

**Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán**

**Vicerrectoría de Investigación y Postgrado**

**Dirección de Postgrado**

*Maestría en Calidad y Equidad de la Educación.*



Tesis de Maestría

Clima escolar y fortalecimiento de habilidades y destrezas sociales en la educación prebásica, una estrategia de intervención

Tesista

María Luisa Castro Hernández

Asesora

MSc. Francisca Sara Padilla

Tegucigalpa M.D.C. Junio 2021

Clima escolar y fortalecimiento de habilidades y destrezas sociales en la educación Pre básica, una estrategia de intervención

**Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán**

**Vicerrectoría de Investigación y Postgrado**

**Dirección de Postgrado**

Maestría en Calidad y Equidad de la Educación.



Tesis de Maestría

Clima escolar y fortalecimiento de habilidades y destrezas sociales en la educación pre básica, una estrategia de intervención

Tesista

María Luisa Castro Hernández

Asesora De Tesis

MSc. Francisca Sara Padilla

Tegucigalpa M.D.C. Junio 2021

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDAGÓGICA  
FRANCISCO MORAZÁN

Dr. HERMES ALDUVÍN DÍAZ LUNA

Rector

M.Sc. BARTOLOMÉ CHINCHILLA CHINCHILLA

Vicerrector Académico

M.Sc. JOSÉ DARIO CRUZ ZELAYA

Vicerrector Administrativo

Dr. JOSÉ HERNÁN MONTÚFAR CHINCHILLA

Vicerrector de Investigación y Postgrado

Dra. JENNY MARGOTH ZELAYA MATAMOROS

Vicerrectora del CUED

M.Sc. JOSÉ WILMER GODOY ZEPEDA

Secretario General

Dr. ROGERS DANIEL SOLENO

Director de Postgrado

Tegucigalpa M.D.C. Junio, 2021

## Dedicatoria

A Dios por brindarme la oportunidad de alcanzar este triunfo académico

A la memoria de mi Padre José de la Paz Castro Espinoza quien con sus virtudes supo guiar mi camino y enseñarme que en la vida nada es fácil y que el éxito es de los que perseveran y luchan para lograrlo

A mí Madre quien con su abnegación supo demostrarme que los triunfos están al alcance de los que se esfuerzan

A mí segundo Padre Profesor Atilio Castro Espinoza a quien le debo tanto por haber contribuido a alcanzar mis metas

A mí esposo, hijo e hijas por apoyarme en cada momento al brindarme el tiempo necesario para dedicarme a lograr este triunfo académico especialmente a mí pequeña Lizz Adelin Melgar

## Agradecimiento

A mi Asesora de Tesis maestra ejemplar. MSc. Francisca Sara Padilla por acompañar cada una de las etapas de este trabajo

A mis alumnos y alumnas, padres de familia compañera docente del Centro de Educación pre básica Elda Betty Berrios

A mis Compañeros por formar parte de una experiencia de vida magistral

A mí Hermano Carlos Atilio Castro por apoyarme durante gran parte del proceso

A mis Maestros por sus valiosas contribuciones para la adquisición de las competencias

Expreso mi agradecimiento a todas aquellas personas que brindaron su ayuda y disponibilidad de tiempo para la construcción de este trabajo

# Índice

	Contenido
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento.....	5
Índice de Tablas.....	10
Índice de Gráficos.....	11
Índice de Ilustraciones .....	11
Introducción.....	13
<b>Capítulo 1. Planteamiento y Formulación del Problema .....</b>	<b>16</b>
1.1 Planteamiento del problema.....	16
1.2 Preguntas de Investigación- Intervención .....	19
1.2.1 Pregunta General.....	19
1.2.2 Preguntas Específicas de Investigación- Intervención .....	19
1.3 Objetivos de la Investigación Intervención.....	20
1.3.1 Objetivo General .....	20
1.3.2 Objetivos Específicos .....	20
1.4 Justificación de la Investigación- Intervención .....	22
<b>Capítulo 2. Marco Teórico .....</b>	<b>24</b>
2.1 Marco Contextual.....	24
2.1.1 Antecedentes históricos .....	24
2.1.2 Realidad Actual del Centro de Educación Pre- básica Profa. Elda Betty Berrios .....	25
2.1.3 Organización y Gestión del Centro de Educación Pre- Básica Profa. Elda Betty Berrios ..	27
2.1.4 Gestión Organización y Funcionamiento de la Institución.....	28
2.2 Perspectivas Teóricas .....	28
2.2.1 Educación y clima escolar .....	28
2.2.2 La Educación Pre- Básica primeros términos y conceptos .....	30
2.2.3 La calidad de la educación a nivel internacional.....	31
2.2.4 Educación y Desigualdad en América Latina.....	31
2.2.5 Educación Prebásica en Honduras.....	32
2.3 Marco Legal.....	34
2.3.1 Políticas Internacionales y Nacionales para la atención de la educación preescolar .....	34
2.3.2 El derecho a la educación .....	34
2.3.3 Las áreas pedagógicas en educación pre básicas.....	36

2.3.4 Legislación Nacional .....	38
2.4. Marco Conceptual .....	40
2.4.1. Concepciones sobre clima escolar .....	40
2.4.2 El docente como gestor del buen clima escolar .....	45
2.4.3 La gestión en el aula de clases .....	46
2.4.4 Convivencia, habilidades y destrezas sociales .....	47
2.4.5 Ambientes de clases inclusivos como parte de las acciones del clima escolar .....	48
2.4.6 El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas .....	49
2.4.7 Aprendizaje cooperativo en equipos de trabajo .....	50
2.4.8 Los Rincones de Juego trabajo y el aprendizaje cooperativo .....	51
2.4.9 Actividades de teatro que privilegian el trabajo colaborativo entre pares .....	52
2.4.10. Influencia de los materiales y recursos utilizados para mejorar el clima escolar .....	54
2.4.11 Los materiales educativos en el aprendizaje .....	54
2.4.12 Factores para fortalecer Habilidades Sociales .....	55
2.4.13 Habilidades Sociales .....	55
2.4.14 Necesidad de un nuevo modelo educativo basado en combinación de enfoques (cognitivo-conductual, constructivista) .....	56
2.4.15 Integración de las TICS en la educación .....	57
2.4.16 Las TIC y el Constructivismo .....	57
2.4.17 Las redes sociales en la educación .....	59
2.4.18 Uso de Grupo de WhatsApp como herramienta de apoyo en el trabajo pedagógico ...	59
2.4.19 Trabajo Colaborativo con Padres de Familia .....	60
2.4.20 Integración de Actividades Lúdicas para fortalecer las habilidades y destrezas sociales .....	61
2.4.21 Importancia de las Rondas y Juegos Tradicionales para mejorar las destrezas sociales	62
2.4.22 Los Paseos Pedagógicos en el fortalecimiento de las habilidades sociales .....	63
<b>Capítulo 3 Estrategia Metodológica .....</b>	<b>65</b>
3.1. Enfoque Metodológico .....	65
3.2. Definición del alcance del estudio .....	66
3.3. Diseño de la Investigación .....	68
3.4. Hipótesis de Investigación .....	68
3.5. Variables de análisis .....	70
3.5.1. Definición Conceptual de Variables .....	70
3.5.2 Definición Operacional de Variables .....	70

3.6 Población y Muestra.....	74
3.6.1 La población escolar .....	74
3.6.2 Muestra .....	75
3.7 Fuentes de Información.....	75
3.8 Técnicas de recolección de información.....	75
<b>Capítulo 4 Estrategia de Intervención .....</b>	<b>77</b>
4.1 Fase diagnóstica de la intervención.....	78
4.1.1 Análisis de Contexto .....	78
4.1.2 Acercamiento al colectivo .....	79
4.1.3 Fortalezas y debilidades identificadas sobre el área problemática objeto de estudio ....	80
4.1.4 Técnicas cuantitativas.....	80
4.1.5 Técnicas cualitativas .....	81
4.1.6 Hallazgos sobre el tema de intervención.....	83
4.1.7 Análisis de resultados aplicados a los niños .....	85
4.1.8 Análisis de resultados aplicados a los padres de familia.....	93
4.1.9 Análisis de datos aplicados a las docentes .....	102
4.1.10 Interpretación descriptiva de la falta de habilidades y destrezas sociales en el aula de clases lo que genera un clima escolar poco agradable según alumnos, docentes y padres de familia.....	111
4.1.11 Situaciones que se presentan en el aula de clases derivadas de la falta de habilidades y destrezas sociales de los niños. Resultados de los instrumentos diagnóstico (Pretest) .....	115
4.1.12 Análisis de FODA.....	116
4.1.13 Análisis de fortalezas y debilidades .....	118
4.1.14 Priorización de acciones innovadoras como parte del clima escolar .....	120
4.2 Fase II de Planificación .....	123
4.2.1 Matriz de Intervención .....	124
4.2.2 Definición y conceptualización de los instrumentos para la intervención.....	128
4.2.3 Propuesta de acciones innovadoras desde el clima escolar para fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños del Centro de Educación Pre básica Profa. Elda Betty Berrios.....	129
4.3 Fase III Implementación.....	152
4.3.1 Debilidad intervenida poca participación de los padres de familia o encargados .....	153
4.3.2 Debilidad intervenida poca motivación de los niños por el proceso enseñanza aprendizaje.....	155
4.3.3 Debilidad intervenida conflictos constantes entre los niños .....	157

4.3.4	Debilidad intervenida poca evidencia de trabajo en equipo entre compañeros ....	160
4.3.5	Debilidad intervenida indisciplina en el aula de clases .....	164
4.3.6	Debilidad intervenida Falta de cooperación entre compañeros .....	168
4.3.7	Debilidad intervenida poca participación de los niños en clases .....	171
4.3.8	Debilidad intervenida poca asistencia de los niños a clases .....	174
4.3.9	Debilidad intervenida poco apoyo de los padres de familia en el proceso enseñanza aprendizaje de los niños .....	177
4.3.10	Debilidad intervenida falta de trabajo en equipo entre las maestras de la institución educativa	180
4.4	Fase IV de Evaluación .....	183
4.4.1.	Evaluación de la intervención .....	183
4.4.2	Análisis de resultados de guía de observación de post prueba aplicado a los niños para valorar el fortalecimiento de sus habilidades y destrezas sociales .....	194
4.5	Evaluación de las etapas del proceso de intervención educativa: diagnóstico, planificación, implementación, evaluación. ....	208
4.6	Resumen general por logro .....	217
<b>Capítulo 5. Conclusiones y recomendaciones .....</b>		<b>219</b>
5.1	Conclusiones .....	219
5.2	Recomendaciones .....	220
Bibliografía .....		221
Anexos.....		227
Anexo N° 1. Presupuesto.....		228
Anexo N° 2. Cronograma .....		230
Anexo N° 3 Ficha de observación. ....		231
Anexo N° 5. Guía de entrevista .....		235

## Índice de Tablas

Tabla 1 Bloques de contenido por áreas.....	36
Tabla 2. Diferencias entre técnicas de aprendizaje.....	51
Tabla 3. Aplicación de pre test y post test .....	70
Tabla 4. Descripción de hallazgos .....	84
Tabla 5. Jerarquización de situaciones problemáticas derivadas de la falta de habilidades y destrezas sociales de los niños.....	116
Tabla 6. Diagnóstico FODA de los resultados.....	117
Tabla 7. Análisis de fortalezas y debilidades.....	118
Tabla 8. Priorización de acciones innovadoras.....	120
Tabla 9. Plan de Intervención .....	124
Tabla 10. Instrumentos para la intervención.....	128
Tabla 11. Calendarización de los Talleres con Padres o encargados .....	133
Tabla 12. Calendarización de clases innovadoras con los niños .....	134
Tabla 13. Primera semana de clases innovadoras.....	144
Tabla 14. Segunda semana de clases innovadoras.....	146
Tabla 15. Tercera semana de clases innovadoras.....	149
Tabla 16. Cuarta semana de clases innovadoras.....	151
Tabla 17. Participación de los padres o encargados en actividades educativas.....	194
Tabla 18. Conflictos mostrados durante las clases .....	195
Tabla 19. Conductas de cooperación entre los niños .....	196
Tabla 20. Indisciplina presentada durante las clases.....	198
Tabla 21. Asistencia de los niños a clases .....	199
Tabla 22. Motivación de los niños durante el proceso enseñanza aprendizaje.....	200
Tabla 23. Nivel de participación de los niños en clase.....	202
Tabla 24. Evidencia de trabajo en equipo entre los niños .....	203
Tabla 25. Planificación del trabajo en equipo por el personal docente.....	204
Tabla 26. Evaluación del diagnóstico .....	208
Tabla 27. Evaluación de la fase de planeación.....	210
Tabla 28. Evaluación de la fase de Implementación .....	213
Tabla 29. Evaluación de la fase de evaluación .....	215
Tabla 30. Resumen general por logro .....	217

## Índice de Gráficos

Gráfica 1. Problemas identificados por los padres de familia en el centro educativo.....	82
Gráfica 2. Género de los niños.....	85
Gráfica 3. Área de residencia de los niños.....	86
Gráfica 4. Conflictos mostrados por los niños durante las clases.....	87
Gráfica 5. Conductas de cooperación en los espacios de aprendizaje.....	88
Gráfica 6. Indisciplina presentada durante el desarrollo de las clases.....	89
Gráfica 7. Asistencia de los niños y niñas a clases.....	90
Gráfica 8. Motivación de los niños durante el proceso enseñanza aprendizaje.....	90
Gráfica 9. Nivel de participación de los niños en clase.....	91
Gráfica 10. Comparte objetos con sus compañeros.....	92
Gráfica 11. Evidencia de trabajo en equipo.....	93
Gráfica 12. Parentesco con los niños.....	94
Gráfica 13. Género de los encargados o padres de familia.....	95
Gráfica 14. Edad de los encargados de los niños.....	95
Gráfica 15. Nivel de escolaridad de los encargados de los niños.....	96
Gráfica 16. Frecuencia con la cual los encargados de los niños visitan el centro educativo.....	97
Gráfica 17. Relaciones sociales de los encargados de los niños con las maestras.....	97
Gráfica 18. Problemas identificados por los encargados de los niños.....	98
Gráfica 19. Apoyo brindado por los encargados de los niños en la realización de tareas.....	99
Gráfica 20. Disponibilidad de tiempo de los encargados de los niños.....	100
Gráfica 21. Aspectos en los que se debe dirigir las acciones a realizar según los encargados.....	101
Gráfica 22. Acciones a realizar con los niños para mejorar los problemas observados.....	102
Gráfica 23. Tiempo de experiencia en la docencia.....	103
Gráfica 24. Trabajo colaborativo entre niños.....	104
Gráfica 25. Comparten los niños objetos con sus compañeros.....	105
Gráfica 26. Motivación de los niños.....	105
Gráfica 27. Participación de los niños en clase.....	106
Gráfica 28. Asistencia de los niños a clases.....	107
Gráfica 29. Conductas de cooperación entre los niños.....	108
Gráfica 30. Conflictos mostrados por los niños.....	108
Gráfica 31. Indisciplina mostrada por los niños.....	109
Gráfica 32. Apoyo brindado por los padres en la realización de tareas.....	109
Gráfica 33. Frecuencia con que los padres visitan el centro educativo.....	110
Gráfica 34. Disponibilidad de las maestras de contribuir a resolver los problemas identificados.....	111
Gráfica 35. Comparativo de la planificación del trabajo en equipo por el equipo docente.....	205
Gráfica 36. Comparativo de los conflictos mostrados en clases por los niños.....	206
Gráfica 37. Comparativo de la participación de los padres en el proceso educativo.....	207

## Índice de Ilustraciones

<i>Ilustración 1.</i> Seminario Taller de Sensibilización a Padres de Familia por Maestrante Maria Luisa Castro Hernández con apoyo de Experta en Psicología, Licenciada Adriana Banegas.....	153
Ilustración 2. Taller de elaboración de material didáctico “Juguemos a las matemáticas” por los padres de familia dirigido por la Maestrante María Luisa Castro Hernández .....	156
Ilustración 3. Paseos pedagógicos en instituciones gubernamentales (oficinas de correo) como parte de las acciones innovadoras .....	158
Ilustración 4. Paseo pedagógico en oficinas de HONDUTEL como parte de las acciones innovadoras.....	159
Ilustración 5. Actividades lúdicas, carreras de ciclismo para fortalecer el trabajo en equipo .....	161
Ilustración 6. Actividades lúdicas, rondas para fortalecer el trabajo en equipo .....	162
Ilustración 7. Actividades lúdicas, carreras de encostados para fortalecer el trabajo en equipo de los niños y niñas.....	163
Ilustración 8. Clases innovadoras con uso de caja de material didáctico para reducir la indisciplina durante las clases .....	165
Ilustración 9. Caja de material didáctico para fortalecer las habilidades y destrezas sociales .....	166
Ilustración 10. Reorganización de espacio de aprendizaje para mejorar la cooperación entre los niños y niñas .....	169
Ilustración 11. Organización de círculos de estudio para promover la cooperación .....	170
Ilustración 12. Reorganización de espacios de aprendizaje, uso de teatrino para mejorar la cooperación.....	173
Ilustración 13. Giras recreativas como acción innovadora para fortalecer las habilidades y destrezas sociales.....	175
Ilustración 14. Creación y funcionalidad de grupo de whatsApp para lograr el apoyo de los padres de familia .....	178
Ilustración 15. Trabajo en equipo docente para el logro de objetivos comunes.....	181

## Introducción

La presente investigación está enfocada en la modalidad de educación pre básica específicamente en valorar el clima escolar para el fortalecimiento de habilidades y destrezas sociales de los niños y niñas que asisten al centro de educación pre básica Elda Betty Berrios. La investigación se enmarcó en la línea de investigación Calidad y Equidad en el proceso de la Gestión Educativa.

El contexto donde se desarrolló la investigación fue el centro de educación pre básica Elda Betty Berrios ubicado al extremo sur del municipio de San Lorenzo, en cuyos alrededores se ubica la playa de donde se sustentan la mayoría de los pobladores que se dedican a la pesca y comercialización de productos marinos extraídos en su gran parte del Golfo de Fonseca.

Fruto de la investigación nació de la propia experiencia y preocupación de la investigadora ante los constantes llamados de atención a los niños, indisciplina, conflictos constantes, reportes de padres de familia, que conllevaron a ausentismo de los niños, tal situación se tornó más que preocupante con los reportes de inasistencia elevados presentados cada mes, lo que reflejó un deterioro en los indicadores de la calidad educativa.

Ante tal situación se hizo necesario la aplicación de instrumentos de pretest postest mediante diversas técnicas de recolección de datos como ser, cuestionarios, observaciones, escala Likert, entrevistas, las que luego fueron tabuladas, analizadas para obtener el principal problema que aquejaba a la institución así como las posibles soluciones que se pusieron en práctica mediante el diseño de un plan de intervención que se enmarcó en las diversas teorías, fuentes de información que avalaron la investigación,

El diseño del plan de intervención se encaminó a reducir el mayor problema que enfrentaba la institución y que provocaba una disminución en su tasa de matrícula ya que los conflictos entre los niños iban en aumento, dejando un aprendizaje carente de las competencias requeridas ya que no se contaba con el clima de aula adecuado para alcanzar las habilidades y destrezas sociales

La investigación brindó los insumos necesarios para ejecutar una gestión de cambio basada en un documento científico con una intervención impregnada de acciones que enriquecieron el clima escolar como lo son actividades lúdicas, paseos pedagógicos, juegos tradicionales, trabajo en equipos integrales, uso de teatrino, grupo de whatsapp (entre maestras, alumnos, padres de familia), reorganización de espacios, decoración de aula de clases material didáctico elaborado por los padres de familia en los diferentes talleres lo que fortaleció las habilidades y destrezas sociales entre compañeros, experimentando un clima de aula agradable lleno de cooperación lo que se pudo evidenciar en el desarrollo de las clases totalmente motivadas con participación total de los niños y constante apoyo de sus encargados convirtiéndola en una institución innovadora.

La investigación se estructura en los capítulos siguientes: Capítulo I planteamiento del problema el cual contiene una aproximación al tema en estudio con una visión educativa a nivel internacional, nacional y local sobre la situación actual. Posteriormente se plantean los objetivos generales y específicos, de los cuales se derivan las preguntas de investigación, se incorpora también la justificación del estudio.

En el capítulo II se estructura el marco teórico a través de la revisión y análisis de teorías relevantes extraídas de libros, informes, artículos de revista, tesis, conferencias, sitios web, artículos científicos, periódicos y otras fuentes, enmarcadas en teorías sobre calidad, proceso educativo, calidad educativa, clima de aula, habilidades y destrezas sociales, innovación, situación del contexto local y otras teorías que fundamentan la intervención que forma parte de la investigación.

El capítulo III contiene el enfoque metodológico mixto del tipo cuasi experimental descriptivo con la estrategia metodológica para la realización de la intervención estructurada en las fases: diagnóstica, planificación, implementación, y evaluación de la intervención.

En el capítulo IV se presenta un análisis comparativo del antes– durante y después del proceso de intervención, realizando un análisis descriptivo de la información obtenida; utilizando imágenes, tablas, gráficos que describen la

información encontrada, los hallazgos y el impacto de la intervención para el mejoramiento de la calidad educativa en la institución tomada para la investigación

En la parte final se encuentra como resultado del análisis una serie de conclusiones y recomendaciones que se plantean como un aporte a la educación pre básica y a futuras investigaciones que se lleven a cabo. Se incorpora la bibliografía utilizada, así como los anexos que incluyen los instrumentos utilizados en la investigación.

## Capítulo 1. Planteamiento y Formulación del Problema

### 1.1 Planteamiento del problema

Uno de los grandes problemas que se ha presentado en el ámbito educativo es el deterioro que se experimenta en las habilidades y destrezas sociales de los actores del proceso volviendo la relación más compleja afectando el buen convivir y participación en el proceso enseñanza aprendizaje. Por tal situación las instituciones educativas deben generar acciones del clima escolar o de aula que resulte agradable para los niños y niñas que disfruten sus experiencias de aprendizaje en donde todos sean tratados por igual, aceptados por sus compañeros en un ambiente de armonía y equidad.

La situación se evidencia más complicada cuando se trata de niños en edad de pre básica que generan conflictos cuando algún compañero le ha quitado el juguete preferido y empiezan los forcejeos y llantos en medio del aula de clases, situación similar se presenta cuando alguien usa crayolas que son de otro compañero, o le raya el trabajo, cuando simplemente no quiere trabajar o no se quiere quedar en la institución si no que prefiere estar en casa. Son muchos los problemas derivados de la falta de habilidades y destrezas sociales que generan conflicto convirtiendo el aula de clases en un lugar asfixiante donde el clima escolar se torna hostil

Resultado de tal situación genera problemas con los padres de familia, reclamos y llamados de atención frecuentes, la relación entre docentes también se ve afectada por los conflictos entre niños y niñas de la sección uno y dos. (Universidad Nacional de San Luis-Argentina, 2011) Aporta lo siguiente: “en los años preescolares las habilidades sociales implican interacción con pares las primeras manifestaciones preescolares la exploración de reglas, la comprensión de emociones, por lo que la interacción con pares suelen ser más frecuentes y duraderas a partir de la actividad lúdica” (p 8)

De esta forma el proceso de enseñanza aprendizaje para ser exitoso deberá producir satisfacción y motivación para los niños creando un clima escolar o de aula con acciones innovadoras, creativas, integrales, lúdicas, pedagógicas que fortalezca las habilidades y destrezas sociales.

Por lo que se debe resaltar la importancia que tiene la educación pre básica en la agenda de gobierno de Honduras cuyo proceso de universalización debe brindar el acceso a la población contemplada entre los cuatro a seis años de edad. Esto como producto de los acuerdos internacionales contraídos por el Estado con la UNESCO tal como lo aporta (Morales Ulloa & Magalbaes, 2013) Como parte del Programa de Modernización de la Educación, Honduras suscribió la Declaración Mundial sobre Educación para Todos, que es producto del acuerdo logrado en la Conferencia convocada por la UNESCO en 1990 y que se realizó en Jomtein, Tailandia. Los acuerdos de Jomtein y su posterior seguimiento en Dakar, Senegal en el año 2000 e Incheon 2015 se refieren a metas como la universalización de la educación prebásica con equidad y el apoyo que los países desarrollados prestarán a los países en desarrollo para lograrlas.

Resulta importante para la investigación, el fundamento en que se ampara la prioridad que tiene la educación prebásica y su incidencia mediante la puesta en ejecución de diversas acciones dentro del clima de aula que fortalezcan las habilidades y destrezas sociales necesarias para asegurar ambientes escolares de convivencia pacífica que tanta falta hace a la sociedad. Porque en la medida que los niños sean formados de manera cooperativa, solidaria, respetando los derechos de las demás personas y reproduzcan conductas agradables aprendiendo a vivir juntos tal como lo expresa

Jackes Delors citado por (Guillén Celis , 2011) El aprendizaje a lo largo de la vida se sustenta en los cuatro pilares de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Delors muestra de forma clara la importancia del tercer pilar y manifiesta que ese es la base de la educación, conociendo mejor a los demás para la solución pacífica de los inevitables conflictos, gracias justamente a la comprensión de que las relaciones

de interdependencia son cada vez mayores y un análisis compartido de los riesgos y retos del futuro.

Por lo que resulta de mucha importancia la investigación para contribuir con la sociedad hondureña a través de la formación de futuros líderes llenos de valores para promover la paz que tanto se necesita en Honduras ya que en la medida que haya un clima de aula agradable en donde se promueva la cooperación, comunicación, participación, se fortalecerán las habilidades y destrezas sociales en los niños y niñas que asisten al centro de educación pre básica Elda Betty Berrios. Dichas acciones deben conducir a eliminar actitudes de discriminación e intolerancia entre compañeros pues de continuar la problemática enfrentada los conflictos irán en aumento conduciendo situaciones graves que pueden ser agresiones físicas al interior de la institución provocando conflictos entre padres de familia, maestros, que trasciendan fuera de la institución destruyendo la imagen de la misma situación que será difícil poder resolver.

Por lo que se deben ejecutar acciones inmediatas para resolver la situación grave que se experimenta en la institución, siguiendo un proceso científico basado en la recolección de la información mediante técnicas que pueden ser: la observación, cuestionario (escala de Likert, encuesta) entrevista. Estos brindan los insumos necesarios para el diseño del plan de intervención en el cual se trabaja la variable clima de aula mediante acciones ( paseos pedagógicos, actividades lúdicas, juegos tradicionales, clases innovadoras, reorganización de espacio, equipos integrales, diseño de teatrino, talleres a padres de familia) que fortalezcan la variable dependiente habilidades y destrezas sociales.

