

Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán
Vicerrectoría de Investigación y Postgrado
Dirección de Postgrado

Doctorado Latinoamericano en Educación Políticas Públicas y Profesión
Docente



Tesis Doctoral

**Políticas y prácticas para el aseguramiento de la calidad de los programas de postgrados en la
UPNFM con miras a la acreditación**

Tesista

Iris Suyapa Pineda Zelaya

Asesor de Tesis

Doctor German Moncada

Tegucigalpa, M.D.C. Noviembre de 2022

Políticas y prácticas para el aseguramiento de la calidad de los programas de Postgrados
en la UPNFM con miras a la acreditación

Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán
Vicerrectoría de Investigación y Postgrado
Dirección de Postgrado
Doctorado Latinoamericano en Educación Políticas Públicas y Profesión Docente



Políticas y prácticas para el aseguramiento de la calidad de los programas de postgrados en la
UPNFM con miras a la acreditación

Tesis Doctoral para obtener el título de
Doctora en Educación: Políticas Públicas y Profesión Docente

Tesista
Iris Suyapa Pineda Zelaya

Asesor de Tesis
Doctor German Moncada

Tegucigalpa, M.D.C. Noviembre de 2022

AUTORIDADES

Dr. HERMES ALDUVÍN DÍAZ LUNA

Rector

M.Sc. BARTOLOMÉ CHINCHILLA CHINCHILLA

Vicerrector Académico

M.Sc. JOSÉ DARÍO CRUZ ZELAYA

Vicerrector Administrativo

Dr. JOSÉ HERNÁN MONTÚFAR CHINCHILLA

Vicerrector de Investigación y Postgrado

Dra. JENNY MARGOTH ZELAYA MATAMOROS

Vicerrectora del CUED

M.Sc. JOSÉ WILMER GODOY ZEPEDA

Secretario General

Dr. ROGERS DANIEL SOLENO

Director de Postgrado

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación con toda humildad, se lo dedico a mi esposo David quién ha sido un apoyo significativo en este proceso; a mi hijo José David, mi principal fuente de motivación quién desde el vientre ha sido mi inseparable compañero, en este proceso de formación académica.

Ellos representan la mayor bendición en mi vida.

Con entrañable amor y gratitud.

AGRADECIMIENTO

El agradecimiento de mi tesis es en principal a Dios por guiarme, fortalecerme y darme sabiduría en esta meta profesional.

A mi mamá Elsa Zelaya, mis hermanos Wilson, Yovany, Elsy, Rossy y Josué que me brindaron su apoyo incondicional en todo momento.

Mi agradecimiento a la familia Díaz Morales por convertirse en un pilar fundamental en la culminación de este proyecto desde el inicio de mis clases, hasta la presentación de tesis.

Al Doctor German Moncada, mi asesor, admirado maestro, gracias por ofrecer su ayuda y confiar en mi trabajo, generando aportes, observaciones y comentarios oportunos en la realización del proyecto de investigación.

Agradezco al Director de postgrado Dr. Roger Soleno y a la coordinadora del programa de doctorado, Dra. Judith Morel por gestionar su apoyo oportuno en todo el proceso de formación y acompañamiento en el desarrollo de la tesis. Así mismo, a los compañeros coordinadores de los programas de maestría por su apoyo en el proceso de levantamiento de información.

Al MSc. Francisco Funes y MSc. Lexy Medina por su acompañamiento incondicional en la realización del proyecto de investigación, también a mis compañeros y amigos del CURSPS, Dr. Guillermo Pineda, MSc. Milton Cruz, Dr. Roney Montenegro por siempre estar pendientes y alentar la culminación de este proyecto.

A mis compañeros del CURCEI por sus ánimos y muestras de apoyo.

A todos y todas con mucho cariño mis más sinceros agradecimientos.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
ÍNDICE DE CONTENIDO	iii
SIGLAS Y ABREVIATURAS.....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE ANEXOS	xii
RESUMEN	xiv
INTRODUCCIÓN.....	1
PARTE I MARCO METODOLÓGICO	3
CAPÍTULO 1: CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO	3
1.1 Planteamiento del problema.....	3
1.2 Pregunta de investigación	8
1.3 Objetivos.....	8
1.3.1 OBJETIVO GENERAL	8
1.3.1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	9
1.4 Justificación del problema de investigación.....	9
CAPÍTULO 2 METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	11

2.1 La epistemología de la investigación y su orientación teórica	11
2.2 La perspectiva teórica y su orientación cualitativa	15
2.3 La metodología de la investigación: diseño fenomenológico	16
2.5 Categoría de análisis	18
2.6 Categoría de análisis	18
2.7 Población y muestra	20
2.8 Técnicas de recolección de datos	21
2.10 Validación de los instrumentos para la recolección de datos	22
2.11 Consideraciones éticas durante la aplicación de los instrumentos	23
2.12 Fuentes de información documental	23
2.13 Plan de análisis	25
2.14 Visión narrativa del plan de análisis ejecutado bajo el razonamiento inductivo y argumentación metodológica	26
Parte II FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	31
1.1 Las políticas de aseguramiento de la calidad de la educación superior	31
1.2 Antecedentes	31
1.3 La experiencia del aseguramiento de la calidad en América Latina	32
1.4 Aseguramiento de la calidad en Centroamérica	38
1.5 Definición de la calidad en la educación superior	40
1.6 Conceptualización del aseguramiento de la calidad en la educación superior	44
FACTORES QUE HAN INFLUIDO EN EL DESARROLLO DE LAS POLÍTICAS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	55

1.7 La masificación de la educación superior	56
1.7.3 La rendición de cuentas y la gestión pública	59
1.8 Las metodologías para asegurar la calidad de la educación superior.....	60
1.9 La acreditación.....	63
1.10 La globalización y el aseguramiento de la educación.....	64
1.11 El impacto del aseguramiento de la calidad de la educación	66
1.12 Calidad total y su relación con calidad educativa	70
1.13 La guía de evaluación de la ACAP	70
1.14 Enfoques teóricos adoptados para el estudio del aseguramiento de la calidad de la educación superior	72
PARTE III ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	73
CAPÍTULO 1: PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN	73
1.1 Resultados generales vistos por medio de gráficos	74
1.1.1 Categoría estudiantes.....	74
1.1.2 Categoría graduados.....	76
1.2 Categoría gestión académica y administrativa.....	81
1.3 Gráficos resultados individuales.....	86
1.3.4 Categoría: Procesos Formativos	96
1.3.5 Categoría: Investigación e innovación.....	101
1.3.6 Categoría: Gestión Académica y Administrativa	106
1.3.7 Categoría: vinculación, proyección e incidencia social	110
1.3. 8 categoría: Internacionalización	111
2.2 Análisis de resultados cualitativos.....	113
PARTE IV CONCLUSIONES / RECOMENDACIONES	129
4.1 Conclusiones	129
4.2 Recomendaciones.....	133
GLOSARIO DE TÉRMINOS	149
REFERENCIAS	152

ANEXOS	158
--------------	-----

SIGLAS Y ABREVIATURAS

CCA: Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior

SICEVAES: Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior

ACAP: Agencia Centroamericana de Acreditación de Postgrados

CSUCA: Consejo Superior Universitario Centroamericano

UNAH: Universidad Nacional Autónoma de Honduras

UPNFM: Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán

SICAR: Sistema de Carreras Regionales

SHACES: Sistema Hondureño de Acreditación de la Calidad de la Educación Superior

ACCAI: Agencia Centroamericana de Acreditación de Programas de Arquitectura e Ingeniería

CDA: Comisión de Acreditación de la Calidad de la Educación Superior

ACESAR: Agencia de Acreditación Centroamericana de la Educación Superior en el Sector Agroalimentario y de Recursos Naturales

CNEA: Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación

CONAUPA: Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de

Panamá

CINDA: Centro Interuniversitario de Desarrollo

ACES: Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior

PIRESC: Plan para la Integración Regional de la Educación Superior de Centroamérica y República Dominicana

TQM: La Gestión de la Calidad Total, abreviada como TQM, del inglés Total Quality Management

EFQM: El Modelo EFQM es un marco de gestión reconocido a nivel mundial que apoya a las organizaciones en la gestión del cambio y la mejora continua.

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Elementos del marco metodológico	13
Figura 2: Esquema del modelo EFQM	54
Figura 3: Modelo de evaluación de la ACAP.....	55
Figura 4: Selección, admisión, permanencia, titulación, orientación, incentivos y mejoramiento de los estudiantes	75
Figura 5: Seguimiento y desarrollo profesional de los graduados	76
Figura 6: Perfil académico, contratación y producción intelectual de los profesores del programa	78
Figura 7: El plan de estudios, estrategias didácticas y evaluación del aprendizaje	80
Figura 8: Líneas de investigación, avances en la ciencia y la tecnología y evaluación de los proyectos de investigación:.....	81
Figura 9: Recursos, gestión de los recursos, gestión de la organización y clima organizacional	83
Figura 10: Vinculación, proyección e incidencia social	84
Figura 11: La internacionalización, colaboración y participación en redes en los programas de postgrado.....	86
Figura 12: Políticas de selección y admisión a la universidad	87
Figura 13: Normativas para la orientación académica y la nivelación de los estudiantes	88
Figura 14: Incentivos financieros y becas a los estudiantes	89
Figura 15: Políticas, normativas y procesos reguladores para el mejoramiento académico ...	90
Figura 16: Procedimiento para seguimiento a graduados	91
Figura 17: Desarrollo profesional de los graduados	93
Figura 18: Perfil académico y profesional del programa	94
Figura 19: Selección, evaluación y contratación del personal académico.....	95
Figura 20: Perfil de egreso, plan de estudios, currículum, competencias profesionales	97
Figura 21: Perfil de egreso, malla curricular, competencias profesionales y actualización del plan de estudios.....	98
Figura 22: Empleadores, reformas al currículum y al plan de estudio.....	99

Figura 23: Estrategias didácticas y de evaluación de los aprendizajes	100
Figura 24: Recursos didácticos, metodología y relación de la enseñanza y el plan de estudios	102
Figura 25: Políticas, líneas estratégicas de investigación o innovación de alcance local, nacional, regional e internacional.....	103
Figura 26: Políticas, líneas estratégicas de investigación o innovación de alcance local, nacional, regional e internacional.....	104
Figura 27: Correspondencia entre líneas de investigación y avances de la ciencia y la tecnología	105
Figura 28: Mecanismos para la evaluación y divulgación de los resultados de las investigaciones	107
Figura 29: Estructura organizativa y clima organizacional	108
Figura 30: Gestión de los recursos humanos	109
Figura 31: Recursos financieros, físicos, materiales y tecnológicos.....	110
Figura 32: Políticas y Procesos de Vinculación, Proyección e Incidencia Social	111
Figura 33: Acciones de regulación para la internacionalización	112
Figura 34: Internacionalización a través de la colaboración e intercambio	113
Figura 35: Diagrama estratégico	148

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Matriz de operacionalización de categorías de análisis	19
Tabla 2: Visión general del plan de análisis ejecutado y su justificación metodológica	25
Tabla 3: Fase 1 del análisis para tratamiento cualitativo de datos recibidos a través de informes preliminares de autoevaluación de maestrías de UPNFM.	26
Tabla 4: Fase 2 del análisis para tratamiento cualitativo de datos obtenidos por medio de aplicación de entrevista en profundidad.....	28
Tabla 5: Fase 3 del análisis para tratamiento cualitativo de datos derivados la fase 1 y 2.	29
Tabla 6: Sistemas de aseguramiento de la calidad de la educación en Latinoamérica	35
Tabla 7: Tipología de los mecanismos de garantía de calidad	49
Tabla 8: Áreas cubiertas por los tres principales mecanismos de garantía de calidad	50
Tabla 9: Modelo experimental de acreditación de carreras del MERCOSUR (MEXA, 1998). ...	51
Tabla 10: El modelo CINDA.....	52
Tabla 11: Rango de universidades latinoamericanas	66
Tabla 12: Descripción de escenario para viabilizar las políticas de aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado de la UPNFM.....	137
Tabla 13: Descripción de escenario para viabilizar las políticas de aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado de la UPNFM.....	138
Tabla 14: Descripción de escenario para viabilizar las políticas de aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado de la UPNFM.....	139
Tabla 15: Descripción de escenario para viabilizar las políticas de aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado de la UPNFM.....	140
Tabla 16: Descripción de escenario para viabilizar las políticas de aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado de la UPNFM.....	141
Tabla 17: Descripción de escenario para viabilizar las políticas de aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado de la UPNFM.....	142
Tabla 18: Descripción de escenario para viabilizar las políticas de aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado de la UPNFM.....	143

Tabla 19: Descripción de escenario para viabilizar las políticas de aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado de la UPNFM.....	144
Tabla 20: Descripción de escenario para viabilizar las políticas de aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado de la UPNFM.....	145
Tabla 21: Descripción de escenario para viabilizar las políticas de aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado de la UPNFM.....	146
Tabla 22: Descripción de escenario para viabilizar las políticas de aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado de la UPNFM.....	147

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Entrevista políticas y prácticas de aseguramiento de la calidad de en los programas de posgrado de la UPNFM.....	158
Anexo 2: Tabla 1.1: Categoría Estudiantes. Selección, admisión, permanencia y titulación de los estudiantes.....	161
Anexo 3: Tabla 1.2 Categorías estudiantes: Orientación académica y la orientación de los estudiantes	162
Anexo 4: Tabla 1.3 Categorías estudiantes: Gestión, asignación de incentivos y de becas a estudiantes	163
Anexo 5: Tabla 1.4 Categorías estudiantes: Políticas, normativas y procesos reguladores para el mejoramiento académico.....	164
Anexo 6: Tabla 1.5 Categoría graduados: Procedimientos para estudio de seguimiento de graduados.	166
Anexo 7: Tabla 1.6 Categoría graduados: Desarrollo profesional de los graduados	167
Anexo 8: Tabla 1.7 Categoría profesores: Perfil académico- profesional del profesorado del programa	168
Anexo 9: Tabla 1.8 Categoría profesores: Selección, contratación y evaluación del personal académico.....	170
Anexo 10: Tabla 1.9 Categoría profesores: Producción intelectual y su vinculación con el programa.	171
Anexo 11: Tabla 1.10 Categoría Procesos Formativos: Plan de Estudio	173
Anexo 12: Tabla 1.11 Categoría Procesos Formativos: Estrategias didácticas y de evaluación del aprendizaje	175
Anexo 13: Tabla 1.12 Categoría Investigación e innovación: Políticas, líneas estratégicas de investigación o innovación de alcance local, nacional, regional e internacional	176
Anexo 14: Tabla 1.13 Categoría Investigación e innovación: Correspondencia entre líneas de investigación e innovación y avances de la ciencia y la tecnología.....	177
Anexo 15: Tabla 1.14 Categoría Investigación e innovación: Mecanismos para la evaluación y divulgación de los resultados de los proyectos de investigación e innovación	178

Anexo 16: Tabla 1.15 Categoría Gestión Académica y Administrativa: Estructura Organizativa y Clima Organizacional	180
Anexo 17: Tabla 1.16 Categoría Gestión Académica y Administrativa: Gestión de los Recursos Humanos.....	181
Anexo 18: Tabla 1.17 Categoría gestión académica y administrativa: Recursos financieros, físicos, materiales y tecnológicos.	182
Anexo 19: Tabla 1.18 Categoría Vinculación, Proyección e Incidencia Social: Políticas y Procesos de Vinculación, Proyección e Incidencia Social.....	184
Anexo 20: Tabla 1.19 Categoría Internacionalización: Acciones de Regulación para la Internacionalización	185
Anexo 21: Tabla 1.20 Categoría Internacionalización: Internacionalización a través de la Colaboración e Intercambio	187
Anexo 22: Tabla 1.21 Internacionalización: Participación en Redes Académicas Locales, Nacionales, Regionales e Internacionales	188
Anexo 23: Figura 36 Análisis cualitativo de la categoría estudiantes.	189
Anexo 24: Figura 37 Análisis cualitativo de la categoría graduados.	190
Anexo 25: Figura 38 Análisis cualitativo de la categoría profesores.....	191
Anexo 26: Figura 39 Análisis cualitativo de la categoría procesos formativos.	192
Anexo 27: Figura 40 Análisis cualitativo de la categoría investigación e innovación.	193
Anexo 28: Figura 41 Análisis cualitativo de la categoría gestión académica y administrativa	194
Anexo 29: Figura 42 Análisis cualitativo de la categoría vinculación, proyección e incidencia social	195
Anexo 30: Figura 43 Análisis cualitativo de la categoría internacionalización	196
Anexo 31: Guía de autoevaluación de la ACAP	197

RESUMEN

Uno de los grandes retos de las instituciones de educación superior es la de asegurar la calidad de la educación que ofrecen tanto por su prestigio, por las demandas sociales, por las exigencias del mundo laboral, por la globalización de la economía y la movilidad de millones de personas a otros países o regiones. En este estudio se analizaron las políticas y prácticas de aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado de la UPNFM basados en los criterios establecidos en la guía de la Agencia de Acreditación de Postgrados ACAP donde se establecieron los siguientes elementos de análisis: estudiantes, profesores, procesos formativos, graduados, investigación e innovación, gestión académica y administrativa, vinculación, proyección e incidencia social y la internacionalización. La UPNFM ha establecido políticas y prácticas de aseguramiento de la calidad de la educación en todos sus programas, pero en este estudio se consideran los programas de postgrado únicamente.

El aseguramiento de la calidad no ha sido una tarea fácil y la universidad se ha enfrentado a desafíos y obstáculos muy grandes, especialmente en cuanto al financiamiento, la contratación de profesores, la selección de estudiantes, la tecnología educativa apropiada, la bibliografía y el establecimiento de convenios de investigación y movilidad docente y estudiantil con otras universidades del mundo. Este estudio buscó medir los avances de los programas de postgrado en cuanto al aseguramiento de la calidad de la educación en los aspectos antes señalados. El estudio se desarrolló desde un enfoque cualitativo, basado en el avance del informe preliminar¹ de autoevaluación realizado en la Maestría en Investigación Educativa, Maestría en Matemática Educativa y la Maestría en Currículum. Se complementó con una segunda fase de en la que se aplicó una entrevista a profundidad a coordinadores de maestría período 2000-2016 con el fin de dar soporte al dato cuantitativo e identificar los

¹ Informes preliminares mencionados de aquí en adelante en este documento, hace referencia a los documentos de autoevaluación elaborados por los Coordinadores de la Maestría en Investigación, Maestría en Currículum y Maestría en Matemática Educativa UPNFM.

mecanismos y procesos de aseguramiento de calidad basados en la experiencia de ellos. Además, se entrevistó a coordinadores de maestría del año 2021 con el propósito de conocer las valoraciones sobre el mejoramiento y avance de los postgrados.

Los hallazgos del estudio indican que hay procesos y mecanismos de aseguramiento de la calidad ejecutados de manera significativa en las ocho categorías propuestas por la ACAP² y se sugiere que el proceso de informe preliminar de autoevaluación de postgrado se puede retomar con el fin de darle continuidad, seguir el plan de mejoramiento y avanzar en la búsqueda de procesos de acreditación.

Palabras claves: Calidad de la educación, ACAP, postgrado, aseguramiento de la calidad educativa.

² La Agencia Centroamericana de Acreditación de Postgrado se creó como asociación civil de beneficio mutuo, de carácter privado de duración indefinida de servicio público, un organismo de integración regional, con participación multisectorial, sin fines de lucro, cuya misión es dar fiabilidad pública de la calidad de la Educación Superior en Centroamérica, a través de la acreditación y reacreditación de programas de postgrado.

INTRODUCCIÓN

Las universidades han concentrado sus esfuerzos en desarrollar políticas y las prácticas de aseguramiento de la calidad de la educación debido a las demandas sociales de una educación de calidad que desarrolle en los estudiantes las destrezas y habilidades requeridas en el mundo del trabajo; también se han preocupado por los costos cada vez mayores de la educación superior; a las exigencias de la economía mundial y a la globalización de la educación.

Dentro de este contexto de la globalización, las políticas y prácticas de aseguramiento de la calidad en la educación superior presentan una serie de tendencias comunes en todo el mundo; sin embargo, las universidades también enfrentan situaciones distintas dependiendo de sus tensiones, recursos, condiciones y contextos económicos, sociales y políticos globales, nacionales y locales.

El propósito de la tesis fue estudiar las políticas y las prácticas del aseguramiento de la calidad en el emergente sector de educación superior de Honduras, específicamente en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM). También se examinaron los factores contextuales que han dado forma a la política, especialmente en este período de crisis económica, expansión del conocimiento científico y enorme demanda de la educación superior. Además, se analizaron los grandes desafíos para la implementación de las políticas de aseguramiento de la calidad, desde los organismos externos como desde las estructuras internas de la universidad. En otras palabras, se explica qué se hizo, por qué se hizo y cuáles han sido los efectos de la implementación de las políticas de aseguramiento de la calidad de la educación superior.

En las últimas décadas, las universidades públicas de Honduras han considerado la iniciativa de incorporar sus carreras en procesos de evaluación interna y externa para el aseguramiento de la calidad de los programas de grado, en el marco del Sistema

Centroamericano de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SICEVAES),³ que desarrolla el CSUCA,⁴ La UPNFM como miembro del CSUCA logró completar la autoevaluación de todas sus carreras, evaluación institucional y de programas, esto con fines de mejoramiento, bajo el modelo SICEVAES. La UNAH⁵ ha evaluado sus carreras con fines de mejoramiento en el marco del SICEVAES y para acreditación regional por el SICAR. Además, ya acreditó uno de los postgrados con la ACAP (Tünnermann, 2008, p. 314). El propósito ha sido lograr cambios para ofrecer una educación que corresponda con las necesidades y condiciones económicas, científicas y tecnológicas del país y del mundo actual y, además, lograr el reconocimiento regional e internacional de los programas de maestría y doctorados de las universidades públicas de Honduras.

En gran medida, la búsqueda del aseguramiento de la calidad se logra a través de la acreditación, la cual permite que estas instituciones obtengan un sello externo de aprobación para los programas de postgrado ofrecidos por las universidades públicas de Honduras. Otra forma de acreditación son los controles internos o mecanismos de evaluación de los resultados, el apoyo financiero, las reformas al currículum de las maestrías, la contratación de profesores con experiencia y créditos académicos. Por otro lado, el aseguramiento de la calidad de la educación se logra por medio de controles externos o partiendo de indicadores y criterios mínimos de calidad estandarizados y por medio de mecanismos tales como la

³ El SICEVAES es el sistema que promueve la innovación y el mejoramiento de la educación superior ofrecida por las universidades miembros del CSUCA, así como la cultura de calidad, de evaluación y el rendimiento de cuentas a la sociedad, impulsando la acreditación. Asimismo, promueve la armonización e integración regional de los sistemas de educación superior de Centroamérica y República Dominicana.

⁴ El Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA) tiene como objetivo promover la integración regional, y particularmente la integración y el fortalecimiento de la educación superior pública en las sociedades de América Central y República Dominicana.

⁵ La Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) es una institución autónoma, laica y estatal de la República de Honduras. Considerada por muchos la mejor universidad de esa nación, destaca por sus aportes tecnológicos y de investigación a la sociedad hondureña y extranjera. Es una institución de carácter jurídico,

acreditación, evaluación y auditoria de la calidad, a través de agencias de acreditación y evaluación de la calidad. La mayoría de las universidades de Honduras son miembros de la Agencia Centroamericana de Acreditación de Postgrados (ACAP) situación que fortalece el seguimiento a los mecanismos de la evaluación, autoevaluación con miras a la acreditación de postgrados.

En esta tesis se planteó el problema de investigación, se establecieron los objetivos del estudio, se presentaron los argumentos que justificaron este trabajo, se expusieron las teorías y los enfoques relacionados con el aseguramiento de la calidad de la educación superior y que sirven de fundamento a esta investigación. Además, se presentó la metodología que se aplicó para asegurar la validez y confiabilidad de los datos en el manejo de las fuentes de información. En conclusión, el análisis de las políticas y las prácticas para el aseguramiento de la calidad de la educación superior se realizó desde un contexto de globalización e internacionalización; además, se examinaron, interpretaron y explicaron estas políticas y prácticas, a la luz de los datos obtenidos y los problemas enfrentados para su cumplimiento.

PARTE I MARCO METODOLÓGICO

Capítulo 1: Construcción del objeto de estudio

1.1 Planteamiento del problema

En los siglos XX y XXI las universidades se han convertido en el centro del interés de las sociedades, debido a la función que desempeñan como formadora de los profesionales y productora del conocimiento científico. Las exigencias son mayores para que las universidades puedan brindar soluciones eficaces a los graves problemas de la humanidad, expandan el conocimiento científico, empleen mejores métodos de enseñanza, abran el acceso a más personas y puedan formar profesionales de alta capacidad y rendimiento. Estas exigencias han transformado el propósito, organización, misión, gobernanza, finanzas y procesos de trabajo de la universidad. Además, ha cambiado su función en el sistema político, en la economía y en la sociedad en general.

Aparte de estas exigencias, la universidad moderna y en especial la universidad de este siglo XXI ha tenido que hacerle frente a serios problemas internos y externos, tales como la masificación de la matrícula, la diversidad de sus programas, la globalización, las influencias supranacionales, el crecimiento de las universidades privadas, los recortes en el presupuesto, las nuevas tecnologías, el crecimiento de la educación virtual y trasnacional. Además, las universidades públicas se han visto presionadas para mantenerse como una institución de bien público y no cambiar a un razonamiento de mercado como un servicio pagado. Las doctrinas neoliberales y el afán de lucro han ejercido una gran influencia en los programas, políticas y prácticas para el aseguramiento de la calidad de la educación. Cuando una institución está gobernada por las leyes del mercado, la lógica dice que, si se quiere calidad, se tendrá que pagar; por lo que muchas decisiones en cuanto a los programas y la calidad de estos están determinadas por las leyes del mercado (Olssen, 2002).

Esa lógica de mercado ha determinado la regulación de programas, contenidos, manejo de recursos profesionales, costos de la educación, cantidad y tipo de estudiantes; así como las políticas de aseguramiento de la calidad de la educación. Este concepto de aseguramiento de la calidad de la educación se originó en la gerencia de negocios, la cual está ligada a la rendición de cuentas, al enfoque eficientista, de máximo rendimiento y de mejores resultados. Los programas de calidad de la educación incluyen el mejoramiento del currículum, la calidad de la enseñanza y el desarrollo de las habilidades profesionales, científicas y técnicas de los estudiantes, el mejoramiento de la calidad de la investigación científica, del desempeño docente y del rendimiento y desarrollo de habilidades de los graduados (Maniku, 2008).

Las universidades centroamericanas se han visto en la necesidad de garantizar la calidad de la educación debido a las exigencias internas como externas, en el contexto de un mercado globalizado, naciones en desarrollo, una economía exigente, un avance científico sin precedentes y un mundo de grandes desafíos sociales. Para ello, las universidades se han sometido a varias prácticas de aseguramiento de la calidad, tal como la acreditación, las evaluaciones y la auditoría de la calidad. En el año 1948, se creó el Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA) con el fin de promover la integración regional de las universidades de América Central y República Dominicana, definir políticas de mejoramiento

de la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje, desarrollar iniciativas y programas que impactaran en la modernización de las instituciones de educación superior, lograr la movilidad académica y la cooperación regional.

En cuanto al aseguramiento de calidad de las carreras de postgrado, en Centroamérica se han impulsado diversos programas; tales como: el Sistema Centroamericano de Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación Superior en Centroamérica (SICEVAES) en 1995; el Sistema Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior (CCA), en el 2003 y la Agencia Centroamericana de Acreditación de Postgrados (ACAP), en 2006.

También, se ha impulsado la creación de otras agencias de acreditación de carácter regional, como la Agencia Centroamericana de Acreditación de Arquitectura e Ingeniería (ACAAI, 2006) y la Agencia de Acreditación del Sector Agroalimentario y Recursos Naturales (ACESAR, 2005). Asimismo, han surgido agencias de carácter nacional en cada uno de los países centroamericanos que integran el CCA y el CSUCA, tales como: la Comisión Nacional de Acreditación (CDA) de El Salvador; el Sistema Hondureño de la Calidad de la Educación Superior (SHACES); el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación del Sistema Educativo Nacional (CNEA) de Nicaragua; el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) de Costa Rica; y el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAUPA) de Panamá.

Actualmente, el CSUCA y el CCA son los organismos regionales que promueven políticas para el aseguramiento de la calidad con fines de acreditación y mejora continua, mayor integración de la docencia e investigación, internacionalización, mejora de la gestión del talento humano, entre otros aspectos. Además, han posicionado la evaluación y acreditación y la auditoría de la calidad como instrumentos de alto potencial para contribuir al mejoramiento y aseguramiento de la calidad, y para colaborar a la movilidad y a la integración regional. Además, el CSUCA ha promovido la colaboración de organismos nacionales y regionales de acreditación y su articulación como sistema regional de aseguramiento externo de la calidad.

Estas prácticas de aseguramiento de la calidad han enfrentado varios problemas para llevarse a cabo exitosamente en las universidades públicas de Honduras. Esto ha impedido su

completa implementación y el logro de mejores resultados; por lo que, debido a ello, la mayoría de los programas de postgrado no se han acreditado, ni a nivel centroamericano, ni internacional. Entre esos problemas están: la falta de financiamiento del Estado, la necesidad de personal con doctorados y mayor experiencia en investigación, la necesidad de más tecnología, mejores facilidades físicas, menores costos de operación y mayor reconocimiento internacional (Maniku, 2008).

Por otro lado, algunas universidades públicas se han impuesto modelos de aseguramiento de la calidad de universidades de países desarrollados que han impuesto sus modelos y prácticas en un contexto muy diferente de países en desarrollo. Esto resulta muy difícil para los estudiantes y los docentes, porque esos sistemas de acreditación del exterior no siempre se ajustan a la cultura, ni a los recursos de las universidades públicas y del país (Tünnermann, 2008, p. 315). Otro problema, es el patrón burocrático de estos modelos, donde el discurso esencial de mejoramiento de la calidad de la enseñanza y el aprendizaje hace falta. Hay poca evidencia empírica de que las prácticas de aseguramiento de la calidad actuales para los programas de postgrado estén teniendo el impacto deseado, en términos de mejora de la calidad de la actividad central de la institución, es decir, la enseñanza y el aprendizaje (Maniku, 2008).

Ante la falta de financiamiento de los programas de postgrado, se asume que las consideraciones burocráticas y el razonamiento de mercado han impulsado estos programas y no la calidad de la educación. En lugar del discurso de mejoramiento de la educación con énfasis en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, las políticas de aseguramiento se han enfocado en la cultura de la gerencia, la rendición de cuentas y el razonamiento de mercado (Olssen, 2002). Además, las condiciones que generalmente se dan por sentado para un control de calidad exitoso en los sistemas de educación superior de los países desarrollados, parecen no existir en las instituciones de los países en desarrollo (Tünnermann, 2008, p. 315).

Los programas de postgrado en los países en desarrollo del área centroamericana parecen operar desde una racionalidad neoliberal, tal como en los países desarrollados (Olssen, 2002); donde el énfasis de las políticas de control de calidad está en las prácticas de cumplimiento, rendición de cuentas, monitoreo, responsabilidad y vigilancia (Vidovich, 2002),

todas integradas en un enfoque gerencial, en lugar de un énfasis en altos niveles de calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Así entonces, tal noción de calidad es más consistente con un clima prevaleciente de racionalismo económico impulsado por los resultados y muy sensible a las fuerzas del mercado; que, con un racionamiento más científico y pedagógico, donde se promueva una cultura de altos niveles de rendimiento académico que garanticen la calidad de la enseñanza y el aprendizaje para el logro de las competencias de los estudiantes

Las universidades públicas centroamericanas han adoptado políticas y prácticas educativas que han sido aprobadas y probadas en otros sistemas establecidos. Esto se debe al deseo pragmático de acreditar la calidad de los programas de postgrado en una época en que la acumulación de conocimiento se proyecta cada vez más, como un importante motor del desarrollo económico y social (Banco Mundial, 2002). Sin embargo, este nexo de globalización y conocimiento, junto con una falta de enfoque en el contexto de la política local, hace que el desarrollo de políticas de garantía de la calidad en un sistema de educación superior en un país en desarrollo y emergente inevitablemente sea problemático (Tünnermann, 2008, párr. 36).

La política de la calidad de la educación ha sido difícil de implementar en la educación superior debido a lo que ella implica en términos de conocimientos, políticas, recursos, modelos, enfoques y preparación docente; no obstante, es una de las políticas más importantes y quizá la primera de todas debido a que la educación superior de calidad es clave para incentivar el crecimiento, desarrollar las destrezas y habilidades profesionales, reducir la pobreza y la desigualdad social (Zabalza, 2009, p.28).

En este punto, la literatura ha develado y dado reconocimiento de la necesidad de asegurar la calidad en los programas de Educación Superior, no obstante, como lo revelan autores como Olssen (2002), Vidovich (2002), Maniku (2008) y Tünnermann (2008) que convergen que tales políticas de aseguramiento de la calidad, se han concentrado en elementos de carácter gerencial, en monitoreo y rendición de cuentas, por ello, es necesario lograr cambios para ofrecer una educación que corresponda al contexto y tendencias de la globalización, que en gran medida estarán establecidos a través de las políticas y prácticas de

aseguramiento de la calidad que se desarrollen en los programas académicos y con ello lograr la acreditación.

En ese sentido, es necesario examinar en los programas de postgrado de la UPNFM, qué políticas y prácticas de aseguramiento de la calidad se están desarrollando para asegurar la calidad, desde la perspectiva de identificar posibles futuras direcciones en las políticas de aseguramiento de la calidad que la universidad pueda tomar para el mejoramiento los programas de maestría.

Este estudio, busca a través de los indicadores establecidos en la Guía de Autoevaluación de la ACAP, reflexionar sobre las políticas de aseguramiento de la calidad que actualmente están en vigencia en la universidad, promover procesos de revisión y mejora permanente de los programas y permitir la toma de decisiones a quienes dirigen los programas de postgrado. Partiendo de la hipótesis que el aseguramiento de la calidad de la educación en los posgrados de la UPNFM se encuentra vinculado con los factores estudiantes, graduados, profesores, procesos formativos, investigación, gestión académica y administrativa, proyección social e internacionalización.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuál es el nivel de cumplimiento de las políticas de aseguramiento de la calidad presentes en los programas de postgrado de la UPNFM?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Analizar los procedimientos y prácticas relacionadas con el aseguramiento de la calidad de los programas de postgrado UPNFM, a partir de los estándares propuestos por la ACAP identificando posibles futuras direcciones en las políticas de aseguramiento de la calidad que la universidad pueda incorporar para el mejoramiento sus programas de maestría.

1.3.1.2 Objetivos específicos

1. Examinar los avances de informe preliminar de autoevaluación de las maestrías de la UPNFM con el fin de determinar espacios de mejoramiento para alcanzar la acreditación.
2. Identificar las políticas, prácticas, procesos y mecanismos que debe desplegar la UPNFM para lograr la acreditación de sus programas de postgrado desde el punto de vista de los participantes.
3. Construir un escenario para viabilizar el aseguramiento de la calidad en los postgrados de la UPNFM.

1.4 Justificación del problema de investigación

Las universidades de Honduras tienen un sistema de evaluación interna de sus propios programas de posgrado; sin embargo, se requiere de una evaluación externa e imparcial que dé cuenta de la calidad de estos estudios de maestría en todo el país. La importancia de esta investigación radica en que se investigó, con base en los fundamentos teóricos y los datos obtenidos en el campo, sobre los avances de los programas de posgrado de la UPNFM en los períodos comprendidos del 2000 al 2016 en cuanto al aseguramiento de la calidad de la educación.

La sociedad del conocimiento hondureña ha puesto su confianza y sus exigencias en las universidades para obtener una educación que responda a las necesidades de una vida moderna compleja y desafiante. Miles de jóvenes asisten a las aulas universitarias para obtener una educación que los prepare para obtener un buen empleo o para dedicarse por cuenta propia a actividades que desarrollen sus propias economías, por consiguiente, la del país en general. De allí, la enorme responsabilidad de estas instituciones de asegurar la calidad de los servicios educativos que prestan a la población. Aunque existe una ley general que busca asegurar la calidad de esos programas, no se conoce si los mismos cumplen con los criterios de calidad; por cuanto no se han realizado muchas investigaciones al respecto.

Las universidades públicas de Honduras son universidades activas del CSUCA, CCA y la ACAP entre otros, pero, son pocos los estudios que evalúen las políticas y los procesos del aseguramiento de la calidad de la educación superior; por lo tanto, este estudio tiene una gran trascendencia para el desarrollo de la educación superior de la nación; ya que se busca

identificar los problemas de aseguramiento de la calidad de los estudios de postgrado de las universidades de Honduras para fortalecer la calidad y la pertinencia de los programas de maestría en las universidades públicas en aras a la acreditación de los mismos.

La región hondureña requiere de un estudio que ofrezca una visión de las condiciones, fortalezas y debilidades de estos programas de postgrado, para que se tomen las medidas oportunas para asegurar su confiabilidad y pertinencia. Sobre este mismo asunto, un informe del CINDA (2007), señala que:

En la medida que los sistemas nacionales desean mantener un cierto nivel de reconocimiento internacional, facilitar la movilidad de estudiantes y académicos e integrarse activamente a los procesos de globalización, se ven forzados a demostrar su preocupación por el aseguramiento de la calidad, tanto en sus programas docentes como de su gestión institucional (p. 295).

Dada la gran importancia de la educación superior para la vida económica y social de la población, el asegurar sus niveles de calidad y pertinencia se convierte en una tarea urgente e imprescindible. No se debe olvidar que la oferta de educación superior y especialmente la medición de sus niveles de calidad se ha convertido en una exigencia para las universidades de todo el mundo; Latinoamérica y de la Región Centroamericana no son la excepción. Hoy la evaluación y medición de la calidad de la educación superior está siendo presionada por varios factores; entre ellos, la importancia creciente de tener programas acreditados y reconocidos por sus altos estándares. Un segundo factor son los rangos de las universidades a nivel local y regional.

La contribución de este estudio de doctorado es la de ofrecer a la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, una mirada hacia los logros, avances y nudos críticos de los programas de postgrado; a fin de tomar acciones que ayuden a asegurar la calidad de los postgrados que ofrecen con miras a la acreditación. Además, permitir conocer cuáles modelos de aseguramiento de la calidad son más pertinentes en el contexto social, cultural y económico en la región.

En el contexto de la educación superior hondureña, las universidades públicas se han visto forzadas a ser más competitivas y debe responder a las demandas de una economía

globalizada; debido a la globalización y expansión del conocimiento. Además, requieren del reconocimiento internacional de sus títulos mediante el mecanismo de la acreditación, para que sus estudios tengan la confianza de los estudiantes y de la sociedad misma. En este sentido, la movilidad y migración de muchos profesionales de Honduras necesita de programas de maestrías y doctorados que sean validados en otros países. Este estudio encuentra justificación en la oportunidad de reflexionar sobre estos acontecimientos ligados a la pertinencia de las políticas de aseguramiento de la calidad, además, mediante este estudio se propone identificar las posibles direcciones a través de niveles de cumplimiento del aseguramiento de la calidad superior en los postgrados de la UPNFM.

Capítulo 2 Metodología De Investigación

En este apartado se explica la metodología que se utilizó en el presente estudio. La metodología guía el diseño y conduce el plan de la investigación para resolver el problema planteado inicialmente. En este capítulo se presentan los aspectos metodológicos relacionados con las perspectivas teóricas que sustentan el enfoque adoptado. En este sentido, la posición epistemológica constructivista se visualiza como la más apta para el abordaje del aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado con miras a la acreditación; En esta misma línea, la perspectiva teórica basada en el paradigma cualitativo interpretativo.

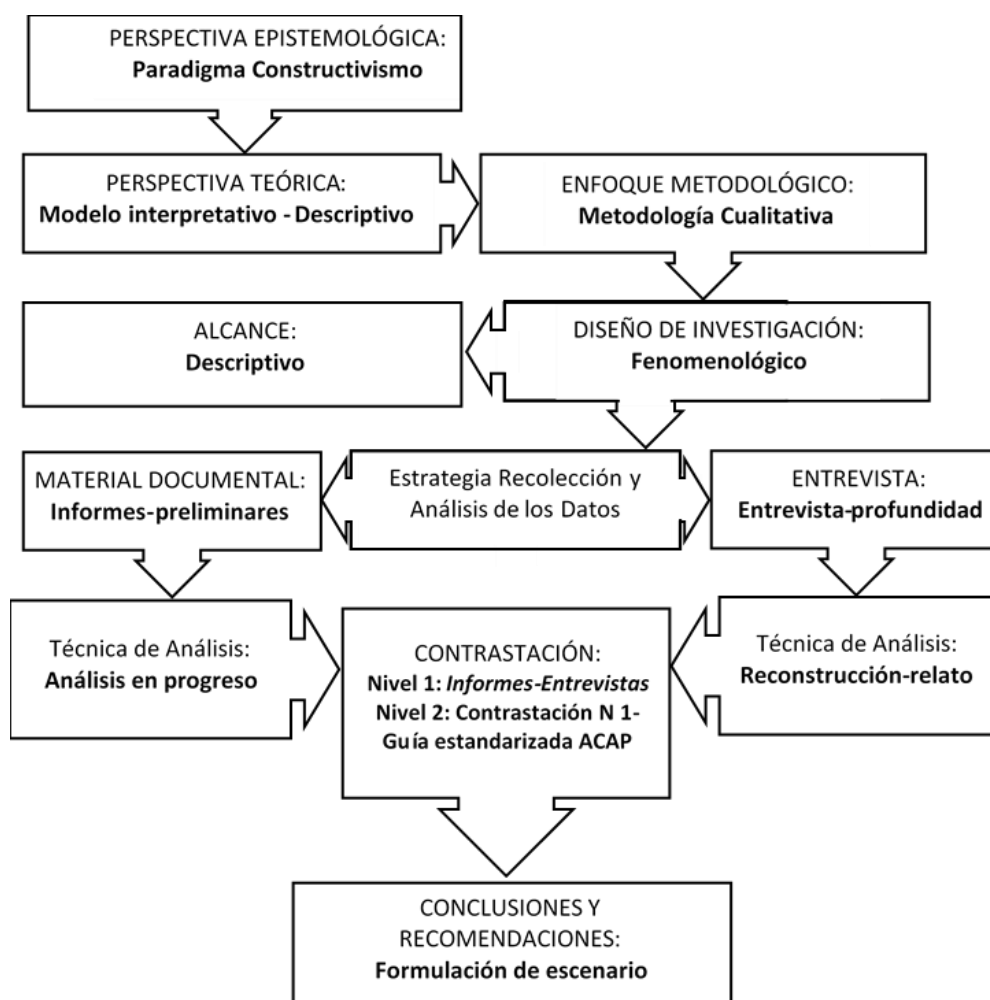
Igualmente, se plantea y justifican los métodos de recolección de los datos, tales como las entrevistas semiestructuradas, documentos y archivos. También se presenta el proceso de investigación y se tratan los problemas prácticos y de procedimiento del estudio. En cuanto al diseño general de la investigación, se describen los componentes del diseño, los procedimientos para la implementación, validez y recopilación de los datos, la selección de los participantes y las consideraciones éticas de la investigación. Así como el proceso de tiramiento y análisis de la información recabada con sus respectivas fases y etapas.

2.1 La epistemología de la investigación y su orientación teórica

La palabra epistemología en español proviene de la palabra griega “episteme” que significa conocimiento. En el contexto de una investigación, epistemología significa el estudio

de la naturaleza del conocimiento o el estudio de cómo se sabe lo que se sabe (Lichtman, 2006). Estrechamente relacionado con la epistemología está la naturaleza de la "realidad". Algunos estudiosos afirman que hay una realidad única, mientras que otros afirman que hay múltiples percepciones de la realidad. Debido a las controversias sobre la naturaleza del conocimiento y la naturaleza de la realidad, han surgido puntos de vista opuestos (Bredo, 2006) que dificultan definir con autoridad tales dilemas filosóficos. Varios son los paradigmas desde los cuales se puede abordar una investigación. Entre ellas, el constructivismo. En este estudio se siguió un modelo útil para establecer el marco de investigación basado en las ideas de Crotty (1998). Lo que permitió que los elementos del marco metodológico con los siguientes interrelacionados funcionaran de manera orgánica permitiendo la fluidez y viabilidad de proyecto investigativo, estos elementos son: epistemología, perspectiva teórica, metodología y métodos de recolección y análisis de la información.⁶

⁶ Véase Figura 1

Figura 1: *Elementos del marco metodológico*

Nota. En este esquema se expone la estructura general de la estrategia metodológica que se siguió para abordar el fenómeno estudiado, ha sido inspirado en los postulados En esta investigación se utilizó el construccionismo como fundamento epistemológico.

La posición epistemológica del paradigma constructivista asume que a través de una intensa interacción y diálogo entre los participantes (coordinadora de postgrado, coordinadores de maestría período 2000-2016 y coordinadores de maestría 2021) y el investigador (autor del estudio) se llegaron a conocer más profundamente las ideas sobre las experiencias vividas en el campo con la realidad estudiada; en este caso las políticas y prácticas de aseguramiento de los programas de postgrado de la UPNFM (Ponterotto, 2005, p. 2).

Además, esta estrecha relación entre los participantes ayudó a entender cómo los docentes y coordinadores de postgrado de la UPNFM interpretan sus experiencias en cuanto a las políticas y prácticas de aseguramiento de la calidad de los programas de postgrados de la UPNFM y qué significados atribuyen a sus experiencias.

El constructivismo no intenta controlar y transformar el mundo “real” pero si reconstruir el “mundo” solamente en la medida en que éste existe en la mente de los constructores. En este sentido, es la mente la que es transformada, no el mundo real (Flores, 2004, p. 5). Sobre el constructivismo De Souza Silva, (2006) refiere que:

El mejor método permite la interacción entre investigador y actores del contexto, que también son intérpretes de su realidad; el contexto es la clave para comprender los significados de los fenómenos (contextual) y el sentido de la existencia (valorativo). Sin interacción no hay comprensión ni innovación relevante, y sin compromiso colectivo no hay capacidad para superar problemas complejos (p.3).

Desde este paradigma constructivista se considera que el conocimiento de la realidad se adquiere mejor a través de construcciones sociales múltiples de un mismo evento, tal como el lenguaje, la conciencia, los significados compartidos, prácticas, los documentos, las herramientas, el contexto específico y otros artefactos (Merriam, 2009, p.22). Desde el punto de vista construccionista, Crotty (1998) explica que "los seres humanos construyen significados cuando interactúan con el mundo que interpretan" (p. 43). Dado que el significado no se descubre, pero se construye, "diferentes personas pueden construir el significado de diferentes maneras, incluso en relación con el mismo fenómeno" (Crotty, 1998, p. 9). La epistemología de la construcción social de la realidad considera a "las personas como intérpretes creativos de eventos que, a través de sus acciones e interpretaciones, literalmente les dan sentido a sus mundos (Denscombe, 2003).

Al alinearse con la perspectiva de las múltiples percepciones de la realidad, esta investigación acepta la opinión de Crotty de que “todo el conocimiento, y por lo tanto toda la realidad significativa como tal, es contingente a las prácticas humanas, construidas dentro y

fuera de la interacción entre los seres humanos y su mundo, desarrolladas y transmitidas dentro de un contexto esencialmente social” (Crotty, 1998, p.42). Bajo el paradigma descrito en líneas anteriores, esta investigación sobre el fenómeno del aseguramiento de la calidad en la educación superior ocurre en contextos sociales; capturó las perspectivas de los participantes en las universidades estudiadas, a partir de la forma en que se promulgan y practican las políticas en las universidades públicas de Honduras, específicamente el caso de la UPNFM, se construyó socialmente a través de las interpretaciones expresadas de los participantes.

2.2 La perspectiva teórica y su orientación cualitativa

La perspectiva teórica se refiere a la postura filosófica subyacente a la metodología empleada en esta investigación. Esta postura proporciona un contexto para la ejecución del proceso y una base para su lógica y sus criterios (Crotty, 1998). La presente investigación adoptó dos perspectivas. Desde el enfoque cualitativo se empleó el paradigma interpretativo, el cual “busca interpretaciones culturalmente derivadas e históricamente situadas del mundo de la vida social” (Crotty, 1998, p. 67). Según Merriam (2002, p.24), el paradigma interpretativo es propio de la investigación cualitativa; ya que el investigador está interesado en comprender la forma en que los participantes dan sentido a una situación o fenómeno con la mediación del investigador.

La razón para la adopción de este enfoque interpretativo es el reconocimiento de la importancia de las interpretaciones y percepciones subjetivas de los participantes (coordinadora de postgrado, coordinadores de maestría período 2000-2016 y coordinadores de maestría 2021) en el proceso de promulgación y práctica de las políticas de garantía de calidad en la UPNFM. Este estudio también se relaciona con la fenomenología, porque desde esta perspectiva se considera que la realidad es aquello que se percibe a través de la conciencia del individuo, y se propone interpretarlo según las experiencias de quienes participan en ella (Denscombe, 2003). Al estar el mundo socialmente construido, la posibilidad de ver “la realidad” de manera diferente aumenta, por las múltiples percepciones que de la misma se tiene. Por lo tanto, esta posición teórica, que acepta la construcción social de múltiples

percepciones de la realidad, apoya una orientación de investigación predominantemente cualitativa (Maniku,2008).

La investigación cualitativa generalmente no se propone probar hipótesis, pero se lleva a cabo para obtener una mejor comprensión de los fenómenos, desde el propio marco de referencia del sujeto. En este caso desde el punto de vista, perspectivas, significados, conceptos, definiciones, características, metáforas, símbolos y descripciones de los protagonistas de la formulación, implementación y evaluación de las políticas de aseguramiento de la calidad de la educación. La investigación cualitativa supone que el significado está incrustado en las experiencias de las personas y este significado puede generarse a través de las propias percepciones del investigador (Maniku,2008).

2.3 La metodología de la investigación: diseño fenomenológico

La metodología empleada en este estudio es un aspecto importante de la investigación académica, porque se convierte en un mapa que guía a los investigadores hacia el cumplimiento de los objetivos (Yin, 2009). En otras palabras, la metodología proporciona al investigador planes lógicos detallados para generar, recolectar, organizar y analizar los datos. Este estudio usó las entrevistas a profundidad y el análisis de documentos; a fin de lograr los objetivos de esta investigación.

Esta investigación empleó un diseño fenomenológico, tal como lo plantea Rizo- Patrón (2015, como se citó por Fuster, 2019, p. 205)

El método fenomenológico admite explorar en la conciencia de la persona, es decir, entender la esencia misma, el modo de percibir la vida a través de experiencias, los significados que las rodean y son definidas en la vida psíquica del individuo. En resumen, la fenomenología conduce a encontrar la relación entre la objetividad y subjetividad, que se presenta en cada instante de la experiencia humana. La trascendencia no se reduce al simple hecho de conocer los relatos u objetos físicos; por el contrario, intenta comprender estos relatos desde la perspectiva valorativa, normativa y prácticas en general (p.205)

Porque este tipo de diseño utiliza la perspectiva de los actores clave del proceso para reconstruir la realidad; valora lo común entre las percepciones de los entrevistados como la compatibilidad que presupone la objetividad del hecho o hechos que se intentan develar.

Enfoque descriptivo:

(Guevara Alban, Verdesoto Arguello, & Castro Molina, 2020, p. 166, citando a Sabino 1992) define a la investigación descriptiva en su obra *El proceso de investigación* (1992) como:

Es el tipo de investigación que tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utiliza criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes.

2.3.2 Las entrevistas a profundidad

Las entrevistas se aplicaron a los profesionales involucrados directamente en la formulación, diseño e implementación de las políticas, con el objetivo de conocer el sentir y las percepciones de los participantes sobre el asunto educativo estudiado, de tal manera que se fueron construyendo paso a paso y minuciosamente la experiencia de los protagonistas de estas políticas, mediante un guion preestablecido y preguntas semiestructuradas se pudo obtener la suficiente información y el sentir de parte del entrevistado sobre el tema estudiado, entre ellos, coordinadora de postgrado, coordinadores de maestría período 2000-2016 y coordinadores de maestría 2021.

Se usó el análisis de la entrevista como técnica de generación de datos, ya que es “la evidencia empírica de cómo la gente piensa y siente que viene de las preguntas que se les formulan” (Loseke 2012, p. 83).

La entrevista es un conjunto de preguntas sobre los hechos o aspectos que interesan en una evaluación, en una investigación o en cualquier actividad que requiera la búsqueda de información. Se trata de un instrumento fundamental para la obtención de información donde se indagó sobre las ocho categorías cuyos indicadores contienen las prácticas y atributos

deseables para un programa de postgrado de calidad, aplicado a los coordinadores de maestría período 2000-2016 y 2021.

2.3.3 El análisis de documentos

El análisis de documentos es una metodología que permitió el estudio de los datos estadísticos, informes y otros relacionados con el tema. Esta técnica permitió realizar inferencias que permitieron identificar ciertas características y datos de las fuentes. Comprende el procesamiento analítico - sintético que, a su vez, incluye la descripción bibliográfica y general de la fuente, la clasificación, indización, anotación, extracción, traducción y la confección de reseñas (Dulzaides, Elinor y Molina, 2004).

