

Universidad Pedagógica Nacional
Francisco Morazán
Vicerrectoría de Investigación y Postgrado
Dirección de Postgrado
Maestría en la Calidad y Equidad de la Educación



Tesis de Maestría

«Enseñanza Remota de Emergencia y Resultados de la Mediación Pedagógica en Educación a Distancia, CURSRC-UPNFM, años 2020-2021: *Reflexiones desde la Perspectiva de la Calidad y Equidad Educativa*».

Tesista

Juan Ramón Oviedo Gómez

Asesores de Tesis

PhD. Reniery Misael Maradiaga

MSc. Claudia Lorena Miralda Fúnez

Tegucigalpa MDC, noviembre 2021

Tesis de Maestría

«Enseñanza remota de emergencia y resultados de la mediación pedagógica en educación a distancia, CURSRC-UPNFM, años 2020-2021: *Reflexiones desde la perspectiva de la calidad y equidad educativa*».

Universidad Pedagógica Nacional
Francisco Morazán
Vicerrectoría de Investigación y Postgrado
Dirección de Postgrado
Maestría en Calidad y Equidad de la Educación



«Enseñanza Remota de Emergencia y Resultados de la Mediación Pedagógica en Educación a Distancia, CURSRC-UPNFM, años 2020-2021: *Reflexiones desde la Perspectiva de la Calidad y Equidad Educativa*»

Tesis para obtener el título de
Máster en Calidad y Equidad de la Educación
Tesisista

Juan Ramón Oviedo Gómez

Asesores de Tesis

PhD. Reniery Misael Maradiaga
MSc. Claudia Lorena Miralda Fúnez
Tegucigalpa MDC, noviembre 2021

AUTORIDADES

Dr. **HERMES ALDUVÍN DÍAZ LUNA**
Rector

MSc. **BARTOLOMÉ CHINCHILLA CHINCHILLA**
Vicerrector Académico

MSc. **JOSÉ DARÍO CRUZ ZELAYA**
Vicerrector Administrativo

Dr. **JOSÉ HERNÁN MONTÚFAR CHINCHILLA**
Vicerrector de Investigación y Postgrado

Dra. **JENNY MARGOTH ZELAYA MATAMOROS**
Vicerrectora del CUED

MSc. **JOSÉ WILMER GODOY ZEPEDA**
Secretario General

Dr. **ROGERS DANIEL SOLENO**
Director de Postgrado

Terna Examinadora

Esta tesis fue aceptada y aprobada por la Terna Examinadora nombrada por la Dirección de Postgrado de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, como requisito para optar al título de Máster en Calidad y Equidad de la Educación

Tegucigalpa MDC. 22-11-2021

Máster. Rudis Manuel Salinas
Presidente Examinador

Ingeniero. Osman Noel Borjas Carrasco
Examinador

Máster. Felipe Soto Alverto
Examinador

Juan Ramón Oviedo Gómez
Tesisista

AGRADECIMIENTO

A Dios, creador del Universo por permirme la exitencia y ver culminada esta meta profesional.

De manera muy especial manifiesto mi agradecimiento a la Magister Claudia Lorena Miralda por ser una extraordinaria guía desde el primer momento me ha motivado y orientado hasta concretar esta tesis.

Al Director de Postgrado que siempre estuvo al pendiente de mi avance y su acertada conducción de esa dirección ha alcanzado eficiencia terminal.

A mis asesores: MSc. Claudia Lorena Miralda Fúnez y PhD. Reniery Misael Maradiga por su apoyo y asesoría profesional fundamentales en mi camino por la academia.

A mi amiga Wendoly Estrada quien me apoyo mucho en este trabajo de tesis.

A mis estimados colegas en especial al magister Hebert Rivera por sus valiosas orientaciones en este trabajo académico.

A los estudiantes de la carrera de Adminsitración y Gestión de la Educación de quienes aprendí muchísimo en esta escuela de la vida.

Índice

Tabla de contenido

PARTE I: MARCO METODOLÓGICO	9
Capítulo 1: Construcción del objeto de estudio	9
1.1. Contextualización del problema de investigación.....	9
1.2. Enunciado del problema.....	12
1.3. Formulación de la pregunta problema de investigación	13
1.4. Subpreguntas de investigación	13
1.5. Objetivo General de la Investigación.....	14
1.6. Objetivos Específicos de Investigación	14
1.7. Justificación de la Investigación	15
Capítulo 2: Metodología de la Investigación.....	16
2.1 Enfoque de la Investigación	16
2.2 Tipo de estudio.....	17
2.3 Categorías de análisis.....	18
2.4 Población y Muestra.....	22
2.5 Estrategias de recolección y análisis de datos.....	23
2.6 Grupos de Enfoque	25
2.7 Plan de análisis de datos	25
PARTE II: MARCO TEÓRICO	27
Capítulo 3. Enseñanza Remota de Emergencia	33
3.1 Modelo de Evaluación de Enseñanza Remota de Emergencia	34
3.2 Rol del profesorado en el Modelo de Enseñanza Remota de Emergencia	35
3.3 La calidad y equidad del aprendizaje en el Modelo de Enseñanza Remota por Emergencia.....	37
3.4 Diferencias entre Educación Virtual y Enseñanza Remota de Emergencia	40

3.5 Uso y capacitación sobre el manejo de herramientas y dispositivos móviles en Enseñanza Remota de Emergencia.....	41
3.6. Fortalezas y debilidades en la Enseñanza Remota de Emergencia	43
3.7 Actitudes de los docentes y estudiantes	45
3.8 Dificultades, Retos y desafíos de la educación remota de emergencia	46
Capítulo 4. La Mediación pedagógica en la Educación Remota de Emergencia	48
4.1 Modalidades de Educación a Distancia usando las TIC	51
4.2 Criterios de la Educación Virtual	52
4.3 Rol del docente y estudiante en la mediación pedagógica del Modelo de Enseñanza Remota de Emergencia.....	53
4.4 Los Tipos de Interacciones en la Mediación Pedagógica	56
4.5 Apoyo Requerido por Estudiantes y Docentes.....	56
PARTE III: RESULTADOS Y CONCLUSIONES.....	59
1. Resultados y Principales Hallazgos	59
2. Análisis de los Resultados de los Estudiantes	63
3. Fortalezas y Debilidades de la Enseñanza Remota de Emergencia	65
4. Medios y recursos tecnológicos utilizados en la Mediación Pedagógica en la Educación Remota de Emergencia	66
5. Competencias Desarrolladas y Calidad de Aprendizaje	67
6. Análisis de Resultados de los Docentes.....	68
7. Retos y Desafíos que Enfrentaron Estudiantes y Docentes en la Enseñanza Remota de Emergencia	69
8. Fortalezas y Debilidades de la Enseñanza Remota de Emergencia	70

9. Medios y Recursos Tecnológicos Utilizados en la Mediación Pedagógica en la Educación Remota de Emergencia	71
10. Competencias Desarrolladas y Calidad de Aprendizaje.....	73
Conclusiones	75
RECOMENDACIONES	77
REFERENCIAS.....	78
ANEXOS.....	83
Anexo 1. Instrumento para entrevista a estudiantes	83
Anexo 2: Instrumento para entrevista para docentes.....	86
Anexo 3: Guía para el grupo focal con estudiantes.....	89
Contenido de Tabla	
Tabla 1 Operacionalización de categorías y subcategorías de análisis	22
Tabla 2 Población y muestra	22
Tabla 3 Modelo de evaluación de Enseñanza Remota de Emergencia	35
Tabla 4 Rol del profesorado en el modelo de enseñanza remota de Emergencia	37
Tabla 5 Componentes del constructo “calidad” en educación	38
Tabla 6 Dimensiones o criterios de la educación virtual.....	53
Tabla 7 Datos generales de los estudiantes y docentes entrevistados CUED; CURSRC.....	61
Tabla 8 Preguntas ejes y categorías aplicadas a estudiantes y docentes	62

Resumen

El presente trabajo tiene como propósito explorar, las experiencias de la enseñanza remota de emergencia en los resultados de mediación pedagógica entre profesores y estudiantes de educación a distancia del Centro Universitario Regional de Santa Rosa de Copán, de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, años 2020-2021, desde la perspectiva de la calidad y equidad educativa.

Partiendo del punto de vista teórico se atendieron los retos y desafíos enfrentados, fortalezas y debilidades, herramientas tecnológicas para la mediación pedagógica y la calidad y equidad en este proceso de enseñanza remota de emergencia. Esta investigación contó con la participación de 12 estudiantes de la carrera de Administración y Gestión de la Educación y 6 docentes. La metodología utilizada fue el enfoque cualitativo, con un diseño de tipo descriptivo y exploratorio, desde una perspectiva teórico-metodológica de fenomenología.

Los datos se obtuvieron mediante entrevistas semiestructuradas y grupo focal, de manera virtual; el análisis de datos se realizó con la codificación y organización de los textos escritos, con el propósito de su interpretación, para lo cual se utilizó la técnica del análisis del discurso a la luz de las categorías de análisis y objetivos de esta investigación. Se encontró que en los estudiantes y docentes lo que más valoran de esta experiencia es el desarrollo de habilidades tecnológicas y dentro de las debilidades externaron la falta de conectividad y el limitado acceso a recursos tecnológicos. Con respecto a la calidad consideran fue muy baja y lamentaron la no realización de la práctica profesional de manera presencial para el desarrollo de competencias profesionales.

Palabras claves: Enseñanza remota de emergencia, retos, fortalezas, debilidades, mediación pedagógica, calidad y equidad.

Introducción

Hoy en día, en el marco de la Pandemia Covid-19 que azota al mundo desde finales del año 2019, los sistemas educativos a todo nivel han tenido que reinventarse a contratiempo, adaptarse para que el proceso de enseñanza-aprendizaje no se interrumpa, tomando como referencia el modelo de educación remota por emergencia, mismo que se considera una adaptación breve y abrupta de la docencia regular presencial a un formato en línea enfocándose en los aprendizajes esperados, ante la crisis sanitaria de la COVID-19.

Honduras, (antes de la pandemia) posee una brecha digital alta, el internet es un recurso costoso sobre todo para los estudiantes de la zona rural, lo que hace aún más desafiante el papel del docente y de la metodología a utilizar.

En este contexto se plantea la presente investigación sobre la enseñanza remota de emergencia y los resultados de la mediación pedagógica en educación a distancia, CURSRC-UPNFM, años 2020-2021, desde la perspectiva de calidad y equidad educativa. La línea de investigación es la calidad y equidad educativa atendiendo la importancia que le asigna la Universidad Pedagógica Nacional como formadora de los cuadros docentes es preocupación real velar por la calidad educativa y hacer esfuerzos para garantizarla.

El objetivo de esta investigación consiste en explorar los resultados de las experiencias de educación remota de emergencia y la mediación pedagógica de profesores y estudiantes del Centro Universitario de Educación a Distancia (CUED) en la sede de Santa Rosa de Copán, de la carrera de Administración y Gestión de la Educación en tiempos de la COVID-19, en cuanto a los principios de la enseñanza remota de emergencia y la mediación pedagógica como categorías de análisis con temática como: los retos y desafíos enfrentados, fortalezas y debilidades, herramientas tecnológicas para la mediación pedagógica y la calidad y equidad en este proceso de enseñanza remota de emergencia. Se espera que este estudio contribuya con el análisis de la información recabada para la mejorar continua durante la emergencia sanitaria.

Esta investigación se reviste de importancia, ante los momentos actuales donde la educación remota de emergencia marca trascendencia. Además, se busca conocer y analizar los resultados de la mediación pedagógica en este modelo implementado como consecuencia de la crisis sanitaria, también se indagaron las percepciones de docentes y estudiantes que vivieron esta experiencia única, como consecuencia de la pandemia. Así como el desarrollo del proceso formativo que pasó a un escenario tradicional rutinario a una modalidad de enseñanza remota por emergencia, que cambia muchos paradigmas y surgen nuevos desafíos como por ejemplo: el cambio de metodología, equipamiento y manejo de recursos tecnológicos por parte de docentes y estudiantes en esta nueva modalidad de entrega, el acceso o conectividad de la población estudiantil, la pertinencia del servicio educativo para garantizar la calidad y eficiencia terminal.

La metodología utilizada fue el enfoque cualitativo, con un diseño de tipo descriptivo y exploratorio, desde una perspectiva teórico-metodológica de fenomenología. La muestra de este estudio fue por conveniencia y comprende 12 estudiantes de la carrera de Gestión y Administración Educativa, seis docentes del Centro Regional Universitario de Santa Rosa de Copán que atendieron los grupos en el 2020 y 2021. Los datos se obtuvieron mediante entrevistas semiestructuradas y grupo focal, de manera virtual, participaron seis estudiantes para entrevista, seis estudiantes en grupo focal y seis profesores entrevistados.

El presente informe estará estructurado en 3 partes y cada una de ella contiene varios capítulos. A continuación, se hace un esbozo sobre esta estructura y contenido respectivamente; la primera parte corresponde al marco metodológico y está estructurada en capítulo 1 y 2. El primer capítulo expone el planteamiento del problema detallando la situación problemática, se describen las preguntas de investigación, que posteriormente se transforman en los objetivos que permiten saber lo que se pretende lograr con la investigación; también incluye la justificación en la que se explica la importancia y utilidad de la investigación, el análisis de viabilidad, es decir, la disponibilidad de recursos con los que se cuenta para la realizar la investigación y la delimitación del estudio.

El segundo capítulo corresponde al Marco Metodológico, en el cual se incluye la metodología de la investigación; enfoque de la investigación, tipo y diseño de la investigación, las categorías de análisis, población, muestra; las técnicas e instrumentos de recolección de la información y plan de análisis de la información.

La segunda parte corresponde al Marco Teórico el en el cual se sintetiza la temática clave vinculada con la investigación, que sirvió de base o sustento teórico de la misma, agrupada en los capítulo1: principios de la enseñanza remota de emergencia y capítulo 2: La mediación pedagógica. La tercera parte comprende los resultados y principales hallazgos, conclusiones, recomendaciones referencias bibliográficas y anexos.

Parte I: Marco Metodológico

En este primer apartado se exponen los aspectos metodológicos que se emplearon en esta investigación; entre ellos, se pueden mencionar dos capítulos: el capítulo 1: construcción del objeto de estudio; y el capítulo 2: contiene la metodología que se siguió en dicha investigación.

Capítulo 1: Construcción del objeto de estudio

Este capítulo describe la contextualización del problema, su enunciado, asimismo, contiene las preguntas y sub preguntas de investigación, objetivo general y específicos de la investigación y culmina con la justificación de la investigación.

1.1. Contextualización del problema de investigación

La presente investigación se realizó en el periodo 2020-2021 en el Centro Universitario Regional de Santa Rosa de Copán (CURSRC) con estudiantes del Sistema de Educación a Distancia de la carrera de Administración y Gestión de la Educación, esta carrera inició a funcionar en el CURSRC el año 2017 con una matrícula de 120 estudiantes. Cabe destacar que los estudiantes que estudian esta carrera proceden de cuatro departamentos del occidente del país, entre ellos están: Copán, distribuidos en varios municipios como ser: San Juan de Opoa, Nueva Arcadia, Copán Ruinas, Cabañas, Santa Rita, Cucuyagua. Lempira: Gracias, Lepaera, Mapulaca, San Manuel de Colohete, La Campa, Las Flores. Ocotepeque. Mercedes, Nueva Ocotepeque, Belén Gualcho, La Labor, San Francisco. Santa Bárbara: San Luis, Santa Bárbara, Macuelizo y en su mayoría viven en aldeas o caseríos de esos municipios y un número reducido en las cabeceras municipales y departamentales.

La misión de la Carrera de Profesorado en Administración y Gestión de la Educación en el Grado de Licenciatura es formar profesionales administradores y

gestores de la educación, que conduzcan con eficiencia y eficacia las organizaciones educativas de todos los niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional, con un alto sentido de responsabilidad, comprometidos, innovadores y propositivos, para contribuir al mejoramiento cualitativo y cuantitativo del subsistema administrativo de la educación hondureña.

En marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) caracterizó la COVID-19 como una pandemia, a partir de lo cual a nivel mundial se desarrollaron las acciones pertinentes para afrontarla y reducir su impacto. Las intervenciones conducidas incluyeron el establecimiento de cuarentenas y el distanciamiento social con las consiguientes consecuencias en la suspensión de actividades presenciales en todos los ámbitos: laboral, social, educativo y recreacional, entre otros. Pasar de experiencias de formación presenciales a otras exclusivas en plataformas digitales ha puesto de manifiesto que el aislamiento social trae como consecuencia desigualdad y generación de brechas entre sectores de la sociedad (Arriagada, 2020; Bocchio, 2020; Casal & Fernández, 2020; Cifuentes-Faura, 2020; Pardo & Cobo, 2020). La medida supone un reto para el sector educativo, siendo que para la población estudiantil se requiere garantizar no sólo la protección frente a la pandemia, sino además la vigencia de sus derechos a la educación.

Los sistemas educativos en todos sus niveles han tenido que reinventarse a contratiempo, adaptarse para que el proceso de enseñanza-aprendizaje no se interrumpa; tomando como referencia el modelo de educación remota por emergencia, mismo que se considera una adaptación breve y abrupta de la docencia regular presencial a un formato en línea enfocándose en los aprendizajes esperados, ante la emergencia sanitaria de la Covid-19.

La problemática sanitaria exige la puesta en marcha de formas alternativas para la habitual entrega del Servicio Educativo como lo es la enseñanza remota de emergencia. Cabe señalar que la UPNFM en su Sistema a Distancia cuenta con una experiencia de educación virtual de más de 10 años bajo un sistema B- learning que combina educación en virtual con encuentros presenciales los fines de semana para el desarrollo de la tutorías; mismos que producto de la pandemia fueron suspendidos y se optó por la opción del sistema de enseñanza remota de emergencia, el cual se

desarrolló con la utilización de diferentes herramientas virtuales entre ellas la plataforma Moodle y otras aplicaciones para obtener encuentros virtuales los fines de semana con los estudiantes.

Un aspecto que motivó la realización de esta investigación fue identificar los retos y desafíos en esta nueva experiencia de los estudiantes y maestros de la carrera del Administración y Gestión de la Educación, debido a que, en su mayoría, los estudiantes proceden de la zona rural y no viven donde funciona el centro regional. Además, estaban en la antesala de su práctica profesional del primer grupo por egresar de la carrera. Razón oportuna para indagar dicha experiencia que vivieron los estudiantes y docentes y la calidad y equidad de los aprendizajes en el proceso de enseñanza remota de energía mediado por la virtualidad.

Este nuevo contexto provocado por la COVID 19, representa todo un desafío para la UPNFM, debiendo garantizar la culminación de los periodos de suspensión temporal de las actividades académicas presenciales y después del mismo, tomando en cuenta las demandas de la enseñanza remota de emergencia y sin perder de vista que esta implica muchos requerimientos que la mayoría de estudiantes y docentes no pueden cumplir. Honduras, ya antes de la pandemia, poseía una brecha digital alta, el servicio de internet es un recurso costoso sobre todo para los estudiantes de la zona rural, lo que hace aún más desafiante el papel del docente y de la metodología a utilizar.

En este contexto se plantea la presente investigación sobre la enseñanza remota de emergencia y los resultados de la mediación pedagógica en educación a distancia, CURSRC-UPNFM, años 2020-2021: Reflexiones de calidad y equidad educativa. Con los estudiantes de la carrera de Administración y Gestión de la Educación, en sus etapas finales de su vida estudiantil.

