

Capítulo 5

Interacciones entre cuidadores, promotoras y niños: una perspectiva del pronoei entorno familiar en Ucayali, Perú¹

Interações entre cuidadores, promotores e crianças: uma perspectiva do ambiente familiar pronoei em Ucayali, Peru²

DOI: <https://doi.org/10.67595/interacciones-cuidadores-promotoras-ninos-pronoei-ucayali>

Patricia Angulo Torres
Pontificia Universidad Católica del Perú
Perú
<https://orcid.org/0009-0007-6551-9582>
patricia.angulo@pucp.edu.pe

Resumen

Investigaciones científicas hablan de las interacciones como un proceso relacional y de intercambio, que si es promovido desde edades tempranas fortalece la arquitectura cerebral, contribuyendo a desarrollar capacidades que los niños emplearán durante toda su vida. La presente investigación tiene como objetivo, dar a conocer la importancia de las interacciones desde una temprana edad, a partir de la labor de acompañamiento que realizan las promotoras educativas comunitarias con las familias de niños menores de tres años, de zonas urbanas y rurales del programa no escolarizado de entorno familiar, ubicado en el distrito de Callería, del departamento de Ucayali, en Perú. Este estudio plantea un enfoque cualitativo con un nivel de investigación explicativo. Además, propone dos dimensiones de análisis, que busca comprender las acciones y prácticas que desarrollan las promotoras del servicio durante su acompañamiento para promover interacciones de calidad. Los resultados del estudio a partir de las observaciones domiciliarias, la experiencia de las promotoras educativas comunitarias y el sentir de las familias del programa, permiten evidenciar contrastes en la disponibilidad que muestra la promotora durante su acompañamiento y la calidad del lenguaje que emplea para comentar y/o brindar retroalimentación a los niños y familias, sobre sus prácticas de crianza.

Palabras clave: Acompañamiento; interacciones; programas no escolarizados; promotora educativa; entorno familiar.

¹ Derivada de la tesis titulada “Interacciones entre adultos cuidadores, promotoras y niños: Un acercamiento al PRONOEI de entorno familiar en Ucayali” para obtener el grado de Magíster en el programa “Maestría en Gestión de Políticas y Programas para el Desarrollo Infantil Temprano”. Sustentada: 29/04/ 2024. (<http://hdl.handle.net/20.500.12404/27697>)

² Derivada da dissertação intitulada “Interacciones entre adultos cuidadores, promotoras y niños: Un acercamiento al PRONOEI de entorno familiar en Ucayali” para obtenção do grau de Mestre no programa “Maestría en Gestión de Políticas y Programas para el Desarrollo Infantil Temprano”. Defendida: 29/04/2024. (<http://hdl.handle.net/20.500.12404/27697>)

Resumo

Pesquisas científicas falam das interações como um processo relacional e de troca que, se fomentado desde a infância, fortalece a arquitetura cerebral, contribuindo para o desenvolvimento de habilidades que as crianças utilizarão ao longo da vida. Esta pesquisa visa destacar a importância das interações desde a infância, a partir do trabalho de apoio realizado por promotoras de educação comunitária com famílias de crianças menores de três anos, de áreas urbanas e rurais, no programa não escolar centrado na família, localizado no distrito de Callería, no departamento de Ucayali, no Peru. Este estudo adota uma abordagem qualitativa com nível explicativo de pesquisa. Propõe também duas dimensões de análise, buscando compreender as ações e práticas que as promotoras do serviço desenvolvem durante seu apoio para promover interações de qualidade. Os resultados do estudo, baseados em observações domiciliares, na experiência das promotoras de educação comunitária e nos sentimentos das famílias no programa, revelam contrastes na disponibilidade demonstrada pela promotora durante seu acompanhamento e na qualidade da linguagem que utiliza para comentar e/ou dar feedback às crianças e famílias sobre suas práticas parentais.

Palavras-chave: Acompanhamento; interações; programas não escolares; promotor educacional; ambiente familiar.

Introducción

Años de investigación en neurociencia y comportamiento conductual, brindan mayor conocimiento sobre el desarrollo cerebral temprano y su importancia en los cinco primeros años de vida. The Center on the Developing Child at Harvard University (2013) señala que la arquitectura cerebral de un niño se cimenta bajo un continuo proceso que comienza antes del nacimiento y se prolonga hasta la edad adulta. Según dicha investigación, la cantidad de conexiones neuronales que se establecen durante los primeros años de vida generan un impacto duradero en la arquitectura cerebral, porque determina las bases para el aprendizaje, la salud y conductas posteriores. Tomando en cuenta lo señalado, se podría decir que la calidad de la arquitectura cerebral depende de las experiencias tempranas que adquieren los niños en su entorno más próximo, es decir con sus padres, adultos cuidadores de la familia y/o la comunidad.

Estudios científicos (Shonkoff & Phillips, 2000) afirman que las experiencias tempranas como el olor de la piel de la madre, la voz del padre o la sensación de una caricia, son interacciones del ambiente físico y social que marcan un impacto decisivo en la arquitectura cerebral del niño. Los autores también manifiestan que, durante los primeros años, el cerebro de un niño forma más de 1000 conexiones neuronales por segundo, lo cual incrementa sus habilidades para relacionarse con los demás, tomar iniciativas desde sus

capacidades y/o resolver situaciones complejas. Brotherson (2009) señala que el cerebro de un niño pequeño a los 3 años, es mucho más activo que el de un adulto, sin embargo, las desigualdades sociales y educativas a la que niños y niñas están expuestos desde edades tempranas limitan el potencial de su desarrollo en diferentes áreas.