El análisis de contenido se basa en la lectura objetiva como instrumento de recogida de información. Esta lectura combina la observación y la interpretación o análisis de datos. Los textos tienen un contenido explícito que puede ser interpretado de forma directa, pero también tienen un contenido implícito o simbólico que necesita ser interpretado para su entendimiento. En conclusión, mediante el análisis de información documental se captaron, evaluaron, seleccionaron y se sintetizaron los mensajes que se encuentran en el contenido de los documentos, a partir del análisis de sus significados (Iglesias y Molina Gómez, 2004). La Guía de la ACAP fue un instrumento muy importante para este estudio, lo mismo que las teorías y enfoque sobre el aseguramiento de la calidad de la educación superior.

2.5 Categoría de análisis

El aseguramiento de la calidad de la educación en los posgrados de la UPNFM se encuentra vinculado con los factores estudiantes, graduados, profesores, procesos formativos, investigación, gestión académica y administrativa, proyección social e internacionalización.

2.6 Categoría de análisis

La variable de este estudio es el aseguramiento de la calidad de la educación superior. Las variables dependientes son las siguientes categorías: estudiantes, graduados, profesores,

procesos formativos, investigación e innovación, gestión académica y administrativa, vinculación, proyección e incidencia social e internacionalización.

Tabla 1: *Matriz de operacionalización de categorías de análisis*

Categoría	Subcategoría	Indicadores
El aseguramiento de la calidad de la educación	1. Estudiantes	1.1 Selección, admisión, permanencia y titulación 1.2 Orientación académica 1.3 Incentivos y becas 1.4 Políticas normativas y procesos para el mejoramiento académico.
	2. Graduados	2.1 Seguimiento a los graduados 2.2 Desarrollo profesional del graduado
	3. Profesores	3.1 Perfil académico 3.2 Selección, contratación y evaluación 3.3 Producción intelectual y vinculación con el programa
	4. Procesos formativos	4.1 Plan de estudios 4.2 Estrategias didácticas y de evaluación
	5. Investigación e innovación	5.1 Políticas, líneas y estrategias de investigación 5.2 Correspondencia entre investigación y avances de la ciencia

	5.3 Evaluación y divulgación de los resultados
6. Gestión académica y administrativa	6.1 Estructura organizativa y clima organizacional 6.2 Gestión de recursos humanos 6.3 Recursos financieros, físicos, materiales y tecnológicos
7. Vinculación, proyección e incidencia social	7.1 Políticas y procesos de vinculación, proyección e incidencia social
8. Internacionalización	8.1 Regulación de la internacionalización 8.2 Colaboración e intercambio 8.3 Participación en redes académicas

Nota. En esta tabla se puede observar cómo se operacionalizó la categoría principal de análisis de esta investigación la cual es El aseguramiento de la calidad de la educación, dividiéndose en ocho subcategorías de análisis con sus respectivos indicadores (elaboración propia, 2022).

2.7 Población y muestra

El estudio se desarrolló en Honduras, considerando la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM) fundada en 1989 y constituida como una institución líder en la formación docente, cuenta con 21 carreras de pregrado, 10 postgrados y 2 doctorados; con

una población total de aproximadamente 27,447 estudiantes a nivel nacional expandidos en 10 centros regionales, contando con sistema presencial y distancia (UPNFM, 2022).

La muestra que se utilizó para el estudio es por conveniencia, tal como lo afirma (Mendieta Izquierdo, 2015, p. 1149)

Este muestreo se utiliza cuando se elige una población y no se sabe cuántos sujetos pueden tener el fenómeno de interés, aquí se recurre a los sujetos que se encuentren (3), también se utiliza en fenómenos muy frecuentes, pero no visibles. Este tipo de muestreo tiene como características: a) establecer diferentes etapas de selección de muestra. b) identificar sujetos que cuenten con el fenómeno en general. Se utiliza en diseños cómo: fenomenología, etnografía y etnometodología.

Cabe señalar que los actores claves entrevistados fueron: coordinadores del proceso de avances de informes preliminares autoevaluación de programas de postgrados (2000-2016)⁷, los coordinadores actuales de facultad, coordinadores de programas de maestría (2021). Los criterios de selección de la muestra de postgrado se consideraron en función de los programas de postgrado que participaron en el proceso de avances de informes preliminares de autoevaluación según la guía de la ACAP:

- Maestría en Investigación Educativa
- Maestría en Matemática Educativa
- Maestría en Currículum.

2.8 Técnicas de recolección de datos

Entrevista a profundidad a informantes claves fue una técnica de utilidad aplicada en este estudio para recolectar datos de primera mano acerca del fenómeno estudiado, la entrevista en profundidad es definida por (Robledo Martín, 2009, p.1) como:

⁷ Los informes preliminares autoevaluación de programas de postgrados, son documentos que se realizaron por parte de los encargados de los programas a partir de la aplicación de ellos indicadores de la ACAP.

Son aquellas personas que, por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios. A lo largo de todo el proceso se busca establecer una relación de confianza con los informantes, lo que algunos autores denominan “rapport”, como señala Taylor el “rapport” no es un concepto que pueda definirse fácilmente, pero podemos entenderlo como lograr una relación de confianza que permita que la persona se abra y manifieste sus sentimientos internos al investigador fuera de lo que es la fachada que mostramos al exterior (p. 1).

2.10 Validación de los instrumentos para la recolección de datos

Este proceso se desarrolló a partir de la estrategia de validación por juicio de expertos, quiénes ofrecieron sugerencias y observaciones previo a la aplicación del instrumento entrevista a profundidad.

Esta estrategia en el proceso de investigación es de vital importancia, pues como lo menciona (Alarcón, Trápaga, & Navarro, 2017, p.44 citando a Escobar y Cuervo, 2008) quienes lo definieron así; “La validez de contenido por juicio de expertos es una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones.”

La importancia de esta estrategia permitió que desde las experiencias de los expertos conocedores del tema que se aborda en la investigación, pudieran señalar elementos del instrumento que desde su perspectiva profesional se debieron modificar para el alcance de la recolección de información.

La selección de expertos consultados estuvo orientada a cuatro doctores en Educación, un rector de Universidad Pública de Honduras y un Coordinador de Programas de Postgrado de la UPNFM, cabe destacar que todos los expertos cuentan con el grado de doctor. La recepción de las observaciones fue a través de correos electrónicos quienes emitieron sus valoraciones para el fortalecimiento del instrumento.

Cabe señalar que los informes preliminares de autoevaluación de las maestrías de la UPNFM aplicaron sus instrumentos durante el proceso de recolección de la información, pero, el autor de esta investigación no puede manipular tales instrumentos ni datos, más que considerar los resultados declarados en tales informes con fines que ocupa esta investigación.

2.11 Consideraciones éticas durante la aplicación de los instrumentos

Los participantes tuvieron la seguridad de que se protegió, se honró y se mantuvo el debido respeto por la integridad de todos los que participaron en la investigación. El respeto a los profesionales participantes incluyó tres condiciones claves: el consentimiento informado, la confidencialidad y la sensibilidad. El consentimiento informado implicó obtener permiso para participar en la investigación, ser grabado a través de la plataforma zoom; es de notar que los participantes han recibido toda la información necesaria sobre el estudio. Una responsabilidad importante, por parte del investigador, es proporcionar información y aclaraciones relacionadas con consultas que puedan plantear los participantes.

La garantía de confidencialidad implicó mantener la información, dada por o sobre un individuo en el curso de una relación de investigación, segura y secreta de los demás. La confidencialidad se consideró fundamental para mantener la confianza con los participantes. Se consideró el uso del lenguaje, particularmente en lo que respecta a la raza y el origen étnico, el sexo y el género, la edad y la discapacidad (Aldridge y Levine, 2001). Las preguntas de la entrevista, ya sea en papel o en forma oral, no contuvieron lenguaje sensible.

Finalmente se continuó con el proceso de transcripción de las entrevistas de manera natural, escribiendo cada elemento dialogado durante la entrevista, asimismo siguiendo los planteamientos éticos aquí descritos, se identificó con un código a cada informante clave de la siguiente manera: E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8, y E9.

2.12 Fuentes de información documental

Las técnicas de investigación documental según Hernando, Villegas, & Ramírez (2012):

Sirven de datos extraídos a partir del análisis, revisión e interpretación de documentos que aportan información relevante para la comprensión del fenómeno. Para ello se utilizan documentos de cualquier especie tales como fuentes bibliográficas, hemerográficas o archivísticas; la primera se basa en la consulta de libros, la segunda en artículos o ensayos de revistas y periódicos, y la tercera en documentos que se encuentran en archivos como cartas, oficios, circulares, expedientes (p. 100)

Esta investigación fue desarrollada con el análisis documental de fuente secundarias tales como el “Informe preliminar de autoevaluación de las maestrías de posgrado de la UPNFM” proporcionado por la Dirección de postrado de la UPNFM. Esta técnica de levantamiento de información fue vital para analizar identificar las políticas y prácticas de aseguramiento de la calidad que se desarrollan en los programas de posgrado, basados en las categorías que propone la guía de la ACAP con el fin de determinar espacios de mejoramiento para alcanzar la acreditación.

Los informes preliminares contienen lo siguiente:

- Formato: documento de Word
- Su índice está integrado por:
 - a) Introducción
 - b) Propósito de la Autoevaluación
 - c) Análisis del Contexto Nacional y Regional del Programa
 - d) Características del Programa
 - e) Metodología y Organización
 - Diseño de Investigación
 - Diseño Metodológico
 - Categorías y unidades de análisis
 - f) Resultados de la Autoevaluación

2.13 Plan de análisis

El análisis cualitativo es un proceso dinámico y creativo que se alimenta, de la experiencia directa de los investigadores en los escenarios estudiados, a continuación, se expone como se realizó ese análisis para este proyecto de investigación, bajo la metodológica cualitativa y con un diseño fenomenológico, se logran identificar tres principales estrategias de análisis, cada estrategia corresponde a una fase del proceso: Fase 1 Análisis en Progreso, Fase 2 Reconstrucción del Relato y Fase 3: Formulación de escenario: Aseguramiento de la calidad en programas de postgrado con miras a la acreditación.

Tabla 2: *Visión general del plan de análisis ejecutado y su justificación metodológica*

Fase 1 Análisis en Progreso	Fase 2 Reconstrucción del Relato	Fase 3: Formulación de escenario
Esta primera fase se denomina Análisis en Progreso, la cual es descrita por Taylor y Bogdan como la búsqueda de temas examinando los datos de todos los modos posibles, para luego codificar los datos Reunión y análisis de todos los datos que se refieren a temas, ideas, conceptos, interpretaciones y proposiciones (Taylor y R. Bogdan, 1987)	Las palabras, principal fuente de datos en investigación cualitativa, forman textos vivos y dinámicos. (Amezcu y Gálvez, 2002). es la que permite la reconstrucción del relato por medio de la información que brinda cada uno de los participantes y que permite la contratación entre sí, y con otras fuentes constatadas.	El estudio documental y del discurso permiten formular escenarios. La construcción y el análisis de escenarios constituyen dos caras de la misma moneda. El proceso de elaboración de escenarios se basa, promueve y suscita en sí mismo el análisis. Se trata de plantear –y de responder a– múltiples preguntas en clave de “qué pasaría si”, imaginando diversos futuros (Barma, Durbin, Lorber & Whitlark, 2016 p. 119). La construcción de escenarios yuxtapone posibles

Schwartz, H. y Jacobs, J. (1984)	resultados de variables causales relevantes en combinaciones esperadas e inesperadas con el fin de generar múltiples situaciones futuras, algunas de ellas sorprendentes, pero todas ellas plausibles.
----------------------------------	--

Nota. En esta tabla se describe el argumento metodológico que sustenta las fases o estrategias de análisis, que se siguieron para el desarrollo de esta investigación, tomando en consideración el planteamiento inicial de la misma (elaboración propia, 2022).

2.14 Visión narrativa del plan de análisis ejecutado bajo el razonamiento inductivo y argumentación metodológica

El análisis cualitativo requiere de gran precisión en la descripción de sus acciones, por lo que a continuación se presentan los detalles de cada una de las fases descritas en la sección anterior; cada fase o estrategia de análisis cuenta con varias etapas de tratamiento que posibilitaron alcanzar niveles de profundización acordes al alcance descriptivo que esta investigación plantea, asimismo, cada estrategia presenta una argumentación que permitió fundamentar y justificar su ejecución en relación directa a los objetivos de investigación propios de esta tesis.

Tabla 3: Fase 1 del análisis para tratamiento cualitativo de datos recibidos a través de informes preliminares de autoevaluación de maestrías de UPNFM.

Fase 1 Análisis en Progreso
Técnica: Análisis Documental
Fuente: Informes preliminares de autoevaluación de maestrías de UPNFM

Relación con objetivo de investigación: *Examinar los avances de informe borrador de autoevaluación de las maestrías de la UPNFM con el fin de determinar espacios de mejoramiento para alcanzar la acreditación.*

Etapas	Acciones ejecutadas	Argumentación
Primera:	-Unificación de tres informes preliminares de autoevaluación de las maestrías de Matemática Educativa, Investigación y Currículo.	Fue necesario un proceso de unificación de información para determinar características comunes de los informes preliminares de autoevaluación de las maestrías de la UPNFM. En este caso, unificación de resultados por las ocho categorías que propone el Manual de Acreditación de la ACAP (2008) según (Domínguez, 2007, pág. 3) esto es funcional cuando: El análisis de información forma parte del proceso de adquisición y apropiación de los conocimientos latentes acumulados en distintas fuentes de información. El análisis busca identificar la información "útil", es decir, aquella que interesa al usuario, a partir de una gran cantidad de datos.
Segunda:	- Elaboración de tabla y gráficos basados en las subcategorías de análisis relacionados	Según (Rendón Macías, Villasís Kieve, & Miranda Novales, 2016, p. 406) Tiene como objetivo resumir la evidencia encontrada en una investigación de manera sencilla y clara

con los indicadores de la guía de la ACAP.	para su interpretación. Consta de tablas o cuadros, figuras o gráficas e imágenes o fotografías. Los cuadros se utilizan para resumir datos y mostrar cifras puntuales. Las figuras o gráficas tienen la finalidad de señalar tendencias y comparaciones.
-Descripción de resultados vistos a través de gráficos por indicadores de cada categoría de la ACAP	

Nota. En esta tabla se describe lo que se denominó como Fase 1 Análisis en Progreso utilizando la técnica Análisis Documental sobre los Informes preliminares de autoevaluación de maestrías de UPNFM como principal fuente de información en esta estrategia. Esta fase contó con dos etapas, la primera: Unificación de información vinculada y la segunda: Elaboración de tabla y gráficos basados en las subcategorías de análisis relacionados con los indicadores ACAP (elaboración propia, 2022).

Tabla 4: Fase 2 del análisis para tratamiento cualitativo de datos obtenidos por medio de aplicación de entrevista en profundidad.

Fase 2 Reconstrucción del Relato		
Técnica: Reducción, categorización y contrastación (Uso de Atlas.ti)		
Fuente: Entrevista en profundidad aplicadas a informantes clave		
Relación con objetivo de investigación: Identificar las políticas, prácticas, procesos y mecanismos que debe desplegar la UPNFM para lograr la acreditación de sus programas de postgrado desde el punto de vista de los participantes.		
Etapas	Acciones ejecutadas	Argumentación
Primera:	Codificación de respuestas de informantes claves en función de categorías de la guía de la ACAP, software Atlas.ti.	En términos metodológicos entonces la codificación es la operacionalización de la categoría o tema, es decir, el nombre con el cual identificamos aquellos fragmentos del dato

Segunda:	Contrastes y relaciones de las valoraciones entre los informantes claves entrevistados del periodo 2000-2016 y 2021.	cualitativo que son relevantes para responder a los objetivos de la investigación, y que pueden agruparse bajo un denominador común (Ryan y Rusell Bernard, 2003; Rodríguez Sabiote, et al. 2005, p.201).
----------	--	---

Nota. En esta tabla se describe lo que se denominó como Fase 2 Reconstrucción del relato utilizando la técnica Reducción, categorización y contrastación por medio del software Atlas.ti sobre los datos recabados por medio de las entrevistas en profundidad aplicadas a informantes clave. Esta fase contó con dos etapas, la primera: Codificación de respuestas y la segunda: Contrastes y relaciones de las valoraciones; atinentes a subcategorías de análisis de este estudio.

Tabla 5: Fase 3 del análisis para tratamiento cualitativo de datos derivados la fase 1 y 2.

Fase 2 Formulación de escenario: Aseguramiento de la calidad en programas de postgrado con miras a la acreditación.

Técnica: Planteamiento de escenario

Fuente: Principales hallazgos localizados entre Fase 1 Análisis en Progreso y Fase 2 Reconstrucción del Relato

Relación con objetivo de investigación: Construir un escenario para viabilizar el aseguramiento de la calidad en los postgrados de la UPNFM.

Etapas	Acciones ejecutadas	Argumentación
Primera:	Contrastación entre los resultados del análisis realizado al informe preliminar de autoevaluación de maestrías UPNFM y los resultados de entrevistas aplicadas a informantes clave.	El análisis y planteamiento de escenarios, al igual que otras técnicas analíticas estructuradas, es una herramienta complementaria; Art Kleiner (1999) en su artículo

Segunda: Basado la contrastación anterior y en “Doing Scenarios - scenarios las 8 categorías de la guía de la ACAP y can help predict the future”, la propuesta teórica, se propone un define los escenarios como escenario con líneas de acción cuadros imaginados sobre vinculadas a propiciar mecanismos y futuros potenciales. Un prácticas de aseguramiento de la acuerdo común en las calidad con propósitos prospectivos definiciones consideradas en que permitan una línea de este artículo es que los mejoramiento para la acreditación de escenarios no son empleados sus programas. para predecir el futuro con total certeza, más bien son un mecanismo que sirve para comprenderlo mejor. (p. 30-31)

Nota. En esta tabla se describe lo que se denominó Fase 3 Fase 2 Formulación de escenario: Aseguramiento de la calidad en programas de postgrado con miras a la acreditación, la técnica usada fue: Planteamiento de escenario. Esta fase contó con dos etapas, un primer nivel de contratación de resultados entre lo analizado del informe preliminar; y segundo nivel de contrastación a partir de lo analizado en el primero con los que señala la guía ACAP (elaboración propia, 2022).

PARTE II FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1.1 Las políticas de aseguramiento de la calidad de la educación superior

El propósito de este apartado es presentar teorías, tendencias y enfoques sobre el tema de las políticas de aseguramiento de la calidad de la educación superior; está dividido en varios subtítulos. El primero se trata de los antecedentes de la política de aseguramiento de la calidad de la educación superior en América Latina y Centroamérica. El segundo, aborda la naturaleza problemática de definir la calidad y el control de calidad en la educación superior. En el tercero se revisan los factores que influyen en los países en desarrollo en la introducción de políticas y prácticas de aseguramiento de la calidad. El cuarto presenta una selección de metodologías de política de garantía de calidad. Y en la quinta se identifica y analiza una serie de temas emergentes de la literatura sobre políticas y prácticas de control de calidad relevantes para este estudio. La última sección presenta un marco conceptual para este estudio basado en los temas que surgieron de la revisión de la literatura y el propósito de este estudio.

1.2 Antecedentes

La universidad en la América Latina ha pasado por épocas de cambios y ajustes, tales como el incremento de la matrícula, la masificación de la enseñanza, el surgimiento de universidades privadas, las reducciones de los niveles de calidad, las demandas de la sociedad y de la economía, el encarecimiento de los estudios superiores. Ante todo, surge la necesidad de asegurar la calidad de la educación por las demandas de la sociedad y por los efectos de la globalización en la región. Aguilera (2017) señala que

El aseguramiento de la calidad en la educación superior (ACES) hay que situarlo en el contexto del proceso de comprensión de la función del Estado y de la sociedad en el desarrollo de las iniciativas de aseguramiento de la calidad que comenzaron a instalarse en los años 90 -aunque en algunos casos sobrepasaron el año 2000, en la mayoría de los países de América Latina (p. 136).

Esa preocupación de asegurar los programas se debe a los desafíos que han marcado las agendas locales y regionales de fines del siglo XX y principios del XXI. Destacan, aquí, ejes

fundamentales que han llamado la atención del debate recientemente establecido en torno a la educación superior de los países que conforman la región, entre ellos:

- a) Dar cuenta de las normas y los criterios de calidad mínimos que definen los marcos dentro de los cuales todas las instituciones de educación terciaria y postsecundaria deberán desenvolverse.
- b) Certificar que los procesos que constituyen el quehacer de las instituciones que proveen servicios en los distintos campos de la formación de estudiantes de pre y postgrado cumplan con los estándares requeridos para asegurar su calidad.
- c) Estimular el mejoramiento continuo de todas las instituciones de educación terciaria y postsecundaria, asegurando que su desempeño aporte al desarrollo y la modernización de la región. (Aguilera, Dibbern, Hayte, Muga, 2017)

Los desafíos están establecidos, amparados en ellos, las Instituciones de Educación Superior están llamadas a contextualizar su quehacer desde los criterios misionales de cada universidad y estructurar sus programas con garantías de calidad, a través de mecanismos de aseguramiento de la calidad.

1.3 La experiencia del aseguramiento de la calidad en América Latina

Uno de los referentes más importantes para la investigación en calidad de la educación superior es el tratado de Bolonia, el cual ha tenido un impacto directo sobre la calidad de la educación en las universidades europeas. En América Latina, las universidades públicas han iniciado reformas educativas con el fin de asegurar la calidad de sus programas de grado y postgrado, en una época donde las exigencias sociales, la globalización de la economía y la movilidad internacional presionan a las instituciones de educación superior para que sus egresados adquieran las competencias profesionales que los preparen para un empleo en su propio país o en cualquier lugar del mundo donde emigren.

En la experiencia del proyecto de Bolonia en relación al aseguramiento de la calidad en las universidades, en Europa Galindo (2015) señala que:

Las políticas y los procesos son los principales pilares de un sistema institucional de aseguramiento de la calidad coherente que forma un ciclo para

la mejora continua y contribuye a la responsabilidad de la institución. Ayuda al desarrollo de una cultura de calidad, en la que todos los grupos de interés internos asumen su responsabilidad en la calidad y se comprometen con el aseguramiento de la calidad en todos los niveles de la institución. Para facilitar este objetivo, la política ha de tener un estatuto formal. Las políticas de aseguramiento de la calidad son más eficaces cuando reflejan la relación entre investigación, enseñanza y aprendizaje y tienen en cuenta tanto el contexto nacional, en el que opera la institución, como el contexto institucional y su planteamiento estratégico (p. 12).

Precisamente en América Latina, las universidades públicas han establecido políticas para mejorar sus servicios y crear una cultura de calidad en la formación de sus estudiantes. Estas políticas toman en cuenta las exigencias locales, nacionales e internacionales; por lo que se necesita el compromiso de los diferentes actores de la educación superior que orienten líneas estratégicas y políticas educativas públicas tendientes a mejorar y promover la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. En este siglo de fuertes demandas económicas, sociales y políticas; las universidades tienen que responder a las nuevas realidades y expectativas. Una educación moderna debe considerar las necesidades sociales, el contexto tecnológico y científico y las aspiraciones individuales de los estudiantes.

Para que las universidades logren el éxito en cumplir con sus fines, se necesita desarrollar una cultura de evaluación de calidad, a través de políticas, procesos y mecanismos que respondan a las necesidades y condiciones de las universidades. Esta cultura de aseguramiento de la calidad debe incluir la rendición de cuentas tanto en el área de gestión administrativa, financiera y académica; a fin de garantizar la eficiencia y los niveles de exigencia de los programas de grado y postgrado que ofrecen las instituciones de educación superior. En América Latina se han introducido políticas de aseguramiento de la calidad, sin embargo, los resultados han sido variados, dependiendo del compromiso y la experiencia de las autoridades y el personal docente de las universidades y de los recursos de cada país.

El proceso iniciado en Bolonia y que marca un punto importante en el desarrollo de las universidades europeas, también ha tenido un impacto transcontinental y aunque tarde, ha influido en el rumbo de las universidades en América Latina que en estas dos últimas décadas específicamente, han visto en las políticas de aseguramiento de la calidad una oportunidad de cambio de las universidades, de adaptabilidad a las necesidades de una sociedad multicultural, multirracial, y basada en las tecnologías del siglo XXI. ¿Qué decisiones tomaron las universidades europeas para mejorar la educación superior? He aquí algunos hechos:

- a) Se ha conseguido crear un espacio europeo de educación superior virtual, implantado en 47 países y que permite la libre circulación de estudiantes y profesionales con una administración relativamente sencilla.
- b) Ha eliminado la necesidad de las convalidaciones para el reconocimiento del título.
- c) Ha convertido al estudiante de movilidad en un estudiante de la universidad y no del profesor, aumentando la flexibilidad de los estudios.
- d) Ha eliminado, en gran medida, la rigidez curricular, consiguiendo la aceptación de la flexibilidad de contenidos de las titulaciones. Esto facilita la movilidad de los estudiantes y permite la contratación de los egresados dependiendo de los objetivos empresariales, dejando la valoración de lo estudiado al empleador (García Barbero, 2010, p. 14).

Como se mencionó, en América Latina se han replicado algunos elementos de Bolonia para asegurar la calidad en los programas universitarios. Es así que Lemaitre y Ejecutiva, (2016) en función de las tareas relacionadas al aseguramiento de la calidad en los países de América Latina destacaron lo siguiente:

América Latina está entre las regiones pioneras en el campo del aseguramiento de la calidad, considerando que, con excepción de Estados Unidos, se trata de procesos relativamente jóvenes. En efecto, ya durante la década de los noventa, al menos Chile, Colombia, Costa Rica, México y Argentina contaban con procesos en diversas etapas de consolidación. Cada país iberoamericano ha ido trazando su propio rumbo y explorando qué modalidades de evaluación y acreditación de instituciones y programas se

acomoda mejor a sus necesidades y tradiciones, ordenamiento legal y prácticas académicas. El resultado es que existe ahora una enorme variedad de experiencias nacionales, las cuales sirven como base para múltiples procesos de aprendizaje y de intercambio (p. 16).

En efecto, los sistemas latinoamericanos presentan un alto nivel de heterogeneidad. Los hay debidamente consolidados, como es el caso de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, México o El Salvador. Otros, como Paraguay, Ecuador, Panamá, Perú, si bien tienen existencia hace ya varios años, han pasado por procesos de reestructuración y se encuentran en una segunda etapa de desarrollo. Hay otros países donde, si bien existen iniciativas referidas a grupos de instituciones, por diversas razones no han logrado todavía consolidar procesos nacionales.

Tabla 6: *Sistemas de aseguramiento de la calidad de la educación en Latinoamérica*

País	Organismo	Procedimiento
Argentina	CONEAU Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria	• Fija programas y estándares para acreditación de programas
Bolivia	CONAES Consejo nacional de Acreditación de la Educación Superior Vice Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología Sistema de la Universidad Boliviana	• Evaluación externa de instituciones y programa. • Acreditación voluntaria institucional y de programas. • Evaluación externa de universidades privadas para certificarlas como iniciales o plenas. • Evaluación de universidades públicas.

Brasil	SINAES Sistema Nacional de Evaluación de la Educación Superior y su órgano rector - CONAES Comisión Nacional de Evaluación de la Educación Superior	• Evaluación externa de instituciones (aún no se implementa). • Evaluación voluntaria de programas. • Evaluación del desempeño alumnos mediante el examen Nacional de Desempeño de los Estudiantes.
Chile	Consejo Superior de Educación – CSE Comisión Nacional de Acreditación – CNAP Comisión Nacional de Acreditación de Programas de Posgrado CONAP	• Supervisión y licenciamiento de nuevas instituciones privadas. • Evaluación externa y acreditación voluntarias de instituciones y programas (Operó hasta julio de 2007, fecha en que fue reemplazada por la CNA – Chile • Auditoria académica y acreditación de programas de posgrado.
Colombia	SACES – Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior	• Creado para que IES realicen de forma automática trámites asociados al proceso de registro calificado y otros de tipo institucional.
	CNA Consejo Nacional de Acreditación	• Acreditación voluntaria de programas de pregrado y postgrado de alta calidad (evaluación del ciclo de calidad). • Acreditación voluntaria de instituciones de alta calidad.
	CONACES Comisión Nacional Intersectorial de	• Cumple las siguientes funciones: define criterios y evalúa el cumplimiento de los

	Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior	requisitos para la creación de IES, su transformación y redefinición; define criterios y evalúa el cumplimiento de criterios básicos de programas impartidos por las IES (registro calificado).
Costa Rica	SINAES	• Acreditación voluntaria de programas e instituciones universitarias y no universitarias.
	Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior	
	SUPRICORI Sistema de Acreditación de la Enseñanza Superior Universitaria Privada de Costa Rica	• Contribuir al mejoramiento de la calidad de las carreras que se ofrecen en las universidades privadas. • Propiciar la confianza de la sociedad costarricense en la educación superior privada. • Certificar la calidad de las carreras sometidas a acreditación de conformidad con los estándares aplicados en el proceso.
Cuba	JAN Junta de Acreditación Nacional	• Aprueba los estándares a ser aplicados en el proceso de acreditación. • Ejecuta los procesos de evaluación y acreditación. - Administra el SUPRA.
	SUPRA	• Fija estándares para acreditación de programas.
	Sistema Universitario de Programas de Acreditación	• Acredita programas de pre y posgrado.
	COPEP Comisión Asesora para la educación de Postgrado	• Autoriza los programas de maestría para ser impartidos.

Nota: Informes Nacionales (2006). Informe de la Educación Superior en Iberoamérica, CINDA (2007)

Es evidente que en estos países se ha ido desarrollando una cultura de la evaluación de manera notable. Las instituciones han ido aprendiendo a reunir información, analizarla y posteriormente tomar decisiones; por tanto, la educación superior latinoamericana en sus sistemas ha ido definiendo criterios y estándares de acuerdo con sus contextos; sin embargo, estos criterios y procedimientos siguen siendo un reto cuando se busca sistematizar los procesos; a fin de lograr las acreditaciones de los programas de grado y postgrado.

1.4 Aseguramiento de la calidad en Centroamérica

En Centroamérica se ha gestado la implementación y consolidación de aseguramiento de la calidad, a través de la creación de organismos que promueven estas iniciativas y que de alguna forma orientan el trabajo que deben realizar las instituciones de educación superior, para colocar el contexto.

En Centroamérica se puso en marcha el Consejo Centroamericano de Acreditación (CCA) que asume las funciones de aseguramiento de la calidad en el marco regional lo que, de entrada, trae consigo el beneficio de la coordinación entre naciones y la economía de volumen. Este consejo integra a la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) de El Salvador, al Sistema Hondureño de la Calidad de la Educación Superior (SHACES), al Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación del Sistema Educativo Nacional (CNEA) de Nicaragua, al Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) de Costa Rica, al Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAUPA) de Panamá y a algunos organismos regionales como la Asociación de Universidades Privadas de Centroamérica (AUPRICA), a la Agencia de Acreditación Centroamericana de la Educación Superior en el Sector Agroalimentario y de Recursos Naturales (ACESAR), a la Agencia Centroamericana de Acreditación de Posgrados (ACAP) y a la Agencia Centroamericana de Acreditación de Programas

Arquitectura y de Ingeniería (ACAAI). Aparte de este impresionante desfile de siglas institucionales, lo relevante es que se haya logrado una coordinación que permite la movilidad de los estudiantes y, en una menor medida, la portabilidad de los conocimientos acreditados (Silas Casillas, 2014, p. 13).

Esta coyuntura es importante, pues cada país cuenta con una oportunidad de organizar y replantear los mecanismos de aseguramiento de la calidad de la institución como tal, así como en los programas de grado y postgrado. Estas iniciativas también han estado respaldadas por el Plan para la Integración Regional de la Educación Superior de Centroamérica y República Dominicana (PIRESC). Un informe del CSUCA (2016) dice:

En la década de los años sesenta, durante el período de apogeo del proceso de integración centroamericana, el CSUCA impulsa con éxito el Plan para la Integración Regional de la Educación Superior Centroamericana (PIRESC). En este período destacan acciones como el impulso al establecimiento de las «Ciudades Universitarias» (Campus centralizados), el establecimiento de los estudios generales en las universidades de la región, el impulso a la departamentalización de las universidades, el convenio para el reconocimiento de estudios universitarios y el ejercicio de las profesiones universitarias en la región, la definición regional de planes básicos mínimos de estudio en las principales carreras ofrecidas, el impulso de los Institutos y las Carreras Regionales como centros de excelencia y servicio a toda la región en áreas estratégicas, el programa de intercambio de docentes (mediante plan de compensación de cuentas), entre otros (p. 3).

Este plan contempla objetivos estratégicos y líneas de acción para los próximos 10 años (2016-2026), que permitirá replantear estratégicamente el desarrollo de la educación superior desde diferentes enfoques, particularmente en el aspecto del aseguramiento de la calidad y que incluye las siguientes perspectivas:

- a) Promoción en las universidades, de políticas para la gestión de los estudios de posgrado, que incluyan lineamientos institucionales diferenciados para su financiamiento; así como

para la promoción de la autoevaluación y gestión de calidad con fines de su acreditación y mejora continua, mayor integración de la docencia e investigación, internacionalización, mejora de la gestión del talento humano, entre otros aspectos.

- b) Fortalecer y dinamizar la evaluación y acreditación de la calidad de la educación superior en la región, contextualizando e innovando dichos procesos, con enfoque de pertinencia y equidad.
- c) Posicionar la evaluación y acreditación como instrumentos de alto potencial para contribuir al mejoramiento y aseguramiento de la calidad, y para contribuir a la movilidad y a la integración regional.
- d) Promover la colaboración de organismos nacionales y regionales de acreditación y su articulación como sistema regional de aseguramiento externo de la calidad. (CSUCA, 2016, pp. 18-39).

Estas líneas estratégicas traerán beneficio a las universidades de las naciones centroamericanas, en particular a Honduras; sin embargo, deben realizar un gran esfuerzo para implementar los desafíos planteados. Además, se debe dar la integración, participación y compromiso de todos los actores que involucran el quehacer de las universidades públicas. También el Estado debe implementar políticas educativas orientadas al aseguramiento de la calidad.

1.5 Definición de la calidad en la educación superior

El concepto de calidad se ha asociado desde hace mucho tiempo con el sector de la industria manufacturera. Los japoneses usaron mucho el término en sus industrias, luego de la II Guerra Mundial. La calidad es un concepto asociado desde hace mucho tiempo con el sector manufacturero (Beckford, 2002), lo que contribuyó al resurgimiento de Japón como una nación desarrollada. Este concepto de calidad fue desarrollado primeramente por los estadounidenses, quienes emplearon en su sector productivo palabras como *control de calidad, estadística y gestión de calidad*. Algunos contribuyentes al concepto de calidad fueron: Edwards Deming, Joseph Juran, Armand Feigenbaum y Philip Crosby en los EE. UU. Kaoru Ishikawa, Shiegi Shingo y Genichi Taguchi en Japón, y John Oakland en Gran Bretaña,

(Beckford, 2002). En la actualidad, el concepto de calidad se ha extendido por todo el mundo y ha pasado del campo de la manufactura a otros ámbitos como la medicina, la educación, los servicios y el sector público (Beckford, 2002).

La introducción del concepto de calidad en la educación superior llegó con las expresiones de calidad *de la educación*, *aseguramiento de la calidad* y *calidad total*. Sin embargo, no existe una definición única de calidad. Harvey y Green (1993) presentan diferentes concepciones de calidad bajo cinco encabezados:

- a) Calidad como algo especial vinculado a la excelencia y el logro de estándares;
- b) Calidad como perfección;
- c) Calidad como aptitud para el propósito (satisfacer las necesidades o deseos de los clientes);
- d) Calidad como valor para el dinero (retorno de la inversión); y
- e) Calidad como transformación (mejora o empoderamiento de los estudiantes).

Las nociones anteriores de calidad la relacionan con la excelencia, la perfección y la misión de servicio y las percepciones más recientes de *defecto cero*. Una noción relacionada con el dinero la asocia con la idea de eficiencia y eficacia. (Westerheijden, Brennan y Maassen, 1994). Una definición instrumental de la calidad es la de “idoneidad para el propósito”. Según esta definición, si la educación cumple su propósito, entonces es educación de calidad. Por lo tanto, se puede decir que la calidad es subjetiva y también multidimensional.

En cuanto al concepto de calidad relacionado con la educación superior, las definiciones tienen diferentes enfoques, dependiendo de los múltiples actores o partes interesadas, que incluyen formuladores de políticas, gerentes, docentes, investigadores, estudiantes, personal de apoyo, agencias gubernamentales, empleadores, padres, organizaciones académicas y profesionales. Las diferentes partes interesadas o grupos de interés en la educación superior tienen diferentes prioridades y su enfoque de atención podría ser bastante diferente (Maniku, 2008). Por ejemplo, los gobiernos se enfocan en graduar a la mayor cantidad de estudiantes con el menor costo posible, mientras que los docentes pueden centrarse en el conocimiento, las habilidades y la actitud.

Para los estudiantes de educación superior, la calidad puede estar vinculada a intereses personales, desarrollo individual y preparación para un puesto en la sociedad (Vroeijenstijn, 1995). Los investigadores pueden referirse a la calidad en la educación superior como “una buena formación académica basada en una buena transferencia de conocimiento y un buen ambiente de aprendizaje y una buena relación entre la enseñanza y la investigación” (Vroeijenstijn, 1995, p. 13 citado en Maniku, 2008).

Otras concepciones de la calidad de la educación universitaria se refieren al cumplimiento de estándares, donde la calidad es equivalente a lograr los objetivos deseados (Martin y Stella, 2007). Además, se asocia la calidad como forma de excelencia que enfatiza el aprendizaje de los alumnos y el impacto del proceso de aprendizaje. En la actualidad se asocia la calidad al rendimiento y la gestión basada en resultados.

(Buendía, 2007, p.30) haciendo un análisis sobre las diferentes concepciones de calidad en la educación superior, sostuvo que:

Las diferentes visiones que han asumido las instituciones de educación superior en el marco de la lógica del mercado y de los procesos de globalización; una institución puede asumir al mismo tiempo más de una postura, dependiendo de los procesos bajo estudio o de los ámbitos de la organización que se analiza. La clasificación se organiza en seis enfoques de calidad: a) excepción y prestigio, b) perfección, c) aptitud para un propósito previamente establecido, d) valor agregado, e) valor por dinero y f) transformación (p.30).

Continuando esta concepción (Rica, Herles, Eleonor, Condorena, Guido, Pereira y Pereira, 2011, p. 20) señalan que:

Calidad debería ser construida con la participación de los diferentes sectores involucrados en la dinámica de los desarrollos nacionales que demandan calidad a la educación superior, de modo que la implementación y el funcionamiento de

un sistema de evaluación orientado hacia la mejora de la calidad implique una responsabilidad compartida de los diferentes actores. El resultado de las evaluaciones de la calidad de instituciones y programas universitarios es más apropiado expresarlo en términos cualitativos, pues la calidad de una institución o programa es el resultado de la confluencia de una serie de demandas en un contexto social e histórico determinado, que permite explicar la dinámica de la institución o programa e implementar estrategias apropiadas para su mejoramiento. Un análisis de las dimensiones atribuibles al concepto “calidad” permite proponer dimensiones explicativo-relacionales para la evaluación de la calidad de la educación superior; por lo tanto, es considerable que en el modelo de referencia, podrían operacionalizarse las dimensiones: 1) Pertinencia, 2) Eficiencia, 3) Eficacia, 4) Productividad, 5) Innovación, 6) Mejoramiento continuo y 7) Sustentabilidad, en referencia a áreas determinadas por las funciones que expresan la misión de la universidad y la distinguen entre las diferentes instituciones de formación superior (p. 20).

Peña (2015) citando a López (2007) define la calidad de la educación desde tres perspectivas: la calidad de la educación como eficiencia interna del sistema, la calidad de la educación como producción de conocimiento original y la calidad de la educación entendida como mejoramiento de la calidad de vida (p. 120). Todos los conceptos sobre calidad, anteriormente vistos se enfocan en diversos aspectos del proceso de enseñanza- aprendizaje. La concepción de la calidad en la educación superior ha cambiado en la actualidad. La sociedad está exigiendo de forma diferente a la universidad; ya no basta con que ésta sea el lugar donde se acumula el conocimiento universal, pues la globalización de la información le sustrajo a la universidad ese privilegio. Lo que exige la sociedad es que ese conocimiento sea aplicado a su entorno, que sea pertinente y que provoque un impacto.

El reto de practicar la calidad en las instituciones de educación superior debe ser asumido como una oportunidad de la universidad para elevar su pertinencia en la sociedad (Cabrera, 2005, p.5). El hecho de que el concepto de calidad de la educación universitaria haya

variado y se haya perfeccionado debido a las muchas demandas sociales; debe verse como una oportunidad y a la vez como un reto para las universidades. Se debe tomar en cuenta que aquellas instituciones que no sean capaces de orientarse y adecuarse a las nuevas exigencias sociales sencillamente desaparecerán.

Estos conceptos destacan precisamente la continua referencia a la función social de la universidad, unida al cometido de la promoción, generación y difusión del conocimiento, a través de la investigación y el fomento a la interdisciplinariedad. Se destaca, además, la importancia de la calidad de la educación, por medio de sistemas de evaluación de la educación.

Estos mecanismos de aseguramiento de la calidad son un reto para las instituciones de educación superior, pues promueven la mejora de la universidad a partir de indicadores y estándares de calidad. Los criterios y estándares establecidos involucran la estructura de la universidad como tal, el financiamiento, el desempeño docente y las prácticas pedagógicas; es decir, la excelencia en la docencia para transferir conocimientos, no solo en los escenarios de aula, sino en la investigación y en los espacios de vinculación social e internacionalización que permitan la promoción del conocimiento.

Finalmente, los conceptos de calidad tienen como referente a los clientes; o sea, los actores que pueden ser los sectores económicos, actividades y empresas de orden nacional e internacional, público o privado y luego los estudiantes. Las universidades deben proporcionar una enseñanza de tal calidad, que los desempeños de los estudiantes sean los esperados en espacios locales, nacionales e internacionales. Por este motivo, el concepto de calidad en la educación tiene que ver con globalización, productividad y competitividad de los profesionales egresados, quienes, en ejercicio de sus competencias, satisfacen o no los requerimientos del sector productivo nacional e internacional (Martin y Stella, 2007).

1.6 Conceptualización del aseguramiento de la calidad en la educación superior

Al igual que con el concepto de “calidad”, el término “garantía de calidad” también es multifacético y parece haber entrado en la terminología de la educación superior desde el sector empresarial manufacturero y comercial de los países occidentales (industrializados)

(Lim, 2001). En el ámbito manufacturero la calidad consiste en garantizar que los estándares se cumplan de forma consistente al elaborar un producto o servicio. Y este concepto se desarrolla en la época de los años 80 durante la cual la economía del libre mercado pasó a dominar como ideología política, económica e ideológica de la mano de gobiernos neoliberales y lo cual ha contribuido a la importación de nuevos conceptos del mundo de los negocios a la educación superior (Maniku, 2008). En la década de los 90, se extiende el concepto, a raíz de la Gestión de Calidad Total.

¿Qué es el aseguramiento de la calidad en la educación universitaria? Por lo general, el aseguramiento de la calidad en la educación universitaria se refiere a todos los procesos y mecanismos para garantizar la calidad de los programas, instituciones o sistemas nacionales de formación. Además, se puede definir como la atención sistemática, estructurada y continua para el mantenimiento y mejora de la calidad a fin de despertar confianza en la gestión de la calidad y los resultados alcanzados.

Este término también se refiere a todas las políticas, actitudes, acciones y procedimientos dirigidos a garantizar el mantenimiento y la mejora de la calidad (Lim, 2001). Se puede decir, además, que la calidad es un “término general que se refiere a un proceso continuo para evaluar (estimar, controlar, garantizar, mantener o mejorar) la calidad del sistema, instituciones o programas de educación superior” (Martin y Stella, 2007, p.38).

Ugarte (2011) señala que “los procesos de aseguramiento de la calidad de la educación superior pueden concentrarse en mecanismos de verificación del cumplimiento de estándares mínimos, previamente validados; o bien, comprender procesos internos de mejoramiento continuo en las propias instituciones” (p. 23). En el camino de cumplimiento de estándares de calidad, se considera que es tarea esencial establecer los indicadores mínimos que guiarán el proceso, a manera de argumentar los mecanismos para lograr transitar el camino del aseguramiento de la calidad.

Existen dos formas de aseguramiento de la calidad: la interna y la externa. La calidad interna se asegura por medio de las prácticas específicas y autoevaluaciones de una institución, mientras que el aseguramiento externo se refiere a aquellos mecanismos usados

por un organismo externo, tal como la acreditación, evaluación y auditoría de la calidad (Martin y Stella, 2007, p.38).

La noción de aseguramiento puede considerarse desde diferentes ángulos. Fave-Bonnet (2007) del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) considera que el aseguramiento de la calidad se logra por medio de tres términos distintos:

- Evaluación de calidad
- Garantía de calidad
- Gestión de calidad

El evaluador está interesado en el asunto de cómo medir la calidad; el certificador se interesa en cómo garantizar la calidad, y el gerente busca cómo obtener la calidad. No obstante, el interés en el aseguramiento de la calidad, esta política no es un fin en sí misma; sino que sirve como una herramienta para proteger a los estudiantes y padres de familia de los proveedores deshonestos y de una mala calidad de la educación. Por lo tanto, el aseguramiento de la calidad debe ser un medio para promover la mejora de la educación superior. Varias son las funciones asociadas con esta política educativa. Harvey (2008) distingue cuatro funciones:

- a) Responsabilidad. Las universidades deben garantizar la calidad del servicio que prestan y los fondos públicos que gastan;
- b) Control. El control permite garantizar que lo que ocurre durante el proceso educativo siempre esté en manos de los responsables;
- c) El cumplimiento. El cual consiste en garantizar que las instituciones adopten procedimientos, prácticas y políticas que el Estado y otros proveedores de fondos consideren adecuados y profesionales.
- d) Mejora. La cual consiste en fomentar cambios positivos para el logro de la calidad.

Martin y Stella (2007) combinan cinco funciones de garantía de calidad:

1. La evaluación, que otorga reconocimiento a un programa o institución pública;
2. La supervisión del funcionamiento normal contra estándares mínimos;
3. La acreditación, a menudo para altos niveles de calidad;
4. La certificación profesional de graduados;

5. La comunicación de información relacionada con el reconocimiento y la acreditación. Curvale (2008) destaca, por su parte, la diversidad de propósitos o usos de aseguramiento de la calidad:

- a) Control;
- b) La asignación de medios;
- c) El reconocimiento (acreditación, acreditación.);
- d) La rendición de cuentas;
- e) La información para audiencias y socios;
- f) La búsqueda de confianza;
- g) La visibilidad internacional;
- h) La competencia;
- i) Ganar en términos de reputación o imagen (atractivo).

El aseguramiento de la calidad surge por la necesidad de rendir cuentas sobre el uso de los fondos públicos y su manera efectiva de gastarlos; y el afán de mejora de la calidad de la educación. (Tremblay y Kis, 2008). Otros factores que determinan el interés por establecer políticas de aseguramiento de la calidad son:

- a) Las cantidades de dinero gastadas o invertidas por aquellos que participan masivamente en la educación superior y los programas de postgrado, en una situación económica difícil;
- b) Los cambios en la nueva gestión pública y el compromiso de rendir cuentas;
- c) La autonomía de las universidades para gastar fondos públicos en educación y la responsabilidad de seguir mecanismos para demostrar que se gastan fondos públicos con eficacia;
- d) La protección a los estudiantes y padres de familia ante la masiva oferta de programas de maestría y postgrado y de varias formas de educación superior.
- e) La responsabilidad de las universidades de formar profesionales altamente calificados, para la nueva economía del conocimiento.
- f) La internacionalización de la educación superior y el surgimiento de la formación en el extranjero, donde se tienen altos estándares de calidad.

- g) El fuerte crecimiento de la educación superior;
- h) La diversificación de la oferta de educación superior;
- i) El crecimiento de la provisión de capacitación del sector privado en algunos países;
- j) El proceso de integración regional
- k) La internacionalización de la educación superior y la importancia creciente del reconocimiento mutuo
- l) Mayor demanda social y expansión de los sistemas educativos superior;
- m) La privatización de la educación superior;
- n) El concepto de "nueva gestión pública", que redefine el papel de las autoridades públicas en los gobiernos;
- o) La globalización y los acuerdos comerciales internacionales, que afectan cada vez más a los sistemas de educación superior (con movilidad de estudiantes y graduados).
- p) El mercado internacional de servicios de acreditación y garantía de calidad, que se refleja en los servicios que ciertos organismos de acreditación privados que operan a nivel nacional ofrecen organizaciones ubicadas en el extranjero. (Conseil Superior de la Educación, 2012)

Las prácticas asociadas con el aseguramiento de la calidad son variadas. Algunas se despliegan en el interior de las instituciones (garantía de calidad interna); otras se implementan fuera de estas universidades (aseguramiento externo de la calidad), pero que se basan en las actividades internas (autoevaluación) de las universidades. Estas prácticas externas son: la evaluación, acreditación y auditoría de la calidad. Otros mecanismos son: las encuestas de estudiantes, calificaciones de maestros y evaluación del aprendizaje.

a) La acreditación

La acreditación es un proceso que conduce a un juicio, certificación o reconocimiento oficial de la conformidad de un programa o establecimiento de estándares de calidad específicos y predefinidos, ya sean estándares mínimos o estándares de excelencia. Cuando la acreditación está vinculada a una licencia para practicar, se refiere a una homologación (Martin y Stella, 2007, p.36).

Guido (2005) la define como “un instrumento que permite diferenciar la oferta educativa del país y obtener también retribuciones diferentes, por parte de la sociedad que demanda sus servicios” (p.16).

b) La evaluación

La evaluación se refiere al "proceso propio de evaluación externa de la calidad de las instituciones y programas de educación superior "(Vlăscesanu, Grünberg y Pârlea, 2004, p.48, citado en Martin y Stella, 2007, p. 39). Harvey (2008) señala que la evaluación puede ser sobre recursos, procesos (modo de operación) o resultados (calificaciones, publicaciones).

c) Auditoría de calidad

La auditoría de calidad es el enfoque que tiene como objetivo evaluar no la calidad de las actividades o el rendimiento, pero la calidad de los mecanismos internos de garantía de calidad. En otras palabras, este enfoque evalúa las fortalezas y debilidades de los mecanismos de garantía de calidad adoptados por un establecimiento para controlar y mejorar sus actividades y servicios. (Martin y Stella,2007).

En resumen, son los objetos evaluados y la naturaleza de las consecuencias que distinguen estos tres mecanismos. La evaluación se centra en la calidad de las actividades, mientras que la auditoría se centra en la calidad de los mecanismos y la acreditación, consiste en una evaluación o una auditoría que conduce a un reconocimiento oficial. Los autores resumen los tres mecanismos principales de la siguiente manera:

Tabla 7: *Tipología de los mecanismos de garantía de calidad*

Finalidad	Mecanismo	Pregunta	Énfasis	Resultados
Responsabilidad	Acreditación	¿Es suficientemente bueno para ser aprobado?	Adaptación (misión, recursos, procesos)	Decisión favorable o Desfavorable

Mejora	Evaluación	¿Qué tan lejos están los resultados? ¿Son buenos?	Resultados	Nivel (incluido un decisión favorable o desfavorable)
	Auditoría	¿Se cumplen los objetivos? ¿Es efectivo el proceso?	Procesos	Descripción cualitativa

Nota: Tomando de Tremblay y Kis, 2008. Traducción propia (2022)

Por su parte, Woodhouse (1999) citado en Nicholson (2011) destaca la superposición entre la acreditación, la evaluación y la auditoría con respecto a la adaptación de objetivos, la viabilidad de los planes de acción, la conformidad de las acciones, la efectividad de las acciones o la medida de los resultados.

Tabla 8: Áreas cubiertas por los tres principales mecanismos de garantía de calidad

Adaptación de los objetivos	Factibilidad del plan de acción	Cumplimiento de valores	Eficacia de las acciones	Medida de los resultados
Acreditación				
Evaluación				
Auditoría				

Nota: Tomado de Woodhouse (1999, citado en Nicholson, 2011) Traducción gratuita

Los sistemas de aseguramiento de la calidad de la educación superior en Latinoamérica están en una fase de desarrollo y consolidación, dentro de un contexto político, económico, social y cultural complejo, por lo que las dificultades y obstáculos que deben salvar son grandes y se requieren de políticas públicas a largo plazo para lograr su afianzamiento. Si la educación

superior se embarca solamente en la lógica del mercado; posiblemente los programas de maestría y doctorado quedarán estancados y entrampados ante la imposibilidad de cambiar las culturas institucionales o de superar las prácticas demagógicas o políticas cortoplacistas, que obedecen a motivos muy diferentes que los de promover una verdadera cultura de excelencia al interior del sistema. (Pérez, 2004).

1.6.1 Modelos de aseguramiento de la calidad

Algunos de los modelos de aseguramiento de la calidad de la educación superior empleados en diversas universidades en las naciones desarrolladas son:

Tabla 9: *Modelo experimental de acreditación de carreras del MERCOSUR (MEXA, 1998).*

Dimensión	Criterio
1. Contexto Institucional	- Características e inserción institucional - Organización, gobierno y gestión. - Políticas y programas de bienestar
2. Proyecto académico	- Plan de estudios. - Proceso de enseñanza aprendizaje. - Investigación y desarrollo tecnológico. - Extensión, vinculación y cooperación.
3. Recursos Humanos	- Docentes - Estudiantes - Graduados - Personal de apoyo
4. Infraestructura	- Infraestructura física y logística - Biblioteca - Laboratorios e instalaciones especiales.

Nota: tomado de Espinoza, (2008).

