceso de desarrollo curricular el cual debe corresponder a los siguientes principios: democracia, creatividad, participación, flexibilidad, actitud científica y continuidad.

Valencia (2012) plantea como paradigmas de la educación superior los siguientes “construcción de la sociedad del conocimiento; acceso universal a la educación superior; recursos presupuestarios acordes con los estándares internacionales; diversificación del financiamiento; transparencia y rendición de cuentas; internacionalización de la educación superior; implantación de mecanismos de evaluación y acreditación.” (p.17)

Los nuevos desafíos y paradigmas de la actual sociedad del conocimiento pueden condensarse de la manera siguiente: la construcción de la sociedad del conocimiento; el acceso universal a la educación superior; recursos presupuestarios acordes con los estándares internacionales; el financiamiento y su diversificación; internacionalización de la educación superior; implantación de mecanismos de evaluación y acreditación; transparencia y rendición de cuentas.

2.7.1. Planteamientos recientes

Aunque el término educación es bastante amplio, se puede definir como el desarrollo de la sociedad que tiene como fin la productividad de una comunidad. En este sentido, tanto el Estado como la sociedad son los encargados de que la educación llegue a todas las personas. Es así como la educación básica es obligatoria en muchos países, pero persiste el reto de lograr mayor afluencia a la educación superior.

Lograr que la educación brinde los frutos esperados requiere “la implementación de la investigación científica y de las Tecnologías de Información y Comunicación debido a los retos en que se enfrenta la sociedad actual” (Carmona, 2012, p. 73).

La educación no es la misma que la de antes y una prueba de ello son las reformas que se han aprobado en el transcurso de los años. Estas reformas también se han aplicado en nuestro país, como es en el caso de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras la cual establece en las Normas Académicas que ya no es suficiente que un docente esté impartiendo clases en un salón, sino que es necesario que realice investigación científica y tenga vinculación con la sociedad con el fin de colaborar con el desarrollo de la sociedad. Muchos exponentes de la educación argumentan que es necesario la creación de una sociedad del conocimiento y esta se crea por medio de la realización de la investigación y del uso de la tecnología.

2.7.2. La Sociedad del conocimiento

Se entenderá por sociedad del conocimiento a la información convertida en conocimiento bajo una construcción de sentido crítico con el apoyo de la tecnología y de las ciencias. La sociedad del conocimiento es otro de los desafíos o paradigmas que enfrenta la educación superior debido al subdesarrollo de muchos países en los cuales se encuentra el nuestro. Este desafío es sumamente importante ya que es donde se

Lleva a cabo el intercambio de información que luego se va a convertir en conocimiento. Para esta construcción de conocimiento es indispensable “la sociedad de la información que se realiza a través del uso eficaz y eficiente de las Tecnologías de Información y Comunicación” (Drucker, 1969, p. 21).

Las redes sociales y los dispositivos móviles se han convertido en herramientas muy importantes para la realización de las tareas laborales y cotidianas de los seres humanos. Las causas del auge de estas tecnologías es el hecho de que las personas sienten la necesidad de sentirse informados de lo que está pasando a su alrededor. Es por esto que el dominio y la capacidad de manejo de la tecnología juega un papel muy importante para el desarrollo cognitivo de las personas.

2.7.3. El acceso a La Educación Superior

Los expertos en el área educativa expresan que la creación de la sociedad del conocimiento debe ser considerada al proveer a las personas la oportunidad de pertenecer a un centro de formación. No se puede negar que los porcentajes de acceso a la educación superior han progresado en las últimas décadas, sin embargo, aún existe una gran cantidad de jóvenes y adultos que no tienen la oportunidad de desarrollarse como profesionales.

Este crecimiento de acceso a la educación superior se puede comprobar con el hecho de que para 1970 la cantidad de estudiantes matriculados era de 28 millones mientras que para el año 2002 la matrícula ascendió a 122 millones a nivel mundial. En Latinoamérica la matrícula era apenas de 6 millones y medio y para 2005 ascendió a 16 millones (UNESCO, 2006)

2.7.4. Los mecanismos de evaluación y acreditación

La supervisión de la acción educativa y la acreditación son otra manera de construir la sociedad del conocimiento. La acción educativa necesita de mucho tiempo como también su supervisión; es por eso que las actualizaciones de las competencias docentes son emergentes. La UNAH establece la supervisión como una “acción educativa del docente y esta es más eficaz cuando se pone en práctica el uso de las TIC” (Villanueva, 2010, p. 86).

Otros expertos en la materia también están de acuerdo que la evaluación y acreditación de los resultados del proceso educativo son sumamente importantes para el mejoramiento del mismo en la educación superior como también los otros niveles. Estos expresan que las auditorias de calidad, la evaluación y la acreditación son fases claves para una institución educativa.

2.7.5. El financiamiento y su diversificación

Hay muchas razones por las cuales el financiamiento de la educación en Honduras no da los mejores frutos. Uno de ellos es el hecho de que la matrícula asciende en cada periodo académico pero los recursos económicos siguen siendo los mismos o no son invertidos en lo que se debería (Alcantar, 2008, p. 102).

2.7.6. Internacionalización de la educación superior

El último de los desafíos a superar para la formación de la sociedad del conocimiento es la internacionalización de la educación superior. La cultura de intercambio de información debe ser promovida para que los estudiantes puedan ser preparados interculturalmente haciendo uso de convenios internacionales para el envío de estudiantes al extranjero y el recibimiento de estudiantes foráneos.” La globalización juega un papel fundamental en la internacionalización de la educación ya que la

información es intercambiable y es lo que provoca que el conocimiento se convierta en algo crítico y con argumento” (Aguilar, 2007, p. 30).

De manera general se puede decir que la educación ha logrado mostrar muchos avances, sin embargo, los desafíos siguen siendo muchos e impiden el desarrollo de la sociedad en general. Tal y como lo dicen los autores anteriormente citados, es necesario que las universidades públicas diseñen políticas y estrategias que colaboren a la internacionalización de la educación. Las universidades públicas están obligadas a establecer políticas de organización académica y financiamiento al igual que generar una infraestructura que pueda dar frutos a mediano y largo plazo con el fin de que la sociedad sea beneficiada.

2.8 Las Tecnologías de Información y Comunicación en la UNAH.

En los últimos años la globalización se ha convertido en la responsable de los grandes cambios en las sociedades del mundo. El intercambio entre los diferentes continentes y naciones ha permitido la evolución del conocimiento y es ese intercambio de información entre fronteras que ha permitido el desarrollo de la tecnología. Así lo expresó Toffler (1980):

Nos encontrábamos en la tercera ola; la primera aconteció al pasar de la edad de piedra a la sociedad agrícola; la segunda, al pasar de la sociedad agrícola a la sociedad industrial; y la tercera correspondía al tiempo presente (principios de los ochenta) que transcurría de la sociedad industrial a la sociedad del conocimiento (pág. 4).

En el 2013, Drodi y Jang mencionaron que las Tecnologías de Información y Comunicación han evolucionado de una manera sorprendentemente rápida. También

mencionaron que en el transcurso de los últimos setenta y cinco años estas tecnologías han tratado de inundar a la sociedad en la mencionada era de la información. Y es que la evolución de la tecnología ha ocurrido de una manera muy veloz; al teléfono le tomó setenta y cinco años ser desarrollado mientras que al internet solo le tomó cinco años. Concordando con los comentarios de Drodi y Jang, el alcance de la información es muy factible para todos; es por eso que la sociedad actual es llamada de diferentes maneras tales como: La era de la información, El mundo informatizado o La sociedad del conocimiento.

El acceso a internet también ha progresado de una manera considerable y esto no en ciertas zonas, sino que en todo el mundo. De acuerdo con las estadísticas de Cyberatlas (2002), en 1993 solo un millón de personas tenían acceso a internet mientras que para el 2002 esto se incrementó a 600 millones. Cabe mencionar que el 90% de las personas que tienen acceso a internet pertenecen a países desarrollados.

De acuerdo con Albatch (2004) la tecnología es una buena inversión para el desarrollo de un país y eso se puede comprobar al reflexionar sobre las mejores universidades en el mundo. Universidades como Harvard, Princeton y Oxford son prueba del buen uso de las Tecnologías de Información y Comunicación y de la gran inversión que depositan en ello. (p. 27).

América Latina es una de las áreas con más países subdesarrollados y este subdesarrollo se presenta en todos los ámbitos incluyendo la educación y la tecnología. Recién se hacen reformas educativas en el área y una prueba de ello es que los avances en tecnología comenzaron hasta el año 1999 y en un nivel bajo. Aún así, se puede apreciar que el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la educación si está presentando avances en los últimos años. (Rosa, 2006, p. 24)

Los países que mayor desarrollo presentan dan testimonio de la aplicación de las TIC y de los buenos resultados que han obtenido. La era de la revolución industrial recién despegaba en la región, aunque algunos países han realizado inversiones tecnológicas en administración, educación, ingeniería, como también en las ciencias sociales. (Rosa, 2006, p. 24)

Según la Dirección de Innovación Educativa de la UNAH, las Tecnologías de Información y Comunicación han provocado grandes innovaciones en todo el mundo en diferentes áreas del conocimiento, tal es el caso de la Plataforma Tecnológica de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras a través de la Dirección Ejecutiva de Gestión de Tecnología (DEGT) la cual ha provocado prácticas docentes innovadoras reflejadas en el campus virtual de la UNAH.

La administración de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) a través de su Comisión de Transición ha incrementado sus esfuerzos al potenciar el papel de las tecnologías de comunicación e información en aras de mejorar el rendimiento de la universidad en las áreas de administración, finanzas, la educación y la investigación con el propósito de aumentar la calidad del servicio que provee, y así fortalecer la competitividad, y potenciar el objetivo de su misión como agente líder en el desarrollo de la educación superior en Honduras.

Es por todo lo anterior que a través del apoyo de la Cooperación Sueca para el Desarrollo (SIDA) y su Departamento para la Cooperación en Investigación (SAREC), la UNAH lanza el proyecto Plataforma Tecnológica con vistas a la incorporación y desarrollo de las Políticas de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

El lanzamiento y la utilización de las TIC tienen como guía los siguientes objetivos:

- Mejorar el servicio de las TIC de la UNAH a la comunidad hondureña
- Fortalecer la gobernabilidad, rendición de cuentas y la transparencia en la UNAH

- Fortalecer el recurso humano y técnico para asegurar la sostenibilidad del sistema de TIC en la UNAH

Los objetivos anteriormente mencionados serán cumplidos tomando en cuenta los siguientes nueve elementos:

1. Mejorando la capacidad de coordinación.
2. Transformando el sistema educativo a través del uso de la educación virtual.
3. Transformando la organización de la biblioteca de una biblioteca tradicional en un sistema bibliotecario, una organización que consista tanto de información como de centros de navegación en el conocimiento en red.
4. Creando un contenido local.
5. Administración de los Sistemas de Información.
6. Promover el uso de la computadora para todo el trabajo secretarial.
7. Desarrollo de las Competencias tecnológicas.
8. Infraestructura para la comunicación de datos.
9. Servicios de Apoyo a las TIC.

Las políticas de las TIC para la UNAH proponen:

Que se determinen los objetivos a largo plazo que apoyen la misión de la UNAH y desarrollar estrategias para alcanzar estos objetivos. Aunque la decisión de apoyo por parte de la Comisión de Transición será formalmente aprobada, es importante que todos los involucrados y todos los grupos de apoyo a este programa apoyen las políticas TIC, “apropiándose” de ellas.

Que se provea de una administración que sea instrumento que atraiga y asegure los fondos necesarios para su ejecución. La implementación de las Políticas y el Plan Maestro de las TIC para la UNAH requerirán de una inversión considerable y los fondos

externos (nacionales – locales de gobierno e internacionales de cooperantes externos) necesitan ser asegurados.

Las políticas TIC para la UNAH están orientadas hacia las siguientes áreas:

- Establecimiento de Servicios de las TIC;
- Establecimiento de una Red de Comunicación de Datos;
- Establecimiento de una organización de soporte al sistema; y
- Establecimiento de un Programa de desarrollo de competencias tecnológicas docentes.

El Plan Maestro de las TIC en la UNAH provee el marco de trabajo en donde la implementación de estrategias y los planes de acción están orientados a suplir las necesidades para que las Políticas TIC sean traducidas a proyectos de implementación. La importancia del Plan Maestro no solo radica en proveer de proyectos de implementación, pero también proveen de la información específica necesaria con los requerimientos en cuanto a tiempo, habilidades y financiamiento necesarios para tal implementación. (DEGT, 2007, p. 85)

2.9 Datos estadísticos sobre el avance de las tecnologías en Honduras

El uso de nuevas tecnologías registra avances significativos a pesar de que el 60% de la población es pobre lo cual es un obstáculo para conocer y tener acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación que marcan la pauta de los avances mundiales en el área. De acuerdo a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, CONATEL: Los datos sobre el acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación son reveladores. El 72.5% de los hogares en el país poseen televisor, el 79% tiene acceso a la radio, 14.2% tiene acceso a una computadora, 80.5% posee un teléfono celular, y el 27.1% posee servicios de telefonía fija (Dirección de innovación educativa, 2012, p. 54).

El internet es una herramienta necesaria para el desarrollo de un país, de esta manera esta se ha expandido de forma muy considerable. Según datos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT):

Entre el 2000 y 2011 el número de usuarios de internet sobrepasó los 2,000 millones de personas a nivel mundial. Según los datos del organismo, Norteamérica con un 78%, y el continente europeo con el 61% son las dos regiones del mundo con mayor acceso del internet en la actualidad. En el caso de Honduras, el número de personas que utilizan el internet pasó de 19,000 en el año 2000 a 72,360 en el 2010 (Dirección de innovación educativa, 2012, p. 55).

Cifras del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), destacan que “el 48.3% de las personas que tuvieron acceso a la red virtual, lo hizo en un *cyber* café o negocio de internet y el 43.6% en su casa. Además, un 54.6% utilizó el servicio para estudiar o hacer tareas”.

Este avance en la tecnología también se ha implementado en la Universidad, el Campus Virtual de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, ya que, desde su creación en el 2004, se ha configurado como una comunidad virtual universitaria en continuo progreso. En la actualidad reúne más de 120 asignaturas, más de 350 profesores y más de 14,000 estudiantes (Dirección de innovación educativa, 2012, p. 55).