Como señala Pérez-López et al. (2012) muchas veces el nacimiento de un niño puede traer cambios en la organización familiar, puede generar un mayor nivel de tensión en los adultos como parte de la convivencia parental, la preocupación económica o la vida diaria misma. El informe Perú: Situación de la primera infancia y estado emocional de sus cuidadores en tiempos de pandemia, de la región de Ucayali, elaborado por la Fundación Baltazar y Nicolás et al. (2022) revela que el 67.9% de los cuidadores siente que es difícil ser padre, madre o cuidador, mientras un 29.0% siente que no maneja bien el cuidado y la crianza. Por lo menos, 7 de cada 10 cuidadores/as presentan dificultades para afrontar la tarea parental. Los resultados, reportan la percepción que tienen los cuidadores sobre su propio manejo o afronte de las demandas que implica dicha tarea. Como se puede apreciar, la mayoría siente que llevar a cabo las tareas del cuidado o manejar situaciones de berrinches y pataletas propios de la crianza es difícil, asimismo consideran que el apoyo que tienen para la realización de la tarea parental es insuficiente dado que no poseen información necesaria o en muchos casos se sienten solos(as) en su rol de padre, madre o cuidador. Si bien los resultados reflejan una muestra de lo que ocurre en la Región de Ucayali ¿Cuál será la realidad en las demás regiones del Perú? Ciertamente nadie viene con un manual de cómo ser padre o madre, la mayoría afronta esta tarea basada en su experiencia, en su crianza y sus creencias. Sin embargo, ¿Qué intervenciones encontramos para ayudar y ser soporte de las familias con niños pequeños? ¿De qué manera se cuida y acompaña a los que cuidan?

El presente estudio se enmarca en la línea de investigación de Políticas y Programas para el Desarrollo Infantil Temprano y centra su interés en la importancia de promover interacciones de calidad entre adultos cuidadores y niños desde una temprana edad. Por ello la presente investigación, es una oportunidad que invita a observar, a recoger y a conocer una muestra de cómo se viene dando el acompañamiento, para favorecer las interacciones entre los niños y las familias del servicio del Programa No Escolarizado de Educación Inicial (PRONOEI) de entorno familiar, del distrito de Callería en la región de Ucayali-Perú. En estos tiempos donde la infancia y la familia cobran gran relevancia, es importante mirar cómo desde el ámbito público se desarrollan los servicios que priorizan al niño y su familia, a fin de poder conocer las demandas, reflexionar sobre las necesidades que presentan los actores involucrados y en ese sentido, plantear posibles recomendaciones de cambio a favor de este servicio. La proximidad al contexto ilustrará cómo por medio de acciones, gestos o palabras, se modelan o transmiten mensajes que los adultos cuidadores ponen en práctica con sus niños y en ese sentido, cómo los niños podrían incorporar información con la que finalmente construirán una idea respecto a cómo enfrentar la vida y relacionarse con ella.

1. Marco de referencia

1.1. La importancia de las interacciones en los entornos de aprendizaje

Según El Ministerio de Educación hablar de interacciones dentro de los servicios educativos hace referencia a:

Cómo la docente se relaciona con los niños en su rol de mediadora del aprendizaje, cómo se comunica e intercambia acciones con ellos durante la jornada pedagógica generando una influencia recíproca que incide en el aprendizaje y desarrollo de los niños. (Minedu, 2019a, pp 12)

En esta misma línea, Razoy Cabrero (2016) mencionan que “las interacciones educativas describen las conductas, actividades y relaciones entre docentes y estudiantes al interior del aula y tienen como objetivo estimular el aprendizaje, así como el desarrollo de habilidades y capacidades creativas, sociales e intelectuales” (p.6). Considerando ambas premisas se entiende que las interacciones entre niños y adultos favorecen nuevos aprendizajes, así como un mayor desarrollo a nivel cognitivo, emocional y social. Además, si las interacciones responden a las características, las necesidades, los intereses y zona próxima de desarrollo de los niños, son efectivas, por el contrario, si interfirieran en el aprendizaje serían poco efectivas. Acorde a investigaciones, las relaciones poco receptivas o inestables, impactan de forma negativa en el desarrollo del cerebro. Una atención de baja calidad, una relación poco accesible o inadecuada con el adulto cuidador, puede ser fuente de estrés tóxico para el desarrollo cerebral, el sistema inmunológico, el bienestar emocional y las habilidades cognitivas a corto como a largo plazo. Si algunas áreas del cerebro que dependen de las relaciones emocionales no se activan, se generan agujeros o vacíos en la arquitectura del cerebro que pueden permanecer durante toda la vida del niño (Hargraves, 2018).

Estudios sobre desarrollo y aprendizaje inciden en la importancia de promover interacciones de calidad entre adultos y niños desde una temprana edad, por el impacto positivo a nivel de salud mental, verbal, cognitivo y social. Está demostrado que una relación sólida entre maestros y estudiantes resulta un factor clave de desempeño académico, dado que permite un mejor desenvolvimiento de los estudiantes a nivel social y escolar; mayor motivación en la escuela, mayores oportunidades de problematizar, analizar situaciones, crear conocimientos nuevos y reforzar los conocimientos previos (Rimm-Kaufman & Sandilos, 2018).