1.6.2 Modelo CINDA

Surge con la lógica de un sistema de información administrativo (SIA); se requiere que la institución formule un proyecto y establezca metas a corto, mediano y largo plazo, estipulando metas y estrategias para cada una de las dimensiones.

Tabla 10: *El modelo CINDA*

Dimensión		Criterio
1. Relevancia	-	Pertinencia, impacto, adecuación y oportunidad
2. Integridad	-	Coherencia con la misión, principios y valores, y coherencia entre lo que se promueve y lo que está disponible.
3. Efectividad	-	Definición de metas explícitas, cumplimiento de metas y logro de aprendizajes
4. Disponibilidad de recursos	-	Disponibilidad de recursos humanos y materiales, y disponibilidad de recursos de información.
5. Eficiencia	-	Eficiencia administrativa y eficiencia pedagógica.
6. Eficacia	-	Adecuación de los recursos, relación costo-actividad y relación costo-beneficio.
7. Procesos	-	Interacción de factores de tipo institucional e interacción de factores de tipo pedagógico.

Nota: tomado de (Espinoza, 2008)

Estas dimensiones y categorías serán aplicables a los ejes de docencia, investigación, extensión y servicios, gestión y un área general académica de ejes transversales de la institución universitaria.

1.6.3 Modelo de Calidad Total (TQM)

Se sustenta en cuatro pilares fundamentales: principios básicos para lograr calidad total, modalidades de mejoramiento, ciclo de control para el mejoramiento y actividades para iniciar un proceso hacia la calidad total. El modelo TQM, requiere de principios básicos:

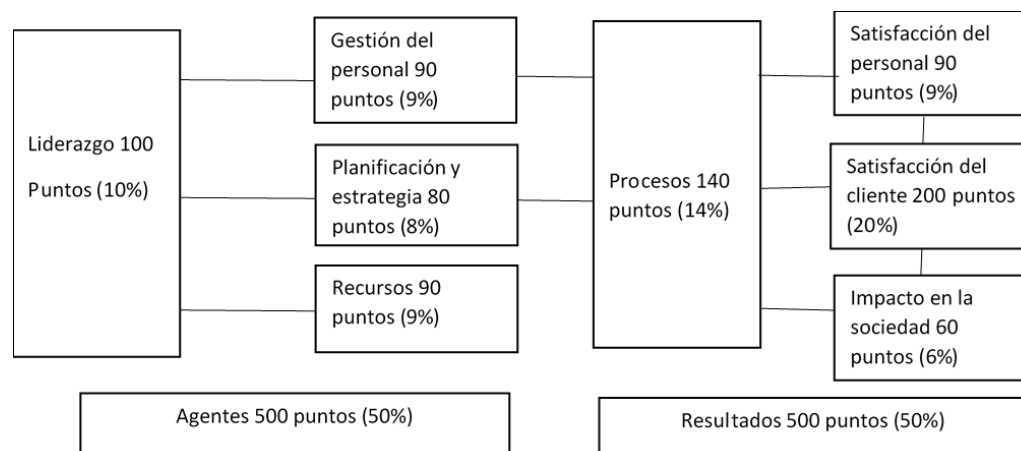
- a) La calidad clave de la competitividad.
- b) Calidad determina el usuario.
- c) Proceso de producción está en toda la organización.
- d) La calidad de productos y servicios es la calidad de los procesos.
- e) El proveedor es parte del proceso de gestión.
- f) Calidad lograda por las personas y para las personas
- g) Reducción de errores y mejoramiento continuo
- h) Imprescindible la participación de todos.

El TQM concibe seis procesos:

- a) Mejoramiento hacia la calidad total.
- b) Liderazgo para la calidad.
- c) Cultura organizacional para la calidad.
- d) Desarrollo de personal
- e) Participación de la comunidad académica y trabajo en equipo.
- f) Enfoque a los beneficiarios.

1.6.4 Modelo Europeo de Gestión de Calidad (EFQM)

Adaptado a las instituciones de educación superior, implica la satisfacción de estudiantes, profesores y personal no docente, y un impacto en la sociedad. Esto se consigue mediante un liderazgo que impulse la planificación y la estrategia de la institución, la gestión de su personal, sus recursos y sus procesos hacia la consecución de la mejora permanente de sus resultados.

Figura 2: Esquema del modelo EFQM

Nota: tomado de Espinoza, (2008).

1.6.5 Modelo Capacidad y Madurez (CMM)

La ACAP como agencia acreditadora de Centroamérica y a la que tienen acceso las universidades de Honduras, hace referencia al modelo para la evaluación de programas de postgrado que articula los elementos del enfoque sistémico que propone Stufflebeam de Contexto, Insumo, Proceso y Producto (CIPP)⁸ y con los aportes del Modelo de Capacidad y Madurez (CMM) por sus siglas en inglés Capability Maturity Model de la Universidad de Carnegie Mellon, este modelo permite (ACAP, 2015):

El modelo CMM permite valorar la necesidad de identificar y aplicar buenas prácticas que conducen a la mejora de los procesos en el desarrollo de un sistema. Esta idea es incorporada a los programas de postgrado, de manera que cada uno pueda observar un mejoramiento progresivo de su quehacer, conforme a los avances en los niveles de

⁸ Para Stufflebeam evaluar es identificar, obtener y proporcionar información descriptiva acerca del valor y el mérito de las metas, la planificación, la realización y el impacto de un objeto determinado con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados. Precursor de los modelos evaluativos cuantitativos más recientes como la evaluación de impacto.

madurez, donde cada nivel establece requisitos que garantizan la calidad del programa. Estos niveles de madurez están relacionados con los criterios de calidad que debe tener todo programa de posgrado (p. 21).

Figura 3: *Modelo de evaluación de la ACAP*



Nota: tomado de (ACAP, 2015)

Factores que han influido en el desarrollo de las políticas de aseguramiento de la calidad en la educación superior

Las universidades en todo el mundo han experimentado cambios muy importantes debido a los cambios que ha habido en la sociedad. Estos cambios tienen que ver con los reglamentos y las políticas y con las reformas estructurales y pedagógicas (Harman 2000, 2005; Williams y Cumings, 2005). Estos cambios y los factores que contribuyeron a los mismos han sido comunes a la mayoría de las universidades en todo el mundo. Bamett, (2005). Los cambios más importantes que han determinado las políticas de control de calidad fueron: la masificación; los patrones cambiantes de financiación; comercialización y privatización en la educación superior; el papel cambiante del estado; el aumento de la nueva gestión pública y la rendición de cuentas (Codd y Sullivan, 2005; Williams y Cummings, 2005). Todos estos

cambios han tenido lugar dentro del contexto de la globalización y de oportunidades y amenazas potenciales (Rizvi y Lingard, 2000; Banco Mundial, 2002).

1.7 La masificación de la educación superior

La masificación de la educación en general es un fenómeno que ha venido ocurriendo desde los inicios del siglo XX, especialmente en el nivel de primaria y luego en el de secundaria. La educación superior tuvo un crecimiento fenomenal en las últimas décadas del siglo XX en todo el mundo. Se considera que el aumento de la educación superior puede explicar en parte los cambios que ha habido en otros campos como la economía, la política y los procesos democráticos en todo el mundo. Con la masificación de la educación superior, se pasó de un modelo elitista de educación a un modelo democrático de la educación universitaria. (Kogan y Hanney, 2000).

La masificación de la educación universitaria se inicia en los EEUU y en Europa. Por muchas décadas, la educación superior en el mundo occidental era el privilegio de una “élite”, que representaba el 15% de la población en edad de estudiar; pero a lo largo de la segunda mitad del siglo XX la educación universitaria se expandió a tal extremo que se inscribió entre el 15 y el 40 por ciento de los jóvenes en edad de estudiar. (Bamett, 2005). Pero esta expansión no fue rápida ni se dio en todos los países. La crisis económica influyó en ello. Últimamente, la expansión se ha producido en formas más diversificadas, con la inscripción de nuevos grupos de edad de estudiantes y también un número creciente de estudiantes de países en desarrollo.

En Latinoamérica, las demandas sociales, la necesidad de empleo y mejores condiciones de vida, los cambios en la economía y el crecimiento demográfico de la población joven ha dado inicio a una demanda masiva de la educación superior.

Los estudios de postgrado han sido algo relativamente reciente en la región. Esta masificación del acceso a la educación y la formación de capital humano están produciendo tanto una desertización de la propia educación como una transformación en la conformación de las elites sociales. Es este un proceso a escala global que en Estados Unidos se dinamiza desde los años cincuenta; en Europa, desde los años sesenta; en Asia, desde la década de 1970, y en América Latina, tal dinámica de universalización está en proceso de desarrollo y

consolidación, a través de etapas que van marcando las características de las fases educativas asociadas al ingreso de nuevos tipos de estudiantes (Rama, 2009, p. 467).

La evolución hacia la masificación de la educación superior se inició en los años 80, con altas tasas de crecimiento, lo que llevó a una tendencia a la saturación de las aulas por dificultades de crecimiento de las instituciones y limitaciones de los presupuestos públicos. La demanda de educación pública superior llevó a los estados latinoamericanos a aumentar el presupuesto en educación y algunas naciones a asumir posturas de mercado al exigir exámenes de admisión, colocar cuotas de entrada a ciertos programas y cobrar los programas de postgrado (Rama, 2009).

1.7.1 La comercialización y privatización de la educación superior

Para entender el crecimiento de la privatización de la educación superior en América Latina, se tiene que conocer el contexto económico, social e ideológico que llegó a la región con el nombre de neoliberalismo en la década de los 80 y 90. Esta doctrina económica e ideológica fue adoptada en América Latina por la influencia de los Estados Unidos de Norteamérica y su política de libre comercio y prosperidad. El estado de bienestar fue sustituido por un estado sujeto a las reglas del mercado y que prometía la eliminación de la pobreza y la desigualdad en Latinoamérica, la cual se había convertido en una de las regiones más desiguales, excluyentes y pobres del mundo y donde millones de personas habían emigrado en busca de un futuro mejor para ellos y sus hijos.

Esta doctrina se impuso como una nueva visión de la economía, la estructura social y las relaciones entre los individuos. Se propuso el abandono del estado interventor y el estado de bienestar, por ineficientes, derrochador y corrupto; y se propuso, además, reducir la presencia gubernamental en la vida económica para devolver al mercado su vitalidad, su capacidad de distribuir los recursos de acuerdo con la eficacia y la productividad de los diferentes actores económicos.

Desde el discurso del neoliberalismo, la educación superior ha tomado un rumbo hacia la privatización, la competencia y la lógica de la oferta y la demanda. En la década de 1980, las teorías económicas de la época también influyeron fuertemente las políticas de educación

superior en muchos estados capitalistas (Codd, 2005). Latinoamérica siguió esa senda; de tal manera que la educación se vio sujeta al lenguaje y a la supuesta lógica de la economía neoliberal; por lo que la educación superior entro al mercado de la oferta y la demanda.

Con la ideología neoliberal como marco económico, las universidades entraron a la privatización, la libre competencia y la competitividad (Kogan y Hanney, 2000). Basados en argumentos económicos, la educación superior se vio como una actividad lucrativa de inversión y tasa de retorno. El objetivo principal fue entonces producir ganancias; por lo que la competencia para captar alumnos se intensificó y las universidades privadas florecieron. El mercado también fue visto como el mecanismo principal para la búsqueda de la eficiencia (Bates, 1996); sin embargo, la calidad dentro de este sector con fines de lucro varió considerablemente y se presentaron serios desafíos para asegurarla; por lo tanto, se hizo necesaria la creación de políticas de aseguramiento de la calidad.

Así que, el cambio a la educación superior masiva y el mercado cada vez más global de calificaciones le dio forma al sistema de aseguramiento de la calidad. Dentro de un mercado global cada vez mayor, Randall (2002) sostiene que los países han comenzado a darse cuenta de los beneficios económicos que se obtienen al proporcionar educación transnacional. Esto ha llevado al desarrollo de políticas de aseguramiento de la calidad de la educación superior.

1.7.2 La financiación de la educación superior

Hasta la década de 1980, la educación se vio como un derecho y como un bien común. El Estado de bienestar en Latinoamérica asumió constitucionalmente la responsabilidad de proveer educación universitaria gratuita; como consecuencia se fortalecieron las universidades públicas y hubo un aumento considerable de la matrícula. Pero la prolongada crisis económica y el colapso financiero del Estado de bienestar en los estados capitalistas occidentales desencadenaron el aumento de ideologías neoliberales asociadas con un racionalismo económico. El neoliberalismo trajo cambios en la manera de entender el gasto público y el estado de bienestar. Además, influyó en la configuración de políticas públicas incluidas la de educación superior.

Dentro de la nueva “economía de la educación” y la lógica del mercado, la educación superior comenzó a verse como “un bien privado” que está disponible para todos aquellos que la puedan pagar (Ozga, 2000 y Altbach, 1999). Este cambio de pensamiento llevó a que la carga financiera de la educación universitaria fuera traspasada del Estado a los padres de familia, los estudiantes u otras personas naturales y jurídicas.

La masificación de la educación superior, la variedad de programas de estudio y el aumento de las universidades privadas aumentó la preocupación por la eficiencia de la enseñanza y alteró los patrones de financiación de la educación superior. Con la reducción de fondos de los gobiernos y las demandas de una educación de mejor calidad, se esperaba que las universidades públicas hicieran un uso más eficiente de los recursos.

Como resultado, las universidades se vieron sometidas a una fuerte supervisión y control (Mok, 2005). Algunos de los resultados de esta rendición de cuentas fue la implementación de cambios estructurales tales como mayor carga académica a los docentes, contratación de maestros por hora, reducción de la oferta académica y el recorte en algunos programas académicos y de investigación. Otro resultado de esta contracción del presupuesto a las universidades públicas fue el establecimiento de un sector privado en la educación superior. Las universidades privadas se ofrecieron como una alternativa para la creciente demanda de nuevos estudiantes y de una enseñanza de mejor calidad.

América Latina es la región más inequitativa del mundo, en ella persisten la pobreza y la desigualdad distributiva que han dificultado la constitución de sociedades más integradas. La desigualdad de oportunidades educativas, en función del nivel socioeconómico de los estudiantes, es una de las más agudas en la región, de lo que se deduce que la educación no está siendo capaz de romper el círculo vicioso de la pobreza y la desigualdad social (Blanco y Cusato, 2004, párr. 7).

1.7.3 La rendición de cuentas y la gestión pública

Con la liberación del mercado surge un nuevo paradigma en la administración de las instituciones públicas, el cual se enfocó en los objetivos de rendimiento y en los resultados cuantificables. El sector público incorporó las teorías y técnicas de gestión empresarial y el

"culto a la excelencia", a menudo vistos en la gestión del sector privado, en las instituciones del sector público (Ball, 1998). En el campo de la educación superior, la incorporación de las teorías de la gestión empresarial significó un desafío para la naturaleza colegiada del trabajo académico que sustentaba la visión tradicional del aseguramiento de la calidad.

El modelo de gestión empresarial enfatizó la operación de un sector público de manera similar a las organizaciones del sector privado, asumiendo que las organizaciones del sector privado se manejan de manera más efectiva y eficiente y posiblemente con mayor calidad. Por esa razón, las universidades incorporaron modelos evaluativos usados en la empresa privada y que se basaron en los resultados, la rendición de cuentas y el uso de indicadores de desempeño, comenzando con la evaluación de los estudiantes, el cumplimiento de metas, el logro de estándares.

Este nuevo modelo de gestión llevó a la creación de políticas de aseguramiento de la calidad, con el fin de mejorar la eficiencia y la eficacia de las instituciones educativas de nivel superior. Esta noción de aseguramiento de la calidad ha llevado a las universidades a un camino de búsqueda incesante de la excelencia, imponiendo así un régimen de mejora continua. Esta nueva teoría de la gestión empresarial en las instituciones públicas y en especial en la educación superior ha sido criticada, porque ve el aseguramiento de la calidad como una lista de verificación y de implementación de sistemas, regulaciones y procedimientos, pero que muchas veces resulta ineficaz.

1.8 Las metodologías para asegurar la calidad de la educación superior

Las universidades públicas han implementado una variedad de metodologías para el aseguramiento de la calidad, algunas de ellas son claves. Las que podrían identificarse a partir de la literatura son: (a) autoevaluación, (b) revisión por pares y auditorías, (c) el uso de datos estadísticos relevantes e indicadores de desempeño, (d) encuestas de estudiantes, (e) acreditación y (f) uso de marcos basados en la industria.

1.8.1 La autoevaluación

Las universidades públicas han implementado programas de aseguramiento de la calidad de sus programas académicos. Estos procesos de autoevaluación se han convertido en una característica importante de muchos sistemas de control de calidad. Se evalúan las clases dadas por los docentes, la calidad de los programas, las condiciones físicas y pedagógicas de la universidad, los recursos pedagógicos y tecnológicos y el rendimiento de los estudiantes. Esta estrategia es muy adecuada por su bajo costo; ya que se utiliza a personal de la misma institución y se tienen grandes posibilidades de mejoras; siempre y cuando la evaluación sea colegial, sistemática y con rendición de cuentas y tareas de mejoras. Esta metodología también se usa en combinación con otras metodologías, tales como revisión por pares y auditorías.

La metodología de la autoevaluación presupone la noción de la existencia de una comunidad académica autocrítica, al supervisar la calidad de las clases, contenidos, programas, recursos, tecnología, resultados de las investigaciones, el logro de destrezas y habilidades. Sin embargo, a veces, la regulación a través de la autoevaluación se vuelve un mero trámite sin consecuencias reales, ni tareas para cambiar las debilidades expuestas o para asegurar la calidad de la educación. Cuando la autoevaluación se hace parte de un proceso de monitoreo obligatorio, rutinario, burocrático y congenial; el proceso no asegura la calidad de la educación.

1.8.2 La auditoría de la calidad

Una forma de auditar la calidad de la educación es la revisión por pares. Este es un proceso académico bien establecido en la educación superior que implica una visita de un grupo de académicos especialistas en un campo particular para realizar una evaluación integral de un plan de estudios que conduce a un título (Bogue y Hall, 2003). Esta revisión generalmente implicará la adquisición de datos históricos, actuales y proyectados sobre el propósito del programa, los recursos utilizados y necesarios y una evaluación del desempeño (Bogue y Hall, 2003).

La revisión académica y las auditorías tienen algunas ventajas. Se pueden examinar cuestiones que pasan desapercibidas en la gestión administrativa. Estas auditorías podrían

producir un diálogo de apoyo y ayuda para mejorar la calidad. Las auditorías abrieron, por primera vez, las viejas universidades al escrutinio externo a nivel institucional (Maniku, 2008). Por otro lado, hay quienes consideran que el equipo de auditoría o pares, no intentan revisar exhaustivamente los recursos y actividades de una institución o programa, ni evaluar directamente la calidad de la enseñanza o aprendizaje. Si este es el caso, entonces la auditoría se trata de condiciones y procesos y no de resultados (Dill, 2000).

1. Uso de datos estadísticos

Los datos estadísticos han servido como indicadores de desempeño; sin embargo, no dejan de ser problemáticos porque no se sabe qué desempeño proporcionan los indicadores. (Maliku, 2008) se pregunta: ¿Qué nos dice, por ejemplo, un aumento en el porcentaje de calificaciones de "buenos" grados sobre la calidad? ¿Indica que ha mejorado el rendimiento del aprendizaje del alumno? ¿Significa esto que el personal docente ha actuado mejor o que los estudiantes están aprendiendo más a pesar de los maestros? ¿O significa que los estándares académicos han caído? Del mismo modo, ¿qué nos dice la tasa de empleo de los graduados dentro de los primeros seis meses después de la graduación sobre el desempeño de la institución? Por esa razón, los llamados indicadores de desempeño son invariablemente simplistas, medidas de conveniencia que no guardan relación con ninguna noción de calidad. Aunque las clasificaciones y calificaciones han sido sometidas a diversos grados de crítica, algunas agencias reconocen su rango y lo ven como un factor importante para medir la mejora y el logro de los objetivos académicos.

Pero las preguntas se mantienen: ¿Qué dice, por ejemplo, un aumento en el porcentaje de clasificaciones de "buenos" grados sobre la calidad? ¿Indica que ha mejorado el rendimiento del aprendizaje del alumno? ¿Significa esto que el personal docente ha actuado mejor o que los estudiantes están aprendiendo más a pesar de los maestros? ¿O significa que los estándares académicos han caído? Del mismo modo, ¿qué nos dice la tasa de empleo de los graduados dentro de los primeros seis meses después de la graduación sobre el desempeño de la institución?

Aunque la clasificación puede ofrecer algunos beneficios a corto plazo orientados al mercado, contribuye poco al autoconocimiento de un programa o sus esfuerzos de mejora (Bogue y Hall, 2003). El beneficio directo para los estudiantes potenciales no puede deducirse de las clasificaciones. La fiabilidad y la validez de las calificaciones también es un problema, ya que una variedad de variables, incluida la forma en que se hacen las preguntas, puede afectar los resultados (Maliku, 2008).

1.8.3 Encuesta a los estudiantes

Las encuestas a los estudiantes han sido un instrumento muy usado en las universidades para darle seguimiento a las prácticas pedagógicas de los docentes y para conocer su estado de satisfacción por los servicios recibidos. Las encuestas están diseñadas de tal manera que los estudiantes responden a preguntas específicas en cuanto a la labor docente: dominio teórico y metodológico de la materia, relaciones apropiadas con los estudiantes y cumplimiento de los deberes administrativos del docente. Las encuestas a los estudiantes se basan en la importancia de buscar comentarios de los estudiantes para determinar su satisfacción.

Esto se explica por el hecho de que los estudiantes son los receptores inmediatos de la educación y los que pueden evaluar la calidad de la educación. Los estudios de encuestas pueden determinar las necesidades de los estudiantes, sus molestias y demandas. Hay poca evidencia de investigación que muestre que los comentarios de los estudiantes realmente mejoran la calidad de la enseñanza. Por el contrario, no hay evidencia de que el uso del cuestionario haya contribuido a mejorar la calidad general de la enseñanza y el aprendizaje (Kember et al., 2002).

1.9 La acreditación

Uno de los grandes objetivos de las universidades latinoamericanas es que sus programas puedan ser acreditados a nivel internacional. La acreditación se considera una garantía de calidad y de reconocimiento de los programas de postgrado, por un organismo internacional. La acreditación también se ha descrito como una declaración pública de que se

ha alcanzado o superado cierto umbral de calidad (Harvey, 2004). Sin embargo, la acreditación evalúa estándares mínimos que dé la calidad del proceso. La acreditación podría ser de dos tipos: instituciones o programas. La acreditación institucional generalmente se basa en una evaluación de si la institución cumple con los estándares mínimos de entrada especificados, como las calificaciones del personal, la admisión de estudiantes y la calidad de la enseñanza.

La acreditación se basa en la revisión por pares y es un enfoque no gubernamental, voluntario y autorregulado para la evaluación y mejora de la calidad. Esta acreditación a manos de organismos internacionales les proporciona a las universidades cierta seguridad, prestigio y un aumento de la demanda de sus programas de postgrado. Además, alienta los esfuerzos educativos, a través del autoaprendizaje y la planificación continua.

Pero la acreditación, según Harvey (2004) pone más énfasis en los estándares mínimos y menos en la reevaluación, experimentación y mejora continua. Parece haber un énfasis excesivo en los estándares que continúan haciendo hincapié en los números, los procedimientos y los procesos, mientras se descuidan resultados como el logro del estudiante o el logro de la meta. No indica si se está logrando algún estándar específico o no. Esto contribuye a la falta de estímulo para la alta calidad dentro de las instituciones. Esto se explica por el racionalismo neoliberal y de mercado que ha entrado a la gestión de la educación superior.

1.10 La globalización y el aseguramiento de la educación

Las prácticas para el aseguramiento de la calidad han sido similares en muchas partes del mundo. Ese modelo general comparte los siguientes elementos: (1) un organismo regional de aseguramiento de la calidad (2) un organismo a nivel nacional, (3) autoevaluación institucional, (4) evaluación externa por pares académicos y (5) un informe publicado. En Latinoamérica se ha seguido con este modelo general, aunque tiene diferencias con la OCDE en lo siguiente:

- Existen grandes diferencias entre instituciones y entre países, relacionadas tanto con factores contextuales como con los métodos de evaluación. (Brennan y Shah, 2000)

- Entre las naciones no existe un modelo general de control de calidad que sirva como norma para todas las universidades. Un obstáculo en los países pequeños es la ausencia de comunidades académicas lo suficientemente grandes y calificadas.
- Varias han sido las iniciativas que han aparecido en la región, para mejorar la calidad. Durante las últimas dos décadas y media, los sectores de educación superior en varios países han sido testigos de una serie de nuevas iniciativas para mejorar la calidad (Bastick, 2001). Sin embargo, en muchos países en desarrollo, la masificación de la educación superior y la reducción o congelamiento del presupuesto ha llevado a las universidades a maximizar el uso de los recursos disponibles. Las políticas y preocupaciones por el aseguramiento de la calidad han llevado a las universidades a buscar una acreditación internacional y a adoptar un enfoque internacional de la calidad (Harvey, 2004).

1.10.1 Las condiciones necesarias para el aseguramiento de la calidad

Un programa orientado al aseguramiento de la calidad necesita ciertas condiciones:

- Personal calificado con estudios en su especialidad
- Docentes laborando a tiempo completo
- Recursos y servicios adecuados de apoyo físico, electrónico y administrativo;
- La designación y promoción del personal se basará en el mérito académico y no en las condiciones políticas o sociales;
- La presencia de un buen grado de libertad académica.

En los países latinoamericanos, las universidades públicas tienen muchas características comunes; sin embargo, en la mayoría de las universidades de los países en desarrollo, existen diferencias significativas entre las condiciones necesarias y suficientes para que funcione el control de calidad y las condiciones actuales. ¿Podría funcionar un sistema de aseguramiento de la calidad en Honduras sin las condiciones antes descritas? ¿Podría producir mejor resultado sin las condiciones debidas? Los expertos sugieren que un sistema de control de la

calidad debe adaptarse a las condiciones imperantes, pero debe cumplir con ciertas condiciones sin las cuales no puede funcionar debidamente (Harvey, 2004).

1.11 El impacto del aseguramiento de la calidad de la educación

Las universidades son evaluadas permanentemente para medir la calidad de sus servicios. El quedar ubicadas entre las mejores universidades del mundo se ha vuelto un asunto de reputación y reconocimiento internacional. Universidades de Europa, Rusia, Estados Unidos, India, China, Japón, Corea y América Latina cada año aparecen en un rango de las mejores del mundo. Harvard, Stanford, Massachusetts, Whashington, Berkeley, Michigan, Columbia, Cornell y Pensilvania se ubican como las mejores universidades a nivel mundial. Las acompañan la universidad de Oxford y la de Cambridge de Inglaterra. De las universidades latinoamericanas solo la Universidad de Sao Pablo y la UNAM de México aparecen entre las mejores 200 universidades del mundo. Según el sitio en Internet llamado Ranking Web of Universities (2019) las primeras universidades latinoamericanas son:

Tabla 11: *Rango de universidades latinoamericanas*

Universidad	Rango	País
Universidad de Sao Pablo	74	Brasil
UNAM	141	México
Universidad Río de Janeiro	252	Brasil
Universidad de Campinas	259	Brasil
Universidad Río Grande do Sul	360	Brasil
Universidad de Chile	323	Chile
Universidad Paulista	369	Brasil
Universidad de Buenos Aires	372	Argentina
Universidad Católica de Chile	488	Chile
Universidad de Costa Rica	844	Costa Rica

Nota. Ranking Web of Universities (2019)

Como se puede apreciar, las universidades brasileñas son las que ocupan los primeros lugares en Latinoamérica, seguidas de las universidades chilenas y argentinas. De la región centroamericana, la Universidad de Costa Rica aparece en la posición 844. El resto están en una posición muy lejana. Por ejemplo, la UNAH de Honduras ocupa el lugar 3892. ¿Qué impacto real tienen las políticas y las prácticas de aseguramiento de la educación superior, en particular en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje? Algunos estudios han documentado que los sistemas de control de calidad, al menos en sistemas que han tenido una amplia experiencia en evaluación, han causado que las instituciones académicas presten mayor atención a los problemas de la enseñanza y el aprendizaje efectivos (Miniku, 2008).

Por otro lado, muchos sistemas de garantía de calidad se han centrado en las instituciones y en los procesos y no tanto en los aprendizajes o el logro de las competencias (Nilsson y Wahlen, 2000). Pero la evaluación externa es solamente uno de los factores que influyen en la calidad de la universidad como institución y en el monitoreo interno de la calidad de la enseñanza (Wahlen, 2004). También ha influido en el establecimiento de procesos para mejorar la calidad de la educación, la unión de criterios y el trabajo conjunto entre los administradores de la universidad, el gobierno y los sistemas de aseguramiento de la calidad (Meade, 2005). Se ha sugerido que el monitoreo externo de la calidad puede ser efectivo en corto plazo, pero que no asegura una respuesta permanente al mejoramiento de la calidad de la educación. (Harvey, 2002).

Algunos de estos programas se enfocan en el contexto institucional, pero otros en el impacto académico (Newton, 2000), pero muy pocos se han centrado en el impacto que ha tenido de los programas de aseguramiento externo de la calidad, en la experiencia real de los estudiantes. Harvey y Newton (2004) consideran que estos organismos de aseguramiento de la calidad han tenido un estrecho impacto en el aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto, el énfasis de estos programas debe estar en el currículo, el aprendizaje, las metodologías de enseñanza y las evaluaciones.

La literatura que se presenta en este estudio muestra que la definición de calidad tiene varios enfoques y depende de quienes participen en el proceso del aseguramiento de la calidad. Por ejemplo, formuladores de políticas, gerentes, docentes, investigadores,

estudiantes, personal de apoyo, agencias gubernamentales, empleadores, padres, organizaciones académicas y profesionales.

Se identifican diferentes tipos de definiciones de calidad, las cuales dependen de circunstancias específicas y puede cambiar con el tiempo. Algunos conceptos están ligados al logro de estándares para obtener una educación donde la enseñanza sea de tal calidad, que la misma permita un aprendizaje de alto nivel en la mayoría de los estudiantes. Otros conceptos que aquí se exponen se refieren al logro de las necesidades de los estudiantes con programas que se ajusten a las demandas económicas y de mercado de la sociedad. Además, la calidad se asocia con la capacidad de retornar la inversión y finalmente la calidad es sinónimo de transformación del estudiante. Las nociones anteriores de calidad se relacionan con la excelencia, la perfección y la misión de servicio que satisfaga a los estudiantes. Por lo tanto, se puede decir que la calidad es subjetiva y también multidimensional.

Debido a las diferentes concepciones de la calidad, la conceptualización del aseguramiento de la calidad también difiere, dependiendo de la definición de calidad que se adopte. Por ejemplo, el aseguramiento de la calidad en la educación universitaria se refiere a todos los procesos y mecanismos que garantizan la calidad de los programas académicos y la misma universidad y sus recursos. Todo esto con la finalidad de responder a las demandas sociales de mantenimiento y mejora de la calidad de vida de los estudiantes.

Otro concepto de calidad que se presenta en este estudio es el relacionado con aquellos procedimientos, acciones y reglamentos dirigidos a garantizar el mantenimiento y la mejora de la enseñanza superior. En otras palabras, es el proceso para estimar, controlar, garantizar, mantener o mejorar la universidad y sus programas de educación superior. Pero la definición más conocida se refiere a los mecanismos de verificación del cumplimiento de estándares mínimos de calidad en la enseñanza y la administración universitaria e indicadores mínimos que guiarán el proceso.

Las universidades públicas de Honduras pasan por dos procesos de aseguramiento: el interno y el externo. En el aseguramiento interno, tienen mecanismos como las evaluaciones de los estudiantes, la evaluación por pares y la supervisión de los jefes de departamento. Todo esto con su respectivo plan de mejoras de obligatorio cumplimiento. La atención está centrada

en prácticas específicas de los docentes y en los resultados de los estudiantes. En cuanto al aseguramiento externo, se busca el reconocimiento de agencias internacionales, mediante mecanismos de auditoría, evaluación y acreditación.

Algunos de los problemas que observan los expertos en cuanto a las políticas de calidad en las universidades de los países en desarrollo, es que prestan las políticas de países desarrollados, los cuales tienen condiciones diferentes y más favorables que las que hay en la región, tales como el grado de experiencia y titulación de los docentes, financiación, tecnología, recursos bibliográficos, conocimientos científicos.

Por lo tanto, las instituciones deben moldear sus sistemas de aseguramiento de la calidad a sus condiciones contextuales. Se ofertan programas de maestría tomando en cuenta algunas de las naciones desarrolladas, pero sin considerar la preparación de los docentes que poseen el mismo grado académico para el que ellos mismos enseñan. Además, no hay inversión en bibliografía ni en tecnología, entre otras cosas. El aseguramiento de la calidad es una política muy relevante en la educación superior de los países en desarrollo, sin embargo, deben cumplirse ciertas condiciones para que los sistemas de control de calidad funcionen con éxito.

Otro de los problemas de estos programas de aseguramiento es que, al implementarse sin tener las condiciones institucionales requeridas, se vuelven una carga onerosa para los docentes, quienes muchas veces no tienen ni la preparación o los instrumentos necesarios para asegurar la calidad de su enseñanza. También se observa que la globalización ha impactado en la educación superior a través de una mayor convergencia dentro del ámbito de las políticas. Esta situación es una ventaja y una desventaja para las universidades en los países en desarrollo, las fuerzas de una economía global del conocimiento resaltan la urgencia del aseguramiento de la calidad; por ello, han surgido organismos nacionales de garantía de calidad en los últimos años.

Se ha criticado el hecho de que en las mismas universidades públicas se gestione la educación superior mediante la lógica del mercado; lo que impide que los mismos mecanismos de aseguramiento se enfoquen en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje y no tanto en la gestión burocrática de los programas. Además, no se tienen la certeza de si estas políticas de

aseguramiento, en la práctica logren los objetivos propuestos; ya que las acreditaciones solo hacen énfasis en los estándares mínimos y en los procesos burocráticos implementados en la institución.

1.12 Calidad total y su relación con calidad educativa

El concepto de calidad total se refiere a un proceso de mejora continua de la gestión de calidad para el progreso y efectividad de las instituciones. Esta perspectiva del mundo empresarial se ha aplicado a las instituciones educativas. (Seibold 2000, p. 221) explica:

En el modelo de calidad total educativa el «foco» se pone también en el «destinatario» del quehacer educativo, que es ante todo el educando, llamado «beneficiario», que ocupa el lugar del «cliente» en el ámbito empresarial. Tal posición central del «educando» es coincidente con los avances de la nueva pedagogía, que ha desplazado la importancia que en otros tiempos tuvieron los «contenidos» o los «docentes» y que ahora posee el mismo sujeto de la educación que es el educando, pero sin descuidar el rol del docente ni el de los contenidos educativos. (p.221)

En el mundo moderno es muy importante el concepto de satisfacción desde la perspectiva del cliente o beneficiario como eje principal de la calidad. La capacidad de un programa de ofrecer los mejores condiciones y calidad de la educación es uno de los elementos más decisivos en la reputación y confiabilidad que pueda tener una institución de educación superior. Desde este punto, las instituciones educativas deben incidir en sus transformaciones pensando en estructuras organizativas con componentes sistémicos que permitan la integración de todo el contexto que involucra la institución y alinear con indicadores de calidad integral considerando la interacción, participación y cooperación asimismo, como factores determinantes la estructura organizativa, contexto institucional y elementos pedagógicos que involucran los estudiantes, profesores, procesos formativos y curriculares, ente otros.

1.13 La guía de evaluación de la ACAP

La Agencia Centroamericana de Acreditación de Postgrados es un organismo de integración regional cuya función es la acreditación y reacreditación de los programas de

postgrado. Su propósito es el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de posgrados para fortalecer el desarrollo y la integración de la educación superior en Centroamérica. Las políticas de la ACAP están orientadas a:

- 1) Estimular los procesos de autoevaluación y desarrollar evaluación externa, acreditación y reacreditación con una comprensión holística de los ámbitos y procesos del postgrado en la región centroamericana.
- 2) Reconocer los intereses y necesidades de los actores vinculados con la educación superior centroamericana, concernientes a los procesos de mejoramiento de la calidad de los postgrados que desarrolla.
- 3) Garantizar procesos de seguimiento a los planes de mejora continua en los programas acreditados y reacreditados.
- 4) Reconocer la educación superior y el conocimiento generado en ella, como un bien público social que debe estar al servicio de la humanidad.
- 5) Adoptar como la finalidad de la acreditación y reacreditación del mejoramiento continuo para la transformación de los programas de postgrado y sus instituciones, que posibilita la innovación, la capacidad propositiva y la pertinencia académica y social (ACAP, 2015, p.

En este estudio se aplicó la guía de evaluación propuesta por la ACAP con el objeto de realizar una evaluación sobre los procesos de mejoramiento de la calidad de la educación. Los objetivos de acreditación que promueve la ACAP se constituyen como medio para conocer la situación de los postgrados, oportunidad de intercambio y la movilidad académica en la región y así fortalecer espacios para la cooperación interinstitucional, a manera de contribuir al fortalecimiento del postgrado. La Guía de Autoevaluación está compuesta por elementos que interactúan en el proceso de evaluación. Los aspectos que conforman la guía de autoevaluación de la ACAP son: a) las categorías como unidad de análisis que permite la valoración del programa de postgrado, b) los componentes que se definen como las prácticas y atributos deseables con carácter propositivo que las categorías deben cumplir, y c) los indicadores en los tres momentos del modelo de planificación, proceso y resultados. Mediante la guía se hace uso de una escala de valoración con la que se puede realizar un juicio de valor

en cada unidad de análisis del programa de postgrado en particular y en forma global. La calidad de los postgrados, según la ACAP, debe centrarse en la transformación mediante el desarrollo académico formativo, por tanto, la asignación de la ponderación que sustenta la Guía de autoevaluación de la ACAP otorga prioridad a la formación académica del programa de postgrado.

1.14 Enfoques teóricos adoptados para el estudio del aseguramiento de la calidad de la educación superior

En la autoevaluación y reflexión colectiva y autocrítica sobre el aseguramiento de la calidad de la educación en los programas de postgrado de la UPNFM con base en la guía de la ACAP se utilizaron especialmente tres teorías. El primer modelo aplicado es el llamado Modelo de Evaluación de la ACAP, que contiene elementos del enfoque sistémico que propone Stufflebeam de contexto, insumo, proceso y producto (CIPP). y con los aportes del Modelo de Capacidad y Madurez (CMM) por sus siglas en inglés Capability Maturity Model de la Universidad de Carnegie Mellon (ACAP, 2015). Este modelo permite valorar la necesidad de identificar y aplicar buenas prácticas que conduzcan a la mejora de los procesos de aseguramiento de la calidad de la educación, con el fin de lograr un mejoramiento progresivo en cada nivel o categorías de evaluación, los cuales garantizan la calidad del programa. Estos niveles están relacionados con los criterios de calidad que debe tener todo programa de posgrado. La evaluación se enfoca en la planificación, los procesos y los resultados.

La segunda es el Modelo de Acreditación de Carreras del MERCOSUR (Mexa, 1998), donde se analizan las políticas de aseguramiento de la calidad de la educación desde la dimensión institucional (características e inserción institucional, organización, gobierno y gestión, políticas y programas de bienestar), proyectos académicos (plan de estudios, proceso de enseñanza aprendizaje, investigación y desarrollo tecnológico, extensión, vinculación y cooperación), de recursos humanos (docentes, estudiantes, graduados) e infraestructura (biblioteca, laboratorios e instalaciones especiales, deportes, aulas, tecnología, logística).

Todas estas variables contenidas en la guía de la ACAP. El tercer modelo teórico empleado en este estudio es el Modelo de la Calidad Total (TQM) y sus seis principios: 1)

Mejoramiento hacia la calidad total 2) Liderazgo para la calidad 3) Cultura organizacional para la calidad 4) Desarrollo de personal, 5) Participación de la comunidad académica y trabajo en equipo 6) Enfoque a los beneficiarios. Todos estos aspectos también contenidos en la guía de la ACAP aplicada en este estudio.

PARTE III ANÁLISIS DE RESULTADOS

CAPÍTULO 1: PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

Esta primera parte del estudio muestra los resultados del avance de informe preliminar de autoevaluación realizada en la Maestría en Investigación Educativa, Maestría en Matemática Educativa y la Maestría en Currículum de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, de la Modalidad Presencial, en el Campus Central de Tegucigalpa por parte de la Dirección de Postgrado, la Vice Rectoría de Investigación y Postgrado, la Dirección de Evaluación y la participación de los directivos, coordinadores y estudiantes de la carrera, siguiendo los indicadores y estándares de calidad establecidos por la normativa de la ACAP y de la política de evaluación institucional y de acreditación de la Universidad (Borrador de autoevaluación de la ACAP, 2014).

La ACAP ha propuesto la evaluación de ciertas categorías establecidas en los programas de postgrado que van desde la planificación, el desarrollo de los programas y hasta sus resultados (ACAP, 2008, p. 19). Según el informe de la ACAP (2008), las siguientes categorías son unidades de análisis que permiten formular un juicio valorativo de los programas de maestría:

1. Estudiantes
2. Graduados
3. Profesores
4. Procesos formativos
5. Investigación e innovación
6. Gestión académica y administrativa, infraestructura y recursos de apoyo al programa.
7. Vinculación, proyección e incidencia social.

8. Colaboración e intercambio académico a nivel nacional, regional e internacional

En este estudio se identifican las fortalezas de los programas de maestría en cuanto al aseguramiento de la calidad de la educación y a la eficiencia terminal de los programas. Se evaluaron los factores de planificación, proceso y resultados propuestos por la ACAP, considerando los diez criterios de calidad: a) Mejoramiento continuo, b) pertinencia, c) impacto, d) coherencia, e) eficiencia, f) equidad, g) idoneidad, h) rigurosidad científica, i) transparencia e j) independencia.

De cada una de las categorías, la Dirección de Postgrado evaluó componentes que indican las prácticas deseables que se espera encontrar en los programas y que se reflejan en los indicadores sobre aspectos de planificación, desarrollo de procesos y resultados. Para responder a las diferentes categorías establecidas en la ACAP se diseñaron diferentes instrumentos y estrategias de recolección de datos. Los resultados obtenidos se presentan por categorías, componentes e indicadores.

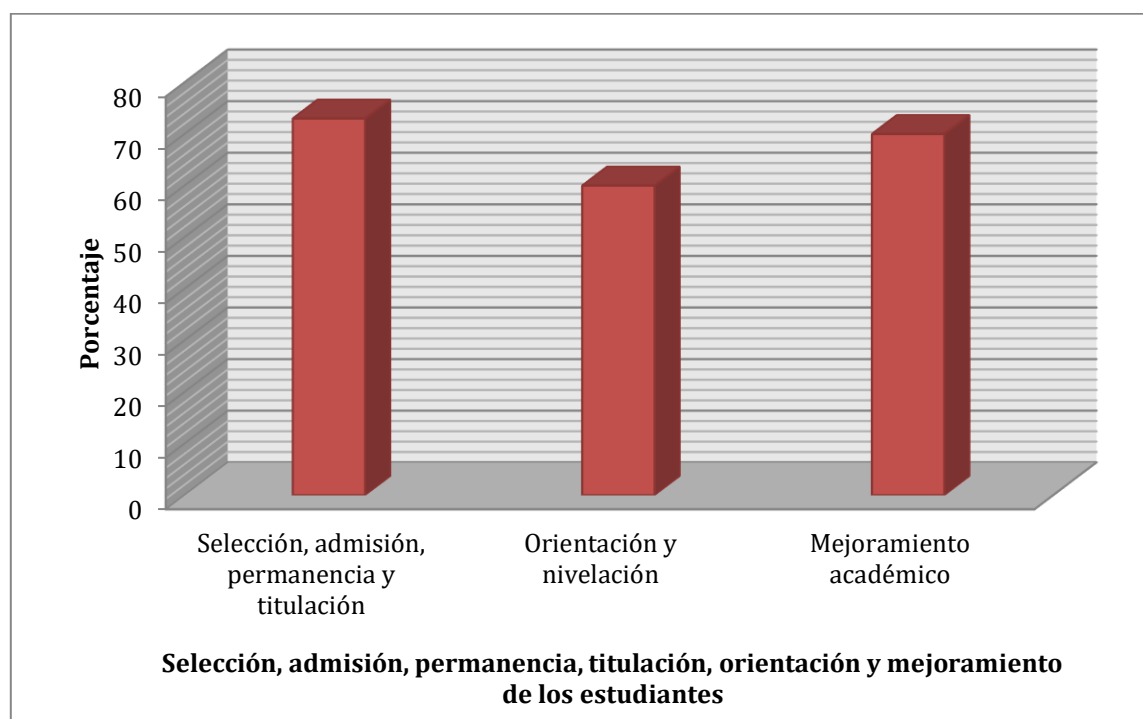
1.1 Resultados generales vistos por medio de gráficos

1.1.1 Categoría estudiantes

Los datos muestran un alto nivel de cumplimiento en cuanto a la categoría estudiantes en lo que respecta al indicador de selección, admisión, permanencia y titulación con un promedio de 73%. En cuanto a la orientación y nivelación de los estudiantes al momento de ingresar se obtuvo una calificación del 60%. En cuanto a los incentivos y becas a los estudiantes de postgrado, la UPNFM mantiene los costos de los estudios muy por debajo de los costos de las universidades privadas, favoreciendo de ese modo a los estudiantes universitarios. En cuanto al mejoramiento académico, la eficiencia terminal de los estudiantes ha aumentado al 70% por

las estrategias de asignar asesores para que los estudiantes puedan completar sus trabajos de fin de maestría con mayor facilidad.⁹

Figura 4: *Selección, admisión, permanencia, titulación, orientación, incentivos y mejoramiento de los estudiantes*



Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014)

Estos datos forman parte de las variables del Modelo Experimental de Acreditación en las dimensiones de contexto institucional, es decir, en el ingreso a la universidad, programas de bienestar, políticas de ingreso y permanencia. En la dimensión académica; o sea, en lo que se refiere a la eficiencia terminal en los planes de estudio (Espinoza, 2008).

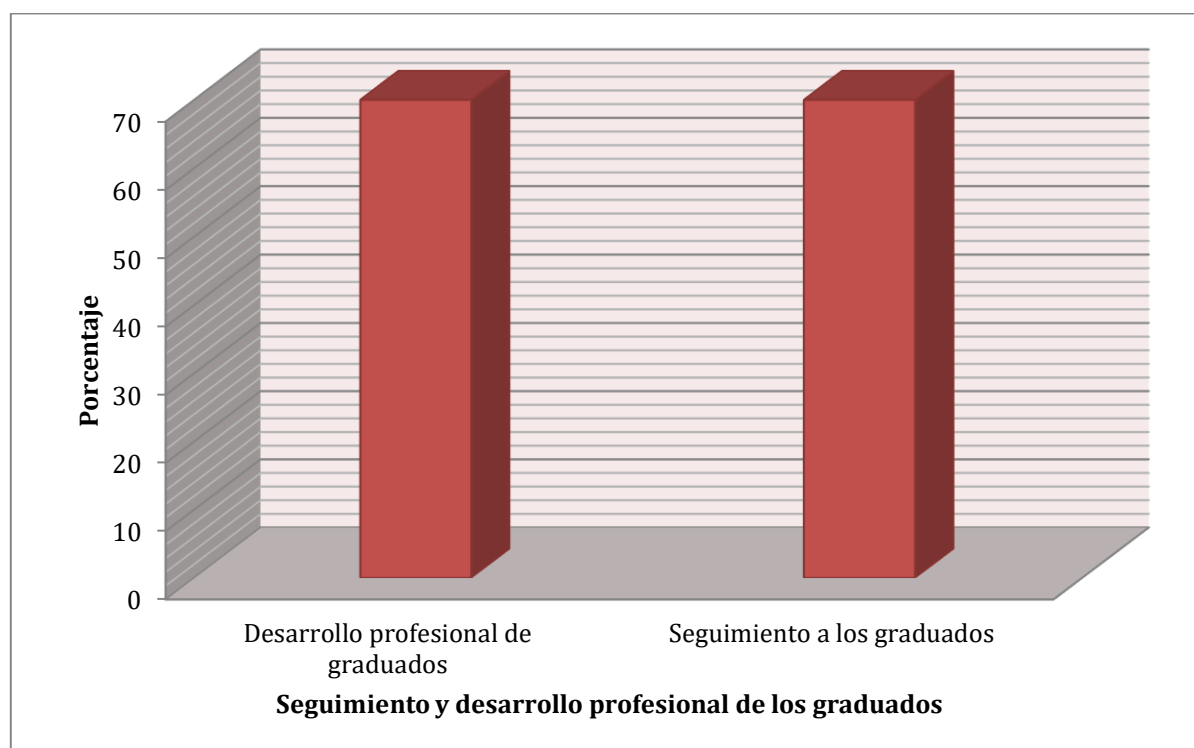
⁹ Vea figura 4

1.1.2 Categoría graduados

Las diferentes carreras de la UPNFM cuentan con un programa de seguimiento a los graduados que tiene que ver con capacitaciones anuales y encuentro de egresados para actualizarlos en temas de su especialidad por medio de foros, conferencias, seminarios impartidos por docentes de la universidad y por expertos internacionales. Aunque se deben mejorar los niveles de cumplimiento de la política de seguimiento de la vida académica y laboral de estos estudiantes de posgrado, la universidad en sus distintas carreras cuenta con redes sociales donde se informa a los egresados de oportunidades de trabajo y de becas al exterior, así como la oportunidad de aprender otro idioma.¹⁰

Las políticas de seguimiento y profesionalización de los egresados se pueden entender dentro del marco de la teoría de la Calidad Total (TQM) y sus principios de mejoramiento hacia la calidad total y un enfoque a los beneficiarios. En este caso, los egresados.

Figura 5: Seguimiento y desarrollo profesional de los graduados



¹⁰ Vea figura 5.

Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014)

1.1.3 Categoría profesores

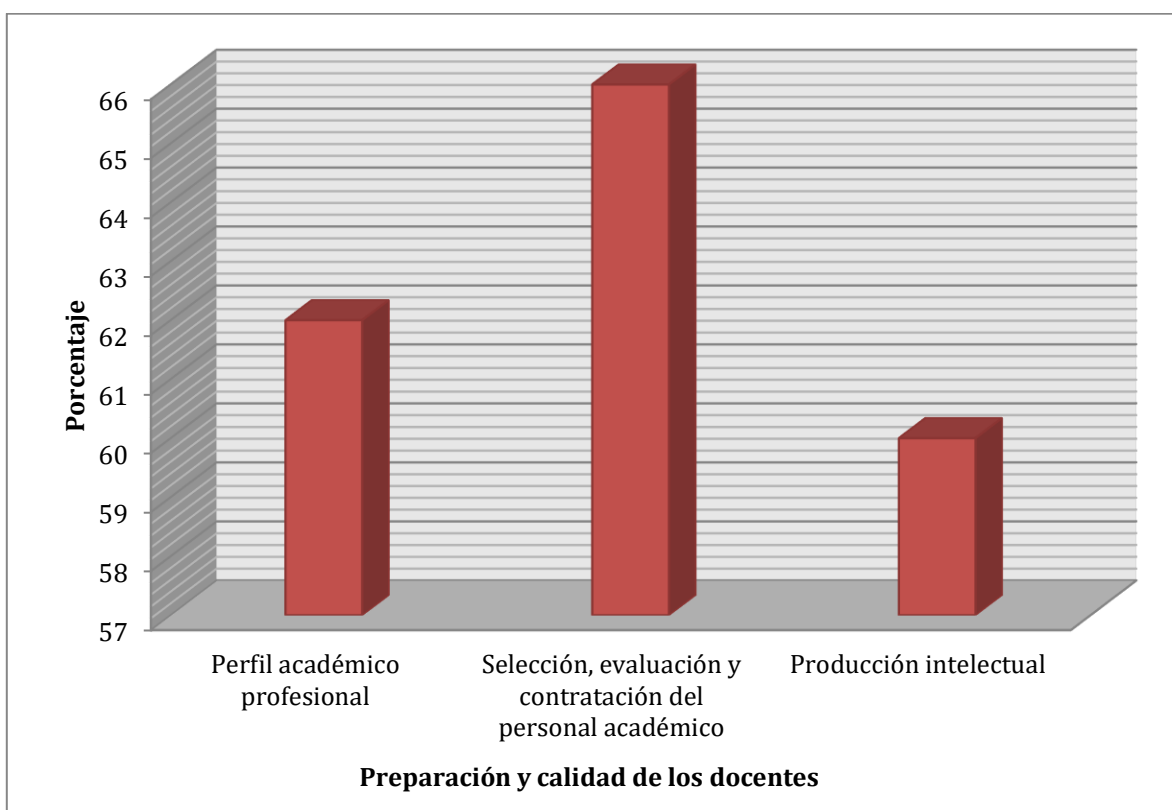
En los programas de postgrado de la UPNFM se tiene mucho cuidado en la contratación del profesorado tanto a nivel nacional como extranjero. Los profesores que trabajan en los programas deben cumplir con los requisitos académicos, obligatorios. En este indicador se obtuvo un porcentaje del 62%. En cuanto a la selección y contratación del personal docente se obtuvo un nivel de cumplimiento del 66%. En la UPNFM se busca contratar al mejor profesional que se pueda encontrar en Honduras y en el extranjero, siempre dentro de las posibilidades económicas de la institución. La producción intelectual de los profesores que trabajan en el programa es diversa. Estos docentes realizan trabajos de investigación, escriben libros, participan en redes académicas, escriben ensayos, artículos y publican en revistas académicas. El resultado aquí fue del 60%.