Investigaciones recientes muestran la importancia de mantener en el aula climas enriquecidos para fortalecer las habilidades y destrezas sociales con la finalidad de poder brindar una educación de calidad con equidad tal como lo expresa

(Carrillo, 2015) La mala convivencia entre iguales que crecientemente asecha a los centros educativos hace que se requiera una atención urgente dada las consecuencias devastadoras que se tiene para el alumnado por lo

que se piensa que los problemas tienen una base en las deficiencias de las habilidades sociales de los alumnos y que esa convivencia inadecuada podría prevenirse y corregirse (p71)

Por lo que la investigación constituye un aporte de gran relevancia para la institución educativa ya que contribuye a fortalecer las habilidades y destreza sociales de los niños reduciendo o eliminando los constantes conflictos, indisciplina logrando relaciones de convivencia, cooperación, participación, motivación, atención en clases, mayor compromiso de sus encargados en el proceso pedagógico encaminado al logro de las competencias para su posterior ingreso al siguiente nivel educativo mediante la puesta en marcha de acciones que son parte del clima de aula o escolar que permite alcanzar la calidad y equidad de la educación que se brinda en la institución educativa.

## 1.2 Preguntas de Investigación- Intervención

Fomentar el clima escolar para fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños y niñas que asisten a la institución educativa es el propósito de la investigación para brindar una educación de calidad por lo que se plantean a continuación las preguntas que guían la investigación

### 1.2.1 Pregunta General

¿Qué acciones prioritarias deben realizarse para fomentar un clima escolar encaminado a fortalecer las habilidades y destrezas sociales en el Centro de Educación Pre-Básica Elda Betty Berrios?

### 1.2.2 Preguntas Específicas de Investigación- Intervención

¿Cómo se manifiestan las habilidades y destrezas sociales en los niños y niñas del Centro de Educación Pre- Básica Profa. Elda Betty Berrios?

¿Qué aspectos relevantes dentro del clima escolar son evidentes en los niños y niñas del Centro de Educación Pre- Básica Profa. Elda Betty Berrios

¿De qué manera se implementaría un plan de mejora que fomente la relación clima escolar y habilidades, destrezas sociales?

¿Cuáles son los logros alcanzados con la implementación del plan de mejora llevado a cabo en el Centro de Educación Pre- Básica Elda Betty Berrios del Barrio Buenos Aires San Lorenzo Valle?

### 1.3 Objetivos de la Investigación Intervención

Derivado de lo anterior se expone los objetivos, los cuales orientan la ruta de la investigación y de la intervención.

#### 1.3.1 Objetivo General

Valorar el clima escolar a través del fortalecimiento de las habilidades y destrezas sociales en los niños y niñas del Centro de Educación Pre- Básica Elda Betty Berrios del Barrio Buenos Aires San Lorenzo Valle

#### 1.3.2 Objetivos Específicos

Describir las habilidades y destrezas sociales que se desarrollan en los niños y niñas del Centro de Educación Pre- Básica Profa. Elda Betty Berrios del Barrio Buenos Aires San Lorenzo Valle

Describir el clima escolar que se manifiesta dentro del salón de clases del Centro de Educación Pre- Básica Profa. Elda Betty Berrios del Barrio Buenos Aires San Lorenzo Valle

Identificar como se manifiestan las habilidades y destrezas sociales en los niños y niñas del Centro de Educación Pre- Básica Profa. Elda Betty Berrios del Barrio Buenos Aires San Lorenzo Valle

Diseñar un plan de mejora que fomente un clima escolar encaminado a fortalecer las habilidades y destrezas sociales en los niños y niñas del Centro de Educación Pre- Básica Profa. Elda Betty Berrios del Barrio Buenos Aires San Lorenzo Valle

Implementar un clima escolar que favorezca las habilidades y destrezas sociales en los niños y niñas del Centro de Educación Pre- Básica Elda Betty Berrios del Barrio Buenos Aires San Lorenzo Valle

Evaluar de manera comparativa los logros alcanzados con la implementación del plan de mejora llevado a cabo en el Centro de Educación Pre- Básica Profa. Elda Betty Berrios del Barrio Buenos Aires San Lorenzo Valle

#### 1.4 Justificación de la Investigación- Intervención

La educación Pre- Básica es un pilar fundamental en la formación inicial del estudiante pues brinda la oportunidad de experimentar las primeras relaciones de convivencia armoniosa entre pares.

Las situaciones experimentadas por los alumnos en el proceso enseñanza aprendizaje, así como el ambiente escolar proporcionado por la institución educativa les brinda a los alumnos la motivación por el proceso educativo.´

Así como lo afirman: (Molina de Colmenares & Pérez de Maldonado, 2006) Significa entonces que los procesos interpersonales al interior de los centros educativos y su interrelación con los resultados deseados son muy importantes para el estudio del ambiente o clima social escolar, puesto que, si el entramado de relaciones que se produce como consecuencia de la tarea educativa en común está cargado de interacciones socio-afectivas armoniosas, el clima de la clase será gratificante y contribuirá a crear condiciones favorables para el aprendizaje; por el contrario, si ese entramado está caracterizado por la competencia, agresividad, envidia e intriga, el clima será poco gratificante y por consiguiente las condiciones para el proceso de aprendizaje serán poco favorables.

En consecuencia, su relevancia social radica en que resulta necesario para el bienestar del Centro de Educación Pre- Básica Elda Betty Berrios la pronta intervención científica, para mejorar el clima de aula o escolar que experimentan los estudiantes ya que esto como lo comparte anteriormente el autor ocasiona condiciones desfavorables para el logro de habilidades y destrezas sociales de los alumnos. Situación que se ha vivido en la institución y ha generado un clima de aula poco agradable para los estudiantes y todos los actores del proceso

Tal como se establece en el currículo Nacional de Pre-Básica (Secretaría de Estado en el Despacho de Educación de Honduras, 2015) “respeto a los derechos humanos es el elemento fundamental en el mundo de hoy, la convención de los

derechos del niño proclama la necesidad e importancia de educar a la niñez en un espíritu de paz, dignidad, respeto, libertad, igualdad y solidaridad en donde los niños disfruten de un desarrollo armonioso y pleno” (p 14) por lo que la institución debe alcanzar ese clima de aula lleno de armonía mediante la puesta en ejecución de acciones tales como actividades lúdicas, paseos pedagógicos, formación de equipos integrales, diseño de teatrino, clases innovadoras, creación de grupo de whatsApp, talleres dirigidos a padres con participación de maestras y apoyo de expertos( psicóloga). Todas estas acciones deben fortalecer las habilidades y destrezas sociales eliminando los conflictos, indisciplina, llamados de atención, falta de participación, inasistencia, y demás que derivan de la falta de habilidades y destrezas sociales que impiden el logro de calidad educativa en donde radica su relevancia .

La investigación es novedosa ya que implementa el mejoramiento entre clima de aula y habilidades y destrezas sociales de los alumnos basada en un análisis comparativo en el proceso de intervención mejorando con ello la problemática experimentada, lo que brinda una utilidad práctica ya que permite alcanzar la calidad y equidad en el proceso educativo

La investigación ha sido pertinente pues involucra la comunidad urbana municipio de San Lorenzo; .Contando con los suficientes recursos humanos para ejecutarla, así como la contribución teórica mediante la recopilación de la información en diferentes fuentes bibliográficas y electrónicas para brindar el fundamento científico a la investigación con el cual se estarán brindando los insumos necesarios para contribuir a mejorar la calidad de la educación recibida por los niños y niñas que asisten al centro educativo. Insumos que serán el resultado del diseño, implementación y evaluación de acciones encaminadas a fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños y niñas mediante la mejora del clima de aula incorporando la participación de todos los actores del proceso en las diversas etapas

## Capítulo 2. Marco Teórico

### 2.1 Marco Contextual

La esencia de la educación es ayudar al niño en su desarrollo y ayudarlo a adaptarse a cualquier condición que el presente le requiera (María Montessori)

#### 2.1.1 Antecedentes históricos

El Barrio Buenos Aires está ubicado al extremo sur del municipio de San Lorenzo, en cuyos alrededores se ubica la playa de donde se sustentan la mayoría de los pobladores que se dedican a la pesca y comercialización de productos marinos extraídos en su gran parte de esta comunidad.

Según datos en los libros de archivo del centro educativo los primeros pobladores del barrio Buenos Aires son personas provenientes de municipios como: Langué, Goascorán que tuvieron que migrar de sus lugares de origen por la guerra entre Honduras y el Salvador en el año de 1969. El barrio lleva el nombre de Buenos Aires porque la brisa era muy agradable ya que había pocas viviendas para ese entonces.

La comunidad fue creciendo y con ella las instituciones públicas y privadas tales como: Dirección de Migración, Cooperativa Chorotega, Maquiladora Ventura, Escuela Benito Cerrato, Repostería Maná, Cancha de fútbol privada, Centro de Educación Básica José Cecilio del Valle, Dirección Municipal de Educación, distrito 09, Centro de Educación Prebásica Miriam Herrera, Centro de Educación Pre-Básica Profa. Elda Betty Berrios, diversas pulperías, ventas de pescado al por mayor y menor.

La comunidad del barrio Buenos Aires también cuenta con organizaciones tales como: Patronato, Junta de Agua, Comité de Iglesia Católica, Club Deportivo Tiburón

La población del Barrio Buenos Aires en un gran número se dedica a actividades de pesca, otra parte labora en la Empacadora de Camarón San Lorenzo, también se desempeñan como comerciantes y un pequeño porcentaje labora como empleados de empresas e instituciones públicas y privadas.

Según los pobladores del Barrio Buenos Aires el Centro de Educación Pre-Básica Profa. Elda Betty Berrios surge en vista de la necesidad de educar a los niños y niñas en edades de 4- 6 años del barrio antes citado; ya que los centros educativos para atender este nivel eran muy escasos en el municipio y alejados del lugar.

El Centro de Educación Pre- Básica Elda Betty Berrios lleva ese nombre en honor a una de sus fundadoras quien en la actualidad es Maestra Jubilada. El CEPB inicio sus funciones en el año 2000 con una matrícula de 16 niños; en el año 2006 la matrícula aumentó a 38, actualmente este centro educativo cuenta con una matrícula de 50 niños y niñas.

El centro educativo se nutre de la población de los barrios vecinos: Buenos Aires, San José, y de otros más alejados como ser: San Antonio, La Ceibita, Mongollano, Alto Verde, La Obrera, El Centro, y zona rural Colonia San Francisco, Justa María, Altos del Comercio.

La institución lucha por mantener una metodología de trabajo en equipo de forma activa y participativa. Cuya Visión es para el año 2020 el centro educativo C.E.P.B. Profa. Elda Betty Berrios será una institución con una tecnología y una infraestructura más amplia de acuerdo a las necesidades básicas, contando con más personal docente, capacitado, activo, dinámico, y con espíritu de trabajo, de donde egresen alumnos con una excelente calidad educativa capaces de insertarse en el siguiente nivel educativo.

#### 2.1.2 Realidad Actual del Centro de Educación Pre- básica Profa. Elda Betty Berrios

Condiciones Físicas del Centro Educativo: el edificio en el cual funciona el centro educativo cuenta con la respectiva escrituración pública como lo es el

dominio pleno que brinda la respectiva legalidad de propiedad. Cuenta con muro perimetral que asegura los bienes; además tiene dos accesos o entradas a la institución que privilegian su ubicación uno de ellos comunica directamente con la Escuela Benito Cerrato y otro con acceso a la calle principal.

El material de construcción de las paredes y muro es de bloque, el techo está construido con canaleta y alucín natural. El piso es de mosaico, cuenta con los servicios básicos; dispone de un baño, una pila. El mobiliario existente se encuentra en adecuadas condiciones y suficiente para atender la población educativa. Dispone de 64 sillas y 12 mesas tripersonales. Se encuentra equipado de medios audiovisuales como ser: Televisión, DVD, Equipo de Sonido.

Con respecto a las Condiciones Pedagógicas del Aula: dispone de adecuada ventilación e iluminación ya que tiene cuatro ventanales reforzados con estructura de hierro y tela metálica; se encuentra acondicionado con seis ventiladores de techo y de pared que hacen agradable el ambiente de clases. Las medidas del centro educativo son de 8x9 metros con espacio adicional para área de juegos; se encuentra pintada en color verde oruga,

La ambientación escolar se encuentra en condiciones muy agradables con un óptimo clima de aula, se observa total participación de los niños y niñas gran motivación por asistir a la institución y formar parte de ese grupo de alumnos que reciben constantes recompensas traducidas en: paseos pedagógicos a la casa de la cultura, a la biblioteca municipal, instituciones públicas y privadas (correo, alcaldía, HONDUTEL, cyber, empresas financieras) que enriquecen los aprendizajes volviéndose significativos y vivenciales. Disfrutan también de paseos recreativos al parque municipal, muelle histórico, experimentando conductas cooperativas, felicidad participación trabajo en equipo.

Los juegos tradicionales (carrera de encostados, competencias de ciclismo, la cuerda, juegos con aros) rondas tradicionales con participación de padres de familia cuyo acercamiento y compromiso se logró gracias al desarrollo de seminarios talleres para obtener un compromiso estrecho con el proceso educativo de su hijo así como la elaboración de valioso material didáctico para el

apoyo en las clases innovadoras que volvió el proceso muy constructivista y creativo. Los padres de familia también participaron en la reorganización del espacio pedagógico, decoración, elaboración de teatrino que permitió mayores relaciones comunicativas, cooperativas, imaginativas convirtiendo el aula de clases en un verdadero entorno de enseñanza constructivista con aprendizajes significativos. Traducido en una institución con elevada calidad educativa

Cada inicio de semana significa una gran motivación pues ellos saben que deben seguir las reglas e instrucciones brindadas por las maestras. Mostrando total participación en el periodo juego trabajo, desarrollo de los temas, asignaciones, trabajo en equipo. Experimentándose excelentes habilidades y destrezas sociales. Lo que confirma que al enriquecer el clima de aula se fortalecieron las habilidades y destrezas sociales. Todo esto fue logrado gracias al proceso de intervención llevado a cabo en la institución educativa

Tipo de Material y Recursos Didácticos: se dispone de recursos audiovisuales como Televisión, DVD, Equipo de Sonido. Con otros recursos como trípode. Todos los recursos y materiales fueron aprovechados al máximo con las acciones innovadoras que formaron parte del proceso de intervención

### 2.1.3 Organización y Gestión del Centro de Educación Pre- Básica Profa. Elda Betty Berrios

Planes Programas y Proyectos del Centro Educativo: cuenta con el Proyecto Educativo de Centro PEC viable del año 2015 hasta el 2020; de este emana el Plan Operativo a ser ejecutado cada año y a su vez los respectivos Informes Trimestrales.

Organización de los Docentes en Directiva: Se estructura en el consejo de Maestras organizado en la primera quincena del mes de enero de cada año. Encontrándose integrado así: presidenta del consejo de maestros: María Luisa Castro Hernández; secretaria del Consejo de Maestros: Josibel Martinez Mendoza. También cuenta con la sociedad de padres de familia, directiva de escuela para padres que juntos trabajan para llevar a cabo las acciones

planificadas de manera integral para el bienestar de los niños y niñas que forman parte de la institución educativa.

#### 2.1.4 Gestión Organización y Funcionamiento de la Institución Estructura organizativa de la institución

1. Secretaría de Educación
2. Dirección departamental de educación de valle
3. Dirección distrital de San Lorenzo 09
4. Directora del Centro de Educación Pre básica Profa. Elda Betty Berrios
5. Sub dirección del centro educativo
6. Directiva de Asociación de Padres de Familia (APF)
7. Gobierno Escolar
8. Instituciones de apoyo

#### 2.2 Perspectivas Teóricas

A continuación, se exponen las diversas teorías conceptuales que brindan fundamento científico a la investigación sobre clima escolar y fortalecimiento de habilidades y destrezas sociales

##### 2.2.1 Educación y clima escolar

El ser humano aprende en las interacciones con su ambiente a partir de experiencias que enriquecen sus relaciones sociales así lo comparte

Dewey, citado por (Ruiz, 2013, pág. 108) “La Educación es una constante reorganización o reconstrucción de la experiencia cuyo objetivo de la educación se encontraría así en el propio proceso”. Mismo que debe brindar un clima escolar positivo a los estudiantes y a la vez enseñarles a vivir juntos en el centro educativo para la generación de ambientes de armonía.

Debe cultivarse según Jacques Delors a través de los cuatro pilares de la educación al mostrar con ello que la educación encierra un tesoro al enseñar a los estudiantes en torno a aprender a conocer, aprender a hacer y el más relevante

aprender a vivir juntos para aprender a ser. Por lo que las relaciones entre las personas deben desarrollarse en condiciones de cooperación es por ello que la labor de la educación para cumplir su función, resulta fundamental específicamente el de enseñar a los niños desde la educación prebásica a formar las habilidades y destrezas sociales en un ambiente escolar de convivencia, inclusión e integración. Ya que resulta poco agradable para el niño y niña convivir en ambientes en donde prevalece la violencia pues está se tornará como algo natural que puede conducir a reproducir esas conductas desagradables y violentas mostrando que resulta necesario encaminar la institución educativa hacia la búsqueda de acciones que contribuyan al logro de ese pilar educativo tan valioso como lo es aprender a vivir juntos para aprender a ser.

En el centro educativo se experimentaban situaciones de constantes conflictos entre los niños y niñas que perjudicaban el proceso de enseñanza aprendizaje pues no se lograba el nivel de atención en clase ya que frecuentemente estaban en conflicto no compartían los materiales, negaban sus pertenencias, terminando en constantes llamados de atención que conducían al ausentismo, inasistencias constantes por lo que la situación era preocupante aumentando el porcentaje de inasistencia agregado a ello la matrícula se vería afectada en los siguientes años

Tal es así como se expresa en la convención de los derechos del niño y otros textos internacionales citado por:

(OREALC/UNESCO, 2015) proporcionan tres criterios permanentes para definir el derecho a aprender o recibir una educación de calidad a desarrollar al máximo posible las capacidades de cada individuo, a promover los valores consagrados en la declaración universal de los derechos humanos, la igualdad entre las personas, el respeto a la diversidad, la tolerancia y la no discriminación, la promoción del bien común y equipar a los estudiantes con las habilidades y conocimientos necesarios para llegar a ser una persona socialmente competente (p18).

Es así que se debe enfrentar ese gran desafío para la educación al brindar a los niños un clima escolar para todos en donde prevalezca la construcción de acciones encaminadas a convivir juntos evidenciando valores de respeto, cooperación, creatividad, integración, para el disfrute de habilidades y destrezas sociales en una cultura de paz.

### 2.2.2 La Educación Pre- Básica primeros términos y conceptos

La historia ha registrado que la primera escuela de educación o instituto dirigido a la educación de los más pequeños fue fundada en el año de 1816 en New Lanark, Escocia por el Pedagogo Robert Owen. El siguiente instituto creado data del 27 de mayo de 1828 en Hungría por iniciativa de la Condesa Teresa Brunszvik. En el año 1837 el Pedagogo Alemán Friedrich Froebel funda la primera institución de educación inicial en Alemania con la analogía de los niños como plantas cuidadas por el jardinero que sería el docente de ahí el nombre de Kindergarten. Así lo expresa: (Davila, 2015) (p.10)

El concepto traducido al español significa Jardín de Niños y terminó expandiéndose por toda Alemania, posteriormente en Inglaterra en 1851 y en Estados Unidos en el año 1856. En el año 1881 durante el Porfiriato son fundados los primeros jardines de niños en México denominadas escuelas de Párvulos o Kindergarten en contextos urbanos. La educación inicial fue tomando tanta importancia en el mundo entero que en el siglo XX comienza a ser una responsabilidad del Estado a partir de sanciones en varios países. (Rolla & Rivadeneira, 2012)

Fue en la Convención de los Derechos del Niño llevada a cabo en los años 1990 donde todos los países Latino Americanos sancionaron leyes adecuadas a dicha convención internacional, haciéndose cargo estatalmente del derecho a la educación de los más pequeños. “En Cuba la protección de la niñez se traduce en el diseño y desarrollo de políticas sociales concretas, cuenta con un programa

social de acción que opera como instrumento de política social y rinde informes de evaluación a la UNICEF". (Galiano Maritan, 2012) (p.8)

### 2.2.3 La calidad de la educación a nivel internacional

Se observa también en Finlandia tal como lo comparte:

(enkvist, 2010) El éxito del sistema educativo finlandés no se basa en cierta ideología educativa, sino en una serie de decisiones que juntas crean un buen ambiente para el estudio. Al hablar de la educación finlandesa hay que mencionar la flexibilidad con la que se combinan el nivel nacional y el local. La nueva pedagogía ve al profesor como un mero facilitador, el alumno se convierte en el centro del proceso pedagógico y enés de aprender una materia aprende a aprender. El profesor debe encontrar maneras atractivas, lúdicas de aprendizaje despertando la motivación del alumno (p. 55)

Los finlandeses siguen modificando su sistema para mejorarlo aún más. Recientemente se ha introducido una importante reforma universitaria y se está reformando el marco curricular de la escuela comprensiva. Ya que muchas decisiones se toman a nivel local, no hay un solo modelo finlandés. Este país es el mayor ejemplo en calidad educativa y que busca crear las mejores condiciones para brindar aprendizajes que despierten su motivación, pero no puede decirse lo mismo de América latina en donde la desigualdad resulta el emblema de identidad regional

### 2.2.4 Educación y Desigualdad en América Latina

El acceso a la educación pre básica es un derecho fundamental de los niños y también su vinculación con el ambiente escolar que propicia un mejor desempeño en su educación básica posterior, por lo que los niños deben recibirla en un ambiente motivador, que resulte agradable para el proceso educativo (Gamboa & Kruger, 2016) "En América Latina coexisten escenarios muy diferentes en términos de la oferta y demanda de educación preescolar que responden a la

gran diversidad de contextos socioeconómicos, culturales e institucionales entre y dentro de los países”.(p. 86) Situación que puede conllevar a la existencia de desigualdades en el acceso puede atentar contra la igualdad de oportunidades educativas a lo largo de la vida. Por lo que la educación pre básica debe ser prioridad especialmente en Honduras ya que son escasos los centros que existen a nivel nacional especialmente en el área rural; en el área urbana existe un descuido en el nivel educativo.

### 2.2.5 Educación Prebásica en Honduras

Las condiciones escolares en las que reciben clases los alumnos es la principal causa de desigualdad especialmente en Honduras país que se caracteriza por tener aulas de clases en condiciones no adecuadas para el proceso pedagógico con mayor énfasis en la educación prebásica, la cual ha tenido un aumento en su cobertura tal como lo comparte:

(Secretaría de Educación de Honduras, 2010) La Educación Pre básica en Honduras dio sus primeros pasos en el año de 1907 con la fundación de la Escuela para Párvulos; pero fue hasta 1953 que aparece reconocido como Nivel según decreto presidencial para el año 1993 se establece la Sección de Educación Preescolar, como actividad número 13, dependiente de la Dirección General de Educación Primaria y se crean las coordinaciones como Supervisoras de Educación Preescolar en las Supervisiones Departamentales.

Pero el nivel educativo obtiene uno de sus mayores logros con la elaboración del Currículo Nacional de Educación Pre básica que se valida y oficializa en el año 2001, iniciando su aplicación en el año 2002, manteniendo su vigencia a la fecha. Así lo amplía: (Secretaría de Educación Pública de Honduras, 2011, pág. 10) “El Currículo de Educación Pre básica, ofrece a los maestros un conjunto de fundamentos, objetivos de aprendizaje y orientaciones para el trabajo con los niños a fin de desarrollar, en forma integral, las áreas” personal social,

relación con el entorno, comunicación y representación, además de la formación del carácter y personalidad de los niños.

Debe mencionarse también los grandes logros en cuanto a instrumentos de diseño curricular tales como: manual de evaluación, libros de trabajo por áreas de desarrollo, estándares, programaciones y demás instrumentos necesarios para el desarrollo del proceso pedagógico los cuales se encuentran disponibles en forma digital.

Importante es mencionar la trascendencia que tiene el fortalecimiento de habilidades y destrezas sociales como elementos fundamentales en la formación y perfil del egresado que se establece en el diseño curricular. Por lo que esto brinda un pilar esencial para enfocar la investigación e intervención hacia este propósito. Tal como lo comparte (Araque Pérez, Carvajal Rodríguez , & Cerinza Contento, 2014, pág. 2) “El ambiente organizacional, es un espacio fundamental para la convivencia de los actores educativos que hacen vida en las instituciones, por lo que el clima escolar de aula es la variable que mayor influencia ejerce sobre el rendimiento de los estudiantes”

Es necesario mencionar que el año 2016 ha sido declarado como año de la universalización de la Educación Prebásica y fortalecer la educación durante la primera infancia es un tema prioritario para la Secretaría de Educación en los últimos años por lo que se están creando nuevos centros educativos especialmente en nuevas colonias o barrios a nivel nacional donde se presta ese servicio educativo.

Tal como lo expone: (Presidencia de la República de Honduras, 2014) “Es así como la Secretaría de Educación ha implementado una serie de iniciativas como la generalización de normativas y bases curriculares de la educación prebásica” con ellas, se pretende que todos los niños y niñas, particularmente los más vulnerables accedan a los beneficios de una educación de calidad

## 2.3 Marco Legal

### 2.3.1 Políticas Internacionales y Nacionales para la atención de la educación preescolar

Resulta necesario mencionar lo sucedido en el contexto internacional para fundamentar lo que posteriormente garantiza el derecho a la educación pre básica en Honduras se tiene como referente que en Ginebra en el año 1924 se enunció la Declaración de los Derechos de los Niños en la cual se reconoce que se les debe proporcionar una protección especial. Así mismo en 1959 se realiza la declaración de los Derechos de los Niños la cual fue adoptada por la Asamblea General el 20 de noviembre de ese año. Posteriormente en 1989, se aprobó la Convención sobre los Derechos del Niño iniciando con ello una consulta a diferentes países y culminando en 1990. “En Jomtein Tailandia en la Conferencia mundial de la Educación para Todos y el Marco de Acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje y estrategia mundial para reducir la pobreza”. (Matsuura, 2008, pág. 41)

Concebir la educación como un derecho humano fundamental implica reconocer a los Estados como su garante y por lo tanto reconocer su carácter público, gratuito y universal, indicando que el propósito de la educación debe orientarse hacia el pleno desarrollo de la personalidad humana y el sentido de su dignidad iniciándose este derecho en la educación pre básica mediante la práctica de acciones que fortalezcan las habilidades y destrezas sociales tal como lo aporta (CLADE, 2015) “La educación debe ser democrática y participativa orientándose a la transformación social debe enseñar a vivir con otros y entre otros reconociendo y valorando la diversidad y la diferencia promoviendo la humanización y el buen vivir” (p. 9)

### 2.3.2 El derecho a la educación

Forma parte de los derechos económicos, sociales, culturales y adquieren un carácter especial a partir de las normas internacionales y los tratados

ratificados por los países en los cuales se fijan las obligaciones del Estado y de la sociedad para garantizar su promoción realización y protección.