Otro factor importante a considerar es que las interacciones ayudan a maestros y alumnos a construir relaciones basadas en la confianza (Fisher, Frey & Hattie, 2016). Los estudiantes sienten la tranquilidad de pedir ayuda, de preguntar, de intentar de nuevo, comprenden que hay un adulto que los respeta, que acogerá sus dudas, que no descalificará sus respuestas o castigará sus errores, si no que busca orientarlos, motivarlos y hacer que se sientan en confianza con el grupo. La importancia de las interacciones en los entornos de aprendizaje recae en que los niños reconocen que hay un adulto que los respalda, que los ayudará a fortalecer las buenas interacciones entre pares, promoverá la colaboración,

la cooperación por medio de responsabilidades y el respeto ante diálogos y/o debates alrededor de distintas problemáticas o temas (Razo y Cabrero, 2016).

1.2. Programas e intervenciones de acompañamiento en el hogar

La familia es el marco referencial más cercano y fundamental en la vida de los niños por ser la unidad más estable, significativa a nivel afectiva y en la cual se generan los vínculos primarios para la supervivencia (Andrés, 2011). La familia también es el entorno social más importante, donde los niños incorporan hábitos, desarrollan su autonomía, habilidades y otras conductas que se harán presentes por el resto de sus vidas (Vargas et al., 2016). Considerando ambas premisas, la crianza es una de las principales funciones de la familia, que además comprende la unión equilibrada de componentes como la sensibilidad, la respuesta asertiva frente a las necesidades de los niños y la expresión apropiada del afecto. Sin embargo ¿Todos los padres y/o cuidadores se encuentran preparados para asumir esta tarea? Barudy y Dantagnan (2009) manifiestan que los padres o cuidadores en condiciones de riesgo psicosocial muestran limitaciones en el desarrollo de las competencias parentales. Por ejemplo, la pobreza extrema, un ambiente delictivo o de adicciones como el consumo de alcohol y drogas, círculos de violencia y maltrato intrafamiliar, entre otros factores, aminoran la capacidad del adulto para poder cuidar, proteger o educar. En otras palabras, se observa adultos poco competentes para dar respuesta asertiva a las necesidades de los niños. Bajo este escenario, el trabajo con familias y padres de entornos socialmente vulnerables ha tomado mayor importancia en el ámbito de las intervenciones de protección social. Ello, ha permitido que se creen y surjan programas de intervención y acompañamiento familiar como estrategia para mirar los núcleos familiares dentro de un proceso de consejería a largo plazo, cuya finalidad consiste en guiar y apoyar las prácticas de cuidado y crianza de las familias.

Como señala Ferrer (2010) los programas de intervención suponen el intento de aumentar el conocimiento educativo de los padres y las competencias parentales para educar y cuidar de los niños, a fin de garantizar modelos apropiados de prácticas educativas dentro del propio contexto. Entre las modalidades de intervención y atención a familias, Ferrer (2010) menciona tres tipos:

- Los programas de formación para padres: Aumentan la consciencia educativa promoviendo aptitudes para educar y cuidar de los niños. Esta clase de programas ayuda a los padres a percibir a sus hijos como seres competentes. Además, les otorga la oportunidad de conocer distintas formas de interacción, estimulación y aplicación de estrategias educativas para aumentar su competencia parental.
- Los programas de intervención socioeducativa: Implican desde el ámbito comunitario y social, desarrollar proyectos innovadores que faciliten un cambio a nivel personal, social y comunitario. Bajo este punto, los programas socioeducativos de intervención familiar apoyan a las familias en el ejercicio del rol parental y les ofrecen una red de relaciones sociales como soporte.

- Los programas de intervención terapéutica: Focalizan su atención en un proceso terapéutico. Las familias previamente pasan por un proceso de diagnóstico, que permite elaborar un plan de trabajo específico. Las líneas de acción se basan en modelos de intervención y actuación de los padres, tratamiento terapéutico a medio y largo plazo, así como cuidado de la salud mental infantil.

Si bien los programas con familias adoptan distintas modalidades en cuanto a metodología y propósito, no es lo mismo intervenir o hablar solo con padres o madres a ofrecer una intervención conjunta y continua con padres y niños. En este punto, los programas que atienden de manera conjunta el núcleo familiar ofrecen ventajas que permiten intervenciones rápidas y directas por parte de los profesionales. En otras palabras, los programas que siguen un modelo más experiencial o vivencial resultan eficaces para cambiar actitudes y percepciones respecto de los hijos y el rol parental. Los modelos de intervención dirigido a familias tratan de enriquecer los recursos y/o habilidades parentales, preservando la unión de la misma. Por ello son “considerados fuentes de apoyo social externo y al mismo tiempo, fortalecedores de redes informales, recursos parentales e intrafamiliares” (Vargas et al, 2016, p. 160) dado que ofrecen a los padres el soporte necesario para prevenir y abordar problemas socio familiares, vinculados a la falta de educación y apoyo hacia los mismos.