Estos resultados indican que para la contratación de profesores que llenen todos los requisitos y que tengan todas las capacidades para poder ingresar a estos programas de postgrado, el nivel de cumplimiento es 63%. Pese a los costos que implica contratar a profesionales extranjeros de la misma región centroamericana o fuera de ella, la universidad hace los mejores esfuerzos para contratar docentes con la experiencia debida y con altos créditos para formar parte del programa.

Dentro del Modelo Experimental de Acreditación (MERCOSUR), la capacitación al recurso humano o profesional es una de las cuatro categorías fundamentales. La profesionalización de los docentes es parte del desarrollo profesional, tan importante para asegurar la calidad de la educación en la UPNFM. Esta categoría de los profesores, también se relaciona con el Modelo de Evaluación de la ACAP que tiene como uno de los criterios de calidad el mejoramiento continuo. Otra teoría aplicada a la categoría de los docentes es también el Modelo Experimental de Acreditación, por sus criterios de inserción institucional,

proceso de enseñanza – aprendizaje, investigación, plan de estudios, gestión de la institución y desarrollo del recurso humano.¹¹

Figura 6: *Perfil académico, contratación y producción intelectual de los profesores del programa*



Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014)

1.1.4 Categoría procesos formativos

En cuanto a los procesos formativos relacionados con el plan de estudios y las estrategias didácticas y los controles de evaluación de los aprendizajes, los resultados muestran un alto nivel de cumplimiento. Los planes de estudio se ajustan a las demandas

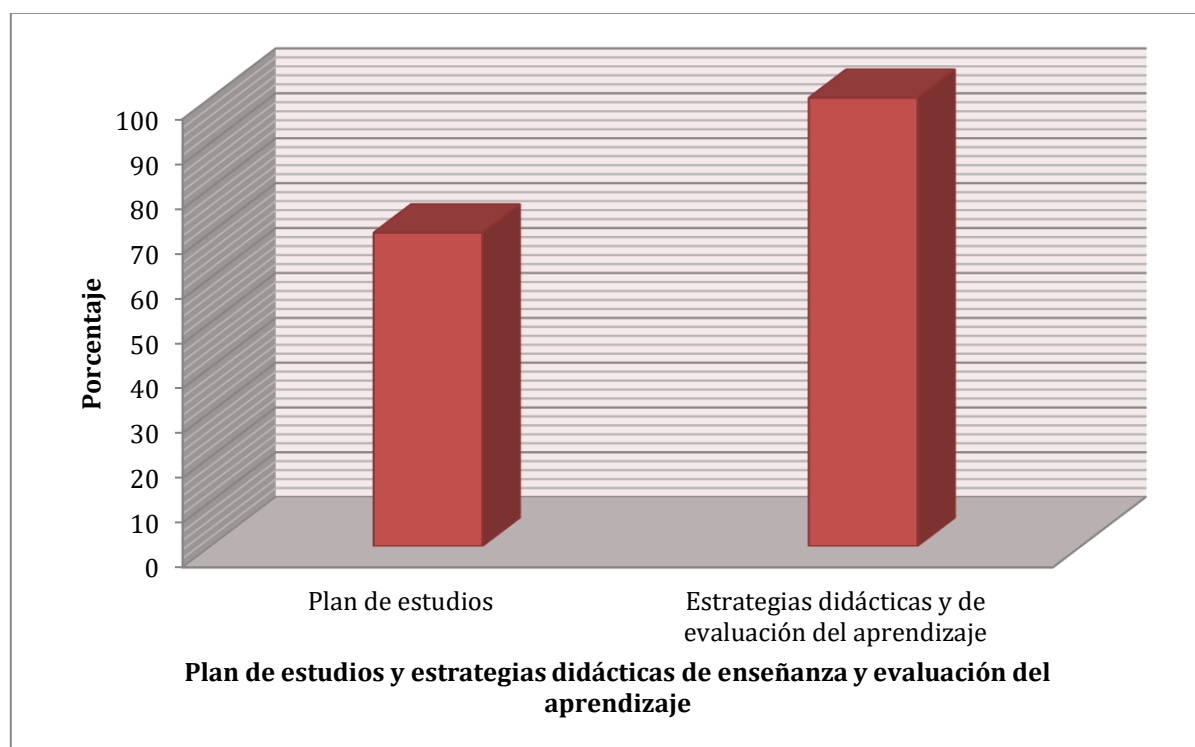
¹¹ Vea figura 6

nacionales e internacionales y a las exigencias de un mundo laboral muy demandante. La calificación fue del 70%. En lo que respecta al aseguramiento de la calidad de la enseñanza por medio de eficaces estrategias didácticas y el adecuado control o evaluación de los aprendizajes, los resultados son muy elevados con el 100% de calificación. Esta categoría es muy importante porque tiene que ver con la calidad del programa de posgrado y con el aspecto didáctico y pedagógico de la enseñanza y finalmente con los procesos de evaluación para asegurar la calidad y efectividad de los programas. (Vea figura7).

Esta categoría es una de las más importantes para el aseguramiento de la calidad de la educación, pues está directamente relacionada con el desarrollo de las destrezas, conocimientos y habilidades que el estudiante necesita para lograr el éxito como profesional en el campo laboral. Dentro del Modelo Experimental de Acreditación del Mercosur, el proyecto académico es una de las cuatro bases fundamentales de la teoría y se relaciona con los planes de estudio, los procesos de enseñanza – aprendizaje que incluyen las eficaces estrategias didácticas, el adecuado control y evaluación de los aprendizajes y la calidad de la investigación.

Esta categoría de los procesos formativos encaja con el criterio de calidad del Modelo de Evaluación de la ACAP y donde se busca un mejoramiento continuo en las tres etapas de la teoría: planificación, proceso y resultados. Los procesos formativos son la médula espinal de las políticas de aseguramiento de la calidad de la educación que, además, se enmarcan en tres de los principios de la Teoría de la Calidad Total (TQM): mejoramiento hacia la calidad total, liderazgo para la calidad y cultura organizacional para la calidad.

Figura 7: *El plan de estudios, estrategias didácticas y evaluación del aprendizaje*



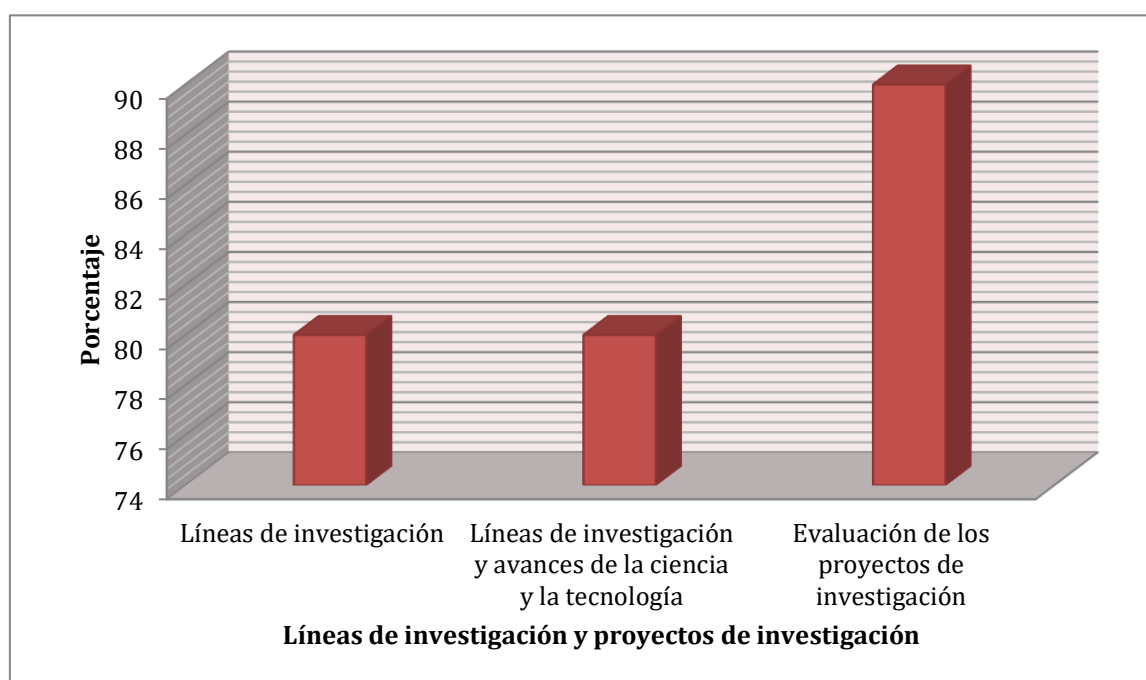
Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014)

1.1.5 Categoría investigación e innovación

Los resultados de la evaluación del nivel de cumplimiento de los indicadores correspondientes a cada componente de la categoría de la investigación en los programas de postgrado de la UPNFM muestran un logro del 80%. Esta categoría, además, se enmarca en el Modelo Experimental de Acreditación del Mercosur en la variable de lo académico; así como, se explica desde la teoría de la Calidad Total (TQM) en lo referente al trabajo en equipo y avances en la ciencia y la tecnología. La evaluación de los programas de maestría muestra que siguen las líneas de investigación propuestas por la UPNFM y los mismos se desarrollan conforme a los avances de la ciencia y la tecnología. Los resultados al evaluar esta categoría de forma rigurosa y basada en criterios científicos y metodológicos muestran un nivel de cumplimiento del 80%. La UPNFM asigna a cada estudiante, en la mayoría de los casos, a un

tutor que lo ayuda a orientar su trabajo de tesis y a darle la calidad exigida a un trabajo de investigación de carácter científico (Vea figura 8).

Figura 8: *Líneas de investigación, avances en la ciencia y la tecnología y evaluación de los proyectos de investigación:*



Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014)

1.2 Categoría gestión académica y administrativa

En los programas de postgrado se realiza una gestión adecuada de los recursos financieros, físicos y tecnológicos. En finanzas, se realiza una planificación presupuestaria al iniciar una nueva maestría, para garantizar los recursos financieros, materiales, físicos y tecnológicos que requiere el funcionamiento de los programas. Además, la universidad busca apoyos externos como fuentes de financiamiento, aparte de la que proveen los estudiantes. Se realizan análisis de situación para evaluar los recursos con que cuentan los programas o aquellos que necesita para la efectividad de sus resultados. También, la universidad cuenta con infraestructura adecuada: aulas, salas de conferencia, bibliotecas, espacios recreativos,

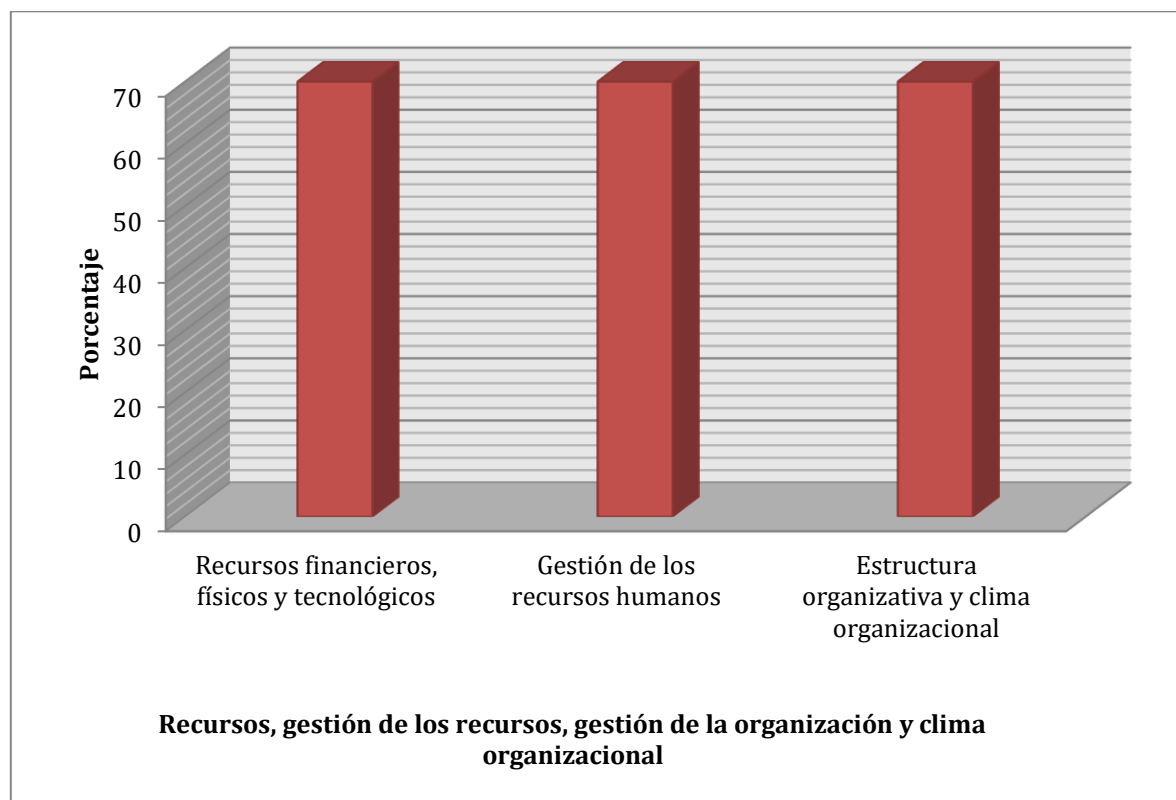
laboratorios especializados y tecnología de la información y la comunicación. En cuanto a la estructura organizativa y el clima organizacional, se definen mecanismos para estudiar el ambiente laboral del programa y tomar las acciones pertinentes para solucionar cualquier problema. Además, en los programas se han designado profesionales responsables para encargarse de los procesos y procedimientos académicos y administrativos. Estos especialistas cuentan con las habilidades y experiencia necesaria para dirigir los programas. Además, se valora el desempeño de los profesores mediante la supervisión y las evaluaciones periódicos por parte de los estudiantes y de los coordinadores de los programas.

Finalmente, en los programas de postgrado se le da la oportunidad a los estudiantes a que expresen por escrito el grado de satisfacción sobre la gestión académica y financiera. En conclusión, los resultados en general han sido altos en cuanto a la gestión académica y administrativa, la calidad y cantidad de los recursos del programa, la gestión de los recursos humanos y el clima organizacional en los programas de postgrado. Los resultados dan un promedio de 70% (Vea figura 9)

La categoría de la gestión académica y administrativa se explica desde la teoría del Modelo de Evaluación de la ACAP cuyos criterios de calidad se definen basados en el mejoramiento continuo en las etapas de planificación, procesos y resultados de las políticas para el aseguramiento de la calidad de la educación. La categoría de la gestión académica y administrativa incluye, como se ha visto, el ambiente laboral del programa y tomar las acciones para la solución de los problemas.

Además, desde el Modelo Experimental de Acreditación del Mercosur se puede explicar la importancia de realizar el desempeño de los profesores mediante la supervisión y las evaluaciones periódicos por parte de los estudiantes y de los coordinadores de los programas.

Figura 9: *Recursos, gestión de los recursos, gestión de la organización y clima organizacional*



Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014)

1.2.1 Categoría vinculación, proyección e incidencia social

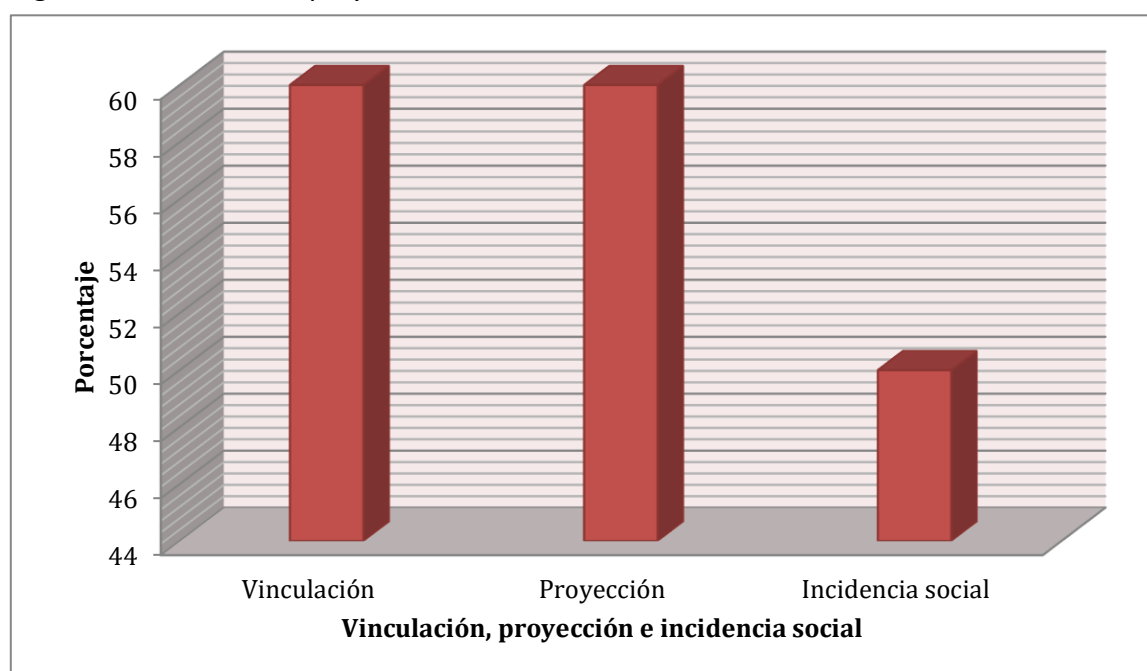
La vinculación y proyección social de los programas de postgrado se establece por medio de las investigaciones llevadas a cabo por los estudiantes en sus trabajos de fin de maestría. Estos estudios requieren de recursos financieros, tecnológicos y logísticos de la universidad y de los estudiantes de postgrado. Estos estudios son proyectos efectivos de vinculación y proyección social, porque se investigan situaciones conflictivas dentro de las instituciones educativas en todo el país que requieren de soluciones acertadas y científicas.

La mayoría de los proyectos de investigación de los estudiantes de postgrado buscan encontrar una solución a problemas como las causas de la desafiliación de los estudiantes, las condiciones de trabajo de los profesores, el estilo de liderazgo de los directores y sus efectos en el desarrollo de la escuela; la capacidad de maestros y directores para resolver conflictos

en la escuela; los tipos de supervisión educativa y su efecto en la calidad de la enseñanza; las condiciones de inseguridad en las escuelas; y las condiciones de la profesión docente.

En cuanto a la incidencia social de los programas de postgrado no se tienen registros del impacto de las investigaciones; sin embargo, se entregan los resultados de los estudios a las instituciones beneficiadas, lo mismo que al gobierno. Los resultados fueron de 60% en vinculación y proyección y de un 50% en cuanto a registros de la incidencia social de estos trabajos de investigación (Vea figura 10), se considera que La extensión, vinculación y cooperación de estos programas se pueden explicar desde el Modelo Experimental de Acreditación del Mercosur desde la variable de lo académico.

Figura 10: *Vinculación, proyección e incidencia social*



Nota. avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014)

1.2.2 Categoría internacionalización

En América Latina la mayoría de las instituciones universitarias no cuenta con políticas, objetivos, estrategias y metas por alcanzar la internacionalización y el aseguramiento de la calidad de la educación. De hecho, algunos académicos opinan que “la internacionalización

constituye, [...] todavía en muchos casos un tema apenas ajeno” (Muñoz, 2005, p. 14). Esto se debe a la falta de políticas que cuenten con los recursos y de darle una visión de nivel internacional a la educación superior en esta época de la globalización. Estas condiciones obstaculizan el avance de la internacionalización de la educación universitaria en la región.

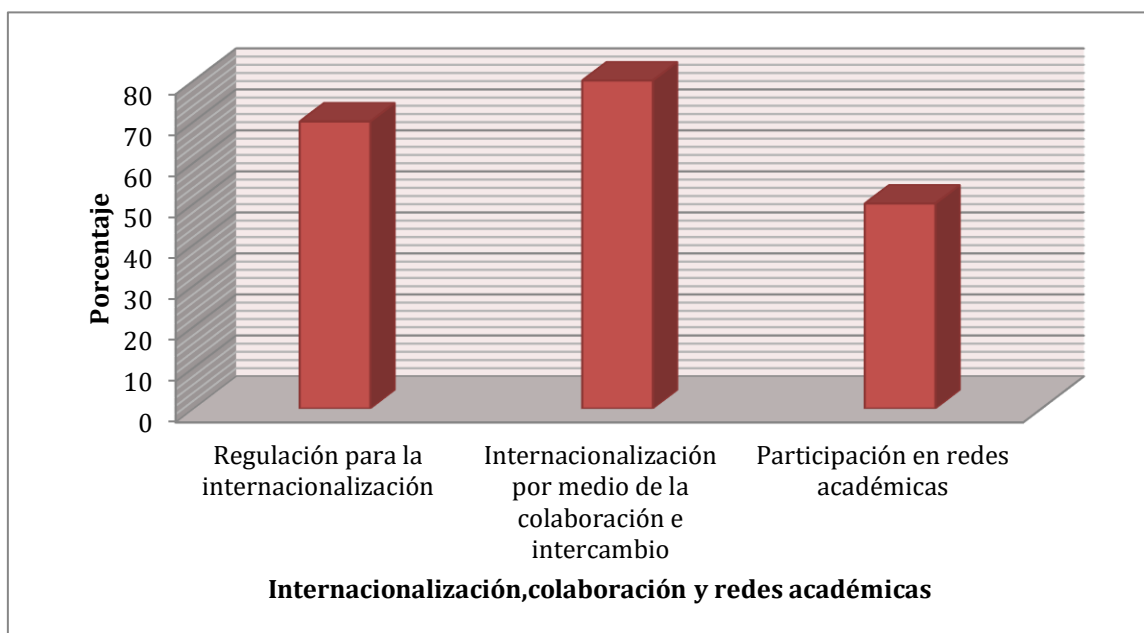
La UPNFM ha implementado políticas de internacionalización de los estudios de postgrado. Se han establecido controles y aplicado estrategias para lograr un alto nivel en la gestión de las políticas de internacionalización dentro de los programas de maestría. Además, se han incorporado estándares internacionales en los programas de estudio y se han contratado docentes extranjeros de países como México, Brasil, Chile, Guatemala y Colombia. En cuanto a la participación en redes académicas, tanto los docentes como los estudiantes, han tenido una mayor participación en redes académicas en Latinoamérica. Los resultados del cuestionario han sido del 70% en la regulación de la internacionalización, 70% en cuanto a colaboración e intercambio y solamente un 50% en participación en redes académicas.¹²

La internacionalización desde el Modelo Experimental de Acreditación del Mercosur se entiende como la inserción de la universidad en un contexto global.¹³

¹² Veá figura 9.

¹³ Veá figura 11.

Figura 11: La internacionalización, colaboración y participación en redes en los programas de postgrado



Nota. avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014)

1.3 Gráficos resultados individuales

1.3.1 Categoría: Estudiantes

La categoría de los estudiantes incluye a los aspirantes que ingresan al programa. Aquí se analiza la calidad y la existencia de políticas y de los procesos de selección, admisión, permanencia y graduación de estudiantes. Los resultados demostrarán el éxito del programa debido a la eficiencia del proceso.

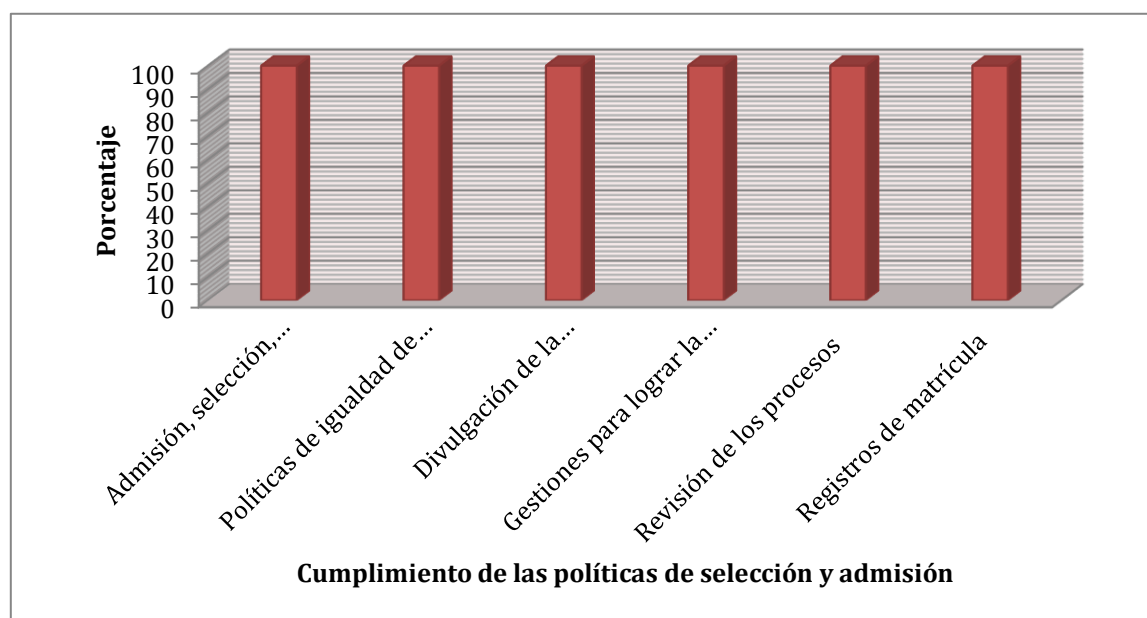
1.3.1.1 Políticas de selección y admisión

La UPNFM tiene normativas y reglamentos de selección, admisión, matrícula, permanencia y graduación de estudiantes nacionales y extranjeros en correspondencia con la misión institucional, el grado académico y las exigencias propias de cada carrera. En general,

los resultados muestran un alto nivel en el cumplimiento de estas políticas. La universidad ha revisado sus propias políticas sobre la selección, admisión, permanencia y graduación de sus estudiantes para asegurarse de la calidad de los aspirantes que entran al sistema. Esto ha contribuido a que la mayoría de los estudiantes de postgrado concluyen sus estudios con éxito y completen su trabajo final de máster en el tiempo indicado. En años anteriores, la mayoría no terminaba su trabajo final de máster o lo terminaba de tres a cinco años después.

Con las nuevas estrategias de asignación de tutores y el registro del avance de los estudiantes, se ha podido lograr una mejor eficiencia terminal en todos los programas de postgrado. Otro aspecto en el que la universidad ha puesto atención es la igualdad de oportunidades para entrar al sistema.¹⁴

Figura 12: *Políticas de selección y admisión a la universidad*



Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014)

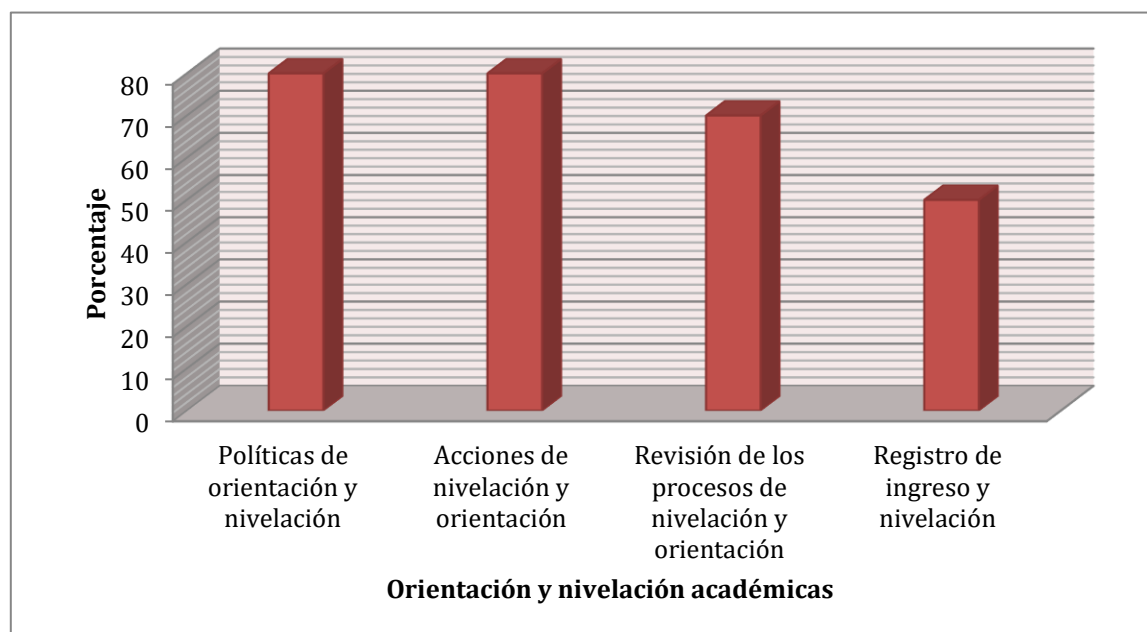
¹⁴ Vea figura 12

1.3.1.2 Normativas para la orientación académica y la nivelación de los estudiantes

En la UPNFM existen políticas y normativas que de acuerdo con los requisitos del programa establecen indicaciones para la orientación académica, la nivelación de estudiantes, las homologaciones y convalidaciones de estudios previos. Los resultados muestran altos índices de cumplimiento en las acciones que aseguran un ingreso efectivo mediante una orientación académica para estudiantes, tales como la inducción, la divulgación, la nivelación de estudiantes mediante cursos, seminarios. Lo mismo que la revisión constante para mejorar los procesos de orientación académica y de nivelación.

Las acciones de orientación que cada año se llevan a cabo con los estudiantes de primer ingreso incluyen las instrucciones para matricularse, fechas, llamados e indicaciones. En todos estos procesos se obtuvieron resultados de 80%, menos en el registro y nivelación de los estudiantes que entran al sistema que fue de 59%.¹⁵

Figura 13: Normativas para la orientación académica y la nivelación de los estudiantes



¹⁵ Vea figura 13.

Nota. avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014)

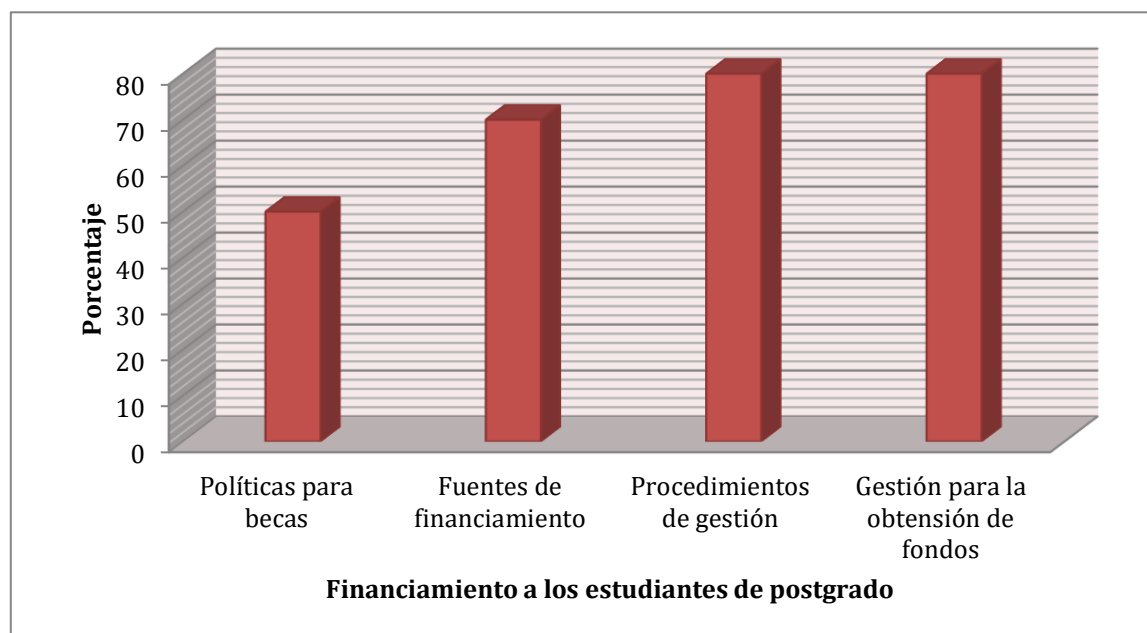
1.3.1.3 Gestión, asignación de incentivos y becas a los estudiantes

En la UPNFM existen políticas y disposiciones normativas que regulan y establecen los criterios para la gestión y asignación de incentivos financieros a los estudiantes, lo mismo que para el financiamiento de investigaciones, adquisición de materiales. En los programas de postgrado se ha mantenido un nivel de costos aceptable comparado con los costos de los estudios en las universidades privadas.

Pese a la crisis económica y a las condiciones generales de Honduras como un país en vías de desarrollo, la universidad ha hecho esfuerzos para la obtención de fondos mediante gestiones con el gobierno y organismos internacionales; a fin de que los estudiantes logren el financiamiento o niveles aceptables en el costo de los estudios de maestría (Vea figura 14).

Figura 14: *Incentivos financieros y becas a los estudiantes*

(corregir obtención en datos del gráfico)

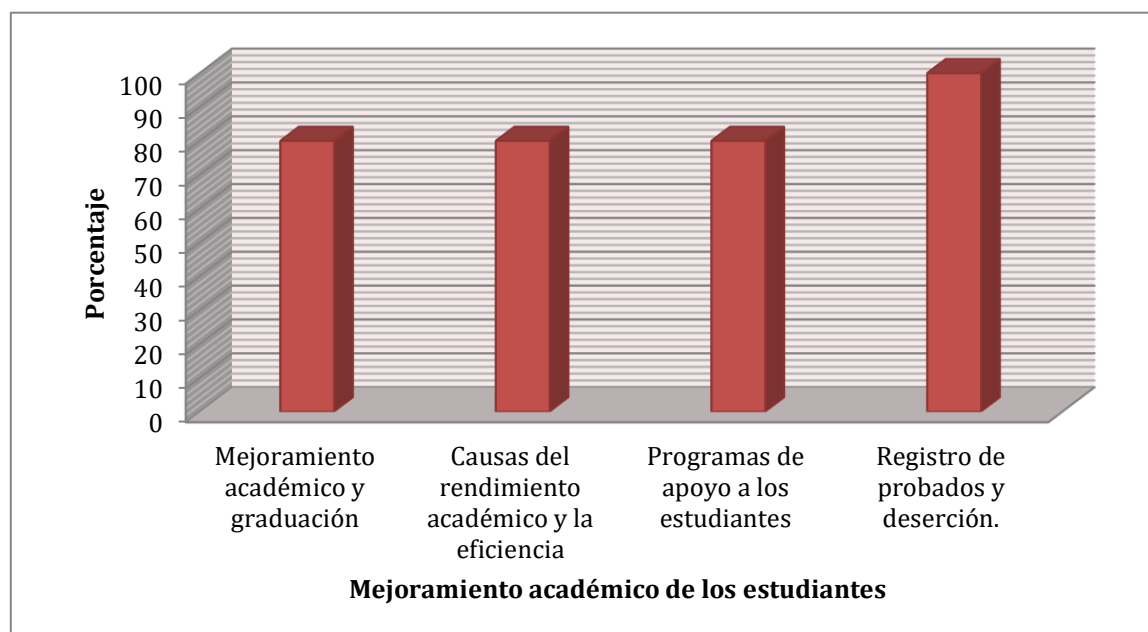


Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014)

1.3.1.4 Políticas y procesos establecidas para el mejoramiento académico

Los programas de postgrado han establecido políticas y normativas tendientes al mejoramiento académico y de eficiencia terminal de los estudiantes mediante apoyo con fuentes bibliográficas y bibliotecas digitales, entrevistas personales a quienes muestran un bajo rendimiento, tecnología digital, aplicaciones y programas digitales, documentales, conferencias, talleres. Se analizan las causas del rendimiento académico y la eficiencia de la enseñanza; a fin de tomar medidas preventivas y correctivas; así como programas de apoyo para los estudiantes (eventos culturales, recreativos, científicos, sociales, salud, deportivos, otros). También se analizan los registros del porcentaje de deserción en relación con la promoción inicial. En general, el promedio de deserción no supera el 30%. Especial atención se tiene en la supervisión, seguimiento y evaluación de los procesos formativos de los estudiantes; lo mismo que en las acciones implementadas para que todos los estudiantes obtengan su título en un tiempo programado.¹⁶

Figura 15: *Políticas, normativas y procesos reguladores para el mejoramiento académico*



¹⁶ Vea figura 13

Nota. avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014) En la gráfica dice registro de probados

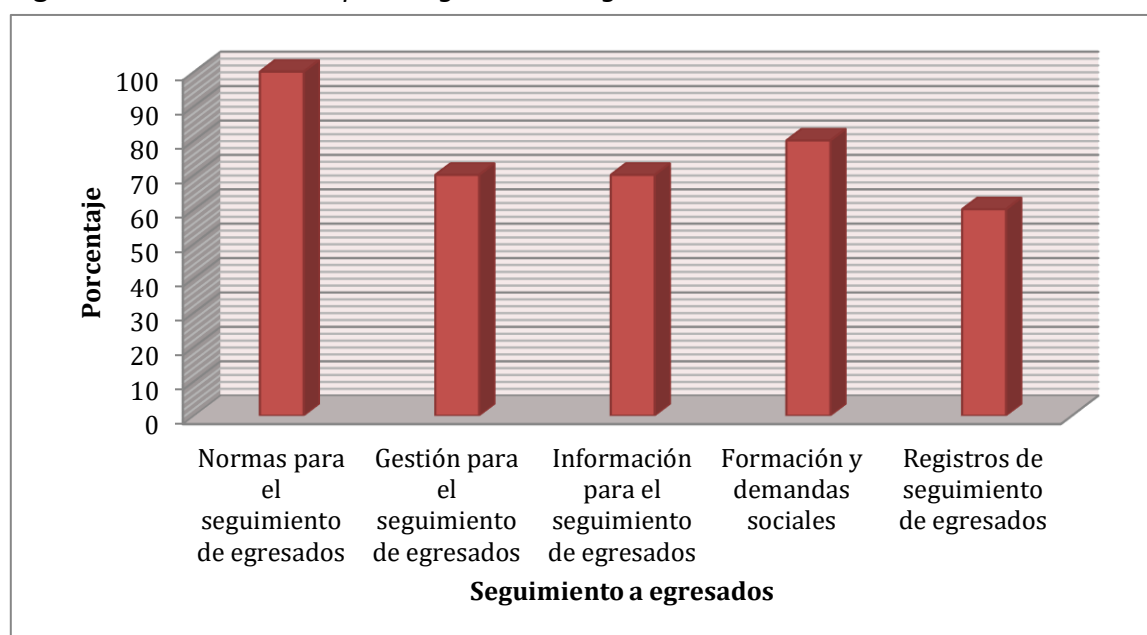
1.3.2 Categoría Graduados

1.3.2.1 Seguimiento a graduados

Como política, la universidad realiza un seguimiento de los egresados de los programas de postgrado; ya que se mantiene la comunicación y se obtiene información sobre su desarrollo profesional y situación laboral. Se invita a los egresados a mantener una educación continua, por lo que se les invita a conferencias, talleres, diplomados. Los coordinadores de los programas de postgrado son los responsables de apoyar el desarrollo profesional de personas graduadas.

Además, en esta era digital, las oportunidades de comunicación de la universidad con los egresados y viceversa es más favorable, especialmente con el uso del teléfono portátil y sus diferentes aplicaciones. (vea figura 16).

Figura 16: *Procedimiento para seguimiento a graduados*



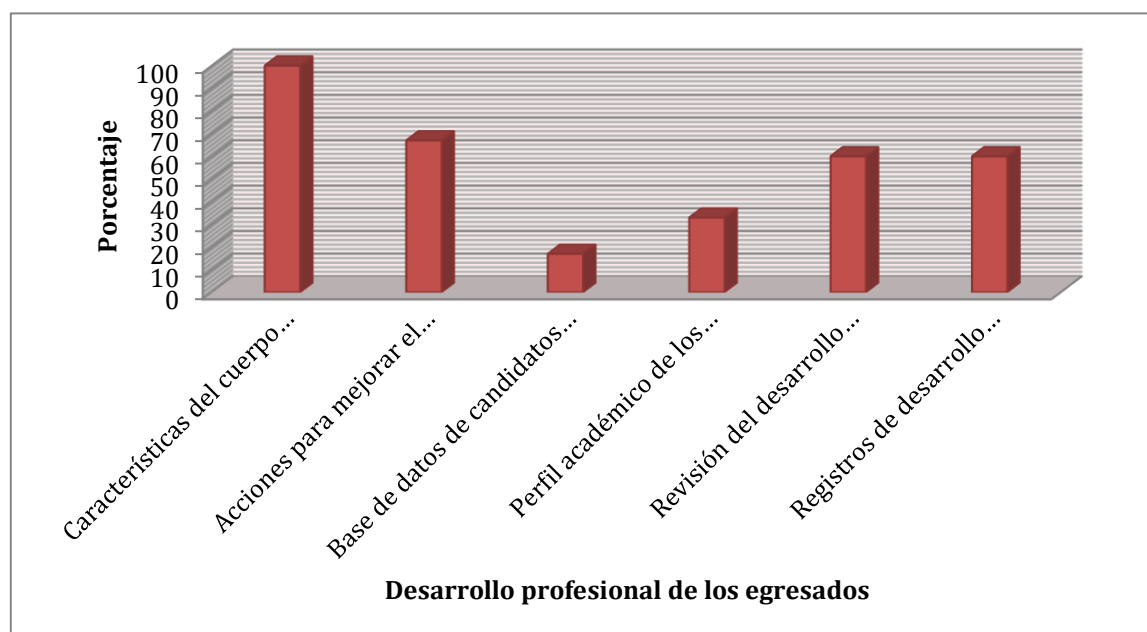
Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014).

1.3.2.2 Sobre el desarrollo profesional de los graduados

La UPNFM ha implementado políticas para la promoción de la educación continua y el desarrollo profesional de los graduados de los programas de maestría como parte del aseguramiento de la calidad de la educación de sus egresados. Algunos de los mecanismos empleados para la gestión de recursos que permitan el diseño y ejecución de acciones para el desarrollo profesional de los graduados son: a) sistemas de información y comunicación accesible que permiten dar a conocer las ofertas de educación continua del programa, b) apertura de programas de lenguas extranjeras, c) invitaciones a seminarios, diplomados, conferencias para actualizar profesionalmente a los egresados, d) acceso a bibliotecas virtuales, e) información de oportunidades de estudio en el exterior.

La universidad busca mejorar las acciones de revisión constante de índole académico y administrativo para mejorar los procesos de desarrollo profesional de graduados. Como parte de las políticas de aseguramiento de la calidad de la educación superior en los tres momentos del programa de postgrado: selección y admisión de estudiantes calificados, la formación científica de alta calidad mientras está cursando los estudios de maestría y el seguimiento y formación continua del egresado para su desarrollo profesional mediante la educación continua.¹⁷

¹⁷ vea figura 17.

Figura 17: Desarrollo profesional de los graduados

Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014).

1.3.3 Categoría Profesores

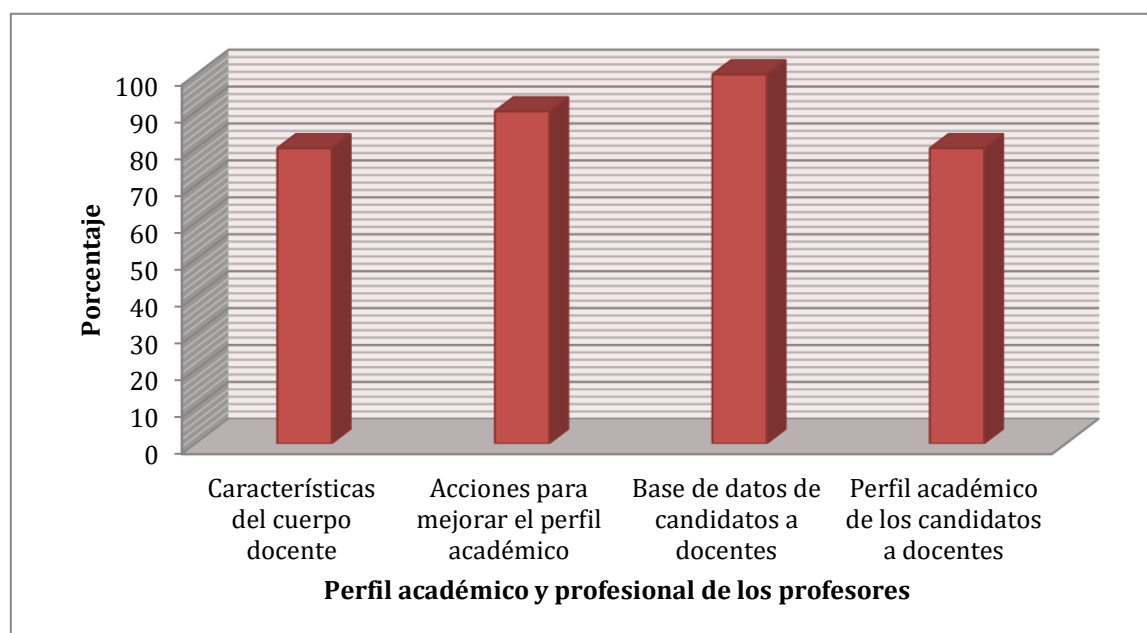
13.3.1 Perfil académico profesional

Con respecto a las características académicas y personales del cuerpo docente que se requiere para el desarrollo del programa, los resultados de la encuesta cuantitativa muestran un nivel alto de cumplimiento en la mayoría de las categorías que va más allá del 80%.

La UPNFM ha realizado acciones para la mejora continua del perfil académico que trabaja en los programas de postgrado mediante la selección de mejores candidatos nacionales o extranjeros. Se tiene una base de datos de los profesionales disponibles con sus créditos profesionales y experiencia en investigación y docencia. En cuanto a las acciones desarrolladas para la mejora continua del perfil académico – profesional del personal docente, la universidad ha hecho convenios con universidades extranjeras para que los docentes puedan ir a obtener nuevos grados académicos.

La educación virtual ha facilitado mucho que los docentes se inscriban en programas de doctorado o maestrías en su área de especialización. El perfil académico de los profesores es muy importante, porque en gran medida su experiencia y estudios avanzados contribuye a los resultados, la estabilidad y el aseguramiento de la calidad de la educación.¹⁸

Figura 18: Perfil académico y profesional del programa



Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014)

1.3.3.2 Selección, evaluación y contratación del profesorado

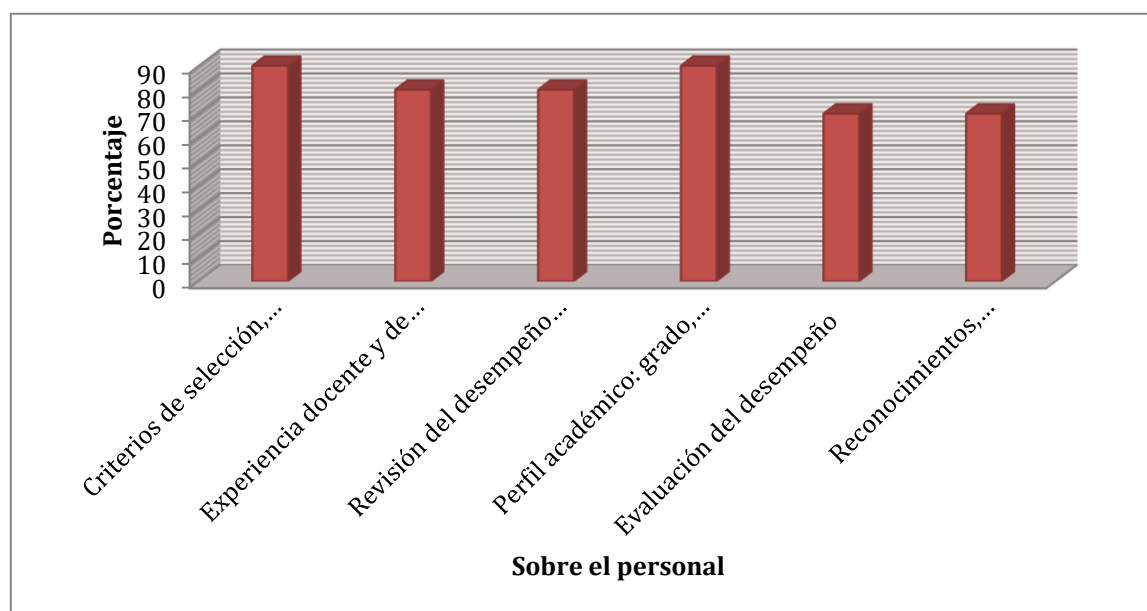
La selección, contratación y evaluación del personal docente en la UPNFM se basa en las siguientes políticas y normativas: a) se establece criterios y procedimientos de selección, contratación y evaluación basados en el perfil profesional dispuesto en los reglamentos internos del programa, b) se consideran los siguientes aspectos para la contratación docente: experiencia docente y en la investigación y vínculos laborales, c) revisión constante del desempeño docente de los profesores, d) se tienen registros del perfil profesional según grado

¹⁸ Veá figura 18.

académico, área de especialización y experiencia docente, e) los resultados de las evaluaciones del desempeño sirven para determinar la promoción, permanencia, y actualización del profesorado; así como el reconocimiento, los estímulos y promoción de los profesores.

En todos estos indicadores, los resultados fueron del 70% y 80% o más. La UPNFM tiene mucho cuidado y le da mucha importancia a los criterios y procedimientos de selección, contratación y evaluación de desempeño basados en el perfil académico- profesional dispuesto por los programas. Los profesores seleccionados vienen del país o del extranjero. La UPNFM lleva un registro de aquellos catedráticos de elevada experiencia, prestigio y grado académico.¹⁹

Figura 19: Selección, evaluación y contratación del personal académico



Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014)

¹⁹ Veá figura 19

1.3.4 Categoría: Procesos Formativos

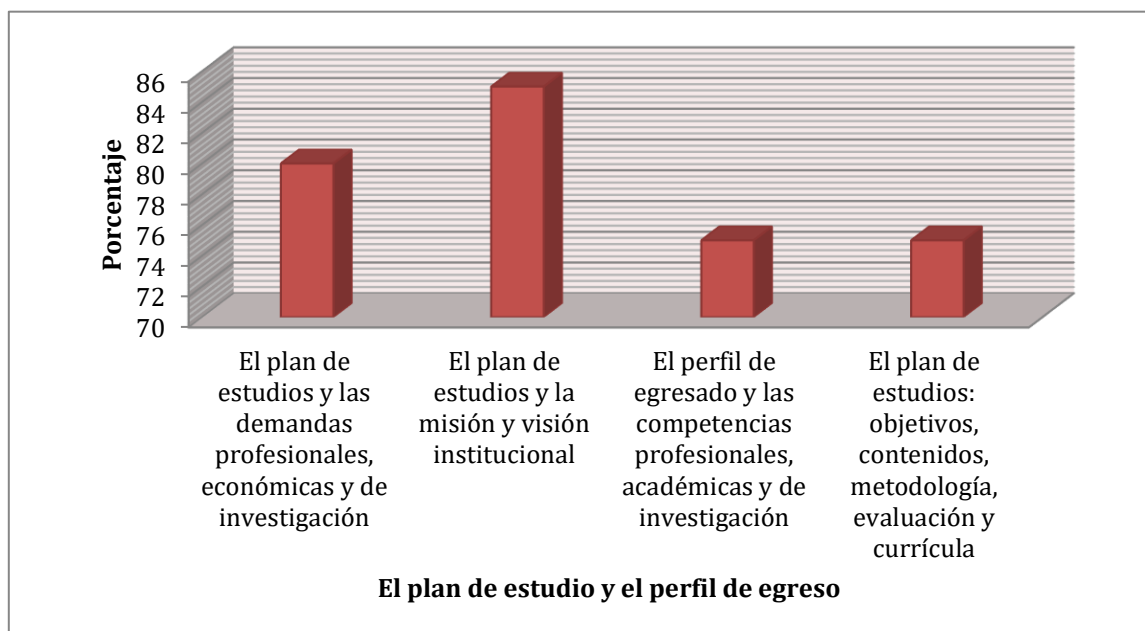
1.3.4.1 Perfil de egreso, plan de estudios, currículum, competencias profesionales

Los programas de las maestrías de postgrado de Matemática educativa, Investigación Educativa y Maestría en Currículo presentan un diseño curricular de un plan de estudios fundamentado en un diagnóstico socio - histórico y basado en enfoques teóricos-metodológicos propios y pedagógicos para el abordaje del programa y la formación de los futuros docentes. En cuanto al plan de estudios de las diferentes carreras de posgrado identificadas en este estudio, se observa que en el cumplimiento del indicador referido a si el plan de estudio se fundamenta en las necesidades y demandas que plantea el desarrollo del país y de la región y el ámbito internacional en el marco socio- profesional, económico, político e investigativo se logró un 80%. de calificación.

En cuanto a la congruencia entre el plan de estudio de los programas de postgrado con la misión y visión institucional, se logró una calificación del 85%. Con respecto al perfil del egresado y el desarrollo de las competencias de carácter profesional, académico e investigativo en los egresados los datos muestran un nivel de cumplimiento del 75%. Además, la malla curricular es coherente en sus objetivos, contenidos, naturaleza de sus unidades de aprendizaje (cursos), número de créditos, metodología propuesta y el perfil socio profesional del egresado.²⁰

²⁰ vea figura 20.