2.10 Marco Histórico

Los cambios traen retos, en ocasiones rechazos, temores, y en otros casos, esperanza y curiosidad. El siglo XXI ha traído consigo una serie de cambios que

involucran todos los sectores de la sociedad, entre ellos, la implementación de la tecnología en la educación.

La Universidad Nacional Autónoma de Honduras, UNAH, ha innovado el diseño y desarrollo de Entornos Virtuales de Aprendizaje, EVA, para asignaturas en línea, que marca la tercera generación en la evolución de la educación a distancia. Este desarrollo en la mediación tecnológica que registra la educación a distancia desde los albores del siglo XX, es tal en algunos países, que muchos estudiosos sostienen:

Que puede considerarse como una modalidad educativa y así hablar de la modalidad virtual. En Honduras el desarrollo de la educación virtual, caracterizada por la mediación de las tecnologías de la información y comunicación, (TIC), es reciente y es la UNAH la primera universidad nacional que registra modelos de asignaturas virtuales (UNAH Dirección de innovación educativa, 2012, pág. 58)

En este marco la reforma de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, UNAH, impulsa desde el año 2008, varios proyectos de innovación educativa y tecnológica; orientados a mejorar la calidad de los aprendizajes. Diseñando, desarrollando e implementando programas de capacitación docente y estudiantil en el uso educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Uno de los objetivos que se pretende alcanzar con estas herramientas educativas guiado por el uso de las TIC:

Es dar atención, dirección e innovación al desarrollo de las actividades de aprendizaje, ya que innovar no es únicamente llevar una asignatura del texto a la

computadora, es llevar al estudiante a pensar, proponer, investigar crear con los contenidos, soluciones de problemas reales de su entorno y del mundo general (Quintanilla M., 2012, pág. 12).

La UNAH inició su estrategia de puesta en marcha de su modelo de educación virtual dando una mirada a distintas experiencias exitosas de Universidades de Iberoamérica que ya tienen un camino recorrido en esta modalidad educativa.

Es así como se escoge trabajar esta innovación educativa de la mano con la Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM, que a través de su Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, CUAED, reporta un gran desarrollo en esta modalidad y una oferta educativa de cerca de 17 licenciaturas (Quintanilla M., 2012, pág. 23).

2.11 Marco Conceptual

La implementación de las nuevas Tecnologías de Información y de la Comunicación (TIC) ha evolucionado en los últimos años, debido, especialmente, a su capacidad de interconexión a través de la red. Esta nueva fase de desarrollo va teniendo gran impacto en la organización de la enseñanza y en el proceso de aprendizaje a nivel superior.

La tecnología ha contribuido al intercambio de información y esto ha aportado mucho en diferentes campos, incluyendo la educación. Las Tecnologías de la Información y Comunicación, TIC son:

Sistemas tecnológicos mediante los que se recibe, manipula y procesa información, y además facilitan la comunicación entre dos o más interlocutores.

Debido a la importancia y utilidad de la tecnología la Universidad Nacional Autónoma de Honduras implementa la educación virtual (Quintanilla M., 2012, pág. 15).

Por otra parte, las tecnologías de información y comunicación (TIC), constituyen un “fenómeno social de gran trascendencia en la actualidad, especialmente en la educación, donde cada vez se implementan diversas herramientas en apoyo a la investigación, la enseñanza y los aprendizajes” (Quintanilla & Quiel, 2013, p. 40).

Para el proceso de la implementación de las TIC en la educación, la innovación juega un papel muy importante para el desarrollo de las herramientas virtuales. Considerando que la innovación es un proceso creativo, por el cual algo existe aunque no se conozca, pasa a ser parte del estado cognitivo de una persona, también puede verse como una “idea, una práctica o un objeto material que ha sido inventado o contemplado como algo nuevo, independientemente de que se adopte o no, según lo expresa Zaltman, Duncan y Holbeck 1973, citado en la Revista” ((Quintanilla & Quiel, 2013, p. 16)

Sin embargo, la innovación no implica simplemente la incorporación de recursos tecnológicos en las aulas, significa una transformación cultural en la manera de gestionar y construir conocimiento, en las estrategias de enseñanza, en las nuevas configuraciones institucionales, en los roles de los profesores y los alumnos, e incluso en la manera creativa de pensar la educación, la tecnología y los centros educativos. Según lo expresa Garrison(2010), citado en la revista (Quintanilla & Quiel, 2013, p. 19)

La asesoría o tutoría en línea

Es un acompañamiento permanente que se brinda al estudiante, realimentando el proceso formativo, a través de las respuestas oportunas e inmediatas cuando se plantean dudas de aprendizaje o de actividades educativas a realizar. También el asesor en línea debe cumplir las siguientes funciones:

Función Académica a través de la enseñanza y retroalimentación de los contenidos de la clase; Función Motivadora durante todo el proceso alentando a sus alumnos para el aprendizaje; Función social promoviendo valores, la construcción colectiva del aprendizaje a través de las herramientas de comunicación del aula y la Función Técnica para ello debe fortalecer sus competencias tecnológicas y trasladar a los técnicos de apoyo los problemas que no pueda solucionar de sus alumnos. (UNAH Dirección de innovación educativa, 2012, p. 58)

A continuación, se señalan algunos aspectos académicos esenciales a tomar en cuenta durante el desempeño docente en una clase virtual, estos aspectos incluyen; antes del comienzo de una clase, durante el proceso formativo de la clase, y al finalizar la asignatura o curso.

Antes de comenzar una clase virtual el docente debe prepararse como mínimo, dos semanas antes de iniciarse la clase que impartirá en línea. También el docente debe revisar los enlaces que hay en los contenidos o actividades de aprendizaje. Por último, el docente debe seguir y cumplir el orden cronológico de las actividades de aprendizaje, fechas de entrega y el valor de cada una de ellas, de igual manera debe incluirse la fecha para el examen de reposición. Por otra parte, el docente debe revisar

y descargar de la página de registro el listado de los estudiantes y enviar un correo de bienvenida y presentación a los alumnos y motivarlos a entrar al aula virtual de la asignatura desde el primer día de clase.

Durante el transcurso de la clase virtual, el docente debe mantener una comunicación permanente, generar confianza con los estudiantes ya que esto ayudaría a contribuir a bajar los niveles de estrés, ansiedad. La comunicación continua del docente hacia los estudiantes ayudaría a realimentar de manera oportuna, cuando el estudiante no comprenda algún contenido de aprendizaje. Otro punto muy importante en el cual el docente debe mantener es monitorear que los estudiantes puedan ingresar de forma continua a la clase virtual y que el estudiante desarrolle todas las actividades asignadas en la clase. El docente tiene la libertad de programar chat, videoconferencias con los estudiantes con la finalidad de retroalimentar los contenidos que considere necesario.

Al finalizar el proceso formativo de la asignatura, el docente finaliza con el registro de calificaciones en la página de la Dirección de Ingreso, Permanencia y Promoción de la UNAH. El docente debe procurar la digitalización de calificaciones en las fechas que se establece en el calendario académico oficial de la UNAH. También el docente dispone del apoyo académico y técnico de las siguientes instancias “Departamento y Coordinación de la carrera respectiva y la Dirección de Innovación Educativa”. (UNAH Dirección de Innovación Educativa, 2012, pp. 58-60).

2.12 Marco legal

La dirección de Innovación Educativa, DIE, es una unidad académica creada según acuerdo CT-UNAH, N. 348-2008 del 11 de marzo de 2008. La DIE está adscrita

a la vice rectoría Académica y tiene como objetivo renovar el compromiso social de la UNAH al promover y ampliar la cobertura de la educación superior pública de calidad, a través del desarrollo e implementación de proyectos y programas de educación y formación a distancia y virtual”.

La DIE constituye el apoyo técnico y pedagógico para todas las Facultades, Escuelas, y Centros Regionales de la UNAH que impulsan el desarrollo de proyectos educativos innovadores que incorporan las tecnologías de información y comunicación en el quehacer educativo; tanto en la modalidad presencial, a distancia y virtual, como de acciones orientadas a mejorar los procesos educativos incluyendo la práctica docente y el desempeño estudiantil. (UNAH Dirección de innovación educativa, 2012, pp. 58-60).

Misión

La Dirección de Innovación Educativa tiene como misión promover y desarrollar proyectos y programas que coadyuven al establecimiento de la cultura de la innovación en la UNAH. Su trabajo se orienta a la realización de actividades académicas que favorezcan la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC, en la labor formativa universitaria, como herramientas didácticas para mejorar la docencia y el aprendizaje de los alumnos tanto en la modalidad presencial, a distancia y virtual. Asimismo, involucra acciones de gestión de proyectos de investigación y vinculación en el campo de la tecnología, innovación y educación en el campo de la tecnología, innovación y educación. (UNAH Dirección de innovación educativa, 2012)

Visión

Convertirse en una unidad con la capacidad técnica y humana para que, en el ámbito de sus competencias, brinde servicios de calidad a las distintas Facultades y Centros de la UNAH en sus procesos de innovación académica y, de esa forma, posicionarse como una Dirección con liderazgo en la promoción y desarrollo de proyectos y programas de innovación educativa y tecnológica que contribuyan al logro de un aprendizaje con calidad, pertinencia y a la generación y transmisión del conocimiento. (UNAH Dirección de Innovación Educativa, 2012, p. 34)

Normas Académicas

De acuerdo al Reglamento de Departamentos y Carreras de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras el Jefe de Departamento es el responsable del seguimiento y monitoreo de las Normas Académicas; las que aplican para las distintas modalidades de la UNAH y como tal incluye para su aplicabilidad y cumplimiento asignaturas presenciales y en línea, aspecto que deben considerarse al momento de diseñar las asignaturas para esta modalidad, así como su impartición.

Artículo 178. El estudiante de grado o posgrado tendrá derecho a la reposición de alguna evaluación estipulada en el programa de la experiencia educativa que no pudo realizar y a la reposición de la nota más baja. En el plan de estudios de cada carrera se consignará qué asignaturas no son objeto de dicha reposición. Los estudiantes de las clases en línea están obligados a cumplir y respetar esta normativa que lo vincula en el accionar académico universitario.

Artículo 179. Si en el proceso continuo de evaluación el estudiante evidencia que no está logrando las competencias u objetivos de aprendizaje previamente establecidos en el programa de la asignatura o experiencia educativa, el docente analizará críticamente la situación como base para implementar estrategias tendentes a mejorar dicha situación. Es importante considerar aquí la responsabilidad social que día a día el docente debe potenciar a fin de lograr motivar, mantener y generar un ambiente de oportunidades en el estudiante que lo conduzcan al éxito en su clase.

Artículo 180. El estudiante tiene el derecho a la revisión, análisis y discusión de los resultados de cada evaluación para retroalimentar el proceso formativo. El docente tiene el deber de hacer efectivo este derecho previo al registro de calificaciones. En el caso de las asignaturas virtuales estas se han venido desarrollando en forma auto evaluable y automatizada, el estudiante puede ir conociendo sus avances del aprendizaje y cuando requiere de revisión de trabajos o pruebas lo solicita al docente de su asignatura en línea ya que es quien está autorizado para hacer las enmiendas y correcciones que sean necesario conforme a los parámetros de evaluación.

Artículo 184. El docente está en la obligación de registrar Los resultados de las evaluaciones realizadas a los estudiantes en el Sistema de Registro en las fechas definidas en el calendario académico institucional. El incumplimiento será considerado falta grave y sancionada como tal. Al igual que sucede en las clases presenciales, estas clases virtuales llevan un registro minucioso y pertinente de los saberes adquiridos por el estudiante que luego vienen a ser certificados conforme a las fechas establecidas por la UNAH.

Artículo 183. El docente está en la obligación de llevar un control de los resultados de las evaluaciones realizadas a los estudiantes, a fin de disponer de la documentación de respaldo correspondiente y deberá conservar los registros de calificaciones por un periodo mínimo de cinco (5) años, en su archivo personal, tanto físico como electrónico, y entregará copia en ambos formatos con la respectiva seguridad a la jefatura del Departamento.

Artículo 189. En la primera semana de clases, el docente debe presentar y discutir para una mejor comprensión con sus estudiantes el programa y el desarrollo y el calendario de trabajo de la asignatura, experiencia o actividad educativa, la cual debe integrar: objetivos contenidos, estrategias de aprendizaje, bibliografía- lo más actualizada posible, no más de cinco años atrás la bibliografía básica y diez años la complementaria, además de los clásicos en cada campo de conocimientos y sus disciplinas, y otros recursos didácticos, así como fechas, tipos y criterios de evaluación, al igual que plazos de entrega de los diversos tipos de trabajos académicos planificados. Todo lo anterior deberá ser divulgado por los medios que la unidad le brinde, preferiblemente en el espacio web de su unidad académica y en el aula de apoyo de cada docente.

Artículo 279. Los docentes deberán desempeñar labores académicas en la modalidad presencial y a distancia en sus diferentes expresiones; la UNAH ejecutará un programa de educación permanente para lograr el desarrollo de las competencias tecnológicas y pedagógicas dentro de la modalidad a distancia (UNAH Dirección de innovación educativa, 2012, p. 34).

Capítulo III: Metodología de la Investigación

3.1 Enfoque de la investigación

El estudio se desarrolló desde el enfoque mixto de investigación que permite la complementariedad de los datos y su integración para un análisis más robusto de la información recopilada (Villalobos, 2018).

3.2 Tipo de estudio

La presente investigación es de tipo descriptivo porque reseña las características de un fenómeno existente, en este caso el proceso de implementación de la clase de español en línea en la UNAH. Se describen las variables en su contexto natural y no se manipulan (Hernández, Fernández & Batista, 2016).

3.3 Tipo de diseño

Para la realización de esta investigación se utilizó un Diseño Complementario (DICO) cuyo nivel de integración permite contar con una visión más amplia y completa del fenómeno a estudiar. (Villalobos, 2018)

3.4 Matriz de categorías de análisis

Categoría	Definición Conceptual	Subcategorías	Ítems
Estrategias Metodológicas Virtuales	Son los planteamientos de las directrices a seguir para en cada una de las fases del proceso de enseñanza-aprendizaje en ambientes virtuales (Sáez, 2011)	Manejo del entorno virtual Materiales utilizados en la clase Capacidad tecnológica Gestión y evaluación de la clase y revisión de tareas Actividades de aprendizaje Recursos tecnológicos	¿Cuál es su capacidad en el manejo de entornos virtuales? ¿Qué estrategias metodológicas ha utilizado en la ejecución de la clase de español en línea? ¿Tipos de actividades que desarrollan los estudiantes en la clase de español en línea? ¿De qué manera evalúa los contenidos de la clase virtual? ¿Qué tipo de recursos tecnológicos utiliza en la clase de español en línea?
Logros de la clase en línea	Son la obtención o consecuencia de aquello que se ha venido intentando desde hace tiempo a lo cual se le destinaron esfuerzos (Moreno, 2001).	Número de estudiantes matriculados Ventajas Logros Contenidos Interacción Ahorro de tiempo y dinero	¿Cuál es el número de estudiantes que matricula la clase en esta modalidad? ¿Cuáles son las ventajas que ofrece la clase de español en esta modalidad? ¿Cuáles han sido los logros de la implementación de la clase de español en línea? ¿Cómo considera los contenidos en la clase de español en líneas? ¿Cómo es la interacción docente estudiante?