1.3. Modelo de servicio educativo no escolarizado PRONOEI en Perú

El programa no escolarizado es una oferta de servicio educativa del nivel inicial, que atiende a la población infantil menor de seis años y contribuye a un proceso de transición del hogar hacia el sistema educativo (Resolución Viceministerial N° 036-2015-MINEDU del 13 de Julio de 2015). Este programa se caracteriza por brindar una atención educativa flexible, acorde a la edad y nivel de desarrollo de los niños y niñas atendidos. Además, por las condiciones geográficas y socioculturales del contexto hacia donde se dirige, trata de garantizar procesos educativos oportunos y adecuados a la diversidad y singularidad de la población que atiende. La gestión pedagógica de los servicios es liderada principalmente por una profesora coordinadora, una maestra de educación inicial, quien con apoyo de la promotora educativa comunitaria (PEC) planifica las acciones educativas haciendo seguimiento al desarrollo y evaluación de los aprendizajes de los niños y niñas del servicio.

En lo que respecta a las modalidades de atención en PRONOEI, existen dos tipos: Entorno familiar y Entorno comunitario. Dichas modalidades funcionan acorde al contexto, particularidades y necesidades de las familias y niños. Los PRONOEI tienen la finalidad de hacer prevalecer el derecho educativo, contribuyendo al aprendizaje y desarrollo de los niños y niñas mediante la promoción de prácticas de crianza que favorezcan su desarrollo motor, cognitivo, verbal y emocional (Minedu, 2018). Esta investigación centra su mirada en el PRONOEI de ciclo I, bajo la modalidad de entorno familiar.

1.4. Acompañamiento y atención a niños de cero a dos años: PRONOEI de entorno familiar

Este servicio permite la atención a familias con niñas y niños en el hogar cuyas viviendas están alejadas entre sí. Las sesiones de acompañamiento están a cargo de las Promotoras Educativas Comunitarias (PEC), quienes suelen tener a su cargo entre cinco a ocho familias con niñas y niños menores de tres años de zonas rurales y visitan los hogares por lo menos una vez a la semana, previa coordinación con las familias en un espacio aproximado de dos horas (Resolución Viceministerial N° 036-2015-MINEDU del 13 de Julio de 2015).

Dicho programa trata de recoger las buenas prácticas culturales de crianza y cuidado que no atenten con la integridad de los niños y niñas. Asimismo, brinda orientación al adulto sobre su rol en los momentos de cuidado infantil, actividad autónoma y juego libre, a fin de que los cuidadores puedan desarrollar la habilidad de observar a sus niños, seguir sus intereses e iniciativas, brindarles material y un espacio seguro para favorecer el desarrollo, el aprendizaje, así como la creación de vínculos en la cotidianidad del hogar. Cabe mencionar que, de manera complementaria, se realiza una reunión con las familias y sus niños en un espacio de la comunidad (como el local comunal), donde entre adultos comparten experiencias de crianza y se orienta en cómo favorecer condiciones para el desarrollo y aprendizaje de las niñas y niños. La participación de los cuidadores principales con los niños es fundamental para el desarrollo de este servicio (Minedu, 2018).

1.5. Roles y funciones de la promotora educativa comunitaria

De acuerdo a lo indicado en la Resolución Viceministerial N° 036-2015-MINEDU del 13 de Julio de 2015. La Promotora Educativa Comunitaria (PEC) es una persona de la comunidad que cuenta con el respaldo de las familias, por su capacidad, dinamismo y compromiso con la misma comunidad. Como parte de su rol, la PEC visita la casa de los niños inscritos en el programa en un horario previamente establecido con la familia. Para la realización de dicha visita, es importante que la PEC pueda conocer las preocupaciones de los adultos cuidadores, sobre el desarrollo de los niños. Asimismo, es importante que pueda mostrar un trato amable y respetuoso con la familia, a fin de entablar un clima de confianza que permita establecer una comunicación fluida.

Considerando que las visitas pueden darse durante la mañana o tarde según la disponibilidad de cada familia, se cree necesario que cuando la PEC llegue pueda observar la dinámica que está teniendo la familia en el momento. Si en caso la visita se diera durante la preparación de los alimentos, entonces se sugiere que la promotora pueda conversar con la madre sobre lo que va a comer el niño o la niña, tratando de centrar la conversación en la importancia de una alimentación balanceada. Si fuera un momento de cuidado como el baño, el cambio de ropa, la lactancia, la alimentación o el momento de sueño, se sugiere acompañar y observar cómo el adulto atiende al niño, para luego brindarle retroalimentación de manera respetuosa y empática a fin de mejorar la atención que se procura.

El propósito de este acompañamiento es que los adultos cuidadores reflexionen sobre las prácticas de crianza y cuidado para modificarlas en el tiempo. En caso fuera un momento de juego, la promotora puede proponerle al adulto cuidador ubicar al niño en un espacio

seguro, donde tenga la oportunidad de jugar por sí mismo y con sus propios juguetes. Si no hubiera materiales en casa, se puede motivar a los padres a recolectar material no estructurado o construir juguetes para sus pequeños. Para este momento se trata que la PEC pueda explicarles a los padres, qué es lo que la niña o niño está haciendo y qué está aprendiendo.

Se espera que la PEC luego de acompañar los momentos de cuidado o de juego libre, pueda darse un tiempo para reflexionar con la familia sobre lo observado y establecer compromisos para la mejora de condiciones en relación al espacio, la alimentación nutritiva, la higiene, el trato delicado y amable en los espacios de cuidado o la importancia del buen estado de salud del niño o la niña (Minedu, 2018).