Figura 20: Perfil de egreso, plan de estudios, currículum, competencias profesionales



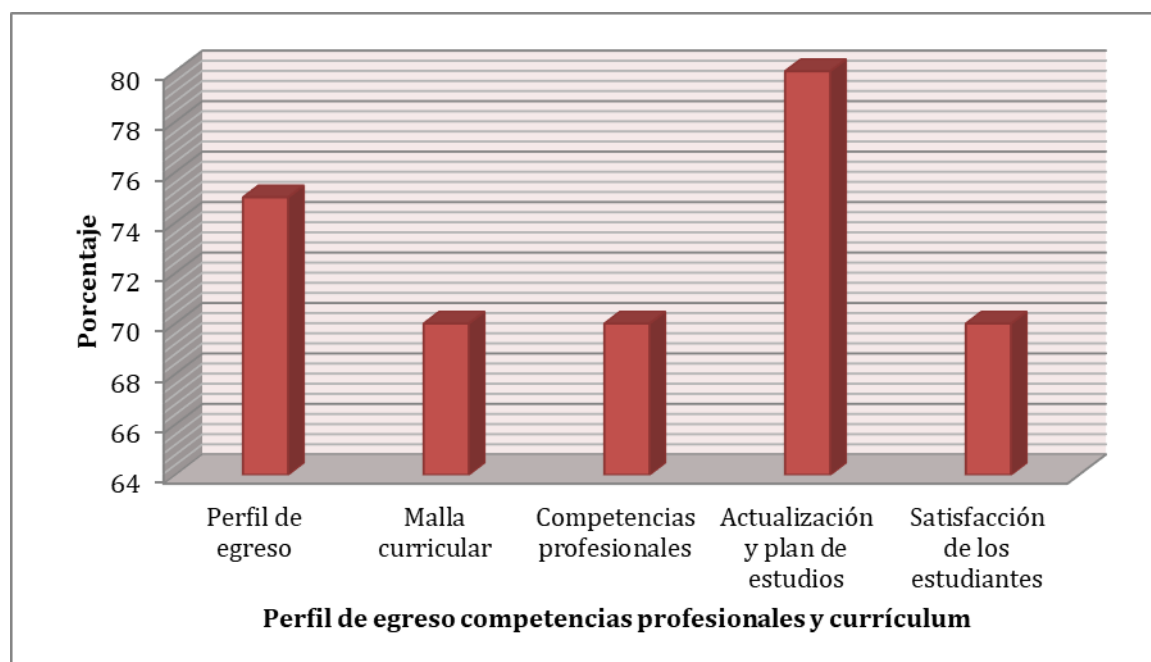
Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014)

1.3.4.2 Perfil de egreso, malla curricular, competencias profesionales y actualización del plan de estudios

Los resultados relacionados con el plan estudios de las maestrías de Matemática Educativa, Investigación Educativa y Maestría en Currículo y las competencias profesionales en el mismo mostraron los siguientes resultados: a) En cuanto a la actualización del plan de estudio, el 80% considera que se realizan las reformas en los tiempos y plazos apropiados, por lo tanto, responden a las exigencias académicas, laborales, científicas y de internacionalización de la educación, b) en cuanto a la relación del plan de estudio y las competencias profesionales, el 75% consideró que hay una fuerte vinculación entre ambos indicadores, c) el 70% consideró que los estudiantes egresados mostraban un alto nivel de satisfacción con los programas. El alto nivel de satisfacción de los egresados puede relacionarse con el alto cumplimiento de la institución en cuanto a la indicción, contratación y evaluación del personal docente en estos

programas de postgrado, d) además, se evalúa constantemente el perfil de egreso y las competencias profesionales contenidas en la malla curricular.²¹

Figura 21: *Perfil de egreso, malla curricular, competencias profesionales y actualización del plan de estudios*



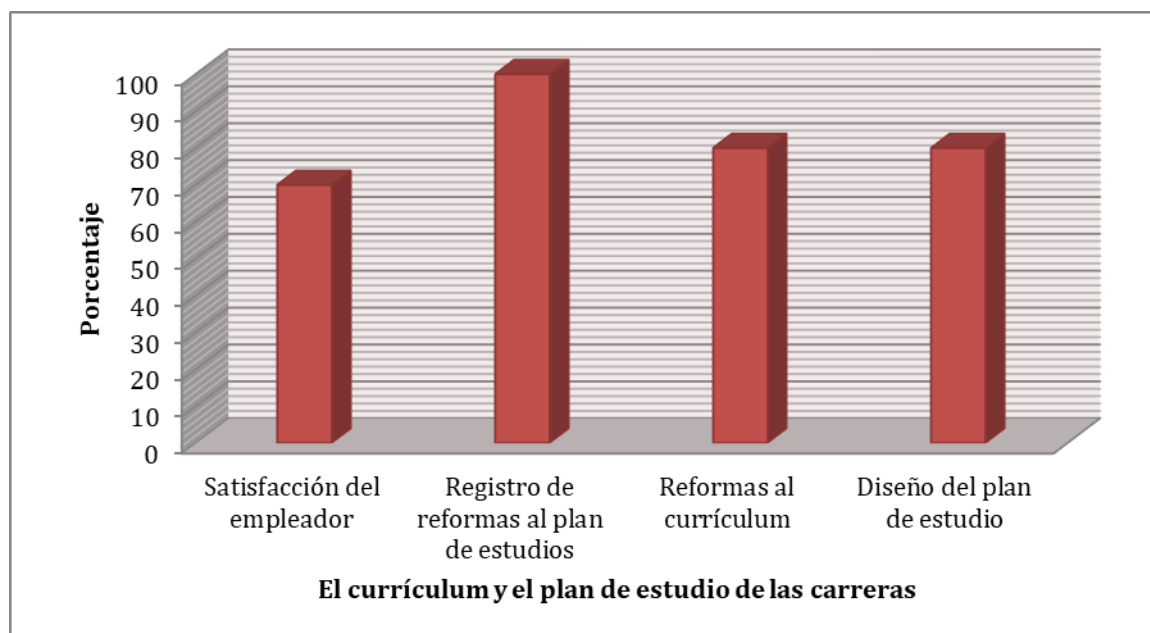
Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014)

1.3.4.3 Nivel de satisfacción de los empleadores, registro de reformas al plan de estudios, currículum y diseño de los planes de estudio

En cuanto a la satisfacción de los empleadores con los egresados de la UPNFM el nivel de cumplimiento es del 70%. Además, la UPNFM lleva un registro actualizado de las reformas al currículum y al plan de estudio de cada carrera. Además, se diseñan los planes de estudio conforme a las necesidades sociales, científicas y económicas (vea figura 22).

²¹ Vea figura 21.

Figura 22: Empleadores, reformas al currículum y al plan de estudio



Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de posgrado de la UPNFM (2014).

1.3.4.4 La enseñanza y el aprendizaje: evaluación, metodología y recursos didácticos

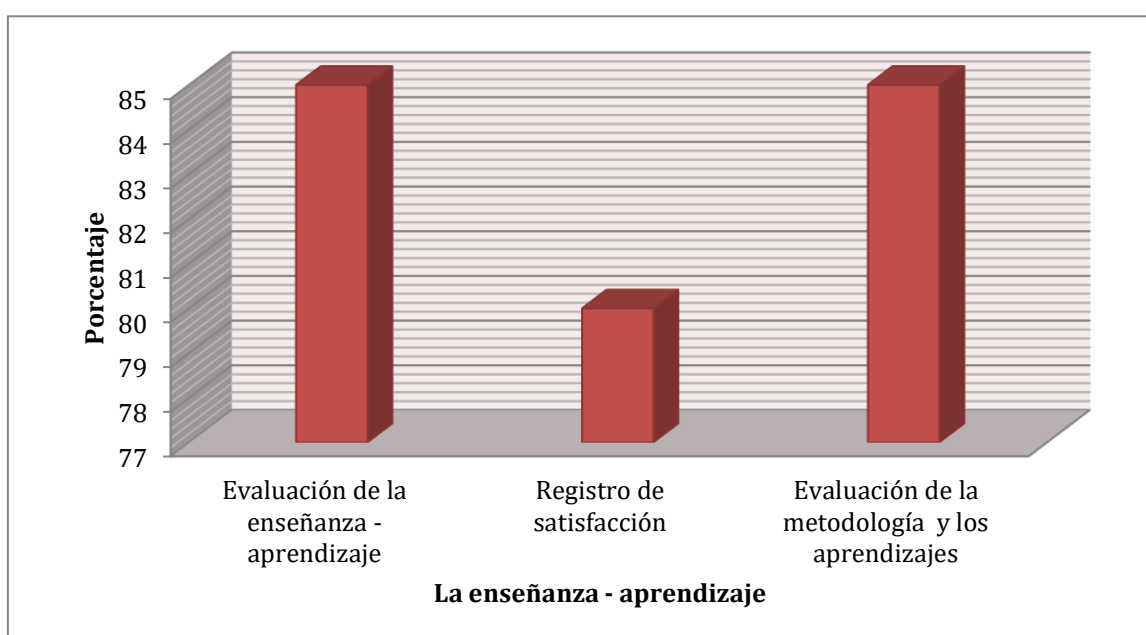
El programa de posgrado de la UPNFM desarrolla procesos de enseñanza y aprendizaje orientados al logro de objetivos educativos específicos, los cuales se encuentran en el plan de estudios planteado. Los resultados de los indicadores respecto a los procesos didácticos de enseñanza – aprendizaje fueron del 85% en los siguientes aspectos:

- a) se evalúa periódicamente la enseñanza - aprendizaje en todos los programas de posgrado, con el objeto de tomar las medidas pertinentes.
- b) se lleva un registro de satisfacción de los programas para realizar los cambios oportunos.
- c) se evalúa la metodología empleada por los docentes , lo mismo que los aprendizajes de los estudiantes mediante cuestionarios y entrevistas y otro tipo de observaciones.
- d) se analizan los recursos didácticos empleados por los docentes y estudiantes para realizar las recomendaciones necesarias.

e) se analiza la diversidad de estrategias metodológicas y didácticas empleadas por los docentes; a fin de asegurarse que los elementos usados son innovadores y pertinentes para el postgrado y coherentes con el plan de estudios y con el nivel de posgrado.

f) se utilizan mecanismos de seguimiento y evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje que aseguran su correspondencia con el plan de estudios y el mejoramiento constante de la enseñanza.²²

Figura 23: Estrategias didácticas y de evaluación de los aprendizajes



Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014)

²² vea figura 23

1.3.5 Categoría: Investigación e innovación

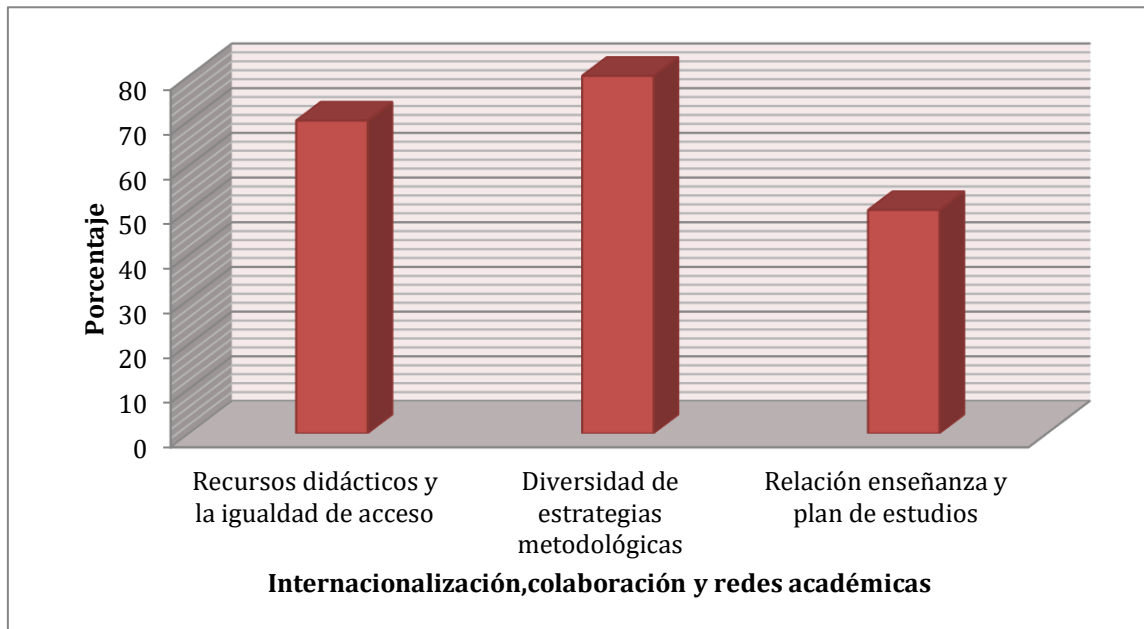
1.3.5.1 Políticas, líneas estratégicas de investigación o innovación de alcance local, nacional, regional e internacional

Los programas de postgrado han obtenido calificaciones del 80% o más en cuanto al nivel de cumplimiento de las políticas de aseguramiento de la calidad con respecto a las investigaciones y los trabajos finales de maestría. Se lleva un registro minucioso de los trabajos de tesis, se divulgan estos trabajos entre las personas e instituciones donde se lleva a cabo el estudio. También se divulgan en las bibliotecas y en la Internet. En los últimos años (2015 al 2021) la universidad asigna tutores para que los egresados concluyan con más rapidez y calidad sus trabajos de fin de máster. Además, se da un seguimiento a las investigaciones y se invita a los egresados a terminarlás en tiempo y forma.

La UPNFM tiene políticas de investigación y desarrollo científico. Cada investigación debe estar dentro de las líneas de investigación propuestas por la universidad y cumplir con las exigencias metodológicas, científicas y temáticas que se requieren para un trabajo de alta calidad y pertinencia.²³

²³ vea figura 24

Figura 24: Recursos didácticos, metodología y relación de la enseñanza y el plan de estudios



Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014).

1.3.5.2 Líneas estratégicas de investigación

El programa de postgrado promueve, evalúa y da seguimiento a políticas y líneas estratégicas de investigación e innovación que respondan a las necesidades y exigencias nacionales e internacionales con el adecuado soporte científico-técnico, estos fueron los resultados: El 85% considera que se implementan las políticas y líneas estratégicas de investigación y proyectos de innovación que responden a las exigencias del desarrollo científico nacional e internacional. En cuanto al estímulo a los estudiantes y profesores para que realicen investigaciones, el resultado fue del 80%. Los estudiantes tienen como principal motivo el graduarse.

En lo referente a los recursos asignados a la investigación, la universidad cuenta con un presupuesto para los proyectos de investigación. Aquí el nivel de cumplimiento fue del 70%. En cuanto a los tutores asignados para que los estudiantes de postgrado realicen sus trabajos

de investigación el cumplimiento es de un 80%. Finalmente, el 90% respondió que los trabajos de investigación están en línea con la visión y misión de la universidad.²⁴

Figura 25: *Políticas, líneas estratégicas de investigación o innovación de alcance local, nacional, regional e internacional*



Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014).

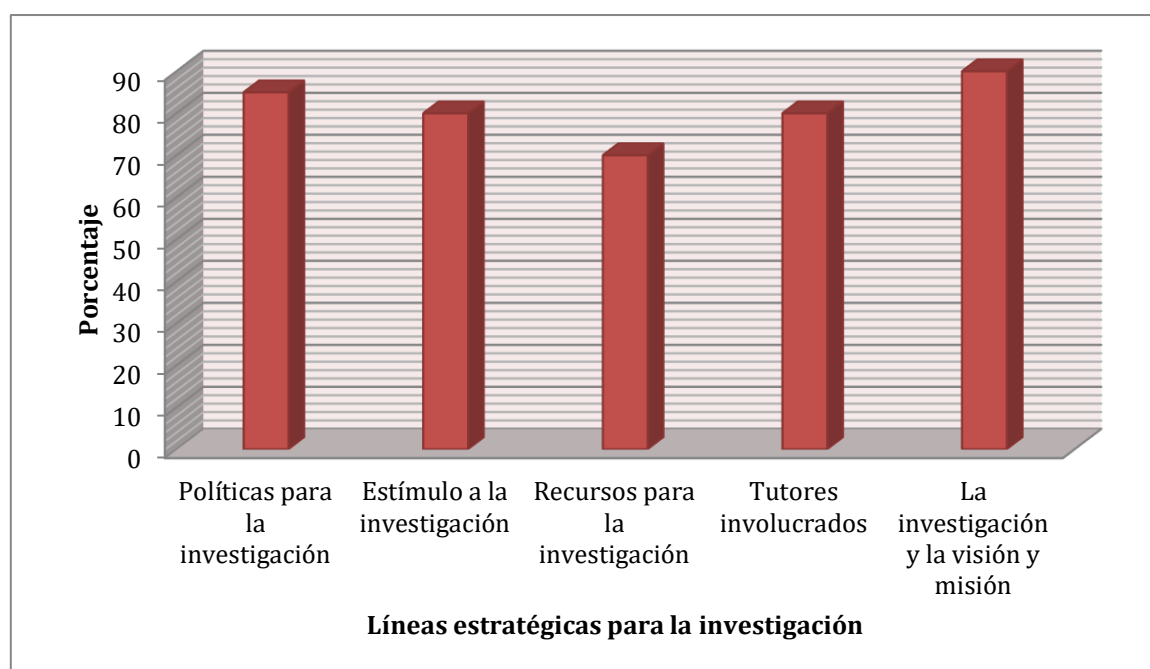
1.3.5.3 Correspondencia entre líneas de investigación e innovación y avances de la ciencia y la tecnología

En cuanto a las estrategias para garantizar la correspondencia y actualización entre líneas de investigación e innovación y los avances de la ciencia y la tecnología, los resultados fueron los siguientes: En cuanto a los mecanismos de búsqueda de fuentes de financiamiento para los proyectos de investigación y su correspondencia con los avances de la ciencia, la tecnología y corrientes de pensamiento dominantes en los años 2000-2014, los resultados fueron de un nivel de cumplimiento del 80%. En el indicador de la realización de ajustes en las

²⁴ Veá figura 25

líneas de investigación e innovación basados en los estudios de necesidades y según los avances de la ciencia y tecnología nacional e internacional, el resultado fue del 90%. El nivel de satisfacción con los trabajos de investigación o proyectos de innovación que realizan el profesorado, graduados y estudiantado para contribuir a la solución de problemas, el enriquecimiento del proceso académico y la transferencia de tecnología, y la generación del conocimiento alcanzó un nivel de cumplimiento del 80%. Los mismos resultados se obtuvieron en cuanto al nivel de cumplimiento del ajuste de las investigaciones conforme a los avances de la ciencia y la tecnología con un 80% de nivel de cumplimiento.²⁵

Figura 26: Políticas, líneas estratégicas de investigación o innovación de alcance local, nacional, regional e internacional.



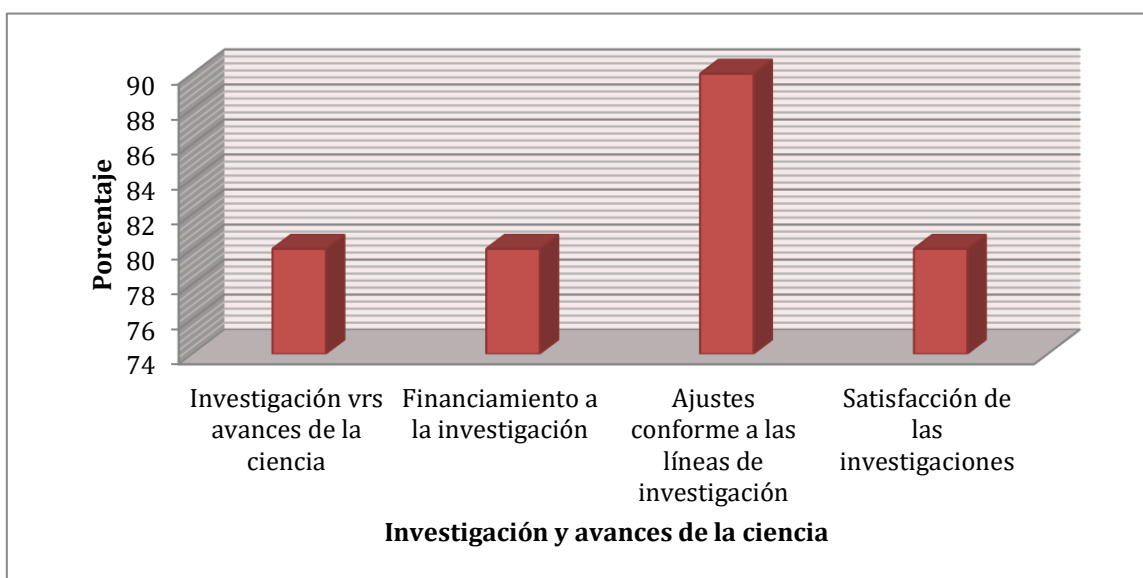
Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014).

²⁵ Veá figura 26

1.3.5.4 Mecanismos para la evaluación y divulgación de los resultados de las investigaciones

Postgrado aplica mecanismos para la evaluación y divulgación de los trabajos de investigación de los estudiantes y profesores dentro de sus programas. En primer lugar, se reconocen los derechos de autor al 100%; además, se lleva un registro de los trabajos finales de máster y de las ponencias de profesores y alumnos con un nivel de cumplimiento del 100%. Todos los trabajos de tesis se publican en la red y en forma impresa para las bibliotecas de la universidad. En cuanto a la divulgación de los trabajos de fin de máster el resultado fue del 70%. Se necesitan mejores mecanismos para divulgar la investigación científica que se produce en la universidad. La red ha sido el medio tradicional; sin embargo, se requieren de otras estrategias.²⁶

Figura 27: Correspondencia entre líneas de investigación y avances de la ciencia y la tecnología



Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014)

²⁶ Vea figura 27.

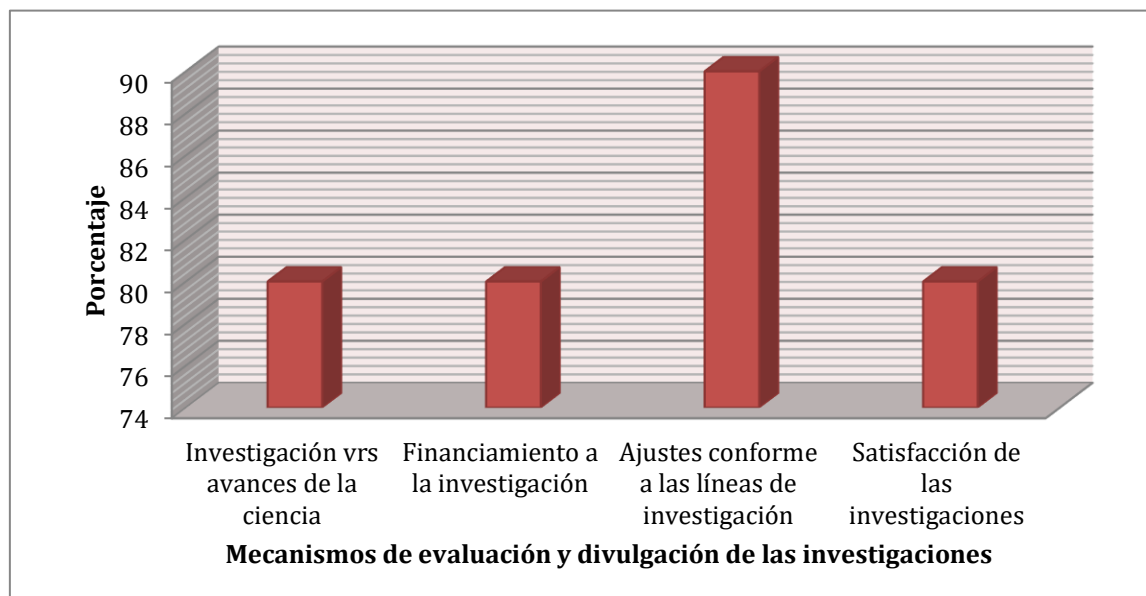
1.3.6 Categoría: Gestión Académica y Administrativa

1.3.6.1 Estructura organizativa y clima organizacional en los programas de postgrado

Los resultados muestran un 90% de cumplimiento en cuanto a asegurar los mecanismos para mantener un ambiente laboral que garantice el clima organizacional en el programa; tales como, garantizar la resolución de los conflictos; designar a las personas responsables para los procesos y procedimientos académicos y administrativos del programa. En cuanto al fomento del trabajo en equipo en el desarrollo de las actividades del programa para garantizar la científicidad e idoneidad del trabajo, el resultado fue del 90% de nivel de cumplimiento. Además, se obtuvo un resultado del 90% del nivel de cumplimiento en cuanto al desempeño del personal administrativo del programa. En cuanto al grado de satisfacción de los estudiantes de postgrado sobre la gestión académica, administrativa y financiera dentro del programa, se logró un 90% de nivel de cumplimiento.

Para la UPNFM el ambiente laboral y la evaluación del desempeño docente son la piedra angular del éxito de los programas de postgrado. La universidad mantiene un ambiente laboral de respeto, espíritu de cooperación y alto profesionalismo. Se cumplen los horarios, los programas de los cursos impartidos, se da un reporte de las estrategias empleadas por los docentes y la práctica docente es evaluada por los encargados del programa. Se tiene especial cuidado en contar con profesionales con experiencia y que hayan demostrado una enseñanza y un trato altamente profesional y de alta calidad.²⁷

²⁷ Vea figura 28.

Figura 28: *Mecanismos para la evaluación y divulgación de los resultados de las investigaciones*

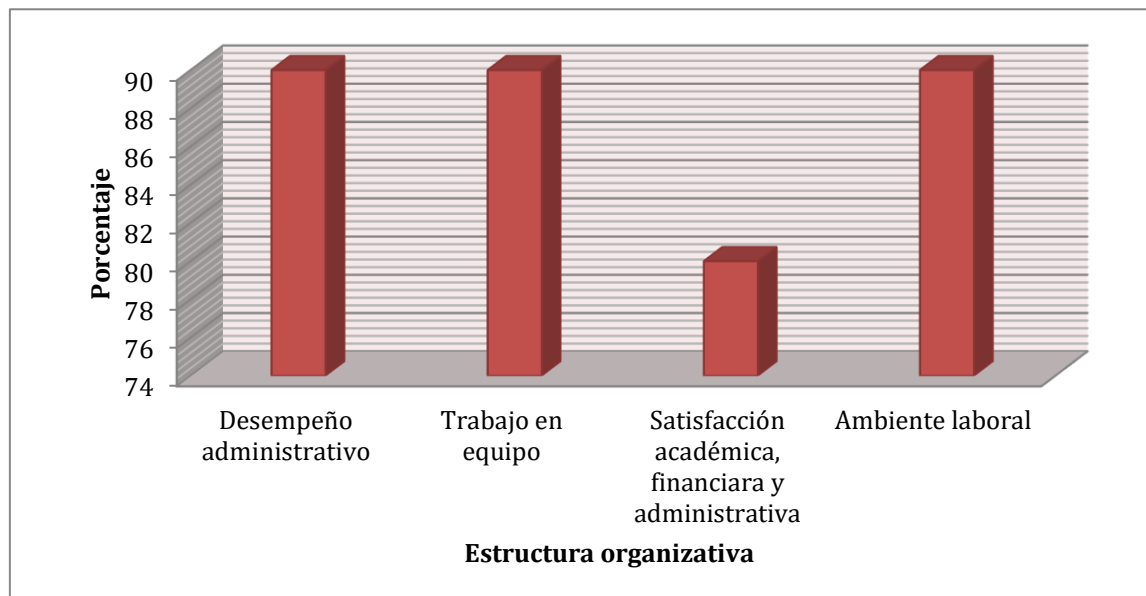
Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014).

1.3.6.2 Gestión de los recursos humanos

El porcentaje de cumplimiento en lo que respecta al perfil requerido, los criterios de selección y promoción del personal fue del 80%. La UPNFM hace los mayores esfuerzos para contar con docentes nacionales y extranjeros de la mejor calidad y experiencia. En cuanto a la existencia de planes y programas de formación permanente, el resultado fue del 70%. Se necesitan más estrategias para mejorar el grado académico de los docentes.

En lo que respecta a la existencia de evidencias del grado de satisfacción con el desempeño del personal académico con la gestión del programa, el resultado fue del 80%. Finalmente, la supervisión docente obtuvo una calificación del 90%. Este es un punto sensible en estos programas de maestría. Los profesores constantemente son evaluados para ayudarles a mejorar la calidad de su trabajo.²⁸

²⁸ Vea figura 29.

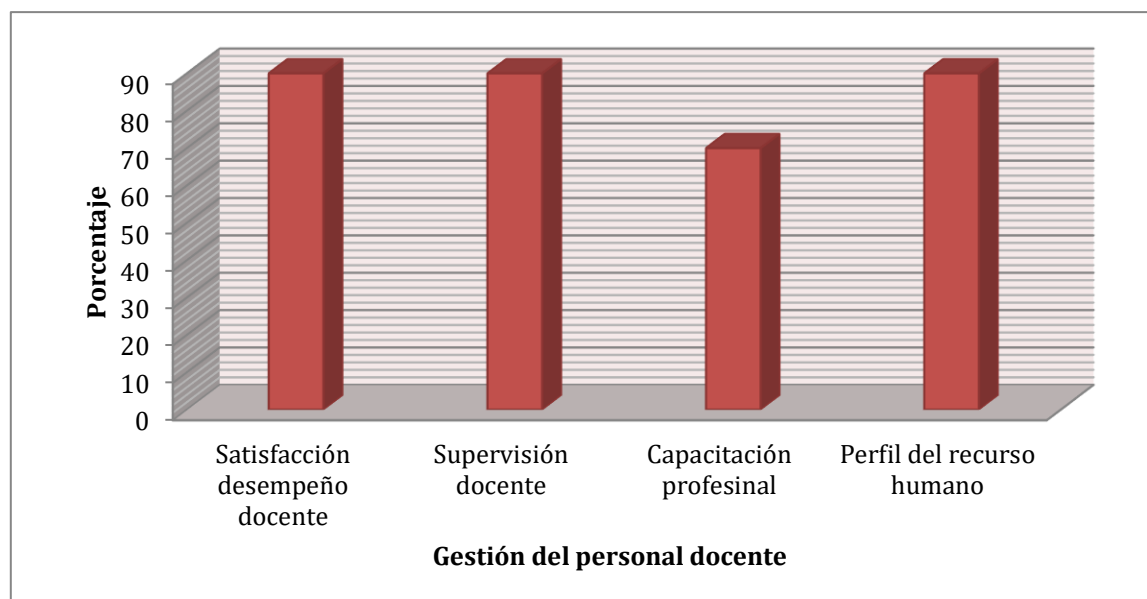
Figura 29: Estructura organizativa y clima organizacional

Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014).

1.3.6.3 Recursos financieros, físicos, materiales y tecnológicos

En esta categoría los resultados del indicador referente a la planificación presupuestaria para garantizar los recursos financieros, materiales, físicos, tecnológicos y de comunicación del programa que respondan a los objetivos y metas establecidas fueron positivo. El 90% de los encuestados dijo estar de acuerdo que el programa posee una solvencia económica y sostenibilidad financiera. El 100% opinó que el presupuesto del programa de postgrado es ejecutado según lo planificado y respondiendo a los objetivos y metas establecidas. Además, el 100% opinó que los informes de auditoría mostraron que los fondos fueron manejados cumpliendo con la regulación fiscal. Finalmente, el 100% opinó que existe una actualización anual del inventario de los recursos materiales.²⁹

²⁹ Vea figura 28.

Figura 30: Gestión de los recursos humanos

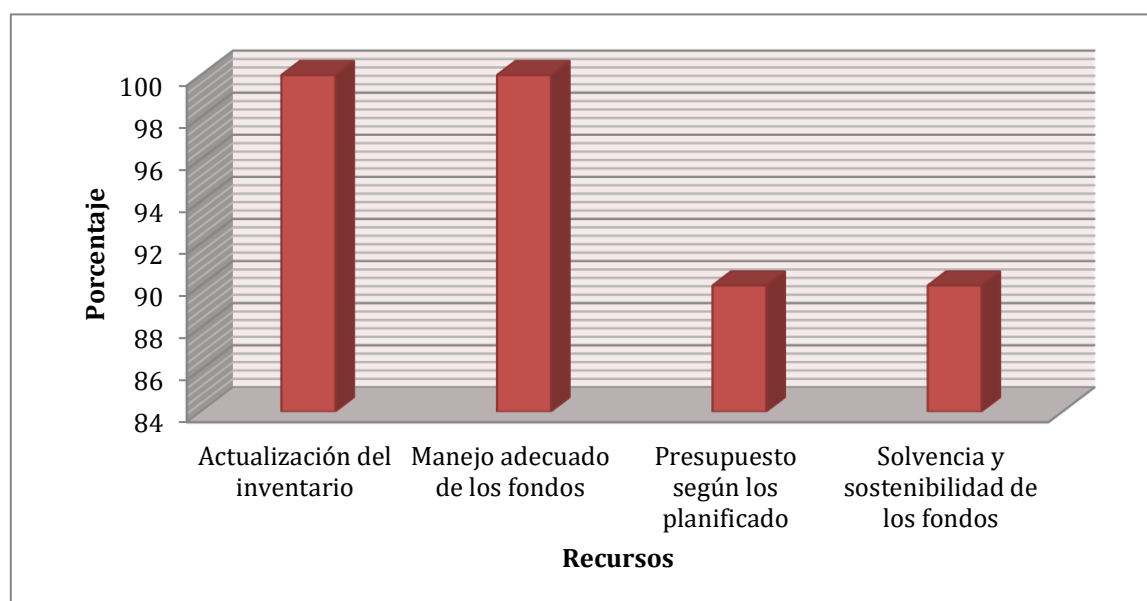
Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014).

1.3.6.4 Otros recursos financieros, físicos, materiales y tecnológicos

En cuanto a la identificación de las estrategias para obtener fuentes de financiamiento interno y externo necesario que le permitan al programa alcanzar los objetivos y metas establecidas, el resultado fue del 70%. Se obtuvo un 80% en cuanto a la elaboración de planes para la actualización y sustitución de los recursos materiales, físicos, tecnológicos y de comunicación del programa con base en un análisis de las condiciones.

En esta categoría también se incluyó la variable sobre el uso adecuado de la infraestructura: aulas, salas de conferencia, bibliotecas, espacios recreativos, laboratorios especializados, tecnologías de información y comunicación y otros. Aquí se obtuvo un 100% de cumplimiento.³⁰

³⁰ Vea figura 29.

Figura 31: Recursos financieros, físicos, materiales y tecnológicos

Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014).

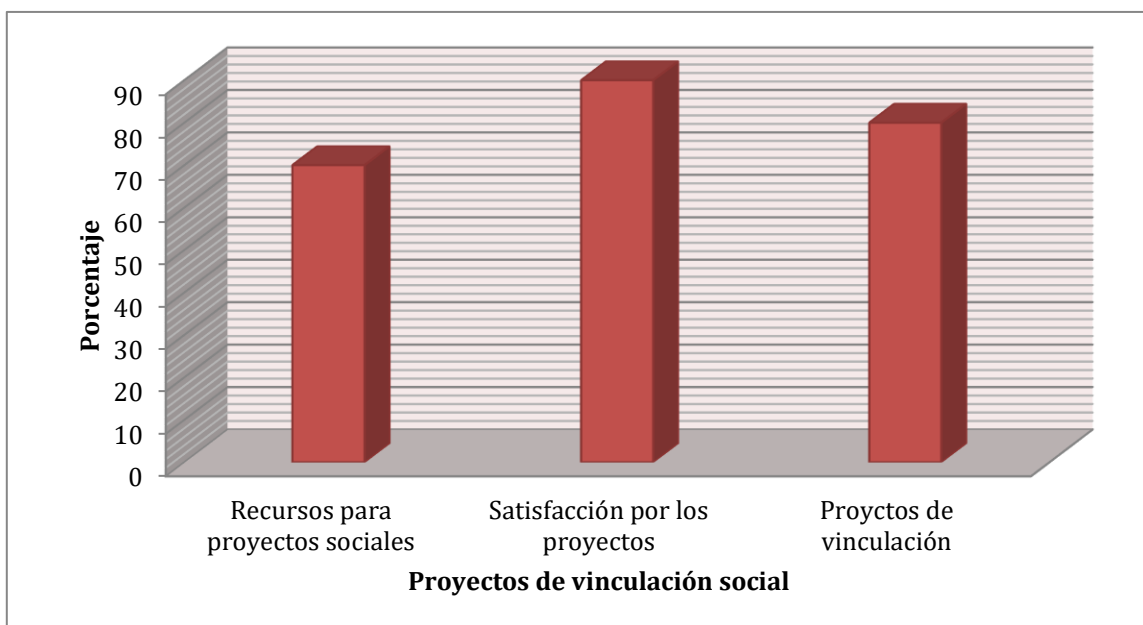
1.3.7 Categoría: vinculación, proyección e incidencia social

En los programas de postgrado se realizan actividades de vinculación social cuando son los problemas educativos de la misma sociedad los que son sujetos de investigación. Estas investigaciones están relacionadas con importantes problemas de la escuela en Honduras; ya sea en cuanto a sobrepoblación, falta de experiencia de los docentes, desafiliación, inseguridad, baja calidad de la educación, conflicto en la escuela, los efectos del estrés en los docentes, la falta de recursos en la escuela.

Todos estos estudios tienen una vinculación social. Los resultados o niveles de cumplimiento en recursos financieros para estos proyectos sociales son del 70%. En cuanto al grado de satisfacción se logró el 90% y en cuanto a los proyectos realizados se obtuvo un 80%.³¹

³¹ Vea figura 30.

Figura 32: *Políticas y Procesos de Vinculación, Proyección e Incidencia Social*



Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014).

1.3. 8 categoría: Internacionalización

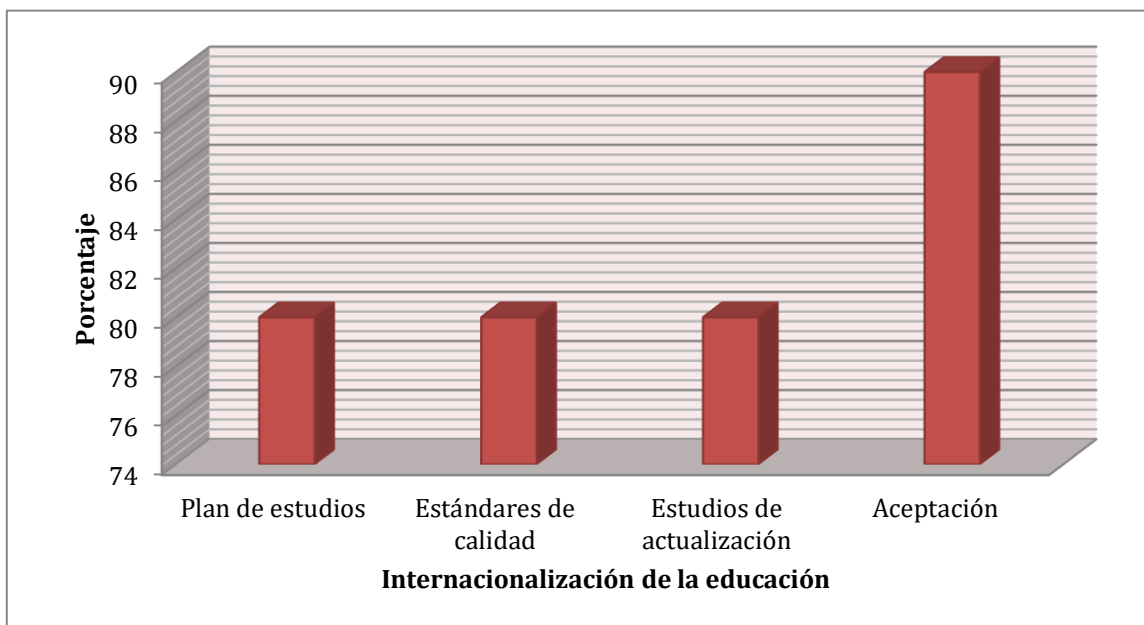
1.3.8.1 Acciones de regulación para la internacionalización

Los resultados de las acciones para integrar en el plan de estudios los elementos de la globalización mostraron resultados favorables en las siguientes categorías: a) elementos internacionales en el plan de estudio con 80%, b) estándares internacionales de calidad en el plan de estudios con un nivel de cumplimiento del 80% c) Actualizaciones que respondan a los estándares internacionales de calidad con un 80% d) actitudes positivas en cuanto a la internacionalización de la educación con un 90%.³² Según Knight (2005), las razones que orientan la internacionalización cambian, según las condiciones y las expectativas de las mismas universidades. Los propósitos van desde el realce del perfil y la reputación

³² Vea figura 31.

internacional, el mejoramiento de la calidad, el desarrollo de los recursos humanos, la mejora en la generación de ingresos, la creación de alianzas estratégicas y la producción de conocimientos mediante la investigación. Todas estas razones son parte de las políticas de internacionalización de la UPNFM.

Figura 33: *Acciones de regulación para la internacionalización*



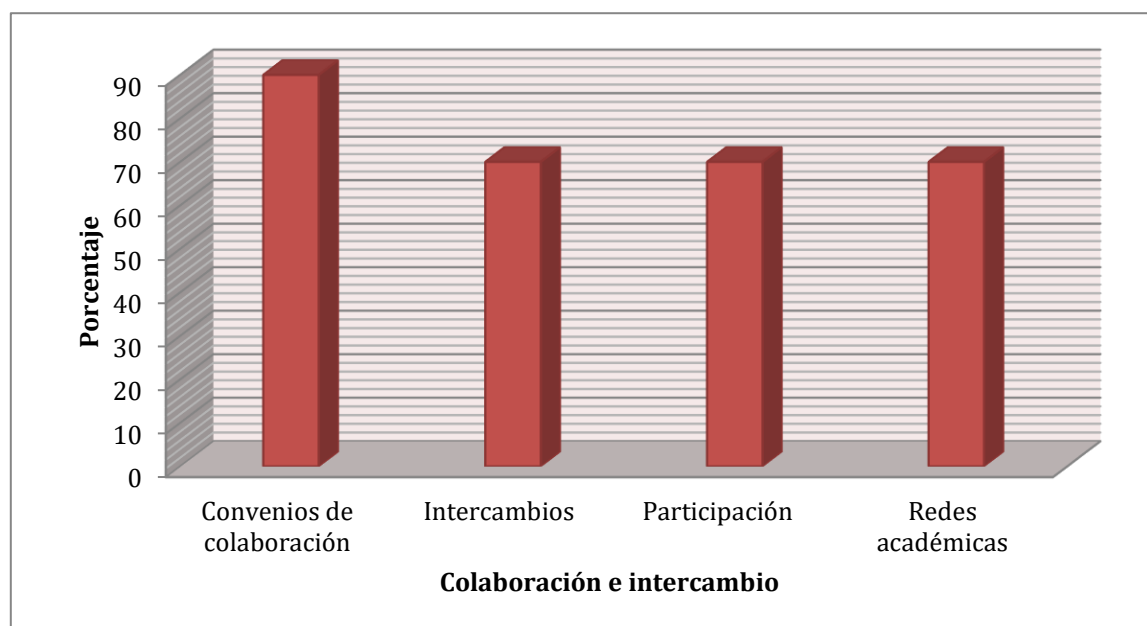
Nota. avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014).

1.3.8.2 Acciones de internacionalización a través de la colaboración e intercambio

En este estudio se analizan las acciones efectivas e incluyentes de colaboración e intercambio entre académicos e investigadores a nivel nacional, regional e internacional establecidas en el programa y su nivel de cumplimiento. a) En cuanto al establecimiento de políticas para tener vínculos con instituciones y unidades académicas a nivel nacional e internacional y establecer convenios con instituciones u organismos relacionados con la educación superior a nivel de postgrado con el objeto de obtener cooperación nacional, regional e internacional se obtuvo un nivel de cumplimiento del 90% b) acciones efectivas de colaboración e intercambio entre el profesorado, investigadores y estudiantado a nivel

nacional, regional e internacional para alcanzar los objetivos del programa con un porcentaje del 70%, c) participación de estudiantes, profesores, investigadores y graduados en proyectos de investigación e innovación en el contexto de promoción de la internacionalización con un nivel de cumplimiento del 70%, d) participación en redes académicas obtuvo un porcentaje de un 70%.³³

Figura 34: *Internacionalización a través de la colaboración e intercambio*



Nota: avances de informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrado de la UPNFM (2014).

2.2 Análisis de resultados cualitativos

A continuación, se presentan los análisis de resultados de la entrevista semiestructura aplicada a los actores claves, entre ellos, se destaca la participación de coordinadores de programas de maestría de los años 2000 al 2016 y coordinadores del año 2021. La aplicación

³³ Vea figura 32.

de la entrevista fue vital para dar soporte a los datos cuantitativos, además de ello, basado en la experiencia de los entrevistados dan recomendaciones para fortalecer los programas de postgrado de la UPNFM. Este proceso se realizó con la ayuda del programa ATLAS.TI que permite organizar y trabajar la información. A efectos de una mejor comprensión de ambos grupos de entrevistados, los coordinadores del 2000 al 2016 se identificarán con el código C2000-16 y a los coordinadores del año 2021 con el código C2021.

Estos últimos con el propósito de identificar los avances que los programas de postgrado han tenido en cuanto al cumplimiento de los indicadores propuestos por la ACAP y juicios de valor que determinan la valoración y expresiones de deseo que le permitan en mejoramiento permanente del postgrado.

2.2.1 Categoría estudiantes

En cuanto a la selección, admisión, permanencia y titulación de los estudiantes, los coordinadores C2000-16 manifestaron que la mayoría de los aspirantes son admitidos en los programas de postgrado. Antes deben cumplir con ciertos requisitos tales como el porcentaje de 70% de promedio de calificaciones. Además, se entrevistan para conocer cuáles son los motivos para ingresar al programa y la disposición de permanecer hasta el final. “Creo que esa norma está y debe continuar, o sea, que eso no se debe cambiar, la entrevista para entrar a los programas creo que es una muy buena opción como para poder identificar el tipo de estudiantes para calificar a cada uno de los programas” (Entrevistado 4, 2022).³⁴

Según los coordinadores C-2021 “La mayoría de los aspirantes que llegan son admitidos. Los responsables del programa se aseguran de que los aspirantes tengan las competencias y el compromiso para emprender estos estudios” (Entrevistado 1, 2022).³⁵ Otro aspecto importante para la selección es que el estudiante cuente con recursos financieros,

³⁴ Entrevistado 4, 2022. E4 de aquí en adelante.

³⁵ Entrevistado 1, 2022. E1 de aquí en adelante.

pues, el programa es autofinanciado. “para que todos aquellos aspirantes puedan tener acceso a lo que son los programas de postgrado lo primero que, como son autofinanciados deben de tener obviamente recursos” (Entrevistado 2, 2022).³⁶ Aun con la pandemia, se han incorporado estrategias a manera de fortalecer la matrícula y apertura de los programas. “Cuando estábamos en presencial a veces hacíamos giras dentro de la misma universidad para promover las maestrías y doctorados (Entrevistado 8, 2022).³⁷ Otro de los entrevistados C-2021 opinó que para fortalecer la matrícula “se hacen las llamadas, se trabaja en las redes sociales, por ejemplo, el WhatsApp para poder promover las maestrías. Debido a la pandemia, todo ha sido más difícil, pero, aun así, se abrirá la maestría de investigación educativa” (Entrevistado 9, 2022).³⁸ En cuanto a la eficiencia terminal se han logrado las metas de titulación. “En este momento y con esta administración se ha trabajado mucho, en la eficiencia terminal. (E1)

En cuanto al indicador orientación académica y nivelación de los estudiantes; a partir del año 2014 los coordinadores C2000-16 opinan que se propuso la figura de docente- tutor para que los egresados pudieran contar con alguien que le apoyara en su trabajo final de máster, tanto en lo metodológico como en la parte científica. Los resultados han sido muy positivos; de tal manera que la eficiencia terminal ha mejorado puesto que los estudiantes dentro del primer año de terminar sus estudios ya han completado su trabajo de tesis. “Se vio la necesidad que allí en postgrado faltaba una figura como docente investigador y entonces, fue allí donde se impulsó. Fue en el año 2014-2015 donde se pidió que se nos diera esa figura de docente investigador. Para nosotros era necesario que hubiera una persona a la cual el estudiante pudiera ir a buscar para que le revisara sus trabajos” (Entrevistado 3, 2022).³⁹

³⁶ Entrevistado 2, 2022. E2 de aquí en adelante.

³⁷ Entrevistado 8, 2022. E8 de aquí en adelante.

³⁸ Entrevistado 9, 2022. E9 de aquí en adelante.

³⁹ Entrevistado 3, 2022. E3 de aquí en adelante.

Los programas de postgrado han tenido un avance en cuanto a la asignación de tutores, pues a cada estudiante se le asigna un tutor nombrado entre los docentes de la UPNFM, por ello, los C-2021 afirman que “cada coordinador académico está organizando grupos para reactivar tesis” (E8). “Estamos como seis o siete docentes investigadores que nos dedicamos a revisar tesis” (E8). “Se ha impartido un taller sobre el diseño del anteproyecto y sobre la normativa APA y también se les comparte acerca de cómo elaborar instrumentos” (E9). Sin embargo, los C-2021 consideran que postgrado no cuenta con un reglamento de asesoría de tesis, sino que únicamente se asignan los asesores que colaboran voluntariamente. Estos coordinadores proponen transversalizar la investigación desde los inicios del programa y a lo largo de los dos años de estudio para que, en un tiempo de seis meses o un año, el estudiante ya haya sido capaz de concluir su tesis. “Nosotros no tenemos reglamentada la asesoría de la tesis, o sea que, no está como reglamento y tampoco se tienen los procedimientos para asesorar a los estudiantes. Internamente se decide quién será el asesor de algún estudiante” (E1). “Debe ser una buena estrategia, transversalizar la investigación a los estudios desde que inician y luego el ampliar un poco el tema para los talleres de investigación que esos talleres obviamente se califiquen y las metodologías se califiquen en base a resultados” (E2)

En el componente de gestión, asignación de incentivos y de becas a estudiantes, los coordinadores C-2000-16 manifiestan que posgrado cuenta con una normativa de becas y de incentivos para estimular a los estudiantes a ingresar a los programas. Uno de esos incentivos es el bajo costo relativo de la matrícula y la colegiatura. “Creo que hay una normativa de becas para estudiar en el postgrado, entonces hay que revisar esa normativa de tal manera que se debe establecer un presupuesto y también hacer convenios con otras organizaciones que apoyan la educación, tales como cooperativas, organizaciones no gubernamentales para poder becar a estudiantes con un alto índice académico” (E4).

La UPNFM en el postgrado no ofrece becas directamente, sino a través de otras instituciones como la Secretaría de Educación. Los precios de las maestrías son de unos cien mil lempiras y se ha mantenido el precio así por mucho tiempo, porque a la universidad no le anima un afán de lucro sino de formación de la juventud de Honduras, por ello los coordinadores C-2021 proponen que “La misma universidad podría buscar y creo que es lo que

ha hecho en estos tiempos, opciones de becas, porque también tenemos muy buenos recursos, profesores egresados. Los estudiantes que trabajan en el sistema de educación básica y educación media merecen tener la oportunidad de estudiar un postgrado” (E2). “Nuestros egresados son los que principalmente sacan maestrías en la Pedagógica (tenemos pocos de otras universidades), por lo que le damos descuentos y mejores condiciones de pago” (Entrevistado 4, 2022).⁴⁰

En cuanto a las políticas, normativas y procesos reguladores para el mejoramiento académico, los coordinadores C2000-16 expresan que se cuenta con un programa para seguimiento y apoyo académico por medio de talleres y cursos de redacción; sin embargo, consideran que previo a iniciar el programa de maestría, se debería tener un programa nivelatorio para los aspirantes, porque las exigencias del programa son muy altas. El cumplimiento de los estándares de calidad asegura la calidad de los programas. “Se hizo un proyecto para darles seguimiento y apoyarles, teníamos un profesor que se encargaba de darles taller cursos de redacción” (E3). Para los coordinadores C2021 los aspirantes a entrar a los programas de postgrado deben ser capacitados en el uso de herramientas tecnológicas. “Hay una propuesta de un taller propedéutico para poder ver esas competencias a nivel tecnológico por la modalidad virtual, también se imparten estos talleres de elaboración de instrumentos, de normativas APA” (E9).

Debido a ello y en función al mejoramiento académico, los coordinadores C2021 han activado una serie de talleres, entre ellos, normas APA, elaboración de instrumentos cuantitativos y cualitativos, uso de software entre otros. Finalmente, hacen alusión a que se debería contar con un programa de apoyo en cuanto a normas APA y diseño de proyectos “Estos programas empezaron una serie de talleres de reactivación; en estos talleres de reactivación se ha podido con ellos impartir un taller sobre el diseño del anteproyecto y sobre las normativa APA y también se les comparte acerca de cómo elaborar instrumentos, tanto cuantitativos y cualitativos, utilizando estos programas verdad, por ejemplo el SPSS eso lo

⁴⁰ Entrevistado 1, 2022. E1 de aquí en adelante.

imparten los metodólogos, y de esta forma cada uno de los metodólogos esta con un grupo responsable, y le va dando seguimiento” (E8).

Con el cuidado de los procesos de admisión, promoción y matrícula de los estudiantes, la universidad cuida sus fronteras para aceptar solamente el que tiene las competencias para realizar estudios de postgrado. En cuanto a la orientación académica; se desarrollan mecanismos como programas de eficiencia terminal, talleres enfocados en fortalecer competencias investigativas.