1.2. Enunciado del problema

La COVID-19, es una enfermedad producida por el virus SARS-CoV-2 que pertenece a la familia de los Coronavirus. Debido a su alto contagio y propagación a nivel mundial, la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 11 de marzo de 2020 la declaró como pandemia global.

La situación actual de pandemia de Covid-19 ha generado cambios en todos los ámbitos de la vida social; así, el sistema educativo no está exento a las transformaciones producidas a nivel mundial, nacional, departamental y municipal.

No cabe duda que la crisis sanitaria provocada por la Covid-19 representó un desafío para todo el sistema educativo nacional y en particular para la UPNFM que debe garantizar la culminación de los periodos académicos 2020 y la continuación de las actividades académica, durante el 2021, no presenciales, lo que regeneró la búsqueda de alternativas y apoyos tecnológicos para realizar la mediación pedagógica, en un contexto de contingencia como lo es la enseñanza remota de emergencia.

Para garantizar ese derecho a la educación, el Consejo de Educación Superior, emitió el acuerdo No. 4255-342-2020, en este sentido, La UPNFM «Garantizar la continuidad de las labores en la UPNFM durante el tiempo de suspensión de las actividades académicas y administrativas presenciales en todas las modalidades a nivel nacional» (UPNFM, 2020).

El cierre de los establecimientos educativos y la interrupción de los encuentros presenciales entre docentes, estudiantes y el resto de la comunidad educativa, obligó al desarrollo de la educación a distancia o la enseñanza remota de emergencia, producto de la crisis sanitaria.

Docentes de todos los niveles adoptaron sus ritmos de trabajo y estrategias pedagógicas a un nuevo contexto: La virtualidad. Es por ello que, ante este escenario, el uso de TIC, y los espacios digitales pasaron a dominar, aparentemente, los procesos educativos en todo el sistema educativo.

A diferencia de la educación en línea, la enseñanza remota de emergencia en tiempos de la Covid-19, implicó la práctica de una forma de enseñanza que aborda

nuevamente lo que los docentes realizaban frente a los grupos de estudiantes, durante la clase presencial o encuentros presenciales; pero ahora con ayuda de la mediación tecnológica, que permite realizar un trabajo remoto en enseñanza.

Sin embargo, no todas las prácticas educativas que se están desarrollando en estos momentos en el país y en los distintos departamentos implican el uso de la virtualidad, ya que la realidad de muchos estudiantes y docentes, por diferentes causas (problemas de conectividad, falta de dispositivos móviles o uso compartido de estos, entre otros) es ajena a este proceso; pero, han generado recursos y herramientas para seguir elaborando y acompañando a sus estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La pandemia ha puesto al descubierto la presencia de una evidente brecha digital que provoca una injusta brecha educativa; y como consecuencia, una inadmisibles brecha social, en términos de bienestar personal, para la mejora de la productividad y la competitividad del país.

Por lo tanto, en la presente investigación, se propone dar respuesta a la interrogante que se describe en el siguiente apartado.

1.3. Formulación de la pregunta problema de investigación

¿Cuál es la situación de la enseñanza remota de emergencia en los resultados de mediación pedagógica entre profesores y estudiantes de educación a distancia del CURSRC-UPNFM?

1.4. Subpreguntas de investigación

¿Cuáles fueron los retos y desafíos que enfrentaron docentes y estudiantes en la aplicación del modelo de enseñanza remota de emergencia en educación a distancia del CURSRC-UPNFM?

¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de la enseñanza remota de emergencia?

¿De qué manera los docentes realizan la mediación pedagógica para el aprendizaje de los estudiantes a través de la enseñanza remota de emergencia?

¿Qué medios o plataformas para entornos virtuales utilizaron los docentes y estudiantes para lograr la medición pedagógica?

¿Cuál es la percepción de los estudiantes y docentes del CURSRC-UPNFM, sobre la calidad y equidad educativa y los resultados de mediación pedagógica a través de enseñanza remota de emergencia?

1.5. Objetivo General de la Investigación

Explorar las experiencias de la enseñanza remota de emergencia en los resultados de mediación pedagógica entre profesores y estudiantes de educación a distancia del CURSRC-UPNFM, años 2020-2021.

1.6. Objetivos Específicos de Investigación

a) Describir los retos y desafíos que enfrentaron docentes y estudiantes en la aplicación del modelo de enseñanza remota de emergencia en educación a distancia en el CURSRC-UPNFM.

b) Determinar fortalezas y debilidades de la enseñanza remota de emergencia en la educación a distancia en el CURSRC-UPNFM.

c) Describir la manera que los docentes realizan la mediación pedagógica para el aprendizaje de los estudiantes a través de la enseñanza remota de emergencia.

d) Identificar que medios o plataformas para entornos virtuales utilizaron los docentes y estudiantes para lograr la medición pedagógica.

e) Describir la percepción de los estudiantes y docentes del CURSRC-UPNFM, sobre la calidad y equidad de los resultados de la mediación pedagógica a través de enseñanza remota de emergencia.

1.7. Justificación de la Investigación

El cierre de las instituciones educativas como espacios físicos, provocado por la pandemia de la Covid-19, propició una migración forzada hacia la modalidad de enseñanza remota por emergencia en todos los niveles educativos del país; estudiantes y docentes de todos los niveles debieron adaptar sus ritmos de trabajo y estrategias pedagógicas a un nuevo contexto; la virtualidad, el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación, y los espacios digitales pasaron a primar como la mediación del proceso educativo.

Debido a esta pandemia el Centro Universitario de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, transitó de una modalidad

B- learning a una modalidad virtual de educación remota de emergencia; para garantizar la continuidad pedagógica y eficiencia terminal de los estudiantes próximos a egresar en 2020 y 2021. Por tal razón docentes y estudiantes han tenido que transitar y tomar un modelo de enseñanza remota por emergencia en la cual se han utilizados varios recursos tecnológicos, para poder dar continuidad al proceso formativo. Sin duda esta práctica ha generado muchas experiencias exitosas, pero también muchos retos y desafíos.

La presente investigación tiene como propósito indagar la percepción de estudiantes, docentes, en cuanto la experiencia de la enseñanza remota de emergencia, la calidad equidad educativa en los resultados de mediación pedagógica entre profesores y estudiantes de educación a distancia del CURSRC-UPNFM.

Esta investigación se reviste de importancia, ante los momentos actuales donde la educación remota de emergencia marca trascendencia en la pertinencia del servicio educativo para garantizar la calidad, continuidad y eficiencia terminal.

Capítulo 2: Metodología de la Investigación

En este apartado se describe la metodología empleada en esta investigación, haciendo una breve descripción de cada uno de los elementos: enfoque de la investigación, tipo de investigación, diseño de la investigación, las categorías de análisis, población, muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de la información y plan análisis de la información.

2.1 Enfoque de la Investigación

Para esta investigación se aplicó el enfoque cualitativo, con un diseño de tipo descriptivo y exploratorio, desde una perspectiva teórico-metodológica de fenomenología, tal como señalan (Sampieri y Mendoza 2018, p.199): “La investigación cualitativa resulta interpretativa pues pretende encontrar sentido a los fenómenos y hechos en función de los significados que las personas les otorguen: no solamente se registran sucesos objetivos”. Los estudios cualitativos, describen sistemáticamente las características de los fenómenos, con el propósito de generar y perfeccionar categorías conceptuales, describir y validar asociaciones entre fenómenos o comparar los constructos y postulados generados a partir de fenómenos y hechos observados en diferentes contextos. En este caso, se indagó la percepción de estudiantes y docentes de la carrera de Administración y Gestión de la Educación, ante la experiencia vivida de la enseñanza remota de emergencia, producto de la pandemia, en el centro Universitario de Educación a Distancia CUED de la Sede de Santa Rosa de Copán durante el periodo 2020-2021.

Las investigaciones de corte cualitativo son inductivas; parten de casos particulares e intentan construir explicaciones («teorías») a partir de cada caso. A diferencia del enfoque cuantitativo que es deductivo, partiendo de hipótesis de teorías generales y sometiéndolas a comprobación.

Otra característica de este enfoque es el supuesto de que se parte la teoría se construye desde la perspectiva de las personas y no desde una visión preconcebida e impuesta por el investigador (Darlington et al. 2002). Así, se asume que los propios actores son quienes pueden y deben aportar, porque son ellos quienes «conocen mejor» lo que ocurre como participes, en este caso, de la experiencia de la enseñanza remota de emergencia, producto de la pandemia desde la perspectiva de los estudiantes y docentes de la carrera de Administración y Gestión Educativa del CUED-CRUSRC.

Los objetivos y las preguntas de las investigaciones cualitativas son más abiertas y poco precisas o limitadas en comparación a las que se utilizan en investigaciones cuantitativas. Estas preguntas indagan aspectos como: vivencias, experiencias y significados, en este diseño cualitativo interesa más conocer los fenómenos «desde adentro», es decir, tal como lo experimentan las personas, grupos o comunidades; además, se suele estudiar grupos o muestras menos numerosos que en el enfoque cuantitativo.

2.2 Tipo de estudio

El tipo de investigación que se utilizó fue de alcance descriptivo ya que el investigador describe fenómenos sociales, o situaciones que se manifiestan en una comunidad; por su naturaleza de carácter social e histórico la investigación “busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analizan” (Sampieri et al, 2014, p. 92).

Este estudio es de alcances descriptivo y exploratorio, desde una perspectiva teórico-metodológica de fenomenología; ya que se basa en la descripción de vivencias o experiencia subjetiva frente a un fenómeno.

En los estudios cualitativos los alcances descriptivo y exploratorio según Quecedo y Castaños (2002, p. 38) se describen:

Investigación descriptiva: orientada a describir con detalle y exhaustividad los fenómenos en uno o más momentos del tiempo. Investigación exploratoria: tiene como finalidad los fenómenos y las relaciones entre los mismos.

Por otra parte, el diseño de investigación que se utilizó es fenomenológico, el que, según Sampieri y Mendoza (2018) “Los diseños fenomenológicos su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (p. 548). Se abordó como el fenómeno de la COVID-19 provocó en el sistema educativo la adopción del modelo de enseñanza remota de emergencia, el cual, se analiza a partir de conocer y explorar la experiencia vivida por los estudiantes y profesores de la carrera de Administración y Gestión de la Educación del CUED del Centro Regional de Santa Rosa de Copán.

2.3 Categorías de análisis

En la investigación cualitativa, las categorías de análisis son dinámicas, y se van construyendo a lo largo del proceso; por ello, se inició con categorías generales, derivadas de los objetivos y preguntas de la investigación, pero teniendo en cuenta que, en el momento de realizar el análisis, podrían surgir nuevas categorías. De acuerdo con este autor las categorías de análisis se definen:

A partir de las relaciones entre los objetos, y en este caso, por las relaciones entre los contenidos de las unidades informativas y el tema, implican la identificación de diferencias y semejanzas y la agrupación en conjuntos. Una categoría de análisis es la abstracción de una o varias características comunes de un grupo de objetos o situaciones, que permite clasificarlos (Hurtado de Barrera, 2000, p. 112).

La propuesta inicial de categorías de análisis se basó en la revisión teórica y en la construcción conceptual para el estudio; el propósito fue que estas categorías orientaran la recopilación de datos, pero no se pretende con esto limitar la riqueza de la información que se obtuviera posteriormente.

Tabla 1.*Operacionalización de categorías y subcategorías de análisis*

Categoría	Subcategoría	Conceptualización	Unidades de análisis	Rasgos a investigar
Enseñanza remota de emergencia.	Obstáculos provocados por la Covid-19.	Son los efectos provocados por la pandemia en las actividades académicas en el CRUSRC-UPNFM basadas en la experiencia vivida entre profesores y estudiantes 2020-2021.	Estudiantes y docentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Suspensión de clases presenciales en la UPNFM. • Retos enfrentados ante la continuidad y calidad del proceso educativo. • Elección de un Modelo de ERE. • Obstáculos encontrados.
	Pertinencia	Es el proceso de enseñanza realizada, durante la crisis sanitaria provocada por Covid-19, medida a través de las fortalezas, debilidades, retos y desafíos de docentes y estudiantes ante la enseñanza remota por emergencia.	Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalezas de la enseñanza remota de emergencia. • Debilidades de la enseñanza remota de emergencia. • Retos y desafíos de la enseñanza remota de emergencia. • Efectos negativos de la enseñanza remota de emergencia.
		Herramientas tecnológicas que se utilizaron.		<ul style="list-style-type: none"> • Herramientas tecnológicas más utilizadas en ERE. • Medios utilizados. • Acceso y manejo de dispositivos electrónicos. • Acceso a la conectividad. • Capacitaciones recibidas sobre el uso de las herramientas tecnológicas.

Categoría	Subcategoría	Conceptualización	Unidades de análisis	Rasgos a investigar
				<ul style="list-style-type: none"> • Debilidades tecnológicas.
		Percepción de los estudiantes sobre dominio de competencias de su formación como directivos.		<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje percibido por los estudiantes. • Obstáculos encontrados. • Valoración del proceso. • Dominio de competencias directivas.
		Tipos, frecuencia, y logros de los encuentros pedagógicos virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje.		<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia de encuentros pedagógicos. • Interactividad. • Logro de competencias.
		Áreas temáticas en las que los estudiantes perciben que requieren ser fortalecidos.		<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de apoyo que requieren para aprender satisfactoriamente en ERE. • Acompañamiento oportuno por los docentes. • Estrategias de retroalimentación.
Mediación pedagógica durante la enseñanza remota de emergencia.		Valoración de los docentes sobre las fortalezas, debilidades, retos y desafíos de la enseñanza remota de emergencia.	Docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades para la Mediación pedagógica • En la enseñanza remota de emergencia. Retos y desafíos.
	Herramientas utilizadas para	Son medios y recursos tecnológicos		<ul style="list-style-type: none"> • Herramientas más utilizadas.

Categoría	Subcategoría	Conceptualización	Unidades de análisis	Rasgos a investigar
	realizar mediación pedagógica.	utilizados para asegurar la mediación pedagógica con los estudiantes.		<ul style="list-style-type: none"> • Experiencias de éxito en el uso de herramientas tecnológicas. • Dificultades frecuentes en el uso de herramientas tecnológicas.
	Experiencia como docente durante la Enseñanza Remota de Emergencia.	Experiencia de los docentes sobre las características distintivas de la enseñanza remota de emergencia, en términos de la gestión de sus clases, mediación pedagógica y retos enfrentados.		<ul style="list-style-type: none"> • Particularidades de los cursos ofertados durante la ERE. • Procesos pedagógicos realizados por los docentes: • Resultados alcanzados. • Retos enfrentados. • Nuevas experiencias sobre entornos virtuales.
	Actitudes del docente ante la enseñanza remota de emergencia.	Actitudes de los docentes sobre conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes de los estudiantes en el proceso de enseñanza remota por emergencia.		<ul style="list-style-type: none"> • Actitudes docentes para generar aprendizajes. • Problemas frecuentes encontrados en ERE. • Rol como facilitador durante la ERE. • Motivación hacia los estudiantes.
	Interacción con los estudiantes.	Tipos, frecuencia y calidad de las interacciones que tienen con sus estudiantes.		<ul style="list-style-type: none"> • Tipos de interacciones • Frecuencia de reuniones sincrónicas. • Logros de las interacciones. • Estrategias de retroalimentación.

Categoría	Subcategoría	Conceptualización	Unidades de análisis	Rasgos a investigar
				<ul style="list-style-type: none"> • Estrategas de mediación implementadas para clases prácticas o talleres.

Tabla 1 Operacionalización de categorías y subcategorías de análisis

Nota. Fuente: elaboración propia a partir de los fundamentos teóricos metodológicos de la investigación.

2.4 Población y Muestra

En una investigación según Sampieri y Mendoza (2018). “La población o universo es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”. (p.199)

La población interés para esta investigación fueron 66 actores educativos, distribuidos en 60 estudiantes y 6 docentes, del Centro de Educación a Distancia que cursaban la carrera de Administración y Gestión de la Educación en el Centro Regional Universitario de Santa Rosa de Copán de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. La muestra “En la ruta cualitativa es el grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se ha de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia” (Sampieri y Mendoza et al. 2018, p. 427). Para efectos de la presente investigación la población y muestra se establecieron de la siguiente manera:

Tabla 2.
Población y muestra

Actores	Población Total al primer trimestre 2021	Participantes en entrevistas a profundidad
Estudiantes	60	12
Profesores	6	6

Tabla 2 Población y muestra

Nota. Fuente: Elaboración propia a partir de la muestra para este estudio.

Tomando en cuenta el enfoque cualitativo de la investigación, el grupo de estudio se conformó mediante un procedimiento de muestreo intencional, dirigido con el objetivo de contar con la visión de las personas que pertenezcan a cada grupo de actores que han vivido la experiencia de la educación remota de emergencia provocada por la pandemia.

La muestra de este estudio por conveniencia fue de acuerdo con lo expuesto por Sampieri & Mendoza, (2018, p. 433). “Estas muestras están formadas por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso”, Se seleccionaron 12 estudiantes de la carrera de Administración y Gestión de la Educación y 6 docentes del Centro Regional de Santa Rosa de Copán que atendieron las cohortes durante los años 2020 y 2021.

Las preguntas de la entrevista, se formularon tomando en cuenta los objetivos y categorías de análisis de este estudio; una versión preliminar consistió en piloteada a través de seis estudiantes y con entrevistas a profundidad con 6 profesores. Además, se llevó a cabo la creación de un grupo focal con 6 de los 12 estudiantes seleccionados en la muestra.

2.5 Estrategias de recolección y análisis de datos

Las entrevistas desde la ruta de investigación cualitativa son una herramienta de recolección de datos más abierta y flexible Según Sampieri y Mendoza (2018, p. 449) “Se define como una reunión para conversar intercambiar información entre una persona (entrevistador) y otra (entrevistado) u otras (entrevistados)”.

La Entrevista

Para esta investigación cualitativa se utilizan como instrumentos de recolección de datos la entrevista, el propósito de la entrevista es recabar datos, pero debido a su

flexibilidad permite obtener información más profunda, detallada, que el entrevistado y entrevistador no tenían identificada ya que se adapta al contexto y a las características del entrevistado.

Según García (et al, 2003), las preguntas abiertas no ofrecen ninguna categoría para elegir. Solo contienen la pregunta y no ofrecen ningún tipo de respuesta, dejando está a la consideración del sujeto que completa el cuestionario. En esta investigación se aplicaron 2 entrevistas semiestructuradas dirigidas a estudiantes y docentes de la carrera de Administración y Gestión de la Educación, cada instrumento está estructurado de acuerdo a los rasgos a investigar de las categorías de análisis, ambos instrumentos de investigación se aplicaron en línea. (p.4)

En el caso de las entrevistas, estas fueron realizadas de manera individual en modalidad virtual, utilizando video llamada a través de dispositivo móvil. Con una duración aproximada de 45 minutos.

En concordancia con los autores antes citados, el instrumento empleado se creó de manera semiestructurado a partir de preguntas abiertas que requieren mayor atención y escucha, para establecer una conversación fluida. Para la elaboración de preguntas, se tomaron en cuenta los objetivos de la investigación, las categorías y subcategorías de análisis.