En lo que respecta al marco del desarrollo infantil, es importante mencionar que la PEC cuenta con la asesoría y acompañamiento pedagógico de la Profesora Coordinadora (PC), el soporte de la Dirección Regional de Educación (DRE) y la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) para llevar a cabo acciones educativas que contribuyan al desarrollo infantil en concordancia con el marco curricular nacional, el contexto natural, cultural, socioeconómico de la comunidad y familias que acompaña. Por ello entre las funciones específicas que establece la Resolución Viceministerial N° 036-2015-MINEDU del 13 de Julio de 2015 la PEC se encarga de:

- El acompañamiento educativo de niños, niñas y/o adultos cuidadores.
- Comunicar el objetivo del programa y coordinar con las familias los horarios para la realización de las visitas.
- Evaluar los aprendizajes alcanzados con apoyo de la Profesora Coordinadora.
- Organizar, adecuar y mantener el espacio de uso cotidiano (materiales, condiciones higiénicas) en coordinación con la Profesora Coordinadora, personal administrativo o los padres de familia, para el momento de cuidado, de actividad autónoma y juego libre del niño.
- Ofrecer atención y cuidado oportuno a los niños y niñas que participan del programa.
- Poner en práctica valores y normas acorde a la cultura local.
- Planificar los aprendizajes de los niños en base al currículo educativo y en compañía de la Profesora Coordinadora.
- Interactuar en lenguaje materno con la población infantil teniendo en cuenta el desarrollo de actividades de aprendizaje, propios al contexto cultural.

1.6. La planificación de las sesiones educativas en PRONOEI entorno familiar

Las sesiones educativas en PRONOEI Entorno Familiar, se desarrollan en base a las necesidades y características de desarrollo de los niños del programa. A través de la observación pertinente y respetuosa que la PEC realiza de la dinámica familiar y el seguimiento personalizado a cada niño, se plantean las intenciones educativas que además se sustentan en los aprendizajes que establece el Currículo Nacional de la Educación Básica. Siendo más específicos, la planificación de los servicios educativos no escolarizados (PRONOEI) es anual y considera la aplicación de fichas diagnósticas vinculadas al entorno sociolingüístico y al contexto donde se desenvuelven los niños (MINEDU, 2019). En el caso del ciclo I de Educación Inicial, la planificación según el currículo nacional toma en cuenta ciertas orientaciones, como:

- Determinar el propósito de aprendizaje en base a las necesidades e intereses identificados del grupo a cargo.
- Establecer criterios, que permitan el recojo de evidencias de aprendizaje, sobre el progreso de los niños y las niñas
- Diseñar situaciones, estrategias y condiciones coherentes, con el propósito de aprendizaje.

Trabajar en base a las acciones planteadas le permite a la Profesora Coordinadora realizar la planificación anual en colaboración constante con la PEC para que ella tomando en cuenta las orientaciones brindadas, pueda desarrollar la acción educativa en los momentos esenciales, dentro de la cotidianidad de cada niño y su familia. Por medio de sesiones de juego, la PEC invita al adulto cuidador a participar junto al niño. El registro que elabora la PEC en torno a la interacción entre la familia y el niño durante la dinámica de atención y juego, es importante para posteriormente generar un espacio de diálogo y reflexión con los padres de familia sobre los materiales, el espacio, la organización del mismo y el hecho de cómo acompañar de manera asertiva el momento (Minedu, 2019).

2. Diseño metodológico

Esta investigación plantea un enfoque de carácter cualitativa. Esta clase de investigación busca explicar, comprender y describir de manera profunda ciertos fenómenos sociales desde la experiencia y perspectiva de los actores involucrados (Izcara, 2014). Por ello, se entra en contacto con las promotoras educativas comunitarias y las familias del servicio de PRONOEI entorno familiar, ubicados en el distrito de Callería en la región de Ucayali-Perú, con la finalidad de indagar y recoger respuestas entorno al contexto, las prácticas y acciones que brinda el servicio. En relación al nivel de investigación cabe precisar que es explicativo. Los estudios explicativos “están dirigidos a responder por las causas de los

eventos y fenómenos físicos o sociales. Su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables” (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018, p.95). En otros términos, el estudio explicativo brinda un sentido de entendimiento sobre lo que acontece, tratando de determinar las causas de los sucesos o fenómenos que se estudian. En este caso, adentrarse al contexto de visita a los hogares por medio del programa PRONOEI entorno familiar, facilitó conocer cómo se desarrolla la atención educativa con los niños y los adultos cuidadores, asimismo se pudo identificar con más claridad el rol que cumplen las promotoras educativas comunitarias, algunas características de su acompañamiento y los contenidos que priorizan o desarrollan en las visitas a las familias del servicio.

2.1. Categorías de la investigación

La presente investigación expone dos categorías. La primera se relaciona con el tema de acompañamiento, como estrategia de intervención que ayuda a los adultos cuidadores a mejorar sus prácticas de crianza en el hogar, mientras la segunda categoría se vincula propiamente con las interacciones como modo de relación y conexión entre individuos. Cabe mencionar que la organización de las categorías señaladas fue establecida a partir de la revisión bibliográfica, con la intención de describir algunos indicadores relevantes que ayuden a caracterizar y explicar los componentes que pueden incidir en un adecuado acompañamiento. La tabla que se muestra a continuación detalla con más precisión lo mencionado.