En este sentido se identifica la existencia de tres dimensiones del derecho a la educación tal como lo comparte:

(Corporación Universitaria Lasallista, 2011, pág. 119)

- a. Dimensión del derecho a la educación propiamente dicha que se deriva de las normas constitucionales, locales e internacionales
- b. Dimensión de los derechos humanos en educación referida al ejercicio de todos los derechos humanos en el proceso educativo
- c. Dimensión de los derechos humanos por la educación que se relaciona con el principio

La educación pre básica ha tenido poco apoyo ya que son escasos los centros que se han creado tal como lo comparte (Castro & Valdez, 2015) p. “la educación pre básica en Honduras dio sus primeros pasos en el año 1907 con la fundación de la escuela para párvulos, pero fue hasta 1953 que aparece reconocido como nivel según decreto presidencial”. Resulta importante mencionar que en el año 2000 se elabora el Currículo Nacional de Educación Pre- Básica el cual fue validado y oficializado en el año 2001 iniciando su aplicación en año 2002 vigente hasta la fecha. En 2013 la Secretaría de Educación, UNICEF, UPNFM elabora un estudio sobre las implicaciones técnicas y presupuestarias para la universalización de la educación prebásica. El cual se pone en práctica en 2014 de manera progresiva creando centros comunitarios de educación prebásica, en el municipio de San Lorenzo se crearon cinco Centros Comunitarios de Educación Pre- Básica (CCEPREB).

La estimulación en el nivel educativo es importante para brindar a los niños las competencias necesarias que facilitan sus aprendizajes posteriores por lo que debe de generarse condiciones agradables para desarrollar habilidades y destrezas sociales en las distintas áreas de desarrollo ya que son elementos que estructuran la función pedagógica.

### 2.3.3 Las áreas pedagógicas en educación pre básicas

Son interdependientes y permiten organizar los campos de aprendizaje de los niños. Por lo que se muestran las áreas con sus temas respectivos:

Tabla 1 Bloques de contenido por áreas

Área de Desarrollo Personal Social	Área de Desarrollo en la Relación con el Entorno	Área de la Comunicación y Representación
Cuerpo concepto de sí mismo	Entorno físico (agua, aire, tierra, mar seres vivos e inertes)	Lenguaje oral y expresión escrita
Aspectos perceptivos y motores	Formas de organización y actividades humanas	Las artes y sus distintas expresiones: música, plástica, teatro, danza, cine televisión
Aspectos cognitivos y afectivos	Medios de comunicación	El mundo de las matemáticas
Autonomía cambios y transformaciones del entorno	Cambios y transformaciones del entorno	Numeración, cálculo, medida, resolución de problemas
Identidad autoestima	Cuidado del entorno y formas de convivencia	Formas y cuerpos geométricos, organización espacio temporal

Elaboración propia con apoyo de Diseño Curricular Nacional de Pre- Básica

Los temas en cada una de las áreas deben ser adquiridos por los niños y niñas durante los meses escolares es lo que asegura el logro de las competencias que serán evaluadas mediante las pruebas trimestrales. La preocupación es evidente ya que existía debilidad en el proceso enseñanza aprendizaje por los constantes conflictos entre compañeros, indisciplina, llamados de atención, inasistencias poco compromiso de los padres de familia en el proceso pedagógico de los niños. Con el proceso de intervención llevado a cabo se trabajó con la puesta en ejecución de acciones del clima de aula (reorganización de espacios pedagógicos, decoración del aula, elaboración de teatrino, seminario taller dirigido a padres de familia paseos pedagógicos, juegos tradicionales, rondas, clases

innovadoras, uso de whatsApp, diseño de material didáctico) que fortalecieron las habilidades y destrezas sociales de los niños lo que se evidencia en su excelente rendimiento

La enseñanza no se puede desarrollar en un ambiente en el que el comportamiento de los niños no permita un trabajo cooperativo y organizado. Cuando la clase es interesante los niños están comprometidos e interesados en seguir aprendiendo y su motivación es mayor cuando existen acciones que despiertan su interés encaminadas al logro de aprendizajes

El área de desarrollo personal social consiste en el desarrollo de habilidades perceptivas y motoras necesarias para la realización de las tareas cotidianas, así como las habilidades para el conocimiento del cuerpo y para la elaboración de un concepto de sí mismo; incluye los aspectos cognitivos y socio afectivos en la formación de hábitos y destrezas básicas para el cuidado de la salud y la convivencia con el grupo social al cual pertenece.

El área de desarrollo con el entorno se propicia un conocimiento más objetivo y analítico de la realidad; el entorno hace referencia al contexto formado por personas, organizaciones sociales y ecosistemas, así como a objetos y producciones propias del medio natural y social constituido por la familia, el centro educativo, los vecinos, barrio al cual pertenece debiendo conocer el uso de cada uno de los objetos, aparatos y producciones creadas por los avances de la tecnología por lo que los niños deben conocer la función de cada uno de ellos.

El área de comunicación y representación incluye las disciplinas útiles para desarrollar las diferentes formas de comunicación lenguaje, verbal y simbólico, expresión corporal, matemática, música, plástica y otras formas de comunicación. Es necesario aclarar que las tres áreas son interdependientes para el desarrollo integral de los niños.

Las tres áreas se trabajan diariamente por lo que se incorporó las clases innovadoras con uso de material didáctico elaborado por los padres de familia en los diversos talleres así como videos para reforzar los temas con auxilio de

material audiovisual especialmente en el área de comunicación donde se trabajó temas como los números cardinales formación de decenas, material concreto para afianzar las fracciones, reloj elaborados con material desechable para aprender el uso de la hora, minutos. Cada niño contaba con su caja de material didáctico elaborado por los padres de familia en los diversos talleres desarrollados en la fase de intervención. Las clases se volvieron innovadoras por lo que resultaba muy creativo y agradable el trabajo entre compañeros, percibiéndose un clima escolar gratificante.

La incorporación del teatrino como acción dentro del clima de aula despertó las destrezas comunicativas entre los niños, expresando mayor comunicación, conversaciones mucho más fluidas sobre el tema en discusión por ejemplo el desarrollo del tema el aire resulto muy imaginativo pues los niños simulaban que a uno de los títeres les faltaba el aire y explicaban de acuerdo a lo expresado por la maestra lo que sucede cuando estamos en un lugar donde no hay aire con lo que se lograba la comprensión del tema que sin oxígeno los seres no podemos vivir. Todos querían participar en la discusión del tema generándose una motivación que contagiaba y ver como de manera científica se estaban generando aprendizajes significativos gracias a la intervención puesta en ejecución en el centro educativo. Ya no había espacio para la indisciplina y los conflictos ya que predominaba un clima totalmente motivante disfrutando de fuertes habilidades y destrezas sociales

#### 2.3.4 Legislación Nacional

De acuerdo al Artículo 151. “La educación es función esencial del Estado para la conservación, el fomento y difusión de la cultura, la cual deberá proyectar sus beneficios a la sociedad sin discriminación de ninguna naturaleza” (Congreso Nacional de Honduras, 2016) Así la educación que se imparte en los diferentes centro educativos a nivel nacional y específicamente del municipio de San Lorenzo debe de brindarse en igualdad de oportunidades para todos y con las condiciones adecuadas que aseguren el éxito de los estudiantes en el sistema educativo.

Así se establece Artículo 36 citado por (Constitución de la República de Honduras, 1996) El derecho a la educación incluye el de tener acceso a una instrucción actualizada y de calidad, acorde con las necesidades de la persona y de la sociedad. Incluye también el derecho de gozar de un ambiente favorable para el aprendizaje tanto en el sistema educativo formal como en el no formal.

Amparada en la Ley Fundamental de Educación; Título I Garantías y Fundamentos; Capítulo I Del Objeto y Finalidad Derechos y Obligaciones, Garantías y Jerarquía Normativa; Artículo 2 del Derecho Fundamental a la Educación (República de Honduras, 2012, pág. 2) es el derecho humano que toda persona tiene de acceder al conocimiento que propicie el desarrollo de su personalidad y de sus capacidades en condiciones de libertad e igualdad, teniendo como eje transversal el respeto a la dignidad humana.

Así mismo la Ley Fundamental de Educación establece el derecho humano que tiene toda persona de acceder al conocimiento que propicie el desarrollo de su personalidad y sus capacidades en condiciones de libertad e igualdad, teniendo como eje transversal el respeto a la dignidad del ser humano. Plantea como finalidad garantizar el acceso equitativo de todas las personas sin discriminación a una educación integral de calidad (art.3), la misma ley, establece en el artículo 8 la obligatoriedad del Estado a brindar la educación pública a los niños y niñas al menos un año de educación pre básica y menciona que a través de la secretaria de Estado en el despacho de educación establecerá los mecanismos de cobertura ordenada y progresiva de esta obligación (Subsecretaría de Asuntos Técnico Pedagógicos, 2014) p. 9

La educación prebásica es una prioridad en la agenda de gobierno según lo establecido en los tratados y convenios internacionales por lo que la secretaria de educación a través de las diversas direcciones departamentales de educación deben orientar sus esfuerzos hacia ese nivel educativo así como se expresa: (Unidad de Planeamiento y Dirección de la Gestión, 2017)“una de la prioridades establecidas en el mandato institucional está dirigido a incrementar el acceso de

niñas y niños de cinco años de edad en el grado obligatorio (tercer grado) de educación prebásica” (p. 21). El departamento de valle alcanzó el 50.9% en la matrícula por lo que deben aumentar los esfuerzos para alcanzar mayores porcentajes lo que se traduce en que una buena cantidad de niños en el departamento de valle quedan fuera del sistema educativo.

La institución educativa contribuyó a concientizar a los padres de familia sobre la importancia de que los niños asistan todos los días a clases de lo contrario no recibirán la debida formación y preparación. En los talleres se explicó la importancia de recibir la educación prebásica ya que es un niño que se encuentra adaptado, tiene mayor seguridad, trabaja de forma cooperativa, sigue instrucciones y disfruta de aprendizajes significativos. Los niños que asisten a la institución educativa lograron fortalecer las habilidades y destrezas sociales con el apoyo de los padres de familia de manera constante durante todo el proceso de intervención lo que demuestra la importancia del nivel de educación pre- básica para la formación del niño y la niña.

#### 2.4. Marco Conceptual

Para brindar mayor fundamentación teórica es necesario reflejar obras de Piaget y Vygotsky citados por: (Rodríguez Arocho, 2014) quienes coincidieron en la idea que el desarrollo cognitivo no es el resultado de la adquisición de respuestas si no de un proceso de construcción activa por parte del sujeto. Sus pronunciaciones en torno a la educación y las prácticas educativas coincidieron en criticar duramente lo que Freire en el año de 1970 llamó educación bancaria es decir aquella educación en la que quienes aprenden son conceptualizados como receptores pasivos. Sobre la base de sus respectivos programas de investigación desarrollados en escenarios muy distintos Piaget y Vygotsky concluyeron que el conocimiento ni se adquiere ni se hereda por transmisión directa, para ambos el conocimiento es una construcción producto de la actividad del sujeto en su interacción con el medio físico y social.

##### 2.4.1. Concepciones sobre clima escolar

El clima escolar, según aportes del (Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, 2012, pág. 6) suele ser reflejo de las capacidades instaladas en las escuelas. Así, puede suponerse que “una escuela con buen clima escolar es una organización profesional donde existe colaboración entre directivos y profesores, en la que participan las familias, los estudiantes”, que se promueve un trato respetuoso entre los niños, aprecio por los otros. Situación que se reflejaba con preocupación en el centro educativo por la falta de metodologías que promovieran un buen clima escolar o porque se desconocía poder incorporar acciones que fortalecieran las habilidades y destrezas sociales que se necesitaban en los niños y niñas que asisten al centro educativo.

Resultaba preocupante para las maestras observar un clima escolar poco grato para los involucrados en el proceso, como lo son alumnos, alumnas, padres de familia, autoridades educativas, compañeras docentes y demás involucrados en el proceso. Aulas de clases donde se percibe poco interés de los niños en el proceso educativo con una baja asistencia a pesar de las notas enviadas a sus encargados y las visitas domiciliarias realizadas.

Cada inicio de semana la preocupación era mayor porque las inasistencias aumentaban lo que significaba que los niños no adquirirían los aprendizajes en las diferentes áreas de desarrollo, no realizarían los trabajos asignados a cada tema, conduciendo a falta de conocimiento y reprobación al momento de la evaluación. En el nivel de prebásica es en donde se debe desarrollar en los niños su cultura escolar, su disciplina, orden, presentación, cumplimiento en sus deberes, pero sucedía todo lo contrario y la situación era alarmante. Por lo que debía brindarse especial atención sobre lo sucedido en el aula de clases

El “clima”, como concepto para referirse a un fenómeno que se da en los grupos humanos, empezó a utilizarse en la segunda mitad del siglo pasado. Por su parte, su uso para referirse específicamente a fenómenos en las comunidades escolares, habría sido adoptado por R. H. Moss a fines de los 70 (Manzi, Flotts y Ramos, 2007) citado por: (Universidad Austral de Chile, 2013). En los últimos decenios, el clima escolar o clima en el aula ha sido

estrechamente vinculado a los aprendizajes de los estudiantes. En dos investigaciones de UNESCO, publicadas el año 2001 y 2010, con la participación de 14 y 16 países latinoamericanos, respectivamente, el clima fue la variable al interior de las escuelas que más se asoció a los aprendizajes.

La violencia escolar entre pares propicia resultados académicos bajos y refleja un clima escolar negativo. Situación similar se experimentaba en la institución objeto de estudio ya que había poca participación de los niños pues no se observaba motivación por el proceso educativo los constantes conflictos entre compañeros destruían la labor educadora experimentándose un clima de aula hostil que los alejaba cada vez más de ese protagonismo que deben mostrar en su aula de clases. Según (LLECE, 2012, pág. 5) “Se ha comprobado que, en escuelas y aulas con violencia más frecuente, existe un deterioro del capital social y falta de habilidades para solucionar conflictos pacíficamente, en estos contextos los estudiantes obtienen menores resultados académicos”.

Los niños no lograban adquirir la atención para la adquisición de los conocimientos en las áreas de desarrollo como lo son: relación con el entorno, personal social, de la comunicación y representación en cada una de las áreas se desarrollan los temas contenidos en el currículo nacional de prebásica cuya planificación es semanal y de no lograrse ese nivel de motivación, participación, cooperación, trabajo en equipo era imposible la adquisición de aprendizajes. Por lo que resultó prioritaria la ejecución de acciones que lograran fortalecer las habilidades y destrezas sociales en los niños que asisten al centro educativo

De acuerdo con Casassus y otros, 2000; Gómez y Pulido, 1989; Walberg, 1969; Anderson y Walberg, 1974; Villa y Villar, 1992). Citado por (Cornejo & Redondo, 2001, pág. 7) “Diversos estudios, realizados en diferentes contextos y con distintos instrumentos, hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como: variables académicas: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio”

Los resultados de los aprendizajes obtenidos por los niños mostraban el bajo rendimiento alcanzado en los diversos temas lo que demostró como la falta de atención en clases, indisciplina, conflictos constantes conllevan a un bajo rendimiento en aquellos temas que son fundamentales para el desarrollo de sus competencias; la situación se volvía más preocupante por la poca participación de los padres de familia en el proceso pedagógico.

Se debe enfatizar la importancia que tiene el apoyo de los padres de familia en la conducción del proceso educativo de su hijo. En la medida que los padres muestren su interés y apoyo el rendimiento del niño también mejorará. La realización de acciones hacia los padres de familia para acercarlos a la institución era necesaria. Por lo que en la encuesta aplicada los resultados brindados por los padres en su mayoría mostraron la creación de un grupo de whatsApp para estar en constante comunicación sobre el rendimiento académico de los niños.

Efectivamente la comunicación mejoró enormemente a través del whatsApp se podía enviar videos al grupo sobre temas desarrollados en clase y que necesitaban ser afianzados de manera interactiva como por ejemplo el ciclo del agua de Barney el camión, el tren del abecedario, importancia del aire, Bob el tren el alfabeto, pequeñas formas geométricas entre otros temas afianzados. Estos eran mostrados a los niños en casa por sus padres. Era una forma agradable que estuvieran en constante apoyo del proceso educativo de su hijo y a la vez se comprometían con su aprendizaje. Mostraban mucha motivación los niños con la nueva forma de afianzar los temas vistos en clase a la vez que resultaba agradable afianzar de forma interactiva mediante el grupo de whatsApp del centro educativo disfrutando desde la comodidad de su hogar.

Según Ben-benishty y Astor (2005) citado por: (López, Bilbao, Ascorra, Moya, Diez, & Morales, 2014) han especificado tres elementos implicados en la generación de un clima escolar favorable:

a. Normas y políticas claras: como se ha visto, la literatura indica que las escuelas con políticas claras y consistentes para abordar la violencia escolar han sido capaces de reducir los niveles de violencia en comparación a otras escuelas sin estas políticas. Es necesario que estas políticas sean percibidas como justas por los miembros de la comunidad,

b. Relaciones positivas y de apoyo con adultos: el apoyo que los estudiantes reciban de parte de los profesores y de los otros adultos en la escuela incide positivamente en el bienestar subjetivo y social de los estudiantes, en la medida en que las relaciones positivas favorecen la confianza y compromiso hacia la escuela.

c. Participación: La participación de los estudiantes en la toma de decisión y en el diseño de estrategias para prevenir la violencia escolar, ha mostrado ser un camino efectivo para reducir los niveles de violencia en la escuela

Estos aportes resultan de gran importancia pero no se debe olvidar que se trata de niños de edad pre escolar que al hablarles con un tono algo fuerte puede alejarles de la institución educativa es por ello que se debe tener mucha cautela al momento de controlar los conflictos que se presenten y tratar con tacto la forma en que se resolverá las situaciones de indisciplina y conflictos que se generen dentro del aula de clases por lo que se recurre a teorías como las de Piaget en donde el estímulo y la recompensa como parte de las acciones del clima de aula contribuya a fortalecer las habilidades y destrezas sociales para el logro de aprendizajes significativos por lo que el docente juega un rol fundamental para crear ese clima

En la institución se desarrollaban microclimas que obstaculizaban el desarrollo de la actividad educadora ya que estaba constituido por un grupo de niños vecinos y ejercían mayor control sobre el resto de compañeros, promoviendo conflictos dentro del aula ocasionando indisciplina frecuente. Cada día se manifestaba la misma cultura conflictiva. Por lo que era más que necesaria la búsqueda de soluciones al conflicto generado dentro del aula de clases. Pero la situación se complica porque hay que tener cuidado con niños en edades de

cuatro, cinco y seis años. De acuerdo a lo manifestado por (Manríquez, 2014, pág. 20) “el clima social escolar se compone de diferentes microclimas que pueden ser protectores u obstaculizadores del desarrollo organizacional” Lllamarles la atención de manera fuerte ocasionaría que no regresaran a clases. Por lo que se debía trabajar estratégicamente generando acciones que crearan un clima de aula agradable. Por lo que la labor del maestro debe ser fundamental para el desarrollo de un clima de aula en las mejores condiciones aportando los elementos que quizás en muchas situaciones los niños no tienen las habilidades para poder expresar sus propios deseos y necesidades por lo que recurren a la agresión, la violencia en el aula de clases.

#### 2.4.2 El docente como gestor del buen clima escolar

En los años recientes la labor del docente ha ido innovando con el propósito de adaptarse a los cambios exigidos por la sociedad con el fin de adecuarse a las necesidades educativas promovidas por las transformaciones sociales, en la actualidad, el trabajo educativo es más complicado y exigente. Así lo expone: (Penalva López, Hernández Prados, & Guerrero Romera, 2013, pág. 81) “Lejos de simplificar su acción educativa se sitúa al docente como gestor de los procesos de aprendizaje lo que implica que todos los factores que se incluyen en las escuelas pasan necesariamente por la práctica docente” de ahí la relevancia que tiene el desempeño docente en la organización y funcionamiento de la institución, pero específicamente en la gestión eficaz del aula.

Crear las condiciones adecuadas para que los niños disfruten de un clima de aula agradable en el centro de educación pre básica Elda Betty Berrios es necesario para despertar en ellos la motivación, el interés, el deseo de cooperar con sus compañeros cultivando no la competencia si no la cooperación, el estímulo, la recompensa como premio a su buen comportamiento su buena participación en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

Por lo que las acciones llevadas a cabo como ser la decoración de las aulas de clases para despertar su motivación, entusiasmo e interés con dibujos

agradables que llame su atención ya que los niños pasan muchas horas de clases cada día y deben de sentirse en un ambiente cómodo para enfrentarse a nuevos retos en su aprendizaje. De igual manera se reorganizó y enriqueció los espacios pedagógicos donde los niños comparten sus experiencias y desarrollan su creatividad e imaginación. Especialmente en el espacio de madurez intelectual en donde el niño desarrolla juegos de razonamiento, asociación y resolución de problemas, el espacio de construcción permite observar distintas formas, colores, tamaños de objetos lo que desarrolla su imaginación, motricidad fina y pensamiento matemático.

La contribución que brindó el enriquecimiento del espacio de biblioteca en donde se encontraban libros de cuento, revistas, periódicos con la incorporación del teatrino y los títeres les permitió desarrollar su imaginación, lenguaje, capacidad de concentración contribuyendo a vencer los conflictos que existían. Resultaba gratificante observar total cooperación, trabajo en equipo y donde la relación de los niños toma cada vez más importancia contribuyendo a la transmisión de valores y a su desarrollo social. De igual forma se enriquecieron los espacios de arte, hogar como parte de las acciones del clima de aula

#### 2.4.3 La gestión en el aula de clases

La toma de decisiones e interpretaciones que realiza el profesor cuando desarrolla su trabajo pedagógico, se debe centrar en el aprendizaje y las estrategias pedagógicas. Por tanto, las experiencias pedagógicas, ricas en la creación de saberes, son fundamentales en la gestión del aprendizaje escolar. Considerar al estudiante como el factor principal de su propia educación, con un profesor que facilita el proceso del aprendizaje. Por ello, es fundamental lograr motivar e incentivar a los niños hacia la curiosidad y el interés, características propias del ser humano desde que descubre su mundo y en total naturalidad. “Promover el desarrollo del intelecto, desafiar la inteligencia, formar actitudes y valores para la vida, es la cuota pendiente de la educación en la actualidad” (Fuentes Villalobos, 2011, págs. 5-6)

Se trata de buscar formas o acciones de poder contrarrestar el conflicto escolar generado entre los estudiantes lo cual ha ocurrido con frecuencia en el centro educativo. Situación que ocasiona un clima escolar poco agradable entre los actores involucrados en el proceso educativo. Por lo que es necesario como lo orienta (Miguez, Gallo, & Tomasini, 2015, pág. 45) llevar a cabo una gestión que conlleve a crear un adecuado clima escolar es decir ejecutar acciones para mejorar las relaciones entre los actores de la institución educativa y con ello el fortalecimiento de habilidades y destrezas sociales entre los niños.

Ya que el clima de aula debe ser una condición básica para asegurar el desarrollo de un ambiente de felicidad para los niños basados en el respeto, cooperación, tolerancia, solidaridad empatía, valores necesarios que deben ser reflejados en la institución educativa por lo que fue necesario realizar cambios en el aula de clases para brindar a los niños un ambiente agradable más decorado, reorganizar y enriquecer rincones o espacios de aprendizaje que son fundamentales en la educación pre escolar así como la constante incorporación de medios audiovisuales para hacer más agradable y atractivo el tiempo que los niños permanecen en la institución.

Crear nuevos estímulos para los niños fue fundamental para tener su atención, concentración, trabajo en equipo, cumplimiento de normas de clase, respeto en la asignación de tareas, participación de los padres en el proceso pedagógico y apoyo a las maestras en el desarrollo de juegos tradicionales, carreras de ciclismo, rondas, que son parte de las recompensas brindadas a los niños por su excelente participación y protagonismo en el desarrollo del proceso pedagógico.

#### 2.4.4 Convivencia, habilidades y destrezas sociales

La convivencia tiene un enfoque formativo, por lo mismo se considera la base de la formación ciudadana y constituye un factor clave de la formación integral de los estudiantes; razón por la cual los profesores deben enseñar y los estudiantes aprender una suma de conocimientos,

habilidades, valores y principios que les permitan poner en práctica el vivir en paz y armonía con otros; es por eso que la gestión formativa de la convivencia escolar constituye la forma más efectiva de prevención de la violencia escolar (Manriquez Sandoval, 2014, pág. 161)

Se crearon situaciones en donde los niños mostraron mayor cooperación, experimentaron la comunicación y fluidez del proceso comunicativo mediante acciones innovadoras pero gratificantes que las disfrutaron experimentando la recompensa por sus buenas relaciones con sus compañeros, por su participación, motivación, responsabilidad con sus deberes y aprendizajes adquiridos.

La creación de un clima de aula agradable gratificante para los niños, en donde se sintieron felices y deseaban asistir cada día con entusiasmo y curiosidad por querer disfrutar de las acciones innovadoras que se desarrollaban como parte del clima de aula, ese ambiente agradable que irradiaba la institución entre niños, profesores, padres de familia, amigos de la institución conviviendo en armonía demostrando el fortalecimiento de las habilidades y destrezas sociales necesarias para su participación activa, comprometida, solidaria, respetuosa como miembro de un grupo social en el que le toque desenvolverse.

Formación que es más que necesaria entre los miembros de la sociedad hondureña para que puedan construir juntos una cultura de paz que tanta falta hace entre los grupos sociales sean estos grupos de amigos, familia, aulas de clases, vecinos, iglesia y otro entorno social donde se desenvuelva, porque los conocimientos, habilidades y destrezas sociales fortalecidas especialmente por los niños trascenderán del aula de clases y se multiplicará en el resto de esferas sociales en las que se desenvuelva.

#### 2.4.5 Ambientes de clases inclusivos como parte de las acciones del clima escolar

“La evidencia sugiere que los ambientes inclusivos son los contextos más propicios para promover habilidades de interacción social con los iguales, en comparación con los entornos educativos segregados” (Universidad Central de

Chile, 2012, pág. 28). En la institución educativa se promueve en cada momento la inclusión que deben cooperar entre sí, apoyarse mutuamente compartiendo materiales, sean estos crayolas, juguetes, lápices de color, borrador, sacapuntas, pegamento, papelillo, papel construcción, alimentos y demás. Incluir los compañeros que presenten grado de dificultad y hacerles sentir que juntos son un equipo súper poderoso que juntos será posible lograr lo imposible, por lo se crearon equipos de trabajo integrales organizados de forma cooperativa es a la vez una forma de desarrollar la tolerancia, solidaridad, respeto, hacia los demás aceptándose y respetándose tal como son propiciando un apoyo mutuo.

Resulta importante este apartado ya que en la institución educativa se promueve la inclusión brindando la oportunidad de experiencias de aprendizaje agradable brindando un clima de aula para todos en donde el respeto, cooperación, solidaridad son el baluarte que caracteriza a la institución para el fortalecimiento de habilidades y destrezas sociales. Es placentero observar ese clima de apoyo entre compañeros especialmente a los que muestran dificultades en su aprendizaje y como juntos se llenan de motivación y gran concentración en su camino por lograr que todos presenten los trabajos. Por lo que el clima de aula contribuye a hacer más integrales los equipos de trabajo inclusivos en la institución

#### 2.4.6 El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas

“Se refiere a la metodología del aprendizaje cooperativo como un recurso para atender a la diversidad, pero también como contenido a aprender teniendo en cuenta la pluralidad de diferencias individuales y realidades personales que abarca un modelo educativo inclusivo” (Abellán, 2018, pág. 7). Es agradable observar cuando se realizaban los paseos pedagógicos como los niños más grandes cuidaban los pequeños, especialmente el apoyo que ellos brindaban al compañerito Fernando quien presentaba capacidades excepcionales pero en el aula de clases y fuera Fernando era querido, respetado, apoyado por todos se

evidenciaba un fortalecimiento de las habilidades y destrezas sociales que eran cultivadas y fortalecidas a través de las acciones innovadoras dentro y fuera del aula de clases explorando el entorno y desarrollando sus capacidades comunicativas lo que les brindo un enriquecimiento del lenguaje, y mayor confianza entre compañeros.