Previo a la aplicación de estos instrumentos se procedió a realizar una validación de los mismos con expertos y grupo de estudiantes pilotos, luego se realizaron los ajustes respectivos para su posterior aplicación a la muestra seleccionada.

Cada una de las entrevistas fue almacenada en forma física y en digital, lo que facilitó la categorización y análisis de la información para brindar confiabilidad en los datos recolectados de los entrevistados y con ello, se garantizó el análisis efectivo.

2.6 Grupos de Enfoque

En esta investigación además de usar la entrevista se recurrió a la técnica de recolección de información denominada Grupo focal. “Los grupos focales o de discusión es una técnica empleada entre dos más personas en la investigación cualitativa» (Canales & Peinado, 2005, p.289). El investigador cualitativo reúne a un grupo determinado de 6 a 10 personas considerando la información que se requiera para la investigación, en su esencia, el grupo de discusión es una oportunidad para observar la discusión sobre el tema de interés del investigador.

Esta técnica fue aplicada a un grupo de 6 estudiantes con características homogéneas, los que fueron convocados por correo electrónico a través del investigador, donde se les informó; sobre el propósito de la actividad y el procedimiento de la misma, además de acordar día y hora, se facilitó el link para la videoconferencia. Para la recolección de información con grupo focal, se procedió a realizar una videoconferencia a través de la plataforma ZOOM con una duración de 90 minutos, misma que previo el consentimiento del grupo se grabó en video, para facilitarle al investigador el acceso a la información proporcionada por el grupo.

2.7 Plan de análisis de datos

En este apartado se da a conocer de manera detallada el procedimiento mediante el cual se procesaron los datos cualitativos con los que se procedió a la fase de análisis de la información. La recolección de información mediante entrevistas y grupos focales se emplearon instrumentos como la grabadora y teléfonos, con el fin de recopilar los datos de manera auténtica y facilitar el proceso de la transcripción, de la etapa de análisis, sistematizado por los protocolos de investigación.

Después de registrar los datos se comenzó a ordenarlos de acuerdo a las categorías y sub categorías de análisis, por consiguiente, se comenzó con la reducción de datos que consistió en la simplificación y reducción de información para hacerla más efectiva y manejable. Reducción de datos: es una técnica mediante la cual los

datos obtenidos a través de las diversas fuentes, en este caso las entrevistas y el grupo focal con los participantes seleccionados, se reducen a través de su agrupación en categorías, relaciones y conceptos, que dan sentido y coherencia a la información.

En este sentido el análisis de datos cualitativos trata de simplificar y comparar la información con el propósito de tener una visión completa posible del objeto de estudio de investigación.

Inmediatamente del registro de categorización de datos se procedió a elaborar una triangulación a partir de las técnicas de recolección de datos. Para Struss & Corbin (1996) la triangulación de la información es un acto que se realiza una vez concluido un trabajo de recopilación de información. Siguiendo lo propuesto por estos autores, el procedimiento se efectuó con los siguientes pasos:

- Seleccionar la información obtenida en el trabajo de campo.
- Triangular la información por cada categoría.
- Triangular la información con el marco teórico.
- Triangular de la información entre docentes y estudiantes

En el enfoque cualitativo de investigación, los conceptos de validez y confiabilidad adquieren una connotación distinta de la que tienen en el paradigma cuantitativo. Desde el enfoque cualitativo se plantea el uso de los conceptos de “integridad”, para la validez; y el de “confianza”, como equivalente a confiabilidad. Se estima que la credibilidad de un estudio cualitativo (su validez), así como su “confiabilidad”, están determinadas por la “triangulación”, es decir, la coherencia que surge del contraste entre distintas fuentes de información (Golafshani, 2007; Denzin y Lincoln, 2005).

De este procedimiento se obtienen tendencias parciales o pautas de datos para cada categoría. Estructurada la información de resultados se pudo definir de igual manera los hallazgos o resultados de estudios y conclusiones.

Parte II: Marco Teórico

La fundamentación teórica es uno de los pilares que orientan la investigación, para ser más precisos, representa el respaldo argumentativo científico de la misma. Definir los conceptos que se utilizarán en este estudio es muy importante; ya que las definiciones ayudan a situar la investigación en su contexto epistemológico y conceptual, de manera que se pueda saber sobre cuales fenómenos y categorías variables se sustentará el proceso de recopilación de información y su posterior análisis.

Antes de exponer las teorías, es preciso contextualizar de forma breve, el momento histórico en que se desarrolla la investigación. Desde el mes de diciembre del 2019 el mundo sufre los efectos de la pandemia COVID-19 o Coronavirus (enfermedad viral infecciosa declarada pandemia a nivel mundial por la OMS el 11 de marzo del 2020). Sin duda alguna ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos de la vida social de las comunidades.

En el sistema educativo ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar el contagio del virus y mitigar su impacto; según datos de la organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) a mediados de mayo de 2020 más de 1,200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de asistir a clases presenciales; de ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina.

La interrupción masiva del aprendizaje provocada por la pandemia de Covid-19 reveló la fragilidad y la falta de preparación de los sistemas educativos de hoy en día en todo el mundo. Mientras que las escuelas y universidades cerraban sus puertas, millones de educandos quedaron repentinamente excluidos de la educación debido a la evidente brecha digital. La conectividad se convirtió entonces en un factor clave para garantizar el derecho a la educación. (Unesco, 2020, párr. 1)

El caso de Honduras no es la excepción, ya que, con un sistema educativo carente de recursos tecnológicos como conectividad, acceso, equipos y docentes

capacitados, así como estudiantes de baja condición económica, la opción de virtualidad, ha sido una utopía y un reto cada vez más complejo, que ha puesto en riesgo el derecho a la educación de miles de estudiantes de las zonas más postergadas del país.

Ante esta interrupción abrupta de la enseñanza presencial, el sistema educativo transita hacia una educación a distancia basada en un modelo de aprendizaje remoto de emergencia, y con ello, garantizar el derecho a la educación y velar por la continuidad del proceso de enseñanza aprendizaje y la calidad del mismo; este escenario ha repercutido en el Sistema Educativo Nacional en todos los niveles: escuelas, institutos y universidades.

Los efectos han sido los mismos tanto en los centros educativos de carácter gubernamental, como no gubernamentales, (aunque con diferencias, ya que el acceso es mucho mayor en los centros privados); problemáticas como la desigualdad, la deserción estudiantil y las dificultades que han surgido en la enseñanza remota de emergencia han sido notables en la actualidad; el documento elaborado por el Foro Dakar Honduras «*Consideraciones para el análisis del contexto educativo frente al Covid-19*» (2020) expresa:

La pandemia del COVID-19 ha puesto en evidencia la fragilidad y carencia de distintos servicios en los centros educativos y en las comunidades, lo que viene a impactar de forma no halagadora en aspectos que ya eran frágiles como el acceso, la calidad, la inclusión, la retención escolar, el aprendizaje; tomemos la oportunidad que ofrece el COVID-19 para el cierre presencial temporal del sistema para trabajar en la transformación total del sistema educativo. (p. 3)

Lo anterior no hace más que abrir aún más la brecha social entre los niños de la zona rural y la urbana, puesto que si en ciudades como Tegucigalpa y San Pedro Sula, los niños y niñas experimentan serios problemas para acceder a las clases en línea, ya sea por falta de equipos como de acceso a la red, en el caso de los niños de zonas rurales, la situación es angustiante y muy compleja, ya que cuando se cuenta con internet, los equipos de conexión son dispositivos celulares, que en muchas ocasiones son el único medio de comunicación de la

casa. Esto ha generado deserción y reprobación mayores a los que se presentaban en años lectivos donde las clases se impartían de forma presencial.

Sin embargo, el cierre temporal de los centros educativos se han tomado una serie de medidas que han permitido mantener la cercanía entre los distintos actores del proceso educativo, la enseñanza basada en contenidos según el Currículo Nacional y el seguimiento de las actividades académicas a través de distintas plataformas y herramientas tecnológicas.

Según datos recopilados por la División de Educación del BID, los países de América Latina han tomado ciertas medidas, en Honduras se destaca el uso de contenido digital, material físico (impreso) o redes sociales y educación por radio o TV con el propósito de procurar que los estudiantes tengan acceso de manera temporal al sistema educativo (BID, 2020).

Muchas medidas se han implementado para darle continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje, en el escenario que, como sesiones mediante distintas plataformas digitales y aplicaciones, soluciones remotas que han sido de gran ayuda mientras se reestablecen las actividades educativas de manera presencial. No obstante, se debe reconocer que la crisis ocasionada por la COVID-19 ha causado gran impacto en la economía de las familias y precisamente los estudiantes de familias con escasos recursos son los que tienen menos apoyo académico por parte de sus padres, tampoco se puede asegurar que todos los estudiantes que han quedado rezagados estén recibiendo el refuerzo de acuerdo a sus necesidades educativas.

En relación al párrafo anterior, Dussel, F. & Pulfer, (2020) expone:

Se hicieron visibles tanto la gran heterogeneidad de las situaciones como que las brechas no solo son de acceso a los medios digitales sino también de uso y de disponibilidad. Tener el dispositivo y la conectividad es una condición necesaria pero no suficiente. Se borraron los límites entre las escuelas y las casas (de docentes y de estudiantes), entre el espacio de lo público y lo privado. Se

invadieron dos intimidades que es valioso preservar, que son bien diferentes, la de los hogares y la de la escuela. (p. 45)

Debido a la imperante desigualdad económica y las brechas en el acceso de herramientas tecnológicas por parte de la población estudiantil es difícil determinar si la implementación de las medidas sea suficiente para el logro de los objetivos en el sistema educativo nacional. En este sentido, el Informe de CEPAL-Unesco (2020): La educación en tiempos de la pandemia del Covid-19 detalla lo siguiente:

La necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes ha impuesto desafíos que los países han abordado mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con los calendarios escolares y las formas de implementación del currículo, por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajuste [...] los ajustes curriculares y los recursos pedagógicos que se elaboren deben considerar las necesidades de colectivos que tienen requerimientos específicos. Por ejemplo, es fundamental realizar las adecuaciones y proveer los apoyos necesarios para estudiantes con discapacidad o en condiciones y situaciones diversas que han dificultado la continuación de estudios. (pp. 3-4)

La formación y capacitación de los docentes ha sido uno de los elementos fundamentales para la enseñanza en la modalidad virtual, desde inicios de la pandemia muchos docentes están adquiriendo nuevas destrezas y reafirmando la transmisión de sus saberes pedagógicos y la interacción con las familias de los estudiantes se ha fortalecido. Otro de los aspectos que se ha reforzado son las habilidades en el manejo de herramientas tecnológicas que han facilitado la comunicación entre los diferentes actores (Czarny y Salinas, 2020).

La educación superior también ha atravesado por muchos cambios (debido al impacto de la crisis sanitaria), con el cierre de las distintas instituciones de educación

superior en el país las autoridades han implementado estrategias para impartir la enseñanza de manera virtual; el Consejo Universitario de Educación Superior en el acuerdo de la sesión extraordinaria del 13 de marzo de 2020, hizo hincapié en las herramientas valiosas del sistema virtual, como elementos necesarios para reforzar las actividades académicas. Se autorizó a todas las instituciones de educación superior en el país a darle continuidad a la enseñanza por medio de plataformas virtuales según lo ameriten las asignaturas y se indicó que cada institución debe disponer de medios tecnológicos, personal docente capacitado para impartir la enseñanza y realizar las respectivas adaptaciones de contenidos a cada disciplina (CSU, 2020, p. 2,). En la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, se ha contado con entornos virtuales como la plataforma Moodle, que se ha venido utilizando especialmente con el sistema a distancia, por lo que la Covid-19, obligó a reconvertir sus programas para clases virtuales en el sistema presencial, «aunque se ha hecho patente la disparidad en el desempeño de distintos participantes, según la vocación digital de profesores y estudiantes, a ello se ha unido en algunos casos la dificultad para conectar con sus respectivas plataformas de trabajo» (Merchero de los Ríos, et al. 2020, párr. 12).

En este contexto, las instituciones de educación superior están implementando diversidad de acciones para darle continuidad al sistema de enseñanza por medio de entornos virtuales. Por su parte, la Dirección de Innovación Educativa, (DIE. 2020, p. 3) elaboró una serie de recomendaciones a inicios de la pandemia con el propósito de brindar asesoría a los jefes de unidades académicas y docentes en el desarrollo de la enseñanza a través del aula virtual. El documento detalla un conjunto de criterios que se espera que los docentes puedan implementar en sus espacios virtuales de aprendizaje mediante la programación o guía didáctica. Indicaciones que buscan la correcta adecuación de las asignaturas virtuales y también describen las funciones ideales para el ejercicio de la docencia en línea, antes del inicio, al inicio y durante el periodo académico.

A raíz de la transición del sistema educativo de modo presencial a virtual, muchos centros de educación superior han tenido dificultades, pese a la implementación y uso de entornos virtuales de enseñanza antes de originarse la crisis

ocasionada por la Covid-19, muchas acciones se han llevado a cabo desde inicios de la pandemia hasta la actualidad en materia de enseñanza, que van desde la creación de contenidos curriculares a formatos digitales, cambios en las programaciones de espacios pedagógicos, priorización de los contenidos, uso de medios electrónicos para no perder la comunicación con los estudiantes. Pero los retos que aún quedan por superar son muchos, entre los más visibles están: la falta de acceso a los procesos de digitalización al menos en las universidades que anteriormente no contaban el uso de plataformas tecnológicas, dificultando la enseñanza para muchos estudiantes.

La necesidad de desarrollar metodologías de evaluación de los saberes que respondan a los contextos virtuales, otro de los retos actuales es la capacitación de los docentes, ha quedado en evidencia la falta de herramientas pedagógicas por parte de los docentes que interfiere en la calidad de la enseñanza.

Por otra parte, hay desafíos que aun presenta la educación superior a distancia que son mucho más visibles, el acceso limitado a las nuevas tecnologías y conectividad por parte de estudiantes en condiciones económicamente desfavorables tienen como consecuencia también el abandono de los estudios, según sean las condiciones en los hogares de los estudiantes otro de los desafíos son las consecuencias psicológicas y emocionales que presentan debido al confinamiento lo cual se traduce a un impacto en las capacidades de aprendizaje. «Así mismo la falta de investigaciones en las universidades debido al cierre de instalaciones y laboratorios, así como la preocupante situación económica y laboral que viven muchos estudiantes que no pueden continuar con sus estudios al no poder pagar los cobros universitarios» (BID, 2020, p.7).

Capítulo 3. Enseñanza Remota de Emergencia

Las clases presenciales fueron transformadas, en un corto tiempo, en actividades rutinarias en línea; sin embargo, este cambio abrupto difiere mucho de un proceso formativo que cuente con ventajas y desventajas de una docencia virtual. En este contexto los autores (Hodges et al. 2020) proponen el término «*Docencia Remota de Emergencia*» para describir este término es producto de la pandemia.

Así lo comparte Ibáñez (2020):

Este concepto nació a raíz de la crisis mundial en marzo de este año gracias a la COVID-19. La educación se vio ante una situación de extrema dificultad, que obligó a los docentes a adaptar sus métodos en un plazo de tiempo muy corto para poder seguir impartiendo clases a todos sus estudiantes. El objetivo principal de este tipo de educación es trasladar los cursos que se habían estado impartiendo presencialmente a un aula remota, virtual, a distancia o en línea. (párr. 2)

La Enseñanza Remota de Emergencia es un modelo de enseñanza incipiente, producto de la crisis sanitaria, que trata de emular la educación presencial, sin tiempo para diseñar un módulo virtual y haciendo uso de varios dispositivos o recursos tecnológicos, para desarrollar las competencias educativas, facilitando la comunicación entre docentes y estudiantes, eliminando las barreras de la distancia y soledad. Imprescindible en la actualidad para responder a las demandas educativas, sobre todo cuando el distanciamiento social aún sigue vigente producto de la crisis sanitaria.

A diferencia de las experiencias educativas completamente diseñadas y planificadas para ser en línea, la Enseñanza Remota de Emergencia (ERDE) responde a un cambio súbito de modelos instructivos a otros alternativos como consecuencia de una situación de crisis. En tales circunstancias, la educación que normalmente se impartiría de forma presencial o semipresencial requiere soluciones inmediatas totalmente remotas, pese a que, al remitir la crisis, vuelvan a adoptar el formato inicial. El objetivo principal en estas circunstancias no es recrear un ecosistema educativo robusto, sino más bien proporcionar acceso temporal a la enseñanza y a los apoyos instructivos de una manera rápida y fácil de configurar.

Las condiciones particulares del término, aluden al contexto universitario y la necesidad imperiosa de continuar generando el conocimiento desde fuera de la universidad el sistema de enseñanza remota de emergencia se ha caracterizado como lo explica (Álvarez, 2020, p. 28). por: «limitaciones tanto en el control de la enseñanza, como por las restricciones de las interacciones entre profesores y alumnos, y alumnos entre sí» No se puede desconocer los obstáculos al utilizar este modelo en una contingencia actual; por ejemplo, no contar con un espacio adecuado o similar al aula de clases, además la exposición a múltiples distractores al momento de interacción y las dificultades para las poblaciones estudiantiles en condiciones de pobreza que viven comunidades rurales postergadas, sin acceso a equipo de cómputos o dispositivos móviles y conectividad.

Sin embargo, esta modalidad se ha implementado como una alternativa que garantice la continuidad del proceso y la utilización variada de medios como los expresa el BID, (2020):

Esta modalidad de enseñanza remota está siendo implementada en un lapso y velocidad sin precedentes y se caracteriza por contar con una combinación de soluciones y medios de primera generación (materiales impresos, radio 17 y televisión 18) y de segunda generación (plataformas, sistemas de gestión de aprendizajes) para entregar contenido y mantener algún nivel de interacción entre escuelas y estudiantes. Estas distintas modalidades requieren de un acompañamiento a docentes y las familias, lo que ha sido bastante heterogéneo entre los sistemas. (p. 8)

3.1 Modelo de Evaluación de Enseñanza Remota de Emergencia

Al momento de evaluarla la ERE se toman criterios como se explican en la Tabla 3:

Tabla 3.

Modelo de evaluación de Enseñanza Remota de Emergencia

Evaluación de contexto	Evaluación de entrada	Evaluación de proceso	Evaluación de producto
Identificación de recursos internos y externos necesarios para la transición.	Infraestructura tecnológica.	Dificultades, Obstáculos y limitantes de modelo ERE.	Aprendizajes obtenidos en contexto de enseñanza remota de emergencia.
Interacción entre personal, estudiantes, familias institución y autoridades locales.	Capacidad del personal para enfrentar la crisis. Uso de espacios alternativos de instrucción y aprendizaje.		Satisfacción de los resultados obtenidos de ERE Retos y desafíos enfrentados.

Tabla 3 Modelo de evaluación de Enseñanza Remota de Emergencia

Fuente. Adaptado de Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T y Bond, A. (2020) La diferencia entre la enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea.

En este sentido, las instituciones educativas, profesores, estudiantes igual sus familias, se han visto en la necesidad de adaptarse a los requerimientos de este nuevo sistema, herramientas e instrumentos mínimos para continuar con las actividades académicas desde casa (Muñoz & Lluch, 2020).