			¿Cree que existe un ahorro de tiempo y dinero bajo esta modalidad?
Desafíos de la clase en línea	Son situaciones complicadas y de difícil resolución las cuales requieren de mucho trabajo. (Mendoza & Paravic, 2006).	Desafíos	¿Cuáles cree usted que han sido los desafíos en la implementación de la clase de español en línea?
		Acceso a internet y a recursos tecnológicos	
		Capacidad en el manejo de las TIC.	¿Se cuenta con todos los recursos tecnológicos para desarrollar la clase?
		Mejora del proceso	¿Cree que la capacidad en el manejo de la tecnología es un desafío? En base a su experiencia. ¿Cómo cree usted que se puede mejorar la implementación de la clase de español en línea?

3.5 Población participante o muestra

La población objeto de estudio estaba compuesta por todos los actores que intervinieron en el proceso de implementación de la clase de español en línea, con un total de 245 estudiantes. Se calculó una muestra aleatoria simple

(MAS) en función de los siguientes criterios:

Población: 245

Heterogeneidad: 50%

Margen de error: 5%

Nivel de confianza 95%

Intervalo de confianza 10%

Resultando una muestra de 69 estudiantes, se logró aplicar a un total de 73 estudiantes.

Se entrevistó al administrador de la plataforma virtual de la UNAH, 3 docentes que han impartido la clase de español en línea, también a la directora de la Dirección de Innovación Educativa(DIE) y 73 estudiantes que han matriculado la clase de español en línea; a los estudiantes se les envió la entrevista vía correo electrónico.

Además, se logró observar cómo se desarrolla una clase en línea, toda su estructuración metodológica e interactividad docente-alumno, aplicando un instrumento de observación de clase virtual.

3.6 Fuentes de información

Las fuentes primarias de información para este estudio fueron los docentes que imparten la clase de español en línea, el administrador de la plataforma virtual de la UNAH, la directora de la Dirección de Innovación Educativa (DIE) de la UNAH y estudiantes que han matriculado la clase de español en línea desde sus inicios hasta la actualidad. Como fuentes secundarias se utilizaron las revistas electrónicas de innovación (UNAH INNOV@), también se hizo una revisión bibliográfica de las últimas investigaciones que se han realizados sobre esta misma temática. Se investigó en libros, revistas y artículos científicos con teorías de autores expertos en la temática los cuales sirvieron de base para la fundamentación teórica de esta investigación.

3.7 Técnicas para recolección de información

En la parte cuantitativa se aplicó un cuestionario a estudiantes que han matriculado la clase de español en línea. El cuestionario estaba compuesto de 10 preguntas cerradas las cuales respondían al alcance de los objetivos. Asimismo, las

opciones de respuesta de los ítems estaban comprendidos por escalas (muy mala, mala, ni buena ni mala, buena, muy buena) de las cuales los estudiantes tenían que seleccionar una opción. El cuestionario se basó en evaluar la plataforma virtual, los contenidos, el dominio de herramientas tecnológicas de docentes y estudiantes, metodología y evaluación empleada en las clases y la percepción de los estudiantes sobre la clase de español en línea.

Las técnicas para la recolección de la información que se utilizaron en el análisis cualitativo fueron entrevistas con preguntas abiertas semi estructuradas con el objetivo de obtener la perspectiva de los docentes y personal administrativo de esta modalidad sobre la implementación de la asignatura de español en línea. Las entrevistas semi estructuradas estaban basadas en obtener la descripción del proceso de implementación de la clase de español en línea, el dominio en el uso de herramientas tecnológicas, la descripción de la plataforma virtual, la metodología y evaluación empleada, así como los logros y desafíos de esta modalidad educativa.

Al igual que los cuestionarios, las entrevistas se basaron en el alcance de los objetivos con el fin de realizar la triangulación de la información para su respectiva interpretación y análisis.

La validación de los cuestionarios y entrevistas se llevó a cabo por medio de la revisión de un experto en el diseño de instrumentos y técnicas de recolección de información y se llevó a cabo también una validación de campo. Los cuestionarios fueron enviados a una lista de correos electrónicos de estudiantes facilitada por el Departamento de Letras de la UNAH. Las entrevistas fueron enviadas mediante correo

electrónico a los docentes de la clase de español en línea y a la directora de la DIE se le realizó la entrevista personalmente.

3.8 Plan para análisis de información

En la parte cuantitativa, se utilizó la aplicación *Google Form*. Esta es una cuenta de *Gmail* que sirve como correo electrónico y a la vez funciona como una herramienta para la elaboración de cuestionarios y cálculo de datos estadísticos. Luego se elaboraron gráficos donde se muestra las variables con los porcentajes de cada indicador.

Una vez recolectada la información por medio de las entrevistas, se procedió a la interpretación y análisis de datos cualitativos establecido por Miles y Huberman (2006) que conlleva una fase de reducción, una de transformación y otra de extracción de conclusiones.

Se elaboraron matrices analíticas que comprenden las dimensiones, las fuentes de información y el análisis interpretativo del investigador. Las matrices se desarrollaron tomando en cuenta los objetivos de la investigación y cada matriz se enfoca en un indicador con base a la percepción de todas las fuentes de información por medio de la realización de entrevistas.

Tabla 1.

Códigos de la muestra

<i>Muestra</i>	<i>Código</i>
Administrador 1	A1
Docente de español 1	D1
Docente de español 2	D2
Docente de español 3	D3
Directora de Dirección de Innovación Educativa	DIE

Fuente: Elaboración propia

En la tabla anterior se muestra la codificación de las fuentes de información, las cuales se encuentran en las matrices de cada apartado de los resultados, elementos que facilitaron la lectura de los hallazgos.

Capítulo IV: Resultados de la Investigación

A continuación, se presentan los resultados obtenidos, considerando el objetivo general y los objetivos específicos de este estudio. En primer lugar, se muestra el análisis cuantitativo por medios de gráficas. En la segunda parte, se presenta unas series de matrices que explican el análisis cualitativo. Por último, se presenta la triangulación de la información tomando en cuenta las percepciones de las diferentes fuentes de información.

4.1 Resultados Sobre el proceso de implementación de la asignatura de español en línea.

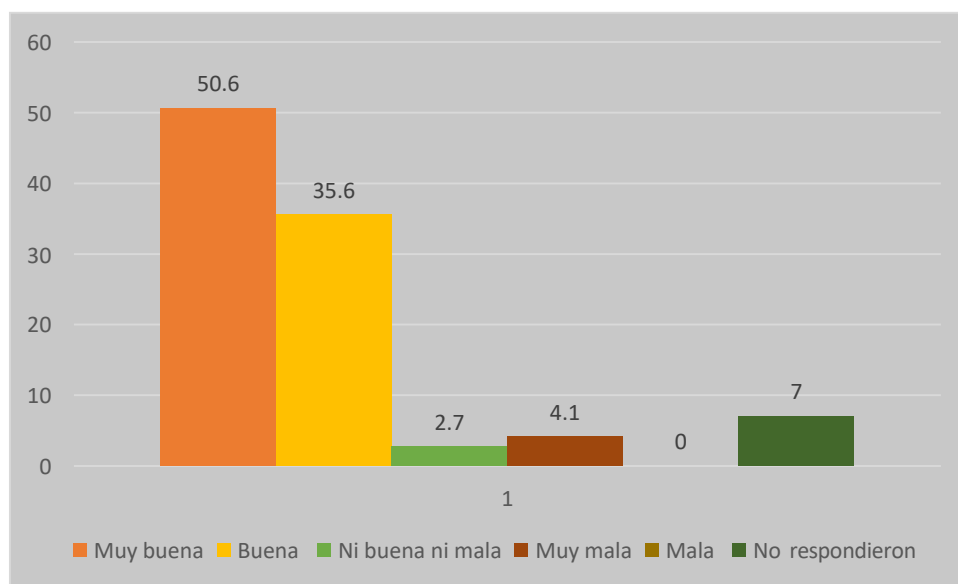


Gráfico 1. *Pertinencia de los contenidos de la clase de español en línea*

Sobre la pertinencia de los contenidos de la clase de español en línea, el gráfico 1 muestra que un 50.6% de los estudiantes consideran que es muy buena y el 35.6% cree que buena. Por otra parte, el 2.7% piensa que la pertinencia de los contenidos es ni

buena ni mala, el 4.1% la considera muy mala y el 7.0% de los estudiantes no se pronunciaron ante la pregunta. En términos generales las percepciones sobre la pertinencia son positivas con más del 80 por ciento favorable.

Muchos de los estudiantes que han cursado clases virtuales manifiestan que los contenidos que se estipulan en ellas, están de acuerdo a la consolidación de la asignatura y que los docentes emplean diferentes estrategias para el desarrollo adecuado de los temas, ya que es un componente vital en este proceso de innovación educativa y tecnológica como base para los espacios educativos mediados por las TIC.

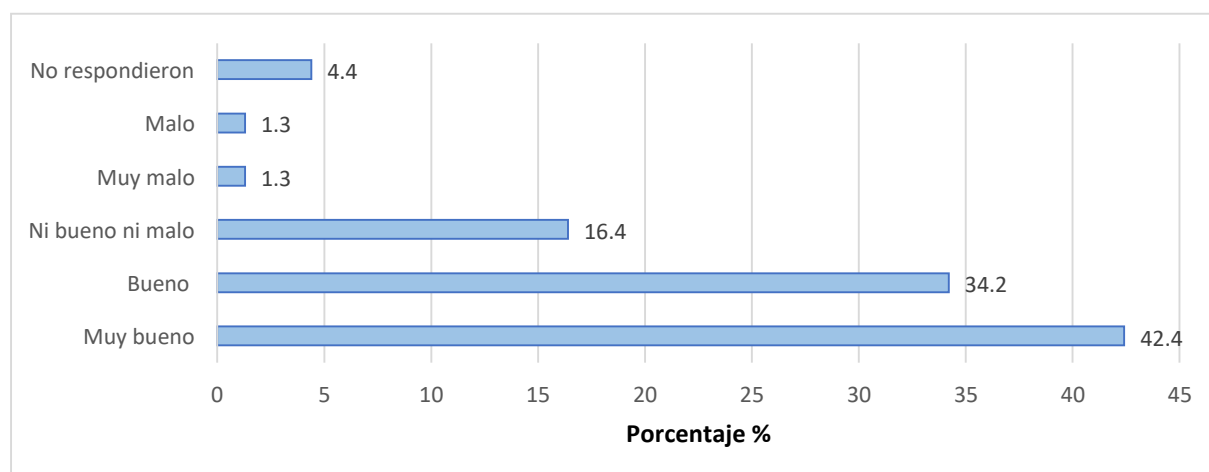


Gráfico 2. Uso de los recursos multimedia presentado en la clase de español en línea.

El gráfico 2 refleja que los estudiantes valoran positivamente el uso de los recursos multimedia presentados en clase de español en línea. El 42.4% de los estudiantes consideran que el uso de estos recursos es muy bueno y el 34.2% piensa que es bueno. Mientras que el 16.4% creen que el uso de los recursos multimedia utilizados en esta clase en línea es ni bueno ni malo, apenas un 1.3% lo consideran muy malo, igual que el porcentaje que creen que el uso el malo. El porcentaje de estudiantes que no respondieron fue del 4.4%.

El uso de herramientas tecnológicas en las clases virtuales es una iniciativa para sensibilizar el proceso de enseñanza en el uso de las TIC, porque fortalece las bases de un programa institucional referente al entorno virtual. Así se señala en la revista UNAH Innov@ porQuintanilla (2012). Donde también se mencionan las potencialidades educativas de estas tecnologías y la gran demanda de nuevas competencias de los docentes. En este entorno virtual el docente debe desarrollar esas competencias tecnológicas y pedagógicas, he ahí el reto del docente como guía y facilitador del proceso formativo de los estudiantes. Los estudiantes que han cursado asignaturas virtuales muestran satisfacción con los recursos multimedia empleados por los docentes en las clases virtuales. Ya que con el poco uso de diferentes herramientas tecnológicas en la clase se corre el riesgo de tener niveles de deserción o en todo caso, que los estudiantes no asimilen todo el contenido de la clase.

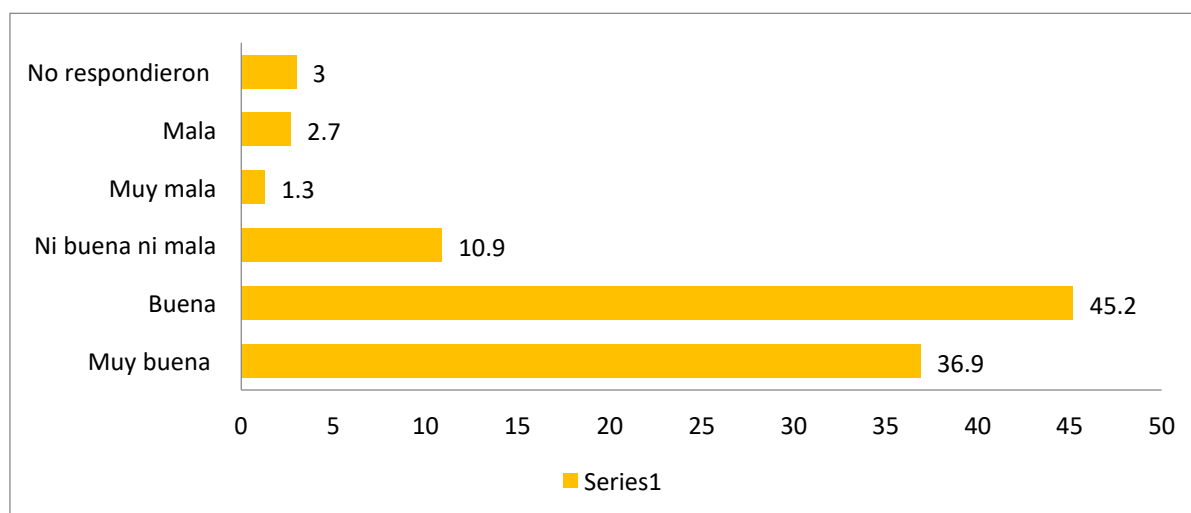


Gráfico 3. Metodología empleada en la clase de español en línea.