Aprendían a identificar quien necesitaba ayuda dentro del equipo sin que nadie le hubiera dicho apoye a su compañero, generando confianza, unión entre compañeros aprendiendo a comunicarse, tomar decisiones en un ambiente de cooperación y armonía

#### 2.4.7 Aprendizaje cooperativo en equipos de trabajo

Ha sido un trabajo muy largo desde que (Prenda, 2011, pág. 7) el aprendizaje cooperativo surgió a principios del siglo XX en la sociedad norteamericana cuando John Dewey criticó el uso de la competencia en la educación y alentó a los profesores para que estructuraran las escuelas como comunidades democráticas de aprendizaje. En la institución objeto de estudio se trabajó con estos lineamientos y se construyó un aprendizaje basado en el trabajo en equipo en donde se podía observar como todos se esforzaban por ayudarse entre sí, se compartían los materiales y brindaban lineamientos claros al compañero que necesitaba apoyo todo era una total armonía y cooperación incluso hasta su creatividad era mayor pues querían ver que sus trabajos estuvieran bien y cada uno brindaba aportes en donde eran escuchados y valoradas sus opiniones, parecía que eran personas adultas las que se encontraban produciendo sus conocimientos pero es lo gratificante de poner en práctica el aprendizaje cooperativo en el aula de clases y fuera de ella.

El grupo de estudiantes adquirió mejores relaciones comunicativas, mayor confianza, compromiso, solidaridad entre compañeros mayor rendimiento académico pues estaban constantemente motivados por trabajar y dar su mejor esfuerzo. Se comparte la tabla que muestra las principales diferencias entre las técnicas de aprendizaje cooperativo y las técnicas de aprendizaje grupal

Tabla 2. Diferencias entre técnicas de aprendizaje

<i>Técnicas de aprendizaje Cooperativo</i>	<i>Técnicas tradicionales de aprendizaje grupal</i>
<i>Interdependencia positiva: interés por el rendimiento de todos los miembros del grupo</i>	<i>Interés en el resultado del trabajo</i>
<i>Grupos heterogéneos</i>	<i>Grupos homogéneos</i>
<i>Liderazgo compartido</i>	<i>Un solo líder</i>
<i>Responsabilidad individual de la tarea asumida</i>	<i>Responsabilidad solo grupal</i>
<i>Responsabilidad de ayudar a los demás miembros del grupo</i>	<i>Elección libre de ayudar a los compañeros</i>
<i>Meta: aprendizaje del máximo posible</i>	<i>Meta: completar la tarea asignada</i>
<i>Enseñanza de habilidades sociales</i>	<i>Seda por su puesto que los sujetos poseen habilidades interpersonales</i>
<i>Papel del profesor: intervención directa y supervisión del trabajo en equipo</i>	<i>Papel del profesor: evaluación del producto</i>
<i>El trabajo se realiza en el aula</i>	<i>El trabajo se realiza fuera del aula</i>

*Nota: Fuente extraída de Prenda, 2011, pág.7*

La tabla evidencia la importancia del trabajo pedagógico basado en un aprendizaje cooperativo pues son muchos los beneficios que obtienen los alumnos en la formación de sus actitudes, habilidades y destrezas sociales que fundamentan su convivencia en los entornos que le toque desenvolverse y compartir con otros sus experiencias

#### 2.4.8 Los Rincones de Juego trabajo y el aprendizaje cooperativo

“Hablar de creatividad es abrir la puerta al niño, para que recorra el camino del conocimiento y la creación. Una de las formas de fortalecer la creatividad es por medio del método de los rincones de aprendizaje que consiste en crear un ambiente cooperativo y de interacción entre los niños y niñas” (Alcívar & Meléndez, 2019, pág. 8) Los rincones o espacios de aprendizaje son espacios delimitados en el aula de clases ubicados estratégicamente para facilitar el desplazamiento del niño en cada uno de ellos. En la institución objeto de estudio se dio mucho énfasis en enriquecer los espacios de aprendizaje pues en ellos los

niños desarrollan sus habilidades comunicativas, aprenden a trabajar en equipo compartiendo objetos, materiales, piezas de rompecabezas, cuentos, libros, muñecos y juguetes; a la vez desarrollaron su imaginación y creatividad.

Entre los espacios utilizados como parte del clima de aula para fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños se enriqueció los siguientes espacios: arte, madurez intelectual, construcción, biblioteca, hogar, deporte y se creó el espacio de teatrino para desarrollar su creatividad e imaginación a la vez que sus habilidades y destrezas sociales eran potenciadas al máximo existiendo un ambiente de armonía ausente de conflictos y agresividad en donde se respetaban y seguían normas e instrucciones como parte del clima de aula que se experimentaba en la institución además se mostraba una cultura de pertenencia cuidando todos los objetos y materiales ordenándolos cuidadosamente después de concluida la actividad de juego trabajo. Todos los rincones podían observarse muy ordenados y limpios siendo ellos los protagonistas del proceso.

#### 2.4.9 Actividades de teatro que privilegian el trabajo colaborativo entre pares

Precisamente así lo afirman: (Arrieta Moreno & Agiss Palacios, 2011, pág. 248) El arte es una de las posibilidades que el ser humano tiene para entender el entorno. El teatro es una modalidad artística que privilegia el uso del lenguaje, competencia que fue preciso fortalecer en el nivel de educación prebásica y a la vez se promueve el desarrollo de la imaginación. Como actividad colectiva promueve una forma singular de interacción y cooperación entre los niños.

Resultó significativa la creación del espacio de teatro en el CEPB Profa. Elda Betty Berrios para fortalecer todos aquellos aspectos enunciados anteriormente; pero debe aclararse que los Padres de Familia fueron participes directos junto con el equipo docente y alumnos en la implementación de este proyecto de aula que nació como consecuencia de los constantes conflictos entre los niños cuando se les observaba forcejeando por algún objeto demostrando la carencia habilidades para resolver problemas y que no había cooperación entre

ellos pues cada quien quería realizar su voluntad sin pensar en los compañeros. Se observaba un total caos en el aula de clases.

El teatro permite al alumno construir su propio aprendizaje y su propio conocimiento a partir de la necesidad que se va creando por expresar sus propios pensamientos que serán resultados del autoconocimiento y de la reflexión. Apoyada en las palabras de Vygotsky citado por: (Candamil Mejía & Betancur Santa, 2012, pág. 28) La imaginación como base de toda actividad creadora se manifiesta por igual en todos los aspectos de la vida cultural, posibilitando la creación artística, científica y técnica.

Con la puesta en ejecución de esta acción se observó un agradable espacio dentro del aula de clases que despertaba la atención, motivación de los niños por interactuar en el espacio de teatrino en donde habían títeres estaba muy decorado conduciéndolos a ubicarse de preferencia en ese espacio donde las pláticas eran prolongadas y las historias que imaginaban y creaban contagiaban a los demás compañeros por formar parte del grupo y aportar sus ideas para seguirle dando vida a los personajes creados mediante el uso de títeres; surgieron muchos protagonistas de historias imaginativas maravillosas y eso es precisamente lo que se necesitaba generar, esos espacios creadores de aprendizajes significativos, habilidades comunicativas, y sociales.

El teatrino también aportó su uso en el desarrollo de las clases para trasladar a los niños a un ambiente de aprendizaje motivador lleno de mucha imaginación y creatividad especialmente en el área de desarrollo de la relación con el entorno en donde se desarrollaron muchos temas, para citar un ejemplo, al desarrollar el tema del aire utilizando los títeres se creó un clima de aprendizaje significativo en donde todos participaban pues quien se dirigía a ellos eran los títeres explicando el tema, el tiempo se fue tan de prisa que los padres llegaron a traer los niños y ellos seguían tan concentrados en el aprendizaje que no se distrajeran ni mostraron apuro por retirarse e irse a casa.

El clima de aula experimentado era gratificante, así también como parte de las acciones dentro del clima de aula se enriqueció los materiales y la decoración que forman parte del ambiente de aula.

#### 2.4.10. Influencia de los materiales y recursos utilizados para mejorar el clima escolar

Como lo amplia: (Moreno Lucas, 2013, pág. 2) Cuando hablamos de materiales y recursos que se utilizan en educación, se está abarcando a un gran abanico de elementos, enseres, herramientas con las cuales interactúan los educandos, es decir todo lo que condiciona e interacciona con ellos y contribuye al proceso educativo social, se puede considerar material, como el mobiliario, los juguetes, el material didáctico, materiales informáticos y tecnológicos, así como cualquier otro elemento que implique una acción del niño y contribuya a su aprendizaje.

Siguiendo los aportes de: (Manrique Orozco & Gallego Henao, 2013, pág. 2) Los materiales didácticos no se limitan al enriquecimiento o evaluación de los saberes transmitidos si no que son un soporte de ese proceso de aprendizaje didáctico o dinámico. Es evidente que el material didáctico en el aprendizaje del ser humano es sumamente importante más cuando se trata de procesos de formación en educación prebásica, debido a que en esta etapa los niños requieren ambientes gratos y estimulantes, que propicien nuevos saberes y posibiliten un mejor desarrollo en todas sus dimensiones.

#### 2.4.11 Los materiales educativos en el aprendizaje

Siguiendo los aportes de: (Román & Cardemil, 2014, pág. 43) Los materiales escolares son cualquier dispositivo de tipo instrumental utilizado por los formadores en tanto recursos que posibilitan el logro de objetivos de aprendizaje en los alumnos. Mediante su adecuado uso es posible estimular el desarrollo de capacidades, habilidades y actitudes en los niños y las niñas especialmente en el nivel de educación preescolar favoreciendo con ello el aprendizaje de habilidades

y destrezas sociales durante el proceso de aprender, mediante la entrega de información, la ejercitación y la manipulación concreta.

#### 2.4.12 Factores para fortalecer Habilidades Sociales

Las Habilidades Sociales son potencialmente aprendidas, para su buen aprendizaje y desarrollo dependerán de los siguientes factores según (Ballester y Gil, 2002) citado por (Santana Vega & García , 2012, pág. 173)

a) Un modelo adecuado ejemplar, permitiendo enseñar cómo resolver conflictos mediante el diálogo, el desarrollo de conductas asertivas, etc.

b) Una constante valoración de los aspectos positivos de la conducta humana.

c) Facilitar el desarrollo del pensamiento divergente, es decir, la búsqueda múltiple de alternativas a la solución de un determinado problema.

d) Facilitar momentos u ocasiones para el desarrollo de las habilidades sociales intentando crear contextos de actuación (ficticios) fáciles de relacionar a la hora de llevarlos a cabo en una situación real.

#### 2.4.13 Habilidades Sociales

Tradicionalmente, las habilidades sociales han sido definidas como un conjunto de habilidades que permiten organizar cogniciones y conductas de manera eficiente, en la dirección del logro de metas interpersonales y sociales, que se realizan de un modo culturalmente aceptable según McKee, y Bain, 1997 citado por (Universidad Católica de Colombia, 2012, pág. 22)

“El proceso de socialización se va dando a través de un complejo proceso de interacción de variables personales ambientales y culturales. La familia es el primer lugar donde se producen los primeros intercambios de conductas social y afectiva, valores y creencias. Los padres son los primeros modelos de conducta

social afectiva que transmitirán normas y valores” así lo expresa Hidalgo 1999 citado por (Mamani, 2016, pág. 3)

El ser humano es sociable por naturaleza lo que permite que el proceso de fortalecimiento de las habilidades y destrezas sociales no sea complejo ya que los niños desean jugar, divertirse con sus compañeros, pero de repente se generan los conflictos y destruye la relación por la simple razón que no saben cómo controlar esas emociones, como comportarse con los demás es ahí la labor que se ejerció con el proceso de intervención. Se les enseñó a los niños que las buenas conductas los acercan, les permite divertirse y jugar compartir momentos felices que todos disfrutan. Es por ello que las acciones llevadas a cabo les permite valorar los buenos momentos, las relaciones de amistad, cooperación, participación y esfuerzo en el desarrollo de sus trabajos.

No hay datos definitivos sobre cómo y cuándo se adquieren las habilidades sociales, pero es sin duda la niñez un periodo crítico, en este sentido numerosas investigaciones han encontrado relaciones sólidas entre la competencia social en la infancia y posterior funcionamiento social académico y psicológico tanto en la infancia como en la edad adulta.

Las habilidades sociales según Caballo 2005 citado por (Lacunza & Contini de González, 2011, pág. 164) “son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros”. Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que deben ser enseñadas mediante las actividades desarrolladas en el transcurso de la clase y puestas en práctica cada día para asegurar el éxito del proceso educativo

2.4.14 Necesidad de un nuevo modelo educativo basado en combinación de enfoques (cognitivo-conductual, constructivista)

Así lo plantea: (García Retana, 2011) El contexto en que se desenvuelve la humanidad en la actualidad plantea la necesidad de desarrollar un nuevo modelo educativo que considere los procesos cognitivo-conductuales como comportamientos socio afectivos (aprender a aprender, aprender a ser y aprender a convivir) elementos estos fundamentales en la formación del individuo para asegurar la cooperación en el grupo que le toque desenvolverse.

Pero este nuevo modelo no surge espontáneamente, es preciso reconocer las valiosas contribuciones de Piaget, Bruner, Ausubel, Vygotsky todos con aportes significativos y distintos a una nueva opción pedagógica llamada constructivismo como apuntan Molina y Domingo 2005 citado por (Suárez Valdés, 2012) que trata de reformar la visión objetiva existente de la realidad (existe fuera del individuo) por una más subjetiva constituida por el estudiante como ser activo influido por su razonamiento y el mundo afectivo.

El Constructivismo también hace énfasis en el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS) para hacer del proceso educativo una acción interactiva y motivadora que haga más creativo el proceso pedagógico.

#### 2.4.15 Integración de las TICS en la educación

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han tenido un desarrollo explosivo en la última parte del siglo XX y el comienzo del siglo XXI, al punto de que han dado forma a lo que se denomina “Sociedad del Conocimiento” o “de la Información”. Prácticamente no hay un solo ámbito de la vida humana que no se haya visto impactada por este desarrollo (OREALC, 2013, pág. 10). Y las aulas de clases no pueden ser la excepción, no se puede cerrar la puerta a las exigencias que la educación plantea en una sociedad que establece como dinámica la incorporación de las aplicaciones y programaciones de las TIC en la educación prebásica

#### 2.4.16 Las TIC y el Constructivismo

Este nivel educativo por la edad en que se encuentran los niños debe aplicar las herramientas en el desarrollo curricular para el logro de las competencias que establece el currículo Nacional bajo el enfoque constructivista. En este paradigma, como lo comparte: (García Valcárcer, Basilotta, & López, 2014) Las TIC tienen el papel de ofrecer nuevas posibilidades de mediación social, creando entornos de aprendizaje colaborativo que facilite a los niños con el apoyo de sus Padres la realización de actividades de forma conjunta. Con lo que se están sentando las bases en la institución educativa de una gestión que conlleva el logro de:

**Participación:** como principio de una organización, ser parte y tomar parte. Tomar opinión, conciencia, posibilidad de juicio y elección. Gestionar la participación para desplegar al máximo las potencialidades de cada uno de los miembros de la institución educativa: maestras, padres de familia, alumnos, personal de apoyo y otros.

**Trabajo en Equipo:** no implica sumar voluntades individuales, sino que es necesario escuchar, respetar y dar a conocer las voluntades de todos los involucrados. Es fundamental que los equipos tengan una comprensión clara de los objetivos a alcanzar para el bienestar de la institución educativa y mejorar en todo momento el ambiente escolar que la misma ofrece a los miembros que la integran.

**Comunicación:** es el elemento esencial en la gestión y sobre la cual se puede intervenir para hacerla más eficaz teniendo en cuenta que, en el centro educativo todos son receptores y emisores de forma alternativa. (Cristina Maciel, Burguez, & González, 2014) Por lo que es una de las mejores estrategias a implementar para garantizar una buena comunicación y una acertada toma de decisiones que procure cultivar una cultura institucional con un clima escolar de calidad.

De acuerdo con (Bernheim, 2011) El mecanismo básico de adquisición de conocimiento consiste en un proceso en el que las nuevas informaciones se incorporan a los esquemas y estructuras pre existentes en la mente de las

personas, que se modifican y reorganizan según un mecanismo de asimilación y acomodación facilitado por la actividad del alumno motivado por el docente junto con los padres de familia. Las tecnologías sean estas teléfonos celulares, uso de computadora, equipo de sonido, televisión y todo aquello de lo que haga uso la docente para promover el aprendizaje de los niños conduciéndolos a un clima de aula agradable en donde se rompe el esquema de lo rutinario por experiencias llenas de cooperación entre compañeros

#### 2.4.17 Las redes sociales en la educación

Ya que la educación debe ser concebida como fuente del desarrollo, esta se enfrenta a nuevos desafíos: entre otros expandir y renovar permanentemente el conocimiento, dar acceso universal a la información y promover la capacidad de comunicación entre individuos y grupos sociales enfocada en el presente estudio a la creación de un grupo de WhatsApp de Padres de Familia. amparado en las políticas educacionales que implican la incorporación de las TIC en los establecimientos educativos y su utilización efectiva tanto en los procesos de enseñanza aprendizaje como en la organización de la tarea docente, a través de la interacción de videos sobre los temas curriculares y actividades planificadas en beneficio de los aprendizajes de los niños. Siendo esto una forma de dar respuesta a los desafíos que enfrenta la calidad educativa. Por lo tanto, no son una simple moda o una mera sofisticación, si no que responden a las necesidades de desarrollo de los países y del mundo globalizado (Carneiro, Toscano, & Díaz, 2013)

#### 2.4.18 Uso de Grupo de WhatsApp como herramienta de apoyo en el trabajo pedagógico

“WhatsApp surge como aplicación de mensajería instantánea y gratuita que permite a sus usuarios el envío de mensajes de texto sin límite de caracteres y compartir imágenes, audios videos, enlaces a la web documentos utilizando internet“(Lantarón, 2018, pág. 8) los aportes que brinda el uso de esta herramienta para acercar a los padres de familia a la institución educativa son enormes ya que

se logra un mayor compromiso en su rol para facilitar el aprendizaje y realización de reforzamiento a temas desarrollados en clase, apoyando desde la comodidad de su hogar, dándose la oportunidad de participar en el proceso educativo de su hijo.

El whatsapp como acción dentro del clima de aula permitió el envío de mensaje, canciones, videos, para fortalecer temas y volver el aprendizaje más interactivo, a la vez que los padres de familia estaban en constante comunicación con las maestras para conocer del avance de su hijo en el proceso educativo y se comprometían en el desarrollo de actividades encaminadas a mejorar el proceso. La creación del grupo de WhatsApp en la institución educativa acercó al padre de familia invitándole a formar parte de esa maravillosa experiencia significativa como lo fue su protagonismo en los diferentes talleres, charlas, paseos, juegos y otras acciones del clima de aula para fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños

#### 2.4.19 Trabajo Colaborativo con Padres de Familia

Pero debe quedar claro que los medios tecnológicos no son suficientes. Es necesaria la planificación de actividades adaptadas al contexto en la que el trabajo en equipo tenga un papel relevante y los alumnos desarrollen procesos de colaboración en entornos, tanto presenciales como virtuales apoyados por sus Padres de Familia contribuyendo a la vez a establecer mayor integración en el proceso pedagógico potenciando la construcción social del conocimiento (Lobato Fraile & Ilvento, 2013)

En la actualidad resulta fundamental la participación de las familias en el proceso enseñanza aprendizaje ya que de ello depende el avance de los niños en su desarrollo educativo y social. Así lo comparten (Reininger, Santana, Saracostti, Sepúlveda, & Villalobos, 2013, pág. 35) “la disposición de la familia a involucrarse con la escuela y los aprendizajes de sus hijos, incluyendo las prácticas conductuales y verbales en el hogar así como las que se despliegan en las actividades que organiza la escuela”. Por ello, las estrategias de este ámbito dan

cuenta de acciones orientadas a generar espacios en que las familias participen de distintas formas, fortaleciendo la disposición de ellas para involucrarse e incorporar acciones novedosas en el espacio escolar o en los hogares.

La organización, planificación y ejecución de los diversos talleres efectuados en el centro educativo brindaron la oportunidad a los padres de familia de interactuar entre sí creando relaciones de amistad entre pares y compromisos hacia el trabajo educativo de sus hijos. El material didáctico elaborado en los diferentes talleres les permitió conocer la función que estos cumplen al despertar el interés, la motivación permitiendo a los niños utilizar sus sentidos, explorando, observando, manipulando cada uno de los materiales elaborados y los alcances que estos brindaron en la comprensión de los temas que antes resultaban complejos.

La creación de material didáctico elaborado en los diversos talleres con padres de familia permitió un trabajo colaborativo pues los padres compartían los materiales incluso pudo notarse el liderazgo y cooperación entre ellos por obtener la meta de que cada padre de familia le proporcionara el material didáctico a su hijo que le permitiría facilitar su aprendizaje mantener la atención, motivación en el desarrollo de la clase.

#### 2.4.20 Integración de Actividades Lúdicas para fortalecer las habilidades y destrezas sociales

Cuando se manifiesta que el juego es una conducta, cabe aclarar, que Piaget citado por (López Imbacuán & Delgado Sotelo, 2013, pág. 7) al respecto dice, que “el niño puede manejar el mundo simbólico, imitando conductas que asumen los adultos, especialmente las personas allegadas al niño, como familiares o docentes”. Por lo que resulta importante la incorporación de actividades lúdicas que contribuyan al mejoramiento de las relaciones sociales entre los niños, y el acercamiento de los Padres de Familia al centro educativo integrándolos en la preparación, realización de los juegos, invitándolo a formar parte de esa experiencia innovadora para transformar las experiencias de

aprendizaje de los niños convirtiendo el aula de clases y fuera de ella en escenarios constructivistas.

#### 2.4.21 Importancia de las Rondas y Juegos Tradicionales para mejorar las destrezas sociales

Según (Esquenazi Pérez, 2015) Muchas de las rondas actuales se derivan de bailes, canciones y romances de gran antigüedad y se han ido modificando a través de la transmisión oral tomando diversas formas en cada lugar donde se practica. Los juegos tradicionales tienen una gran importancia en el aprendizaje pedagógico infantil para el desarrollo de habilidades y la inserción del individuo en la sociedad, a través de las prácticas lúdicas; ya que los juegos tradicionales son activos, de participación social, con lo que favorecen la comunicación y la relación entre los niños.

Como comparte: (Chaves Álvarez, 2013, pág. 70) "Permite el desarrollo integral de los niños y las niñas, pues no solamente implica el movimiento y la actividad física, sino que contribuye al desarrollo del lenguaje emocional, cognitivo y social". Todas estas bondades deben ser tomadas en cuenta por el personal docente, con el fin de propiciar espacios que puedan enriquecer las actividades lúdicas. Entre las acciones llevadas a cabo para fortalecer las habilidades y destrezas sociales las actividades lúdicas eran las más esperadas por los niños ya que se efectuaron diversas actividades como: carreras de ciclismo en donde los niños compartían por turnos la bicicleta con el compañero que no tenía era una total alegría y diversión el viernes de cada semana pues se preparaban diversas actividades lúdicas con apoyo y participación de los padres de familia (carreras de encostados, en parejas, el baile de la silla, rondas, otros). Estas actividades eran vistas como recompensas por los niños como premio a su buena participación en clase, creatividad, apoyo a su compañero, buenas relaciones sociales observadas, presentación de sus tareas, puntualidad, asistencia, orden y cuidado de los objetos en cada rincón de aprendizaje y del aula de clases.

Estas actividades despertaban no solo la motivación de los niños sino también de los padres de familia, hermanos mayores que se integraban también a

las actividades, incluso los vecinos de la institución salían a observar los juegos realizados por los niños ya que se efectuaban fuera de la institución para disfrutar de mayor espacio en la realización de los mismos y tener mayor contacto con la naturaleza.

#### 2.4.22 Los Paseos Pedagógicos en el fortalecimiento de las habilidades sociales

“El educador debe utilizar los recursos que le ofrece la comunidad para realizar salidas, paseos, visitas para abrirse a distintas experiencias que le ofrece el ambiente y tener un contacto directo con el entorno”. Así lo comparte: (Tejada Cuesta, 2011, pág. 12) los centros educativos tienen la obligación ineludible de proyectarse fuera de las aulas de clases, de sus edificios para brindar a los niños la oportunidad de tener experiencias que sean significativas en donde disfrute del aire libre, de ver otras personas, tener la oportunidad de interactuar y asociar los contenidos desarrollados en el aula de clases con lo observado en el paseo lo que permite ampliar posteriormente en el aula de clases y todos recordaran como una agradable experiencia que debe repetirse volviendo la clase más creativa y motivadora conduciendo a los niños a brindar su máxima atención en el desarrollo de la clase y es precisamente ese el propósito de los paseos pedagógicos.

Las salidas deben ser parte de la vida del centro educativo ya que motiva múltiples actividades y la vida general conduciendo a los niños a adquirir vivencias que asocien con las teorías o contenidos que se han desarrollado en el aula de clases pero que resulta más agradable conducirla a la experiencia con la realidad, poniendo en práctica lo tratado en clase comprobando mediante la observación directa, la utilización de sus diversos sentidos, la cooperación con sus compañeros porque resulta de mayor aprendizaje llevarlos a la Casa de la Cultura en donde observan libros, imágenes con la historia del municipio mapas, cuentos, revistas, animales marinos disecados, y demás temas que pueden ser enriquecidos durante los paseos y salidas del aula de clases.