3.2 Rol del profesorado en el Modelo de Enseñanza Remota de Emergencia

La experiencia de la enseñanza remota de emergencia ha planteado diferentes lógicas de trabajo en tiempos de pandemia, las cuales varían desde el cumplimiento de horarios, entrega de actividades, reuniones virtuales, adaptación de contenido, priorización curricular, entre otras. En este contexto de emergencia, el profesorado en los diferentes niveles educativos ha tenido que reinventarse de la noche a la mañana, integrando forzosamente nuevas herramientas de trabajo, más allá del papel, las evidencias y otros instrumentos formativos (Arriagada, 2020).

Para aclarar el rol del profesorado en el Modelo de Enseñanza por Emergencia, es importante conocer escenarios en donde cada uno de los docentes ha jugado este rol, mismo que se explica en la Tabla 4.

Tabla 4.

Rol del profesorado en el modelo de enseñanza remota de Emergencia

Escenario	Metas instruccionales	Método	Materiales	Evaluación
Remoto urgente no adaptado.	Se aprenden los contenidos previstos para cumplir con el programa curricular en la crisis y aprobar la clase. El nivel de exigencia es mínimo ante una mayor benevolencia y empatía por el aislamiento. Los estudiantes deben dedicar mayor tiempo y esfuerzo para la comprensión de los contenidos de estudio.	Se improvisan las decisiones. El docente se convierte en el centro de la clase o proceso y se convierten en dispensadores de contenido. Las sesiones de videoconferencias son largas. El uso de las tecnologías se basa en las necesidades y contextos. imperando lo analógico Existe un menor margen de improvisación por el docente, aunque el proceso gira	Los mismos contenidos previstos con material digital o escaneado para distribución electrónica.	La misma calificación prevista, pero con bajo nivel de exigencia
Remoto urgente adaptado	Se aprenden los contenidos previstos para cumplir en la crisis y aprobar el espacio pedagógico con una nota. Existe mayor tolerancia y empatía por la situación de confinamiento: nivel de	entornos a ellos, se les atribuye como el protagonista más inteligente del aula. Sus sesiones de videoconferencias son más breves con mentorías individuales y	Se ejecuta un ajuste y curación de contenidos, estructurados de manera cronológica o en listado de bibliografía propuesta por el docente.	Se realizan estrategias de evaluación como: autoevaluación y evaluación por pares (debido al menor control del docente de los equipos de trabajo)

Escenario	Metas instruccionales	Método	Materiales	Evaluación
	exigencia y expectativas más bajo que en la asignatura presencial.	entrega de trabajos finales.		
Remoto Aspiracional	Existe una secuencia de aprendizaje clara. Las metas se dirigen al aprendizaje basado en la resolución de retos y el personal docente realiza un trabajo colaborativo con otros docentes del mismo año lectivo del mismo espacio formativo para producir juntos cátedras integradas.	El docente tiende a volver a su rol de facilitador o mediador a través del diseño de experiencias de aprendizaje que ponen al estudiante al centro, colocando al grupo como el participante más inteligente del aula. Existe claridad con tiempos de trabajo, se reducen la improvisación y se organizan grupos de trabajos en modalidad sincrónica y asincrónica. Las sesiones son breves (No más de 30 minutos).	Se realiza una mejor y mayor curación de contenidos, distinguiendo recursos propios y externos. Además, considera la oportunidad de poder integrar otros considerados de calidad por los estudiantes. Mayor apertura a formatos no textuales.	Se integran dinámicas ramificadas y otros formatos de autoevaluación y la evaluación por pares (la evaluación es un proceso más reticular)

Tabla 4 Rol del profesorado en el modelo de enseñanza remota de Emergencia

Nota. Fuente. Adaptado de Pardo, H. y Cobo, C. (2020). Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia.

3.3 La calidad y equidad del aprendizaje en el Modelo de Enseñanza Remota por Emergencia

La calidad es un concepto polisémico, que responde a un contexto histórico y sociocultural; en su definición influyen una serie de demandas de varios sectores como ser: sociedad, empleadores, educadores, estudiantes, padres y madres de familia, gobiernos, gremios profesionales y otros. Para (Rama 2013, p. 30). «La calidad de la educación es la adecuación del Ser y del Quehacer a su Deber Ser, que propende a

una concepción que se orienta a las competencias generadas en el proceso educativo sobre mínimos o niveles aceptados socialmente».

No cabe duda que hablar del término educación de calidad en tiempos de pandemia es muy complejo, porque pasa por un sinnúmero de situaciones o requisitos para obtener la misma, entre ellos podemos mencionar el uso, manejo y acceso a las herramientas virtuales por parte de profesores y estudiantes, la pertinencia de los contenidos mismos que han sufrido ajustes o modificaciones, la evaluación y retroalimentación del aprendizaje, el logro de competencias en los estudiantes, entre otras. En la siguiente tabla se explican algunos componentes de la calidad educativa. Según el autor (Claudio Rama 2013):

Tabla 5.
Componentes del constructo "calidad" en educación

Componentes	Características	Indicadores
Pertinencia	Adecuación de la misión de la universidad o programa a las necesidades del contexto.	Acciones, prácticas y productos que reflejan pertinencia al contexto.
Eficacia	Grado en el cual se cumple la misión, visión y estrategias.	Nivel de cumplimiento de los objetivos o perfiles profesionales.
Eficiencia	Relación favorable entre uso de recursos y resultados generados.	Relación costo-beneficio: costo por estudiante, número de estudiantes activos y nuevas matrículas; tasas de abandono y graduación.
Competencia	Grado en que los estudiantes adquieren habilidades, destrezas, conocimientos y actitudes útiles, pertinentes y perdurables.	Mediciones de conocimientos y habilidades, empleabilidad de los graduados (aceptación por parte de los empleadores).

Tabla 5 Componentes del constructo "calidad" en educación

Nota. Fuente. Adaptado de Rama, C. (2013). El constructo calidad: Definición y dimensiones.

La concepción de calidad en la educación actualmente responde a un enfoque que supera la concepción tradicional de concepto de «calidad» cualidad inherente a un objeto, que lo definía como superior o inferior; el nuevo enfoque de calidad educativa tiene que ver con la pertinencia al contexto y está relacionada con la capacidad de las entidades formativas para desarrollar competencias en las

personas. La calidad en las instituciones de educación superior pasa por la acreditación.

A nivel universitario, El Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior (CCA), en un taller convocado para construir una definición orientadora para las agencias acreditadoras de la región centroamericana, sobre la calidad de educación concluyó lo siguiente:

Un programa universitario o institución de educación superior de calidad cumple con sus objetivos; logra que sus graduados alcancen las competencias esperadas por sus pares profesionales y académicos y otros sectores de la sociedad; muestra capacidad para aprender, transformarse y responder a los cambios y demandas de su entorno, con pertinencia y transparencia, en un proceso de mejoramiento continuo, fundamentado en principios y valores. Lo anterior se manifiesta a través de un conjunto de atributos y propiedades del programa o institución, que son evaluados teniendo en cuenta el contexto particular, por medio de evidencias que se contrastan con estándares previamente definidos. (Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior, CCA, 2013, p. 18)

Sin duda alguna, el contexto donde se desarrolla el proceso educativo incide directamente en los resultados, en estos momentos donde se vive la crisis sanitaria que tiene múltiples implicaciones en la calidad de los servicios educativos a nivel superior, donde ha adoptado el modelo de enseñanza remota de emergencia como respuesta ante esta crisis; a diferencia de la docencia en línea, donde existe una planificación sistemática y el diseño instruccional para generar un aprendizaje significativo, la Enseñanza Remota de Emergencia producto de la pandemia mundial, es una adaptación en breve plazo y de manera abrupta, de la docencia regular presencial a un formato en línea centrándose en aprendizajes esperados. Esto lleva a comprender esta modalidad como un cambio temporal y alternativo en una situación de crisis, que no debe mantenerse a largo plazo, sino mientras dure la emergencia. Esta diferencia puede producir una disminución en la calidad de los cursos entregados y afectar los logros de los aprendizajes en los estudiantes. (Hodges, et al.2020). Otro factor que incide en la calidad educativa en este contexto es el acceso a los medios tecnológicos por los estudiantes y la falta de conectividad.

3.4 Diferencias entre Educación Virtual y Enseñanza Remota de Emergencia

Tal como lo describe Hodges *et al.* (2020), a diferencia de la docencia en línea, que se caracteriza por un diseño instruccional y una planificación sistemática, la docencia remota de emergencia requiere adaptar de manera repentina la docencia regular a un formato en línea. Por lo que la mayor carga de trabajo, paciencia y exigencia académica estarían involucrada en este proceso de conversión de la docencia presencial regular a una docencia remota de emergencia.

Conectividad y Acceso a Dispositivos Móviles y Medios Tecnológicos de Estudiantes y Docentes

La educación remota de emergencia debe encontrar diferentes alternativas para satisfacer la necesidad de continuidad educativa mientras se vive en un entorno de crisis sanitaria. Este proceso sigue una lógica individual, donde sobresalen los dispositivos móviles como elementos imprescindibles para hacer posible la interacción entre docente y estudiantes. Esta experiencia de educación remota de emergencia obligó al uso de una serie de medios dispositivos y herramientas para entornos virtuales.

Como lo cita Mariota, (2019):

También aprendimos a usar los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVEA) que, salvo en las propuestas de Educación a Distancia Digital, eran utilizados como repositorio y, a veces, para gestionar entregas de trabajos prácticos y/o exámenes, de manera autodidacta, con capacitaciones brindadas por la institución, siguiendo tutoriales, compartiendo conocimiento entre pares, los profesores fuimos aprendiendo a utilizar diversas herramientas de estos entornos, con resultados muy variados. (pp. 173-177)

Muchos estudiantes y docentes alrededor del mundo continúan haciendo uso de diferentes dispositivos y medios electrónicos desde la pandemia con el propósito de atender a las necesidades educativas y dar continuidad a los programas de enseñanza. “Clases emitidas en directo por internet, radio y televisión y, sobre todo, centenares de aplicaciones y programas informáticos que han ido creciendo en progresión geométrica para atender las necesidades educativas en todos los niveles del sistema” (Aretio, 2021, p. 11).

La diversidad de los medios tecnológicos utilizados en los sistemas educativos, han contribuido en gran medida a la educación remota de emergencia que se abordó desde la crisis ocasionada por la Covid-19, “algunos han hecho uso de medios digitales, como la creación de plataformas y aplicaciones para acercar a los estudiantes los programas de estudio. También se han utilizado telefonías fijas, mensajería de texto y grupos de WhatsApp” (Reliefweb, 2020, párr. 2).

Sin embargo, en los países como Honduras marcados por la pobreza muchos estudiantes no tienen la oportunidad de acceso tanto a dispositivos como a medios de conectividad. Al respecto, la investigación publicada por Alas, Hernández y Moncada (2020,) describe que:

Más del 90% de los encuestados expresó que dispone de un teléfono móvil con servicios de internet. Sin embargo, solo un 60 % tienen en su casa de habitación una computadora para uso personal o familiar (un 72.2 % para el área urbana y sólo un 51.9 % en el área rural). Similar situación ocurre respecto a conexión fija a internet 77.8 % en el total, con 85% en área urbana y sólo 70.3% en la rural. (p. 4)

En ese sentido, también se destacan las brechas digitales que aún persisten en la educación superior, ámbito en el cual miles de estudiantes no tienen acceso a tanto a dispositivos electrónicos como a conectividad de internet, elementos necesarios para culminar los estudios, lo que trae como consecuencias, la deserción, bajo rendimiento académico y falta de adquisición de competencias en los estudiantes.

3.5 Uso y capacitación sobre el manejo de herramientas y dispositivos móviles en Enseñanza Remota de Emergencia

Los docentes han desempeñado una enorme labor, facilitando las condiciones propicias para el aprendizaje en entornos remotos, han utilizados diferentes herramientas, dispositivos electrónicos y medios proporcionados por sus instituciones; al respecto, resulta imprescindible dar acompañamiento y seguimiento a labor docente sobre todo enfocado en el dominio de competencias para el manejo adecuado de los medios tecnológicos, con el propósito de verificar la efectividad de los aprendizajes, “del mismo modo resulta necesario que los docentes puedan acceder a programas de entrenamiento, cursos y capacitaciones que les permita fortalecer las competencias en el manejo de las tecnologías y desarrollo de metodologías de enseñanza colaborativa”. (Picon et al. 2020)

Ante la exigencia abrupta de la enseñanza remota de emergencia los profesores universitarios formados en su mayoría en el siglo anterior y sin mucha experiencia en el manejo de herramientas digitales de aprendizaje, recurrieron a reinventarse y reaprender nuevas formas de enseñar y de acceder al conocimiento desarrollando y fortaleciendo una nueva actitud y cultura digital, muchos docentes en cuestión de días por medio de capacitaciones cortas y tutoriales ingresaron al mundo hasta entonces desconocido de las herramientas online, mediante plataformas como : Zoom, Google Meets, o Microsoft Teams, Moodle, entre otras

La innovación es constante, las instituciones de educación superior cada día están más comprometidas con el uso y desarrollo de entornos virtuales para fortalecer la enseñanza remota a través del manejo de las TIC, lo cual equivale a «la búsqueda de información útil a las competencias esperadas y uso de recursos, ejemplo notable de ello son los MOOCS que, han logrado un espacio importante en la oferta de formación de universidades tan prestigiosas como Harvard o MIT. (Cruz y Rama, 2016, p.7).

El avance vertiginoso de las nuevas tecnologías y las redes de internet crean panoramas positivos, ya que permiten tener acceso al conocimiento sobre el uso y manejo de dispositivos electrónicos; plataformas como YouTube y otros servidores de búsqueda de información son de gran ayuda para adquirir destrezas en la materia, así lo menciona el Banco Interamericano de Desarrollo (2020):

Por medio de *webinars* y tutoriales se han desplegado esfuerzos permanentes para ayudar a los profesores a adaptarse a la teleeducación. Ha resaltado la importancia del valor de la colaboración y solidaridad de los colegas más capacitados con aquellos que están en proceso de aprender los mecanismos de la pedagogía virtual.

La realidad actual y en específico el ámbito educativo exige de profesionales docentes, como estudiantes con dominio de competencias sobre el manejo de las tecnologías y su actualización permanente.

3.6. Fortalezas y debilidades en la Enseñanza Remota de Emergencia

La manera imprevista en la que ocurre la crisis sanitaria y las medidas tomadas en educación para hacer frente a la situación, han generado fortalezas como debilidades en la enseñanza remota de emergencia.

Según el BID (2020) El panorama es alentador en el sentido que facilita la introducción tanto de docentes como estudiantes al amplio campo de la digitalización y las nuevas tecnologías; por lo tanto, muchas instituciones educativas que han decidido continuar con los procesos de educación utilizando las ventajas de la educación en línea.

En el caso de universidades o sistemas de educación a distancia que ya había un camino recorrido en procesos de digitalización o virtualización de la enseñanza, se logró dar una respuesta inmediata y satisfactoria ante la coyuntura, mientras que las universidades donde no había experiencias preliminares de educación virtual o teleeducación, se han presentado muchas dificultades para responder a las demandas educativas de los estudiantes con inmediatez para la creación de plataformas tecnológicas efectivas, comprometiendo la formación y eficiencia terminal de los estudiantes y la inequidad en la construcción expedita de infraestructura tecnológica.

Se han utilizado los beneficios de la tecnología y la conectividad que cuenta con gran diversidad de recursos, materiales pedagógicos, también los medios, que permiten el acercamiento de toda la comunidad educativa (CEPAL-UNESCO 2020).

Quienes han aprovechado los beneficios de las nuevas tecnologías y los espacios virtuales como mediadores en la enseñanza remota, han generado oportunidades de aprendizaje más efectivas y enriquecedoras, los cursos mediante la modalidad virtual que han generado un óptimo aprendizaje, son aquellos que han creado experiencias que van más allá de compartir material visual a través de salas de conferencias. En su lugar han desarrollado espacios para brindar retroalimentación, apertura de diálogo entre estudiantes y docentes, aplicar estrategias de evaluación acorde al proceso y espacios para poner en práctica el aprendizaje. (Shimshon y Dye 2020). Además, se han desarrollado competencias tecnológicas que en clases presenciales los estudiantes no contaban con el uso de medios tecnológicos o la aplicación de las mismas como medios para lograr su aprendizaje.

Por el contrario, también existen situaciones que hacen evidente las debilidades existentes en la adopción de la enseñanza remota de emergencia; las situaciones que se han experimentado, están relacionados a la salud mental generando consecuencias directamente en el aprendizaje. De acuerdo con Burga «Las dimensiones emocionales del comportamiento social e individual se desordenan dramáticamente y las reacciones terminan manifestándose en cuadros de ansiedad y angustias manejables en algunos casos, o en estados de depresión crónica o permanente en otros (Burga, 2020, pp.15-16). En muchos casos estudiantes atraviesan por crisis psicológica, social y económica debido a la pandemia que optan por abandonar el curso.

Otra debilidad de este proceso es el retraso o no ejecución de clases prácticas que ameritan prespecialidad; como laboratorios, prácticas profesionales en centros educativos, ha limitado el logro de competencias profesionales de los estudiantes, teniendo que adaptarse y realizar a otras actividades en línea o esperar un periodo más prolongado para poder cursar estas clases.

Debido a lo imprevisto de la situación, la falta de recursos entre otros factores relacionados a la improvisación de la enseñanza, la falta de organización, horarios extensos en sesiones online y la sobrecarga de tareas generan estrés y daños a la salud mental que pueden finalizar con el abandono de los cursos.

En relación a la improvisación, la falta de modelos efectivos para hacer frente a la situación Pardo y Cobo (2020) plantean:

Como cualquier organización que deba innovar de forma impuesta por condiciones sociales o de mercado, muchas universidades han improvisado, llegando tarde o con una preparación insuficiente a esta adaptación, aplicando voluntarismo y replicando en la virtualidad modelos de aprendizaje que ya están siendo obsoletos en la presencialidad. Más allá de algunas buenas prácticas de colegas docentes y equipos de desarrolladores, la pandemia demuestra que la mayoría de universidades de Iberoamérica están en vías de desarrollo en cuanto a lo digital. (p. 8)

De acuerdo con lo expresado por Organización de Estados Iberoamericanos, (2020). La falta de recursos, la escasa conexión mediante las tecnologías, y la falta de habilidades para su manejo, es de gran nivel, que la transformación de una educación convencional a una educación de emergencia, han expuesto la situación de desigualdad que sufren aquellos que no tienen los recursos económicos suficientes, en áreas rurales provenientes de familias sin estudios; la UNESCO considera que la desigualdad de formación previa, genera un efecto mateo, mediante el cual, solo aquellas personas que cuentan con conocimiento acerca de las nuevas tecnologías obtienen mayor beneficio en la enseñanza remota a diferencia de quienes tienen desconocimiento que por su parte experimentan muchas dificultades para lograr continuar con su aprendizaje (Rama, et al. 2020).

3.7 Actitudes de los docentes y estudiantes

Uno de los aspectos relevantes, objeto de investigación que influye en cualquier entorno de enseñanza son las actitudes tanto de docentes como de estudiantes. Al respecto la ONU-IELSAC (2020,) menciona:

El cambio de modalidad no está exento de una gran preocupación por parte de los líderes universitarios, puesto que ocho de cada diez están convencidos de que retener a los estudiantes para que sigan los cursos online es extremadamente problemático. Esto podría traducirse en pérdidas de

estudiantes que ya no volverán a las IES cuando vuelvan a abrir sus puertas.
(p. 37)

La preocupación de los docentes acerca de la retención de estudiantes, su aprovechamiento académico y la culminación de estudios es visible, en algunos casos se asocia a la poca experiencia de los docentes en la enseñanza virtualizada.