En referencia a la metodología empleada en la clase de español en línea, el 36.9% de los estudiantes tienen una percepción muy buena y el 45.2% tienen una percepción buena de la metodología. De los estudiantes que valoran negativamente la

metodología empleada en la clase de español en línea, el 10.9% respondieron que la metodología es ni buena ni mala, el 1.3% contestó que la metodología es muy mala, el 2.7% mala y el 3% de los que contestaron el cuestionario no contestaron la pregunta.

Como evidencia fundamental teórica, en la revista de innovación de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras,(UNAH INNOV@, 2013, pp. 16-17)se destaca las estrategias implementadas en la metodología de las clases virtuales, ya que generan un aprendizaje significativo mediante el uso de estrategias didácticas activas y participativas e incorporación de herramientas tecnológicas innovadoras con el propósito de que los estudiantes con mejores capacidades y destrezas lleven a todo el grupo a un nivel promedio de aprendizaje y desarrollando grandes competencias como profesionales, a lo largo de las clases los docentes utilizan varios enfoques en el control del aprendizaje: individual, grupal y roles (oral y escrita). Además, el modelo pedagógico de la educación virtual tiene su base en los principios que fundamentan el modelo educativo de la UNAH: calidad, pertinencia, equidad, interdisciplinariedad. Por lo tanto, es de suma importancia que los docentes que imparten clases virtuales sigan implementando diferentes enfoques metodológicos para que los estudiantes aprendan en forma clara y fortalezcan sus competencias profesionales.

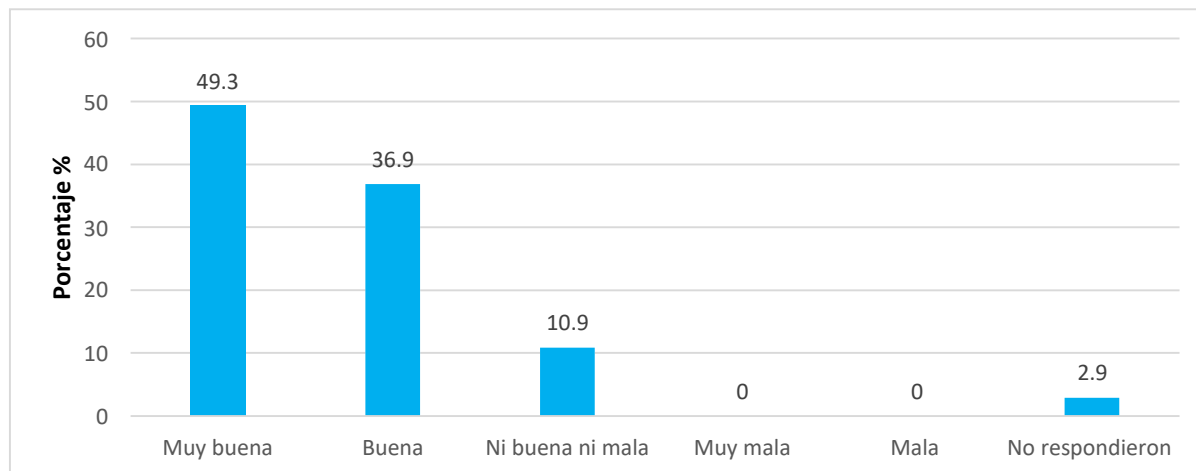


Gráfico 4. *Percepción de la organización y estructura de la clase de español en línea*

Los estudiantes evalúan positivamente la organización, distribución y estructuración de la clase de español en línea. El 49.3% de los estudiantes tiene una percepción muy buena y el 36.9% buena sobre la calidad de la clase de español en línea. Por otro lado, el 10.9% considera que la organización, distribución y estructuración de la clase de español en línea es ni buena ni mal y el 2.9% de los participantes no constaron la pregunta. En otras palabras, el 86.2% de los estudiantes tienen una percepción bastante satisfactoria sobre la organización, distribución y estructuración de esta clase en modalidad virtual.

La correcta planificación y organización docente son elementos fundamentales que se deben tomar en cuenta en el desarrollo de una clase virtual, para cumplir con los objetivos establecidos en la asignatura, así lo señala (UNAH Dirección de innovación educativa, 2012), antes de comenzar una clase virtual el docente debe prepararse como mínimo, dos semanas antes de iniciarse la clase que impartirá en línea. También el docente debe revisar los enlaces que hay en las actividades de aprendizaje y hacer una planificación adecuada para el desarrollo del curso durante el período. Ya que este debe seguir y cumplir el orden cronológico las actividades de aprendizaje. Durante el

transcurso de la clase virtual, el docente debe mantener una comunicación permanente porque, la comunicación continua del docente hacia los estudiantes ayuda a que todas actividades se vayan desarrollando en forma correcta y cumpliendo así todo lo que se estipula en la planificación de la clase. Por lo tanto, es de suma importancia que los docentes sigan teniendo una muy buena organización y distribución de la clase, ya que genera interés para el cumplimiento de las actividades propuestas, las lecturas programadas, así como las consultas académicas pertinentes presentadas en el foro respecto al tema en estudio.

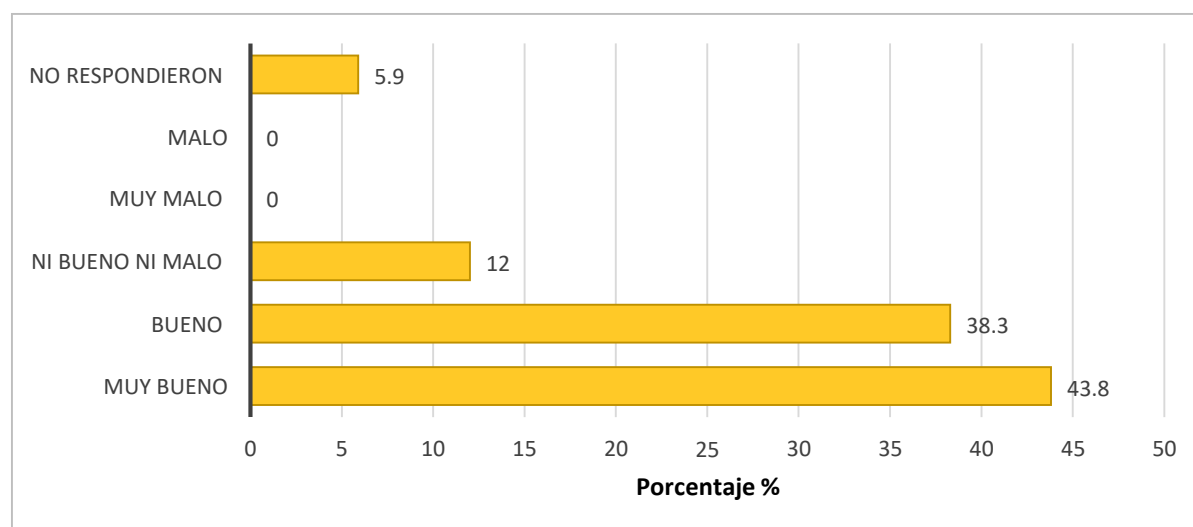


Gráfico 5. Nivel de los docentes sobre dominio de herramientas tecnológicas

El gráfico 5 muestra que 43.8% de los estudiantes consideran que el nivel de los docentes sobre el dominio de herramientas tecnológicas es muy bueno y el 38.9% cree que es bueno. El porcentaje de estudiantes que contestaron que el nivel de los docentes en el dominio de estas herramientas es ni bueno ni malo es del 12.0%, mientras que el 0% de estudiantes contestaron negativamente en el dominio de los docentes para manejar las herramientas tecnológicas. El 5.9% de las fuentes de información no participaron en esta pregunta.

En cuanto a las capacidades de los docentes en el entorno virtual según Quintanilla (2012) el trabajo del docente sigue siendo fundamental en la adopción del modelo de la educación virtual, y que con las capacitaciones continua hacia los docentes se está obteniendo muy buenos resultados en el desempeño en la enseñanza virtual. Tomando en cuenta los resultados de esta investigación muestran que hay una gran satisfacción de los estudiantes sobre el desempeño de los docentes en la clase virtual; aspecto muy importante para alcanzar éxito en la enseñanza en la educación virtual.

Tomando en consideración la pertinencia de los contenidos, el uso de los recursos multimedia por parte de los estudiantes, la metodología empleada, la organización, distribución y estructuración de la clase y el dominio de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes, la percepción de los estudiantes sobre las estrategias metodológicas es de un 82.6%. En otras palabras, la valoración que tienen los estudiantes sobre la metodología empleada en la clase de español en línea es muy aceptable.

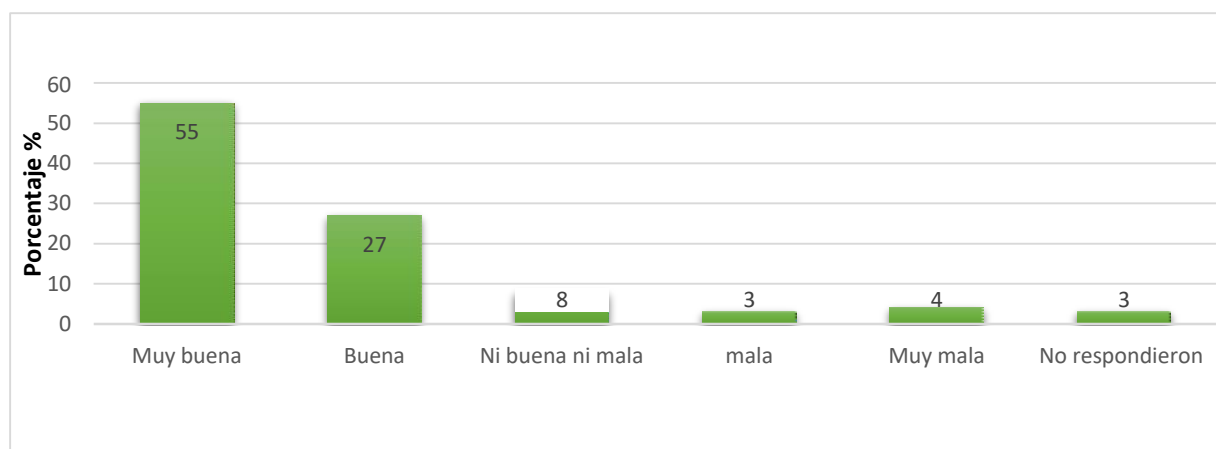


Gráfico 6. Percepción de los estudiantes al cursar la clase de español en línea

4.2 Logros Metodológicos en la Implementación de la clase de español en Línea

La percepción de los estudiantes sobre la experiencia de cursar la clase de español en línea se refleja en el gráfico anterior. El 55% de los participantes respondieron que fue muy buena la experiencia, el 27% consideran que fue buena, y el 8% que fue ni buena ni mala. Por otra parte, el 4% señaló que fue muy mala la experiencia, el 3% contestó que fue mala. El 3% de los estudiantes no respondieron a la pregunta.

En la revista Innov@ la Máster Martha Quintanilla (2012) manifiesta, que la mayoría de los estudiantes que han cursado clases virtuales consideran que ha sido una experiencia novedosa que los acerca al docente a través de la tecnología de punta. Y que les permite, por una parte, modificar la relación con el conocimiento y por otra parte adquirirlo y reproducirlo también, ha logrado mejorar la interacción entre el docente y el estudiante por medio del ordenador virtual. Asimismo, la percepción de los estudiantes sobre las clases virtuales es muy favorable ya que las herramientas tecnológicas implementadas por el docente han sido de gran utilidad para el fortalecimiento del aprendizaje y las habilidades en la educación virtual.

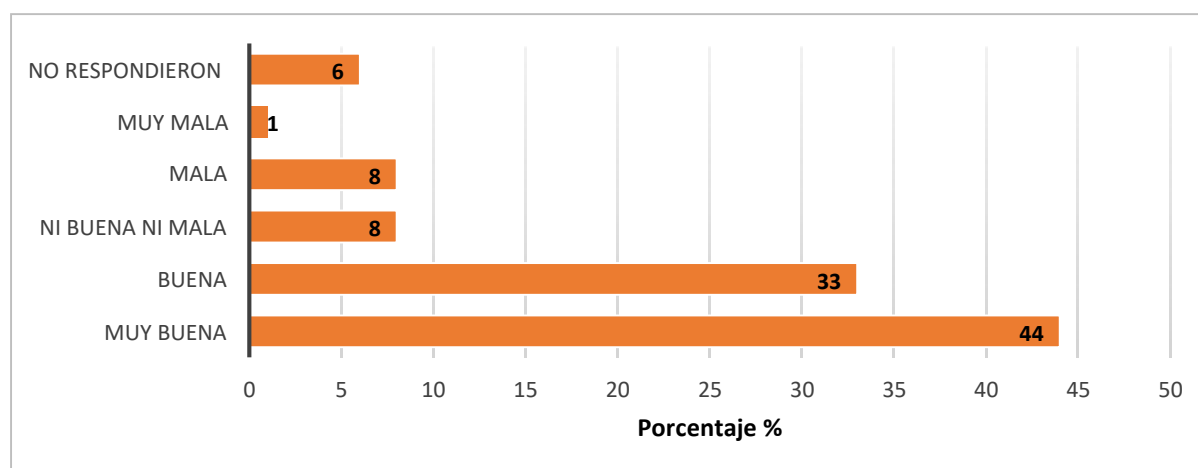


Gráfico 7. Adaptación de los estudiantes del ambiente virtual

El gráfico 7 muestra la adaptación de los estudiantes a las condiciones del ambiente virtual. El 44% de los estudiantes estima que la adaptación fue muy buena, y el 33% fue buena. Mientras que el 8% respondieron ni buena ni mala. Sin embargo, el 8% de los estudiantes expresan que fue mala la adaptación al ambiente virtual, y el 1% muy malo. El 4% no respondieron a la interrogante.