2.2.2 Categoría graduados

En esta categoría en el componente de procedimientos para estudio de seguimiento de graduados los coordinadores C2000-2016 señalan que se ha desarrollado un encuentro de egresados, así como también charlas y capacitaciones. “Como la universidad tiene una dirección de vinculación y extensión entonces empezamos a hacer las conexiones con esta dirección y con currículum para poder ir llenando ese vacío y con lo primero que se empezó es haciendo un encuentro con graduados que no se había hecho nunca en postgrado, se hizo el encuentro de graduados” (E3). Unido a ello, en el componente de procedimientos para estudio de seguimiento de graduados, proponen que la universidad genere estrategias de formación permanente. Aunque se registran datos de egresados y se lleva un registro de sus condiciones laborales de los graduados, “se debe dar seguimiento al egresado de nuestros programas, yo creo que la responsabilidad de la universidad no termina con graduar, sino que se debe continuar profesionalizando a los egresados e invitarlos a que se actualicen en la universidad” (Entrevistado 7, 2022).⁴¹

Según los coordinadores C2021, entre otros de los aspectos a considerar en la categoría de graduados se encuentran algunas acciones para fortalecer los componentes orientados al desarrollo profesional y seguimiento de graduados, entre ellas: los encuentros de egresados, capacitaciones, webinar y conferencias como parte de la formación permanente.

⁴¹ Entrevistado 7, 2022. E7 de aquí en adelante.

Se necesita considerar acciones que permitan consolidar las estrategias de aseguramiento de la calidad en esta categoría, como señala Oliva, Matamala, Rodés y Letier (2012) “El seguimiento de egresados y su inserción laboral constituye una estrategia (si no un mandato en la actualidad) para el autoconocimiento y para la planeación de procesos de mejora y consolidación de las instituciones de educación superior” (p.6). En este contexto, los programas de postgrado de la UPNFM están llamados a generar estrategias para conocer el quehacer de sus egresados, sus necesidades y con ello, identificar nuevas demandas de formación y fortalecimiento académico con actualizaciones permanentes.

2.2.3 Categoría profesores

La categoría de profesores en el primer componente de perfil académico - profesional del profesorado del programa, los coordinadores C2000-2016 expresaron que se analiza la hoja de vida de cada docente nacional y extranjero y se cuida que sean profesores que tengan los créditos académicos, la experiencia laboral y experiencia en investigación; además, proponen que se hagan jornadas de actualización en el tema de asesorías. “Analizamos la hoja de vida del docente, es decir; tiene que ser un docente que haya publicado, docentes que publican, que escriben, ese es un requisito que, por ejemplo, en el pasado no cumplían muchos docentes de los que impartían clases en postgrado, docentes nacionales, pero también extranjeros” (E3). Los coordinadores C2021 sugieren “¿Cómo podemos ayudarles a nuestros docentes de postgrado? A mí me parece que se deben desarrollar jornadas, por ejemplo, jornadas de actualización en el tema de Asesoría” (E2) y también en el componente de selección, contratación y evaluación del personal académico, manifiestan que se cuenta con una base de datos para ser elegibles, pero, proponen que deben ser docentes cualificados, que les guste enseñar, investigar y que sean evaluados, no solo por los estudiantes, sino evaluados a través de la vicerrectoría. “hacer una buena base de datos, que les guste enseñar obviamente, que le guste investigar, porque vamos a un postgrado y en realidad debe estar transversalizada la investigación” (E2).

A partir del 2019 los coordinadores C2021 manifiestan que se ha contado con la participación de docentes extranjeros, producto de las redes internacionales y se cuenta con un instrumento de evaluación al desempeño docente. Estos coordinadores sugieren que posgrado debe contar con una planta de docentes y asesores de contrato permanente. “hoy en día tenemos ya un instrumento que está en aprobación de evaluación docente y hacemos reuniones cada vez que se termina un curso con los estudiantes, entonces hacemos reuniones para que los estudiantes emitan sus opiniones, nos cuenten su experiencia, nos cuenten que podemos mejorar, que podemos quitar, y precisamente para conocer el proceso de enseñanza – aprendizaje que han tenido en cada curso” (Entrevistado 5, 2022).⁴²

Según los coordinadores C2021 el componente de producción intelectual y su vinculación con el programa expresaron que consideran que, a partir de las bases de datos, los perfiles profesionales, estos candidatos deben contar con investigaciones y publicaciones; con el objetivo de orientar los proyectos de investigación propios desde cada programa de maestría. “Analizamos la hoja de vida del docente, es decir; tiene que ser un docente que haya publicado. Docente que publica, que escribe. Ese es un requisito que por ejemplo en el pasado no cumplían muchos docentes de los que impartían clases en postgrado; ya sea docentes nacionales o extranjeros” (E5).

Desde la teoría del aseguramiento de la calidad con miras a la acreditación de programas o carreras; la políticas y prácticas centradas en los profesores de postgrado son relevantes, pues, como lo señala Rodríguez y Meza (2017) “El cuerpo académico se evalúa en función de la dotación, dedicación, ajuste con las líneas de investigación o áreas de desarrollo del programa, trayectoria y productividad” criterios que son consignados en los indicadores de la Guía de la ACAP.” (p.16).

⁴² Entrevistado 5, 2022. E5 de aquí en adelante.

2.2.4 Categoría procesos formativos

En la categoría procesos formativos, los resultados muestran un alto nivel de cumplimiento en los indicadores plan de estudios y estrategias didácticas y de evaluación. En el primer caso, los coordinadores C2000-16 manifestaron que:

- a) Los planes de estudio de las diferentes carreras se están revisando y reformando; a fin de que cumpla con las necesidades educativas y de formación profesional que requiere la economía, la sociedad y el mercado laboral del país, la región y la comunidad internacional. “Ahora mismo se están rediseñando cuatro programas de maestría; ya que los mismos caducan, así como los libros, los autores; por lo tanto, hay que irlos actualizando” (E3).
- b) Los planes de estudio de los programas de postgrado tienen congruencia con la misión y visión de la UPNFM, con las ciencias que los integran y los fundamentan; así como con los conceptos y alcances de su objeto de estudio.

Los coordinadores C2021 valoran que:

- c) El perfil del egresado define las competencias profesionales, científicas, docentes y de investigación que serán objeto de formación del programa. “En los cambios propuestos a los programas se toman en cuenta precisamente esas necesidades tecnológicas y profesionales para estar en línea con lo que exige el mercado laboral y estar en línea por supuesto con un perfil competitivo a nivel nacional e internacional” (E5)
- d) Los planes de estudio han sido revisados en sus objetivos, contenidos, metodología, evaluación y diseño curricular. “Se está trabajando en la dirección del postgrado en la readecuación curricular de algunos programas. Tales cambios han sido profundas reformas curriculares”. (E5).
- e) Se ha revisado la malla curricular para asegurarse de que sea coherente con los objetivos, los contenidos y la naturaleza de las unidades de aprendizaje, número de créditos, metodología propuesta y el perfil socio profesional de egreso. “Como dice el dicho: lo planificado, lo enseñado y lo evaluado debe estar alineado” (E1).
- f) Se desarrollan mecanismos de seguimiento y retroalimentación periódica para el desarrollo y actualización de los planes de estudio mediante el análisis de las tendencias

internacionales en el campo de estudio, el tiempo de duración de tales planes y del análisis del desarrollo de la ciencia estudiada.

- g) Existen registros de las acciones y de los resultados del seguimiento y actualización del plan de estudios en la dirección de postgrado.

En cuanto a las estrategias didácticas y de evaluación de los aprendizajes, los coordinadores C 2000-16 señalaron que se definen mecanismos para:

- h) Asegurar que los procesos de enseñanza y aprendizaje correspondan con el plan de estudios propuestos y la modalidad educativa.
- i) Asegurar la participación de los estudiantes en su propio aprendizaje. “Se espera que los estudiantes se involucren constructivamente en su aprendizaje, que ejecuten proyectos, trabajos concretos, ensayos, debate, foros. Se exige que se utilicen diversas metodologías, técnicas y recursos de aprendizaje para ir enriqueciendo la vida académica del estudiante. Los estudiantes deben ir escribiendo, ir publicando, ir creando una cultura de publicar aquellos mejores trabajos académicos para estimularlos a obtener mejores resultados” (E7). Estas diversas estrategias metodológicas son coherentes con el plan de estudios y con el nivel de posgrado.
- j) Se desarrollan estrategias para la evaluación de los aprendizajes coherentes con las estrategias metodológicas y didácticas establecidas por el programa que distinguen el aprovechamiento de los estudiantes. “El tipo de evaluación que se requiere en postgrado es aquella donde se valoren las competencias de investigación, análisis, síntesis, trabajo en equipo y ética profesional” (Entrevistado 6, 2022).⁴³
- k) El programa cuenta con mecanismos de seguimiento y evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje que aseguran correspondencia con el plan de estudios y el mejoramiento constante de estas.

En suma, la Dirección de Postgrado se asegura que el currículum y los programas de estudios sean congruentes con la misión y visión de la universidad y que respondan al perfil de

⁴³ Entrevistado 6, 2022. E6 de aquí en adelante.

egreso de sus estudiantes. Además, se espera que satisfagan las necesidades profesionales y laborales de los futuros profesores. En el segundo caso de las estrategias didácticas y de evaluación de los aprendizajes, se siguen estrategias de verificación de planificación docente, con formatos establecidos, a manera de verificar el cumplimiento de las estrategias de desarrollo y que estén alineadas con los procesos de evaluación. En el postgrado se tiene la intención de orientar la actividad académica, más que a estrategias tradicionales de enseñanza; hacia el desarrollo de innovadoras metodologías, técnicas, enfoques y recursos de aprendizaje que favorezcan el desarrollo profesional y la capacidad de investigación de los estudiantes.

1.2.5 Categoría de investigación e innovación

En el componente de políticas, líneas estratégicas de investigación o innovación de alcance local, nacional, regional e internacional, los coordinadores C200-2016 y coordinadores C2021 de manera coincidente señalaron que en los programas de postgrado:

- a) Se definen políticas, líneas y estrategias de investigación para la formulación y actualización de los procesos de investigación o de los proyectos de tesis. Se debe implementar en la universidad investigadores por cada línea de trabajo y asignar en cada programa de maestría líneas de investigación. “Fortalecer las líneas de investigación de la maestría, tener quienes son los investigadores que están trabajando en esas líneas y asignar a las personas a eso, en función de la línea. Eso es lo que se hace” (E8). “En las líneas de investigación definidas por la universidad hay un espectro bastante amplio, de donde se puede participar” (E1).
- b) Se definen estrategias de estímulo para que los estudiantes y el personal docente participe en proyectos de investigación. “En postgrado se necesita producir conocimiento, y producir conocimiento significa que se debe hacer énfasis en ensayos, por ejemplo, en publicaciones de artículos, en investigaciones. Eso es precisamente producir conocimiento, a nivel de postgrado, donde la mirada es una mirada mucho más crítica. En la universidad se estimula al estudiante a completar sus investigaciones y graduarse en el tiempo requerido” (E3). “Postgrado tiene fondos para financiar investigaciones, por ejemplo,

entonces hay grupos de investigadores que se han conformado en la universidad” (E1).

- c) Existe una estructura docente que apoya la dirección de trabajos finales de graduación con el conocimiento teórico y metodológico requerido. “Se mantiene la política de asignar a cada estudiante un tutor o especialista para asesorarlo en la línea de investigación seleccionada” (E6). “Debe haber siempre un proyecto institucional que garantice el proceso de asesoría obligatoria, porque hasta el momento son asesorías voluntarias” (E4). “Lo que se está haciendo ahora es pedir un artículo que se entregue como artículo científico para publicación, que participen en debates, que monten cursos en base a los resultados de su investigación, que puedan presentar avances de su investigación” (E2). “Estamos como seis o siete docentes investigadores que nos dedicamos a revisar tesis, lo que hacía antes una sola persona, lo estamos haciendo ahora siete” (E5).
- d) Se implementan las políticas y líneas estratégicas de investigación que responden a las exigencias del desarrollo científico nacional, regional e internacional. “Los proyectos de investigación en los programas de postgrado responden a las necesidades educativas del país y a las exigencias científica. Las investigaciones están vinculadas con la realidad” (E4).
- e) Se evalúa y se da seguimiento a las acciones previstas en los procesos de investigación para valorar sus resultados. “Debe ser una buena estrategia de seguimiento a la investigación, desde que el estudiante inicia sus estudios y a medida que va avanzando, debe ir ampliando su tema y debe ser calificado con base en resultados” especialmente en los talleres de investigación; a fin de que estos se califiquen en base a resultados” (E2).
- f) El profesorado tutor a cargo de los trabajos finales de graduación realiza estrategias de acompañamiento para sus estudiantes y diseña un registro de las actividades y avance del estudiante en el desarrollo científico. “La tesis debe trabajarse desde el inicio y con resultados. Debe pasar de un asesoramiento teórico a un ejercicio práctico. Debemos enseñar a comprender la investigación y a llevarla a cabo adecuadamente” (E4).

Resumiendo, en la categoría de investigación e innovación, los entrevistados han expresado sus valoraciones en cuanto a los mecanismos y estrategias que ha implementado postgrado para orientar y apoyar la investigación. La universidad tiene definidas las líneas de

investigación y hay una diversidad que permite orientar los proyectos de manera pertinente, desde diferentes enfoques que impactan en el ámbito educativo y social. También, se han implementado procesos de evaluación y divulgación de los proyectos de investigación, entre ellos: artículos científicos para publicación como requisito de grado, participación en foros para presentar avances de investigación, integración de redes con equipos de investigación a nivel de docentes para publicación, con la propuesta en curso de incorporar estudiantes a las redes; además, el postgrado tiene fondos para financiar investigaciones.

En los proyectos han trabajado docentes investigadores del postgrado. En este contexto, como lo señala la teoría “la investigación se constituye en una parte sustantiva del currículo como medio de generación de conocimiento, en el que cobra especial importancia la divulgación de logros y su integración a los diversos procesos formativos promovidos en la institución” López, (2019, p. 53) se puede considerar que hay acciones en los postgrados de la UPNFM encaminados al cumplimiento de esas apreciaciones.

1.2.6 Categoría gestión académica y administrativa

En cuanto a la estructura organizativa y clima organizacional de los programas de postgrado la opinión de los coordinadores C 2000-2016 fue la siguiente:

- a) La estructura organizativa de los programas está en correspondencia con la normativa institucional. “Se cuenta con el personal de planta en la dirección de las maestrías; así como docentes investigadores que imparten los cursos” (E3). “Se cumplió con el proyecto del staff de asesores” (E3).
- b) El ambiente laboral del programa es estable y positivo. Se toman las acciones apropiadas para resolver los conflictos en correspondencia con las normas institucionales. En general, las relaciones dentro del programa de postgrado son altamente profesionales y eso hace que los problemas por diferencias de opiniones o de personalidades se reduzcan al mínimo. Además, en postgrado se cuenta con las personas responsables de los procesos y procedimientos académicos y administrativos del programa, las cuales han sido escogidas con base a sus méritos profesionales.
- c) Se informa sobre la gestión del programa al personal académico y administrativo.

- d) Se fomenta el trabajo en equipo en el desarrollo de las actividades del programa para garantizar la cientificidad e idoneidad del trabajo.
- e) Se realizan valoraciones del desempeño del personal administrativo del programa con la correspondiente divulgación de los resultados.
- f) Se realizan análisis valorativos de la situación del ambiente laboral del programa y toma las acciones para mejorarla.
- g) Existen evidencias del grado de satisfacción de usuarios sobre la gestión académica, administrativa y financiera; existen evidencias del grado de satisfacción de usuarios sobre la gestión académica, administrativa y financiera; existe registro de seguimiento y resolución de los acuerdos plasmados en las actas de las sesiones de trabajo del programa.

En cuanto a la gestión de los recursos humanos para el desarrollo académico y administrativo del programa de postgrado, los entrevistados señalaron lo siguiente:

- h) En la Dirección de Postgrado de la UPNFM, al momento de contratar y seleccionar al personal docente, se revisa el perfil del docente para valorar sus méritos profesionales, su experiencia docente y su trayectoria en el campo de la investigación.
- i) Una vez contratado, se le explican sus funciones y las normas y procedimientos en las que se circunscriben.
- j) Se aplican los criterios de selección y promoción en correspondencia con la normativa de la UPNFM. Además, la universidad está interesada en que sus profesores tengan un mayor nivel de créditos profesionales; por lo que los desafía a obtener títulos de doctorado en su área de especialización y a inscribirse en programas de formación que responden a las necesidades de capacitación del personal docente.

En cuanto a los recursos financieros, físicos, materiales y tecnológicos, los criterios fueron los siguientes:

- k) Se realiza la planificación presupuestaria para garantizar los recursos financieros, materiales, físicos, tecnológicos y de comunicación del programa que respondan a los objetivos y metas establecidas. No se abre ninguna maestría si no se cuenta con los suficientes recursos para poder sostenerla financieramente durante los dos años que dure.

Por lo general, las maestrías se autofinancian con los pagos de los estudiantes. “Postgrado tiene presupuesto para sus programas. Todo lo que se va a usar en postgrado, desde los asientos, las mesas, todo eso tiene que ser proporcionado por postgrado. La energía, el agua, la papelería, el equipo, todo lo proporciona postgrado. Además, se le da el 25 % a la universidad por el uso del establecimiento. Si entran tantos millones al año, el 25 % siempre va a la universidad” (E3).

- l) La Dirección de Postgrado planifica la actualización y sustitución de los recursos materiales, físicos, tecnológicos que se utilizan en los programas para que no afecten el normal desarrollo de los estudios de maestría. “Estamos pendientes de las necesidades del programa, tanto físicas como tecnológicas. Se han comprado sillas, mesas, libros y computadoras. El equipo de cómputo se actualiza para que sea óptimo, se compran programas de software educativos y se instalan redes de internet eficientes” (E3).
- m) La Dirección de Postgrado da informes estrictos de las finanzas de todos los programas, mediante auditorías financieras y rendición de cuentas.

Los coordinadores C2021 opinan además sobre la estructura organizativa y clima laboral del postgrado diciendo que:

- n) Se hace uso adecuado de la infraestructura: aulas, salas de conferencia, bibliotecas, espacios recreativos, laboratorios especializados, tecnologías de información y comunicación y otros. Siempre existe una persona responsable del uso y devolución y cuidado de todos los recursos empleados en los programas y que pertenecen a la universidad. “La plataforma es amigable, además, se actualiza y se moderniza para tener más acceso a sitios más académicos, a más bibliotecas, a más programas” (E9).

2.2.7 Vinculación, proyección e incidencia social

En cuanto a las políticas de vinculación, proyección e incidencia social, las opiniones expresadas por los coordinadores C2000-2016 indican que la UPNFM tiene definidas las políticas, normativas y mecanismos para vincular a los programas de postgrado con la sociedad hondureña; a fin de proyectar a la universidad con la comunidad. Los profesores y estudiantes participan en actividades de vinculación tomando en cuenta las necesidades de la sociedad.

“Sí hay una contribución directa con la comunidad, una vinculación de proyección ya que cada uno de los proyectos tesis está encaminado a las líneas de investigación de la institución. Además, la investigación se vincula directamente con las necesidades de la comunidad, escuela, distrito escolar, comunidad y región. Por ejemplo, se han llevado a cabo investigaciones sobre las causas de la desafiliación escolar en algunos distritos escolares. Los resultados del estudio se divulgan en la comunidad de padres de familia y se les hace conciencia de cómo cambiar la situación” (E6). Por otro lado, “Establecer algunas relaciones con directores departamentales, con instituciones educativas para realizar algunas investigaciones con algún tipo de región, es más, como la universidad tiene sus tentáculos en diferentes partes del país” (E4).

1.2.8 Internacionalización

En el componente de acciones de regulación para la internacionalización, los coordinadores C2000-2016 manifiestan que la universidad si cuenta con políticas de internacionalización de la educación superior basada en varios razonamientos, entre ellos el de aseguramiento de la calidad de la educación. Para ellos, la UPNFM y sus programas de postgrado se vinculan con instituciones y unidades académicas a nivel nacional, regional e internacional; con el fin de realizar convenios de cooperación e intercambio en proyectos de investigación, metodología de enseñanza e intercambio de estudiantes y profesores. “La universidad tiene varios convenios, darles seguimiento, mantenerlos abiertos o crear nuevos creo que es fundamental” (E7). “Tenemos la oportunidad, tenemos los convenios, tenemos el personal, tenemos la disposición, tenemos la colaboración y los especialistas,” (E4). Además, los estudiantes y profesores participan en redes académicas, conferencias, talleres, diplomados ofrecidos por universidades e instituciones nacionales e internacionales como resultado de su participación en redes académicas en el nivel nacional, regional o internacional. “Nosotros tenemos redes, tenemos grupos que hemos conformado y pues esto si existe a nivel de profesorado y a nivel del estudiante” (E3).

En la actualidad los coordinadores C2021 consideran que la universidad ha aumentado sus convenios internacionales “Se han firmado diferentes convenios con otras universidades,

actualmente hay uno que tiene toda la universidad con UDELAS y esto permite intercambio de experiencias de investigación, de formación que le permite a la universidad hacer crecer y compartir estas experiencias” (E8).

PARTE IV CONCLUSIONES / RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

Una vez obtenidos y analizados los datos cuantitativos y cualitativos de este estudio sobre los procesos, mecanismos, estrategias y prácticas para asegurar la calidad de la educación superior en los programas de postgrado, las conclusiones basadas en los objetivos de esta tesis son las siguientes:

Desde el análisis del informe preliminar de autoevaluación de las maestrías de la UPNFM, se pueden determinar los avances y espacios de mejoramiento por cada categoría que se han desarrollado en los programas de postgrado así:

La UPNFM cuenta con políticas para la selección, admisión, permanencia y titulación de los aspirantes que luego se convertirán en estudiantes y egresados. El nivel de cumplimiento de estas políticas es muy alto, tal como lo indican los datos cuantitativos obtenidos de la aplicación de la guía de la ACAP a los coordinadores C200-2016 encargados de los programas de postgrado. Los requisitos de los que ingresan a la universidad están bien definidos. Aparte de contar con los requisitos legales, los aspirantes deben pasar por una entrevista académica de admisión cuyos resultados determinan el ingreso a la institución.

Para la UPNFM estas entrevistas rigurosas le permiten asegurar la calidad de los estudiantes que ingresan, su disposición de tiempo y su historial académico en la licenciatura. Para asegurar la calidad de la educación y los resultados finales en cuanto al desarrollo de destrezas, habilidades, competencias en los estudiantes, se debe partir por seleccionar las entradas (inputs / estudiantes) que cuenten con la preparación fundamental para lograr el éxito en las carreras de su elección. Además, la UPNFM orienta a los estudiantes sobre los estudios a seguir y una vez admitidos en la maestría, se les brinda el apoyo administrativo que necesita.

En los años de permanencia en la carrera, al estudiante se le lleva un seguimiento de su progreso. Se le orienta en cuanto a las materias que cursará y en lo que respecta a sus éxitos o fracasos durante sus estudios. Además, se le incentiva con bajos costos de matrícula y colegiaturas cuando la institución puede ofrecerlas. Una maestría en la UPNFM tiene un costo de 100.000 lempiras que se paga en un período de dos años. En años recientes, en opinión de los coordinadores C-2021, la universidad, la Dirección de Postgrado asigna un tutor a cada estudiante de postgrado para guiarle en la elaboración de su trabajo final de máster para lograr una mejor eficiencia terminal. Este es uno de los cambios positivos en los últimos tres años en los programas de postgrado de la UPNFM, según la opinión de los coordinadores C-2021; ya que los egresados leen en menos tiempo sus tesis de maestría.

En la categoría egresados, la universidad da un seguimiento a los graduados y los apoya en su formación continua, invitándolos a conferencias, seminarios, actos culturales y otros como parte de su formación permanente. Con la tecnología moderna, los egresados se registran en una base de datos para mantener un contacto permanente con ellos, a fin de invitarlos a todos a eventos internos de la universidad, tal como sucede en otras universidades del mundo.

En cuanto a los profesores, la UPNFM se asegura de contar con los docentes mejor preparados, tanto nacionales como extranjeros. Los reglamentos para la selección, ingreso y permanencia de los docentes se fundamentan en los créditos académicos, la experiencia laboral y la capacidad en el campo de la investigación. Se cuenta con una base de datos para seleccionar a los mejor calificados. Ya dentro del programa, se lleva un registro de la trayectoria del docente, su producción intelectual y sus relaciones con el equipo docente. Se cuenta con instrumentos de evaluación y con un programa de supervisión. El docente es uno de los fundamentos para asegurar la calidad de la educación.

Se concluye que las políticas con respecto a los profesores tienen un impacto en el aseguramiento de la calidad de la educación; pues, como se mencionó, se cuenta con base de datos que les permite la identificación de las capacidades profesionales, académicas y de investigación de los candidatos propuestos, tanto nacionales como internacionales. Hay una experiencia significativa en los procesos de evaluación al desempeño docente, no obstante, se debe mejorar en las contrataciones docentes y de asesores desde el perfil de contratos

permanentes y no por horas, con el fin de lograr permanencia del docente, tiempo de investigación y de asesoría a los estudiantes. Se debe destacar que, en los últimos años (2016-2021) la Dirección de Postgrado realiza grandes esfuerzos para contratar profesores nacionales y extranjeros con importante récord académico y de investigación.

En cuanto a los procesos formativos y su relación con el aseguramiento de la calidad de la educación, los resultados mostraron que los planes de estudio se revisan constantemente para asegurar la congruencia de sus contenidos, metodologías, y las habilidades y competencias pretendidas con la visión y misión de la universidad. Existe una preocupación y un cuidado constante de que los egresados hayan desarrollado las competencias que les permitan ser competitivos en cualquier institución donde laboren.

Según los coordinadores C2000-2016 y los coordinadores C-2021, los planes de estudio se están actualizando conforme a las tendencias internacionales, el desarrollo científico y los avances en la pedagogía moderna. Además, el nivel de satisfacción de los egresados con respecto a los programas es de más del 80%. Finalmente, los administradores de estas maestrías, tanto los C200-2016 como los coordinadores C2021 han mantenido una permanente vigilancia para que la enseñanza impartida corresponda o sea congruente con el plan de estudios; por lo tanto, se evalúa la enseñanza, los métodos, enfoques, técnicas y recursos empleados mediante la supervisión y la observación.

En cuanto a la investigación en los programas de postgrado, la misma es permanente en las diferentes asignaturas que tienen que cursar. La universidad cuenta con políticas, líneas y estrategias para los trabajos de investigación final de máster. Se estimulan a los estudiantes para que completen sus trabajos de investigación en el tiempo reglamentario y basados en las exigencias del desarrollo científico y las necesidades educativas de la sociedad hondureña. La universidad ha asignado tutores a los estudiantes para que completen exitosamente sus trabajos finales de maestría.

Referente a la gestión académica y administrativa, la universidad cuenta con el personal administrativo y docente capacitado y profesional para administrar los programas de postgrado. Además, se cuenta con un ambiente laboral profesional, estable y productivo. Los docentes trabajan en equipo cuando corresponda y cumplen de forma ética y profesional con

sus responsabilidades académicas y laborales. Debe tomarse en cuenta que existe un alto grado de satisfacción académica, financiera y académica del programa de los estudiantes que egresan.

En cuanto a las facilidades físicas, la UPNFM cuenta con la estructura idónea para la realización de los estudios de postgrado en el campus central y en el Centro Universitario Regional de San Pedro Sula. Además, las maestrías cuentan con los recursos financieros para iniciarlas y concluir las con éxito. Finalmente, la administración de las finanzas es transparente y se guía conforme a los reglamentos financieros de la UPNFM. Además, los informes de auditoría han demostrado orden, buen manejo de los fondos y responsabilidad. En resumen, en cuanto a la categoría de gestión académica y administrativa, se concluye que los mecanismos de evaluación del desempeño docente han tenido mucho éxito, pues aseguran la calidad de la educación. Sin embargo, se debe potenciar en los programas la contratación del personal docente y la contratación de docentes asesores e investigadores de contrato de tiempo completo en el posgrado.

Los proyectos de investigación y los trabajos finales del máster buscan una vinculación, proyección e impacto social. Los temas se relacionan con las necesidades educativas de la sociedad hondureña en asuntos como, por ejemplo, la resolución de conflictos en las escuelas, la calidad de la enseñanza, los problemas de salud de los docentes, la efectividad de supervisión escolar, el nivel de aprendizaje de los estudiantes.

En cuanto a la internacionalización, la UPNFM tiene convenios de cooperación con al menos diez universidades en el mundo.

El currículum de las maestrías tiene componentes internacionales y se busca mantener altos estándares internacionales. Los profesores y los estudiantes tienen acceso a bibliotecas virtuales, conferencias y oportunidades de becas en el extranjero. En suma, se concluye que hay políticas y procesos de aseguramiento de la calidad sustantivos, pues, hay firmas de convenidos, hay colaboración e integración de redes y equipos de investigación para la publicación conjunta, además de ello, existen intercambios de docentes y estudiantes para continuar estudios en el extranjero. No obstante, se deben integrar a los estudiantes a la participación de publicación conjunta, a redes y equipos de investigación.

Se concluye con base en los hallazgos de resultados de los informes preliminares de autoevaluación de la ACAP desarrollados durante el año 2014, que la institución enfrenta varios desafíos para establecer sistemas efectivos de aseguramiento de la calidad; entre ellos, la gestión de producción, adquisición y diseminación de conocimientos científicos. Se necesitan más recursos para la investigación científica tanto a nivel de profesores, del programa, como a nivel de los estudiantes de postgrado. La UPNFM, así como otras universidades centroamericanas han establecido políticas para asegurar la calidad de la educación superior basadas en los indicadores de las categorías de la guía de evaluación de la ACAP, para seguir posibles líneas de acción.

La UPNFM requiere de un modelo de aseguramiento de calidad que permita el mejoramiento continuo; a fin de alcanzar la acreditación, específicamente en sus programas de postgrado que le garantice a la sociedad educarse en instituciones con prestigio nacional e internacional basados en criterios de calidad estandarizados por agencias acreditadoras de orden nacional e internacional.

La UPNFM, ha desarrollado un proceso de avances de informe preliminar de autoevaluación de sus programas de postgrado y con ello básicamente se ha hecho un diagnóstico institucional del grado de cumplimiento que contempla la guía de la ACAP, donde se examinaron 131 indicadores distribuidos entre 8 categorías de evaluación. A partir de ello, la universidad ha comenzado a materializar buenas prácticas que le garantizan el cumplimiento de estos indicadores que le lleven a iniciar un proceso de acreditación de sus programas de postgrado.

La Agencia Centroamericana de Acreditación de postgrados (ACAP) con el objetivo de promover el mejoramiento continuo de la calidad y de la pertinencia de los programas de postgrado, ha motivado e impulsado en la región someterse a procesos de evaluación y acreditación en los postgrados con los países de la región.

4.2 Recomendaciones

Una vez obtenidos los resultados de las ocho categorías de análisis basada en la guía de la ACAP que contemplan una serie de líneas de acción orientadas a un plan de mejoramiento de

los programas de postgrado, con fines de acreditación y de aseguramiento de la calidad de la educación, se presentan las siguientes recomendaciones con base en los objetivos de esta investigación. Los resultados del análisis de los procesos de avance de informe borrador de autoevaluación de las maestrías de la UPNFM en las ocho categorías permiten sugerir lo siguiente:

1. En la categoría estudiantes, se sugiere considerar la gestión de fondos para elevar el nivel de cumplimiento de incentivos y becas a estudiantes de excelencia académica y con limitaciones financieras. Se sugiere, además, generar mecanismos de cumplimiento para políticas de orientación y nivelación de los estudiantes con programas de apoyo y fortalecimiento al rendimiento académico durante la permanencia en el programa. También se sugiere la asignación temprana de asesores para guiarlos en la realización del trabajo final de máster y así, contribuir a la eficiencia terminal del programa.
2. En la categoría graduados, se recomienda un seguimiento y monitoreo más sistematizado de los egresados; a fin de apoyarlos con programas de profesionalización e inserción laboral. Además, continuar desarrollando encuentros de egresados cada año con fines de capacitación y actualización.
3. En cuanto a la categoría profesores, se recomienda actualizar la base de datos de candidatos elegibles a ser profesores del programa de maestría. Se recomienda implementar estrategias para elevar el nivel académico de los docentes a los grados de doctorados. Se recomienda contribuir a la actualización y profesionalización de los profesores que permitan contribuir con la naturaleza de formación del programa y el componente de la investigación. Además, se sugiere considerar incentivos para el proceso de asesoría y acompañamiento de investigación para los trabajos finales de máster. En cuanto a su contratación, se recomienda pasar de contratos por hora a contratos de tiempo completo y continuar con el ambiente laboral estable y profesional que se ha tenido todos estos años.
4. En la categoría procesos formativos, el plan de estudios debe considerar mecanismos de actualización constante en periodos de tiempo determinado (cada 5 años); a fin de que responda a las exigencias científicas, económicas y sociales del país. Se recomienda que el

plan de estudios tenga fuertes componentes internacionales y elevados estándares académicos para asegurarse que el egresado cuente con las competencias internacionales para laborar en ambientes nacionales o extranjeros. Se recomienda, además, una supervisión constante para que la enseñanza corresponda con el plan de estudio y con los intereses de la Dirección de Postgrado.

5. En cuanto a la investigación, se recomiendan más incentivos para la investigación científica tanto para docentes, así como para estudiantes. Se debe promocionar la investigación científica y divulgar los trabajos de investigación producidos por los estudiantes y docentes. Además, sistematizar un programa organizado de tutores para que los estudiantes terminen sus trabajos finales de máster dentro del tiempo requerido.
6. En la categoría de gestión académica y administrativa, se recomienda seguir fortaleciendo la estructura organizativa que atienda todas las áreas administrativas del postgrado. Además, se sugiere monitorear y evaluar permanentemente el desempeño docente para asegurar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Se sugiere dotar a los maestros con recursos bibliográficos y tecnológicos que les permitan realizar mejor su trabajo. Finalmente, se recomienda impulsar políticas de optimización de infraestructura, así como los mecanismos de fortalecimiento académico tales como, aulas, biblioteca, laboratorios, y plataforma virtual modernizada, que contribuyan con la vida académica de los posgrados, así como también, la contratación de personal de tiempo completo para atender la docencia y otras áreas del posgrado como la asesoría de tesis y la vinculación.
7. En lo que se refiere a la vinculación, proyección e incidencia social de los programas de postgrado, se recomienda la asignación de una coordinación de vinculación desde el postgrado y la gestión de recursos financieros para comunicar y darle continuidad a la aplicación de los hallazgos de las investigaciones en las comunidades. Se pueden efectuar estas acciones desde los módulos de formación con registros de ejecución.
8. Finalmente, en cuanto a la internacionalización; se recomienda visibilizar los convenios con que cuenta la UPNFM y que se pueda integrar docentes y estudiantes a la movilización e integración de redes académicas internacionales y con ello fortalecer los equipos de investigación.

9. Después del análisis de las políticas de aseguramiento de la calidad de educación, se propone un escenario para viabilizar estas políticas en los programas de Postgrado de la UPNFM en las ocho categorías de evaluación de la ACAP y con la gestión y el involucramiento de los actores directivos, coordinadores, estudiantes en un trabajo en conjunto, fortaleciendo el mismo a través sistemas internos de aseguramiento de la calidad, cuyo diseño e implementación debe incluir el monitoreo rutinario, planes de mejoramiento de la calidad de los procesos y resultados, como evidencia de fomento a la cultura de la calidad.

El escenario para viabilizar las políticas de aseguramiento de la calidad se presentará un escenario seccionado, cada sección corresponde a una subcategoría que está relacionada estrechamente con la guía de la ACAP, busca mostrar una secuencia organizada para una respuesta a las condiciones actuales, temporales, contextuales e institucionales:

Tabla 12: Descripción de escenario para viabilizar las políticas de aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado de la UPNFM

Categoría	Objetivo estratégico	Línea de acción	Principales acciones	Responsables
1. Estudiantes	Impulsar políticas y mecanismo de selección, admisión y permanencia considerando programas de nivelación. Proponer reglamentos y normativas de asesoría de tesis con el fin de garantizar la permanencia y titulación del programa	1. Selección, admisión y permanencia 2. Orientación académica y nivelación del estudiante	1. Programas de cursos propedéuticos y nivelatorios previo a iniciar la formación en el programa, orientados a la redacción, normas APA, tecnología, entre otros. 2. Informes de aprobación y seguimiento a los cursos nivelatorios. 3. Diseñar un programa de transversalización de la investigación desde el inicio de la formación de los estudiantes en el programa de posgrado hasta su finalización.	Vicerrectorías de investigación y postgrado. Dirección de posgrado. Coordinadores de programas de posgrados Asistentes técnicos de VIP

Nota: Descripción de escenario subcategoría de estudiantes, componente de admisión (elaboración propia, 2022)

Tabla 13: Descripción de escenario para viabilizar las políticas de aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado de la UPNFM

Categoría	Objetivo estratégico	Línea de acción	Principales acciones	Responsables
1. Estudiantes	3. Impulsar la política de incentivos y becas a través de la divulgación de la normativa de becas.	3. Gestión, asignación de incentivos y de becas a estudiantes.	4. Identificar fuentes de financiamiento a través de convenios con organizaciones que puedan apoyar el financiamiento del programa de postgrado a estudiantes destacados a manera de estimular y atraer los mejores estudiantes al programa de maestría. 5. Mecanismos y estrategias de financiamiento a través de descuentos a estudiantes egresados de la UPNFM que son aspirantes al programa de postgrado. 6. Informe de becarios e incentivos con seguimiento al rendimiento académico.	Vicerrectorías de investigación y postgrado. Dirección de posgrado. Coordinadores de programas de posgrados Asistentes técnicos de VIP

Nota: Descripción de escenario subcategoría de estudiantes, componente de incentivos y becas (elaboración propia, 2022)

Tabla 14: Descripción de escenario para viabilizar las políticas de aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado de la UPNFM

Categoría	Objetivo estratégico	Línea de acción	Principales acciones	Responsables
1. Estudiantes	4.Impulsar política de mejoramiento académico y eficiencia terminal.	4. Políticas, normativas y procesos reguladores para el mejoramiento académico	7.Planificar y ejecutar programas de apoyo como talleres, cursos, manejo de bases de datos, entre otros, que permitan fortalecimiento de competencias. 8.Definir programa de posgrados eficiencia terminal, con informes de monitoreo y seguimiento de proyectos de investigación con procesos definidos y asesoría en trabajos finales de graduación.	Vicerrectorías de investigación y postgrado. Dirección de posgrado. Coordinadores de programas de posgrados Asistentes técnicos de VIP

Nota: Descripción de escenario subcategoría de estudiantes, componente de mejoramiento académico (elaboración propia, 2022)

Tabla 15: Descripción de escenario para viabilizar las políticas de aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado de la UPNFM

Categoría	Objetivo estratégico	Línea de acción	Principales acciones	Responsables
2. Graduados	1. Políticas y mecanismos de seguimiento a graduados.	1. Estudio de seguimiento a graduados 2. Desarrollo profesional	1. Planificación y ejecución de programas de actualización y formación permanente graduados. 2. Estudios de seguimiento a graduados, inserción laboral, necesidades de formación. 3. Estudios de satisfacción del programa titulado, vinculado a las demandas sociales. 4. Armonizar programa de monitoreo y seguimiento al graduado a través de la Dirección de Vinculación y Extensión.	Vicerrectorías de investigación y postgrado. Dirección de posgrado. Coordinadores de programas de posgrados Asistentes técnicos de VIP

Nota: Descripción de escenario subcategoría de graduados (elaboración propia, 2022)

Tabla 16: Descripción de escenario para viabilizar las políticas de aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado de la UPNFM

Categoría	Objetivo estratégico	Línea de acción	Principales acciones	Responsables
3.Profesores	1.Fortalecer las prácticas, mecanismos e instrumentos de postgrado para responder oportunamente a las demandas y desafíos del perfil profesional docente correspondencia a perfiles de los planes de estudio de programas de maestría.	1.Perfil académico-profesional del profesorado del programa. 2.Selección, contratación y evaluación del personal académico. 3.Producción intelectual y su vinculación con el programa.	1.Sistematización de procesos de identificación de perfil profesional a través de bases de datos actualizada, capacidades docentes y de investigación. 2.Mecanismos y procesos de evaluación al desempeño con informes de socialización y planes de mejoramiento. 3. Mecanismos y procesos de programas de actualización docente en temas de investigación y asesoría. 4. Planificación e integración de grupos de investigadores y asesores especialistas que contribuyan con los proyectos de investigación de cada programa.	Vicerrectorías de investigación y postgrado. Dirección de posgrado. Coordinadores de programas de posgrados Asistentes técnicos de VIP

Nota: Descripción de escenario subcategoría profesores (elaboración propia, 2022)

Tabla 17: Descripción de escenario para viabilizar las políticas de aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado de la UPNFM

Categoría	Objetivo estratégico	Línea de acción	de Principales acciones	Responsables
4.Procesos formativos	1.Promover la mejora de las capacidades de la universidad para analizar planes de estudios y la correspondencia con las estrategias didácticas y de evaluación del aprendizaje en consonancia con las demandas de los cambios sociales de pertinencia nacional e internacional.	Plan de estudios	1. Mecanismos de actualización y rediseño curricular de los planes de estudios. 2. Mecanismos de actualización e incorporación de mayores componentes de investigación en los planes de estudio. 3. Sistematización de procesos de producción del conocimiento a través de la publicación de artículos e investigaciones incorporados en el curso a partir de las estrategias didácticas y de evaluación. 4. Informe de publicaciones a través de proyectos, ensayos, foros, entre otros, que fortalezcan la vida académica de la universidad.	Vicerrectorías de investigación y postgrado. Dirección de posgrado. Coordinadores de programas de posgrados Asistentes técnicos de VIP

Nota: Descripción de escenario subcategoría procesos formativos (elaboración propia, 2022)

Tabla 18: Descripción de escenario para viabilizar las políticas de aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado de la UPNFM

Categoría	Objetivo estratégico	Línea de acción	Principales acciones	Responsables
5.Gestión académica y administrativa	1.Consolidar la estructura organizativa del postgrado y el carácter académico administrativo vinculado a las dinámicas de la universidad.	Estructura Organizativa y Clima Organizacional. Gestión de los Recursos Humanos. Recursos financieros, Físicos, Materiales y Tecnológicos.	1.Formulación, gestión y ejecución de programas, proyectos y planes de acción para establecer una estructura de posgrado que integre la docencia, vinculación y extensión, la investigación y servicios estudiantiles. 2.Mecanismos de seguimiento a la evaluación del desempeño docente a través de instrumento de evaluación con socialización de resultados y planes de mejoramiento. 3.Gestión para contratación de docentes asesores e investigadores de contrato de tiempo completo en el posgrado. 4.Mecanismos para la gestión y optimización de la infraestructura, espacios académicos de apoyo al fortalecimiento académico tales como, aulas, biblioteca, laboratorios, y plataforma virtual modernizada.	Vicerrectorías de investigación y postgrado. Dirección de posgrado. Coordinadores de programas de posgrados Asistentes técnicos de VIP

Nota: Descripción de escenario subcategoría gestión académica y administrativa (elaboración propia, 2022)

Tabla 19: Descripción de escenario para viabilizar las políticas de aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado de la UPNFM

Categoría	Objetivo estratégico	Línea de acción	Principales acciones	Responsables
6.Vinculación, proyección e incidencia social	1.Impulsar procesos de vinculación del posgrado con la sociedad desde una dimensión nacional, regional e internacional.	1.Políticas de proyección, vinculación e incidencia social	1. Mecanismos para integrar proyectos de vinculación con resultados de artículos e investigaciones sociales. 2.Mecanismos para generar estrategias de aprendizaje basado en proyectos que permitan identificar problemas sociales, brindar soluciones a través de resultados de investigación vinculados a macroproyectos en sintonía con las líneas de investigación de la universidad. 3.Políticas de vinculación de la universidad con instituciones y organizaciones que permitan generar proyectos de investigación regional.	Vicerrectorías de investigación y postgrado. Dirección de posgrado. Coordinadores de programas de posgrados Asistentes técnicos de VIP

Nota: Descripción de escenario subcategoría vinculación, proyección e incidencia social (elaboración propia, 2022)

Tabla 20: Descripción de escenario para viabilizar las políticas de aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado de la UPNFM

Categoría	Objetivo estratégico	Línea de acción	Principales acciones	Responsables
7. Investigación e innovación	1. Desarrollar un proceso que integre la investigación en proyectos y encuentros nacionales, regionales e internacionales de posgrados para el fortalecimiento de la investigación científica y vida académica de la universidad a través de la difusión de resultados.	1. Políticas, líneas de investigación o innovación de alcance local, nacional, regional e internacional. 2. Correspondencia entre líneas de investigación e innovación y avances de la ciencia y la tecnología.	1. Políticas de asignación de investigadores por cada línea de investigación de la universidad. 2. Mecanismos para el fortalecimiento de la asesoría de tesis y la investigación a través de formación permanente en el tema de investigación. 3. Mecanismos de seguimiento a las líneas de investigación de la universidad e integración de los proyectos de investigación a las mismas.	Vicerrectorías de investigación y postgrado. Dirección de posgrado. Coordinadores de programas de posgrados Asistentes técnicos de VIP

Nota: Descripción de escenario subcategoría investigación e innovación (elaboración propia, 2022)

Tabla 21: Descripción de escenario para viabilizar las políticas de aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado de la

Categoría	Objetivo estratégico	Línea de acción	Principales acciones	Responsables
7. Investigación e innovación	1. Desarrollar un proceso que integre la investigación en proyectos y encuentros nacionales, regionales e internacionales de posgrados para el fortalecimiento de la investigación científica y vida académica de la universidad a través de difusión de resultados.	3. Mecanismos para la evaluación y divulgación de los resultados de los proyectos de investigación e innovación	4. Sistematización de una base de datos de los proyectos de investigación y definir macroproyectos de investigación vinculados a las líneas de investigación de la universidad en correspondencia con la naturaleza de cada programa. 5. Mecanismos para la integración de docentes y estudiantes en investigaciones con organismos nacionales e internacionales, promoviendo el fondo de apoyo a la investigación e integrándose a grupos de investigadores. 6. Mecanismos para la producción científica en investigación a través de publicación de artículos e investigaciones en correspondencia con la divulgación de resultados	Vicerrectorías de investigación y postgrado. Dirección de posgrado. Coordinadores de programas de posgrados Asistentes técnicos de VIP

UPNFM

Nota: Descripción de escenario subcategoría investigación e innovación (elaboración propia, 2022)

Tabla 22: Descripción de escenario para viabilizar las políticas de aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado de la UPNFM

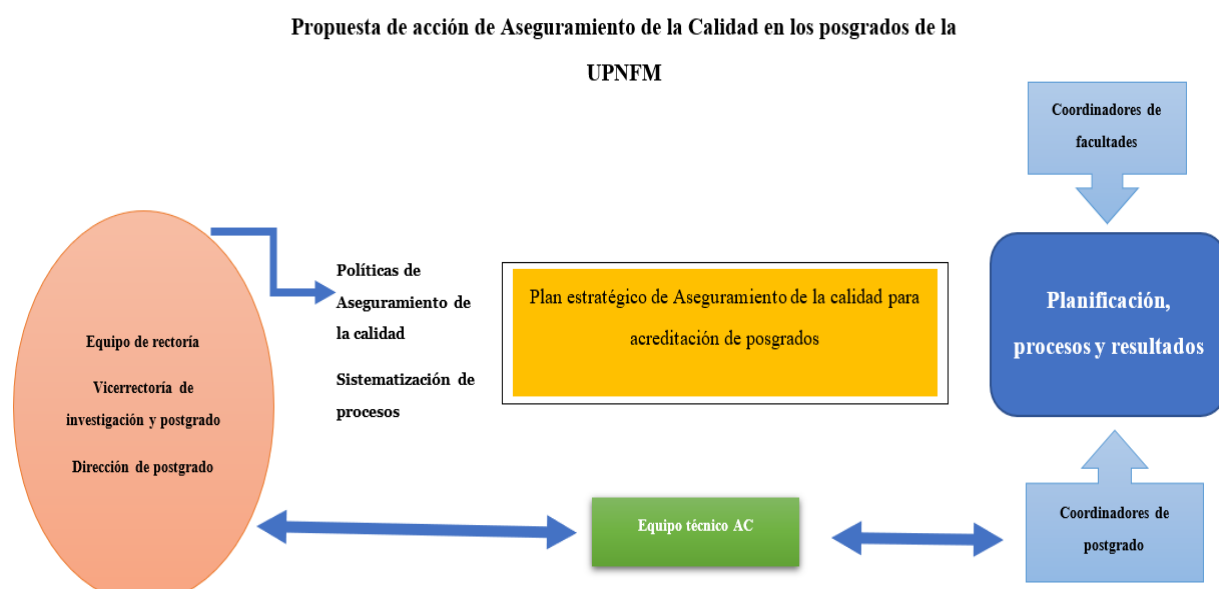
Categoría	Objetivo estratégico	Línea de acción	Principales acciones	Responsables
8.Internacionalización	Impulsar el fortalecimiento de la internacionalización como objetivo del postgrado.	1.Acciones de regulación para la internacionalización. 2.Internacionalización a través de la colaboración e intercambio. 3.Participación en redes académicas locales, nacionales, regionales e internacionales	1.Socializar normativa, regulación y difusión de los convenios existentes. 2.Planificación, gestión e integración de los convenios a las planificaciones para involucrar estudiantes y docentes. 3.Estimular y dinamizar los procesos de capacitación e intercambio de experiencias de investigación en colaboración e intercambio nacional e internacional. 4.Informes de integración de docentes y estudiantes a equipos y redes de investigación para la publicación conjunta.	Vicerrectorías de investigación y postgrado. Dirección de posgrado. Coordinadores de programas de posgrados Asistentes técnicos de VIP

Nota: Descripción de escenario subcategoría internacionalización (elaboración propia, 2022)

Monitoreo y seguimiento:

Continuar con las acciones de monitoreo y seguimiento de los planes de mejoramiento para la toma de decisiones, a los actores que corresponda, respondiendo al diagrama que se plantea a continuación:

Figura 35: *Diagrama estratégico*



Nota: creación propia (2022), a partir del modelo presentado por la ACAP (2015).

GLOSARIO DE TÉRMINOS

ACREDITACIÓN. La acreditación es la certificación de la calidad académica de una institución de educación superior o de una de sus carreras de grado o curso de postgrado, basada en un juicio sobre la consistencia entre los objetivos, los recursos y de la gestión de una unidad académica, Comprende la autoevaluación.

AGENCIA. También denominada organismo acreditador. Entidad, pública o privada, externa a las instituciones de educación superior, dedicada a la acreditación de éstas y sus programas. Evalúa la calidad educativa y acredita (certifica) públicamente, entre otras posibilidades, programas e instituciones. Las agencias u organismos acreditadores son, a su vez, acreditadas cada cierto número de años por otra agencia, o por el Gobierno. Las agencias deben contemplar procedimientos de evaluación de sus propios mecanismos de evaluación, para su permanente perfeccionamiento y actualización (para garantizar el aseguramiento de la calidad de sus procesos). Se puede hablar, genéricamente, de agencias u organismos de evaluación y acreditación.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD. Acción de garantizar la calidad de los procesos y resultados de las instituciones de educación superior, también aplicable a las agencias u organismos acreditadores, en función de criterios y estándares preestablecidos. La acreditación es una forma de aseguramiento de la calidad.

AUDITORÍA. Inspección, interna o externa, de los distintos procesos académicos o de gestión. Es un término que se incorpora del mundo empresarial y judicial. También denominada auditoría de calidad.

AUTOEVALUACIÓN. Es el proceso de estudio del quehacer de la institución o de una o más de sus áreas o estructuras, organizado y conducido por sus propios integrantes, a la luz de las circunstancias de la institución. (Manual de Autoevaluación para Instituciones de Educación Superior. CINDA). También se denomina autoestudio o evaluación interna. Es un proceso participativo interno que busca mejorar la calidad. Da lugar a un informe escrito sobre el

funcionamiento, los procesos, recursos, y resultados, de una institución o programa de educación superior. Cuando la autoevaluación se realiza con miras a la acreditación, debe ajustarse a criterios y estándares establecidos por la agencia u organismo acreditador.

CALIDAD 1) Grado en que un conjunto de rasgos diferenciadores inherentes a la Educación Superior cumple con una necesidad o expectativa establecida. 2) Propiedad de una institución o programa que satisface criterios previamente establecidos en un sistema de evaluación y/o acreditación.

CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR. 1) Un concepto relativo que permite establecer comparaciones en relación a un patrón de referencia real o utópica que se desea lograr. 2) la calidad en la Educación Superior establece dos premisas fundamentales: la primera de verificación del cumplimiento de metas y objetivos institucionales, y la segunda los criterios reconocidos para la formación de profesionales.

ESTÁNDAR: Es un nivel o referencia de calidad predeterminada por alguna agencia, organismo acreditador o institución. Los estándares de calidad o de excelencia sobre instituciones o programas de educación superior son establecidos previamente y, de forma general, por una agencia de acreditación. Implica un conjunto de requisitos y condiciones que la institución debe cumplir para ser acreditada por esa agencia. Suele requerir además que la institución tenga establecidos sistemas de control de calidad propios. Los estándares tradicionales están organizados según las funciones de la organización: misión, gobierno, profesorado, programas y planes de estudios, servicios a los estudiantes, biblioteca, otros recursos físicos, y recursos económicos. Ello da lugar a una evaluación global de la institución o programa.

ESTANDARIZACIÓN: Ajuste a una norma o nivel. Implica un sistema de equivalencias.