Los paseos además compensan las desigualdades, no todos los niños fuera del aula de clases tienen la oportunidad de disfrutar de experiencias que aumenten sus conocimientos, su grado de motivación, estimulación cooperación, buen comportamiento en grupo. Acciones que conducen al niño a disfrutar y ser parte de un clima escolar agradable que trasciende fuera del aula de clases encaminado a fortalecer las habilidades y destrezas sociales entre compañeros. Reflejando su buen comportamiento hacia afuera con las personas que compartieron y formaron parte de sus nuevas experiencias significativa

### Capítulo 3 Estrategia Metodológica

La estrategia metodológica tuvo como propósito identificar el camino a seguir en la investigación es decir el enfoque, profundidad del alcance de la investigación, el diseño, los procedimientos, procesos, métodos, el tipo de muestra, las variables a ser medibles en las técnicas e instrumentos utilizados para obtener los insumos necesarios que permitieron el diseño, implementación, ejecución y evaluación del proceso de intervención los cuales son:

#### 3.1. Enfoque Metodológico

El enfoque utilizado para el presente estudio es Mixto ya que se estudiaron aspectos cualitativos y cuantitativos mediante la aplicación de instrumentos para la medición de las categorías e indicadores del fenómeno en estudio, procurando que dicho proceso sea lo más objetivo posible, tal como lo expresa

(Medina, 2013, págs. 9-10) De la combinación de ambos enfoques, surge la investigación mixta misma que incluye las características de cada uno de ellos, Grinnell (1997), citado por Hernández et al, (2003), señala que los enfoques cuantitativo y cualitativo utilizan cinco fases relacionadas entre sí:

- a. Llevan a cabo observación y evaluación de fenómenos
- b. Establecen suposiciones o ideas como consecuencia de la observación y evaluación realizada
- c. Prueban y demuestran el grado en que las suposiciones o ideas tienen fundamento
- d. Revisan tales suposiciones o ideas sobre la base de las pruebas o del análisis
- e. Proponen nuevas observaciones y evaluaciones para esclarecer, modificar, cimentar o esclarecer

### 3.2. Definición del alcance del estudio

La definición del alcance de la presente investigación de acuerdo a su profundidad es descriptiva ya que se visualizan, definen y miden las variables como lo son: variable independiente (clima escolar) y variable dependiente (habilidades y destrezas sociales) como estas variables especifican las características de la población escolar objeto de estudio. Así lo amplia: (Hernandez Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 95) “con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. Se trata de describir cómo se manifiestan las habilidades y destrezas sociales en el entorno del centro de educación prebásica Profa. Elda Betty Berrios midiendo los conflictos presentados entre los niños y como esto afecta el clima escolar que trasciende hacia la comunidad lo que ha ocasionado inasistencia elevada, poca participación de los niños en el proceso educativo, baja motivación poca participación de los padres de familia como consecuencia de los constantes reportes y llamados de atención.

Es importante aclarar que el estudio ha surgido como resultado de la aplicación de pre test que incluyó instrumentos como: entrevistas, cuestionarios aplicados a los padres de familia, personal docente; observaciones aplicadas de forma directa y guiada a los alumnos, por su edad y nivel educativo.

La Técnica de observación de acuerdo a lo expresado por: (Polo, 2015) es uno de los procedimientos que permiten la recolección de información que consiste en contemplar sistemática y detenidamente cómo se desarrolla la vida de un objeto social. Situación por la que se utilizó con base científica para la recolección de datos en la institución objeto de estudio ya que mediante este instrumento se pudo observar los problemas experimentados en la institución jerarquizando luego los más prioritarios como lo fue los constantes conflictos, peleas por juguetes, material didáctico, poca participación en clase, inasistencias

frecuentes. Lo que pudo ser modificado con el proceso de intervención puesto en ejecución logrando con ello la calidad del proceso educativo.

También se utilizó el cuestionario con preguntas abiertas y cerradas dicotómicas, con varias opciones. Se inició con preguntas neutrales y fáciles de contestar para tener la atención de los involucrados en el proceso de recolección de la información que permitió adquirir el conocimiento científico para el proceso de intervención. Los cuestionarios específicamente para Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio 2008 citado por (Pozzo, Borgobello, & Pierella, 2018, pág. 2) “consisten en una serie de preguntas abiertas y cerradas respecto de una o dos variables a medir y son probablemente el instrumento más utilizado para recolectar datos”.

El uso de este instrumento tuvo aportes significativos para brindar los insumos y acercar a los padres de familia a la institución convirtiéndolos en protagonistas del proceso educativo innovador que se desarrolló en el centro de educación prebásica Profa. Elda Betty Berrios mediante el proceso de intervención con la aplicación de las estrategias o acciones innovadoras especialmente su protagonismo en el diseño de material didáctico en los diferentes talleres llevados a cabo los días sábado en donde ellos brindaron tiempo, esfuerzo para darle a sus hijos la colección de materiales didácticos necesarios para el desarrollo de las clases volviéndolas más creativas, participativa, con mayor rendimiento y comprensión de temas especialmente en el área de comunicación y representación.

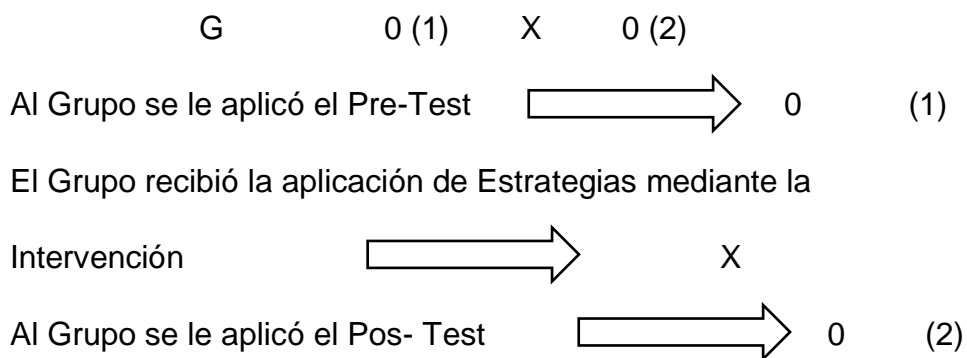
Para obtener información con el personal docente se hizo uso de la técnica entrevista semiestructurada por las ventajas que brinda al crear un clima de mayor confianza brindando la oportunidad de generar relaciones de cooperación entre docentes para el bienestar de los alumnos; se logró obtener información más profunda en la guía de entrevista. Así amplia (Díaz, Torruco, & Martínez, 2013) la entrevista semiestructurada ofrece un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con el propósito de estudio. Se obtuvo un mayor acercamiento, cooperación y

compromiso con el personal docente en las diferentes acciones llevadas a cabo en todo el proceso de intervención.

### 3.3. Diseño de la Investigación

Se hizo uso del diseño Experimental con pre experimento y uso de pre prueba y pos prueba con un solo grupo para un mayor alcance en el proceso de intervención y maximización de los recursos humanos, materiales y financieros, lo que permitió el beneficio de toda la población escolar; se analizaron intencionalmente una variable independiente como lo fue clima escolar y la variable dependiente habilidades y destrezas sociales con las diversas categorías de análisis de cada una de ellas contenidos en los indicadores de los instrumentos aplicados a los involucrados en el proceso como lo son: alumnos, alumnas, Padres de Familia, Maestras.

Grupo = Alumnos tercer grado C.E.P.B. Profa. Elda Betty Berrios sección uno y dos



Para el diseño de la investigación se siguieron cuatro etapas para la estrategia de intervención como lo fueron: la fase diagnóstica, de planeación, implementación y evaluación involucrando a todos la población educativa a ser parte del proceso científico.

### 3.4. Hipótesis de Investigación

Con relación a las hipótesis de investigación, se refirió a una situación real ya que se analizó la relación entre el clima escolar estimulado mediante la

aplicación de acciones innovadoras y el efecto que este ejerció en las habilidades y destreza sociales de los alumnos tomados como muestra. Para identificar la relación entre las variables se utilizaron técnicas cuantitativas y cualitativas cuyos instrumentos específicamente y en el orden se aplicó la observación para documentar los casos de conflictos observados en el salón de clases, la indisciplina, falta de participación, concentración de los niños en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Se hizo uso también del cuestionario para aportar información con respecto a la problemática percibida por los padres de familia y a la vez conocer su disponibilidad para ser parte del proceso científico llevado a cabo en la institución educativa. Estos instrumentos brindaron información muy valiosa que permitió estructurar sobre bases sólidas la intervención pues se contaba con el apoyo de uno de los trinomios en el proceso lo que aseguraba de antemano el éxito del proceso y su trascendencia hacia la comunidad.

Con el personal docente y de servicio se hizo uso de la entrevista pues ellos son elementos fundamentales para la puesta en marcha del proceso de intervención y así fue efectivamente acompañaron todo el proceso apoyando en todo momento la labor de la investigadora por fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños y niñas que asisten a la institución educativa.

La relación entre variables que se propuso por cada hipótesis fue lógica, siendo observables y medibles teniendo referente en la realidad. Se logró comprobar la hipótesis de investigación mediante la aplicación de los instrumentos de pretest y postest en los cuales se confirmó que con la intervención aplicada en la variable clima escolar mediante las acciones o estrategias innovadoras ( reorganización de espacios pedagógicos, decoración del aula, elaboración de teatrino, seminarios taller dirigidos a padres de familia, paseos pedagógicos, actividades lúdicas, clases innovadoras, uso de whatsApp, diseño y uso de material didáctico) llevadas a cabo incorporando todos los involucrados en el proceso( alumnos, maestras, padres de familia).

Con las acciones o estrategias ejecutadas se logró fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños y niñas, efectuando un cambio positivo que contribuyó a alcanzar los niveles de calidad mediante la medición de indicadores: participación, atención, disciplina, motivación, asistencia, puntualidad, trabajo en equipo, presentación de tareas, apoyo de padres de familia, apoyo personal docente. Cuyos indicadores mostraron una variación muy significativa

### 3.5. Variables de análisis

#### 3.5.1. Definición Conceptual de Variables

Clima Escolar: según aportes del (Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, 2012, pág. 6) suele ser reflejo de las capacidades instaladas en las escuelas. Así, puede suponerse que una escuela con buen clima escolar es una organización profesional donde existe colaboración entre directivos y profesores, en la que participan las familias, los estudiantes, y en las que se promueve un trato respetuoso entre los niños y aprecio por los otros.

Habilidades y Destrezas Sociales: según Caballo 2005 citado por (Lacunza & Contini de González, 2011, pág. 164) son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

#### 3.5.2 Definición Operacional de Variables

Tabla 3. Aplicación de pre test y post test

Vari able	Dimensión es	Indicador	Ítem	Técnica e Instru

				mento
<p>V I: Clim a Escolar</p>	<p>Comporta miento de los Alumnos tomando en consideración: su edad, género</p> <p>Organizaci ón del Mobiliario</p> <p>Espacios Pedagógicos</p> <p>Ambientaci ón del espacio Pedagógico</p> <p>Tecnología s utilizadas</p>	<p>Porcent aje de disciplina que se experimenta en la institución educativa.</p> <p>Cantida d y ubicación del mobiliario existenten</p> <p>Numero de espacios pedagógicos existentes</p> <p>Porcent aje de satisfacción en la ambientación</p>	<p>¿Cómo es la disciplina observada en el Centro de Educación Pre- Básica Profa. Elda Betty Berrios?</p> <p>¿Consid era adecuado la organización del mobiliario en relación al espacio disponible?</p> <p>¿Cuáles son los espacios pedagógicos que deben enriquecerse?</p> <p>¿Cuál es el grado de satisfacción en la decoración del aula o</p>	<p>Observ ación  (Ficha de Observación,)</p> <p>Entrevi sta  (Guía de Entrevista)</p> <p>Encue sta  (Cuesti onario)</p>

	<p>Innovación es implementadas</p> <p>Relación institucional</p>	<p>escolar</p> <p>Cantidad de medios audiovisuales utilizados en el proceso de enseñanza aprendizaje</p> <p>Cantidad de usos brindados a las redes móviles</p> <p>Participación de los Padres de Familia en las actividades planificadas por la institución</p>	<p>espacio pedagógico?</p> <p>¿Qué medios audiovisuales le resultan más agradables en el proceso educativo?</p> <p>¿Cuáles son los usos brindados a las redes sociales móviles entre maestras, Alumnos y padres de familia para mejorar el clima de aula?</p> <p>¿Cuál es el nivel de participación de los Padres de</p>	
--	--	---	--	--

		<p>Cantidad de Talleres Pedagógicos recibidos por los Padres de Familia</p>	<p>Familia en el proceso educativo?</p> <p>¿Qué actividades está dispuesto a realizar para mejorar el clima escolar?</p> <p>¿Cuáles considera pueden ser algunos talleres que se pueden impartir a los Padres de Familia con lo cual se beneficie el proceso pedagógico de los niños?</p>	
	<p>Alianzas Institucionales</p>	<p>Cantidad de instituciones que brindan apoyo al Centro Educativo</p>	<p>¿Qué instituciones brindan apoyo al centro educativo?</p> <p>¿Qué</p>	

			actividades a realizar pueden ser patrocinadas por la institución cooperante?	
VD: Habilidades y destrezas sociales de los niños	Resultado s obtenidos con la aplicación de estrategias para mejorar el clima de aula	Mejora miento de las Habilidades y destrezas sociales adquiridas por los estudiantes	¿Qué beneficios considera ha aportado la implementación de las estrategias para mejorar el clima de aula y su efecto en las habilidades y destrezas sociales de los niños	

### 3.6 Población y Muestra

#### 3.6.1 La población escolar

Comprendió a los alumnos del Centro de Educación Prebásica Profa. Elda Betty Berrios cuyas edades oscilan entre 4- 6 años de edad, distribuidos en dos secciones educativas. La población escolar fue de 50 niños y niñas provenientes de los barrios y colonias Buenos Aires, San Antonio, La Ceibita, Mongollano, El

Centro, La Obrera y zona rural colonias San Francisco, Justa Maria, Altos del Comercio.

### 3.6.2 Muestra

La determinación de la muestra comprende los alumnos del Centro de Educación Pre-Básica Profa. Elda Betty Berrios sección uno y dos

Es importante aclarar que el muestreo a utilizar fue no probabilístico debido a que los grupos no fueron elegidos al azar. Se tomaron ambas secciones tal como están organizados. Por lo que la muestra no probabilística incorporó

Alumnos de sección 1 CEPB Profa. Elda Betty Berrios atendidos por la maestra María Luisa Castro H.

Alumnos de sección 2 CEPB Profa. Elda Betty Berrios, atendidos por la maestra Josibel Martínez

### 3.7 Fuentes de Información

Las fuentes de información que se consideraron para la realización de la investigación fueron:

Fuentes Primarias que incluyó: alumnos, alumnas, padres de familia, docentes, Instituciones de apoyo al centro educativo.

Materiales escritos se hizo uso de libros como primera fuente, artículos de revista; artículos de periódico; páginas web; Fotografías

Fuentes Secundarias: Citas textuales en otras fuentes

### 3.8 Técnicas de recolección de información

Para la recolección de la información se utilizaron instrumentos de pre prueba y pos prueba que incluyeron cuestionarios, guías de observación y entrevista semiestructurada.

La Técnica de observación de acuerdo a lo expresado por: (Polo, 2015) es uno de los procedimientos que permiten la recolección de información que consiste en contemplar sistemática y detenidamente cómo se desarrolla la vida de un objeto social. Situación por la que se utilizó con base científica para la recolección de datos en la institución objeto de estudio ya que mediante este instrumento se pudo observar los problemas experimentados en la institución jerarquizando luego los más prioritarios como lo fue los constantes conflictos, peleas por juguetes, material didáctico, poca participación en clase, inasistencias frecuentes. Lo que pudo ser modificado con el proceso de intervención puesto en ejecución logrando con ello la calidad del proceso educativo.

También se utilizó el cuestionario con preguntas abiertas y cerradas dicotómicas, con varias opciones. Se inició con preguntas neutrales y fáciles de contestar para tener la atención de los involucrados en el proceso de recolección de la información que permitió adquirir el conocimiento científico para el proceso de intervención. Los cuestionarios específicamente para Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio 2008 citado por (Pozzo, Borgobello, & Pierella, 2018, pág. 2) “consisten en una serie de preguntas abiertas y cerradas respecto de una o dos variables a medir y son probablemente el instrumento más utilizado para recolectar datos”.

El uso de este instrumento tuvo aportes significativos para brindar los insumos y acercar a los padres de familia a la institución convirtiéndolos en protagonistas del proceso educativo innovador que se desarrolló en el centro de educación prebásica Profa. Elda Betty Berrios mediante el proceso de intervención con la aplicación de las estrategias o acciones innovadoras especialmente su protagonismo en el diseño de material didáctico en los diferentes talleres llevados a cabo los días sábado en donde ellos brindaron tiempo, esfuerzo para darle a sus hijos la colección de materiales didácticos necesarios para el desarrollo de las clases volviéndolas más creativas, participativa, con mayor rendimiento y comprensión de temas especialmente en el área de comunicación y representación.

Para obtener información con el personal docente se hizo uso de la técnica entrevista semiestructurada por las ventajas que brinda al crear un clima de mayor confianza brindando la oportunidad de generar relaciones de cooperación entre docentes para el bienestar de los alumnos; se logró obtener información más profunda en la guía de entrevista. Así amplia (Díaz, Torruco, & Martínez, 2013) la entrevista semiestructurada ofrece un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con el propósito de estudio. Se obtuvo un mayor acercamiento, cooperación y compromiso con el personal docente en las diferentes acciones llevadas a cabo en todo el proceso de intervención.

#### **Capítulo 4 Estrategia de Intervención**

El proceso de intervención tuvo como propósito fortalecer las habilidades y destrezas sociales generando cambios positivos en el clima escolar experimentado por los alumnos y alumnas del Centro de Educación Pre básica Profa. Elda Betty Berrios, ubicados en el barrio Buenos Aires de la ciudad puerto de San Lorenzo Valle. Generando de esta forma una mejora en la calidad del proceso educativo brindado en la institución objeto de estudio

Como estrategia su desarrollo estuvo centrado en las fases de diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de resultados. La fase de diagnóstico permitió analizar una situación específica basada en la observación de todo su entorno, identificando las características de la población objeto de estudio y las situaciones problemáticas estudiadas mediante la aplicación de técnicas cuantitativas y cualitativas para obtener los insumos que permitieran el diseño de la fase de planeación en base a resultados científicos obtenidos de alumnos, maestras, padres de familia. Fase de planeación: en base a los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos de diagnóstico se diseñó la metodología a seguir para el proceso de intervención la cual consistió en la ejecución de acciones o estrategias dentro del clima de aula que fortalecieran las habilidades y destrezas sociales como ser: actividades lúdicas, paseos pedagógicos, clases innovadoras con uso de teatrino, caja de material didáctico por cada niño, trabajo en equipos

integrales, con la participación de los padres de familia en el desarrollo de seminarios talleres, uso de grupo de whatsApp para estar en constante comunicación sobre el progreso educativo de los niños. Fase de ejecución: se llevaron a cabo las acciones o estrategias planificadas con la participación de docentes, experta en psicología, padres de familia, instituciones de apoyo, amigos de la institución educativa. Fase de Evaluación: en esta fase se comprobó como las acciones o estrategias del clima de aula (actividades lúdicas, paseos pedagógicos, clases innovadoras con uso de teatrino, caja de material didáctico por cada niño, trabajo en equipos integrales, seminario taller dirigido a padres de familia) fortalecieron las habilidades y destrezas sociales de los niños y niñas experimentándose un clima carente de conflictos e indisciplina convirtiéndose en un espacio colaborativo, participativo, creativo e innovador en donde se produjeron aprendizajes significativos.

#### 4.1 Fase diagnóstica de la intervención

Con el propósito de conocer las situaciones problemáticas que se experimentaban en la institución educativa se aplicaron instrumentos cuantitativos y cualitativos, de los cuales siguiendo el orden de prioridades y necesidades se tomó la que ocasionaba mayores problemas en la institución como lo fue dar solución a los constantes conflictos peleas entre los niños por juguetes, material didáctico, por cualquier objeto todo era motivo de conflicto lo que generaba un clima escolar poco agradable en la institución educativa, conduciendo a inasistencias frecuentes que ocasionaba un deterioro en el proceso educativo situación que trasciende y provoca altos índices de ausentismo, deserción, bajo rendimiento académico de los niños reflejado en las pruebas trimestrales.

##### 4.1.1 Análisis de Contexto

El Centro de Educación Pre básica Profa. Elda Betty Berrios es una institución pública que brinda formación educativa en el nivel de prebásica, cuenta

con una estructura organizativa constituida por personal administrativo, docente, padres de familia, representantes del gobierno escolar; con una población estudiantil de 50 alumnos distribuidos en dos secciones,

Como institución educativa ha brindado formación a niños y niñas en el nivel pre básico desde el año 2000, atendiendo la población escolar proveniente de los barrios: Buenos Aires, San Jose, San Antonio, Mongollano, La Ceibita, y otros barrios tanto del sector urbano como rural.

La estructura física de la institución cuenta con aulas construidas de bloque y repelladas, dispone de adecuada iluminación y ventilación; existen medios y ayudas audiovisuales para apoyar el proceso pedagógico, así como adecuado mobiliario en buenas condiciones para atender a la población escolar.

El personal docente cuenta con formación universitaria, con la puesta en marcha del proceso de intervención se logró disponibilidad, trabajo en equipo lo que facilita la incorporación de procesos innovadores en la institución educativa; se logró incorporar la participación de los padres de familia en el desarrollo de proyectos pedagógicos innovadores como lo fue la puesta en ejecución del proceso de investigación y sus fases de intervención lo que permitió una mejora en la calidad del proceso educativo,

#### 4.1.2 Acercamiento al colectivo

Dentro del proceso de investigación participaron 50 niños y niñas, 27 del género masculino representando el 54% de la población escolar y 23 del género femenino con un porcentaje de 46%. Los niños en su mayoría representados por 82% provenían de barrios y colonias del área urbana y el 18% proveniente del área rural. El personal docente integrado por dos docentes del género femenino con formación en el nivel universitario con edades entre 35-50 años. Los encargados de los niños en su mayoría un 90%, representado por los padres de familia; con 6% de los niños a cargo de tíos y 2% a cargo de sus abuelos; de los cuales el 84% de los encargados pertenecen al género femenino y el 16% al género masculino, cuyas edades en su mayoría el 64% oscila entre 21-30 años de

edad, seguido de 34% entre 31-50 años con una minoría de 2% entre 15-20 años de edad.

#### 4.1.3 Fortalezas y debilidades identificadas sobre el área problemática objeto de estudio

Los resultados obtenidos para conocer las fortalezas y debilidades surgieron con la aplicación de los instrumentos de pre-prueba como lo fueron guías de observación, entrevistas semiestructurada, cuestionarios. Instrumentos que brindaron los insumos necesarios para identificar la mayor situación problemática que se experimentaba en la institución educativa como lo era los constantes conflictos e indisciplina entre los niños lo que ocasionaba un deterioro en el clima escolar y la calidad del proceso educativo agregado a ello las evidentes inasistencias de los niños reflejadas en la lista de asistencia y los parte mensual reportados a la dirección distrital, también se mostraba afectado el rendimiento académico por los resultados mostrados en las pruebas trimestrales. Por lo que se muestra los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados.

#### 4.1.4 Técnicas cuantitativas

Se aplicó el cuestionario con preguntas abiertas y cerradas dicotómicas, con varias opciones, iniciando con preguntas neutrales y fáciles de contestar para tener la atención de los involucrados en el proceso de recolección de la información para ir acercándolos al mayor problema experimentado en la institución educativa. Para la obtención de información relevante fue necesario encuestar a los padres de familia para conocer información referente a la percepción que ellos tienen de la institución educativa, así como su disponibilidad para participar en la ejecución de diversas acciones que contribuyan a mejorar el clima escolar para fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños

#### 4.1.5 Técnicas cualitativas

Se aplicó la guía de observación a los niños para observar cómo se experimentaban las situaciones en el centro educativo, identificándose frecuentes conflictos, indisciplina, peleas entre compañeros que distraía totalmente su atención del proceso enseñanza aprendizaje, también se les pidió a los niños que realizaran un dibujo libre sobre como percibían su centro educativo con una carita feliz o una carita triste y la mayoría de los niños un 74% dibujaron una carita triste mostrando como se sentían en el centro educativo. También pudo observarse poca participación de los niños, mostrándose muy distraídos con poca motivación en el desarrollo de las clases, dificultades para trabajar en equipo especialmente porque no compartían materiales, juguetes, objetos con sus compañeros.

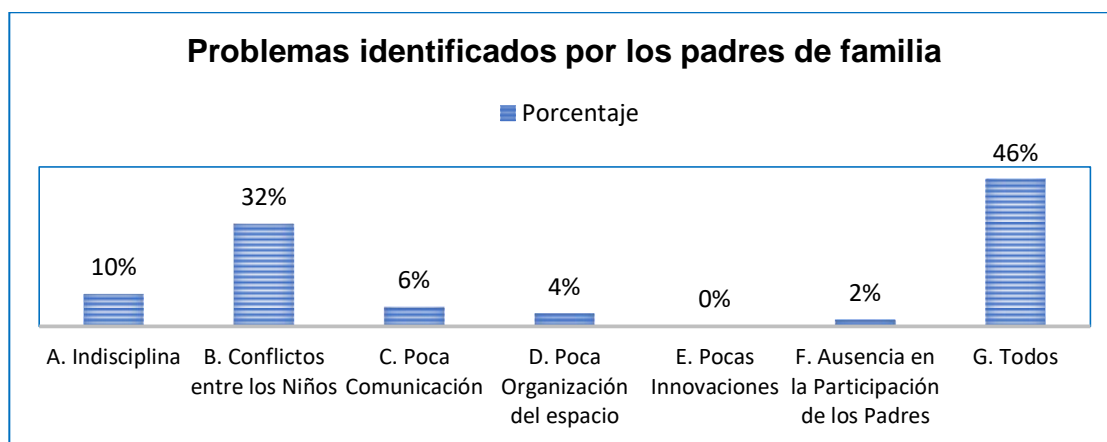
Al personal docente se le aplicó el instrumento guía de entrevista semiestructurada para crear un mayor ambiente de confianza en la información recopilada la cual fue muy importante para identificar la situación problemática vivida en la institución y como los conflictos, peleas, indisciplina entre los niños involucraba también a los padres de familia provocando problemas mayores con constantes reportes y llamados de atención a las maestras por la situación problemática experimentada frecuentemente. Por lo que la guía de entrevista semiestructurada también permitió adquirir información dirigida a guiar las acciones que debían ejecutarse para intervenir la situación problemática que se experimentaba en la institución educativa, también permitió el compromiso de la compañera docente en el desarrollo de las diversas actividades a ejecutarse, así como su disponibilidad de tiempo en el desarrollo de las mismas.

#### **Revisión de los expedientes (hoja de registro anecdótico de los niños)**

Cada niño en el centro educativo tiene su expediente con su respectiva ficha de diagnóstico para conocer sobre las características de cada uno de ellos, así como las incidencias, enfermedades que padecen para saber cómo atenderlos mientras llegan sus padres o buscar ayuda de no localizarse a sus encargados, en el expediente también se registran incidentes, situaciones

problemáticas, conflictos, generados en la institución. Pero con los niños en edad prebásica se debe tener mucho cuidado ya que ellos son muy sensibles y no se puede abordar la resolución de problema o conflictos como en el caso de los adolescentes. En el nivel de prebásica se deben buscar acciones o estrategias que brinden solución al problema existente desde la perspectiva motivacional, creando los espacios que les permitan un cambio de actitud dirigida a fortalecer las habilidades y destrezas sociales ya que como se muestra a continuación el mayor problema se encuentra en los constantes conflictos e indisciplina representado por un 78% siendo muy elevado.

Gráfica 1: Problemas identificados en el centro educativo por los padres de familia



Fuente: resultado de cuestionario diagnóstico aplicado a los padres de familia

Gráfica 1. Problemas identificados por los padres de familia en el centro educativo

Al analizar la información obtenida se pudo notar que la situación generada en el centro educativo era grave por lo que debían de tomarse acciones inmediatas para brindar solución a la gran problemática experimentada por los niños la cual se reflejaba en el libro control de asistencia mostrándose una elevada inasistencia de los niños que de no controlar tal situación, podría ocasionar ausentismo y deserción todo esto generado como consecuencia de los constantes conflictos e indisciplina dentro del aula de clases.