En el transcurso de los últimos años, el uso educativo de las Tics ha tenido una percepción novedosa que incide en los estudiantes a reaccionar hacia los nuevos conceptos e ideas, nuevas herramientas, nuevas habilidades, nuevas formas de hacer las cosas. También se enfatiza en que todo cambio educativo es multidimensional, y se hace evidente en las nuevas teorías pedagógicas, los nuevos enfoques didácticos y los nuevos materiales, en el planteamiento de nuevos contenidos de aprendizaje, así como en las nuevas formas de evaluar las experiencias de enseñanza- aprendizaje, las innovaciones y el impacto que se va logrando (UNAH Dirección de innovación educativa, 2012). Por lo tanto, es de gran importancia de que los docentes sigan con todos los parámetros estipulados en la enseñanza virtual así mismo, los estudiantes seguirán teniendo una mejor adaptación entorno al uso de las herramientas tecnológicas que se emplean en las clases virtual, ya que los resultados que se obtuvieron de este estudio revelan que los estudiantes tienen muy buena adaptación a las condiciones tecnologías de información y comunicación en apoyo a los aprendizajes y la gestión académica.

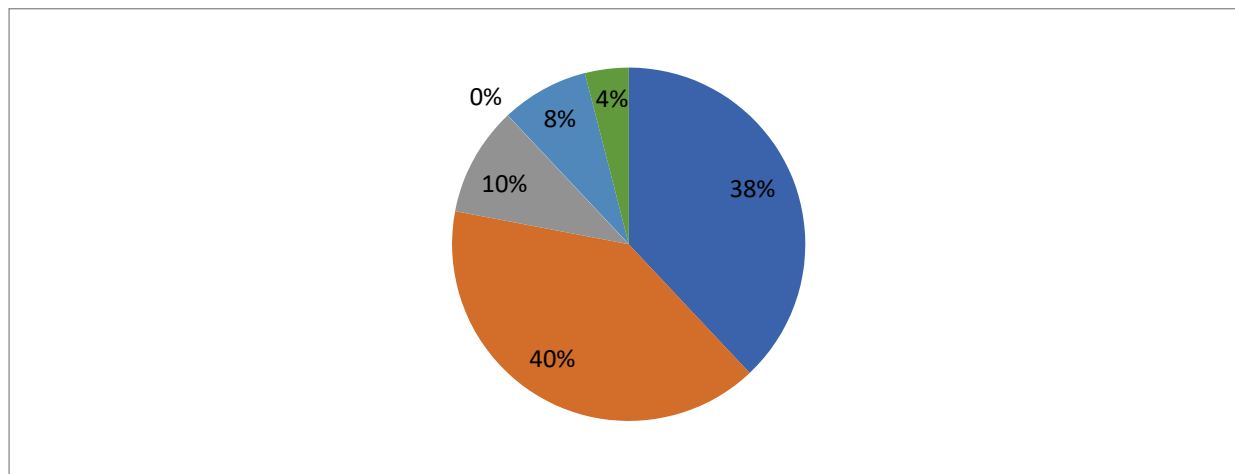


Gráfico 8. Calidad del entorno virtual

Como se puede apreciar, el gráfico anterior muestra la calidad del entorno virtual. En el cual, el 40 % de los estudiantes cree que la calidad es buena, y el 38% muy buena. El 10% consideran que es ni buena ni mala. Mientras que el 8% respondió que es muy mala la calidad del entorno virtual. El 4% no respondieron a la pregunta.

En la revista UNAH INNOV@ (2013) se maneja la educación virtual como un proceso educativo donde se emplean muchas propuestas formativas pedagógicas e integrales que utilizan soportes, materiales y recursos tecnológicos con el fin de tener un nivel alto en dichas competencias. Este nivel se ve reflejado en la educación virtual en la UNAH, ya que ha ido mejorando paso a paso y cumpliendo con todas las expectativas que tiene los estudiantes que hacen uso de esta modalidad. En ese sentido es muy positivo que los estudiantes valoren el fortalecimiento y la sostenibilidad de esta nueva modalidad de educación superior.

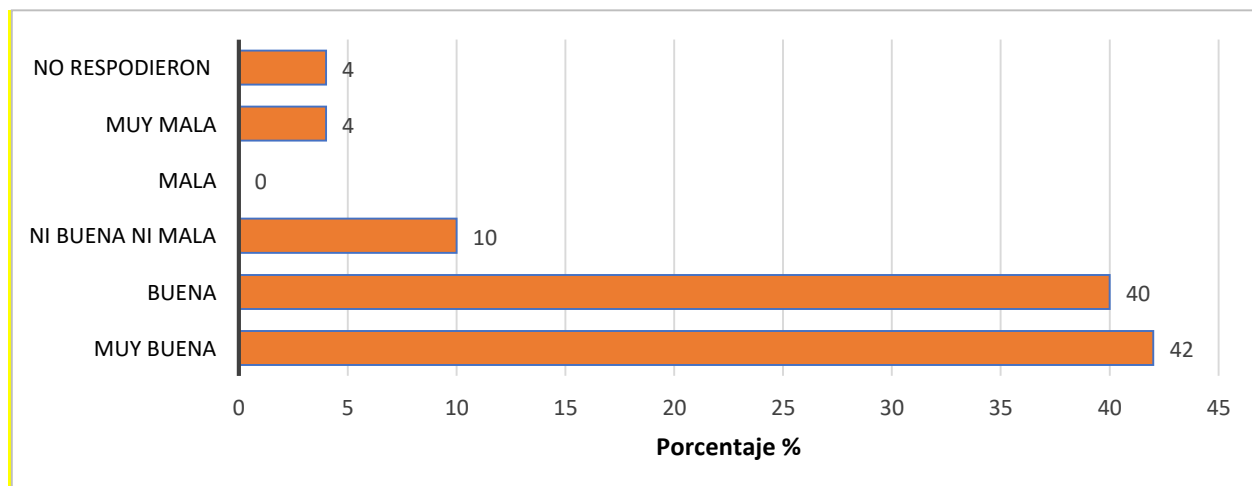


Gráfico 9. Competencia de los estudiantes en el uso de las herramientas tecnológicas.

Sobre el desempeño en el uso de las herramientas tecnológicas, el gráfico 9 muestra que los estudiantes poseen las competencias requeridas para la educación virtual. Es así que los datos obtenidos muestran que el 42% considera hacer un buen uso de las herramientas tecnológicas, seguido de un 40% con un nivel de desempeño bueno, y el 10% ni bueno ni malo. Y solo el 4% de los estudiantes consideran que tuvieron un desempeño muy malo con las herramientas virtuales. El 4% de los estudiantes no respondieron a la interrogante.

En la fundamentación teórica de esta investigación Quintanilla & Quiel, (2013) expresan que el uso de las herramientas tecnológicas de información y comunicación (TIC), constituyen un fenómeno social de gran trascendencia en la actualidad. Por tanto, es dentro de la enseñanza donde cada vez se usan diversas estrategias para el uso adecuado de las herramientas tecnológicas en apoyo al aprendizaje de los estudiantes. En la actualidad muchos estudiantes reflejan un buen desempeño en el uso de las herramientas tecnológicas, pero algunas veces hay quienes presentan problemas al inicio de esta etapa virtual. Por eso, es de suma importancia implementar la capacitación para los estudiantes previo a cursar la asignatura, así como mantener el

proceso de comunicación permanente donde el docente le genere un ambiente de confianza y seguridad en la atención de dificultades, evaluaciones y diferentes actividades que le tocará desarrollar en su experiencia virtual.

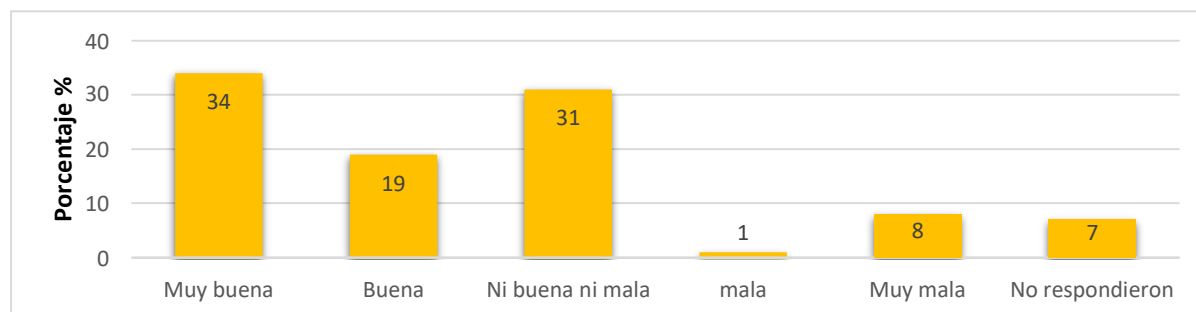


Gráfico 10. Satisfacción de los estudiantes con el tiempo de respuesta de la plataforma

El gráfico 10, muestra la satisfacción de los estudiantes con el tiempo de respuesta de la plataforma, donde el 34% considera que fue muy bueno el tiempo de respuesta de la plataforma, seguido de un 19% que cree que fue bueno, y un 31% que respondió ni bueno ni malo. Sin embargo, el 8%, señaló que fue muy malo el tiempo de respuesta de la plataforma y apenas el 1% que considera que fue muy malo. El 7% de los estudiantes dejó en blanco la pregunta.

Este proceso como toda actividad educativa de innovación presenta experiencias buenas y malas a lo largo de su desarrollo e implementación, mismas que han ido mejorando en diferentes etapas y que están contribuyendo a la consolidación de un modelo de educación virtual con estándares de calidad así lo señala la revista (UNAH Dirección de innovación educativa, 2012). Además, con la comunicación docente y actualización constante de las plataformas virtuales, se ha contribuido a los estudiantes a adoptar y perfeccionar sus habilidades de comunicación; asimismo, lograr sensibilizar e internalizar en el uso de las TIC.

Por lo tanto, es muy importante que la plataforma virtual tenga innovaciones continuas en los periodos de clases, ya que en ocasiones se han presentado problemas con el desarrollo de estas y resulta difícil ingresar a la página. Sin duda cada inicio es complicado, pero la UNAH ya asumió el reto de seguir mejorando en estos aspectos, desde luego cada asignatura creada y puesta en marcha es perfectible y deberá ir siendo actualizada con las adecuaciones pertinentes que esta requiere.

Además, es de hacer notar que la implementación de la clase de español en línea ha tenido varios logros en el transcurso de los años, dentro de ellos están: la adaptación y desempeño de los estudiantes a entornos virtuales, la mejora en la implementación por parte de los docentes de las herramientas tecnológicas, la mejora continua de los contenidos y actividades de evaluación, así como el ahorro de tiempo y espacio físico, entre otros. Con base en estos aspectos, la valoración de los logros de la clase de español en línea es de un 74.4%.

4.3 Estrategias metodológicas en la enseñanza del español en línea en la UNAH

En este apartado se encuentra un análisis interpretativo desde el punto de vista de los docentes, el administrador, y la Directora de la Dirección de Innovación Educativa (DIE). Este análisis se plantea por cada objetivo sobre la enseñanza de la clase de español en línea en la UNAH. La información se presenta en matrices y códigos que se establecieron en el capítulo metodológico.

Códigos de las muestras: Administrador uno: **A1**. Docente uno: **D1**. Docente dos: **D2**.
Docente tres: **D3**. Directora de la Dirección de Innovación Educativa: **DIE**.

4.3.1 Análisis Cualitativo de las entrevistas al administrador, docentes y al personal de la DIE

Tabla 2.

Estrategias utilizadas en la clase de español virtual

Categoría	Estrategias metodológicas en la enseñanza del español en línea
Dimensión	Estrategias utilizadas en la clase de español virtual
fuelle de Información	Administrador de plataforma virtual, y docentes de español en Línea.

A1: El principal objetivo es cumplir con el principio de equidad, para asegurar que todo sector de la sociedad hondureña, por pequeño que sea, tenga a su alcance la educación superior.

D1: Dar seguimiento al calendario de actividades, explicar a través de sinopsis, aportaciones, explicaciones y ejemplos acerca del contenido por cada actividad.

D2: En esta modalidad automatizada aplico la atención personalizada mediante el envío de correos electrónicos, en este espacio aprovecho para motivarlos a estudiar, a que no se rindan y a que se sientan especiales. Antes escribían ensayos, hacían videos, investigaciones, exposiciones en power point, analizan noticias y otros textos.

D3: Foros de debates, conferencias, trabajos en equipo.

Análisis de la información con la interpretación del investigado:

Son varias estrategias que utilizan los docentes en la clase de español virtual dentro de ellas se mencionan:

- ▲ Sinopsis
- ▲ Dar seguimiento al calendario de actividades
- ▲ El uso del correo electrónico
- ▲ Hacer ensayos
- ▲ Hacer Investigaciones
- ▲ Presentaciones en Power Point
- ▲ Foros de debates
- ▲ Conferencias
- ▲ Trabajos en equipo
- ▲ Análisis de noticias y textos
- ▲ Hacer videos

Fuente: Elaboración propia

El análisis interpretativo de este apartado muestra que los docentes utilizan diferentes estrategias metodológicas en la clase de español en línea, para que los estudiantes aprendan a desarrollar grandes competencias tecnológicas en el aprendizaje, por otra parte, algunas de estas estrategias metodológicas aplicadas en la clase virtual son muy similares o iguales a las metodologías utilizadas en el sistema presencial. De esta manera, las estrategias para impartir el contenido de la clase en línea no afectan los resultados como si estuviese estudiando en modalidad presencial.

Tabla 3.

Actividades que desarrollan los estudiantes en la clase de español en línea

Categoría	Estrategias metodológicas en la enseñanza del español en línea
Dimensión	Actividades que desarrollan los estudiantes en la clase de español en línea
Fuentes de Información	Administrador de plataforma virtual, y docentes de español en línea.

A1: Es posible mejorar la clase de español en línea aprovechando nuevos recursos interactivos que se encuentran ahora disponible (Los cuales no estaban disponibles en el momento de creación de español en línea)

D1: Visitas a Telecentro a desarrollar junto con ellos actividades de literatura, mapas conceptuales, resúmenes y lectura inferencial

D2: Utilizo páginas web, videos en YouTube, mi blog www.irreverenciaemergente.wordpress.com, archivos PDF, archivo Word y power point, libros, revistas y periódicos en línea.

D3: Presentaciones, videos diseñados con herramientas de la web.