Tabla 1
Dimensiones del acompañamiento

Categoría principal	Subcategoría	Dimensiones	Ítems
Acompañamiento	Acompañamiento que brinda la promotora educativa comunitaria.	■ Intereses y motivaciones de las PEC para asumir el cargo. ■ Relaciones en la dinámica de acompañamiento con niños y adultos. ■ Logros y dificultades en la labor de acompañar	
Interacciones	Interacción entre la PEC, familias y niños del programa	Disponibilidad Hace referencia al grado de respuesta, a las actitudes atentas que muestra la PEC frente a las familias y niños que acompaña.	■ La promotora saluda y se despide de los padres, madres y niños con respeto y amabilidad. ■ La promotora mantiene una postura corporal adecuada cuando las familia o niños le hablan, establece contacto visual. ■ La promotora muestra una actitud de escucha respeto e interés. ■ Se muestra atenta a las necesidades e intereses que presentan las familias y/o niños
		Calidad del lenguaje Se relaciona con los comentarios positivos que brinda la PEC a los niños y familias. Cómo amplía o expande información que puede ser útil para la cotidianidad de la familia.	Responde de manera empática a la situaciones o consultas que se presentan Emplea un lenguaje amable, afectuoso y claro. La promotora ofrece opciones o sugerencias a las familias para acompañar de manera asertiva a sus niños. La promotora brinda comentarios positivos a las familias sobre su rol.

2.2. Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Las técnicas consideradas para el recojo de información fueron la observación y la entrevista. La observación es un proceso que acerca al investigador hacia el objeto de estudio, para describirlo y analizarlo dentro del contexto elegido, Bernal (2010). Entendiendo su importancia, se mostró una participación poco activa. La investigadora permaneció como espectadora de la visita y por medio del registro escrito y audiovisual, recogió información respecto al desarrollo de la sesión que llevo a cabo la promotora educativa comunitaria (PEC) a fin de visualizar las interacciones que se generaron en la visita de acompañamiento en el hogar. Asimismo, se empleó la entrevista semiestructurada, aquella “que basándose en una guía no es tan formal y rígida porque permite que el entrevistador pueda introducir algunas preguntas para esclarecer vacíos en la información; esto quiere decir que no todas las preguntas están predeterminadas” (Ñaupas et al, 2018, p.295). Hacer uso de esta técnica permitió entender la valoración y el significado que cobra el programa PRONOEI entorno familiar para las familias y las PEC en lo que respecta a su acompañamiento.

2.3. Características del contexto

Ucayali es un departamento del Perú localizado en la zona centro-oriental del territorio peruano. Actualmente cuenta con una superficie de 102,410,055 kilómetros cuadrados, que hacen un equivalente al 7,97% del territorio nacional. Este departamento se encuentra conformado por cuatro provincias: Atalaya, Coronel Portillo, Padre Abad y Purús. La presente investigación se desarrolló en Callería, uno de los distritos que se encuentra ubicado en la provincia de coronel Portillo y el cual cuenta con una población total de 149,999 habitantes.

En lo que respecta a la población infantil, el distrito de Callería cuenta con 17,167 menores de cinco años. La “Tabla 2” muestra un panorama de los niños que recibe atención educativa por medio de los programas no escolarizados de educación inicial (PRONOEI), entorno familiar ciclo I, así como el total de niños y niñas que se encuentran matriculados en el nivel de inicial, según la información obtenida en Midistrito.

Tabla 2

Atención educativa en el nivel inicial de Callería

Población de niños de 0-5 años	17,167
Niños matriculados en Nivel Inicial (privado – público)	12,125
Nº de PRONOEI Entorno Familiar	35
Niños matriculados en PRONOEI entorno familiar ciclo I	311

Nota: Escale – MINEDU (2022). Midistrito (2022)

3. Interpretación de resultados

Los Programas No Escolarizados de Educación Inicial (PRONOEI) bajo la modalidad de entorno familiar, resulta una estrategia de atención importante para los padres, madres, adultos cuidadores y/o familias con niños menores de tres años de zonas urbanas o rurales dispersas que por motivos laborales, económicos y/o sociales, se les dificulta enviar a sus pequeños a una institución educativa.

Las promotoras educativas comunitarias, que en su mayoría son mujeres del mismo distrito y/o comunidad, semana a semana realizan una visita a los niños y sus familias. Aunque muchas de estas mujeres son colaboradoras comunitarias por necesidad, otras lo hacen por auténtica vocación evidenciando un auténtico compromiso con los niños y familias que visitan.

Las PEC se muestran disponibles y atentas a jugar con los niños, a asistirlos cuando lo requieren, a jugar con ellos cuando se lo solicitan, incluso muchas de ellas con los escasos recursos que tienen preparan y llevan material de trabajo para las sesiones que desarrollan en los hogares que visitan .

Las sesiones de aprendizaje impartidas por las PEC, tienen como propósito dialogar y brindar orientaciones a los padres para acondicionar espacios y materiales en el hogar que favorezcan las prácticas de crianza durante los momentos de cuidado, actividad autónoma y juego libre. Sin embargo, en la práctica misma las interacciones que se dan por medio de los diálogos y devoluciones hacia los adultos cuidadores son poco frecuentes y en ciertos casos casi nula. En la comunicación con las familias se observa escucha por parte de las PEC, incluso evidencian conocimiento de los procesos que vienen desarrollando los niños, sin embargo la calidad de los comentarios no refleja un bagaje que ayude al cuidador a ampliar su mirada respecto a acciones u estrategias a poner en práctica para seguir reforzando el vocabulario, la autonomía, la motricidad, la espera o el despliegue del pensamiento para que los niños puedan resolver problemas o plantear soluciones ante las situaciones que se puedan presentar.