Así lo describe Salgado (2015):

Un hallazgo importante del estudio de *Inside Higher Ed.*, es que los profesores que han tenido experiencia previa impartiendo cursos en línea mostraron una visión más positiva sobre la educación virtual que quienes nunca han enseñado en esta modalidad, por ejemplo, mientras que el 71 % de los profesores que no han impartido cursos virtuales opinó que la virtualidad es inferior a la hora de responder preguntas de los estudiantes, entre los profesores que sí habían enseñado cursos virtuales este porcentaje se redujo a un 43 %. (pp.116-117)

Por otra parte, valorar las actitudes de los estudiantes en los procesos de mediación pedagógica es un aspecto que no debe quedar al margen; algunos estudios revelan que los estudiantes presentan un mayor grado de satisfacción con la enseñanza virtual en condiciones favorables de adecuada infraestructura tecnológica, disposición y manejo de recursos por parte de docentes y las autoridades educativas; otro aspecto es la existencia de un grado considerable de satisfacción por parte de los estudiantes, acerca de las estrategias de enseñanza utilizadas, que en la mayoría son de carácter asincrónico e incluyen el trabajo colaborativo, actividades como foros de discusión, estudios de caso o proyectos. Sin embargo, sobre aspectos como la retroalimentación y el rol motivador de los docentes es insatisfactorio. (Gallogly, 2005; Espinoza, 2013, citados por Salgado 2015, pp.35-37)

3.8 Dificultades, Retos y desafíos de la educación remota de emergencia

La educación remota de emergencia presenta muchas dificultades, retos y desafíos sobre todo para la etapa postcovid; entre las debilidades podemos citar: la improvisación del proceso E-A, el acceso inequitativo a los servicios educativos, la falta

de recursos, dispositivos para conectarse a las clases virtuales en aquellos estudiantes y docentes menos favorecidos económicamente, constituye una de las dificultades más marcadas que aún se reflejan. Así lo describe el Instituto de Investigación Sobre las Universidades y la Educación y pandemia IISUE (2020).

Los hijos de familias que sólo tienen una computadora o Tablet, y cuyos padres se encuentran laborando en la modalidad de trabajo en casa, tienen dificultades para acceder a los cursos en línea. No obstante, tampoco la totalidad de la planta docente cuenta con acceso a internet en la casa y, en consecuencia, no puede trabajar como lo ha establecido la SEP, hecho que irremediablemente tendrá que ser considerado para evitar cualquier injusticia en términos salariales. (Pp.57-58)

Ante las nuevas medidas adoptadas en educación, nuevos retos y desafíos que se deben valorar y analizar acerca de la continuidad educativa y la implementación de la enseñanza remota de emergencia.

Así lo cita el BID (2020):

Emerge un nuevo modelo de práctica universitaria que trasciende a la emergencia. Más que la implementación de una estructura de educación en línea, se está desarrollando un proceso de educación remota emergente. Reconociendo que esta educación tiene características y metodologías pedagógicas diferentes a las presenciales, de cara al futuro hay que pensar en un formato *blended* que combine la noción presencial y la noción virtual de manera funcional. La modalidad actual funciona como respuesta a una emergencia, pero hay que desarrollar estrategias que sostengan este nuevo modelo en el mediano plazo. (p. 5)

La toma de decisiones relacionadas a los recursos pedagógicos es de mucha importancia, se requiere compromiso para asegurar el avance y superar los retos y desafíos que aún existen en materia de implementación del currículo, fortalecimiento de competencias y valores.

Al respecto CEPAL-Unesco (2020,) menciona:

Tal es el caso de los ajustes y las priorizaciones curriculares y la contextualización necesaria para asegurar la pertinencia de los contenidos a la situación de emergencia que se vive, a partir del consenso entre todos los

actores relevantes. Es igualmente importante que en estos ajustes se prioricen las competencias y los valores que se han revelado como prioritarios en la actual coyuntura: la solidaridad, el aprendizaje autónomo, el cuidado propio y de otros, las competencias socioemocionales, la salud y la resiliencia, entre otros. (p. 4)

Otros de los desafíos que se reflejan en la educación emergente, está relacionado a la formación de los docentes y estudiantes, en competencias tecnológicas que permitan generar autonomía y criterio sobre la base del conocimiento que se construye cada día, también resulta un desafío el fortalecimiento del aprendizaje autodidacta, “de manera que la adquisición de nuevos conocimientos se aplique y genere soluciones a la sociedad actual, asimismo, el fortalecimiento de las acciones derivadas de la academia y la ciencia fundamentadas en la disposición de recursos y principios éticos”. (Paz, 2020, p.4)

La inequidad en el aprendizaje aumentará, los altos niveles de inequidad en el ámbito del aprendizaje ya son una característica en muchos sistemas de ingresos medianos y bajos, el cierre de escuelas agravará el problema. Las familias con mayor educación y con acceso a mayores recursos podrán lidiar mejor con los desafíos impuestos por la crisis y apoyar la educación de sus hijos en el hogar.

Capítulo 4. La Mediación pedagógica en la Educación Remota de Emergencia

La mediación pedagógica es vista desde una perspectiva muy amplia, se constituye por el conjunto de relaciones entre los actores principales del proceso educativo, el uso de las metodologías y recursos pedagógicos para crear los nuevos conocimientos, habilidades, destrezas y desarrollo de competencias.

Según Gutiérrez y Prieto (1999,) Mediación pedagógica «es el tratamiento del contenido y de las formas de expresión de los diferentes temas a fin de hacer posible el acto educativo dentro del horizonte de una educación concebida como participación,

creatividad, expresividad y racionalidad» (p. 70); el proceso de mediación pedagógica se convierte en un reto para los docentes, dadas las circunstancias que actualmente se viven en los entornos de enseñanza remota, los docentes deben poner a prueba su experiencia pedagógica e innovación para desempeñar un rol como facilitador y guía en proceso de enseñanza aprendizaje, para fomentar experiencias más colaborativas y autodidactas entre los estudiantes.

En ese orden de ideas, Villodre et. al. (2015) expone:

Reconocemos la mediación de prácticas pedagógicas como un proceso complejo que involucra tareas con niveles de reflexión de orden epistemológico y de resolución teórico metodológico, que convergen en un nivel de resolución didáctica. Con la introducción de las TIC como mediadoras de los aprendizajes, a estos niveles de análisis se agrega, la selección de los recursos tecnológicos pertinentes para potenciar, por un lado, el aprendizaje autónomo de los alumnos y por otro, incrementar la interacción entre los actores involucrados en el proceso de enseñanza/aprendizaje. (p. 2)

La mediación pedagógica, constituye un cambio total a las prácticas educativas convencionales; el rol del docente como mediador, trasciende a la mera transmisión de conocimientos o información, debe de valorar el ritmo de aprendizaje y las características bio-psicosociales de los estudiantes, debe desarrollar las suficientes competencias tecnológicas que los entornos de enseñanza-aprendizaje exigen en la actualidad para que pueda facilitar el aprendizaje y dar el acompañamiento oportuno a los estudiantes. (Fuentes, 2019)

Debido a la crisis sanitaria que atravesamos mundialmente, en la educación superior se ha intensificado el uso de la tecnología digital como complemento al proceso de la mediación pedagógica.

Unesco-CEPAL, (2020); por ello, el desarrollo o fortalecimiento de habilidades que otrora se realizaba en espacios presenciales, ahora se traslada y, en algunos casos se modifica, para que se desarrollen apoyados en tecnologías digitales, como entornos virtuales de aprendizaje, aplicaciones de comunicación masiva, redes

sociales, objetos de aprendizaje, entre otros. Al respecto Del Castillo, Tan y Combé (2020) indican que más que nunca, los entornos virtuales en el plano de la educación están permitiendo promover el aprendizaje activo, la colaboración, la comunicación, el aprender a aprender, centrarse en el estudiante, haciendo los roles tradicionales del proceso de enseñanza / aprendizajes más fluidos (p. 1).

«Dado que ha optado por la continuidad del proceso educativo mediante recursos en línea» (Unesco-CEPAL, 2020, p. 5), los docentes deben planificar actividades didácticas por medio de aplicaciones digitales, en las cuales la característica fundamental es que faciliten la interactividad, la inmediatez, el seguimiento individualizado del trabajo del estudiantado, la colaboración entre pares, la usabilidad, la creatividad, entre otros; es decir, que no solo se potencie el aprender a aprender necesario en el proceso de aprendizaje, sino la evaluación continua, la autorregulación, la autoevaluación y la mejora de la calidad del quehacer educativo.

(Moral, Villalustre y Bermúdez, 2004). Señala la Unesco-CEPAL (2020)

Que el uso de Internet ofrece una oportunidad única: la cantidad de recursos pedagógicos y de conocimiento disponibles, así como las diferentes herramientas de comunicación proveen plataformas privilegiadas para acercar la escuela y los procesos educativos a los hogares y a los estudiantes en condiciones de confinamiento. (p. 5).

Por lo anterior, se presentan algunas sugerencias para considerar en el proceso de mediación pedagógica y desarrollar habilidades por medio de tecnologías digitales:

Proponer actividades didácticas donde se considere la experiencia del estudiantado, realizar actividades con las cuales el estudiantado aprenda mediante modelaje, esto implica diseñar videos en los cuales se expliquen y ejemplifiquen procesos.

Diseñar una estrategia de comunicación clara, con el fin de que las consignas estén previamente construidas e integren el qué, el para qué y el cómo se realizará la actividad en el entorno virtual o aplicación digital.

Brindar posibilidades para la realimentación interpersonal y personal, esto con el fin de permitir el aprendizaje de estudiante-estudiante, estudiante-docente, estudiante-recurso didáctico, estudiante-habilidades y saberes.

4.1 Modalidades de Educación a Distancia usando las TIC

La Educación a Distancia: Es proceso formativo que utiliza como soporte diferentes medios de comunicación como el correo electrónico, televisión, teléfono, radio, Internet, videoconferencia y teleconferencia interactiva para transmitir información y conocimientos de un medio a otro, los materiales de estudio son descargados por los estudiantes desde la plataforma educativa en la que se encuentre publicados los cursos o clases (Bates, 1999).

Para García A. (1994):

La Educación a Distancia (EAD) es una modalidad de enseñanza y aprendizaje de alcance global, sustentada por un sistema tecnológico de comunicación multidireccional, que se basa en la interacción planificada entre el estudiante y el material, el estudiante y el profesor y los estudiantes entre sí. La educación a distancia utiliza la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos, el apoyo de la tutoría y de una organización que propicia el aprendizaje independiente y flexible. (p. 52)

En la actualidad, gracias al avance de las tecnologías de la información y la comunicación, se han creado nuevas modalidades educativas o formas de entrega del proceso educativo que rompen el convencionalismo tradicional del proceso enseñanza- aprendizaje, principalmente porque eliminan barreras de tiempo, recursos y espacios físicos determinados que obstaculizaban el acceso a la educación de muchas personas que, por diferentes motivos y razones, no podían realizar sus estudios en un espacio físico con un horario determinado. (García. *et al.*, 2014).

El impacto de la suspensión de actividades presenciales el 2020-2021 como consecuencia de la pandemia mundial, obligo a tomar diferentes escenarios de la vida universitaria, donde la educación a distancia retoma un papel preponderante para el cumplimiento de las labores formativas, académicas entre otras, con la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) como apoyo

indispensable para dar continuidad a la oferta académica, lo cual, de forma abrupta, rompe la dinámica con que se había venido trabajando antes de la pandemia, y exige urgentes adaptaciones institucionales, curriculares, tecnológicas, del proceso de enseñanza aprendizaje y la apertura de los actores educativos para la adaptación a las nuevas dinámicas de una educación remota de emergencia.

Gracias a las tecnologías de la información y comunicación se han ofertado los servicios educativos a nivel de la enseñanza remota, entre estas modalidades podemos mencionar:

Educación en Línea: Educación línea: es el tipo de educación en donde especialistas, docentes y estudiantes participan remotamente, por medio de redes de computadoras haciendo uso intensivo de las facilidades que proporcionan el Internet y las tecnologías de la información y comunicación para lograr así un proceso educativo altamente interactivo, sin limitaciones de horarios y desde cualquier lugar (Gallardo, 2007).

Educación virtual: Es un proceso interactivo en donde los contenidos de los cursos o clases son analizados y discutidos entre estudiantes y profesores de manera sincrónica (videoconferencia, chat interactivo- en ambos casos los estudiantes eligen el medio para ingresar a la sesión) y la actividad asincrónica (foro, correo electrónico, otros) en una relación dialógica (Pérez, Sáiz y i Miravelles, 2006). Esta modalidad requiere obligatoriamente de recursos tecnológicos, como computadora o tableta, dispositivos móviles, conexión a Internet y el uso de plataforma multimedia.

4.2 Criterios de la Educación Virtual

Varios autores, entre ellos, Means (2014), identifican nueve dimensiones, sobre el aprendizaje en línea cada una de ellas con numerosas opciones, que exponen la complejidad del diseño y de la toma de decisiones. Las nueve dimensiones son: modalidad, ritmo, proporción estudiantes-profesor, pedagogía, rol del profesor en línea, rol del estudiante en línea, sincronía en la comunicación en línea, rol de las

evaluaciones en línea y fuente de retroalimentación o *feedback*. Puede observarse en Tabla 6:

Tabla 6
Dimensiones o criterios de la educación virtual

Modalidad <ul style="list-style-type: none"> • Completamente online. • Blended (más de 50% online) • Blended (entre 25-50% online) • Web enabled F2F 	Ritmo de aprendizaje <ul style="list-style-type: none"> • Ritmo adaptado al estudiante. • Ritmo adaptado a la clase. • Ritmo adaptado a los clasemas algo al estudiante. 	Proporción estudiante-profesor <ul style="list-style-type: none"> • <35est. /1 Prof. • 36-99 est./1 prof. • 100-999 est. /1 prof. • >1000 est. /1 prof.
Pedagogía/estrategias metodológicas <ul style="list-style-type: none"> • Expositiva. • Práctica. • Exploratoria. • Colaborativa. 	Rol del profesor (en línea) <ul style="list-style-type: none"> • Enseñanza activa. • Poca presencia en línea. • Ninguno. 	Rol del estudiante (en línea) <ul style="list-style-type: none"> • Leer o leer. • Completar problemas o contestar preguntas. • Realizar simulaciones o explorar recursos. • Colaborar con sus compañeros.
Sincronía <ul style="list-style-type: none"> • Solo asincrónico. • Solo sincrónico. • Mezcla de ambas. 	Rol de la evaluación en línea <ul style="list-style-type: none"> • Determinar si el estudiante está preparado para nuevo conocimiento. • <i>Feedback</i> al sistema para apoyar al estudiante. • Informar al estudiante al profesor sobre el proceso educativo. • Contribuir con la evaluación final. • Identificar a los estudiantes con riesgo de reprobación 	Fuentes de retroalimentación <ul style="list-style-type: none"> • Automatizado • Profesor • Compañeros

Tabla 6 Dimensiones o criterios de la educación virtual

Nota. Fuente. Adaptado de Barbara Means, Marianne Bahia, and Robert Murphy, *Learning Online: What Research Tells Us about Whether, When and How* (2014).

4.3 Rol del docente y estudiante en la mediación pedagógica del Modelo de Enseñanza Remota de Emergencia

El rol del docente es definido” como un diseñador, facilitador y director de los procesos sociales y cognitivos con el propósito de provocar la significancia personal y educativa el estudiantado” (Garrison, s.f., p. 116). En el contexto de enseñanza remota de emergencia ese rol se modifica ahora debe atender las consultas de una manera más ágil y se le facilita el mantener una comunicación uno a uno con sus estudiantes,

así como poder ofrecer un mejor seguimiento al progreso durante el desarrollo del proceso de aprendizaje.

Ahora se ha convertido en quien facilita el proceso, vista como: un acompañante, mediador, una persona que tiende puentes entre las diversas posibilidades de mediación que se presentan en un entorno en línea. De acuerdo con lo anterior, esta mediación la realiza desde: el contenido, el aprendizaje y el uso de los recursos que utiliza durante el desarrollo de la asignatura o curso.

Según Simonson et al. (2006), dentro de las principales características del docente como mediador en entornos virtuales se pueden mencionar:

- Presentar disponibilidad para hacer cambios conceptuales y pedagógicos en su curso para ofrecerlo en un entorno en línea.

- Tener la capacidad de planificar y organizar un curso, de manera que la estructura de organización y los requisitos del curso, sean fácilmente visible para el estudiantado.

- Proporcionar instrucciones detalladas al estudiantado que abarquen todas las actividades del curso, incluidos diario/semanal de calendarios, tareas sincrónicas y asincrónicas y actividades en línea, tales como: foros de discusión y chats.

- Tener el compromiso para mantener abiertos los canales de comunicación con el estudiantado, tanto individuales como grupales, con comentarios y respuesta pronta.

- Tener la posibilidad de desarrollar y fomentar el aprendizaje entre comunidades de estudiantes.

- Tener un compromiso para proveer al estudiantado resultados claros para su aprendizaje, así como la utilización de instrumentos de evaluación que reflejen las conductas señaladas en los resultados.

- Estar dispuesto a ofrecer una respuesta rápida a los estudiantes en las diversas actividades que requieren comentarios.

- Estar dispuesto a mantenerse al día en los nuevos avances en las tecnologías de la educación a distancia y las estrategias pedagógicas de la educación en línea.

De acuerdo a las circunstancias del contexto actual el rol de docente cambio en este modelo de enseñanza remota de emergencia, donde el uso de diferentes medios o recursos tecnológicos, así como los canales de comunicación son vitales para

mantener activo el proceso educativo. Además, el estudiante como un ente activo de este proceso también debe cumplir su rol de protagonista.

Según Simonson et al. (2006), el estudiantado que participa de este entorno debe presentar las siguientes características:

- Sentir comodidad con el aprendizaje y la interacción con otras personas a través de la tecnología.

- Estar dispuestos a interactuar eficazmente con otros integrantes del grupo y participar en los procesos grupales.

- Tener la posibilidad de comunicarse de manera efectiva a través de la escritura.

- Tener la habilidad de replantear sus ideas antes de responder.

- Tener automotivación y autodisciplina y también una buena administración de su tiempo.

- Tener la posibilidad de realizar el autoestudio, según sea necesario y construyan los conocimientos necesarios para llenar las lagunas en la información que pueden ocurrir en una lección en línea.

- Tener la posibilidad de administrar el tiempo que requiere el curso.

- Tener disponibilidad a compartir sus experiencias de vida, trabajo y educativas, como parte del proceso de aprendizaje.

- Tener disponibilidad a tomar riesgos y ser creativos.

- Tener disponibilidad a "hablar" si surgen problemas.

- Tener la posibilidad de hacer caso omiso de las distracciones y centrarse en el propio entorno de aprendizaje.

- Creer que la más alta calidad en la educación se puede lograr en ausencia de un aula tradicional.

- Ser lo suficientemente flexibles para aceptar la enseñanza y el aprendizaje en un contexto diferente y tener la capacidad de adaptarse con éxito al aprendizaje en un entorno en línea.