Análisis de la información con la interpretación del investigador

A continuación se muestra algunas actividades que desarrollan los estudiantes en la clase de español en línea

- ▲ Actividades de literatura
- ▲ Mapas Conceptuales
- ▲ Lectura inferencial
- ▲ Páginas web
- ▲ Presentaciones
- ▲ Archivos de PDF, Word y Power Point
- ▲ Resúmenes
- ▲ Guías
- ▲ Cuestionarios
- ▲ Exámenes parciales

Fuente: Elaboración propia

En el análisis interpretativo de este apartado se identifican muy claramente las actividades empleadas en la clase de español virtual. Los docentes desarrollan estas actividades con el propósito de alcanzar los objetivos de esta clase y obtener los resultados esperados. Además, el desarrollo de mapas conceptuales, resúmenes y ejercicios de literatura son actividades propias de la clase de español que también se pueden ejecutar en clases virtuales.

Tabla 4.

Métodos de evaluación en los contenidos de las clases virtuales

Categoría	Estrategias metodológicas en la enseñanza del español en línea
Dimensión	Métodos de evaluación en los contenidos de las clases virtuales
Fuentes de Información	Administrador de plataforma virtual, y docentes de español en línea.

D1: A través de las actividades calendarizadas

D2: Antes, evaluaba criterios como la estructura del ensayo, los lineamientos correctos para la producción de un video, controles de lectura, comentarios analíticos, ejercicios prácticos, aplicación de rúbricas.

D3: De manera automática y manual.

Fuente: **Elaboración propia**

El análisis interpretativo de este apartado se deduce que muchos de los docentes que imparten la clase de español en línea evalúan a sus estudiantes por medio de la redacción de ensayos, producción de videos, controles de lectura, ejercicios prácticos, entre otros. Con este tipo de evaluación la intención de los docentes es desarrollar el pensamiento analítico de los estudiantes

Tabla 5.

Resumen sobre las estrategias metodológicas utilizadas en la clase de español en línea

Resumen general sobre las estrategias metodológicas utilizadas en la clase de español en línea

Se realizó una observación del ambiente virtual de la clase de español y se comprobó que los materiales y contenidos utilizados en la asignatura tienen una excelente comprensión, actualización, el desarrollo, calidad. La observación en la plataforma también se basó en el proceso pedagógico y se encontró que la planificación, programación, metodología, interacción entre docente-estudiante y las actividades desarrolladas van con lo establecido en las Normas Académicas de la UNAH.

Las estrategias metodológicas utilizadas en la clase de español en línea ofrecen variedad de actividades que permiten la ejecución del plan de la clase. En lo que se refiere al desarrollo de la clase, los docentes utilizan diferentes actividades como mapas conceptuales, resúmenes, lectura, entre otros, con el objetivo de desarrollar el pensamiento analítico en los estudiantes. Como medio de interacción con los estudiantes, los docentes tienen dificultades al momento de utilizar la mensajería interna de la plataforma: chat, utilizan más el correo electrónico y los foros de consultas académicas y técnicas para aclarar las dudas y preguntas de los alumnos. Además, la evaluación de esta asignatura en la plataforma es automatizada lo que permite ahorrar tiempo y trabajo al maestro y al estudiante, así como agilizar el proceso

de ejecución de la clase. La dificultad mayor es la falta de actividades interactivas que propicien una participación más activa de los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje.
Se requiere de actividades que estimulen la lectura y la ortografía.

Fuente: Elaboración propia

4.4 Logros Metodológicos en la Implementación de la Clase de español en Línea en la UNAH

Tabla 6.

Logros obtenidos en la clase de español virtual

Categoría	Logros metodológicos en la implementación de la clase de español en línea
Dimensión	Logros obtenidos en la clase de español virtual
Fuentes de Información	Administrador de plataforma virtual, docentes de español en línea y personal de la DIE.

A1: El mayor logro ha sido poder rediseñar la clase para uso masivo de alumnos.

D1: La apertura que tiene el joven universitario a acceder a las clases en línea, nuevas oportunidades y aplicar las TIC.

D2: Para mí como docente, me es muy conveniente puesto que ahorro tiempo, al estar automatizada la clase, ya no tengo que estar revisando tanto trabajo, ni ando tantas instrucciones.

D3: Ampliar las oportunidades para los alumnos y docentes en todos los sentidos, superando los problemas de espacio físico y tiempo.

DIE: Creo que ha sido la facilidad en primer lugar de ofrecer una opción distinta a la modalidad presencial para ofrecer una asignatura como español en línea que forma parte un cuerpo de asignatura de formación general de la universidad. En segundo lugar de manera general ha permitido desarrollar capacidades a nivel docente, para poder desarrollar competencias en los estudiantes que han llevado clases virtuales. Otros de los logros de la universidad de su parte de reforma es aprovechar el potencial educativo de la tecnología, para poder brindar educación superior de calidad, pertinente y con equidad. Otro logro es que los estudiantes han desarrollado grandes capacidades en la tecnología virtual para tener un gran desempeño en los trabajos que aplican.

Fuente: Elaboración propia

El análisis interpretativo de este apartado menciona algunos logros obtenidos mediante la implementación de las clases virtuales, dentro de ellas se ha logrado grandes avances en la educación en la modalidad virtual. Además, con esta implementación virtual los estudiantes han tenido la oportunidad de desarrollar herramientas tecnológicas que modernizan los conocimientos, el aprendizaje y el desarrollo de las competencias. Por otra parte, con esta implementación se ha logrado que el espacio físico deje de ser un problema u obstáculo para desarrollar la acción educativa. Los estudiantes que matriculan la clase de español en modalidad virtual tienen la posibilidad de acceder a la plataforma y realizar sus trabajos desde su casa o desde el lugar que ellos consideren conveniente, siempre y cuando se cuente con herramientas tecnológicas y con acceso a internet. Aparte del espacio el tiempo es otra de las ventajas de esta modalidad ya que el estudiante tiene la opción de ingresar a la clase a la hora que desean.

Tabla 7.

Percepción sobre el proceso de implementación en la clase de español en línea

Categoría	Logros metodológicos en la implementación de la clase de español en línea
Dimensión	Percepción sobre el proceso de implementación en la clase de español en línea
Fuentes de Información	Administrador de plataforma virtual, docentes de español en línea y personal de la DIE.
A1: Es posible mejorar la clase de español en línea aprovechando nuevos recursos interactivos que se encuentran ahora disponible (Los cuales no estaban disponibles en el momento de creación de español en línea)	
D1: Positivo en la universidad visualiza la educación a espacios abiertos.	
D2: Me parece excelente, está al nivel de clases de universidades en otros países.	
D3: Como una experiencia innovadora, única y que ofrece grandes oportunidades tanto al	

docente como al alumno.

DIE: El programa del desarrollo de educación virtual en la UNAH, tiene un programa que incluye un curso primero para que los profesores tengan conocimiento de la metodología para desarrollar una asignatura. El curso dura dos meses, el diseño de desarrollo de contenidos para asignatura en línea, esto es para que se puedan familiarizar con el desarrollo del curso. Los estudiantes tienen la posibilidad antes de cursar la asignatura de recibir la capacitación en línea para que puedan hacer el uso adecuado y eficiente de la plataforma virtual. Hay todo un acompañamiento técnico a través de tutoriales, asesorías, de parte de los especialistas de la DIE para que los estudiantes y docentes puedan desarrollar su labor profesional sin dificultades mayores en el campus virtual.

Fuente: Elaboración propia.

Haciendo una lectura reflexiva sobre la percepción de los docentes de la clase de español, esta implementación de la educación en modalidad virtual es un gran avance que contribuye a la actualización y modernización del aprendizaje. También se estima que la educación en entornos virtuales permite estudiar en ambientes académicos apropiados que colaboran con la globalización del conocimiento ya que el intercambio de información por medio del internet es una herramienta muy útil en el campo educativo.

Tabla 8.

Formas de interacción entre docente estudiante en la clase de español en línea

Categoría	Logros metodológicos en la implementación de la clase de español en línea
Dimensión	Formas de interacción entre docente estudiante en la clase de español en línea
Fuentes de Información	Docentes de español en línea.
D1: mediante el foro de consultas académicas	
D2: Mediante plataforma, chat, correo electrónico, mensajes por <i>Whats app</i> , llamadas telefónicas y una o dos video conferencia	
D3: Foros de consultas, correo interno de la plataforma y correo personal.	

Fuente: Elaboración propia

El análisis interpretativo de este apartado muestra las formas de interacción entre docente y estudiante en la clase de español en línea, aquí se refleja que es

continua y permanente entre ellos y se da en diversas formas; son muy frecuentes los mensajes en el transcurso del periodo académico. Este aspecto constituye una fortaleza que enriquece el proceso de la enseñanza-aprendizaje y que ayuda a cumplir los objetivos establecidos en las clases virtuales.

Tabla 9.

Resumen general sobre los logros metodológicos en la implementación de la clase de español en línea en la UNAH

Resumen general sobre los logros metodológicos en la implementación de la clase de español en línea en la UNAH

<p>La observación realizada en el ambiente virtual de esta asignatura mostró que la plataforma virtual cumple con las condiciones académicas necesarias para desarrollar la clase de español. Según la guía de observación, el campus virtual de la UNAH cuenta con un fácil acceso y una velocidad muy buena que se puede acceder desde un celular móvil. El manejo de herramientas tecnológicas por parte de los docentes también se presenta como un logro gracias a la capacitación y mejoramiento en ambientes virtuales que ofrece la institución a través de la DIE.</p>	<p>De acuerdo a lo expresado por los docentes de español en línea y un administrador de la plataforma virtual y la directora de la DIE, esta implementación ha logrado grandes avances en la educación, como la gran apretura que se le da al estudiantado para matricular esta asignatura, el ahorro de tiempo para los docentes debido a la evaluación automatizada y el acceso a la educación para un número masivo de estudiantes. Cabe mencionar que la implementación de la clase de español en línea cumple con el principio de equidad el cual se enfoca en el derecho de todos a la educación. Otro de los grandes avances que este proceso ha generado es el proceso de enseñanza aprendizaje actualizado. El acceso a la información en línea permite que el estudiante este actualizado utilizando las herramientas tecnológicas apropiadas.</p>
---	--

4.5 Desafíos en la Implementación de la Enseñanza de la Clase de Español en Línea en la UNAH

Tabla 10.

Desafíos que se pretende lograr en la clase de español virtual

<p>Categoría</p>	<p>Desafíos en la implementación de la enseñanza de la clase de español en línea en la UNAH</p>
-------------------------	---

Dimensión	Desafíos que se pretenden lograr en la clase de español virtual
Fuentes de Información	Administrador de plataforma virtual, docentes de español en línea y personal de la DIE.

A1: El primer desafío radica en replantear el enfoque metodológico de la asignatura en línea; ya que fue una clase desarrollada como una de las piloto de las primeras asignaturas creadas, por lo que el equipo de trabajo tanto en el lado disciplinar como técnico generaron procesos de capacitación para promover el proceso de mejora que ha recibido la asignatura.

En cada periodo académico se matricularon en la clase de español general en línea alrededor de 250 alumnos a nivel nacional ;(Dato estadístico desde el 2013 hasta el II periodo académico 2017, ya en el III PAC-2017, se dio un fenómeno diferente debido a la crisis presentada en la UNAH, con el interés de apoyar a los estudiantes de primer ingreso se matricularon en Ciudad Universitaria varias secciones de 500 alumnos cada una.

D1: Retroalimentar la plataforma de la asignatura, actualizando contenidos, creando nuevas estrategias de aprendizaje especialmente la lectura, el desarrollo del pensamiento crítico, fomentar el análisis, la redacción de textos académicos, volverla interactiva, cambiarle la modalidad auto evaluable, dejando que el docente interactúe con sus estudiantes y tenga la oportunidad de valorar con un puntaje parte del trabajo realizado durante el desarrollo del curso.

D2: Los desafíos son varios: generar un nuevo esquema de aprendizaje basado en competencias, están abriendo nuevas rutas hacia el conocimiento. Además, acostumbrar al estudiante a leer y sobre todo a volverse un ente autónomo en su proceso de preparación en nivel superior. Un gran desafío es lograr que el estudiante participe más activamente en los foros de consulta académica que ofrece la plataforma.

D3: Superar los prejuicios sobre la educación en línea, mantener una comisión técnica-disciplinar para vigilar la mejora permanente de la asignatura.

DIE: Ha habido poca demanda de esta asignatura en nuestro campus virtual, sin embargo en los telecentros se oferta la carrera de Pedagogía, técnico en Micro Finanza y la oferta de la licenciatura en Ecoturismo, hay más de 400 estudiantes que estudian en los telecentros y han llevado la clase de español en línea, y como desafío se quiere lograr incrementar la matrícula en esta asignatura en ciudad universitaria., establecer la comisión de mejora curricular que junto a los ingenieros de la DIE mantengan la comunicación para las mejoras e innovaciones pertinentes de la asignatura

Fuente: Elaboración propia

En el análisis interpretativo de este apartado se identifican muy claramente los desafíos en la implementación de la clase de español en línea en la UNAH, Uno de los desafíos que enfrenta la implementación de clase de español en línea es la actualización curricular para la mejora continua de la asignatura. Los docentes mencionan que se debe buscar más actividades que motiven a los estudiantes a leer y a ser autónomos y autodidactas. Para esto los docentes sugieren implementar actividades y estrategias que despierten el interés por la investigación, la lectura, la redacción de ensayos por parte de los estudiantes. Unido a lo anterior es de gran importancia dar capacitaciones constantes a los docentes para tener un amplio conocimiento en este campo virtual, especialmente en el diseño de estrategias tecnológicas innovadoras que puedan implementarse en el curso; así como formación docente en el enfoque por competencias para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

Y un gran desafío es volver la clase más interactiva fomentando las competencias básicas de la clase de español: saber leer, saber escribir, hablar y comprender la información recibida en el aula virtual. Esto conlleva al serio análisis de considerar la clase de español presencial con apoyo virtual.

Tabla 11.*Sugerencias para el mejoramiento de la clase de español en línea*

Categoría	Desafíos en la implementación de la enseñanza de la clase de español en línea en la UNAH
Dimensión	Sugerencias para el mejoramiento de la clase de español en línea.
Fuentes de Información	Administrador de plataforma virtual, y docentes de español en línea.

A1: Cada tutor de una asignatura en línea debe acreditar obligatoriamente el curso de asesor en línea, previo a la primera vez que imparta una asignatura en línea

D1: Rediseñarla con un enfoque comunicativo basado en competencias con los tres saberes: conceptual, procedimental y actitudinal. Constituir el equipo permanente de revisión y actualización de la asignatura en línea, tomando como referencia las dificultades presentadas por los estudiantes durante el desarrollo de la clase, las recomendaciones de los estudiantes y docentes, los índices de aprobación y reprobación, así como la adopción de las exigencias propuestas como políticas institucionales dentro e la UNAH.