En relación a la comunicación que mantienen las PEC durante los momentos de interacción con los niños y niñas, no se aprecia una descripción de los materiales u objetos que emplean, ni tampoco de las acciones que emprenden los mismos niños en sus propios juegos. Hace falta que las PEC incorporen preguntas que invite a los niños a pensar sobre sus decisiones o elecciones y a problematizar las situaciones con las que se encuentran en el juego, a fin de ampliar su vocabulario y desplegar su pensamiento.

Conclusiones, recomendaciones y reflexiones

Conocer de cerca el programa de acompañamiento que se viene desarrollando en Pronoei de entorno familiar, nos permite observar esfuerzos de un Ministerio para brindar un servicio educativo a familias con niños y niñas que por diferentes motivos no tienen acceso a la educación mediante la contratación de mujeres de la propia comunidad, quienes supervisadas por una profesora visitan hogares con la finalidad de ayudar a las familias a mejorar las prácticas de crianza, sin duda una acción loable, pero que parece haberse

quedado estancada en el tiempo bajo el simple hecho de ofrecer trabajo a mujeres de escasos recursos para cumplir con llevar un servicio educativo a los niños y niñas de la zona. Frente a ello la pregunta es, ¿Qué valor encierra ofrecer este tipo de servicio?, ¿Se desea solo cumplir o realmente se desea generar un impacto multiplicador en la vida de los niños, de la comunidad y la población? Si se apuesta por el efecto multiplicador, ¿porque no otorgarle la oportunidad a las PEC de poder hacer una línea de carrera dentro de la institución o programa, si se sabe que muchas de estas mujeres son personas dedicadas y con años de experiencia en el servicio?, ¿Porque no contribuir a su formación y hacer que puedan volverse expertas en el trabajo de acompañamiento a niños y familias? Ello rompería con la alta rotación, permitiría un mentoring de promotoras antiguas y con experiencia hacia promotoras nuevas, un respaldo a su vez para las profesoras coordinadoras en su labor de acompañamiento y seguimiento, que garantizaría una mejor calidad del servicio hacia los niños y sus familias. Como muchos estudios sostienen, si las intervenciones en Desarrollo Infantil son pensadas, adecuadas y garantizan calidad, entonces los niños que crecen o se desarrollan en contextos que no son tan favorables, tendrán la oportunidad de alcanzar mejores éxitos académicos que les permitirá desplegar todo su potencial.

Se considera indispensable que las Profesoras Coordinadoras puedan hacer un seguimiento genuino, basado en evidencias, sobre el desempeño que tienen las PEC en su acompañamiento a niños y familias. No basta un monitoreo para ver si se tiene al día las fichas de observación, es necesario contemplar en el sistema un mejor seguimiento respecto a las estrategias que utiliza la PEC en sus sesiones de trabajo, a las maneras de aproximarse y entablar vínculos con los niños y las familias, al lenguaje o comunicación que emplea para guiar, alentar o dar retroalimentación a los cuidadores y en esa misma línea evidenciar cómo contribuye a expandir el vocabulario de los niños mediante descripciones o preguntas abiertas que sostenga el interés de los mismos. Tener seguimiento de estos puntos resulta importante para garantizar la calidad del servicio que se ofrece en el acompañamiento a familias y niños del programa.

El seguimiento que la Profesora Coordinadora pueda tener del trabajo de la promotora, es muy valioso para nutrir la evolución profesional de la PEC. El hecho de que puedan sentirse miradas, acompañadas, reconocidas y alentadas respecto a la labor que desempeñan, sin duda será un factor de mayor motivación y compromiso hacia el trabajo que vienen desarrollando.

Asimismo, se considera necesario ayudar a clarificar el rol que cumple la promotora educativa comunitaria de entorno familiar. Resulta importante tener claro el propósito de su acompañamiento para con los niños y familias que tiene a su cargo. La idea de que visiten las casas no es con el fin de entretener o hacerse cargo del cuidado de los pequeños, es con el objetivo de modelar estrategias que los padres puedan poner en práctica, es para contribuir a afianzar el vínculo entre adultos y niños. Por ello hace falta clarificar el propósito y para ello se considera necesario que las profesoras coordinadoras puedan contribuir a empoderar a las PEC ayudándolas a entender y marcar esa diferencia. En esta línea, estudios recientes como el de Paulsell et al (2010) hablan de la necesidad de que el personal de los programas de visitas domiciliarias pueda contar con un seguimiento, una capacitación dentro de un ambiente propicio. La implementación de prácticas basadas en evidencias, con monitoreo y consultas de apoyo, aseguran tasas más bajas de rotación del personal, así como niveles más bajos de cansancio o fatiga emocional en el personal.