4.4 Los Tipos de Interacciones en la Mediación Pedagógica

Resulta interesante el análisis acerca de cómo se ha desarrollado la interacción a través de los entornos virtuales en la enseñanza remota, ya que es un elemento que influye en la adquisición de los nuevos saberes y competencias de los estudiantes.

Gilbert (et al., 2007) citado por De Luca (2020), describe dos posiciones que se pueden presentar:

En estos entornos la enseñanza y el aprendizaje cambian desde posiciones centradas en el profesor, como fuente del conocimiento que controla y dirige todos los aspectos de la enseñanza, hacia posicionamientos del profesor como facilitador del aprendizaje, colaborador, tutor, guía y participante del proceso, permitiendo que el estudiante se responsabilice de su aprendizaje y ofreciéndole distintas opciones. (p. 5)

Se pueden observar las dos posiciones del docente, uno que controla el proceso y otro en el rol de mediador o facilitador de la enseñanza, otros hallazgos encontrados por (Nwankwo, 2013) revelan que la interacción entre estudiantes-estudiantes es irrelevante desde el punto de vista de los docentes, puesto que el interés del estudiante es continuar en el curso y aprobarlo, por lo tanto, la interacción de mayor relevancia se da entre el estudiante y el docente.

Por otra parte, en relación a las herramientas utilizadas se pueden dar formas de interacción y contacto entre estudiantes y docentes, cuando el contacto entre usuarios es en tiempo real se da mediante herramientas sincrónicas a diferencia de las herramientas asincrónicas en donde el contacto, la comunicación o interacción no se da de manera simultánea (Salgado 2015). Para el último tipo de interacción no hay necesidad de la conexión simultánea por los usuarios, ya que el almacenamiento de la información permite seguir manteniendo la interacción y la comunicación.

4.5 Apoyo Requerido por Estudiantes y Docentes

Es indispensable reconocer el apoyo que tanto los estudiantes como docentes necesitan en el transcurso de las actividades académica, con el propósito de poder

generar soluciones pertinentes en relación del proceso enseñanza aprendizaje. Según la (ONU-IELSAC 2020, p. 41) se debe prestar atención a las necesidades de carácter tecnológico, brindar apoyo a los docentes y estudiantes que carecen de recursos o falta de conexión a internet, ofrecer desarrolladores móviles de fácil acceso y que faciliten la labor docente.

Se debe brindar asesoría por medio de equipos con suficiente disponibilidad para resolver las necesidades de docentes y estudiantes; así mismo las instituciones de educación superior deben fortalecer los mecanismos de apoyo a los estudiantes que presenten mayores dificultades, como por ejemplo mediante apoyo de becas estudiantiles, la retroalimentación personalizada, las evaluaciones de carácter formativo, también a través de talleres o cursos compensatorios.

Todos los esfuerzos dirigidos en materia de educación deben estar enfocados en la calidad del aprendizaje, con las tecnologías como recursos mediadores es indispensable el apoyo en los procesos de capacitación docente si se pretende lograr un impacto positivo en el aprendizaje.

Así lo cita Inciarte (2008):

La virtualidad de la educación requiere de docentes capacitados con nuevas destrezas y una exigente preparación específica para enfrentar el tratamiento del proceso instruccional en esta modalidad de estudios, tomando en cuenta la capacidad cognoscitiva de los alumnos como sujetos de conocimiento. El docente con las competencias necesarias para utilizar las tecnologías de la información y la comunicación como herramientas aprovecha el amplio abanico de posibilidades sin perder de vista los objetivos educativos y los medios tecnológicos cumpliendo efectivamente una función "mediadora y facilitadora. (p. 36)

El uso adecuado de las tecnologías, permitirá generar espacios de interacción flexible y efectivos para la formación integral, así como la apropiación significativa de los saberes por parte de los estudiantes.

Parte III: Resultados y conclusiones

En este tercer apartado se presentan los resultados obtenidos al de presente investigación con su respectivas conclusiones y recomendaciones.

1. Resultados y Principales Hallazgos

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos a partir de la información recabada, a través de la aplicación de entrevistas semiestructuradas para estudiantes y profesores de carrera de Administración y Gestión de la Educación del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán en el departamento de Copán. El análisis de datos se realizó con la codificación y organización de los textos escritos con el propósito de su interpretación a la luz de las categorías de análisis y objetivos de la investigación.

Cabe recordar, que, el enfoque de esta investigación es coherente con lo que plantea Tracy (2013), sobre el papel de los modelos teóricos existentes para guiar el abordaje del fenómeno bajo estudio:

La mayor parte de la investigación en Ciencias Sociales utiliza tanto el razonamiento inductivo como el deductivo. Además, la investigación cualitativa puede trabajar con ambos enfoques. Sin embargo, las aproximaciones cualitativas tienden a ser contextuales y generalmente utilizan enfoques inductivos y «éticos» [desde la perspectiva de los mismos participantes] para comprender los significados locales y las reglas de comportamiento. Al mismo tiempo, muchos investigadores echarán mano de modelos teóricos establecidos después de que han examinado sus datos, para ver cómo los hallazgos emergentes extienden o complican las teorías existentes. Ellos también pueden «apegarse de manera flexible» a modelos ya desarrollados al entrar en el análisis de los datos cualitativos, cuando tales modelos les sensibilizan hacia significados potenciales. (p. 22)

En sintonía con lo anterior, se plantearon categorías de análisis previas con el fin de servir como conceptos sensibilizadores que orientaron la recopilación de datos,

una de las finalidades de la interpretación de los resultados es la de analizar los hallazgos a la luz de dichas teorías desde la experiencia vivida por estudiantes y docentes en el proceso de enseñanza remota de emergencia y los resultados de la mediación pedagógica producto de la Covid-19. Igualmente, se procedió a definir las coincidencias y/o diferencias entre los docentes y estudiantes para cada una de las categorías; y con base a ello, establecer las conclusiones.

El análisis de la información recogida mediante la conformación de grupos focales y entrevistas a estudiantes permitió identificar cambios ocasionados producto de la pandemia un nuevo sistema remoto de enseñanza, las dificultades y fortalezas vividas en este nuevo proceso formativo y retos y desafío que enfrentaron, entre otros.

Para el análisis e interpretación de la información en el enfoque cualitativo se utilizó la técnica del análisis del discurso.

Entiéndase por análisis del discurso, de acuerdo con Morris:

Interpretar el significado semántico y lingüístico de los símbolos, se distinguen tres niveles en esta disciplina: el *sintáctico*, el *semántico* y el *pragmático* [...] De esta forma, el análisis de contenido o el análisis del discurso tendrían por finalidad establecer las conexiones existentes entre el nivel sintáctico de ese texto y sus referencias semánticas y pragmáticas; dicho en forma más simple, el investigador se pregunta qué significación tiene o qué significa ese texto. (Citado por Miguelez, 2004, p. 131)

Con base a lo anterior, se procura indagar las percepciones de los actores educativos estudiantes y docentes de la carrera de administración y gestión sobre la educación remota de emergencia y los resultados de la mediación pedagógica durante el periodo 2020-2021 utilizando una muestra por conveniencia de 12 estudiantes y 6 docentes. Cabe señalar que se optó por esta muestra por el obstáculo que presentó la crisis sanitaria y la premura en los tiempos. Para proporcionar objetividad y evitar sesgos, en la selección de la muestra se partió de los siguientes criterios de inclusión: estudiantes matriculados en la carrera de Administración y Gestión de la Educación del sistema de educación a Distancia del Centro universitario Regional de Santa Rosa de Copán y para los docentes que impartieran cátedra en ese centro en la carrera de

Administración y Gestión de la Educación. En la siguiente tabla No. 7, se resumen los datos generales de los entrevistados. (Citado por Miguelez, 2004, p. 131)

Tabla No. 7

Datos generales de los estudiantes y docentes entrevistados CUED; CURSRC.

Actores	Estudiantes	Docentes
Género	F= 6 M=6	F=4 M=1
Edades (rango)	21-44	25-60
Domicilio	10=área rural 2= área urbana	6=área urbana
Estudio que cursa/	Todos cursan su último semestre de su formación de pregrado en la carrera de Administración y Gestión de la Educación CUED. CURSRC. UPNFM	Investigación educativa Administración y gestión de Proyectos Psicopedagogía Gestión educativa
Nivel de estudio	Último semestre de licenciatura	Maestría

Tabla 7 Datos generales de los estudiantes y docentes entrevistados CUED; CURSRC.

Nota. Fuente: Información recabada a través de entrevistas aplicadas a estudiantes y docentes del CUED, Santa Rosa de Copán. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, octubre 2021.

La recolección de información se realizó a través de entrevistas semiestructuradas para estudiantes y docentes las cuales contenían un promedio de 16 preguntas. En el caso de las entrevistas, estas fueron realizadas de manera individual en modalidad virtual, utilizando video llamada a través de dispositivo móvil. Con una duración aproximada de 45 minutos.

De las cuales se categorizan en cuatro componentes: Los retos y desafíos que enfrentaron docentes y estudiantes en la ERE, Las fortalezas y debilidades de la enseñanza remota de emergencia, Los medios o plataformas para entornos virtuales utilizaron los docentes y estudiantes, La percepción de los estudiantes y docentes del CURSRC-UPNFM, sobre las competencias desarrolladas, calidad y equidad de los resultados de la mediación pedagógica para las cuales se seleccionaron 4 preguntas por claves para dicho ejercicio las cuales se presentan en tabla 8.

Tabla 8.*Preguntas ejes y categorías aplicadas a estudiantes y docentes*

1. ¿Cuáles fueron los retos y desafíos más significativos, enfrentados durante la adopción de la enseñanza remota de emergencia?	2. ¿Cuáles fueron las fortalezas y debilidades que han sido visibles en el contexto de la enseñanza remota de emergencia?	3. ¿Cuáles han sido los recursos tecnológicos, dispositivos o herramientas que más ha utilizado para realizar las actividades académicas?	4. ¿Cuál es su opinión sobre la calidad de los aprendizajes obtenidos durante la enseñanza remota de emergencia?
Reto y desafíos enfrentados en proceso de Enseñanza remota de emergencia	Fortalezas y debilidades de la enseñanza remota de emergencia	Medios y recursos tecnológicos utilizados en la mediación pedagógica	Competencias desarrolladas y calidad de aprendizaje

Tabla 8 Preguntas ejes y categorías aplicadas a estudiantes y docentes

Nota. Fuente: Elaboración propia para la organización, análisis e interpretación de la información.

En primer momento, se hizo un contacto a través del celular con los directivos del centro regional para obtener información del centro y los contactos de los estudiantes y docentes. Partiendo de este insumo se procedió a programar las entrevistas entre 1 y 2 de octubre 2021; previo consenso con cada estudiante y docente respetando sus tiempos. Al mismo tiempo, se hizo con el grupo focal. Teniendo las respuestas se procedió a sistematizar la información, se categorizaron las respuestas lo cual permitió tener un análisis cualitativo, dando paso a síntesis de los comentarios textuales de los entrevistados y posteriormente realizar la respectiva una triangulación interpretativa del discurso.

2. Análisis de los Resultados de los Estudiantes

Los estudiantes y docentes son los actores principales del proceso educativo, en cualquier nivel educativo; no obstante, pocas veces sus opiniones o sentir son tomados en cuenta. Aquí radica la importancia de este estudio recuperar las voces, opiniones y sentimientos de los principales actores del proceso educativo que producto de la pandemia vivieron una experiencia única dentro de su proceso formativo a nivel superior en el período 2020-2021, en el Sistema de Educación a Distancia del Centro Universitario Regional de Santa Rosa de Copán, en la carrera de Administración y Gestión de la Educación.

Con los 2 grupos de estudiantes se obtuvo la información a través de un grupo focal con 6 estudiantes y mediante una entrevista estructurada para 6 estudiantes. La exposición de resultados se organiza de acuerdo con los objetivos específicos establecidos en el primer capítulo. Asimismo, como parte de cada uno de dichos objetivos, se presenta la sistematización de los datos de las categorías de análisis asociadas, se incluyen además las preguntas que se formularon para cada categoría. Los retos y desafíos que enfrentaron estudiantes y docentes en la enseñanza remota de emergencia.

La pandemia producto de la Covid-19 ocasionó varios cambios negativos en todos los ámbitos de la realidad internacional y nacional. El campo educativo no ha estado inmune de estos cambios, al contrario, ha quedado evidenciado según investigaciones de las múltiples falencias que ponen en detrimento la calidad de la educación. Por ello es importante conocer que sucedió al interior del proceso educativo durante este período de pandemia, precisamente esto llevo a preguntarles a los estudiantes. ¿Cuáles fueron los cambios más significativos al transitar por el proceso de enseñanza remota de emergencia?, Previo a desarrollar esta pregunta clave de la investigación ¿Cuáles fueron los retos y desafíos más significativos, enfrentados durante la adopción de la enseñanza remota de emergencia?, se indagó sobre los cambios vividos por los estudiantes al transitar de un sistema B- lering a un sistema de educación a distancia virtual.

Cabe señalar que estos cambios tienen vinculación directa con los retos y desafío enfrentados por los estudiantes, por eso la importancia de discutirlos previo a los retos y desafíos. Las respuestas fueron variadas, pero las mayores recurrencias fueron en las palabras de los estudiantes: «Recibir clases desde una pantalla desde casa»; «Realizar la práctica profesional de manera virtual; El cambio presencial a virtual no se conectaba con la práctica en la realidad. (La práctica fue como algo ficticio) La carrera de gestión está vinculada más en lo administrativo» (Entrevista estudiantes de Administración y Gestión CUED- CURSRC, 1 y 2 de octubre, 2021).

Sin duda alguna fue posible evidenciar algunos de los cambios más significativos que vivieron los estudiantes de la carrera de Administración y Gestión de la Educación producto de la pandemia, al pasar de un sistema de Educación a distancia B-learning con encuentros presenciales los fines de semana, a un sistema de educación remota de emergencia adaptado educación a distancia en línea con encuentro virtuales a través de videoconferencias.

Entre ellos destacan la adaptación a la virtualidad, la realización de sus prácticas profesionales de manera virtual, sin tener contacto alguno con sus centros de práctica, el recibir clases desde casa frente a una pantalla de algún dispositivo móvil, donde el escenario áulico pierde todas las condiciones pedagógicas y está latente el ruido y la desconcentración o distracción, además de invadir la privacidad del hogar.

Según lo cita Dussel, F. & Pulfer (2020). «Se borraron los límites entre las escuelas y las casas (de docentes y de estudiantes), entre el espacio de lo público y lo privado. Se invadieron dos intimidades que es valioso preservar, que son bien diferentes, la de los hogares y la de la escuela» (p. 45)

Algunos cambios se convirtieron en retos y desafíos del proceso de enseñanza remota de emergencia, con los cuales estudiantes y docentes debieron superar para salir exitosos de este proceso, así lo expresan los estudiantes al consultarles sobre sus retos y desafíos enfrentados: «Desconocimiento de la tecnología»; Adaptación a virtualidad y encuentros en línea, aprender a usar herramientas tecnológicas para realizar mi práctica profesional»; «Desarrollar la práctica profesional y la edición de

videos sin contar con la preparación previa adecuada». (Entrevista a estudiantes de Administración y Gestión CUED- CURSRC, 1 y 2 de octubre 2021)

3. Fortalezas y Debilidades de la Enseñanza Remota de Emergencia

La crisis sanitaria provocada por la Covid 19 no solo representó una crisis negativa en la educación superior al transitar al proceso de la enseñanza remota de emergencia, para garantizar la continuidad del proceso académico y lograr su eficiencia terminal en los estudiantes, sino también una oportunidad para desarrollar competencias, destrezas y habilidades, convirtiéndose en fortalezas para su formación profesional: entre ellas los estudiantes mencionaron las siguientes: Desarrollar habilidades tecnológicas, Dominio de herramientas tecnológicas, uso y manejo de plataformas, lograr desarrollar un aprendizaje autónomo, aprender a trabajar bajo presión; Fortalecer y aplicar en mi trabajo actual las herramientas tecnológicas, me convertí en una estudiante investigadora buscaba información en la web, tutoriales. (Entrevista a estudiantes de Administración y Gestión CUED- CURSRC, 1 y 2 de octubre 2021).

Es muy interesante conocer cómo los estudiantes de Administración y Gestión de la Educación tomaron conciencia de ese aprendizaje permanente ante la incertidumbre y ante esta nueva crisis la experiencia virtual se convirtió además de un reto en una fortaleza que generó competencias y habilidades autónomas, así lo expresa: (Del Castillo, Tan y Combé 2020, p. 1). “los entornos virtuales en el plano de la educación están permitiendo promover el aprendizaje activo, la colaboración, la comunicación, el aprender a aprender, centrarse en el estudiante”.

Por otra parte este proceso de enseñanza remota de emergencia presentó dificultades o debilidades que estuvieron visibles en el proceso de formación de los estudiantes entre ellas las más recurrentes fueron: “La conectividad, la zona donde resido las compañías que brindan los servicios no cumplen con los estándares que se requieren para trabajar de forma remota”, “en mi zona, los constantes apagones de energía eléctrica y las fallas de conectividad”, “no contar un lugar adecuado de estudio

libre de distracciones o ruidos ambientales”, “la excesiva presión por entregar trabajos virtuales que nunca habíamos hecho en poco tiempo y sin conocer las aplicaciones tecnológicas, costos adicionales en la adquisición de datos, programas y herramientas para realizar tareas y estudiar, el estrés y la incertidumbre, el estudiante que no contaba con aparatos tecnológico como computadora o celular inteligente no accesos al internet no continuo con sus estudios. (Entrevista a estudiantes de Administración y Gestión CUED- CURSRC, 1 y 2 de octubre 2021).

Análisis las dificultades que más destacan según la opinión de los estudiantes en este sistema de enseñanza remota de emergencia fueron: la falta de conectividad por las zonas postergadas donde viven y la falla constante del servicio eléctrico, además de tener que adaptarse a extenuantes jornadas de 4 a 5 horas frente a la pantalla de la computadora. Con respecto a la conectividad y acceso a los medios tecnológicos marcaron una brecha digital generando inequidades.

Según la Unesco, (2020): «La conectividad se convirtió entonces en un factor clave para garantizar el derecho a la educación» (párr. 1). Es una realidad que en nuestro país existe una gran brecha digital especialmente para las poblaciones estudiantiles rurales postergadas, sin acceso a dispositivos móviles y conectividad. Según los datos de (Alas et al. 2020, p. 4): Respecto a conexión fija a internet 77.8 % en el total, con 85 % en área urbana y sólo 70.3 % en la rural.

4. Medios y recursos tecnológicos utilizados en la Mediación Pedagógica en la Educación Remota de Emergencia

Si bien la universidad contaba con el soporte digital, como es la plataforma Moodle, para su sistema de educación a distancia que producto de la pandemia se volvió de uso obligatorio para el sistema presencial debido a la crisis sanitaria; es importante señalar que aún en este proceso de educación remota de emergencia, no basta contar solo con este soporte tecnológico de gran utilidad; por supuesto, amerita tener conocimiento sobre manejo y uso, además el acceso a otras aplicaciones o herramientas tecnológicas para que el proceso educativo sea exitoso. Por lo que se

les consultó a los estudiantes: ¿Cuáles han sido los recursos tecnológicos, dispositivos o herramientas que más ha utilizado para realizar las actividades académicas?