D2: Implementar en el plan de mejora de la asignatura actividades de aprendizaje que fomenten la producción del trabajo intelectual en los estudiantes, el pensamiento crítico, así como la inclusión actividades que propicien la comprensión lectora, la investigación científica y la interacción docente-estudiante.

D3: Fortalecerla mayor cantidad de alumnos que cursen la modalidad de español en línea y mejorar en algunas acciones administrativas tales como el acceso sin dificultad al campus virtual tanto en la Ciudad Universitaria como fuera de ella, la eficaz comunicación a través de la mensajería interna para usos académicos de los docentes y con los estudiantes.

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a las sugerencias de los docentes de la clase de español en línea sugiere que se realice un rediseño de la asignatura que permita un mejor entendimiento y aprendizaje de los estudiantes, lo que facilitaría el desarrollo de las competencias planificadas y el alcance de los objetivos propuestos, y por otra parte es necesario la actualización docente en recursos innovadores virtuales.

Tabla 12.

Resumen general sobre los desafíos en la implementación de la enseñanza de la clase de español en línea en la UNAH

Resumen general sobre los desafíos en la implementación de la enseñanza de la clase de español en línea en la UNAH

<p>En una pregunta abierta que se les planteó a los estudiantes sobre los desafíos que han enfrentado en el transcurso de cursar la clase de español en línea, el tiempo muy limitado para realizar las pruebas fue la respuesta más común. La segunda respuesta con mayor frecuencia de respuesta fue la poca interacción entre el docente y el estudiante. Según los estudiantes, la interacción entre ambos actores necesita mejorar. Otro de los desafíos más comunes que han enfrentado los estudiantes es la plataforma. Esta necesita una actualización para un mejor desarrollo de las clases. Que haya más cobertura del internet dentro de la universidad para realizar sus tareas y trabajos en el campus virtual sin dificultad por la conectividad. También se sugiere por parte de los estudiantes capacitar tanto a docentes como a estudiantes en el uso de entornos virtuales ,así como de recursos educativos innovadores que conlleve a hacer de la clase una actividad motivadora y atractiva que nos impida la reprobación y deserción estudiantil.</p>	<p>La información brindada por los docentes de la clase de español en línea, un administrador de la plataforma, y la directora de la DIIE, estudiantes y datos obtenidos por medio de una guía de observación de la clase de español en línea muestra que la implementación de la asignatura de español en modalidad virtual en la UNAH, ha enfrentado varios desafíos desde sus inicios. Al principio del proceso de implementación, se tuvo que capacitar al personal docente ya que estos debían contar con competencias pedagógicas y técnicas. Otro de los desafíos que se presentan es la mejora de la plataforma ya que se observa condiciones de desactualización, especialmente en el área de mensajería interna donde se recurre al envío de correos electrónicos que no llegan a todos los participantes de la asignatura, impidiendo la eficaz y oportuna comunicación, otro elemento es la falta de interés de los estudiantes por matricular la clase de Español en modalidad virtual I ; esto se presenta como un desafío ya que en este periodo de tiempo de este estudio (-2013 al 2017)el número de estudiantes que matriculaban la clase de español en línea por periodo académico era bajo.</p>
--	---

Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

A continuación, se presentan las conclusiones a las que se llegó con el proceso de investigación sobre la implementación de la asignatura de español en línea en la UNAH, tomando en cuenta los objetivos que se plantearon y se termina con una serie de recomendaciones sobre el tema investigado.

1. De acuerdo a la investigación realizada se concluye que el proceso de implementación de la clase de español en línea ha enfrentado varios desafíos, pero también ha generado varios cambios que han incidido de manera positiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de la utilización de herramientas tecnológicas y la aplicación de estrategias metodológicas que pertenecen a la nueva sociedad del conocimiento. Uno de los hallazgos positivos que manifiestan los docentes es que el proceso de implementación de la clase de español virtual ha sido innovador y único. Este ofrece grandes oportunidades tanto al docente como al estudiante y cumple con diferentes competencias pedagógicas como tecnológicas.
2. En especial se ha logrado identificar que el uso de estrategias metodológicas empleadas en la clase de español en línea contribuye al desarrollo de la autonomía, el pensamiento crítico y analítico de los estudiantes. La interacción docente-estudiante por medio de los foros de consulta académica en el campus virtual o los correos electrónicos de cada alumno, así como la evaluación automatizada y la selección de las actividades apropiadas para trabajar el contenido permiten que la metodología utilizada en la clase en línea cumpla con los lineamientos establecidos por la UNAH.

3. En respuesta al primer objetivo, donde se plantea descripción de las estrategias metodológicas en la enseñanza del español en línea, se encontró que los estudiantes desarrollan competencias tecnológicas en el aprendizaje; ya que los docentes implementan durante el desarrollo de las clases virtuales diferentes estrategias innovadoras y metodológicas, lo que facilita el aprendizaje y la motivación de los estudiantes.
4. Dentro de los logros que ha generado el proceso de implementación de la educación virtual que ofrece la UNAH, como conclusión de estos hallazgos, se identificó que la oportunidad de matricular la clase de español brinda algunos beneficios a los docentes. Unos de estos beneficios ha sido el tiempo que se ahorra el docente al revisando trabajos y exámenes debido al sistema de evaluación automatizada. También en la capacitación permanente para el desarrollo de las competencias tecnológicas en los docentes, así como el acceso a información actualizada en la web son considerados como logros que ha generado el proceso de implementación de la clase de español en línea.
5. Los desafíos que presenta esta implementación del español en línea es enfrentarse al desinterés y la falta de costumbre de los estudiantes de estudiar en ambientes virtuales. Los prejuicios sobre la educación virtual todavía es un fenómeno dentro de la población estudiantil y docentes que se debe resolver. Por otra parte, la actualización continua y permanente de la plataforma virtual es considerada uno de los principales elementos, así como el interés docente por la actualización de los contenidos y planes de mejora de la asignatura volviéndola interactiva, dinámica y atractiva de forma que los índices de aprobación sean exitosos.

Recomendaciones

A la UNAH:

1. Debido al bajo número de estudiantes matriculados en la clase de español en línea por periodo académico, se recomienda que la UNAH debe hacer uso de publicidades innovadoras para dar a conocer a los estudiantes, los tipos de herramientas tecnológicas que se emplea en las clases virtuales, ya que hay estudiantes que no conocen estos tipos de servicios virtuales que ofrece la máxima casa de estudio y también con el objetivo de fomentar la educación virtual.
2. Se recomienda buscar otras alternativas motivadoras para capacitar a los estudiantes que matriculan la clase de español en línea. Según la percepción de los estudiantes, su desempeño en el uso de herramientas tecnológicas es bueno, sin embargo; para algunos se les dificulta el manejo de las aplicaciones y programas tecnológicos.
3. Se sugiere el trabajo en conjunto de los docentes con las autoridades encargadas de administrar la educación virtual con el fin de buscar mejores resultados que involucren a la mayor cantidad de estudiantes y el uso de todos los recursos disponibles en esta modalidad. Por lo que es importante mantener una comisión de adecuación y actualización curricular permanente en esta tendencia de español en línea, para que en conjunto con la DIE se puedan hacer las actualizaciones que el espacio pedagógico requiere.

4. Es necesario orientar y capacitar a los docentes en el uso de metodologías, enfoque por competencias que permitan implementar diversas estrategias como eje transversal e integrador en las diferentes clases virtuales de la institución.
5. Aplicar un plan de acción integrado de estrategias que permitan la búsqueda de nuevas actividades didácticas haciendo uso de las TIC, logrando así el fortalecimiento de los recursos disponibles en la institución.
6. La asignatura de español en línea no debe plantearse auto evaluable pues restringe o limita al estudiante en su expresión oral, comprensión lectora, escritura de ensayos u otros que son competencias básicas necesarias en la formación académica de los estudiantes y que compete desarrollarlas al docente.

A los Docentes:

7. Se debe mejorar la interacción entre los docentes y estudiantes, implementando nuevas actividades y recursos tecnológicos en la clase con la intención de crear un clima de confianza, profesionalismo y respeto para que el estudiante tenga la oportunidad de participar permanentemente en la aclaración de dudas, así como otras actividades afines ya que se observa una gran debilidad en este aspecto.
8. Se recomienda que cada clase impartida en el campus virtual sea dinámica e interactiva; ya que algunas ocasiones estas pueden ser aburridas y propiciar que los estudiantes pierdan interés en las mismas fácilmente; generando esto, altos índices de deserción y reprobación masiva. Cuando los docentes expertos en contenidos asumen el reto con mucho compromiso, responsabilidad y entusiasmo, es necesario que haya una apropiación del proyecto de cada

facultad, escuela y coordinación de asignatura y se debe brindar el apoyo permanente para la mejora académica y curricular.

A los Estudiantes:

- 9 Que los estudiantes aprovechen la oferta de cursar español en línea que brinda la UNAH a través del Campus Virtual, así como la motivación y el alto grado de interés de los docentes en ofrecer la asignatura diseñada con el uso de recurso educativos innovadores. También aprovechar todos los recursos académicos y tecnológicos que les brinda la UNAH y que viene a contribuir para formar un profesional competente conforme las exigencias laborales del siglo XXI.

A los Administradores de la plataforma virtual:

- 10 De acuerdo a las sugerencias de los estudiantes, la plataforma virtual presenta algunas deficiencias o limitaciones especialmente en lo que se refiere a los medios tecnológicos para interactuar con el docente, dado que “se les caía la página”, no había sistema, falta de conectividad en todo el campus universitario. Considerando lo anterior, se recomienda el mejoramiento de la conexión a internet como medio para potenciar los recursos de las TIC, mejorando y distribuyendo su ancho de banda de tal forma ofrezca un mejor servicio tecnológico a los estudiantes.
- 11 Otra sugerencia que manifiestan los estudiantes es contar con la actualización constante de la plataforma, ya que en ocasiones se presentan algunos problemas en el entorno virtual por la falta de actualización de los programas que se desarrollan en las clases.

12 Definir planes de supervisión, monitoreo y evaluación con el equipo disciplinar y tecnológico, logrando así un estado óptimo y funcional de la infraestructura tecnológica del campus virtual que permita la intervención oportuna para establecer los planes de mejora pertinentes.

Referencias

- Academica, V. (2015). Normas académicas de la universidad nacional autónoma de Honduras. *Serie: publicaciones de la reforma universitaria n°6* , 98-101.
- Acosta, C., & Villegas, B. (2013). Uso de las aulas virtuales bajo la modalidad de aprendizaje dialógico interactivo. *revista de teoría y didáctica de las ciencias sociales* , 121-141.
- Agenda digital de Honduras. (2010). *Situación actual de las TIC en Honduras*. Tegucigalpa.
- Aguilar, A. (2007). Tratado de libre comercio y educación superior. *perfiles educativos* , 25-33.
- Albatch. (2004). 20-38.
- Alcantar. (2008). Gestion del financiamiento alterno en las instituciones de educación superior. *revista de la educación superior* , 97-114.
- Ameneiro, B. (2006). Las TIC en el sistema universitario. *Español (2006): un análisis estratégico*. Madrid: CRUE , 69.
- Bartolomé, P. (2004). blended learning. conceptos básicos. *revista de medios y educación*, 7-20.
- Bogdan, R. (1986). *Introduccion a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona, México, Buenos Aires : Paidos .
- Cañadas, P. H. (2007). *La plataforma tecnológica de la UNAH*. Tegucigalpa.
- Carmona, S. V. (2012). Desafíos y paradigmas de la educación superior. *Revista mexicana de derecho constitucional* , 73.
- Catalogo Direccion de Postgrado UPNFM. (s.f.). www.upnfm.edu.hn. Obtenido de www.upnfm.edu.hn.
- Córdova, R. S. (2011). *La enseñanza de la física mediante un aprendizaje significativo y cooperativo en blended learning*. Burgos: redalyc.
- Cruz, M. G. (22 de marzo de 2011). *Gestiopolis*. Obtenido de Gestiopolis: <http://www.gestiopolis.com/impacto-de-las-tic-en-los-sistemas-educativos/>
- DEGT. (2007). Plataforma tecnologica de la UNAH. *revista facultad de ciencias médicas* , 85-86.
- Dirección de Innovación Educativa. (12 de Octubre de 2013). Dirección ejecutiva de gestión de tecnología. Tegucigalpa, Francisco Morazán, Honduras. Obtenido de Dirección Ejecutiva de Gestión de Tecnología: die@unah.edu.hn
- Dirección de innovación educativa. (2012). Innovación, TIC y educación. *UNAHINNOV@* , 54-57.
- Dirección de Innovación Educativa. (2013). Una Docencia Pertinente para la Sociedad del Conocimiento. *Unah Innov@* , 52-54.
- Drucker, P. (1969). The age of discontinuity. *New York* , 21.
- (2011). Educación superior. En *Sistemas educativos nacionales* (págs. 61-67). Tegucigalpa.