Los conflictos se generaban en todo momento durante el periodo juego trabajo pues no podían compartir los juguetes y las piezas de los legos o

rompecabezas con sus compañeros, al momento de organizar los juguetes era un caos total ya que no colaboraban para organizar el material utilizado. Durante el área de relación con el entorno la situación se volvía aún más conflictiva pues la maestra brindaba la clase y ellos generando conflictos, falta de atención e indisciplina; situación que les imposibilitaba la realización de su trabajo pues no habían escuchado la explicación del tema y de las instrucciones a seguir para la elaboración del trabajo. En el área personal y social la situación era similar, pero los mayores conflictos se generaban en el área de la comunicación y representación que era el trabajo con los conceptos y nociones matemáticas, no se lograba comprensión de los contenidos porque había muchos conflictos e indisciplina.

La situación problemática estaba afectando todo el proceso educativo situación que se reflejó al comparar los partes mensuales se pudo notar una asistencia media hacia la baja en los meses de (mayo 44.12% , junio 42.10 %y julio 41.34%) es decir una inasistencia en aumento durante cada mes que de no intervenir la situación problemática experimentada conduciría a mayores problemas en el proceso educativo, que provocaría una deserción elevada situación que afectaría aún más la calidad educativa en la institución.

#### 4.1.6 Hallazgos sobre el tema de intervención

En el proceso de análisis de las técnicas de recolección de información, se evidencio algunos puntos en común que surgieron al triangular la información de los cuestionarios aplicados a padres de familia, guías de observación aplicadas a los niños, guías de entrevista semiestructurada aplicada a docentes, así como el análisis de la información obtenida de los expedientes, libro de asistencia de los niños. Insumos que permitieron contar con información significativa en lo referente a las debilidades encontradas.

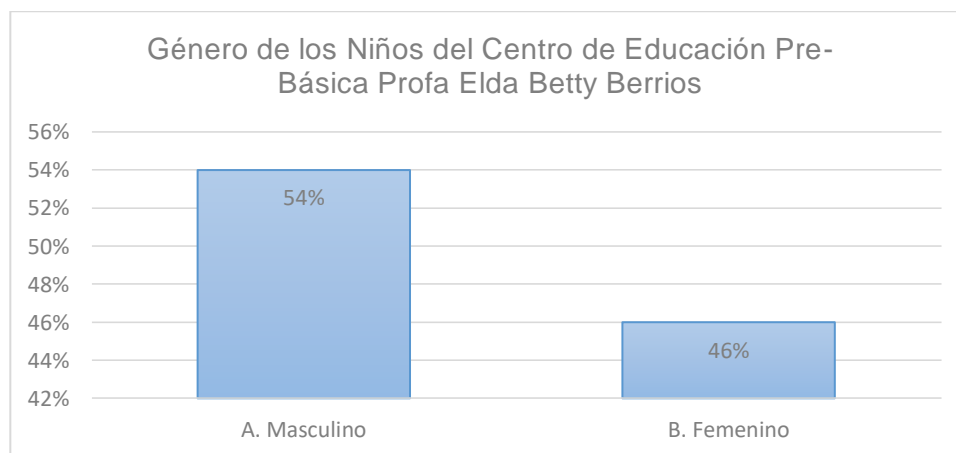
Tabla 4. Descripción de hallazgos

<i>Debilidades</i>	<i>Técnica de diagnóstico que fundamenta</i>	<i>Descripción de los Hallazgos</i>
<i>Conflictos entre los niños por no compartir juguetes o materiales</i>	<i>Guía de observación a niños y niñas Cuestionario aplicado a padres de familia Guía de entrevista aplicada a docentes</i>	<i>62% de los niños mostraron conflictos muy frecuentes durante las observaciones realizadas. 78% de los padres opinaron que el principal problema en el centro educativo son los conflictos entre los niños Las docentes manifestaron que el 60% de los niños muestran conflictos muy frecuentes en el centro educativo</i>
<i>Indisciplina en el desarrollo de las clases</i>	<i>Guía de observación a niños y niñas Cuestionario aplicado a padres de familia Guía de entrevista aplicada a docentes</i>	<i>60% de los niños mostraron una indisciplina muy frecuente durante las clases observadas 56% de los padres de familia opinaron que los niños muestran indisciplina muy frecuente Las docentes expresaron que el 50% de los niños muestran indisciplina muy frecuente durante las clases</i>
<i>Falta de cooperación entre compañeros</i>	<i>Guía de observación a niños y niñas Guía de entrevista aplicada a docentes</i>	<i>22% de los niños mostraron ausencia de cooperación con sus compañeros Las maestras consideraron que solamente 10% de los niños mostraron excelente cooperación con sus compañeros</i>
<i>Inasistencia de los niños al centro educativo</i>	<i>Guía de observación a niños y niñas Guía de entrevista aplicada a docentes</i>	<i>44% de los niños mostraron una inasistencia muy notoria, reflejada con un día por cada niño a veces dos días de inasistencia a la semana Las maestras consideraron que solamente el 40% de los niños asiste todos los días a la semana</i>
<i>Poca participación de los padres de familia en el proceso pedagógico</i>	<i>Guía de observación a niños y niñas Cuestionario aplicado a padres de familia Guía de entrevista aplicada a docentes</i>	<i>46% de los padres apoyan a los niños en la realización de tareas en casa Solo el 14% de los padres expresaron visitar el centro educativo todos los días para estar informados sobre el trabajo educativo Las docentes expresaron que el 32% de los niños reciben apoyo de sus padres siempre en el proceso pedagógico; y el 68% de los padres no brinda apoyo a sus hijos</i>

<i>Debilidades</i>	<i>Técnica de diagnóstico que fundamenta</i>	<i>Descripción de los Hallazgos</i>
<i>Falta de planificación y ejecución de acciones innovadoras por docentes</i>	<i>Guía de observación a niños y niñas</i>  <i>Cuestionario aplicado a padres de familia</i>	<i>40% de los niños mostraron estar poco motivados durante el desarrollo de las clases</i>  <i>Las maestras manifestaron que solo el 10% de los niños muestra excelente motivación en clase, además expresaron que es necesario llevar a cabo acciones o estrategias innovadoras para dar solución a la problemática experimentada que se encuentran en la total disponibilidad de contribuir a solucionar los problemas que enfrenta la institución educativa</i>  <i>Los padres de familia también exteriorizaron su total apoyo en las acciones que se lleven a cabo para poder solucionar la problemática experimentada en la institución educativa</i>

#### 4.1.7 Análisis de resultados aplicados a los niños

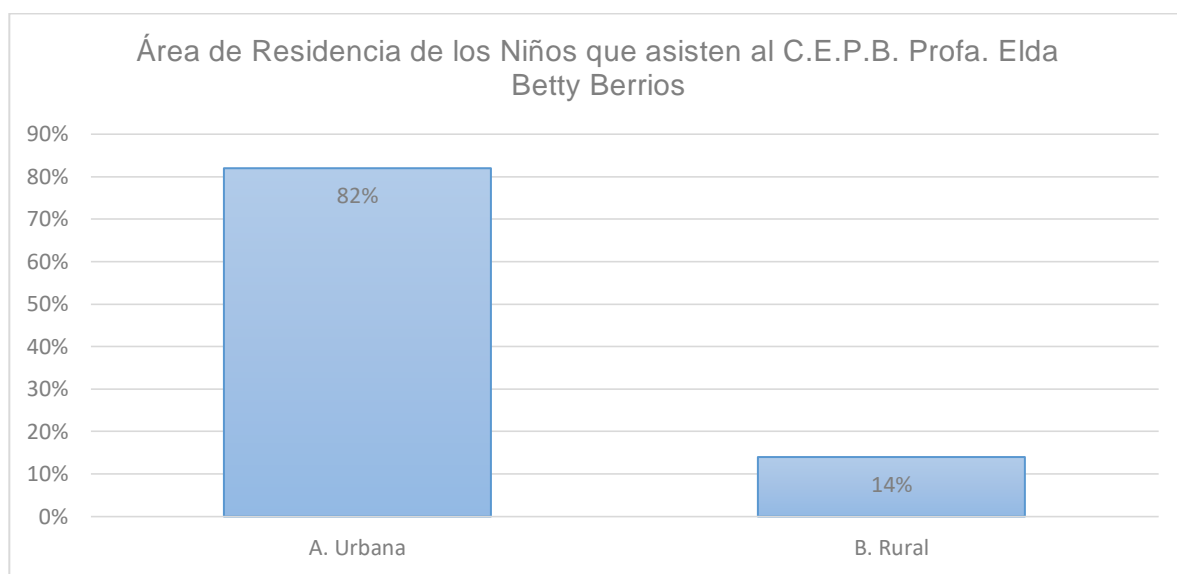
Para conocer el contexto y las características de la población objeto de estudio, así como los problemas generados en el interior de la institución educativa fue necesaria la aplicación de instrumentos de pre prueba cualitativos y cuantitativos que brindaran la información necesaria para su posterior análisis de resultados, los cuales se muestran a continuación:



*Fuente: resultado de ficha de diagnóstico aplicado a los niños*

Gráfica 2. Género de los niños

.El 54% de los niños que asisten al centro educativo objeto de estudio pertenecen al género masculino lo que puede evidenciar que los varones son los que en la mayoría de los casos manifiestan las situaciones conflictivas, y que las niñas representadas por el 46% de la población escolar, se dejan llevar por la situación generada, involucrándose también en las situaciones de conflicto en el aula de clases, situación que crea un ambiente de clases poco agradable al interior de la institución y cuya conducta es reproducida por los niños que interactúan en ella, generando constantes problemas entre compañeros que conlleva a problemas entre los padres de familia y entre docentes. Por lo que se deben de realizar acciones que brinden solución a la gran problemática enfrentada en la que se ven afectados todos los actores del proceso educativo

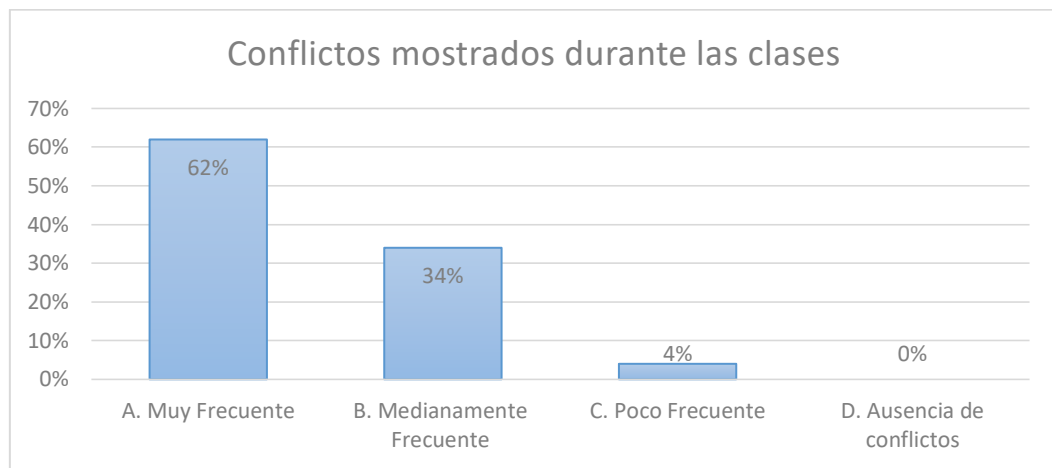


*Fuente: resultado de ficha de diagnóstico aplicado a los niños*

Gráfica 3. Área de residencia de los niños

Del total de los niños participantes en el proceso el 82% afirmó residir en el área urbana, situación que es importante para llevar a cabo las acciones que se consideren necesarias para contribuir a solucionar la problemática experimentada al interior de la institución educativa, lo que facilitó el proceso de desplazamiento de los niños y sus padres o encargados así como la facilidad en el traslado de los

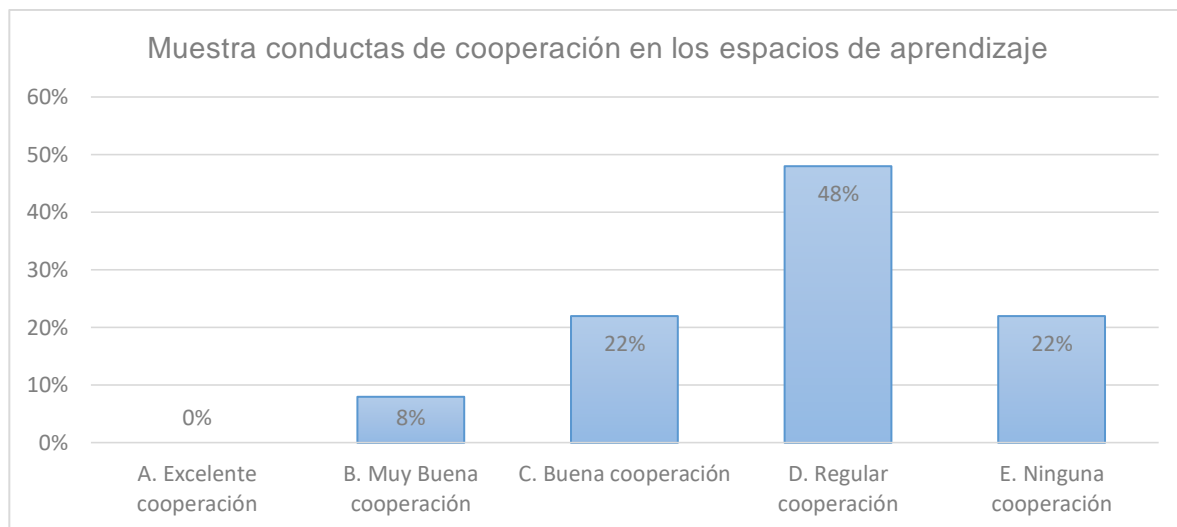
materiales y recursos necesarios para la puesta en ejecución de las acciones como parte del proceso de intervención



*Fuente: resultado de ficha de diagnóstico aplicado a los niños*

**Gráfica 4. Conflictos mostrados por los niños durante las clases**

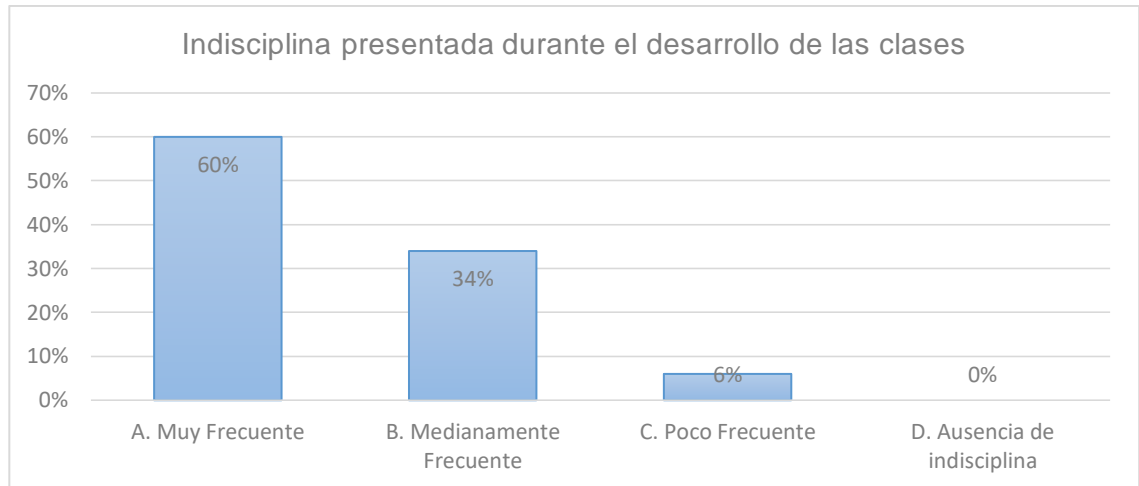
Durante las observaciones realizadas a los niños se pudo evidenciar que el 62% mostraron conflictos frecuentes, escenario que impedía el buen desarrollo de las clases ya que no se mantenía el control y la atención de los niños generándose una situación poco agradable en el aula de clases seguido de un 34% que mostró conflictos medianamente frecuente y solamente un 4% del total de los niños mostraron conflictos poco frecuentes, lo que muestra un ambiente escolar peligroso para los niños. Siguiendo los aportes de: (Ayala, 2015, pág. 4) “El aula escolar se considera un espacio de construcción de identidades, sin embargo lo que sucede en estas es un reflejo de lo que sucede afuera, ya sea en las relaciones familiares, en las calles, en la comunidad, en el país”. Por lo que se debe intervenir de inmediato mediante acciones mejoren o eliminen los constantes conflictos mostrados por los niños.



*Fuente: resultado de ficha de diagnóstico aplicado a los niños*

**Gráfica 5. Conductas de cooperación en los espacios de aprendizaje**

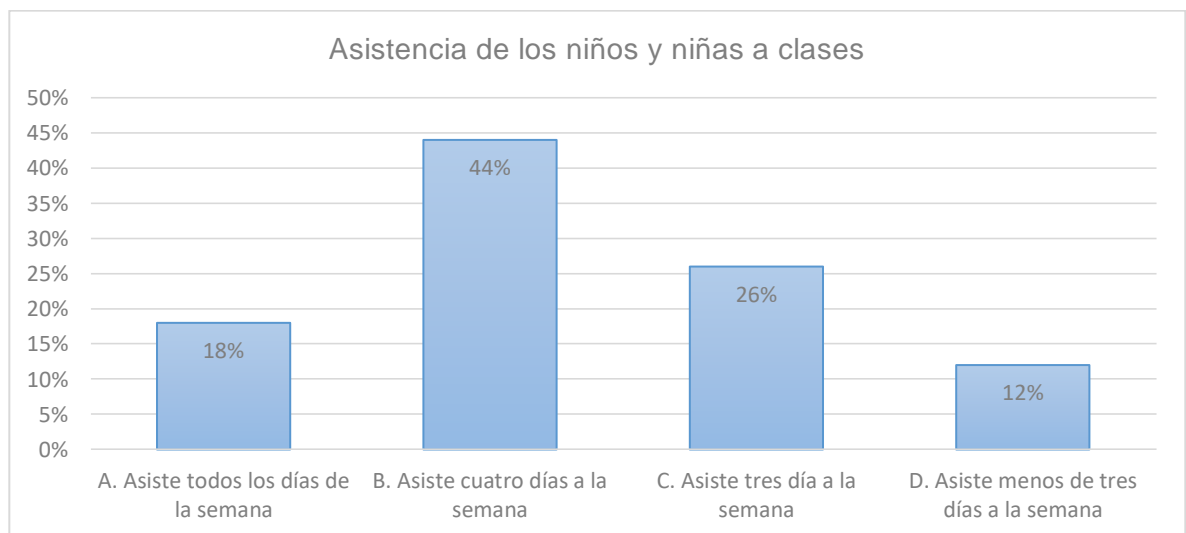
Se puede apreciar que solamente el 8% de los niños muestran conductas de cooperación con sus compañeros en los espacios de aprendizaje (biblioteca, madurez intelectual, construcción, de arte) en los cuales se ubican diversos objetos y materiales para contribuir a través del juego trabajo pedagógico al desarrollo de sus habilidades y destrezas comunicativas, sociales. Pero en la institución educativa se presentan relaciones de cooperación muy escasas observando 22% de buena cooperación entre compañeros, seguido de un 48% con una regular cooperación y 22% del total de los niños carecen de conductas de cooperación con sus compañeros, este hecho impide alcanzar las competencias necesarias por los niños en el proceso enseñanza aprendizaje; por lo que se deben diseñar acciones que mejoren sus conductas de cooperación así lo comparte: (Azorín, 2018, pág. 2) “El aprendizaje cooperativo no es un recién llegado al mundo de la educación; por el contrario ha sido objeto de multitud de investigaciones debido a su efectividad en relación con los logros académicos y con el desarrollo afectivo, cognitivo y social del alumnado”



*Fuente: resultado de ficha de diagnóstico aplicado a los niños*

**Gráfica 6. Indisciplina presentada durante el desarrollo de las clases**

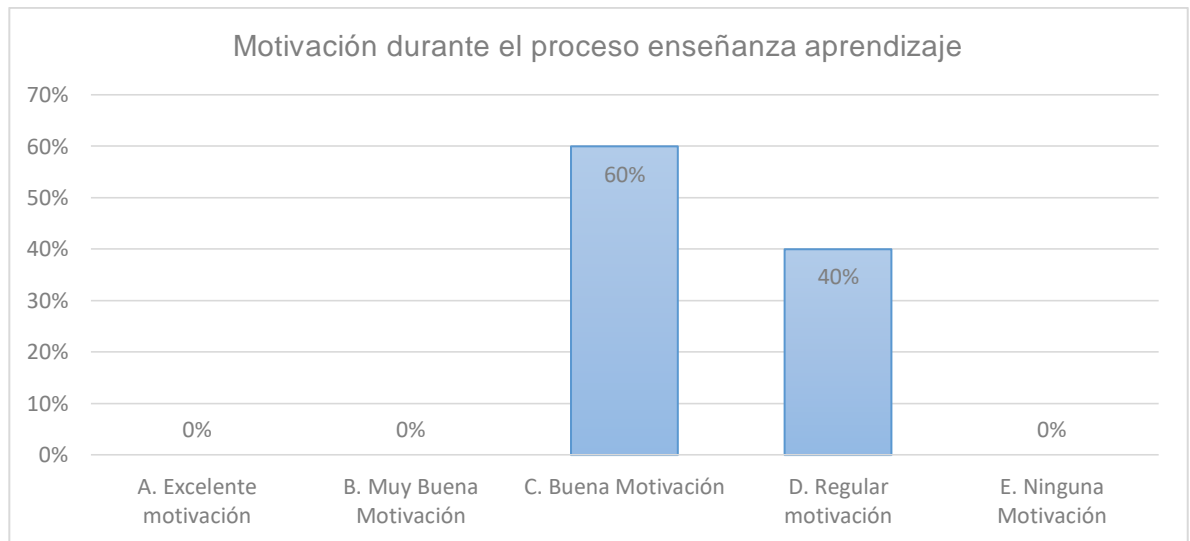
Tomando como referente el gráfico se puede notar una indisciplina muy frecuente con un 60% del total de la población estudiantil, seguido de un 34% de los niños que muestran indisciplina medianamente frecuente y solo un 6% muestran indisciplina poco frecuente evidenciándose poco trabajo escolar, falta de presentación de tareas, como resultado de la indisciplina experimentada que existe entre los niños, hecho que afecta su rendimiento académico así lo amplía: (Gotzens, 2015, pág. 3) “Los problemas de falta de disciplina en las aulas de clase es decir falta de habilidades y destrezas sociales, son una parte causante del bajo rendimiento académico de los alumnos”.



Fuente: resultado de ficha de diagnóstico aplicado a los niños

Gráfica 7. Asistencia de los niños y niñas a clases

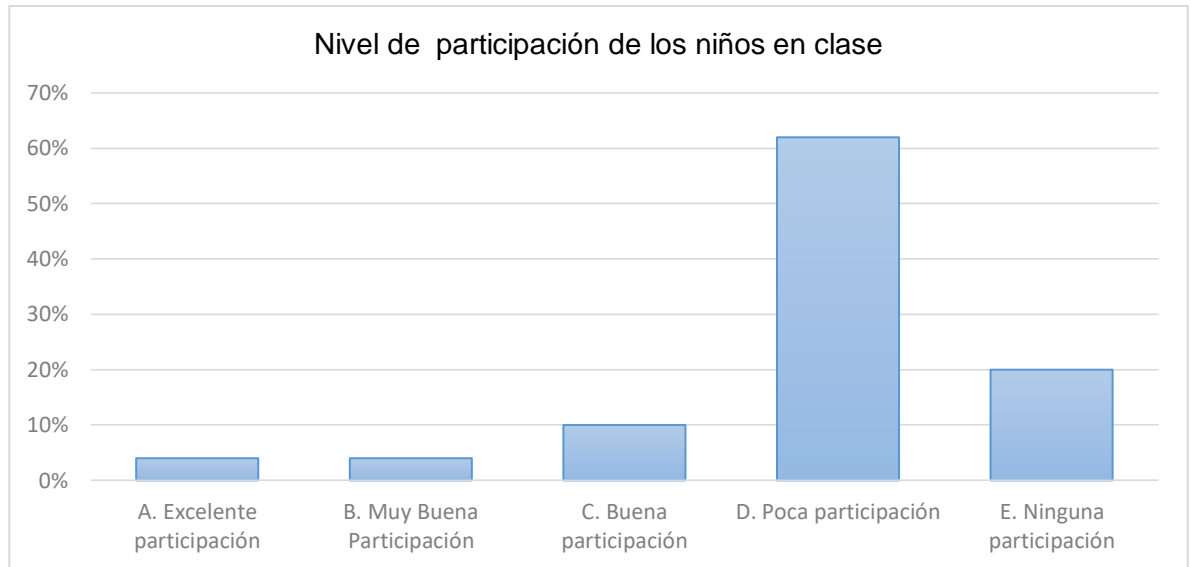
Del total de la población escolar solamente el 18% asiste todos los días a clases y el 44% asiste cuatro días a la semana, seguido de un 26% que asiste tres días a la semana y 12% que asiste menos de tres días a la semana, situación que ocasiona enorme daño al proceso educativo pues no están recibiendo las clases y contenidos establecidos en la jornalización, agregado a ello está conduciendo a un ausentismo escolar que afecta enormemente el proceso de calidad educativa por lo que es urgente el desarrollo de acciones dirigidas a aumentar la asistencia de los niños a clases.



Fuente: resultado de ficha de diagnóstico aplicado a los niños

Gráfica 8. Motivación de los niños durante el proceso enseñanza aprendizaje

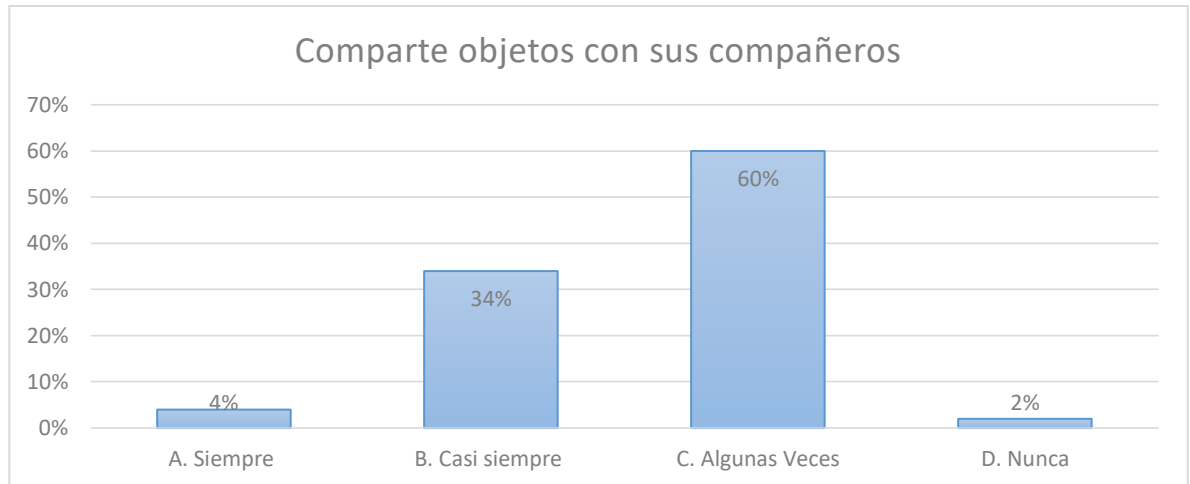
El 40% de los niños muestran regular motivación, seguido de un 60% que muestran buena motivación, escenario que es alarmante pues no se está logrando el nivel de motivación esperado en el proceso enseñanza aprendizaje; por lo que se deben llevar acciones que contribuyan a despertar en los niños el deseo de aprender que contribuya a desarrollar su creatividad de sentirse motivados ya que esta es una de las principales tareas de la labor docente.