Según los estudiantes las herramientas tecnológicas se volvieron indispensables en este proceso y citan los que más les fueron de utilidad: Computadora era indispensables, Plataforma Moodle, Internet, grupos de WhatsApp, Correo electrónico, Formularios de Google, Google meet y aplicaciones geneality. (Entrevista a estudiantes de Administración y Gestión de la Educación CUED-CURSRC, 1 y 2 de octubre, 2021).

Según lo expresado por los estudiantes para llevar a cabo la mediación pedagógica en este escenario de educación remota de emergencia, era indispensable contar con un dispositivo móvil. Según las respuestas de los estudiantes, entre los actores educativos se utilizó una combinación de plataformas virtuales, además los grupos de WhatsApp, correo electrónico, entre otros para entablar la comunicación y mediación pedagógicas y realizar sus actividades académicas; aunque reconocen que los grupos de WhatsApp y las videollamadas fueron los medios más populares para establecer una comunicación expedita con sus compañeros y docentes.

Así lo reconocen los siguientes autores Pascuas-Rengifo et al., (2020): «El principal elemento mediador tecnológico es el celular, la tableta o cualquier dispositivo electrónico móvil. Ello, debido al uso que se ha venido dando a aplicaciones como Zoom, Google Meet, Teams y otros tantos sistemas de videoconferencia» (p. 6).

5. Competencias Desarrollas y Calidad de Aprendizaje

La calidad es un concepto polisémico que en un escenario de pandemia y bajo un proceso de enseñanza remota de emergencia se vuelve más complejo; ya que depende de múltiples factores para lograr el desarrollo de competencias y la entrega de un servicio educativo eficiente. Para conocer la opinión de los estudiantes al respecto se les consultó la siguiente pregunta: ¿Cuál es su opinión sobre la calidad de los aprendizajes obtenidos durante la enseñanza remota de emergente? A la que respondieron: Relevante la calidad depende el contenido que eligen docente, la

calidad del docente y la disposición del estudiante por aprender, sin ser negativa, la calidad del aprendizaje no se va comparar con el aprendizaje presencial, una clase simulada nunca a va sustituir una clase frente alumnos, yo me esperaba afrontar mis miedos frentes a alumnos y no lo logré, el mejor aprendizaje es la práctica por eso hizo falta ir a las instituciones a conocer el proceso real, me parece que sí, pero existió la debilidad de no familiarizar la teoría con la práctica.

Según lo expresado por los estudiantes de manera recurrente, y que a la vez lamentan es que debido a aislamiento social, no se lograron desarrollar la práctica profesional en sus centros educativos de manera presencial, lo que trae como consecuencia la falta del desarrollo de competencias; administrativas , técnicas y docentes, según éstos el no poder enfrentar sus miedos frente a los estudiantes para el dominio de grupos, no aplicar sus conocimientos técnicos o administrativos en las diferentes gestiones que se realizan en la administración de un centro educativo. Producto de la pandemia queda visible la ausencia de esas competencias en detrimento de la formación profesional como administradores y gestores educativos. Sin embargo, anteriormente se citaron como fortalezas el desarrollo de habilidades tecnológicas que antes no las tenían y que suman al momento de enfrentarse a su mundo laboral.

La educación remota de emergencia es un proceso breve y abrupto que se tomó como una alternativa para dar continuidad al proceso académico, pero también como lo expresa (Hodges, et al. 2020) puede producir una disminución en la calidad de los cursos entregados y afectar los logros de los aprendizajes en los estudiantes.

6. Análisis de Resultados de los Docentes

Los estudiantes y docentes son los actores principales del proceso educativo, en cualquier nivel académico; no obstante, en pocas ocasiones sus opiniones o sentir son tomados en cuenta, aquí radica la importancia de este estudio recuperar las voces, opiniones y sentimientos de los principales actores del proceso educativo que producto

de la pandemia vivieron una experiencia única dentro de su proceso formativo a nivel superior en el período 2020-2021.

Con los 6 docentes consultados se obtuvo la información a través entrevistas semiestructura de manera virtual mediante video llamadas. La exposición de resultados se organizó de acuerdo con los objetivos específicos establecidos en el primer capítulo.

Asimismo, como parte de cada uno de dichos objetivos, se presenta la sistematización de los datos de las categorías de análisis asociadas, se incluyeron, además las preguntas que se formularon para cada categoría.

7. Retos y Desafíos que Enfrentaron Estudiantes y Docentes en la Enseñanza Remota de Emergencia

Los retos y desafíos presentan una preocupación latente en los actores del nivel superior con respecto al proceso de enseñanza remota de emergencia. Por esta razón se les consultó a los docentes: ¿Cuáles fueron los retos y desafíos más significativos, enfrentados durante la adopción de la enseñanza remota de emergencia? A continuación, se describen las opiniones: Aprender cada día a cómo manejar una temática, como impartirla, ya que varias clases son primera vez en modalidad virtual, el contacto y la individualización que no he logrado para orientar mejor a los estudiantes en esta nueva modalidad, aprender a utilizar recursos, herramientas tecnológicas, adecuar la planificación, los contenidos y estrategias de enseñanza a la nueva modalidad, lograr que el estudiante se adapte a un nuevo modelo de educación, conocer a profundidad cada herramienta tecnológica que surgió a raíz de la pandemia, tener que cumplir con horarios fuera de lo normal, poder atender a los estudiantes a toda hora» (Entrevista a Docentes de CUED- CURSRC, 1 y 2 de octubre 2021).

Cabe destacar que existe coincidencia de algunas respuestas de los docentes si lo comparamos con las de los estudiantes es aprender a conocer, manejar y usar los recursos y herramientas tecnológicas, tanto docentes como estudiantes vieron esta problemática como un reto. Además, existieron otros retos y desafíos que son evidentes según los docentes como la preparación de clase para la oferta virtual que

nunca antes habían realizado, como brindar atención especializada para orientar mejor a los estudiantes sin el contacto presencial. Según Paz (2020) la formación de los docentes y estudiantes, en competencias tecnológicas que permitan generar autonomía y criterio sobre la base del conocimiento que se construye cada día, también resulta un desafío el fortalecimiento del aprendizaje autodidacta.

8. Fortalezas y Debilidades de la Enseñanza Remota de Emergencia

La crisis sanitaria provocada por la Covid 19, no solo representó una crisis negativa en la educación superior al transitar al proceso de la enseñanza remota de emergencia, para garantizar la continuidad del proceso académico y lograr su eficiencia terminal, sino también una oportunidad para desarrollar capacidades convirtiéndose en fortalezas para los actores educativos y las instituciones: entre ellas los docentes mencionaron las siguientes: Se puede hacer uso de muchos recursos digitales que de manera presencial no se habían utilizado, La experiencia de 10 años con la plataforma Moodle en la modalidad de Educación a Distancia, Conocimiento y manejo de nuevas herramientas de aprendizaje, se evitó el costo de traslado a las sedes y centros regionales, oportunidad de crecimiento estudiantil, el poder tener reuniones sincrónicas en diferentes horarios, trabajo colaborativo de los equipos» (Entrevista a docentes CUED- CURSRC, 1 y 2 de octubre, 2021).

En este proceso de educación remota de emergencia no cabe duda el contar con la experiencia previa el manejo de algunas herramientas tecnológicas como la plataforma Moodle género ventajas al desarrollar las actividades académicas tanto para los docentes como para los estudiantes, además esta crisis ha provocado que los docentes aprendan sobre la marcha y desarrollen propuestas creativas e innovadoras que muestran la capacidad de adaptación y la flexibilidad ante los cambios. En consecuencia, Morín, Ciurana y Domingo (2004) en su texto *Educación en la era planetaria: El pensamiento complejo como método de aprendizaje en el error y la incertidumbre humana*» hablaban ya de educar para la incertidumbre, educar desde la complejidad.

Por otra parte este proceso de enseñanza remota de emergencia presentó dificultades o debilidades que estuvieron presentes en la mediación pedagógica de los docentes entre ellas las más recurrentes fueron: No tener contacto directo con los estudiantes, mala conexión que tenemos por ratos, no poder medir realmente el aprendizaje que están obteniendo desde sus casas, inversión económica en recursos y herramientas tecnológicas, fallas en la conectividad e interrupción de la energía eléctrica, dificultad para medir el trabajo y desempeño real de los estudiantes, paquetes de internet en un alto costo tanto fijo como móvil, falta de medios y recursos de algunos de los estudiantes» (Entrevista a docentes CUED- CURSRC, 1 y 2 de octubre 2021).

Es interesante observar que tanto docentes como estudiantes coinciden que la una dificultad latente fue la conectividad y las fallas de la energía eléctrica y entre docentes lo que más coinciden es la dificultad para medir el desempeño estudiantil de los estudiantes en casa, otro dato interesante fue el alto costo de paquetes de internet, costo que asumieron ellos y no la universidad. Sumado a ello, la falta de medios y recursos de estudiantes hacía que las interacciones no fuesen tan frecuentes. La OEI (2020) considera que La falta de recursos, la escasa conexión mediante las tecnologías, y la falta de habilidades para su manejo han expuesto la situación de desigualdad que sufren aquellos que no tienen los recursos económicos suficientes, en áreas rurales provenientes de familias sin estudios. Sin lugar a dudas en este proceso de enseñanza remoto de emergencia los docentes evidenciaron un sin números de debilidades a que enfrentaron que en manifiesto la falta de calidad del proceso educativo producto de la pandemia.

9. Medios y Recursos Tecnológicos Utilizados en la Mediación Pedagógica en la Educación Remota de Emergencia

Si bien la universidad contaba con el soporte digital, como es la plataforma Moodle, para su sistema de educación a distancia que producto de la pandemia se volvió de uso obligatorio para el sistema presencial en vista de la pandemia, pero para

realizar la mediación pedagógica en el proceso de educación remota de emergencia no basta contar solo con este soporte tecnológico de gran utilidad por supuesto, amerita tener conocimiento, manejo y acceso a otras aplicaciones o herramientas tecnológicas para que el proceso educativo sea exitoso. Por lo que se les consultó a los docentes su experiencia en este sentido: ¿Cuáles han sido los recursos tecnológicos, dispositivos o herramientas que más ha utilizado para realizar las actividades académicas?

Según los docentes las herramientas tecnológicas se volvieron insustituibles en este proceso y citan los que más les fueron de gran utilidad: Reuniones programadas a través de zoom, Google meet, Cisco webex, la plataforma Moodle, creación de grupos de WhatsApp, las sesiones virtuales sincrónicas en cada encuentro pedagógico, el correo electrónico, los foros de avisos y mensajería de plataforma, estoy pendiente del celular casi todo el día para contestarles sobre preguntas o dudas que tengan, video llamadas grupales e individuales para aclarar dudas y reforzar conocimientos. (Entrevista a docentes CUED- CURSRC, 1 y 2 de octubre 2021).

De acuerdo con las opiniones de los docentes, uno de los recursos más utilizados por los docentes fue la plataforma Moodle en vista que es un soporte tecnológico con que cuenta la universidad, pero además destacan otras plataformas como Zoom, Meet, Cisco Webex entre otras, para realizar los encuentros sincrónicos con los estudiantes. Hay coincidencia con los estudiantes que el canal más efectivo para mantener la comunicación entre docentes y estudiantes fueron los grupos de WhatsApp.

Así lo reconocen los siguientes autores Pascuas-Rengifo et al., (2020): “El principal elemento mediador tecnológico es el celular, la tableta o cualquier dispositivo electrónico móvil. Ello, debido al uso que se ha venido dando a aplicaciones como Zoom, Google Meet, Teams y otros tantos sistemas de videoconferencia” (p. 99).

10. Competencias Desarrolladas y Calidad de Aprendizaje

La calidad es un concepto polisémico que en el contexto de pandemia y bajo un proceso enseñanza remota de emergencia, se vuelve más complejo; ya que depende de múltiples factores para lograr el desarrollo de competencias y la entrega de un servicio educativo eficiente. Para conocer la opinión de los docentes que realizaron la mediación pedagógica en el proceso de enseñanza remota de emergencia se les consultó la siguiente pregunta: ¿Cómo evalúa la calidad y equidad de los servicios educativos durante la enseñanza remota de emergencia? Obteniendo las siguientes respuestas: Se ha tratado de lograr la calidad, sin embargo, hay muchos requisitos que no se han cumplido para tener una calidad en educación, el acceso a los estudiantes para avanzar, mostrando la falta de equidad, ya que muchos estudiantes tuvieron que dejar sus estudios, falta de preparación de todos los docentes en este ámbito, considero que no se ha logrado la calidad educativa deseada, en cuanto a la equidad, no la hay porque la educación remota de emergencia es cara y requiere inversión en recursos tecnológicos que aún no están al acceso de todos los estudiantes y menos de los más pobres y los que viven en áreas rurales, sin embargo, no todos los estudiantes contaban con un celular inteligente, con una buena conexión a internet o con los recursos económico para poder comprar tanto internet, La UPNFM, no ha desarrollado capacitaciones a sus estudiantes de uso y manejo de la plataforma virtual institucional. El tema es, aquellos estudiantes que vienen de zonas rurales del país, donde tienen que caminar ciertos kilómetros o subir un árbol para poder obtener una buena conectividad, la calidad educativa en cierta forma ha bajado debido a diferentes factores y se vuelve un tanto exclusiva y menos equitativa.

Cabe destacar que según la opinión de los docentes en este proceso de educación remota de emergencia la calidad ha sido baja o escasa y ha estado supedita al manejo y acceso de los medios tecnológicos y el acceso a internet por los actores educativos, causando desigualdades e inequidades. Además, en las debilidades expuestas por los estudiantes coinciden que para continuar sus estudios en este proceso e indispensable contar con equipo tecnológico manejo del mismo y conectividad de lo contrario en proceso queda viciado. Con base a lo anteriormente

expuesto, se puede afirmar que la educación mediada por tecnología implementada de manera emergente incrementa la desigualdad educativa y evidencia las brechas referentes a infraestructura, conectividad y un mundo de posibilidades de usos formativos entre el profesorado y estudiantado que tiene las condiciones y los que no (Ruiz, 2020).

Conclusiones

1. La pandemia provocada por la Covid-19 demandó a enfrentar un cambio radical obligado, totalmente disruptivo, que supuso pasar de una educación presencial a un sistema de educación remota de emergencia, generando diferentes cambios en el escenario de los actores educativos nivel superior; entre ellos adaptarse a una nueva situación de enseñanza remota, sin contar con tiempo para planificación o preparación previa del uso y manejo de las herramientas tecnológicas. Lo que obligó a la educación superior a salvaguardar la continuidad del proceso académico, sin contar cuales fueron los obstáculos dentro de los nuevos contextos didácticos originados por la emergencia sanitaria.

2. Según los estudiantes y docentes los retos y desafíos enfrentados en este proceso de enseñanza remota de emergencia fueron el desconocimiento de las tecnologías, desarrollo de autonomía académica; por lo tanto, se enfrentaron sobre la marcha en el desarrollo de las habilidades tecnológicas, para darle continuidad a su proceso formativo y en el caso de los estudiantes realizar su práctica profesional de manera virtual, misma que exigía el desarrollo de habilidades y competencias tecnológicas. Otro desafío palpable para los docentes es el contar con estudiantes con escaso acceso a medios tecnológicos y la falta de conectividad por su domicilio.

3. Los estudiantes y docentes reconocen que producto de la pandemia, la adopción de la enseñanza remota de emergencia, generó varias fortalezas como: desarrollar un aprendizaje autónomo, capacidad de investigación, aprender a trabajar bajo presión, manejar el estrés y la incertidumbre y crear un escenario de oportunidades para el desarrollo de las habilidades tecnológicas en el desarrollo del proceso educativo y la experiencia previa el manejo de algunas herramientas tecnológicas como la plataforma Moodle género ventajas al desarrollar las actividades académicas para los actores educativos.

4. Según los estudiantes y docentes la falta de conectividad y acceso a los medios tecnológicos, se convirtieron en una de las limitantes de mayor peso en este proceso de enseñanza remota de emergencia: Es la invisibilización de las diferentes

condiciones de acceso a los recursos digitales (Álvarez et al., 2020, p. 34) marcando una brecha de digital generando inequidades y baja calidad en el servicio educativo.

5. Los medios o recursos más utilizados para realizar la mediación pedagógica en el contexto de la enseñanza remota de emergencia fueron la computadora y el celular convirtiéndose en los recursos indispensables para realizar las actividades académicas, además las plataformas más usadas fueron Moodle, Zoom, Meet, para mantener la comunicación entre docentes y estudiantes el medio más popular fueron los grupos de WhatsApp.

6. La calidad es un concepto polisémico que en tiempos de pandemia y bajo un proceso enseñanza remota de emergencia se vuelve más complejo. Porque depende de múltiples factores para lograr el desarrollo de competencias y la entrega de un servicio educativo eficiente. Un factor que incide en la calidad educativa en este contexto es el acceso a los medios tecnológicos por los estudiantes y la falta de conectividad, además de la preparación de docentes y estudiantes en el manejo y uso de las herramientas tecnológicas.

RECOMENDACIONES

1. Como una lección aprendida es muy importante no abandonar el modelo presencial, especialmente para desarrollar aquellos espacios pedagógicos que requieran de prácticas *in situ*, a la vez que seguir desarrollando la modalidad virtual. La digitalización llegó para quedarse, pero el valor del campus como espacio educativo sigue siendo irremplazable.

2. Un asunto que requiere un análisis adicional tiene que ver con la evaluación, si bien se han acogido las tecnologías de la información y comunicación como medio para continuar la actividad de docencia, la evaluación requiere un especial cuidado y la incorporación de estrategias y herramientas pedagógicas y tecnológicas que permitan acompañar el proceso formativo y garantizar el logro de competencias previstos en cada espacio pedagógico y los resultados de aprendizaje del programa o carrera.

3. Crear una política educativa para apoyar socioeconómicamente aquellos estudiantes que presenten mayores dificultades en vista que este fue uno de los mayores retos según los estudiantes quienes no contaban con recursos o medios tecnológicos terminaban retirándose del curso.

4. Crear mecanismos diferentes de prácticas administrativas bimodales que les permitan a los estudiantes de Administración y Gestión Educativa realizar sus prácticas desde varios escenarios para el desarrollo de múltiples competencias en su formación profesional.

5. Realizar un seguimiento de los egresados de la carrera para valorar su campo ocupacional, desempeño laboral, insumos que ayudan a mejorar la oferta educativa.

6. Al realizar webinars o capacitaciones para estudiantes realizarlas por regiones con grupos pequeños para obtener mayores resultados y calidad.

REFERENCIAS

- Área, M. y Adell, J., (2009). *ELearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales*, en De Pablos. J. (coord.): *Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*, Málaga, Aljibe, pp. 391-424.
- Aretio, G. (2021) Covid-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, vol. 24, (1), 2021 Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, España
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331464460001>
- Álvarez, M., Gardyn, N., Iardevlevsky, A., & Rebello, G. (2020). *Segregación Educativa en Tiempos de Pandemia: Balance de las Acciones Iniciales durante el Aislamiento Social por el Covid-19 en Argentina*.
- Bates, A. (2009): “¿Se comprende realmente lo que es el e-learning?”, en Gewer, A. (coord.) *Políticas prácticas e investigación en tecnología educativa. Octaedro, Educación universitaria*. Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad de Barcelona, ICE-UB.
- Brunner, J. (2003). *Educación e Internet. ¿La próxima revolución?*
- Burga, M.; Portocarrero, F. y Panfichi, A. (coordinadores): *Por una nueva convivencia. La sociedad peruana en tiempos del COVID-19: escenarios, propuestas de política y acción pública*. Lima: MINSU-PUCP.
- Cedeño, M., Ponce, E., Lucas, Y. Perero, V. (22 de julio 2020) *Classroom y Google Meet, como herramientas para fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje*.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1525/2831>
- CEPAL-Unesco (agosto, 2020) *La educación en tiempos de Covid-19*.
- Cruz, M. y Rama C. (2016) *La educación a distancia y virtual en Centroamérica y el Caribe*.
<https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/2016/la-educacion-a-distancia-en-centroamerica-y-el-caribe.pdf>
- Coll, C. y Monereo, C. (2008). *Psicología de la educación virtual: Aprender y enseñar con las tecnologías de la información y la comunicación*. Ediciones Morata. El Tiempo. (22 de mayo de 2020). ¿Cómo está la educación virtual en Colombia frente a la región?