- El portal de la educación. (24 de octubre de 2009).
[/www.educando.edu.do/articulos/docente/importancia-de-las-tic-en-el-proceso-de-enseanza-aprendizaje/](http://www.educando.edu.do/articulos/docente/importancia-de-las-tic-en-el-proceso-de-enseanza-aprendizaje/). Obtenido de [/www.educando.edu.do/articulos/docente/importancia-de-las-tic-en-el-proceso-de-enseanza-aprendizaje/](http://www.educando.edu.do/articulos/docente/importancia-de-las-tic-en-el-proceso-de-enseanza-aprendizaje/): <http://www.educando.edu.do/articulos/docente/importancia-de-las-tic-en-el-proceso-de-enseanza-aprendizaje/>
- Flores, J. M. (2012). *Análisis del proceso educativo en el curso de competencia comunicativa bajo modalidad presencial que utiliza como herramienta de apoyo la plataforma virtual*. Monterrey.
- FUNDESCO. (1998). Teleformación: un paso más en el camino de la formación continua. *Madrid: FUNDESCO.* , 56.
- Gacell-Avila. (2005). Internacionalización de la educación Superior . *La Dimensión Internacional* , 245.
- García. (1987). Hacia una definición de educación a distancia. *Boletín informativo de la asociación iberoamericana de educación superior a distancia* , 1-5.
- García, A. (1999). Historia de la educación a distancia. *revista iberoamericana de educación a distancia* , 11-40.
- Garrido. (2010). Entornos virtuales de aprendizaje. *Revista científica Electrónica de educación y conocimiento* , 260-272.
- Garrison, & Vaughan. (2008). Blended learning in higher education. *framework, principles and guidelines* , 37.
- González. (2009). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y del Aprendizaje y la Comunicación (TAC). *Actas del V Congreso Internacional de Formación para el trabajo. Madrid: Tornapunta Ediciones, S.L.U.* , 5-21.
- GONZÁLEZ, R. (s.f.). LAS TICS EN LA ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL PRESENCIAL Y ONLINE. *Centro Virtual Cervantes* , 160-165.
- Gregori, B. (2008). La incógnita de la educación a distancia. *Barcelona:* , 25.
- Hernandez. (2006). Enfoques Mixtos . 3-24.
- Honduras, U. N. (2008). *Patente nº acuerdo ct- UNAH n 348 -2008*. Honduras.
- Khan. (2001). Web-based training: an introduction. *Nueva Jersey: educational technology publications* , 5-13.
- Khan. (2001). Web-based training: an Introduction. *Nueva Jersey: educational technology Publications* , 78.
- La Plataforma Tecnológica de la UNAH. (2007). La Plataforma Tecnológica de la UNAH, Desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicación. *Plataforma tecnológica de Honduras* , 85-86.
- Lockhart, P. I. (20 de diciembre de 2011).
<http://www.eoi.es/blogs/pedroismaelvegazo/2011/12/20/impacto-de-las-tic-en-educacion-latinoamericana/>. Obtenido de <http://www.eoi.es/blogs/pedroismaelvegazo/2011/12/20/impacto-de-las-tic-en-educacion-latinoamericana/>:

<http://www.eoi.es/blogs/pedroismaelvegazo/2011/12/20/impacto-de-las-tic-en-educacion-latinoamericana/>

Martinez, A. (2007). Blended learning: modelo virtual-presencial de aprendizaje y su aplicación en entornos educativos. Comunicación presentada en el I Congreso. *IV Forum Novadors. más allá del software libre. núcia* , 11-23.

Medina, A. M. (14 de mayo de 2010). <http://antoniomejiamedina.blogspot.com/p/las-tics-de-honduras.html>. Obtenido de <http://antoniomejiamedina.blogspot.com/p/las-tics-de-honduras.html>: <http://antoniomejiamedina.blogspot.com/p/las-tics-de-honduras.html>

Mendoza, S., & Paravic, T. (2006). Origen, clasificación y desafíos de las Revistas Científicas. *Scielo* .

Miranda, M. F., & Torres, M. A. (2009). La plataforma virtual como estrategia para mejorar el rendimiento escola de los alumnos. <http://www.sociedadelainformacion.com> , 1-19.

Moreno. (2001). Aprendizaje Significativo .

Morin, E. (octubre de 1999).

<http://www.upch.edu.pe/rector/durs/images/Biblio/MarcoConceptual/PensamientoComplejoTransdisiplinario/lossietesaberesnecesariosparalaedudelfuturo.pdf>. Obtenido de <http://www.upch.edu.pe/rector/durs/images/Biblio/MarcoConceptual/PensamientoComplejoTransdisiplinario/lossietesaberesnecesariosparalaedudelfuturo.pdf>: <http://www.upch.edu.pe/rector/durs/images/Biblio/MarcoConceptual/PensamientoComplejoTransdisiplinario/lossietesaberesnecesariosparalaedudelfuturo.pdf>

Nolasco, J. A. (2012). *Uso de recursos multimedia para potenciar el aprendizaje de los estudiantes del noveno grado en la asignatura de electricidad*. Tegucigalpa.

Padilla, R. C. (2011). *El crecimiento y desarrollo de la educación superior*. Distrito federal mexico : Innovacion Educativa.

Perez, M., & Bracho, A. (2008). Docentes en los entornos virtualesde aprendizaje. *telématique* , 71-99.

Pinto, J. j., & Muños, M. E. (2011). Construcción de aulas virtuales: impacto en el proceso de formación docente. *apertura* , 22.

Quintanilla, & Quiel. (2013). Direccion de innovación educativa. *Dirección de innovación educativa* , 16.

Quintanilla, M. (2012). El desarrollo de entornos virtuales de aprendizaje. *revista-UNAH-INNOVA-2012-Desarrollo-de-entornos-virtuales-de-aprendizaje.pdf* , 15.

Quintanilla, M. (2012). Innovación Tic y Educación . *UNAH INNOV@* , 30'-35.

Quintanilla, M. (2012). Una experiencia en el uso educativo de las Tic. *Revista UNAH-INNOVA 2012* , 23.

Quintanilla, M., & Chirinos, B. C. (2012). El desarrollo de entornos virtuales de aprendizaje. *revista-UNAH-INNOVA-2012-Desarrollo-de-entornos-virtuales-de-aprendizaje.pdf* , 8.

Quintanilla, M., & Quiel, P. (2013). Tendencias en el uso de tecnologías en la educación superior. *UNAH INNOV@* , 19.

- Quintanilla, M., & Quiel, P. (2013). Tendencias en el uso de tecnologías en la educación superior. *UNAH INNOV@* , 40.
- Ralda, R. L. (2012). *La percepción sobre la utilidad de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las asignaturas de español e inglés de los estudiantes de cuarto primaria de un colegio*. Guatemala.
- Rihaza, I. O., & Ibáñez, J. S. (2014). *Estrategias didácticas para fortalecer las competencias ciudadanas a través de la lectura crítica en escenarios*. Barranquilla.
- Rosa, F. L. (2006). La educación superior virtual, un reto para la universidad latinoamericana. *CLACSO* , 24.
- Sánchez, V. G. (2009). *Entornos virtuales* . Granada.
- Sáez, J. (2011). Estrategias metodológicas, aprendizaje colaborativo. *Revista Complutense de Educación* , 116-131.
- Salinas, J. (10 de noviembre de 2004). <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>. Obtenido de <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>: <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>
- Salkind, N. J. (1998). *Métodos de investigación* . Mexico .
- Sampieri, H. (2006). 3-24.
- Soto, G. (2009). Las nuevas tecnologías en la educación . *Palma: Universitat de les Illes Balears* , 409-422.
- Toffler. (1980). La tercera Ola. 335.
- Tunnermann, C. B. (2001). La Universidad Latinoamericana y su Problemática. *Universidad y Sociedad. Segunda Edición. HISPAMER* , 1-24.
- Uceda, A. (2010). Las TIC en el sistema universitario. *UNIVERSITIC 2010. Madrid: CRUE* , 10-21.
- UNAH Dirección de innovación educativa. (25 de abril de 2012). *Dirección de innovación educativa*. Obtenido de Dirección de innovación educativa: www.unahdie.wordpress.com
- UNAH INNOV@. (2013). Pensar, reflexionar y cambiar: la experiencia del portafolio docente. *UNAH INNOV@1* , 16-17.
- UNAH. (2017). www.unah.edu.hn. Obtenido de www.unah.edu.hn: www.unah.edu.hn
- UNESCO. (2008). Estándares de competencia en TIC para docentes. *eduteka* , 1-28.
- UNESCO. (1998). *La educación superior en el siglo XXI visión y acción*. Paris.
- Universidad Don Bosco. (2006). Proyecto unicambioxxx. *El Salvador* , 1-98.
- Valencia, C. (2012). Desafíos y paradigmas de la educación. *Cuestiones constitucionales* , 283-307.
- Valiathan. (2002). Blended learning models. learning circuits. *ASTD online magazine* , 26.
- Valle, M. A. (2014). *Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes*. Lima.

Vicerrectoría Académica, UNAH. (2009). Modelo educativo de la UNAH. *serie de publicaciones de la reforma universitaria No.3* , 14.

Villanueva, E. (2010). Perspectivas de la educación superior en América Latina. *perfiles educativos* , 86.

WDE. (2007). Principios y objetivos de la educación. *World Data on Education* , 40.

www.unah.edu.hn. (s.f.). Obtenido de www.unah.edu.hn: www.unah.edu.hn

Anexos

Anexo 1. Guía de Entrevista a docentes

Universidad Nacional Autónoma de Honduras

Maestría en la enseñanza de lenguas con orientación en español.

Proceso de Implementación del Español en Línea

Objetivo General: Analizar el proceso de implementación de la clase de español en línea en la UNAH.

Instrucciones: Lea atentamente cada proposición planteada y responda a cada una de ellas en forma clara y precisa.

1. ¿Cuánto años de experiencia tiene en la enseñanza de clase de español en línea?
2. ¿Cómo describiría el proceso de implementación de la clase de español en línea?
3. ¿Cuáles cree usted que han sido los logros de la implementación de la clase de español en línea?
4. ¿Cuáles cree usted que han sido los desafíos en la implementación de la clase de español en línea?
5. ¿Cuál es el promedio de estudiantes que ha atendido como docente de la clase de español en línea (por periodo)?
6. ¿Qué estrategias metodológicas ha utilizado en la ejecución de la clase de español en línea?
7. ¿De qué manera y cuantas veces se ha capacitado para la enseñanza de la clase de español en línea?
8. ¿Qué tipo de materiales didácticos ha utilizado en la enseñanza de la clase de español en línea y cómo los diseña?
9. ¿De qué manera interactúa con el estudiante para solventar dudas o preguntas?
10. ¿De qué manera evalúa los contenidos de la clase en línea?

En general

En base a su experiencia, ¿Cómo cree usted que se puede mejorar la implementación de la clase de español en línea?

Anexo 2. Guía de Entrevista para Administradores de la Plataforma

Universidad Nacional Autónoma de Honduras

Maestría en la enseñanza de lenguas con orientación en español.

Proceso de Implementación de la Clase de Español en Línea

Objetivo General: Analizar el proceso de implementación de la clase de español en línea en la UNAH.

Instrucciones: Lea atentamente cada proposición planteada y responda a cada una de ellas en forma clara y precisa.

1. ¿Cuánto tiempo de experiencia tiene en la administración de plataformas virtuales?
2. ¿Cuál es el objetivo de la implementación de clases en línea?
3. ¿Cómo describiría este proceso de implementación de clases en línea?
4. ¿Cuáles cree usted que han sido los logros o fortalezas de la implementación de la clase de la clase de español en línea?
5. ¿Cuáles cree usted que han sido los desafíos o debilidades en la implementación de la clase de español en línea?
6. ¿Cuál es el promedio de estudiantes que matriculan la clase de español en línea (por periodo)?
7. ¿De qué manera y cada cuanto se capacita a los docentes encargados de impartir la clase de español en línea?

En general

¿Cómo cree usted que se puede mejorar la implementación de la clase de español en línea?

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 3. Cuestionario para Estudiantes

Universidad Nacional Autónoma de Honduras

Maestría en la enseñanza de lenguas con orientación en español.

Objetivo General: Analizar el proceso de implementación de la clase de español en línea en la UNAH.

Instrucciones: Lea atentamente y marque con una **X** su respuesta a las siguientes preguntas.

1.- ¿Cómo le ha parecido la experiencia de cursar la clase de español en línea?

Muy Buena

Buena

Ni buena ni mala

Mala

Muy mala

2.- ¿Cómo ha sido la adaptación a las condiciones del ambiente virtual?

Muy Buena

Buena

Ni buena ni mala

Mala

Muy mala

3. ¿Qué le parecieron los contenidos ofrecidos por el docente de la clase en línea?

Muy Bueno

Bueno

Ni bueno ni malo

Malo

Muy malo

4. ¿Cómo han sido los recursos de multimedia presentados en la clase?

Muy Bueno

Bueno

___ Ni bueno ni malo

___ Malo

___ Muy malo

5. ¿Cómo considera la calidad del entorno virtual?

___ Muy Buena

___ Buena

___ Ni buena ni mala

___ Mala

___ Muy mala

6. ¿Qué le parece el tiempo de respuesta de la plataforma?

___ Muy Bueno

___ Bueno

___ Ni bueno ni malo

___ Malo

___ Muy malo

7. ¿Cómo considera la metodología empleada en la clase virtual?

___ Muy Buena

___ Buena

___ Ni buena ni mala

___ Mala

___ Muy mala

8. ¿Cómo ha sido la organización, distribución y estructuración de la clase?

___ Muy Bueno

___ Bueno

___ Ni bueno ni malo

___ Malo

___ Muy malo

9. ¿Cómo considera el nivel del docente en el uso de herramientas tecnológicas?

Muy Bueno

Bueno

Ni bueno ni malo

Malo

Muy malo

10. ¿Cómo es su desempeño en el uso de las herramientas tecnológicas?

Muy Bueno

Bueno

Ni bueno ni malo

Malo

Muy malo

11. ¿Cómo considera el uso de las herramientas de evaluación en el aula de clase?

Muy Bueno

Bueno

Ni bueno ni malo

Malo

Muy malo

12. Las evaluaciones implementadas por sus docentes corresponden con el contenido impartido en clase.

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

En general

¿Qué obstáculos se le presentaron al momento de cursar la clase en línea?

¿Cómo cree usted que se puede mejorar la implementación de la clase de español en línea?

Muchas gracias por su colaboración

Anexo 4. Guía de observación de Clases virtuales

Universidad Nacional Autónoma de Honduras

Maestría en la enseñanza de lenguas con orientación en español.

Objetivo: Observar el proceso de enseñanza- aprendizaje de la asignatura de español en línea en la UNAH.

Número de alumnos:

Horario de observación:

Fecha:

Instrucciones: Marcar con una ✓ en la casilla que señala la calidad del trabajo de parte del docente.

No.	Indicadores	Excelente	Muy bueno	Bueno	Deficiente
1	La elección de contenido				
2	La característica del contenido				
3	La actualización del contenido				
4	Dominio del contenido				

5	El desarrollo del tema fue claro, efectivo, y ordenado				
6	La Interacción entre el docente y los estudiantes				
7	El desarrollo entre la actividad y el tiempo fue adecuado				
8	Independencia y autonomía de parte del estudiante				
9	El docente contó con el uso de imágenes y videos pertinentes al tema				
10	La participación de los estudiantes en la clase.				
11	El desarrollo de las actividades tecnológicas de la clase				
12	El Manejo del entorno virtual de parte del docente				

13	La gestión y evaluación de la clase				
14	La revisión de tareas				
15	Capacidad de parte de los estudiantes en el manejo de las TICS				
16	El uso de recursos tecnológicos en la clase				

Observaciones