*Fuente: resultado de ficha de diagnóstico aplicado a los niños*

**Gráfica 9. Nivel de participación de los niños en clase**

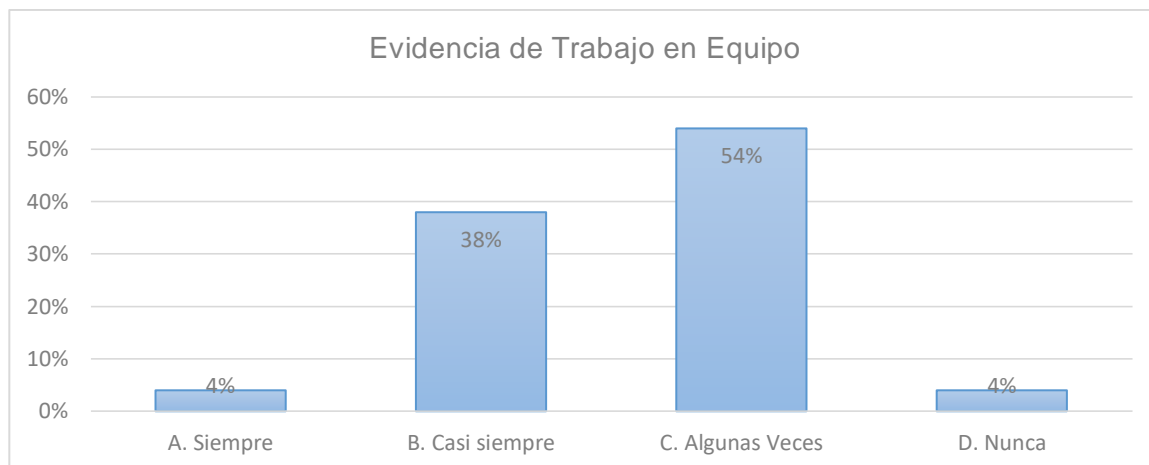
Como se puede observar en la gráfica solamente el 4% de los niños reflejan excelente participación, 4% muestra muy buena participación seguido de 10% de los niños con buena participación, hacia un 62% que muestran poca participación y 20% que no muestran ninguna participación en el desarrollo de las clases, suceso que preocupa la labor educativa pues no se está alcanzando el nivel de participación de los niños agregado a ello se evidencia un deterioro en el clima de aula y falta de habilidades y destrezas sociales en el proceso educativo. Si los niños no participan en las clases es porque quizás hay que fortalecer esas habilidades y destrezas sociales con acciones dentro del clima de aula que resulten creativas e innovadoras.



*Fuente: resultado de ficha de diagnóstico aplicado a los niños*

#### Gráfica 10. Comparte objetos con sus compañeros

La mayoría de los niños, 60% de ellos comparte objetos con sus compañeros algunas veces, 34% comparte casi siempre, 4% comparte objetos siempre y 2% no comparte juguetes, lo que se desencadena en conflictos al interior de la institución convirtiendo el aula de clases en un lugar desesperante para los involucrados del proceso educativo. Lo que significa que los niños carecen de las habilidades sociales para convivir con sus compañeros; por lo que se debe atender de forma urgente y buscar solución a la problemática generada en la institución educativa. Tal como lo comparte (Estrada, Monferrer, & Moliner, 2016, pág. 5) “Para trabajar en grupos cooperativos, los alumnos deben aumentar sus habilidades socioemocionales es decir deben aprender a auto organizarse, a escucharse entre sí, a distribuirse el trabajo, a resolver los conflictos, a asumir responsabilidades y a coordinar las tareas entre otras”.



*Fuente: resultado de ficha de diagnóstico aplicado a los niños*

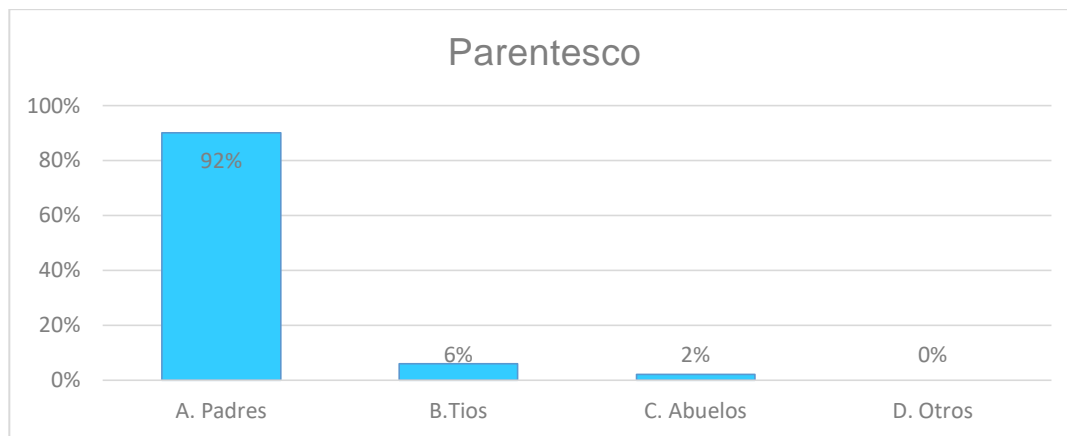
**Gráfica 11. Evidencia de trabajo en equipo**

El mayor porcentaje de los niños evidencia 54% de trabajo en equipo algunas veces, seguido de 38% que lo hace casi siempre y 4% de los niños nunca evidencia trabajo en equipo y solamente 4% muestra trabajo en equipo siempre. Lo que se traduce que los niños necesitan fortalecer las habilidades sociales para trabajar en equipo, comunicarse, compartir responsabilidades y dar oportunidad de participar a los demás miembros. Así lo amplia: (Rangel, Lugo, & Calderón, 2018, pág. 5) “En el trabajo en equipo las habilidades de cada miembro se complementan, los equipos se conforman por procesos que luego van generando responsabilidades dentro de este y dado caso el liderazgo al interior se comparte”. Por lo que debe trabajarse de forma inmediata en fortalecer las habilidades y destrezas sociales de cada uno de los niños y niñas que asisten a la institución educativa.

#### 4.1.8 Análisis de resultados aplicados a los padres de familia

Es importante ampliar que se consideró involucrar a los padres de familia en el proceso de investigación en sus diferentes fases ya que se trabaja con niños en edades de cuatro a seis años de edad y la participación de los padres es fundamental para la adquisición de información científica indispensable para el

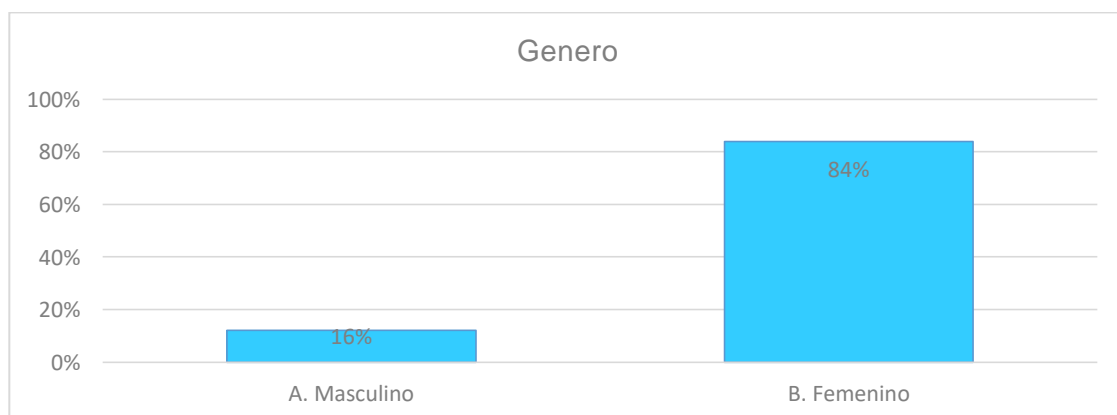
trabajo de intervención, así como su cooperación en la realización de acciones que se necesitaron llevar a cabo en el proceso de investigación.



*Fuente: resultado de cuestionario de diagnóstico aplicado a los padres de familia*

**Gráfica 12. Parentesco con los niños**

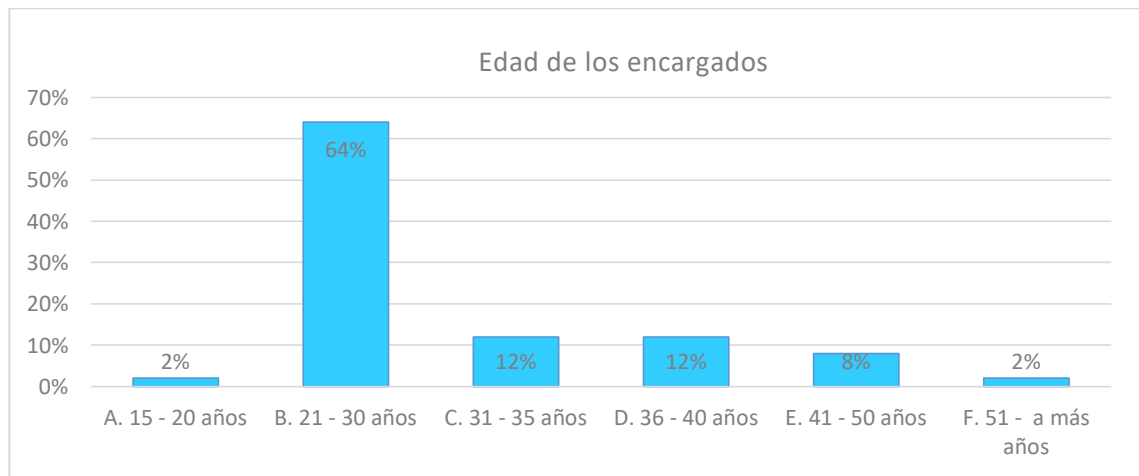
Como se puede observar en el gráfico anterior las personas encargadas de los niños en el hogar en su mayoría son los padres y madres de familia con un 92%, condición que es positiva, se refleja también en el gráfico que el 6% de los niños está a cargo de sus tíos y un 2% a cargo de sus abuelos, escenario que resulta importante conocer para el diseño de las acciones que se pondrán en ejecución en las cuales se espera contar con la participación de las personas encargadas de los niños



*Fuente: resultado de cuestionario de diagnóstico aplicado a los padres de familia*

### Gráfica 13. Género de los encargados o padres de familia

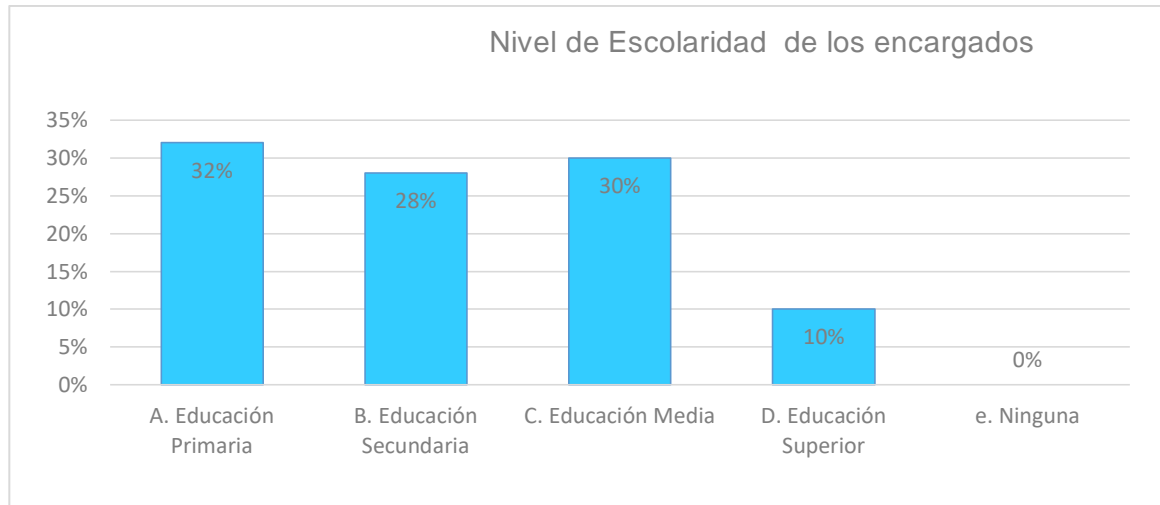
Como se puede notar en el gráfico el mayor porcentaje de los encargados de los niños pertenecen al género femenino. Lo que significa que el 84% son mujeres es decir las madres son las encargadas de la educación de sus hijos y de los compromisos asumidos en la institución educativa como parte del mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje lo que es algo positivo para la implementación de acciones a realizar ya que las madres organizan su tiempo en el hogar para poder atender los compromisos asumidos encaminados al mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje



*Fuente: resultado de cuestionario de diagnóstico aplicado a los padres de familia*

### Gráfica 14. Edad de los encargados de los niños

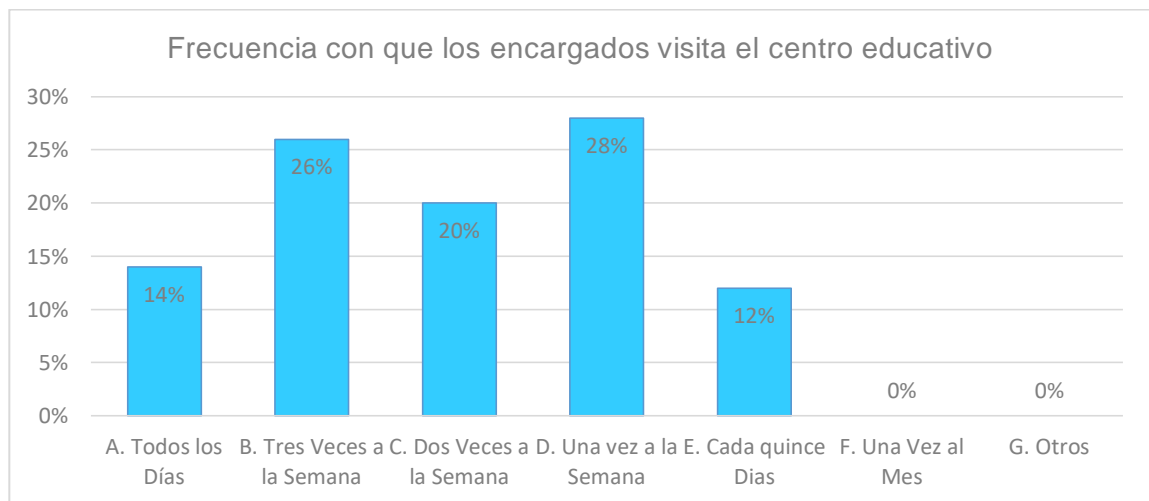
El mayor porcentaje 64% de los encargados de los Niños son relativamente jóvenes con edades entre los 21-30 años, el 12% con edades entre 31-35 años, un 8% en edades de 41-50 años, y una minoría del 2% entre 15-20 años, igual porcentaje se observa de 51 años a más. Se puede evidenciar que se cuenta con una población relativamente joven para que pueda incorporarse al proceso de intervención y puedan adquirir las competencias que les permitan ayudar a sus hijos en el proceso educativo



*Fuente: resultado de cuestionario de diagnóstico aplicado a los padres de familia*

**Gráfica 15. Nivel de escolaridad de los encargados de los niños**

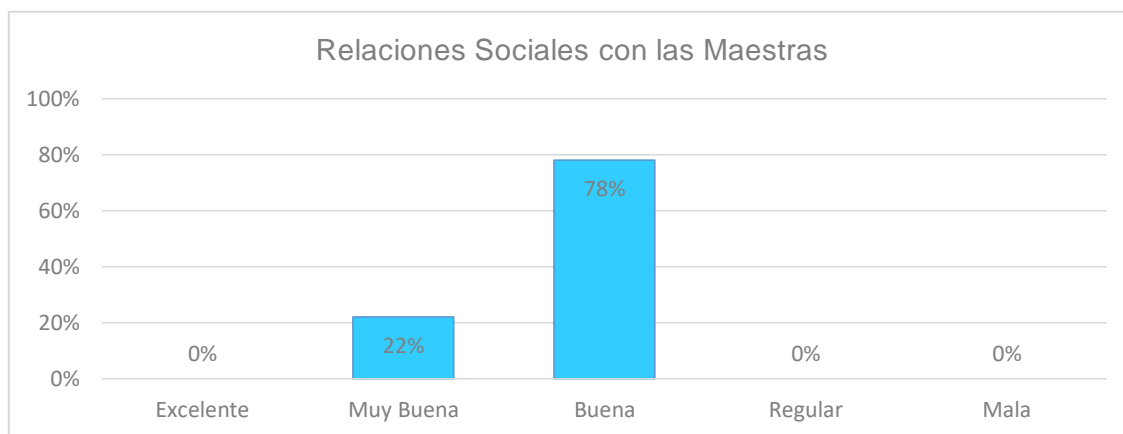
Se puede ver que los encargados de los niños en su mayoría 32% cuentan con el nivel de estudios primarios lo que garantiza cuentan con las competencias básicas para apoyar a sus hijos en las tareas y actividades a llevar a cabo para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje. También se observa que 28% de los encargados culminaron sus estudios secundarios, 30% de los encargados concluyó sus estudios en el nivel medio y 10% cuenta con nivel de estudios en educación superior. Lo que significa que se cuenta con recurso humano valioso, para apoyarse e integrarse en las acciones que se lleven a cabo siendo un hallazgo positivo.



*Fuente: resultado de cuestionario de diagnóstico aplicado a los padres de familia*

Gráfica 16. Frecuencia con la cual los encargados de los niños visitan el centro educativo

La frecuencia con la que los encargados de los Niños visitan el Centro Educativo en su mayor porcentaje es una vez a la semana correspondiente al 28% seguido de un 26% que lo visita tres veces a la semana, 20% que lo visita dos veces a la semana, una representación de 14% lo visita todos los días y un 12% visita la institución cada quince días. Lo que conduce a enfocar acciones que acerquen a los padres de familia al centro educativo y de esa manera beneficiar a los niños con el valioso recurso humano que se tiene, logrando con ello mayor compromiso en su deber como encargados que apoyan el proceso educativo de los niños.

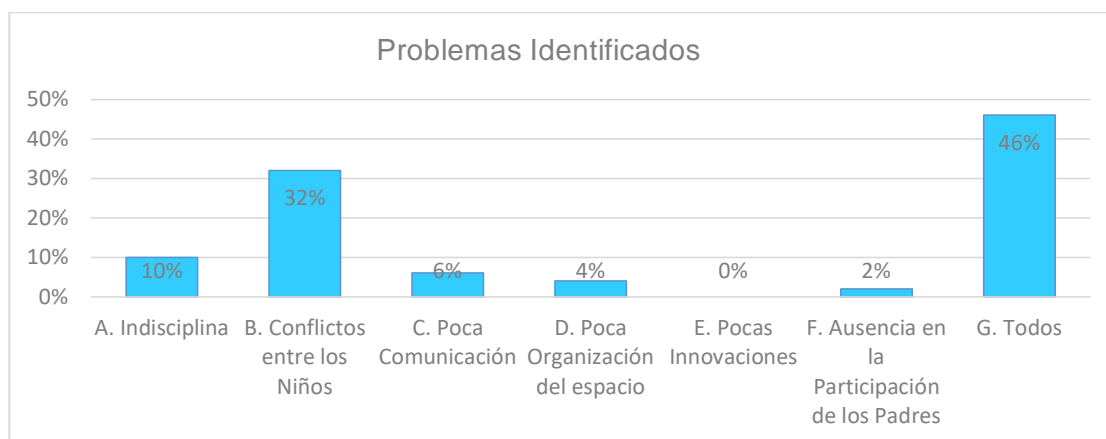


*Fuente: resultado de cuestionario de diagnóstico aplicado a los padres de familia*

Gráfica 17. Relaciones sociales de los encargados de los niños con las maestras

Se observa en el gráfico anterior una situación alarmante para el éxito del trabajo educativo ya que se muestra una relación entre docente y padre de familia alejada. Lo que significa que solo el 22 % de los encargados muestra tener muy buena relación social con las maestras y el 78% de los encargados consideran la relación con las maestras es buena lo que marca existe un distanciamiento en la comunicación y relaciones sociales por lo que las acciones a

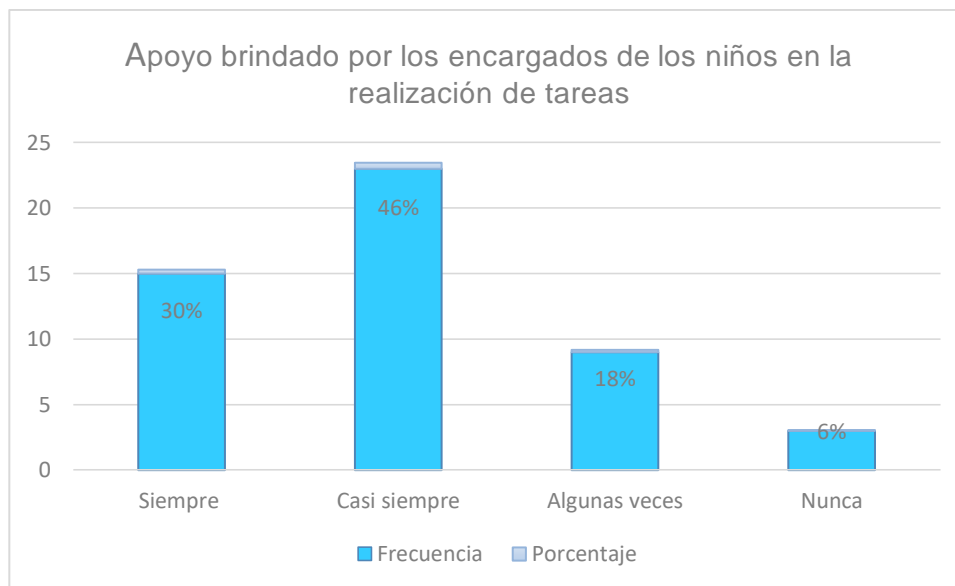
ejecutar deben dirigirse a mejorar la situación que prevalece en la institución. Por lo que deben encaminarse acciones a corregir tal situación ya sea mediante charlas o uso del celular para que los padres de familia puedan consultar con la maestra sobre el progreso educativo de sus hijos, también les permita estar en constante interacción y acompañar el proceso educativo de su hijo



*Fuente: resultado de cuestionario de diagnóstico aplicado a los padres de familia*

Gráfica 18. Problemas identificados por los encargados de los niños

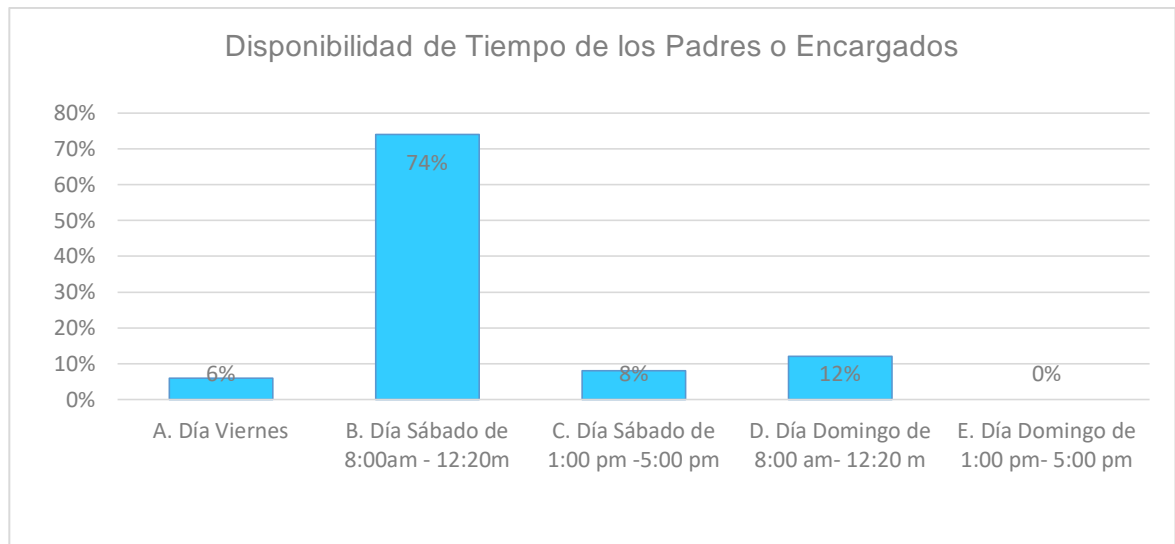
32% de los encargados afirman que el mayor problema son los conflictos entre los niños, un 10% afirman que el mayor problema es la indisciplina, un 6% enfatiza que es la poca comunicación seguido de un 4% que afirma que la poca organización del espacio es un problema y un 2% indica que el problema es la ausencia en la participación de los padres; pero el mayor porcentaje de los encargados 46% manifestó observar todos esos problemas en la institución. Hallazgo que resulta importante pues tanto los alumnos, maestros y padres de familia consideran que los conflictos entre los niños es el mayor problema que enfrenta la institución educativa, por lo que se deben llevar a cabo acciones que brinden solución a esta problemática experimentada



*Fuente: resultado de cuestionario de diagnóstico aplicado a los padres de familia*