- Cullen, C. (2016): *Perfiles éticopolíticos de la educación*. Ed. Paidós.
- Del Castillo, M., Tan, J. y Combé, C. (2020). *Entornos virtuales y habilidades sociales*. Perú: Colegio Antares. Recuperado de <https://cpal.edu.pe/uploads/guias-de-antares/2020/gui-a-de-antares-junio-2020.pdf>
- Darlington, Y., y Scott, D. (2002). *Qualitative research in practice: Stories from the field*. New South Wales. Allen & Unwin.
- De Luca, M. P. (5 de junio de 2020) *Las aulas virtuales en la formación docente como estrategia de continuidad pedagógica en tiempos de pandemia. Usos y paradojas*. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/06/AC-33.-2020.pdf>
- Fuentes, D. (2019). La función mediadora del docente y la intervención educativa. *Revista Multi-Ensayos*, 5(9), 6-9. <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v5i9.9428>
- García Aretio, L. (2021). Covid-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), pp. 09-32. Doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Garrison, D.R. (2009). *Implications of online learning for the conceptual development and practice of distance education*. *Journal of Distance Education*, Vol. 23, No. 2, pp. 93-104.
- Gisbert, M., Cabero, J. y Llorente, M. (2007): “El papel del profesor y el estudiante en los entornos tecnológicos de formación”, en CABERO, J. (comp.), *Tecnología Educativa*. Mc. Graw-Hill.
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). ***Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta***. (1ra. ed.). Editorial Mc Graw Hill Education,
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª ed.) McGraw-Hill.
- Herrera, E. (2020). *Condiciones provocadas por Covid-19, versus lecciones aprendidas sobre enseñanza remota de emergencia en el CURNAC-UPNFM, año 2020*.

Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T y Bond, A. (2020) La diferencia entre la enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea. En A. Cabrales et al (Editores) Enseñanza de emergencia a distancia: textos para la discusión. The Learning Factor

Hurtado de Barrera, J. (2000). *Metodología de investigación holística* (3ª ed.). Editorial SYPAL

Ibáñez, F. (2020) *Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias?* Observatorio de Innovación Educativa, Tecnológico de Monterrey (México). En <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>

Impacto Tic. (25 de marzo de 2020). *Educación virtual: aprendizajes tras la primera semana de aislamiento.*

Inciarte Rodríguez, M. (2008). Competencias docentes ante la virtualidad de la educación superior. *Télématique*, 7(2), 19-38. [Consultado el 23 de junio de 2021]. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78470202820177>

IESALC, Unesco (2020) *¿Cómo prepararse para la reapertura? estas son las recomendaciones del IESALC para planificar la transición hacia la nueva normalidad.* Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. <http://www.iesalc.unesco.org/2020/06/18/como-prepararse-para-la-reapertura-estas-son-las-recomendaciones-del-iesalc-para-planificar-la-transicion-hacia-la-nueva-normalidad/>

IISUE Instituto de Investigación Sobre las Universidades y la Educación y pandemia (2020) *Educación y Pandemia, una visión académica.*

Morin, E., Ciurana, E., y Domingo, R. (2002). *Educación en la era planetaria. El pensamiento complejo como método de aprendizaje en el error y la incertidumbre humana.* Universidad de Valladolid: UNESCO.

Miguel, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa.* México: Trillas.

Nielsen, J. (2006). "Digital divide: The 3 stages", Brecha digital: las tres etapas.

OEI (2020) *Enseñar y aprender en la sociedad digital.*

<https://www.nngroup.com/articles/digital-divide-the-threestages/>.

OPS. Covid-19 - Respuesta de la OPS/OMS Reporte 19 (3 de agosto 2020).

<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52599>

ONU-IELSAC (2020) *Covid-19 y educación Superior. De los efectos inmediatos al día después.*

Pardo, H. y Cobo, C. (2020). *Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia Ideas hacia un modelo híbrido postpandemia.* Outliers School. Barcelona.

<https://fadeccos.ar/revista/index.php/rac/article/download/73/58/342>

Paz, R. (2020) *Retos y desafíos de la educación en tiempo de pandemia: rol de docentes y estudiantes.*

Picón., G., González, G. y Paredes, J. (2020) *Desempeño y formación docente en*

competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19.

<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/778/1075/1115>

Pascuas-Rengifo, Y., García-Quintero, J., & Mercado-Varela, M. (2020). *Dispositivos móviles en la educación: tendencias e impacto para la innovación.* Revista Politécnica, 16(31), 97-109. doi: <https://doi.org/10.33571/rpolitec.v16n31a8>

Rama, C. ED, DER (mayo de 2020) *Las debilidades de la educación de «emergencia».*

<https://www.republica.com.uy/las-debilidades-de-la-educacion-de-emergencia-id767148/>

Ruiz, G. (2020). *Marcas de la Pandemia: El Derecho a la Educación Afectado.* Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social, 9(3), 45-59. <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12355>

Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado* (Tesis de Doctorado). Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica. <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/>

Shimshon, G. y Dyeo, D. (mayo2020). *El aprendizaje remoto es más que tecnología educativa.*

<https://observatorio.tec.mx/edu-news/aprendizaje-remoto-mas-que-tecnologia-educativa-opinion>

Simonson, M., Smaldino, S., Albright, M., y Zvacek, S. (2006). *Teaching and learning at a distance: Foundations of distance education*. (3ra ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

Solución. http://www.unsj.edu.ar/unsjVirtual/sistema_gestion_calidad/wp-content/uploads/2015/04/Problem%C3%A1tica-mediaci%C3%B3n-de-pr%C3%A1cticas-.P.2.12.pdf

Tracy, S.J. (2013). *Qualitative research methods: Collecting evidence, crafting analysis, communicating impact*. Chichester, West Sussex, Reino Unido: Blackwell-Wiley.

Villarroel (2002) <https://paginav.cl/2021/02/01/educacion-superior-remota-en-emergencia-desafios-y-oportunidades-de-la-pandemia/>

Villodre, S. González de Doña, M., Llarena ,G. (2015) *Problemática de la mediación de prácticas pedagógicas en la modalidad no presencial: Propuesta de*

Unesco IESALC. (2017): *La Educación superior virtual en América Latina y el Caribe*.

UNESCO-CEPAL. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

Unesco IESALC. (2020): COVID-19 y educación superior: *De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*.

ANEXOS

Anexo 1. Instrumento para entrevista a estudiantes

Universidad Pedagógica Nacional
Francisco Morazán
Centro Universitario Regional Santa Rosa de Copán

Entrevista para estudiantes del CURSRC-CUED-UPNFM, años 2020-2021

Objetivo General: explorar las experiencias de la enseñanza remota de emergencia en los resultados de mediación pedagógica entre profesores y estudiantes de educación a distancia del CURSRC-UPNFM, años 2020-2021.

Instrucciones. A continuación, se le presentan una serie de enunciados para evaluar su percepción sobre la experiencia vivida como estudiante en su proceso formativo durante la pandemia (2020-2021); en el cual se utilizó la enseñanza remota de emergencia, como método aprendizaje.

La información obtenida permitirá tomar decisiones para el desarrollo y fortalecimiento del proceso académico en la carrera de Administración y Gestión de la Educación.

Su participación es totalmente anónima y de gran importancia para este estudio.

I. Datos Generales

Género: _____
 Edad: _____
 Labora actualmente: _____
 Fecha: _____
 Entrevistador: _____
 Lugar de origen o residencia: _____

II. Enseñanza Remota de Emergencia

1. ¿Cuáles fueron los cambios más drásticos surgidos en su modalidad de estudio y su proceso formativo como consecuencia de la pandemia?
2. ¿Qué opina sobre las decisiones tomadas por las autoridades universitarias durante la pandemia para darle continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje en el periodo 2020-2021?
3. ¿Cuál ha sido el mayor inconveniente o dificultad que ha sufrido para recibir clases vía enseñanza remota de emergencia?
4. ¿Cuáles fueron los retos y desafíos más significativos, enfrentados durante la adopción de la enseñanza remota de emergencia?
5. ¿Cuáles han sido los recursos tecnológicos, dispositivos o herramientas que más ha utilizado para realizar las actividades académicas?
6. ¿Cuáles fueron las fortalezas que han sido visibles en el contexto de la enseñanza remota de emergencia?
7. ¿Cuáles considera Ud., que fueron las debilidades en este proceso de enseñanza de enseñanza remota de emergencia?
8. ¿Qué opina sobre las actitudes de los docentes durante sus prácticas pedagógicas en entornos virtuales, en el marco de la pandemia?
9. ¿Cómo ha sido su experiencia en el manejo de los recursos tecnológicos durante el proceso de enseñanza?
10. ¿Cuáles han sido las dificultades que ha experimentado durante la implementación de la enseñanza remota de emergencia?
11. ¿Qué opinión tiene sobre los procesos de capacitación implementados por la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán para el uso adecuado de recursos tecnológicos en su proceso formativo?

12. ¿Cuáles son los mecanismos, recursos, medios o materiales que considera que han fortalecido el diálogo entre sus compañeros y docente?

III. Mediación Pedagógica durante la Enseñanza Remota de Emergencia

13. ¿Cuál es su opinión sobre la calidad de los aprendizajes obtenidos durante la enseñanza remota de emergencia?
14. El tipo, la frecuencia y calidad de las interacciones entre usted, sus docentes y compañeros, ¿fue apropiada?, ¿por qué?
15. ¿Cómo ha influido el uso de los recursos tecnológicos para el logro de la mediación pedagógica?
16. ¿En qué aspectos de su formación considera que necesitó más apoyo de los docentes y autoridades universitarias?

Muchas gracias por su participación

Anexo 2: Instrumento para entrevista para docentes

Universidad Pedagógica Nacional
Francisco Morazán
Centro Universitario Regional de Santa Rosa de Copán

Entrevista para Docentes del CURSRC-CUED-UPNFM, años 2020-2021

Objetivo General: explorar las experiencias de la enseñanza remota de emergencia en los resultados de mediación pedagógica entre profesores y estudiantes de educación a distancia del CURSRC-UPNFM, años 2020-2021.

Instrucciones. A continuación, se le presenta una serie de enunciados relacionados con la mediación pedagógica del proceso educativo durante la Enseñanza Remota de Emergencia, producto de la pandemia, para evaluar su percepción sobre la experiencia vivida como docente que ha venido realizando durante el periodo 2020 al 2021, . La información obtenida permitirá tomar decisiones para el desarrollo y fortalecimiento del proceso académico en la carrera de Administración y Gestión de la Educación. Su participación es totalmente anónima y de gran importancia para este estudio.

I. Datos Generales:

Género: _____

Edad: _____

Grado académico: _____

Especialidad: _____

Entrevistador: _____

Fecha: _____

Lugar de origen o residencia: _____

II. Enseñanza Remota de Emergencia

1. ¿Qué opina de la suspensión temporal de los encuentros presenciales y el paso a enseñanza remota de emergencia a través de entornos virtuales?
2. ¿Las decisiones tomadas por las autoridades universitarias para darle continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia, fueron correctas?, ¿por qué?
3. ¿Qué aspecto le resultó más complejo o se le dificultó más durante la adopción de la Enseñanza Remota de Emergencia?
4. ¿Cuáles han sido los recursos tecnológicos dispositivos o herramientas que más ha utilizado para realizar las actividades académicas?
5. ¿Cuáles fueron las fortalezas y debilidades que han sido visibles en el contexto de la enseñanza remota de emergencia?
6. ¿Cuáles son las debilidades de este proceso de enseñanza remota de emergencia?
7. Enumere las actitudes de los estudiantes durante sus prácticas pedagógicas en entornos virtuales, durante la enseñanza remota de emergencia.
8. ¿Cuáles han sido los retos y desafíos que ha experimentado durante la implementación de la enseñanza remota de emergencia?
9. ¿Cuáles son los mecanismos, recursos, medios o materiales que considera han fortalecido el diálogo o la retroalimentación entre usted y los estudiantes?

II. La mediación pedagógica en la ERE

10. ¿Cuál es la influencia de los recursos tecnológicos en el proceso de aprendizaje durante el proceso de Enseñanza Remota de Emergencia?

11. ¿Cómo influye el uso de los recursos tecnológicos por parte de los estudiantes para el logro de la mediación pedagógica?
12. ¿Cómo evalúa la calidad y equidad de los servicios educativos durante la enseñanza remota de emergencia?
13. ¿Qué opinión tiene sobre los procesos de capacitación implementados por la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán para el uso adecuado de recursos tecnológicos?
14. ¿Cuáles han sido los recursos o medios tecnológicos o plataformas que han permitido que los estudiantes logren las competencias? Explique
15. ¿Qué tipo de interacciones o mecanismos de retroalimentación ha implementado durante esta pandemia con sus estudiantes?
16. ¿En qué aspectos del proceso de la enseñanza considera que necesita apoyo por parte de las autoridades?

Gracias por su participación

Anexo 3: Guía para el grupo focal con estudiantes

1. Bienvenida (5 minutos)	<p>Reciban una muy cordial bienvenida. En primer lugar, darles las gracias a todos por participar el día de hoy. Mi nombre es Juan Ramón Oviedo Gómez y voy a ser el facilitador de este grupo focal. Tal como les indiqué en el correo de convocatoria, para la cual estoy llevando a cabo estos grupos de discusión. El objetivo del día de hoy es que ustedes me cuenten acerca de su experiencia de la enseñanza remota de emergencia a causa de la pandemia, como estudiantes de la carrera de Administración y Gestión de la Educación en su última etapa estudiantil. Para ello, tenemos una guía de temas sobre los cuales me gustaría que conversemos. La información que salga de este intercambio será de gran utilidad, no solo para mi tesis, sino también para mejorar la calidad del servicio educativo a través de la carrera de Administración y Gestión Educativa.</p>
2. Reglas de trabajo (5 minutos)	<p>Antes de comenzar, me gustaría revisar con ustedes algunas reglas de trabajo para orientar la dinámica del grupo:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Voy a hacerles una serie de preguntas. No tenemos que seguir necesariamente un orden particular, pero sí esperamos que todos puedan participar en la discusión. b. Es importante que hable solamente una persona a la vez. c. Siéntanse en la libertad de responder o complementar lo que otras personas dicen, levantando la mano e indicando que les gustaría referirse a lo que dijo otro compañero. No importa si usted está de acuerdo o no con lo dicho por la otra persona. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Simplemente queremos conocer su opinión a partir de sus propias

	<p>experiencias. Yo estoy aquí para aprender de ustedes.</p> <p>d. No se preocupe si usted tiene una opinión o experiencia distinta de la de otro compañero. Lo importante es que usted respete la opinión de los demás, sin ofender ni pelear. Queremos que haya una sana discusión.</p> <p>e. Sus respuestas serán confidenciales. Se tomarán apuntes de lo que ustedes digan, pero no los vamos a identificar, ni a decir quién dijo qué. Lo que interesa es conocer sus experiencias tal y como ustedes nos las cuentan. No va a haber una lista de nombres de las personas que participaron.</p> <p>f. La sesión de hoy va a durar aproximadamente dos horas, y es importante que por favor cada uno de ustedes se quede hasta el final.</p> <p>¿Alguien tiene alguna pregunta antes de que empecemos?</p>
3. Presentación (5 minutos)	Para comenzar, me gustaría que cada uno(a) de ustedes diga su nombre y su lugar de origen.
4. Discusión grupal: TEMA 1 (15 minutos)	<p>Tema 1: “Retos y desafíos como estudiantes en ERE”</p> <p>Reto: problema muy genérico algo muy abierto</p> <p>Desafío: el foco está más cerrado, el problema planteado esta más definido.</p> <p>17. ¿Cuáles fueron los cambios más drásticos surgidos en su modalidad de estudio y su proceso formativo como consecuencia de la pandemia?</p> <p>18. ¿Cuál ha sido el mayor inconveniente o dificultad que ha sufrido para recibir clases vía enseñanza remota de emergencia?</p> <p>19. ¿Cuáles fueron los retos y desafíos más significativos, enfrentados durante la adopción de la enseñanza remota de emergencia?</p>
5 discusión grupal: TEMA 2(15 minutos)	<p>Tema 2: “Fortalezas y debilidades en proceso de ERE”</p> <p>1. ¿Cuáles fueron las fortalezas que han sido visibles en el contexto de la enseñanza remota de emergencia?</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 2. ¿Cuáles considera Ud., que fueron las debilidades en este proceso de enseñanza de enseñanza remota de emergencia?
6. Discusión grupal: TEMA 3 (15 minutos)	<p>Tema 3: “La mediación pedagógica en el proceso de ERE”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El tipo, la frecuencia y calidad de las interacciones entre usted, sus docentes y compañeros, ¿fue apropiada?, ¿por qué? 2. ¿Cómo ha influido el uso de los recursos tecnológicos para el logro de la mediación pedagógica? 3. ¿Qué opina sobre las actitudes de los docentes durante sus prácticas pedagógicas en entornos virtuales, en el marco de la pandemia?
7. Discusión grupal: TEMA 4 (15 minutos)	<p>Tema 4: “Los medios o recursos para lograr mediación pedagógica en el proceso de ERE”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo ha sido su experiencia en el manejo de los recursos tecnológicos durante el proceso de enseñanza? 2. ¿Cuáles han sido los recursos tecnológicos, dispositivos o herramientas que más ha utilizado para realizar las actividades académicas? 20. ¿Cuáles son los mecanismos, recursos, medios o materiales que considera que han fortalecido el diálogo entre sus compañeros y docente?
8. Discusión grupal: TEMA 5 (15 minutos)	<p>Tema 5 “La calidad de los aprendizajes en la Mediación pedagógica en el proceso de enseñanza aprendizaje”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es su opinión sobre la calidad de los aprendizajes obtenidos durante la enseñanza remota de emergencia? 2. ¿Cómo valora El logro de sus competencias profesionales en este proceso de ERE? 3. ¿En qué aspectos de su formación considera que necesitó más apoyo de los docentes y autoridades universitarias?

9. Reflexiones finales (10 minutos)	Muy bien, esas fueron todas las preguntas que quería hacerles. ¿Alguien tiene algún comentario final acerca de su experiencia como estudiante en la carrera de Administración y gestión de la educación, o alguna idea, experiencia u opinión que siente que no tuvo la oportunidad de compartir?
11. Cierre de la sesión (5 minutos)	Muchas gracias por su participación el día de hoy y por compartir sus experiencias conmigo. Espero que la sesión haya sido de provecho.

Fuente: creación propia a partir de la metodología de grupos focales.