EGRESADO DE POSTGRADO: Término que se aplica a la persona que ha completado sus estudios universitarios. En algunos países se refiere a estudiantes que han completado satisfactoriamente los cursos de su carrera; en otros, adicionalmente, se utiliza para designar a estudiantes que, habiendo concluido los cursos de su plan de estudios, no han realizado su trabajo final de graduación, por lo que no han recibido el título correspondiente. Establece la

relación de una persona recién titulada con su institución, no tanto con el tipo de título que ha obtenido u obtendrá o con su especialidad.

INDICADOR: Son evidencias concretas (cualitativas o cuantitativas) referidas a cada uno de los criterios, que en forma simple o compleja dan razón del estado del criterio. Proporcionan información, considerando los criterios de calidad en sus diversas facetas.

INTERNACIONALIZACIÓN: La Internacionalización es, en esencia, la difusión y comunicación del conocimiento que se crea en una institución universitaria, que permite su apertura y su enriquecimiento gracias al encuentro y el contacto con otras culturas. La internacionalización es una dimensión estratégica que debe articularse progresivamente en la vida universitaria, formando parte sustancial del área de investigación e incorporándose, gradualmente, a todas las facetas formativas y de transferencia de conocimiento.

EDUCACIÓN SUPERIOR: Tercer nivel del sistema educativo que se articula, habitualmente, en dos ciclos o niveles principales (grado y posgrado, en otros sistemas, denominados pregrado y posgrado). La educación superior se realiza en instituciones de educación superior.

REACREDITACIÓN. Renovación de la acreditación. Al término de la vigencia de la acreditación o cuando se han dado cambios sustantivos en la organización o estatus, las instituciones o programas se vuelven a acreditar, previo el cumplimiento de requisitos.

REACREDITACIÓN. Renovación de la acreditación. Al término de la vigencia de la acreditación o cuando se han dado cambios sustantivos en la organización o estatus, las instituciones o programas se vuelven a acreditar, previo el cumplimiento de requisitos.

DESARROLLO PROFESIONAL: El desarrollo profesional comprende estar al día con los cambios institucionales, políticos y científicos, conocer los cambios en los modelos de evaluación, tener en cuenta el desarrollo curricular, junto con una actitud de reflexión y colaboración constante.

REFERENCIAS

- Agencia Centroamericana de Acreditación de Postgrado, ACAP (2015). Manual de Acreditación. Panamá.
- Aguilera R, Alberto Dibbern, Carolyn Hayte, Alfonso Muga, J. T. (2018). La educación superior como parte del sistema educativo de América Latina y el Caribe. Calidad y aseguramiento de la Calidad. (P. H. Guajardo & H. Juri, Eds.) (UNESCO, IE). Córdoba, Argentina.
- Aguilera, R. (2017). Aseguramiento de la calidad de la educación superior. Uruguay, UNESCO. RIACES CRES, p. 11-155.
- Aguilera, R., Dibbern, A., Hayte, C., Muga, A., y Tellez, J. (2018). La educación como parte del sistema educativo de América Latina y el Caribe. Calidad y aseguramiento de la calidad. Argentina. UNESCO–IESALC y de UNC.
- Aldridge, A. y Levine, K. (2001). Surveying the social world: principles and practice in survey research. Londres: Editorial de la Universidad Abierta.
- Altbach, P. (1999). The logic of mass higher education. Revista Tertiary Education and Management, 5, p. 105-122.
- Aravena Marcela, K. E. (2006). Investigación Educativa I. Chile: UNIVERSIDAD ARCIS/CHILE.
- Aravena Rodríguez, M., & Meza Sánch, A. (2017). Expansión de la oferta y matrícula de Programas de Magíster en universidades chilenas: una mirada desde las políticas de aseguramiento de la calidad. Pensamiento Educativo. Revista de Investigación Educativa Latinoamericana, p. 1-21.
- Ball, S. (1998). Big policies/small world: An introduction to international perspectives in educational policy. Revista Comparative Education, 34, p. 119-130.
- Bamett, R. (2005). Recapturing the universal in the university. Revista Educational Philosophy and Theory, 37, p. 785-797.
- Barma, Naazneen H. Durbin, Brent, Lorber, Eric & Whitlark, Rachel E. (2016.) Imagine a World in Which”: Using Scenarios in Political Science. International Studies Perspectives.

- Bastick, T. (abril, 2001) Improving the quality of tertiary education through student evaluation of teaching. Conferencia presentada en la Décima Conferencia Anual del Comité para la Educación Terciaria, Kingston, Jamaica.
- Bates, R. (1996). The educational costs of managerialism. Conferencia presentada por la Asociación de Investigaciones Educativas de Singapore y por la Asociación de Investigaciones Educativas de Australia. Singapore, Servicios de reproducción de documentos de ERIC No. ED413644. Recuperado del Centro de Datos de EIC.
- Beckford, J. (2002). Quality (2da, ed.). Londres: Editorial Routledge.
- Berg, B. (2001). Qualitative research methods for the social sciences (4ta. ed.) Nueva York: Editorial Allyn & Bacon.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Tercera Edición. Colombia. Pearson Educación.
- Betsi, F. (2015). Revisión comparativa de iniciativas nacionales de aprendizaje móvil en América Latina. Obtenido de Kipus, Red docentes de América Latina y el Caribe.
- Blanco, R. y Cusato, S. (2004). Desigualdad Educativa: todos somos responsables. Chile, UNESCO.
- Bogue, E. y Hall, K. (2003). Quality and accountability in higher education: Improving policy, enhancing performance. Westport: Editorial Preager.
- Botero A., Haimovich, F., Urzua, S. y Avitabile, G. (2017). Momento decisivo: la educación superior en América Latina y el Caribe. Washington, DC.: Banco Mundial.
- Brennan, J. y Shah, T. (2000). Managing quality in higher education: an international perspective on institutional assessment and change. [http://lst-iiiep.iiiep-unesco.org/cgi-bin/wwwi32.exe/\[in=epidoc1.in\]/?t2000=013313/](http://lst-iiiep.iiiep-unesco.org/cgi-bin/wwwi32.exe/[in=epidoc1.in]/?t2000=013313/) (100).
- Buendía, A. (2007). El concepto de calidad: una construcción de la educación superior. Revista Reencuentro, pp. 28-34. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34005005>
- Chiancone, A., Martínez Larrechea, E. (2014). Políticas públicas y educación superior en el MERCOSUR: tendencias recientes en el posgrado. Kuaapy Ayvu, 135-162.
- Consejo Superior Universitario Centroamericano, CSUCA. (2016). Cuarto plan para la integración regional de la educación superior de Centroamérica y República Dominicana PIRESC IV. Guatemala.

- Cruz, Y. L. (2009). La acreditación como mecanismo para la garantía del compromiso social de las universidades. Barcelona.
- Cuñat, R. J. (s.f.). Aplicación de la teoría fundamentada. Decisiones globales, 1-13.
- Dávila, M. (2012). Tendencias internacionales en posgrados. Núcleo, 1-9.
- De Souza Silva, J. (2006). Visiones de mundo en conflicto en el contexto del camino de época. Red Nuevo Paradigma para la innovación institucional en América Latina, 1-3.
- Dirección de Evaluación y Acreditación, DEVA. (2018) Glosario de Términos. Universidad Autónoma Juan Misael Saracho Secretaría De Desarrollo Institucional Dirección De Evaluación Y Acreditación. Bolivia.
- Educación Superior en América Latina y el Caribe, IESALC, (2017). Aseguramiento de la calidad en Iberoamérica. Educación Superior. Colección 25.º aniversario. Vol. 22
- Espinoza, O. (2008). Calidad de la educación superior: concepto y modelos 2008-09.
- Estrada, G. M. (2013). Desafíos y problemáticas de la gestión universitaria en el sistema de la educación superior publica, aspectos a considerar en la región Centroamericana. G.U.A.L, 231-258.
- Gajardo, M. (1999). Reformas Educativas en América Latina. Balance de una década.
- Galindo, M. Á. (2015). Criterios y directrices para el Aseguramiento de la Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG). Madrid: ANECA.
- García Barbero, M. (2010). El proceso de Bolonia, los espacios europeos (EEES) e Iberoamericano de Educación Superior. Transatlántica de educación, 1-106.
- García Guadilla, C. (2003). Balance de la década de los ´90 y reflexiones sobre las nuevas fuerzas de cambio de la educación superior. En Las universidades en América Latina: reformadas o alteradas (pág. 25). Buenos Aires: CLACSO.
- Green, I. L. (2017). La institucionalización del sistema de aseguramiento de calidad en la educación superior de Honduras. UNAH, 1-18.
- Guido, E. (2005). Acreditación: ¿calidad o instrumento de legitimación para la educación superior? Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 1-20.
- Instituto Internacional de Unesco para la
- Kniaz, R. (04 de julio de 2017). Aseguramiento de la calidad interna.

- Lago de Vergara, D., Gamoba Suarez, A. A., & Montes Miranda, A. J. (2014). CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR: UN ANÁLISIS DE SUS PRINCIPALES DETERMINANTES. *Saber, Ciencia y Libertad* ISSN: 1794-7154 Vol. 8, No.2, 157-170.
- Lemaitre, J. M., & Mena, R. (2012). *Aseguramiento de la calidad en Iberoamérica Educación Superior*. Santiago, Chile: CINDA UNIVERSIA.
- Lemaitre, M. J. (2007). *Una mirada actual desarrollo de los procesos de aseguramiento de la calidad*. Santiago, Chile: CINDA: Informe sobre la Educación Superior en Iberoamérica. Informe de Educación Superior en Iberoamérica 2007.
- Lemaitre, M. J., & Ejecutiva, D. (2016). *Aseguramiento de la calidad en América Latina: estado actual y desafíos para el futuro*.
- Lemaitre, M. J., Aguilera, R., Dibbern, A., Hayte, C., Muga, A., & Tellez, J. (2018). *CRES 2018: La Educación Superior como parte del sistema educativo de América latina y el caribe, calidad y aseguramiento de la calidad*. Córdoba, argentina.
- Lemaitre, R. A. (2018). *La educación superior como parte del sistema educativo de América Latina y el Caribe. Calidad y aseguramiento de la calidad*. Córdoba Argentina: UNESCO-IESALC y UNC.
- Lemaitre, S. P. (2017). *Sistemas de Acreditación y Evaluación de la Educación Superior en América Latina y El Caribe*. Obtenido de www.oei.es/historico/salactsi/CAPITULO_08_Pires.pdf
- Lemaitre, R. A. (2018). *La educación superior como parte del sistema educativo de America Latina y el Caribe. Calidad y aseguramiento de la calidad*. Córdoba, Argentina: UNESCO-IESALC y UNC.
- Lichtman, M. (2006). *Qualitative research in education: A user's guide*. London: Sage Publications.
- López, M. (2019). Los Estudios de Postgrado y La Investigación. *Tekhné*, 51-59.
- López, S. (2006). Las reformas educativas neoliberales en Latinoamérica. *REDIE, revista electrónica de investigación educativa*, 8. 3-13.
- Malagón, L. A., Rodríguez, L. H., & Machado Vega, D. (2019). Políticas Públicas Educativas y aseguramiento de la calidad en la Educación Superior. *Dialnet*, 273-290.
- Maniku, A. Houston, D. (2008) *Systems Perspectives on External Quality Assurance: Implications for micro-states*. VL - 11, DO - 10.1080/13538320500329806, JO - *Quality in Higher Education*.
- Martín, J. (2009). *Observación participante: informantes claves y rol del investigador*. *Nure Investigación*, p. 1–4.

- Materán, C. (2016). Daena: International Journal of Good Conscience. Obtenido de [http://www.spentamexico.org/v10-n1/A5.10\(1\)67-75.pdf](http://www.spentamexico.org/v10-n1/A5.10(1)67-75.pdf)
- Montilla, J. (2001). Transdisciplinariedad y prospectiva en la transformación universitaria. Segunda Jornada Dialógica. CONICIT, UNESCO.
- Oliva, C., Matamala, D., Rodés, D., & Letier, M. (2012). Propuesta de gestión del seguimiento de egresados e inserción. Santiago, Chile: CINDA.
- Olssen, M, (2002), "Neoliberalism, globalism, democracy: challenges for education", en *Globalization, Societies and Education*, p. 231-275.
- Palacios, W. D. (2013). La calidad de la educación superior en perspectiva comparada: Propuesta de un modelo dentro del sistema de garantía interna de calidad de las universidades. Madrid.
- Páramo, D. (2015). La teoría fundamentada (Grounded Theory), metodología cualitativa de investigación científica. Scielo. Pensamiento & Gestión, 1-7.
- Peña frade, N. (2015). Sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior. Una política pública que merece otra reflexión., 7, 114–145.
- Pereira Pérez, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. Revista Electrónica Educare, vol. XV, núm. 1, 15-29.
- Pérez, M. (2004). Aseguramiento de la calidad de la educación superior en América Latina: ¿vamos por el camino correcto? Calidad en la Educación, 271-285.
- Pérez, V. B. (2006). Ser y saber docente para una ética educativa. Revista Venezolana de Ciencias Sociales, redalyc.org, 369-392.
- Rica, U. D. C., Herles, V., Eleonor, N., Condorena, B., Guido, E., Pereira, M. D. A., Pereira, D. A. (2011). FACTORS FOR NON-NEUTRALITY OF THE EVALUATION OF THE HIGHER EDUCATION QUALITY Nina Eleonor Vizcarra Herles 1.
- Seibold, J. R. (2000). La calidad integral en educación. Reflexiones sobre un nuevo concepto de calidad educativa que integre valores y equidad educativa. Revista Iberoamericana, 215-231.
- SHACES. (2013). Manual de acreditación institucional y acreditación de carreras de educación superior en Honduras. Tegucigalpa, Honduras.
- Silas Casillas, J. C. (2014). Calidad y Acreditación en la Educación Superior: Realidades Y Retos Para América Latina. Scielo, p. 104-123.

- Silas Casillas, J. C. (2015). Calidad y acreditación en la educación superior. *Quality and accreditation in Higher Education: realities and Challenges for Latin America*, 257-273.
- Tedesco, J. C. (2002). Desafíos a la Educación Secundaria en América Latina. *Revista de la CEPAL* 76, 64.
- Torres Alberto, C. (2001). Paulo Freire y a agenda de la educación latinoamericana en el siglo XXI. Buenos Aires, Argentina: CLACSO.
- Tünnermann, C. (2006). Pertinencia y Calidad de la Educación Superior. Lección Inaugural, (pág. 12). Guatemala.
- Tünnermann, C. (2010). Las conferencias regionales y mundiales sobre educación superior de la UNESCO y su impacto en la educación superior de América Latina. *Redalyc.org*, 31-46.
- Katayama, R. J. (2004). Introducción a la Investigación Cualitativa, Fundamentos, métodos, estrategias y técnicas. Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Ugarte, J. (2011). Sistemas de aseguramiento de la calidad de la Educación Superior: aspectos críticos y desafíos de mejoramiento. Chile.
- UNESCO. (2013). Situación de América latina y el caribe. Santiago de Chile.
- UPNFM. (2022). www.upnfm.edu.hn. Obtenido de www.upnfm.edu.hn: <https://www.upnfm.edu.hn/index.php>
- Vásquez, A. C. (2015). Políticas y procesos de aseguramiento de la calidad de la educación universitaria en Chile. Sevilla.
- Vidovich, L. (2002). Policy Research in Higher Education: Theories and Methods for Globalising Times. 10.1108/S1479-3628(2013)0000009005. JO - International Perspectives on Higher Education Research
- Viviana, G. (2016). *Revista Iberoamericana de Educación*. Obtenido de http://rieoei.org/edu_sup29.htm
- Zabalza, M. A. (2009). Ser profesor universitario hoy. *La cuestión Universitaria*, 68-80.

ANEXOS

Anexo 1: *Entrevista políticas y prácticas de aseguramiento de la calidad de en los programas de posgrado de la UPNFM*



ENTREVISTA

POLÍTICAS Y PRÁCTICAS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE EN LOS PROGRAMAS DE POSGRADO DE LA UPNFM

Instrumento para especialistas

Respetable Profesor(a), con el fin de realizar una investigación sobre las pol aseguramiento de la calidad de la educación superior en los programas de postgrado de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán le solicitamos su apoyo para completar este instrumento de investigación. Le aseguramos que sus respuestas son anónimas. Le solicitamos que no deje ninguna pregunta sin responder. Le agradecemos su apoyo por brindarnos su tiempo y sus opiniones calificadas sobre este tema de la calidad de la educación superior en Honduras. Folio

Instrucciones: Marque con una X en el recuadro según corresponda a su situación y llene los espacios donde se pide.

Edad Posición
 Género: Hombre ☐ Mujer ☐ Fecha: _____

Introducción: el propósito de esta entrevista es conocer su punto de vista en cuanto a las políticas y prácticas del aseguramiento de la calidad de la educación en los programas de

posgrado de la UPNFM. Especialmente las preguntas estarán enfocadas en las políticas de aseguramiento de la calidad de la educación tomando en cuenta los estudiantes, graduados, profesores, procesos formativos, gestión académica y administrativa, vinculación y proyección social, investigación e innovación e internacionalización. Muchas gracias por su colaboración.

1. Según el informe de autoevaluación de las maestrías de la UPNFM, los aspirantes a los programas de postgrado no tienen las mismas oportunidades o igualdad de acceso a las maestrías debido entre otras razones a la falta de financiación, costos del programa, distancia. ¿Qué cambios son necesarios en las políticas, estrategias y procesos para la selección de los aspirantes de los estudios de postgrado; a fin de asegurar el ingreso de las personas calificadas a estos programas?
2. Una de las debilidades manifiestas en los informes de autoevaluación es el seguimiento al estudiante en sus proyectos de tesis, a fin de establecer mecanismos de eficiencia terminal. La mayoría de los egresados tienen problemas en completar sus trabajos finales de máster; y como consecuencia se tardan en promedio más de dos años en completar las tesis. ¿Qué estrategias y normativas se deben seguir para asegurar el egreso de los estudiantes de postgrado con su tesis ya concluida en el tiempo debido?
3. El informe de autoevaluación de las maestrías de la UPNFM muestra resultados bajos en cuanto al cumplimiento de las políticas y normativas tendientes al mejoramiento académico y de eficiencia terminal; así como al estudio de las causas del rendimiento académico, las medidas preventivas y correctivas; así como a la creación de programas de apoyo para estudiantes (educación continua, culturales, recreativos, sociales, salud, deportivos, otros). ¿Qué programas de apoyo para los estudiantes de postgrado pueden contribuir a mejorar la calidad de los aprendizajes?
4. Según los informes de autoevaluación de los programas de postgrado, se califica con un 17% la ejecución de una base de datos de candidatos elegibles idóneos para desempeñarse como docentes del programa. En cuanto a las acciones desarrolladas para la mejora continua del perfil académico – profesional para la selección del personal docente el

resultado es del 33%. ¿Qué reformas deben hacerse en las políticas y normativas para la selección y contratación de los docentes en servicio en los programas de postgrado?

5. Los resultados indican la necesidad de actualizar los programas de postgrado de la universidad; a fin de que puedan responder a las exigencias académicas, laborales, científicas y de internacionalización de la educación. ¿Qué cambios se podrían considerar para que el plan de estudios se fundamente en las necesidades y demandas profesionales, económicas y científicas nacionales e internacionales?
6. Según los resultados de autoevaluación hay un nivel de cumplimiento importante y congruencia entre el plan de estudios y las estrategias de enseñanza implementadas en los programas de postgrado; sin embargo, los resultados muestran cierta debilidad en las estrategias de evaluación. ¿Qué estrategias metodológicas-didácticas innovadoras y pertinentes deberían emplear los profesores de postgrado para el fortalecimiento de la enseñanza y aprendizaje en los cursos de maestría?
7. La participación de profesores y estudiantes de postgrado en los proyectos de investigación que tengan incidencia social tanto a nivel local, nacional e internacional son bajos. ¿Qué políticas de vinculación y proyección social deben considerarse en los programas de postgrado?
8. Según los resultados, hay debilidad en los programas de maestría en cuanto a la participación de estudiantes y profesores en convenios y acuerdos nacionales e internacionales, redes académicas, grupos de investigadores, a nivel nacional, regional e internacional ¿Qué políticas y mecanismos considera que son los más apropiados para la internacionalización de los programas de postgrado?

Resultados cuantitativos de categorías generales informes preliminares de autoevaluación de las maestrías de Currículum, Matemática Educativa y de Investigación

Anexo 2: *Tabla 1.1: Categoría Estudiantes. Selección, admisión, permanencia y titulación de los estudiantes.*

Categoría	Componente	Criterios de evaluación	Maestría en Matemáticas	Maestría en Currículum	Maestría en Investigación
1. Estudiantes	1.1 Selección, admisión, permanencia y titulación de los estudiantes.	1. Reglamentos de selección, admisión, matrícula, permanencia y graduación.	2	2	2
		2. Políticas de igualdad y acceso de oportunidades.	1	2	2
		3. Divulgación de las políticas de selección, admisión, ingreso, matrícula, permanencia y la titulación.	2	2	2
		4. Gestión para lograr la igualdad y la diversidad en el acceso al programa.	2	1	1
		5. Acciones para mejorar los procesos de selección, admisión, permanencia y titulación.	0	0	0
		6. Informes sobre la matrícula y el número de graduados.	2	2	2

Nota: Tomado del Informe preliminar de autoevaluación de las carreras de postgrado, UPNFM (2015)

Anexo 3: *Tabla 1.2 Categorías estudiantes: Orientación académica y la orientación de los estudiantes*

Categorías	Componente	Criterios de evaluación	Maestría en	Matemáticas	Maestría en	Currículum	Maestría en	Investigación
			Maestría	Matemáticas	Maestría en	Currículum	Maestría en	Investigación
1. Estudiantes	1.2 Orientación académica y la orientación de los estudiantes	1. Políticas y normativas para la orientación académica, nivelación, homologaciones y convalidaciones de estudios y personas responsables de la orientación académica.	2		1		0	
		2. Ingreso efectivo mediante una orientación académica y mecanismos de nivelación.	2		2		2	
		3. Revisión constante para mejorar los procesos de orientación académica y de nivelación.	2		0		0	
		4. Registros formales de porcentaje de estudiantes que realizan y aprueban cursos de nivelación para ingresar al programa y acciones de orientación con los estudiantes.	2		1		0	

Nota: Tomado del Informe preliminar de autoevaluación de las carreras de postgrado, UPNFM (2015)

Anexo 4: *Tabla 1.3 Categorías estudiantes: Gestión, asignación de incentivos y de becas a estudiantes*

Categorías	Componente	Criterios de evaluación	Maestría en	Matemáticas	Maestría en	Curriculum	Maestría en	Investigación
			Maestría en	Matemáticas	Maestría en	Curriculum	Maestría en	Investigación
1. Estudiantes	1.3. Gestión, asignación de incentivos y de becas a estudiantes	1. Criterios para la gestión y asignación de incentivos y de becas para estudiantes.	0	0	0	0	0	0
		2. Identifican fuentes de financiamiento para la concesión de becas e incentivos.	0	0	0	0	0	0
		3. Efectividad de la gestión y asignación de incentivos y becas.	0	0	0	0	0	0
		4. Gestiones nacionales, regionales e internacionales para la obtención de fondos que garanticen la asignación de los incentivos y las becas.	0	0	0	0	0	0

5. Registros de uso de los incentivos asignados en relación con las metas y logros esperados por el programa, porcentaje de estudiantes becados en relación con el total de estudiantes inscritos	0	0	0
---	---	---	---

Nota: Tomado del Informe preliminar de autoevaluación de las carreras de postgrado, UPNFM (2015)

Anexo 5: *Tabla 1.4 Categorías estudiantes: Políticas, normativas y procesos reguladores para el mejoramiento académico.*

Categorías	Componente	Criterios de evaluación	Maestría en	Maestría en	Maestría en
1. Estudiantes	1.4	1. Políticas para el mejoramiento académico y de eficiencia terminal y trabajos finales de graduación de reguladores postgrado.	1	1	1
	para el mejoramiento académico.	2. Se estudian las causas del rendimiento académico, la eficiencia y las medidas preventivas y correctivas.	1	1	0
		3. Programas de apoyo para estudiantes	0	0	0

4. Registro de deserción, acciones para el seguimiento y evaluación de los procesos formativos, registro de las causas de deserción de los estudiantes en los últimos tres años y porcentaje de reprobados.	1	0	0
5. El logro de los propósitos y objetivos establecidos en el programa en relación con su área de desarrollo.	1	1	1

Nota: Tomado del Informe preliminar de autoevaluación de las carreras de postgrado, UPNFM (2015)

Anexo 6: *Tabla 1.5 Categoría graduados: Procedimientos para estudio de seguimiento de graduados.*

Categorías	Componente	Criterios de evaluación	Maestría en	Matemáticas	Maestría en	Currículum	Maestría en	Investigación
1.	2.1	1. Realización de estudios de	0	0	0			
Estudiantes	Procedimientos para estudio de graduados.	seguimiento de graduados, basados en la misión, fines, principios, ejecución y resultados del programa.						
		2. Mecanismos para la gestión de recursos que ayuden al seguimiento de graduados.	0	0	0			
		3. Sistema de información para registrar, acceder y actualizar informaciones sobre el seguimiento de graduados.	1	1	0			
		4. Formación recibida por los graduados en relación con las demandas de la sociedad y el desarrollo humano.	0	0	0			
		5. Registro del seguimiento de graduados que indique valoración de la formación, situación laboral actual, transición laboral, logro de la influencia del programa, condiciones laborales, número	1	1	0			

de graduados por promoción,
tiempo promedio para
graduarse.

Nota: Tomado del Informe preliminar de autoevaluación de las carreras de postgrado, UPNFM (2015)

Anexo 7: *Tabla 1.6 Categoría graduados: Desarrollo profesional de los graduados*

Categorías	Componente	Criterios de evaluación	Maestría en Matemáticas	Maestría en Currículum	Maestría en Investigación
2.Graduados	2.2 Desarrollo profesional de los graduados	1. Personas responsables para promover la educación continua para el desarrollo profesional de personas graduadas.	0	0	0
		2. Mecanismos para la gestión de recursos para el desarrollo profesional de los graduados.	0	0	0
		3. Sistema de información y comunicación que permita dar a conocer las ofertas de educación continua del programa.	0	0	0
		4. Educación continua accesible dirigidas a graduados del programa atendiendo a las normativas y políticas institucionales.	0	0	0

- | | | | |
|---|---|---|---|
| 5. Revisión académica y administrativo para mejorar los procesos de desarrollo profesional. | 0 | 0 | 0 |
| 6. Registros de información sobre las actividades y el número de graduados que participan en el de desarrollo profesional y nivel de satisfacción del graduado. | 0 | 0 | 0 |

Nota: Tomado del Informe preliminar de autoevaluación de las carreras de postgrado, UPNFM (2015)

Anexo 8: *Tabla 1.7 Categoría profesores: Perfil académico- profesional del profesorado del programa*

Categorías	Componente	Criterios de evaluación	Maestría en Matemáticas	Maestría en Currículum	Maestría en Investigación
3. Profesores	3.1 Perfil académico-profesional del profesorado del programa	1. Se definen las características académicas y personales del cuerpo docente que se requiere para el desarrollo del programa, tomando como referencia: el diagnóstico de necesidades del programa y las condiciones contextuales del diagnóstico del programa.	2	2	2

2. Acciones para la mejora continua del perfil académico – profesional del programa.	2	2	2
3. Cuenta con una base de datos de candidatos elegibles idóneos para desempeñarse como docente del programa.	0	0	0
4. Existe evidencia de las acciones desarrolladas para la mejora continua del perfil académico –profesional para la selección del personal docente.	1	1	1

Nota: Tomado del Informe preliminar de autoevaluación de las carreras de postgrado, UPNFM (2015)

Anexo 9: *Tabla 1.8 Categoría profesores: Selección, contratación y evaluación del personal académico*

Categorías	Componente	Criterios de evaluación	Maestría en Matemáticas	Maestría en Currículum	Maestría en Investigación
3. Profesores	3.2 Selección, contratación y evaluación del personal académico	1. Políticas para orientar la inducción, selección, contratación, evaluación y promoción del personal académico en congruencia con las normas institucionales.	1	1	1
		2. Se considera para la contratación de los docentes: experiencia Docente, experiencia investigativa, vínculos laborales o profesionales en los sectores económicos y sociales, público y privado, participación de profesores de reconocido prestigio internacional.	1	1	2
		3. Se realizan y se divulgan acciones de revisión y actualización constante para el mejoramiento del desempeño del cuerpo docente.	1	1	2

4. Registro de perfil del 1 0 1
 profesorado según grado
 académico, área de
 especialización, años de
 experiencia en docencia e
 investigación, evaluaciones del
 desempeño del docente,
 resultados de las evaluaciones
 del desempeño y satisfacción de
 los profesores con el proceso de
 selección

Nota: Tomado del Informe preliminar de autoevaluación de las carreras de postgrado, UPNFM (2015)

Anexo 10: *Tabla 1.9 Categoría profesores: Producción intelectual y su vinculación con el programa.*

Categorías	Componente	Criterios de evaluación	Maestría en	Maestría en	Curriculum	Maestría en	Investigación
			en	Maestría en	Curriculum	Maestría en	Investigación
3.	3.3	1. Disposiciones normativas que	0	0		0	
Profesores	Producción intelectual y su vinculación con el programa.	regulan la producción intelectual del cuerpo docente del programa en correspondencia con la regulación internacional.					
		2. Se desarrollan actividades académicas que permitan conocer y divulgar la producción	0	0		0	

intelectual o innovadora de profesores del programa.

3. Registros del número de 0 0 0
 profesores con las siguientes
 ejecutorias: publicaciones de
 artículos en revistas
 especializadas indexadas,
 publicaciones de artículos en
 revistas nacionales, autores o
 coautores que han publicado
 obras de carácter científico o
 innovador, participación como
 ponentes, conferencistas o
 expositores en eventos
 nacionales, regionales e
 internacionales.

Nota: Tomado del Informe preliminar de autoevaluación de las carreras de postgrado, UPNFM (2015)

Anexo 11: Tabla 1.10 Categoría Procesos Formativos: Plan de Estudio

Categorías		Componente	Criterios de evaluación	Maestría en	Matemáticas	Maestría en	Maestría en	Investigación
4. Procesos formativos	4.1	Plan de Estudio	1. El plan de estudio se fundamenta en las necesidades y demandas que plantea el desarrollo del país y de la región.	1.5		1.5	2	
			2. Congruencia entre el plan de estudio con la misión y visión institucional.	1.5		1.5	2	
			3. El perfil del egresado determina las competencias de carácter profesional, académico e investigativo del programa.	1.5		1.5	2	
			4. El plan de estudio describe los objetivos, contenidos, metodología, evaluación y gestión curricular	1.5		1.5	2	
			5. Malla curricular coherente con los objetivos, contenidos, la naturaleza de las unidades de aprendizaje (cursos), número de créditos, metodología propuesta y el perfil socio profesional de egreso.	1.5		1.5	2	
			6. Relación de los programas analíticos con el perfil socio - profesional de egreso y el plan de estudios en general	1.5		1.5	1	
			7. Los programas sintéticos se diseñan y actualizan con base en el plan de estudio.	1		1	1	

8. Seguimiento y retroalimentación para el desarrollo y actualización del plan de estudio	1	1	1
9. El programa tiene establecido formalmente la organización y gestión curricular del plan de estudios.	1	1	1
10. Los programas analíticos contienen elementos tales como: justificación, descripción, objetivos, contenidos, estrategias metodológicas y evaluativas y bibliografía básica actualizada.	1	1	2
11. Existe congruencia entre las competencias profesionales y el diseño curricular del programa.	1	1	2
13. Existen registro de las acciones y del resultado del seguimiento y actualización del plan de estudios que realiza el Programa de Posgrado.	1	1	1
14. Los estudios con empleadores y graduados muestran altos niveles de satisfacción con los procesos formativos propuestos en el plan de estudio por el postgrado.	0	0	0

Nota: Tomado del Informe preliminar de autoevaluación de las carreras de postgrado, UPNFM (2015)

Anexo 12: *Tabla 1.11 Categoría Procesos Formativos: Estrategias didácticas y de evaluación del aprendizaje*

Categoría	Componente	Criterios de evaluación	Maestría en Matemáticas	Maestría en Ciencias	Maestría en Ingeniería
4. Procesos formativos	4.2	1. Mecanismos para asegurar que los procesos de enseñanza y aprendizaje correspondan con el plan de estudios propuestos.	0	1.5	0
	Estrategias de evaluación del aprendizaje	2. Uso de estrategias metodológicas y didácticas pertinentes para el postgrado y coherentes con el plan de estudios y con el nivel de posgrado.	0	1.5	0
		3. Se desarrollan estrategias didácticas que permiten la igualdad de acceso a oportunidades y la participación inclusiva del estudiantado.	0	1.5	0
		4. Se desarrollan estrategias para la evaluación de los aprendizajes coherentes con las estrategias metodológicas y didácticas establecidas por el programa.	0	1.5	0
		5. Se cuenta con registros de los altos niveles de satisfacción del estudiantado en relación con el		1.5	

proceso formativo desarrollado en el programa de posgrado.

6. El programa cuenta con mecanismos de seguimiento y evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje que aseguran correspondencia con el plan de estudios y el mejoramiento constante de estas. 1.5

Nota: Tomado del Informe preliminar de autoevaluación de las carreras de postgrado, UPNFM (2015)

Anexo 13: *Tabla 1.12 Categoría Investigación e innovación: Políticas, líneas estratégicas de investigación o innovación de alcance local, nacional, regional e internacional*

Categorías	Componente		Criterios de evaluación	Maestría en	Matemáticas	Maestría en	Currículum	Maestría en	Investigación
5. Investigación e innovación	5.1	Políticas, líneas estratégicas de investigación o innovación de alcance local, nacional, regional e internacional	1. Políticas para la formulación y actualización de los procesos de investigación.	0	0	0			
			2. Estrategias de estímulo para que estudiantes y docentes participen en investigación equitativamente.	1	1	1			
			3. Se definen las unidades de investigación.	0	0	0			
			4. Existe correspondencia entre la misión y la visión y las líneas de investigación.	0	0	0			

5. Estructura docente que apoya la dirección de trabajos finales de graduación.	0	0	0
6. Investigación que responda a las exigencias del desarrollo científico.	0	0	0
7. Se evalúan los resultados de los procesos de investigación.	0	1	2
8. Acompañamiento docente para los trabajos finales de graduación.	1	0	0
9. Se divulgan los resultados de las acciones de investigación.	0	1	1
10. Registro de los trabajos finales de graduación.	1	0	0

Nota: Tomado del Informe preliminar de autoevaluación de las carreras de postgrado, UPNFM (2015)

Anexo 14: *Tabla 1.13 Categoría Investigación e innovación: Correspondencia entre líneas de investigación e innovación y avances de la ciencia y la tecnología*

Categorías	Componente	Criterios de evaluación	y	Maestría en	Matemáticas	Maestría en	Maestría en	Maestría en	Investigación
				Maestría en	Matemáticas	Maestría en	Maestría en	Maestría en	Investigación
5 investigación e innovación	5.2	1. Correspondencia entre líneas de ciencia entre investigación e innovación y los líneas de avances de la ciencia y la investigación tecnología.		0	0	0	0	0	0

e innovación y avances de la ciencia y la tecnología	2. Búsqueda de fuentes de financiamiento para los proyectos de investigación e innovación.	0	0	0
	3. Investigación e innovación con base en el avance de la ciencia y la tecnología.	0	0	0
	4. Investigación e innovación basadas en los estudios de necesidades y según los avances de la ciencia y tecnología nacional.	0	0	0
	5. Nivel de satisfacción con los trabajos de investigación que realizan el profesorado, graduados y estudiantado.	0	0	0
	6. Correspondencia existente entre los trabajos de investigación que realizan los profesores, graduados y estudiantes con los avances de la ciencia y la tecnología.	1.5	0	0

Nota: Tomado del Informe preliminar de autoevaluación de las carreras de postgrado, UPNFM (2015)

Anexo 15: *Tabla 1.14 Categoría Investigación e innovación: Mecanismos para la evaluación y divulgación de los resultados de los proyectos de investigación e innovación*

Categorías	Componente	Criterios de evaluación	Maestría en	Matemáticas	Maestría en	Maestría en	Investigación

15. Innovación e Investigación	5.3 Mecanismos para la evaluación y divulgación de los resultados de los proyectos de investigación e innovación	1. Registro y publicación de tesis, trabajos finales de graduación y proyectos de investigación e innovación.	2	2	2
		2. Registro, publicación y divulgación de los resultados de los proyectos de graduación	2	2	2
		3. Proyectos de graduación de acuerdo con las regulaciones y políticas institucionales de derechos de propiedad intelectual	2	2	1
		4. Existe participación conjunta de estudiantes, graduados y profesores en publicaciones arbitradas, publicaciones no arbitradas, artículos, informes, afiches	1	1	1
		5. Reconocimiento de los derechos de autor y respeto a la propiedad intelectual.	1	1	1
		6. Existe registro del número y tipo de ponencias presentadas por el estudiantado y el personal docente en: congresos, conferencias, simposios y foros vinculados al área del posgrado.	0	0	0

Nota: Tomado del Informe preliminar de autoevaluación de las carreras de postgrado, UPNFM (2015)

Anexo 16: *Tabla 1.15 Categoría Gestión Académica y Administrativa: Estructura Organizativa y Clima Organizacional*

Categorías			Componente	Criterios de evaluación	Maestría en	Matemáticas	Maestría en	Maestría en	Investigación
6. Académica y Administrativa	Gestión	6.1	Estructura Organizativa y Clima Organizacional	1. Estructura organizativa del programa en correspondencia con la normativa institucional	1	1	1		
				2. Ambiente laboral del programa que garantice el clima organizacional, la resolución de los conflictos y las personas responsables del programa.	0	0	0		
				3. Se informa sobre la gestión del programa al personal académico y administrativo	0	0	0		
				4. Trabajo en equipo para garantizar la científicidad e idoneidad del trabajo.	1	1	1		
				5. Se realizan valoraciones del desempeño del personal administrativo del programa.	1	1	0		
				6. Valoración de la situación del ambiente laboral del programa.	1	1	0		
				7. Satisfacción de usuarios sobre la gestión académica, administrativa y financiera.	1	1	1		

8. Existe registro de seguimiento y resolución de los acuerdos logrados 1 0.5 1

Nota: Tomado del Informe preliminar de autoevaluación de las carreras de postgrado, UPNFM (2015)

Anexo 17: *Tabla 1.16 Categoría Gestión Académica y Administrativa: Gestión de los Recursos Humanos.*

Categorías	Componente	Criterios de evaluación	Maestría en	Matemáticas	Maestría en	Curriculum	Maestría en	Investigación
			Maestría en	Matemáticas	Maestría en	Curriculum	Maestría en	Investigación
6. Gestión académica y administrativa	6.2 Gestión de los Recursos Humanos.	1. Recurso humano: perfil requerido, las funciones por desarrollar, las normas y procedimientos para garantizar el cumplimiento de las funciones, los criterios de selección y promoción en correspondencia con la normativa institucional.	1	1	1			
		2. Planes y programas de formación permanente que responden a las necesidades de capacitación del recurso humano del programa.	0.5	0.5	0.5			
		3. Asignación de las funciones del recurso humano.	0	0	0.5			

4. Existen informes de labores que responden a los objetivos y metas establecidas para las siguientes instancias: responsables del programa, personal académico y administrativo	1	1	1
5. Existen evidencias del grado de satisfacción con el desempeño del personal académico y administrativo con la gestión del programa.	1	1	1

Nota: Tomado del Informe preliminar de autoevaluación de las carreras de postgrado, UPNFM (2015)

Anexo 18: *Tabla 1.17 Categoría gestión académica y administrativa: Recursos financieros, físicos, materiales y tecnológicos.*

Categoría	Componente	Criterios de evaluación	Maestría en	Matemáticas	Maestría en	Currículum	Maestría en	Investigación
			Maestría en	Matemáticas	Maestría en	Currículum	Maestría en	Investigación
6. Gestión Académica y Administrativa	6.3. Recursos financieros, Físicos, Materiales y Tecnológicos.	1. Se garantizan los recursos financieros, materiales, físicos, tecnológicos y de comunicación del programa.	1	1	1			
		2. Fuentes de financiamiento que le permitan al programa alcanzar los objetivos y metas establecidas.	1	1	1			
		3. Actualización y sustitución de los recursos materiales, físicos, tecnológicos y de comunicación.	0	0	0			
		4. Gestiones para incrementar las fuentes de financiamiento y se rinde cuenta de las mismas.	0	1	1			
		5. Se hace uso adecuado de la infraestructura: aulas, salas de conferencia, bibliotecas.	1	1	0			
		6. El programa posee una solvencia y sostenibilidad financiera.	0.5	0.5	0.5			
		7. Se ejecuta el presupuesto según lo planificado y metas establecidas.	1	1	1			
		8. Los fondos se manejan cumpliendo la regulación fiscal.	1	1	1			

9. Los informes de auditoría 1 1 0
revelan que existe una
actualización anual del inventario
de los recursos.

Nota: Tomado del Informe preliminar de autoevaluación de las carreras de postgrado, UPNFM (2015)

Anexo 19: *Tabla 1.18 Categoría Vinculación, Proyección e Incidencia Social: Políticas y Procesos de Vinculación, Proyección e Incidencia Social.*

Categoría	Componente	Criterios de evaluación	Maestría en	Matemáticas	Maestría en	Maestría en	Investigación
			Maestría en	Matemáticas	Maestría en	Maestría en	Investigación
7 vinculación, Proyección e Incidencia Social	7.1	1. Se define políticas, normativas y mecanismos para la participación del personal académico y los estudiantes en actividades de vinculación, proyección e incidencia social.	0	0	0	0	0
	Políticas y Procesos de Vinculación, Proyección e Incidencia Social.	2. Asignación de recursos en correspondencia con el número y tipo de proyectos de vinculación, proyección e incidencia social.	0	0	0	0	0
		3. Ejecución de proyectos de vinculación, proyección social	0	0	0	0	0
		4. Evaluaciones sobre la incidencia de los proyectos de vinculación desarrollados en el programa	0	0	0	0	0

5. Se actualizan las políticas de vinculación, proyección e incidencia social.	0	0	0
6. Grado de satisfacción de los beneficiarios con los proyectos de vinculación.	0	0	0
7. Estudios de impacto de los proyectos de vinculación.			0
8. Registros de los proyectos propios del programa y los que son realizados en conjunto con otras instituciones.			0

Nota: Tomado del Informe preliminar de autoevaluación de las carreras de postgrado, UPNFM (2015)

Anexo 20: *Tabla 1.19 Categoría Internacionalización: Acciones de Regulación para la Internacionalización*

Categoría	Componente	Criterios de evaluación	Maestría en Matemáticas	Maestría en Ciencias	Maestría en Investigación
8. Internacionalización	8.1 Acciones de Regulación para la Internacionalización	1. El postgrado contempla en su plan de desarrollo acciones para integrar en su plan de estudios, proceso educativo y desarrollo de investigación e innovación, los elementos resultados de la globalización.	0	0	0

2. El postgrado considera estándares internacionales de calidad en su plan de desarrollo.	0	0	0
3. El postgrado realiza estudios de actualización que responda a los estándares internacionales de calidad.	1	0	1
4. El posgrado muestra evidencias de actividades con actores y sectores relacionados con su campo del conocimiento, para generar actitudes proactivas de cara a las exigencias de la mundialización.	0	0	0
5. Existen registros de las acciones realizadas a nivel institucional, nacional, regional e internacional vinculadas a los procesos de mundialización.	0	0	0

Nota: Tomado del Informe preliminar de autoevaluación de las carreras de postgrado, UPNFM (2015)

Anexo 21: *Tabla 1.20 Categoría Internacionalización: Internacionalización a través de la Colaboración e Intercambio*

Categoría	Componente	Criterios de evaluación	Maestría en Matemáticas	Maestría en Currículum	Maestría en Investigación
8. Internacionalización	8.2 Internacionalización a través de la Colaboración e intercambio	1. Convenios con instituciones y unidades académicas a nivel, nacional, regional e internacional con el objeto de obtener cooperación nacional, regional e internacional.	0	0	0
		2. Se definen mecanismos de divulgación de convenios o acuerdos de colaboración.	0	0	0
		3. Colaboración e intercambio entre el profesorado, investigadores y estudiantado a nivel nacional, regional e internacional.	0	0	0
		4. Convenios de colaboración y se divulgan los resultados.	0	0	0
		5. Cooperación y relaciones internacionales de la institución	0	0	0
		6. Registro de la ejecución de convenios o acuerdos de colaboración académica.	0	0	0

7. Participación de estudiantes, profesores, investigadores y graduados en proyectos de investigación.

Nota: Tomado del Informe preliminar de autoevaluación de las carreras de postgrado, UPNFM (2015)

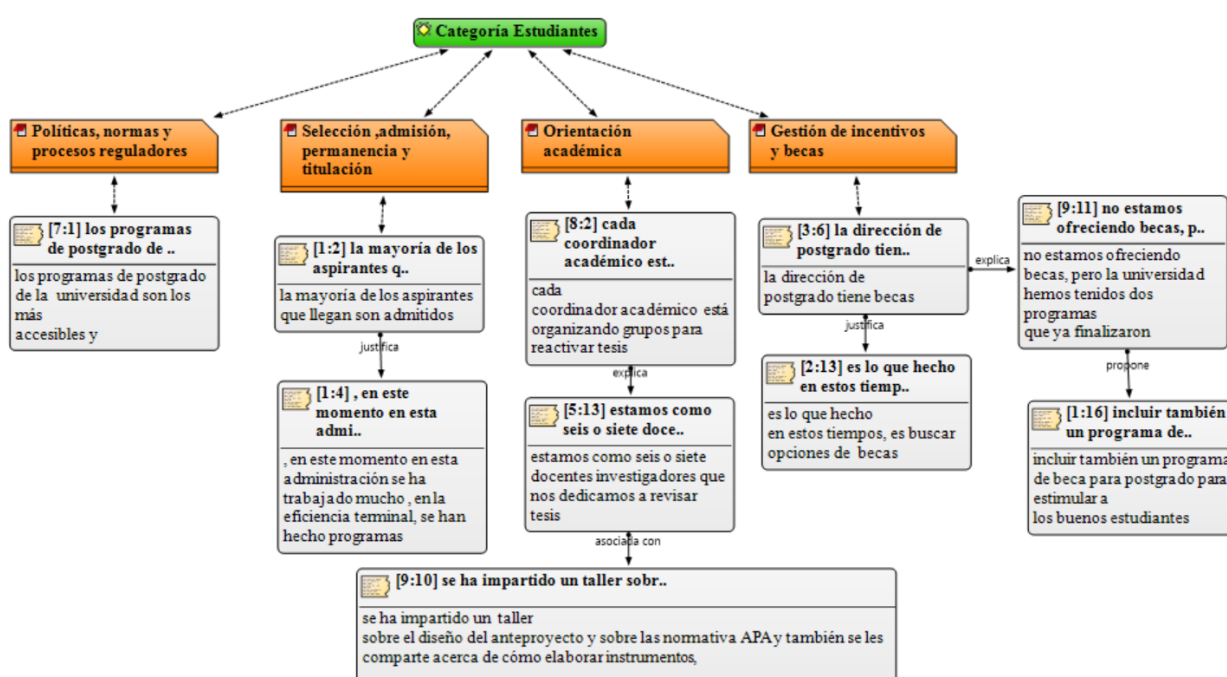
Anexo 22: *Tabla 1.21 Internacionalización: Participación en Redes Académicas Locales, Nacionales, Regionales e Internacionales*

Categoría	Componente	Criterios de evaluación	Maestría en Matemáticas	Maestría en Currículum	Maestría en Investigación
8. Inter-nacionalización.	8.3	1. Definición, creación, desarrollo, participación y promoción de redes académicas para responder a las necesidades nacionales.	0	0	0
	Nacionales, Regionales e Internacionales	2. Se definen mecanismos adecuados de capacitación y actualización del personal sobre el funcionamiento de redes académicas.	0	0	0
		3. Acceso a recursos internos y externos con la cooperación nacional, regional e internacional para la investigación en redes académicas	0	0	0

4. Participación efectiva de profesores, estudiantes y graduados en redes académicas con otras instituciones.
5. Capacitación y actualización dirigido a estudiantes, graduados y profesores sobre el funcionamiento de redes académicas a nivel nacional, regional e internacional
6. Existen registros de actividades conjuntas de investigación y desarrollo.

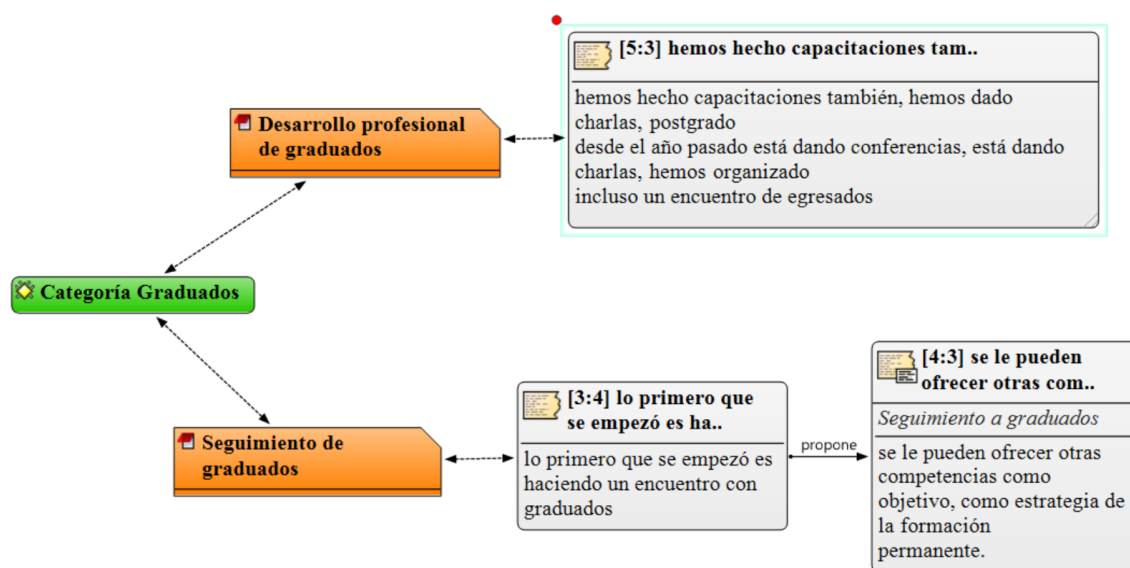
Nota: Tomado del Informe preliminar de autoevaluación de las carreras de postgrado, UPNFM (2015)

Anexo 23: Figura 36 Análisis cualitativo de la categoría estudiantes.