Referencias

- Barudy, J. y Dantagnan, M. (2009). Los buenos tratos a la infancia: parentalidad, apego y resiliencia. Editorial Gedisa, S.A. Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. [Archivo PDF]. <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bernard van Leer Foundation. (2015). The Jamaican early childhood home visiting intervention [Archivo PDF]. <https://bernardvanleer.org/app/uploads/2017/10/5.-The-Jamaican-early-childhood.pdf>
- Brotherson, S. (2005). Keys to Enhancing Brain Development in Young Children. [Archivo PDF]. https://www.researchgate.net/publication/242559817_Keys_to_Enhancing_Brain_Development_in_Young_Children
- Center on the developing Child Harvard University. (2016). From Best Practices to Breakthrough Impacts [Archivo PDF]. https://46y5eh1lfhgw3ve3ytpwxt9r-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2016/05/From_Best_Practices_to_Breakthrough_Impacts-4.pdf
- Center on the developing Child Harvard University. (2012). The Science of Neglect: The Persistent Absence of Responsive Care Disrupts the Developing Brain [Archivo PDF]. <https://46y5eh1lfhgw3ve3ytpwxt9r-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2012/05/The-Science-of-Neglect-The-Persistent-Absence-of-Responsive-Care-Disrupts-the-Developing-Brain.pdf>
- Center on the developing Child Harvard University. (2009). Young Children Develop in an Environment of Relationships. [Archivo PDF]. <https://46y5eh1lfhgw3ve3ytpwxt9r-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2004/04/Young-Children-Develop-in-an-Environment-of-Relationships.pdf>
- Center on the Developing Child (2007). The Science of Early Childhood Development (InBrief). [Archivo PDF]. <https://harvardcenter.wpenginepowered.com/wp-content/uploads/2007/03/InBrief-The-Science-of-Early-Childhood-Development2.pdf>
- Ferrer, M. (2010). Los programas de intervención familiar y de apoyo a la parentalidad [Archivo PDF]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3317067>
- Fundación Baltazar y Nicolás, Coopera Infancia y Centro de investigación Pucp.(2022). Perú: situación de la primera infancia y estado emocional de sus cuidadores en tiempos de pandemia resultados de la evaluación continua del impacto de la covid-19 (ecic-19) - séptima ronda. [Archivo PDF]. <https://fundacionbaltazarynicolas.org/wp-content/uploads/2023/03/INFORME-NACIONAL-SEPTIMA-RONDA-ECIC-19.pdf>
- Hargraves, V. (8 de junio, 2018). What matters in infant and toddler pedagogy? The education hub. <https://theeducationhub.org.nz/what-matters-in-infant-and-toddler-pedagogy/>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. [Archivo PDF]. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, CP. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta. [Archivo PDF]. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- MINEDU. (2012). Favoreciendo la actividad autónoma y el juego libre para los niños y niñas de 0 a 3 años. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/3722>
- MINEDU. (2018). Guía para la atención integral. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6269>
- MINEDU. (2019). La planificación en la Educación Inicial. Guía de orientaciones [Archivo PDF]. <https://>

repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6518

- MINEDU. (2019 a). Interacciones que promueven aprendizajes : guía de orientaciones para la atención educativa de los niños y niñas de 0 a 5 años, educación inicial. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6886>
- MIMP (2014). Manual de visitas domiciliarias. Mirando y acompañando con cuidado y afecto [Archivo PDF]. <https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/manual-de-visitas-domiciliarias-FINAL.pdf>
- Naupas, H., Valdivia, R., Palacios, J. y Romero, H.(2018). Metodología de la investigación cuantitativa – cualitativa y redacción de la tesis. [Archivo PDF]. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- Paulsell, D., Avellar, S., Sama Martin, E., & Del Grosso, P. (2010). Home Visiting Evidence of Effectiveness Review: Executive Summary. Office of Planning, Research and Evaluation, Administration for Children and Families, U.S. Department of Health and Human Services. Washington, DC. [Archivo PDF]. https://www.researchgate.net/publication/254429744_Home_Visiting_Evidence_of_Effectiveness_Review_Executive_Summary_Washington_DC_US_Department_of_Health_and_Human_Services_Administration_for_Children_and_Families_Office_of_Planning_Research_and_Evalu
- Pérez López, J., Pérez Lag, M. Montealegre Ramón, M.P. y Perea Velasco, L. (2012). Estrés Parental, Desarrollo Infantil Y Atención Temprana [Archivo PDF]. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832342012.pdf>
- Razo, A y Cabrero Iriberri, I. (2016). El poder de las interacciones educativas en el aprendizaje de los jóvenes. Análisis a partir de la videgrabación de la práctica docente en educación media superior en México. [Archivo PDF]. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/razo-ana-el-poder-de-las-interacciones-educativas-2016.pdf>
- Rimm-Kaufman, S. & Sandilos, L. (2018). Improving Students' Relationships with Teachers to Provide Essential Supports for Learning. [Archivo PDF] <https://s57ca2fc214ab9fab.jimcontent.com/download/version/1521123474/module/7541046763/name/Improving%20Students%27%20Relationships%20With%20Teachers.pdf>
- Rizo, M. (2006). La interacción y la comunicación desde los enfoques de la psicología social y la sociología fenomenológica. Breve exploración teórica. [Archivo PDF] <https://ddd.uab.cat/pub/analsi/02112175n33/02112175n33p45.pdf>
- Vargas Rubilar, J. Lemos, V. Richaud, M.C. (2016). Programa de fortalecimiento parental en contextos de vulnerabilidad social: Una propuesta desde el ámbito escolar Interdisciplinaria, 157-172. <https://www.redalyc.org/journal/180/18052925010/html/>
- Shonkoff, J. P. y Phillips, D. (Ed.). (2000). De las neuronas al vecindario: La ciencia del desarrollo infantil temprano. Washington, D. C.: Prensa de la Academia Nacional.
- Shonkoff, J. & Meisels, S.(2000). Handbook of Early Childhood Intervention. Cambridge University Press.
- Shonkoff, Jack; W. Thomas Boyce y Bruce S. McEwen (2009). Neuroscience, molecular biology, and the childhood roots of health disparities: building a new framework for health promotion and disease prevention. *Jama*, 301(21), 2252-2259.