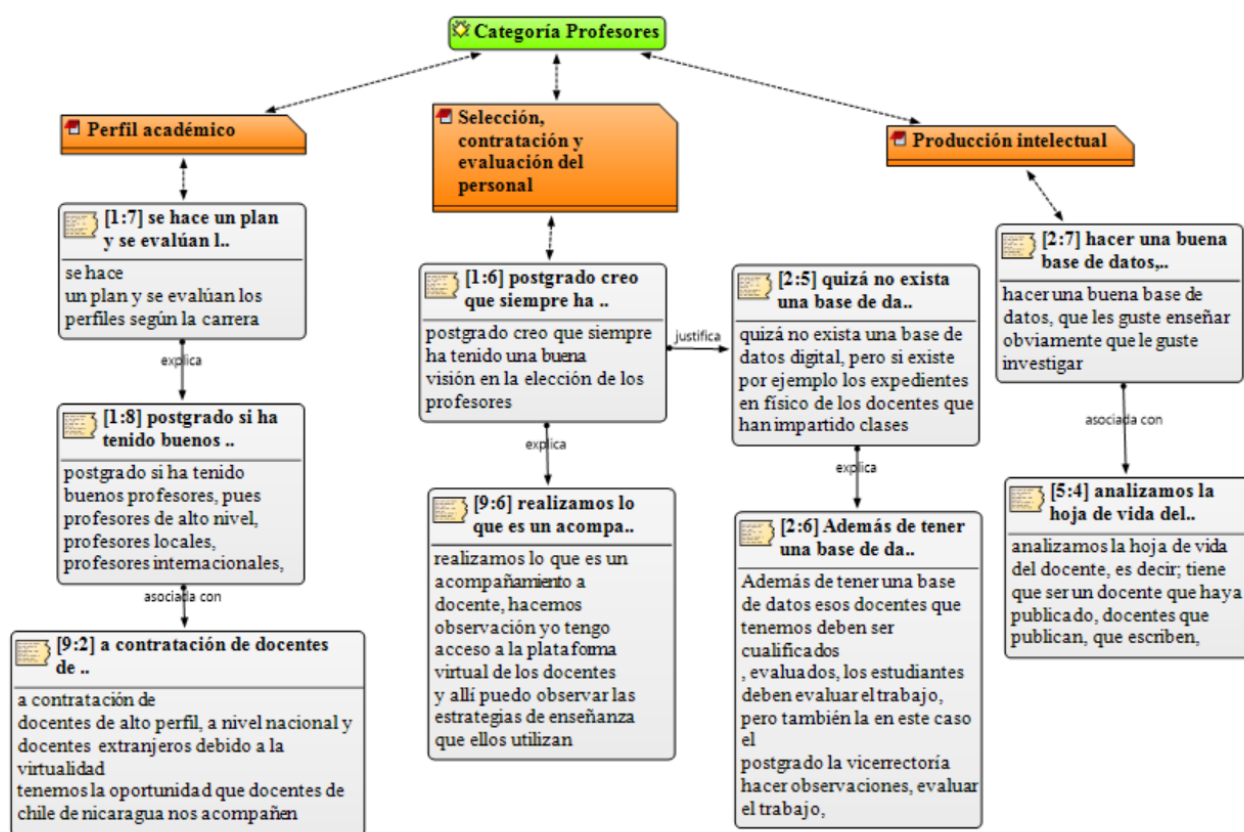
Nota: Esta figura es un esquema realizado a partir de las entrevistas a profundidad aplicadas a los actores claves de la investigación por medio de uso del software para análisis ATLAS.TI 9 (elaboración propia, 2022)

Anexo 24: *Figura 37 Análisis cualitativo de la categoría graduados.*



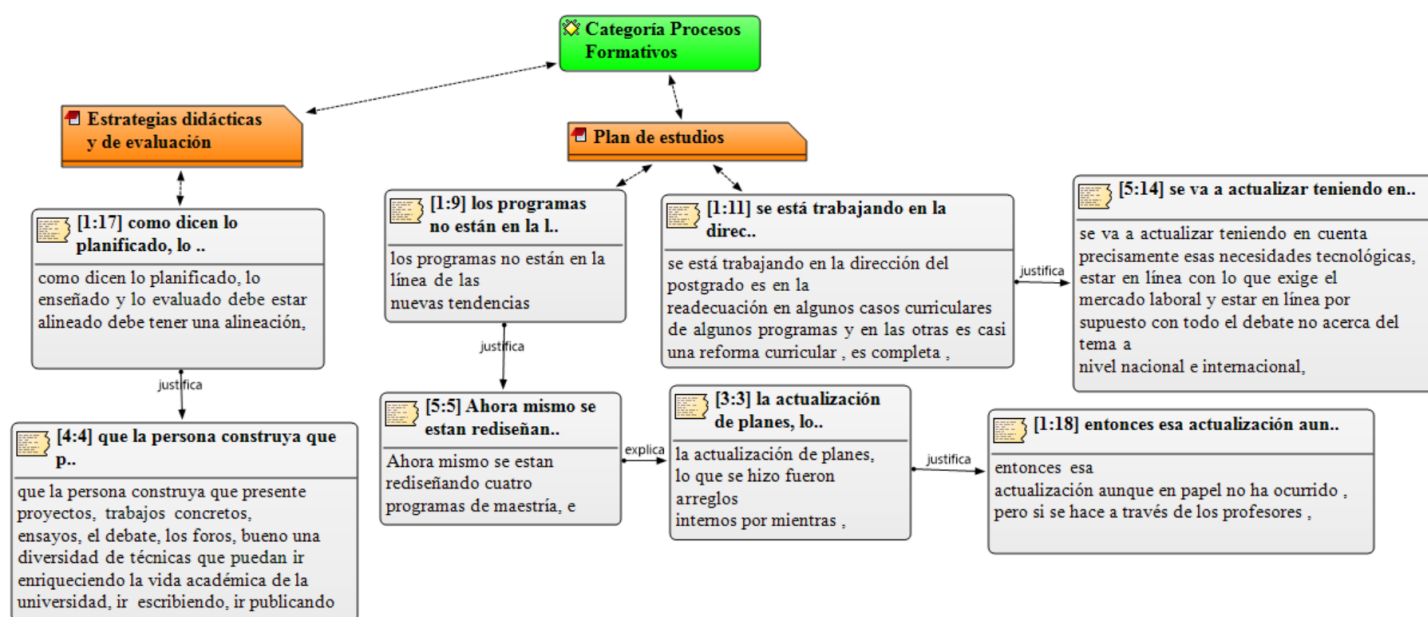
Nota: Esta figura es un esquema realizado a partir de las entrevistas a profundidad aplicadas a los actores claves de la investigación por medio de uso del software para análisis ATLAS.TI 9 (elaboración propia, 2022)

Anexo 25: Figura 38 Análisis cualitativo de la categoría profesores.



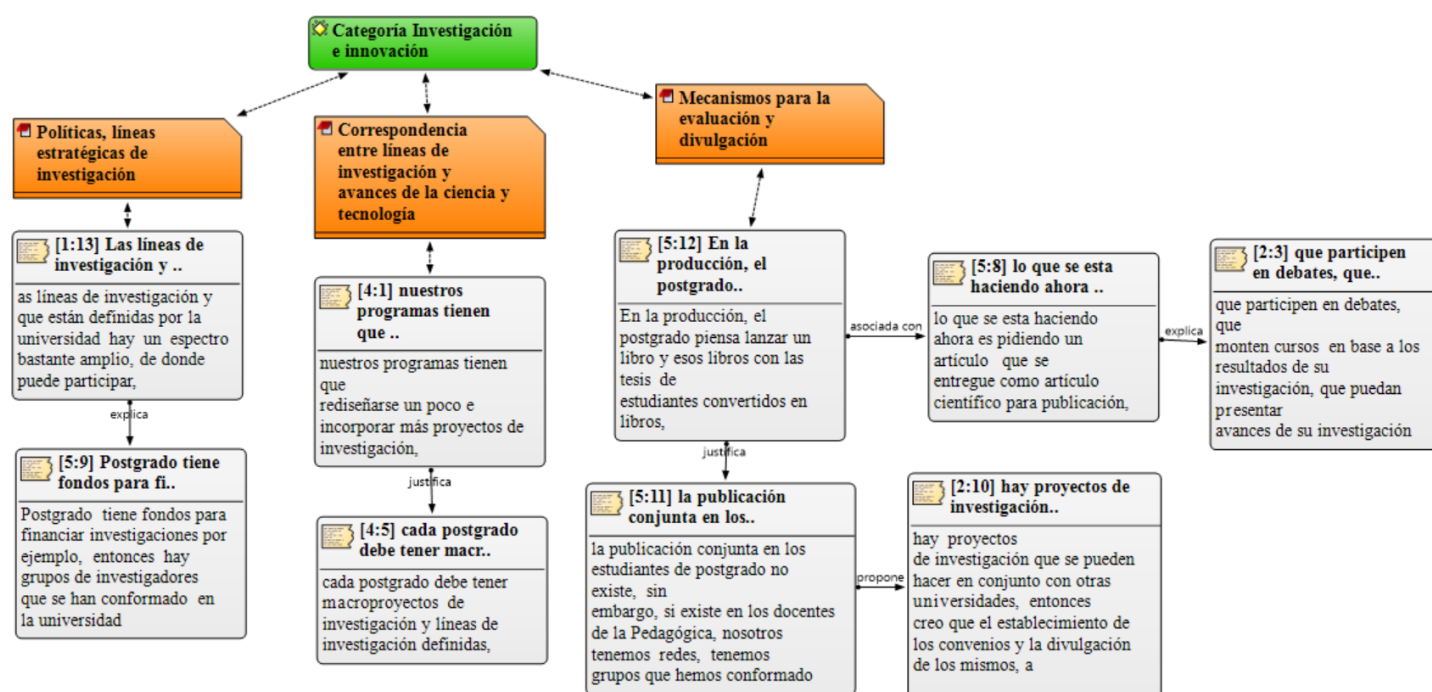
Nota: Esta figura es un esquema realizado a partir de las entrevistas a profundidad aplicadas a los actores claves de la investigación por medio de uso del software para análisis ATLAS.TI 9 (elaboración propia, 2022)

Anexo 26: Figura 39 Análisis cualitativo de la categoría procesos formativos.



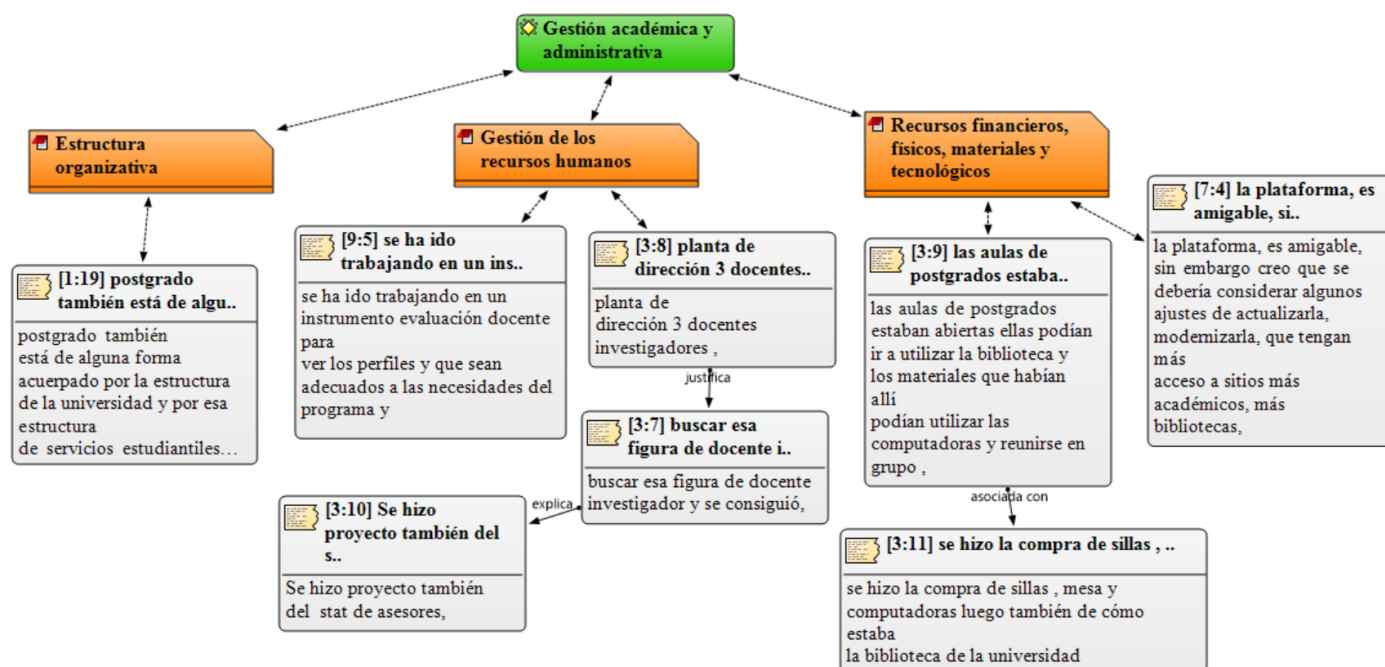
Nota: Esta figura es un esquema realizado a partir de las entrevistas a profundidad aplicadas a los actores claves de la investigación por medio de uso del software para análisis ATLAS.TI 9 (elaboración propia, 2022)

Anexo 27: Figura 40 Análisis cualitativo de la categoría investigación e innovación.



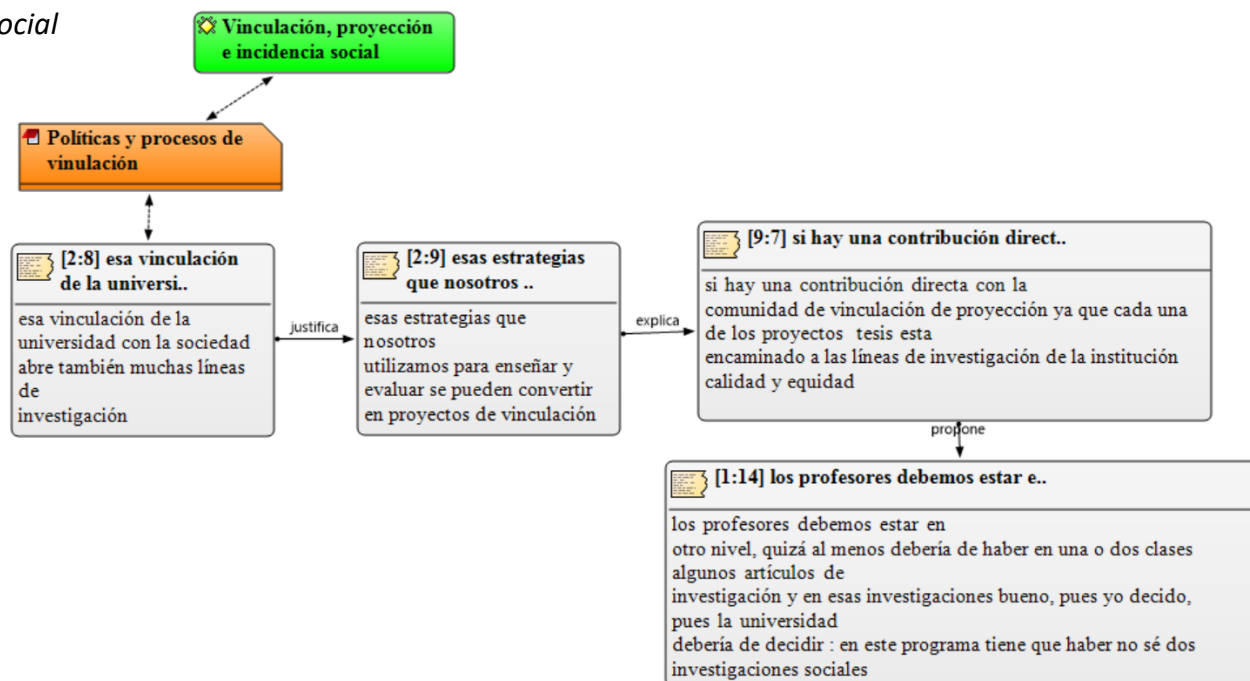
Nota: Esta figura es un esquema realizado a partir de las entrevistas a profundidad aplicadas a los actores claves de la investigación por medio de uso del software para análisis ATLAS.TI 9 (elaboración propia, 2022)

Anexo 28: Figura 41 Análisis cualitativo de la categoría gestión académica y administrativa



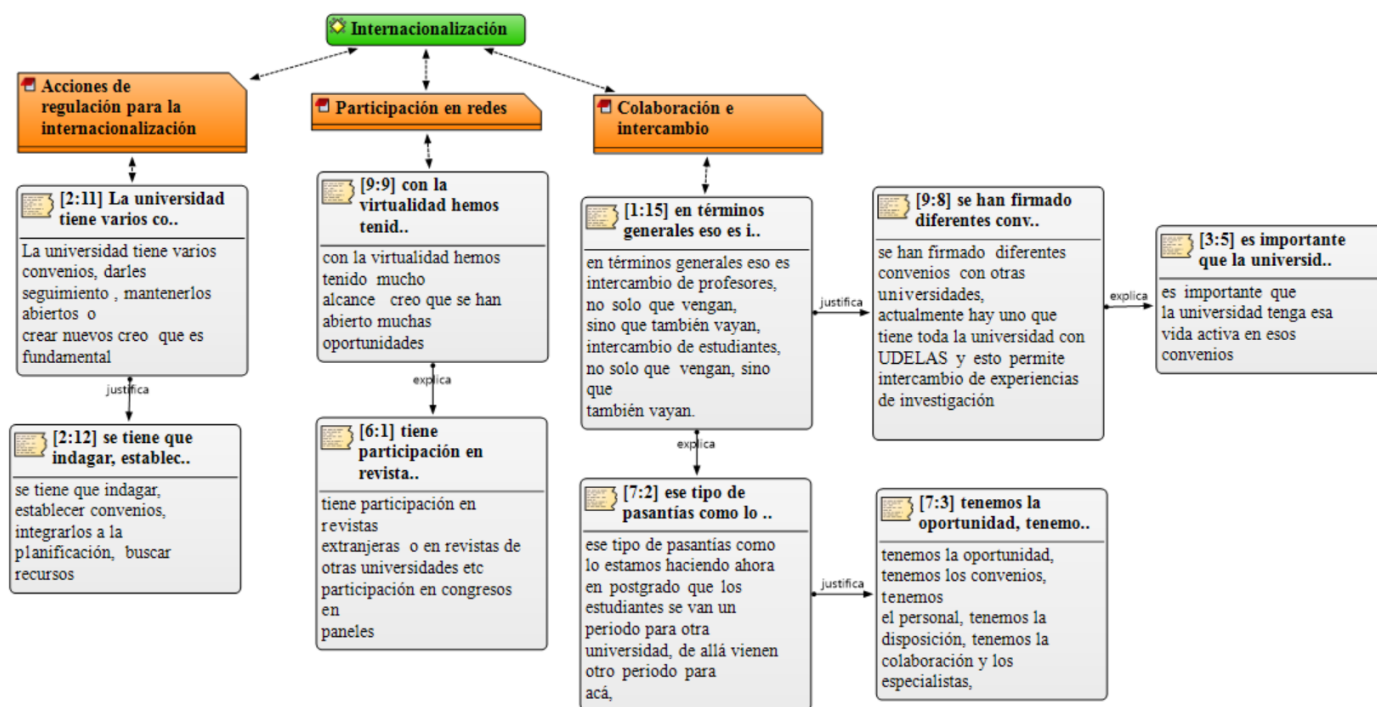
Nota: Esta figura es un esquema realizado a partir de las entrevistas a profundidad aplicadas a los actores claves de la investigación por medio de uso del software para análisis ATLAS.TI 9 (elaboración propia, 2022)

Anexo 29: Figura 42 Análisis cualitativo de la categoría vinculación, proyección e incidencia social



Nota: Esta figura es un esquema realizado a partir de las entrevistas a profundidad aplicadas a los actores claves de la investigación por medio de uso del software para análisis ATLAS.TI 9 (elaboración propia, 2022)

Anexo 30: Figura 43 Análisis cualitativo de la categoría internacionalización



Nota: Esta figura es un esquema realizado a partir de las entrevistas a profundidad aplicadas a los actores claves de la investigación por medio de uso del software para análisis ATLAS.TI 9 (elaboración propia, 2022)

Anexo 31: Guía de autoevaluación de la ACAP

Categoría: Estudiantes				
1.1 Componente: Selección, admisión, permanencia y titulación de los estudiantes. Los procesos de selección, admisión permanencia y titulación de los y las estudiantes responden a las políticas, procesos y mecanismos de la institución y del programa.				
	Indicadores	Valor cuantitativo		
		P	C	Total
P L A N I F I C A C I Ó N	a) Existen normativas y reglamentos de selección, admisión, matrícula, permanencia y graduación de estudiantes nacionales y extranjeros en correspondencia con la misión institucional, el grado académico y las exigencias sociales definen indicaciones para: • Selección, admisión, matrícula, permanencia y graduación de estudiantes nacionales y extranjeros. • Los criterios de ingreso, permanencia y titulación del programa • Reconocimiento y convalidaciones de estudios previos. • Los responsables de los mecanismos y procesos de selección, admisión, ingreso, permanencia y titulación del programa.	2		
	b) Existen políticas que aseguran la igualdad y acceso de oportunidades para los estudiantes del programa.	2		
P R O C E S O	c) Se realizan procesos de divulgación para garantizar las políticas y normativas del programa en relación con: • Los requisitos de ingreso • La selección y admisión • La matrícula • La permanencia de los estudiantes	2		

O	• La titulación			
	d) Se gestiona procesos para lograr la igualdad de oportunidades y garantizar la diversidad en el acceso al programa.	2		
	e) Se identifican acciones de revisión constante para mejorar los procesos de selección, admisión, permanencia y titulación del programa.	2		
R E S U L T A D O S	f) Se generan informes periódicos sobre: • Composición de la matrícula según país de procedencia, sexo. • Matrícula de las últimas dos promociones. • Número de estudiantes activos • Número de graduados	2		
Subtotal		12		

Categoría: Estudiantes
1.2. Componente: Orientación académica y la nivelación de los estudiantes.

El programa cuenta con disposiciones normativas y con procesos para la orientación académica y nivelación para el ingreso de acuerdo con lo establecido en el programa postgrado

	Indicadores	Valor cuantitativo		
		P	C	Total

P L A N I F I C A C I Ó N				
	a) Existen políticas y normativas que de acuerdo con los requisitos del programa establecen indicaciones para: • La orientación académica • La nivelación de estudiantes • Las homologaciones y convalidaciones de estudios previos. • Las personas responsables de la coordinación de los procesos de orientación académica y nivelación para los estudiantes.	2		
	b) Se desarrollan acciones que aseguran: • Un ingreso efectivo mediante una orientación académica para estudiantes (inducción, divulgación, otros) • Mecanismos para la nivelación de estudiantes (cursos, seminarios, otros).	2		
	c) Se identifican acciones de revisión constante para mejorar los procesos de orientación académica y de nivelación.	2		
R E S U L T A D	d) Existen registros formales de: • Porcentaje de estudiantes que realizan y aprueban cursos de nivelación para ingresar al programa. • Acciones de orientación con los estudiantes (informes, programas, listados de acciones u otros)	2		

O S				
Subtotal		8		

Categoría: Estudiantes				
1.3. Componente: Gestión, asignación de incentivos y de becas a estudiantes: El programa tiene políticas y procesos definidos para establecer sistemas de incentivos y la asignación de becas para estudiantes nacionales de los ámbitos regional e internacional.				
	Indicadores	Valor cuantitativo		
		P	C	Total
P L A N I F I C A C I Ó N	a) Existen políticas y disposiciones normativas que regulan y establecen los criterios para: • La gestión y asignación de incentivos y de becas para estudiantes • La asignación de incentivos para los estudiantes (financiamiento de Investigaciones, adquisición de materiales, entre otros). • Las personas responsables que coordinan dichos procesos	2		
	b) Identifican fuentes de financiamiento para la concesión de becas e incentivos.	2		
P R	c) Se desarrollan procedimientos para hacer efectiva la gestión y asignación de incentivos y becas.	2		

O C E S O	d) Se realizan gestiones nacionales, regionales e internacionales para la obtención de fondos que garanticen la asignación de los incentivos y las becas.	2		
R E S U L T A D O S	e) Existen registros de: • Uso de los incentivos asignados en relación con las metas y logros esperados por el programa. • Porcentaje de estudiantes becados en relación con el total de estudiantes inscritos	2		
Subtotal		10		

Categoría: Estudiantes				
1.4 Componente: Políticas, normativas y procesos reguladores para el mejoramiento académico. El programa cuenta con mecanismos de regulación que contribuyen al mejoramiento de las condiciones del proceso formativo y de eficiencia terminal.				
	Indicadores		Valor cuantitativo	
			P	C Total

P L A N I F I C A C I Ó N	a) Se establecen políticas y normativas que definan: • Mejoramiento académico y de eficiencia terminal. • Trabajos Finales de Graduación de postgrado. • Los responsables de la coordinación de los procesos reguladores del mejoramiento académico y la eficiencia terminal.	2		
P R O C E S O	b) Se estudian las causas del rendimiento académico, la eficiencia y las medidas preventivas y correctivas.	2		
	c) Se desarrollan programas de apoyo para estudiantes (educación continua, culturales, recreativos, sociales, salud, deportivos, otros)	2		
R E S U L T A	d) Existe registro de: • Porcentaje de deserción en relación con la promoción inicial en los últimos tres años. • Acciones para el seguimiento y evaluación de los procesos formativos de estudiantes. • Acciones implementadas para que todos los estudiantes obtengan su título.	2		

D O S	• Registro de las causas de deserción de los estudiantes en los últimos tres años. • Porcentaje de reprobados por asignatura en los últimos tres años.			
	e) La información que se genera de los registros permite alcanzar los propósitos y objetivos establecidos en el programa en relación con su área de desarrollo.	2		
Subtotal		10		
Categoría: Graduados				
2.1 Componente: Procedimientos para estudio de seguimiento de graduados. El programa posee políticas que orientan procesos para determinar la pertinencia e impacto de la formación mediante el estudio de seguimiento de graduados.				
	Indicadores	Valor cuantitativo		
		P	C	Total
P L A N I F I C A C I	a) Existen disposiciones normativas que establecen: • La definición y realización de estudios de seguimiento de graduados considerando la misión, fines, principios, ejecución y resultados del programa. • Las personas idóneas que coordinan dichos procesos y se establecen las funciones que realizarán.	1		
	b) Se identifican mecanismos para la gestión de recursos que permitan el diseño y ejecución de estudios de seguimiento de graduados considerando la misión, fines, principios, ejecución y resultados del programa.	1		

Ó N				
P R O C E S O	c) Se desarrolla un sistema de información para registrar, acceder y actualizar informaciones sobre seguimiento de graduados tales como: aspectos demográficos, laborales, formación, satisfacción laboral y formativa y necesidades de educación continua.	1		
	d) Se desarrollan acciones para: • Determinar la pertinencia de la formación recibida por los graduados en relación con las demandas de la sociedad y el desarrollo humano. • Establecer la correspondencia de la formación recibida en relación con las demandas de la sociedad y el desarrollo humano.	1		
R E S U L T A D O S	e) Existe sistema de información para establecer y registrar: • Seguimiento de graduados de por lo menos de una cohorte que indique: - valoración de la formación, - situación laboral actual, - transición laboral, - logro de la influencia interna y externa del programa, - acciones realizadas con base • Condiciones laborales de graduados, requerimientos de actualización • Número de graduados por promoción • Tiempo promedio para graduarse Acciones realizadas por el programa con base en los resultados del estudio de seguimiento de graduados.	1		
Subtotal		5		

Categoría: Graduados				
2.2 Componente: Desarrollo profesional de los graduados El programa posee políticas para promover procesos de educación continua para el desarrollo profesional de graduados.				
	Indicadores	Valor cuantitativo		
		P	C	Total
PLANIFICACIÓN	a) Se definen acciones y personas responsables para promover la educación continua para el desarrollo profesional de personas graduadas considerando las necesidades y requerimientos del desarrollo humano nacional o regional.	1		
	b) Identifican mecanismos para la gestión de recursos que permitan el diseño y ejecución de acciones para el desarrollo profesional de los graduados atendiendo a las necesidades y requerimientos del desarrollo humano nacional o regional.	1		
PROCESO	c) Se desarrolla y mantiene actualizado un sistema de información y comunicación accesible que permite dar a conocer las ofertas de educación continua del programa.	1		
	d) Se desarrollan permanentemente acciones de educación continua accesible dirigidas a graduados del programa atendiendo a las normativas y políticas institucionales y del propio programa.	1		

	e) Se desarrollan acciones de revisión constante, de índole académico y administrativo para mejorar los procesos de desarrollo profesional de graduados.	1		
R E S U L T A D O S	f) Cuenta con registros de información sobre: • Actividades orientadas al desarrollo profesional y educación continua de graduados. • Número de graduados que participan en las actividades de desarrollo profesional a través de educación continua. • Nivel de Satisfacción del Graduado con el proceso de educación continua del postgrado.	1		
Subtotal		6		

Categoría: Profesores
3.1 Componente: Perfil académico- profesional del profesorado del programa.

El programa posee un cuerpo docente con un perfil académico-profesional coherente con la naturaleza y propósito del ámbito de formación del postgrado.

	Indicadores	Valor cuantitativo		
		P	C	Total
P L A N I F	a) Se definen las características académicas y personales del cuerpo docente que se requiere para el desarrollo del programa, tomando como referencia: • El diagnóstico de necesidades del programa de postgrado.	2		

I C A C I Ó N	Las condiciones contextuales del diagnóstico del programa de postgrado			
P R O C E S O	b) Se desarrollan acciones para la mejora continua del perfil académico – profesional del programa, en correspondencia con las necesidades del programa.	2		
R E S	c) Cuenta con una base de datos de candidatos elegibles idóneos para desempeñarse como docente del programa.	2		
U L T A D O S	d) Existe evidencia de las acciones desarrolladas para la mejora continua del perfil académico – profesional para la selección del personal docente.	2		
Subtotal		8		

Categoría: Profesores
3.2 Componente: Selección, contratación y evaluación del personal académico

El programa contribuye con el desarrollo del ámbito disciplinar e interdisciplinar mediante la aplicación de procesos idóneos de selección, contratación y evaluación del personal académico.

	Indicadores	Valor cuantitativo		
		P	C	Total
P L A N I F I C A C I Ó N	a) Se definen políticas y disposiciones normativas que: • Orienten la inducción, selección, contratación, evaluación y promoción del personal académico en congruencia con las normas institucionales. • Establecen criterios y procedimientos de selección, contratación y evaluación de desempeño basados en el perfil académico-profesional dispuesto por el programa. • Identifican las personas idóneas que coordinan dichos procesos y se establecen las funciones que realizan.	2		
P R O C E	b) Se considera para la contratación de los docentes: • Experiencia Docente • Experiencia investigativa • Vínculos laborales o profesionales en los sectores económicos y sociales, público y privado.	2		

S O	Participación de profesores de reconocido prestigio internacional.			
	c) Se realizan y se divulgan acciones de revisión y actualización constante para el mejoramiento del desempeño del cuerpo docente.	2		
R E S U L T A D O S	d) Existe registro de: - Perfil del profesorado según grado académico, área de especialización, años de experiencia en docencia e investigación, evaluaciones del desempeño del docente al finalizar el curso. - Acciones de análisis de los resultados de las evaluaciones del desempeño para la promoción, permanencia y actualización del profesorado. - Reconocimientos, estímulos, incentivos y promociones como resultados de la evaluación del desempeño. - Satisfacción de los profesores con el proceso de selección	2		
Subtotal		8		

Categoría: Profesores
3.3 Componente: Producción intelectual y su vinculación con el programa.

El programa contribuye con el desarrollo del ámbito disciplinar e interdisciplinar mediante la producción intelectual de sus profesores y la divulgación del conocimiento

	Indicadores	Valor cuantitativo		
		P	C	Total

P L A N I F I C A C I Ó N	a) Existen disposiciones normativas que: • Regulan la producción intelectual del cuerpo docente del programa en correspondencia con la regulación internacional. • Establecen las personas idóneas para la promoción de la producción intelectual y se definen sus funciones.	2		
P R O C E S O	b) Se desarrollan actividades académicas que permitan conocer y divulgar la producción intelectual o innovadora de profesores del programa en los ámbitos nacional, regional e internacional de la producción científica e innovadora propia del área del programa de posgrado.	2		
R E S U L T A D O	c) Existen registros del número de profesores con las siguientes ejecutorias en el área específica del programa de postgrado: • Publicaciones de artículos en revistas especializadas indexadas. • Publicaciones de artículos en revistas nacionales y secundarias. • Son autores o coautores que han publicado obras de carácter científico o innovador.	2		

S	- Existencia de producción científico-técnica relacionada con el número de estudiantes del programa de postgrado en los últimos 3 años. - Participación como ponentes, conferencistas o expositores en eventos nacionales, regionales e internacionales.			
	Subtotal	6		

Categoría: Procesos formativos
4.1 Componente: Plan de Estudio

El programa de postgrado presenta un diseño curricular de un plan de estudios fundamentado en un diagnóstico situacional socio- histórico y en los enfoques teóricos-metodológicos propios y pedagógicos para el abordaje y formación en el objeto disciplinar y sus respectivas relaciones interdisciplinarias, que ha permitido la graduación de al menos una cohorte. Asimismo, existen mecanismos y acciones de transformación que realiza el programa permanentemente para el seguimiento y actualización del diseño curricular.

	Indicadores	Valor cuantitativo		
		P	C	Total
P L A N I F I	a) El plan de estudio se fundamenta en las necesidades y demandas que plantea el desarrollo del país y de la región y el ámbito internacional en el marco socio- profesional, económico, político e investigativo.	2		
	b) Se establece congruencia entre el plan de estudio del programa de postgrado con la misión y visión institucional y la conceptualización	2		

C A C I Ó N	y alcance del objeto de estudio y las áreas disciplinarias que lo integran y lo fundamentan.			
	c) El perfil del egresado determina las competencias de carácter profesional, académico e investigativo que serán objeto de formación del programa.	2		
	d) El plan de estudio describe los aspectos referidos a los objetivos, contenidos, metodología, evaluación y gestión curricular.	2		
	e) Se propone una estructura o malla curricular coherente con los objetivos, sus contenidos, la naturaleza de las unidades de aprendizaje (cursos), número de créditos, metodología propuesta y el perfil socio profesional de egreso.	2		
P R O C E S O	f) Se desarrollan acciones con el profesorado para distinguir la relación de los programas analíticos con el perfil socio - profesional de egreso y el plan de estudios en general.	2		
	g) Los programas sintéticos se diseñan y actualizan tomando como base el plan de estudio.	2		
	h) Se desarrollan mecanismos de seguimiento y retroalimentación periódica para el desarrollo y actualización del plan de estudio.	2		
R E S U L	i) El programa tiene establecido formalmente la organización y gestión curricular del plan de estudios.	2		
	j) Los programas analíticos contienen elementos tales como: justificación, descripción, objetivos, contenidos, estrategias metodológicas y evaluativas y bibliografía básica actualizada.	2		

T A D O S	k) Existe congruencia entre las competencias profesionales y el diseño curricular del programa.	2		
	l) Existen registro de las acciones y del resultado del seguimiento y actualización del plan de estudios que realiza el Programa de Posgrado.	2		
	m) Los estudios con empleadores y graduados muestran altos niveles de satisfacción con los procesos formativos propuestos en el plan de estudio por el postgrado.	2		
Subtotal		26		

Categoría: Procesos formativos
4.2 Componente: Estrategias didácticas y de evaluación del aprendizaje.

El programa desarrolla procesos de enseñanza y aprendizaje orientados al logro de objetivos educativos específicos del postgrado y del plan de estudios planteado. Estos procesos didácticos son revisados y actualizados constantemente por el programa de posgrado

	Indicadores	Valor cuantitativo		
		P	C	Total
P L A N I F I C	a) Definen mecanismos para: • Asegurar que los procesos de enseñanza y aprendizaje correspondan con el plan de estudios propuesto y la modalidad educativa. • Asegurar la participación inclusiva del estudiantado en los procesos formativos.	2		

A C T I V I D A D E S				
2P R O C E S O	b) Se utilizan diversas estrategias metodológicas y didácticas con elementos innovadores y pertinentes para el postgrado y coherentes con el plan de estudios y con el nivel de posgrado	2		
	c) Se desarrollan estrategias didácticas que permiten la igualdad de acceso a oportunidades y la participación inclusiva del estudiantado.	2		
	d) Se desarrollan estrategias para la evaluación de los aprendizajes coherentes con las estrategias metodológicas y didácticas establecidas por el programa que distinguen el aprovechamiento de los estudiantes.	2		
R E S U L T A D O S	e) Se cuenta con registros de los altos niveles de satisfacción del estudiantado en relación con el proceso formativo desarrollado en el programa de posgrado.	2		
	f) El programa cuenta con mecanismos de seguimiento y evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje que aseguran correspondencia con el plan de estudios y el mejoramiento constante de estas.	2		
Subtotal		12		

Categoría: Investigación e innovación
5.1 Componente: Políticas, líneas estratégicas de investigación o innovación de alcance local, nacional, regional e internacional.

El programa tiene, promociona, evalúa y da seguimiento a políticas y líneas estratégicas de investigación e innovación que responden a las necesidades y exigencias nacionales, regionales e internacionales; con un adecuado soporte científico-técnico.

	Indicadores	Valor cuantitativo		
		P	C	Total
P L A N I F I C A C I Ó N	a) Se definen políticas y líneas estratégicas de investigación o innovación para la formulación y actualización de los procesos de investigación o de los proyectos de innovación.	2		
	b) Se definen estrategias de estímulo para que el estudiantado y el personal docente participe en investigación o en proyectos de innovación con igualdad de oportunidades.	2		
	c) Se definen las unidades de investigación (grupos, laboratorios, centros, institutos y otros), con los recursos adecuados.	2		
	d) Existe correspondencia entre el plan estratégico (misión, visión), líneas de investigación y los proyectos de innovación por ejecutar con planes de desarrollo nacional o regional.	2		
	e) Existe una estructura docente que apoya la dirección de trabajos finales de graduación sea: investigación o proyectos de innovación, con el conocimiento teórico y metodológico requerido.	2		
P R	f) Se implementan las políticas y líneas estratégicas de investigación y proyectos de innovación que responden a las exigencias del	2		

O C E S O	desarrollo científico nacional, regional e internacional, teniendo alcance nacional, regional e internacional.			
	g) Se evalúa y se da seguimiento a las acciones previstas en los procesos de investigación o proyectos de innovación para valorar sus resultados.	2		
	h) El profesorado tutor a cargo de los trabajos finales de graduación realiza estrategias de acompañamiento para sus estudiantes y diseña un registro de las actividades y avance del estudiante en el desarrollo científico.	2		
	i) Se divulga los resultados de las acciones de investigación e innovación para compartir el conocimiento y dar a conocer la productividad científica del programa.	2		
R E S U L T A D O S	j) Existe registro de: • Los ámbitos temáticos de los trabajos finales de graduación (investigación o proyectos de innovación) realizados en los últimos tres (3) años en el programa. • La respuesta y aplicabilidad de los trabajos finales de graduación a las necesidades locales, nacionales, regionales e internacionales de las últimas dos promociones. • Número de trabajos finales de graduación producidos.	2		
Subtotal		20		

Categoría: Investigación e innovación				
5.2. Componente: Correspondencia entre líneas de investigación e innovación y avances de la ciencia y la tecnología: El programa tiene líneas de investigación e innovación que se ajustan a sus objetivos y a los avances de la ciencia, la tecnología y corrientes de pensamiento desarrolladas en el ámbito académico nacional, regional e internacional.				
	Indicadores	Valor cuantitativo		
		P	C	Total
P L A N I F I C A C I Ó N	a) Se describen estrategias para garantizar la correspondencia y actualización entre líneas de investigación e innovación y los avances de la ciencia y la tecnología.	2		
	b) Están previstos los mecanismos de búsqueda de fuentes de financiamiento para los proyectos de investigación e innovación que guarden correspondencia con los avances de la ciencia, la tecnología y corrientes de pensamiento dominantes en los últimos dos años.	2		
P R O C	c) Se actualiza y publica las líneas de investigación e innovación con base en la revisión periódica del avance de la ciencia, la tecnología, las corrientes de pensamiento y las necesidades nacionales, regionales e internacionales.	2		

E S O R E S U L T A D O S	d) Se realizan ajustes en las líneas de investigación e innovación basados en los estudios de necesidades y según los avances de la ciencia y tecnología nacional, regional e internacional.	2		
	e) Existen evidencias del nivel de satisfacción con los trabajos de investigación o proyectos de innovación que realizan el profesorado, graduados y estudiantado por la contribución a: la solución de problemas, el enriquecimiento del proceso académico y la transferencia de tecnología, y la generación del conocimiento.	2		
	f) Existen registros de los tres (3) últimos años acerca del análisis de la correspondencia existente entre los trabajos de investigación e innovación que realizan los profesores, graduados y estudiantes con los avances de la ciencia y la tecnología.	2		
Subtotal		12		

Categoría: Investigación e innovación
5.3. Componente: Mecanismos para la evaluación y divulgación de los resultados de los proyectos de investigación e innovación.

El Programa de Postgrado cuenta con mecanismos para la divulgación de los resultados de la investigación e innovación realizada, respetando los derechos de autor y facilitando la introducción de resultados a la práctica social.

	Indicadores	Valor cuantitativo
--	--------------------	-------------------------------

		P	C	Total
P L A N I F I C A C I Ó N	a) Se describen los mecanismos para: • El registro y publicación de tesis, trabajos finales de graduación y proyectos de investigación e innovación respetando los derechos de autor y facilitando la introducción a la práctica social. • La evaluación, seguimiento y control de las investigaciones coherente con la regulación y políticas institucionales.	2		
	b) Se desarrollan acciones de registro, publicación y divulgación de los resultados de los proyectos de graduación.	2		
	c) Se analiza los resultados de los proyectos de graduación de acuerdo con las regulaciones y políticas institucionales de derechos de propiedad intelectual.	2		
	d) Existe participación conjunta de estudiantes, graduados y profesores en: publicaciones arbitradas, publicaciones no arbitradas, artículos, informes, afiches.	2		
R E S U L	e) Existen evidencias sobre el reconocimiento de los derechos de autor y respeto a la propiedad intelectual.	2		

T A D O S	f) Existe registro del número y tipo de ponencias presentadas por el estudiantado y el personal docente en: congresos, conferencias, simposios y foros vinculados al área del posgrado.			
	Subtotal	12		

Categoría: Gestión administrativa y financiera

6.1 Componente: Estructura Organizativa y Clima Organizacional: El programa cuenta con una estructura organizativa y desarrolla un ambiente laboral adecuado para el logro de sus objetivos, misión y visión.

	Indicadores	Valor cuantitativo		
		P	C	Total
P L A N I F I C A C I Ó N	a) Se describe la estructura organizativa del programa en correspondencia con la normativa institucional.	1		
	b) Se definen mecanismos para: • estudiar el ambiente laboral del programa y tomar acciones que garanticen el clima organizacional. • garantizar la resolución de los conflictos en el programa en correspondencia con la normativa institucional. • designar a las personas responsables para los procesos y procedimientos académicos y administrativos del programa, considerando los méritos y requisitos establecidos.	1		

P R O C E S O	c) Se informa sobre la gestión del programa al personal académico y administrativo.	1		
	d) Se fomenta el trabajo en equipo en el desarrollo de las actividades del programa para garantizar la científicidad e idoneidad del trabajo.	1		
	e) Se realizan valoraciones del desempeño del personal administrativo del programa con la correspondiente divulgación de los resultados.	1		
	f) Se realizan análisis valorativos de la situación del ambiente laboral del programa y toma las acciones para mejorarla.	1		
R E S U L T A D O S	g) Existen evidencias del grado de satisfacción de usuarios sobre la gestión académica, administrativa y financiera.	1		
	h) Existe registro de seguimiento y resolución de los acuerdos plasmados en las actas de las sesiones de trabajo del programa.	1		
Subtotal		8		

Categoría: Gestión administrativa y financiera

6.2 Componente: Gestión de los Recursos Humanos. El programa cuenta con los recursos humanos suficientes e idóneos para su gestión académica y administrativa.

	Indicadores	Valor cuantitativo		
		P	C	Total
P L A N I F I C A C I Ó N	a) En relación con el recurso humano para el desarrollo académico y administrativo del programa de postgrado se define: • El perfil requerido • Las funciones por desarrollar • Las normas y procedimientos para garantizar el cumplimiento de las funciones. • Los criterios de selección y promoción en correspondencia con la normativa institucional.	1		
	b) Existen planes y programas de formación permanente que responden a las necesidades de capacitación del recurso humano del programa, para fortalecer su desarrollo y potenciación.	1		
P R O C E S O	c) Se asignan las funciones y actividades para el recurso humano asignado al programa, realizando seguimiento que garantice la independencia y aplicación de procedimientos de desempeño	1		
R E S U	d) Existen informes de labores que responden a los objetivos y metas establecidas para las siguientes instancias: • Responsables del programa • Personal académico y administrativo	1		

L T A D O S	e) Existen evidencias del grado de satisfacción con el desempeño del personal académico y administrativo con la gestión del programa.	1		
	Subtotal	5		

Categoría: Gestión administrativa y financiera
6.3 Componente: Recursos financieros, Físicos, Materiales y Tecnológicos.

El programa cuenta con los recursos financieros, físicos, materiales, de información y comunicación, suficientes y adecuados para su funcionamiento.

	Indicadores	Valor cuantitativo		
		P	C	Total
P L A N I	a) Se realiza la planificación presupuestaria para garantizar los recursos financieros, materiales, físicos, tecnológicos y de comunicación del programa que respondan a los objetivos y metas establecidas.	1		

F I C A C I Ó N	b) Se identifican estrategias para obtener fuentes de financiamiento interno y externo necesario que le permitan al programa alcanzar los objetivos y metas establecidas.	1		
	c) Se elaboran planes para la actualización y sustitución de los recursos materiales, físicos, tecnológicos y de comunicación del programa con base en un análisis de situación.	1		
P R O C E S O	d) Se realizan las gestiones necesarias para incrementar las fuentes de financiamiento interno y externo y se rinde cuenta de las mismas.	1		
	e) Se hace uso adecuado de la infraestructura: aulas, salas de conferencia, bibliotecas, espacios recreativos, laboratorios especializados, tecnologías de información y comunicación y otros.	1		
R E S U L T A D O S	f) Los informes contables revelan que el programa posee una solvencia económica y sostenibilidad financiera.	1		
	g) Los informes de auditoría revelan que el presupuesto es ejecutado según lo planificado y respondiendo a los objetivos y metas establecidas.	1		
	h) Los informes de auditoría muestran que los fondos fueron manejados cumpliendo la regulación fiscal.	1		
	i) Los informes de auditoría revelan que existe una actualización anual del inventario de los recursos materiales.	1		
Subtotal		9		

Categoría: Vinculación, proyección e incidencia social

7.1. Componente: Políticas y Procesos de Vinculación, Proyección e Incidencia Social. El programa establece políticas y normativa para el desarrollo de proyectos de vinculación y proyección considerando su incidencia social a nivel nacional, regional e internacional.				
	Indicadores	Valor cuantitativo		
		P	C	Total
P L A N I F I C A C I Ó N	a) Se define políticas, normativas y mecanismos para: • Desarrollar la vinculación, proyección e incidencia social de acuerdo con el programa y la misión de la universidad. • Promover la participación del personal académico y los estudiantes en actividades de vinculación, proyección e incidencia social de acuerdo con las necesidades de la sociedad nacional e internacional. • Establecer la relación entre las líneas de investigación e innovación para el desarrollo de los proyectos de vinculación, proyección e incidencia social.	1		
	b) Se asignan los recursos en correspondencia con el número y tipo de proyectos de vinculación, proyección e incidencia social y con las necesidades de la sociedad en los ámbitos nacional e internacional	1		
P R O C E S O	c) Se desarrollan estrategias efectivas para la ejecución de proyectos de vinculación, proyección e incidencia social	1		
	d) Se realizan estudios o evaluaciones permanentes sobre la incidencia de los proyectos de vinculación desarrollados en el programa	1		
	e) Se actualizan las políticas de vinculación, proyección e incidencia social de acuerdo con las condiciones y escenarios	1		

	del entorno nacional, regional e internacional a partir de informes de resultados de los proyectos de vinculación			
R E S U L T A D O S	f) Los informes periódicos registrados sobre acciones y proyectos de vinculación social del programa muestran: • El nivel de logro e incidencia • El grado de satisfacción de los beneficiarios con los proyectos de vinculación, proyección e incidencia social generadas o avaladas por el programa de postgrado.	1		
	g) Se registran los estudios de impacto de los proyectos de vinculación en los ámbitos nacional, regional e internacional según el aporte y las líneas de investigación e innovación establecidos por el programa.	1		
	h) Se cuenta con registros de los proyectos propios del programa y los que son realizados en conjunto con otras instituciones.	1		
	Subtotal	8		

Categoría: Internacionalización
8.1. Componente: Acciones de Regulación para la Internacionalización.

Se refiere a que el postgrado considera en su misión, visión y plan de desarrollo, la exigencia del mundo actual en el crecimiento y consolidación del programa y en la formación de sus estudiantes. Además, se prepara para enfrentar con efectividad dichas exigencias.

	Indicadores	Valor cuantitativo		
		P	C	Total

P L A N I F I C A C I Ó N	a) El postgrado contempla en su plan de desarrollo acciones para integrar en su plan de estudios, proceso educativo y desarrollo de investigación e innovación, los elementos resultados de la globalización.	1		
	b) El postgrado considera estándares internacionales de calidad en su plan de desarrollo.	1		
P R O C E S O	c) El postgrado realiza estudios de actualización que responda a los estándares internacionales de calidad.	1		
	d) El posgrado muestra evidencias de actividades con actores y sectores relacionados con su campo del conocimiento, para generar actitudes proactivas de cara a las exigencias de la mundialización.	1		
R E S U L T A D O	Existen registros de las acciones realizadas a nivel institucional, nacional, regional e internacional vinculadas a los procesos de mundialización	1		

S				
Subtotal		5		
Categoría: Internacionalización				
2. Componente: Internacionalización a través de la Colaboración e Intercambio El programa para su internacionalización establece acciones efectivas e incluyentes de colaboración e intercambio entre académicos e investigadores a nivel nacional, regional e internacional.				
	Indicadores	Valor cuantitativo		
		P	C	Total
P L A N I F I C A C I Ó N	a) Se definen políticas y mecanismos, que responden a políticas institucionales para: • Propiciar los vínculos con instituciones y unidades académicas a nivel, nacional, regional e internacional. • Establecer convenios con instituciones u organismos relacionados con la educación superior a nivel de postgrado con el objeto de obtener cooperación nacional, regional e internacional.	1		
	b) Se definen mecanismos de divulgación de convenios o acuerdos de colaboración.	1		
	c) Se desarrollan acciones efectivas de colaboración e intercambio entre el profesorado, investigadores y estudiantado a nivel nacional, regional e internacional para alcanzar los objetivos del programa.	1		

E S O	d) Se realiza seguimiento a convenios o acuerdos de colaboración y se divulgan los resultados.	1		
	e) Se desarrollan mecanismos de efectiva comunicación con las instancias de cooperación y relaciones internacionales de la institución y la nación.	1		
R E S U L T A D O S	f) Existen evidencias y registro de la ejecución, seguimiento, actualización de convenios o acuerdos de colaboración académica a nivel, nacional, regional e internacional disponibles para la comunidad universitaria.	1		
	g) Existe evidencia de: • Participación de estudiantes, profesores, investigadores y graduados en proyectos de investigación e innovación en el contexto de promoción de la internacionalización. • Los beneficios que ha recibido el Programa de Postgrado con las relaciones de cooperación nacional, regional e internacional. • El aprovechamiento de las acciones de colaboración e intercambio.	1		
Subtotal		7		
Categoría: Internacionalización				
8.1. Componente: Acciones de Regulación para la Internacionalización. Se refiere a que el postgrado considera en su misión, visión y plan de desarrollo, la exigencia del mundo actual en el crecimiento y consolidación del programa y en la formación de sus estudiantes. Además, se prepara para enfrentar con efectividad dichas exigencias.				
	Indicadores	Valor cuantitativo		
		P	C	Total

P L A N I F I C A C I Ó N	e) El postgrado contempla en su plan de desarrollo acciones para integrar en su plan de estudios, proceso educativo y desarrollo de investigación e innovación, los elementos resultados de la globalización.	1		
	f) El postgrado considera estándares internacionales de calidad en su plan de desarrollo.	1		
P R O C E S O	g) El postgrado realiza estudios de actualización que responda a los estándares internacionales de calidad.	1		
	h) El posgrado muestra evidencias de actividades con actores y sectores relacionados con su campo del conocimiento, para generar actitudes proactivas de cara a las exigencias de la mundialización.	1		
R E S U L T A D O	Existen registros de las acciones realizadas a nivel institucional, nacional, regional e internacional vinculadas a los procesos de mundialización	1		

S				
Subtotal		5		

Categoría: Internacionalización
8.2 Componente: Internacionalización a través de la Colaboración e Intercambio

El programa para su internacionalización establece acciones efectivas e incluyentes de colaboración e intercambio entre académicos e investigadores a nivel nacional, regional e internacional.

	Indicadores	Valor cuantitativo		
		P	C	Total
P L A N I F I C A C I Ó N	h) Se definen políticas y mecanismos, que responden a políticas institucionales para: • Propiciar los vínculos con instituciones y unidades académicas a nivel, nacional, regional e internacional. • Establecer convenios con instituciones u organismos relacionados con la educación superior a nivel de postgrado con el objeto de obtener cooperación nacional, regional e internacional.	1		
	i) Se definen mecanismos de divulgación de convenios o acuerdos de colaboración.	1		
P R	j) Se desarrollan acciones efectivas de colaboración e intercambio entre el profesorado, investigadores y estudiantado a nivel	1		

O C E S O	nacional, regional e internacional para alcanzar los objetivos del programa.			
	k) Se realiza seguimiento a convenios o acuerdos de colaboración y se divulgan los resultados.	1		
	l) Se desarrollan mecanismos de efectiva comunicación con las instancias de cooperación y relaciones internacionales de la institución y la nación.	1		
R E S U L T A D O S	m) Existen evidencias y registro de la ejecución, seguimiento, actualización de convenios o acuerdos de colaboración académica a nivel, nacional, regional e internacional disponibles para la comunidad universitaria.	1		
	n) Existe evidencia de: • Participación de estudiantes, profesores, investigadores y graduados en proyectos de investigación e innovación en el contexto de promoción de la internacionalización. • Los beneficios que ha recibido el Programa de Postgrado con las relaciones de cooperación nacional, regional e internacional. • El aprovechamiento de las acciones de colaboración e intercambio.	1		
Subtotal		7		
Categoría: Internacionalización				
8.3. Componente: Participación en Redes Académicas Locales, Nacionales, Regionales e Internacionales.				
El programa establece, participa y promueve redes académicas y de investigación a nivel, nacional, regional e internacional.				
	Indicadores	Valor cuantitativo		

		P	C	Total
P L A N I F I C A C I Ó N	a) Se establecen políticas y normativas para la definición, creación, desarrollo, participación y promoción de redes académicas para responder a las necesidades nacionales.	1		
	b) Se definen mecanismos adecuados de capacitación y actualización del personal sobre el funcionamiento de redes académicas.	1		
P R O C E S O	c) Se realizan gestiones para el acceso a recursos internos y externos con la cooperación nacional, regional e internacional para la investigación o innovación en redes académicas.	1		
R E S U L T A	d) Existe evidencia de participación efectiva de profesores, estudiantes y graduados en redes académicas con otras instituciones y/o unidades homólogas.	1		
	e) Existen evidencias de actividades de capacitación y actualización dirigido a estudiantes, graduados y profesores sobre el funcionamiento de redes académicas a nivel nacional, regional e internacional.	1		

D O S			
	f) Existen registros de actividades conjuntas de investigación y desarrollo que el programa ha realizado como resultado de su participación en redes académicas en el nivel nacional, regional o internacional.	1	
	Subtotal	6	