**Gráfica 19. Apoyo brindado por los encargados de los niños en la realización de tareas**

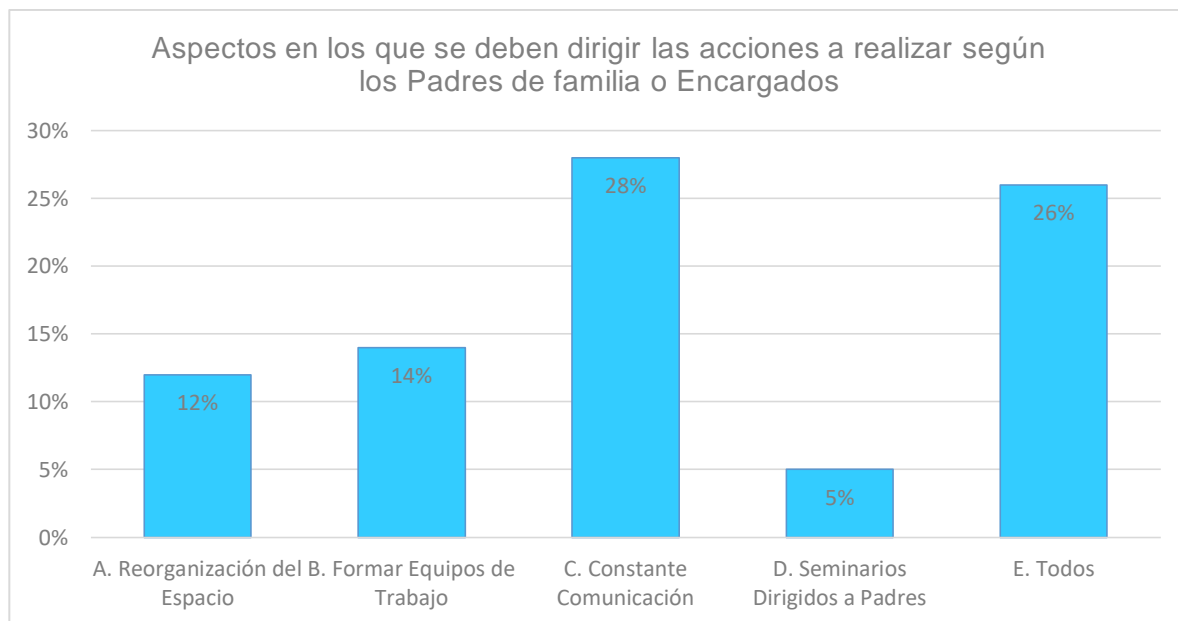
Solamente 30% de los padres de familia brinda apoyo siempre a sus hijos en la realización de tareas en casa, hecho que muestra que es bajo el porcentaje en relación con el total de alumnos ya que 46% de los padres brinda apoyo a los niños casi siempre y 18% algunas veces brinda apoyo a los niños. Lo que se traduce en que existe considerable apoyo de los padres de familia o encargados de los niños en el proceso enseñanza aprendizaje por lo que se debe involucrar su participación en la ejecución de acciones que lo involucren activamente en su rol como principal apoyo en el proceso educativo de su hijo



*Fuente: resultado de cuestionario de diagnóstico aplicado a los padres de familia*

Gráfica 20. Disponibilidad de tiempo de los encargados de los niños

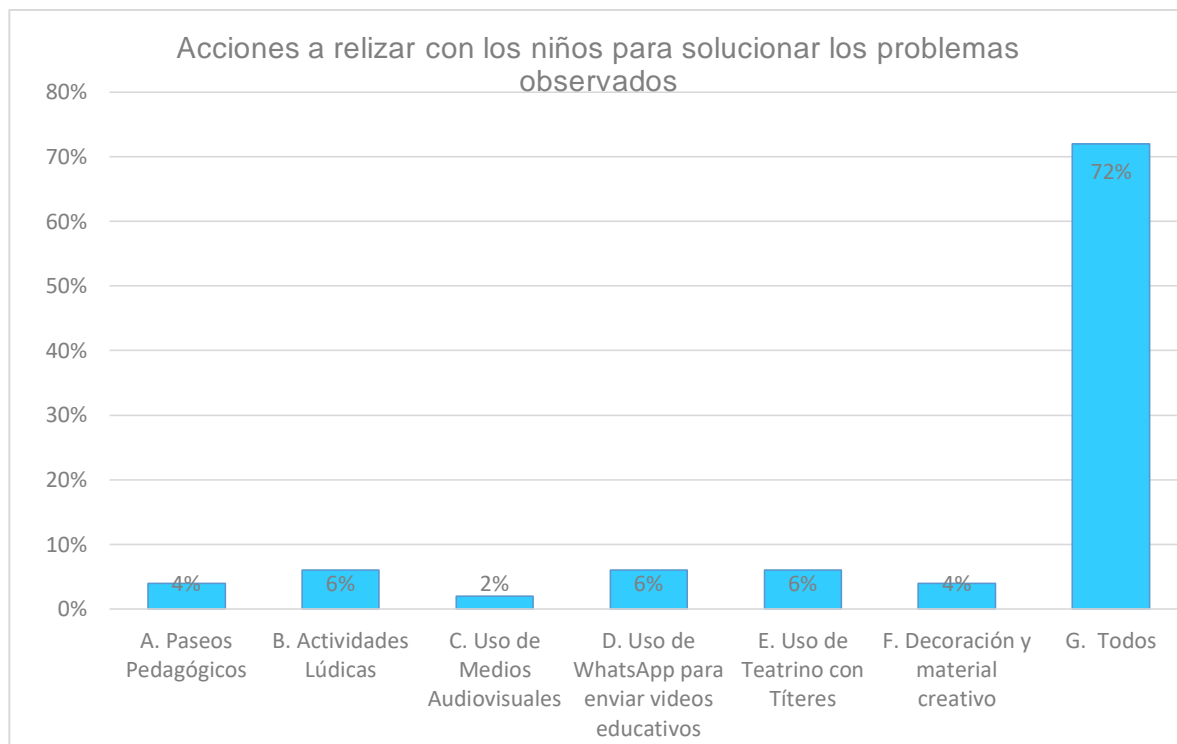
De acuerdo a lo observado en la gráfica anterior se observa que el 6% de los padres tienen disponibilidad el día viernes, 8% el día sábado de 1:00-5:00 pm; 12% dispone de tiempo el día domingo de 1:00-5:00 pm. Se puede notar que existe un porcentaje de disponibilidad aceptable en su mayoría 74% los padres de familia están de acuerdo en contribuir a mejorar la situación que experimentan los alumnos ya que los conflictos e indisciplina están afectando enormemente la calidad de la educación que se brinda en la institución tomada para el estudio. Por lo que ellos expresan el día en que tienen mayor disponibilidad es el día sábado en un horario de 8:00 am a 12:30 pm. Situación que debe ser tomada como fundamental para la planeación de acciones a desarrollar en la fase de intervención asegurando con ello una participación exitosa ya que se debe tomar como base tal información para la fase de planeación



*Fuente: resultado de cuestionario de diagnóstico aplicado a los padres de familia*

**Gráfica 21. Aspectos en los que se debe dirigir las acciones a realizar según los encargados**

El gráfico evidencia que los padres están de acuerdo 28% en mantener una constante comunicación para el beneficio de los niños; seguido de un 26% que considera que todas las acciones son de gran importancia por lo deben llevarse a la práctica entre el resto de esas acciones están: reorganización del espacio un 12%; formar equipos de trabajo 14%; Seminarios dirigidos a padres 5% que los niños trabajen de manera colaborativa y sobre todo la constante comunicación consideran es algo urgente entre los miembros de la institución educativa, importante también lo son los seminarios ya que ellos están dispuestos a participar en las actividades que se consideren necesarias para mejorar la situación que experimentan los niños en la institución tomada como muestra.



*Fuente: resultado de cuestionario de diagnóstico aplicado a los padres de familia*

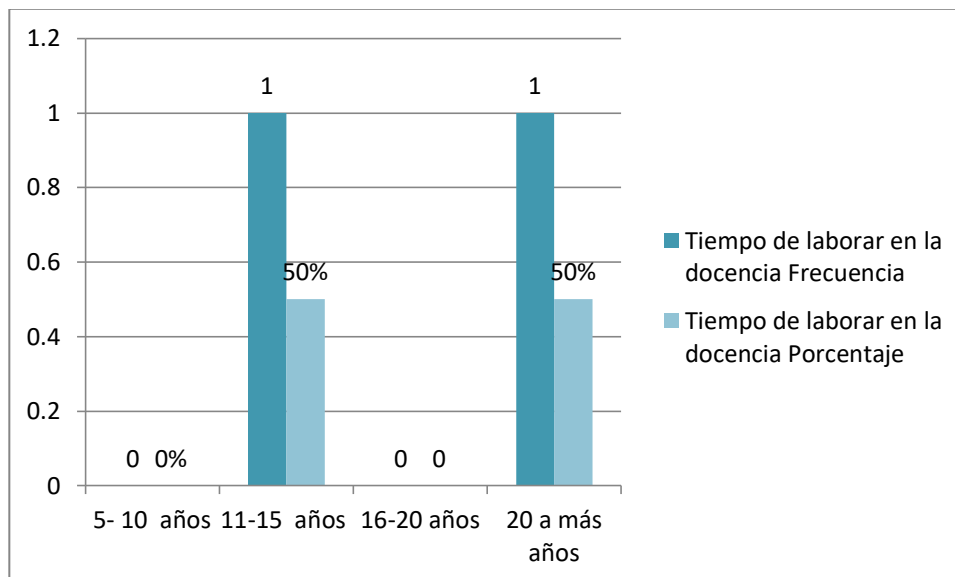
Gráfica 22. Acciones a realizar con los niños para mejorar los problemas observados

El 72% de los padres o encargados están de acuerdo en que deben realizarse todas las acciones para solucionar los problemas observados, 6% consideran deben orientarse a las actividades lúdicas, igual porcentaje considera debe orientarse en el uso del WhatsApp, así considera otro porcentaje similar debe orientarse en el uso del Teatrino, el 4% considera debe dirigirse hacia la decoración, 4% también enfatizan debe dirigirse a los paseos pedagógicos y un 2% lo enfoca en el uso de medios audiovisuales.

#### 4.1.9 Análisis de datos aplicados a las docentes

siendo parte esencial en el proceso de intervención , quienes con su participación pueden contribuir a cambiar la situación problemática experimentada en el centro educativo derivada de la falta de habilidades y destrezas sociales de los niños mostrándose a través de conflictos, indisciplina, falta de cooperación entre compañeros, falta de participación que conlleva a un clima de aula poco

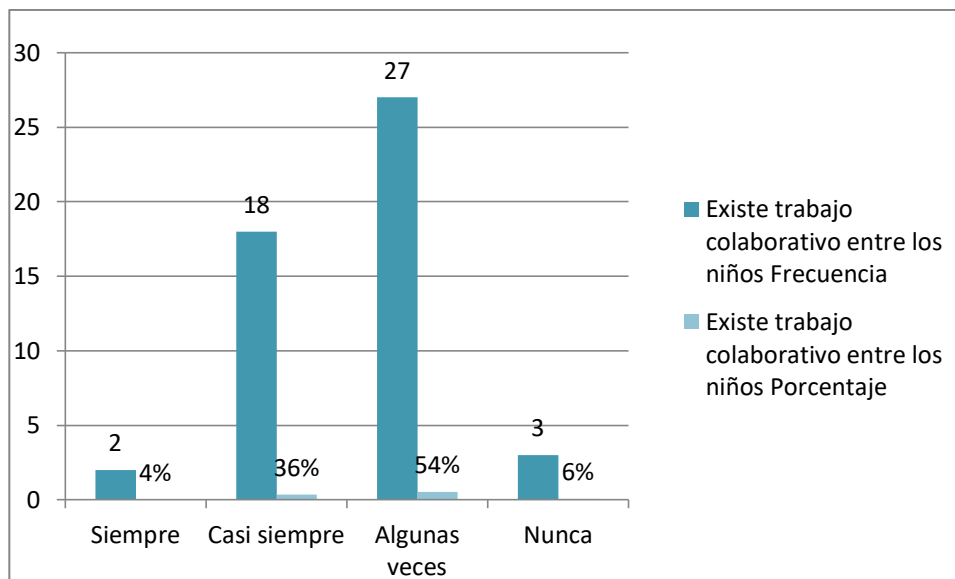
agradable por lo que las docentes son parte fundamental para hacer la diferencia encaminada hacia el logro de la calidad educativa en la institución tomada para la investigación



*Fuente: resultado de entrevista de diagnóstico aplicado a las docentes*

Gráfica 23. Tiempo de experiencia en la docencia

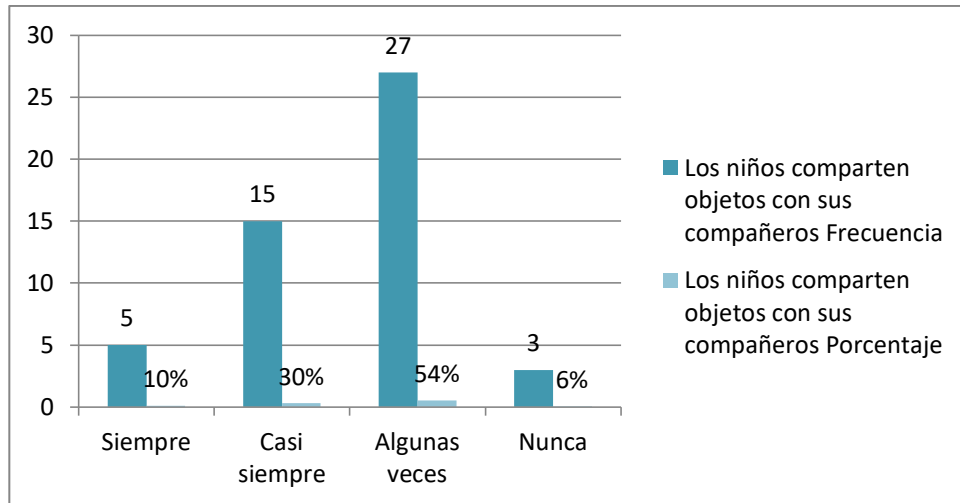
Como puede observarse las dos maestras cuentan con la preparación y experiencia para poder notar que hay una situación problemática en la institución educativa, la cual debe resolverse ya que cuentan con once a veinte años de experiencia de laborar en el sistema educativo. Por lo que se consideró este como un hallazgo positivo para llevar a cabo las acciones que surjan o se consideren las más adecuadas a realizar en la institución por el beneficio de los niños que merecen gozar de un clima de aula tranquilo carente de conflictos, indisciplina, irrespeto entre otras conductas observadas



*Fuente: resultado de entrevista de diagnóstico aplicado a las docentes*

**Gráfica 24. Trabajo colaborativo entre niños**

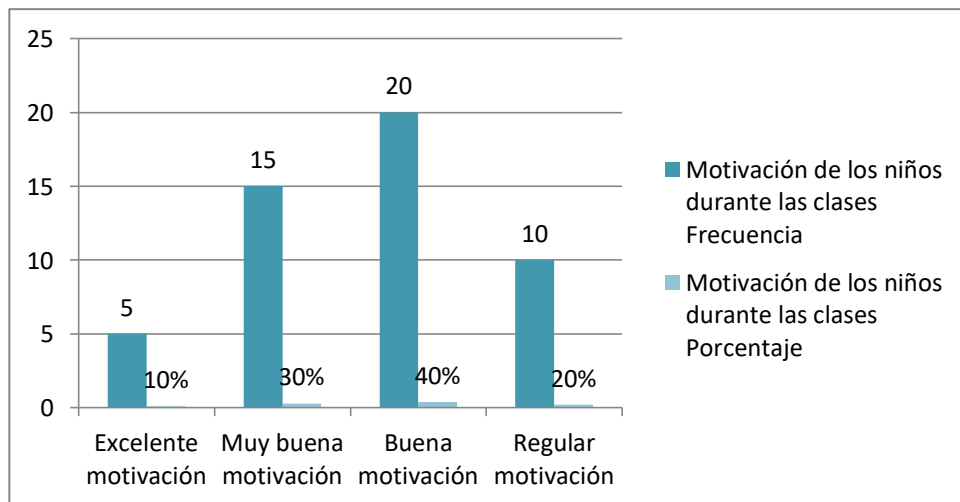
Las maestras expresaron existe poco trabajo colaborativo entre los niños ya que solamente el 4% muestra un trabajo colaborativo siempre representando un bajo porcentaje del total de la población, 36% de los niños, según las docentes muestran un trabajo colaborativo casi siempre, 54% algunas veces y 6% nunca muestran trabajo colaborativo; por lo que resulta una situación preocupante que afecta la calidad de la educación pues no se está logrando la formación de habilidades y destrezas requeridas para este nivel educativo tal como lo expresa (Revelo, Collazos, & Jiménez, 2018, pág. 3) “El trabajo colaborativo, en un contexto educativo constituye un modelo de aprendizaje interactivo que invita a los estudiantes a construir juntos, lo cual demanda conjugar esfuerzos, talentos y competencias mediante una serie de transacciones que les permitan lograr las metas establecidas” Por lo que es necesario cambiar la situación que se vive por la falta de habilidades y destrezas sociales de los niños expresada en la poca colaboración entre compañeros. Por lo que se deben encaminar acciones que cambien tal situación.



Fuente: resultado de entrevista de diagnóstico aplicado a las docentes

Gráfica 25. Comparten los niños objetos con sus compañeros

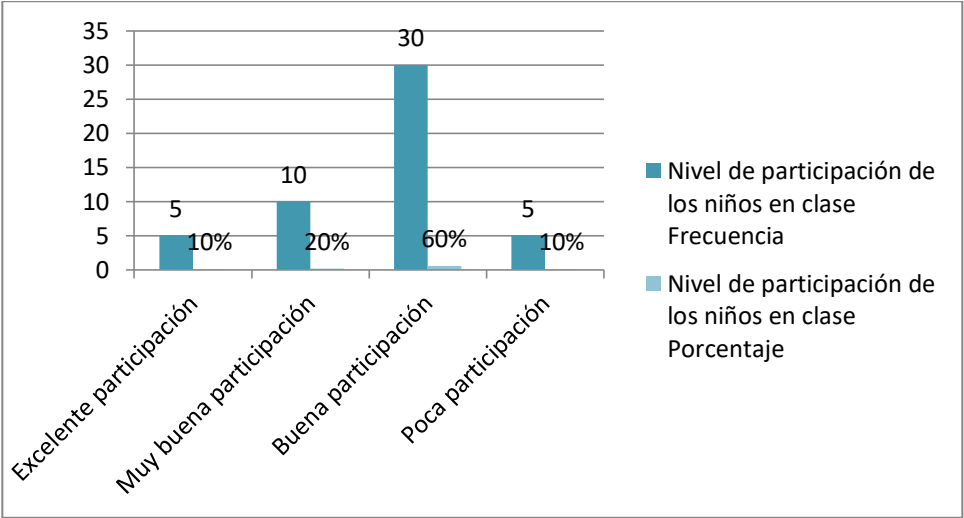
Como se observa en la gráfica las maestras manifestaron que solamente el 10% de los niños comparten objetos con sus compañeros siempre, 30% casi siempre, 54% algunas veces y 6% nunca. Resultando un hecho preocupante como manifiestan las maestras los niños no comparten materiales, juguetes, objetos existe gran debilidad en esta habilidad social por lo que es necesario buscar acciones que permitan cambiar los porcentajes reflejados por las maestras en este aspecto



Fuente: resultado de entrevista de diagnóstico aplicado a las docentes

Gráfica 26. Motivación de los niños

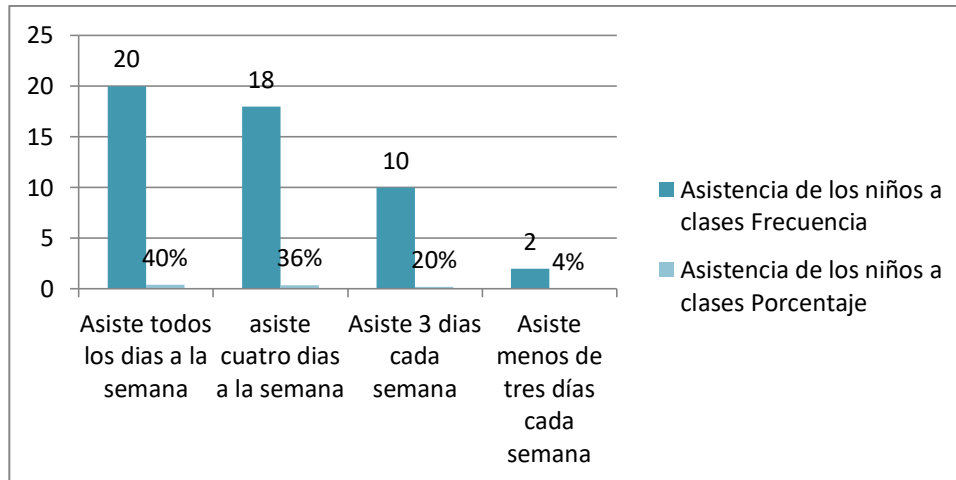
De acuerdo a lo reflejado en el gráfico según las docentes 10% de los niños muestran una excelente motivación en clase lo que representa un bajo porcentaje del total de la población, 30% muestra muy buena motivación, 40% buena motivación y 20% regular motivación. Se refleja que hay un problema grave que se debe resolver de forma urgente



Fuente: resultado de entrevista de diagnóstico aplicado a las docentes

Gráfica 27. Participación de los niños en clase

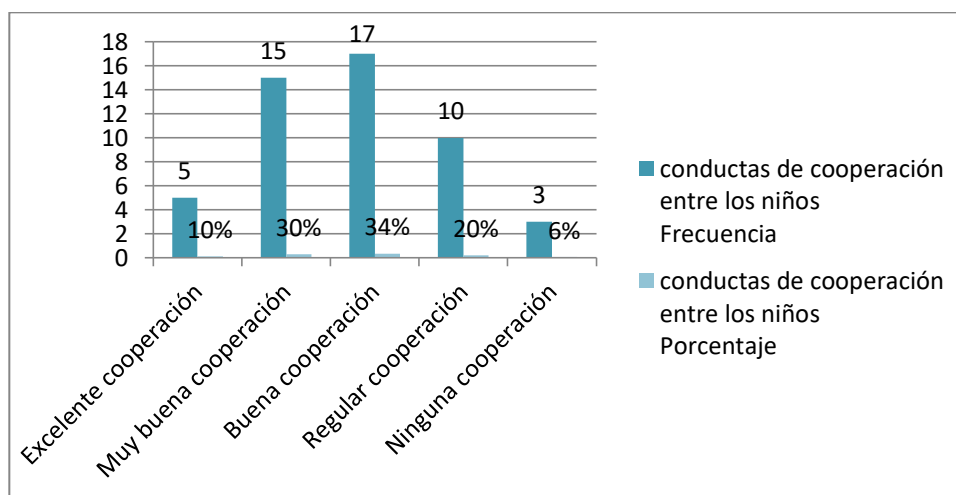
Tal como se observa en el gráfico, las maestras expresan que existe solamente un 10% de los niños que tienen excelente participación en el desarrollo de las clases, 20% muy buena participación, 60% buena participación en donde se muestra el mayor porcentaje que resulta preocupante ya que significa que no se están logrando los niveles de participación de los niños en el desarrollo de la clase, agregado a ello 10% muestran poca participación. Situación que requiere ser atendida encaminando acciones que cambien esos niveles de participación tan bajos.



Fuente: resultado de entrevista de diagnóstico aplicado a las docentes

Gráfica 28. Asistencia de los niños a clases

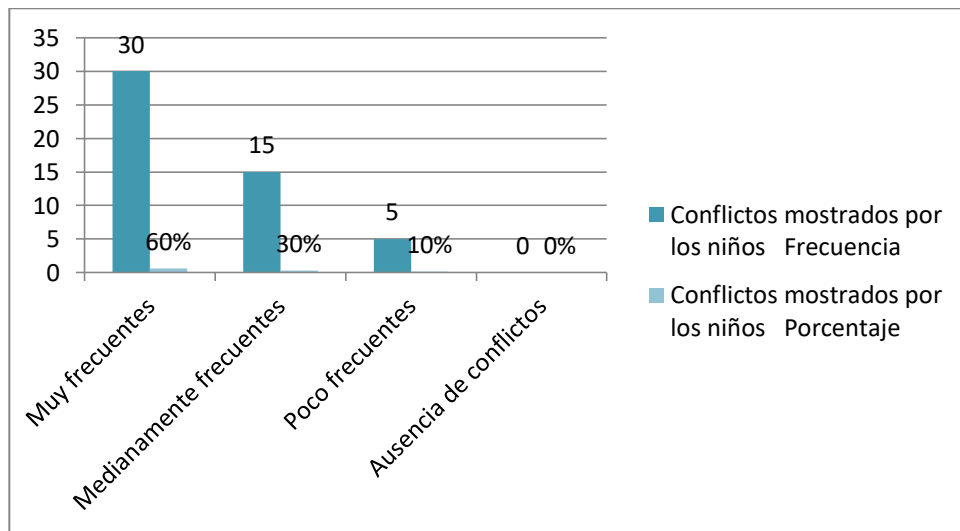
Con referencia en el gráfico de acuerdo a lo expresado por las maestras el 40% de los niños asisten a clases todos los días, 36% asiste 4 días a la semana, 20% asiste tres días a la semana, 4% asiste menos de tres días a la semana. Lo que representa es muy bajo el porcentaje de los niños en su asistencia situación que resulta progresiva según las maestras la inasistencia ha ido en aumento en los meses de mayo a julio, lo que puede ocasionar ausentismo escolar o deserción de los niños por lo que debe trabajarse en acciones que permitan mejorar la asistencia de los niños a clases,



Fuente: resultado de cuestionario de diagnóstico aplicado a las docentes

Gráfica 29. Conductas de cooperación entre los niños

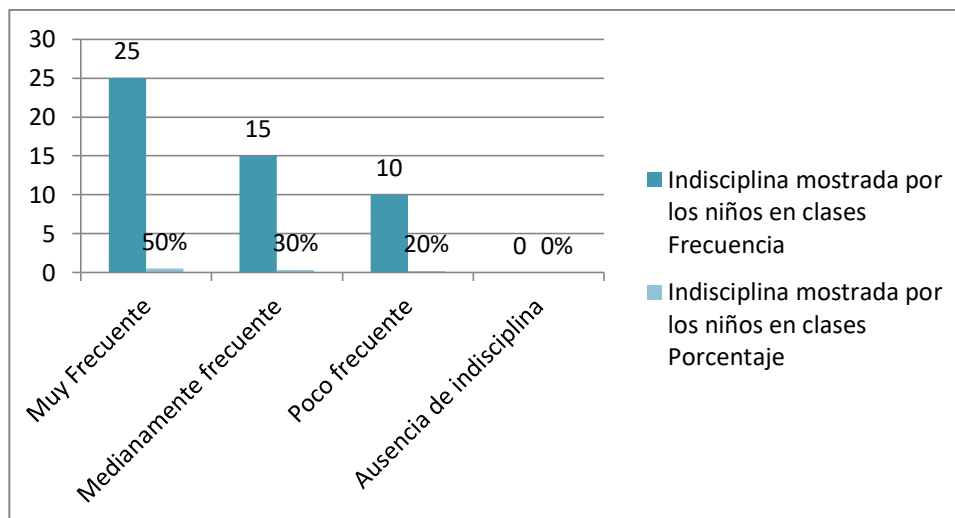
Como se muestra en la gráfica las maestras manifestaron que 10% de los niños tienen excelente cooperación con sus compañeros, 30% muy buena cooperación, 34% buena cooperación, 20% regular cooperación. 6% ninguna cooperación. Este hecho resulta complejo ya que no hay suficiente cooperación entre los niños pues son muy escasos los niveles de cooperación observada en la categoría de excelente; por lo que es necesario encaminar acciones hacia el mejoramiento de esos porcentajes reflejados y que afectan de gran manera el proceso educativo



Fuente: resultado de entrevista de diagnóstico aplicado a las docentes

Gráfica 30. Conflictos mostrados por los niños

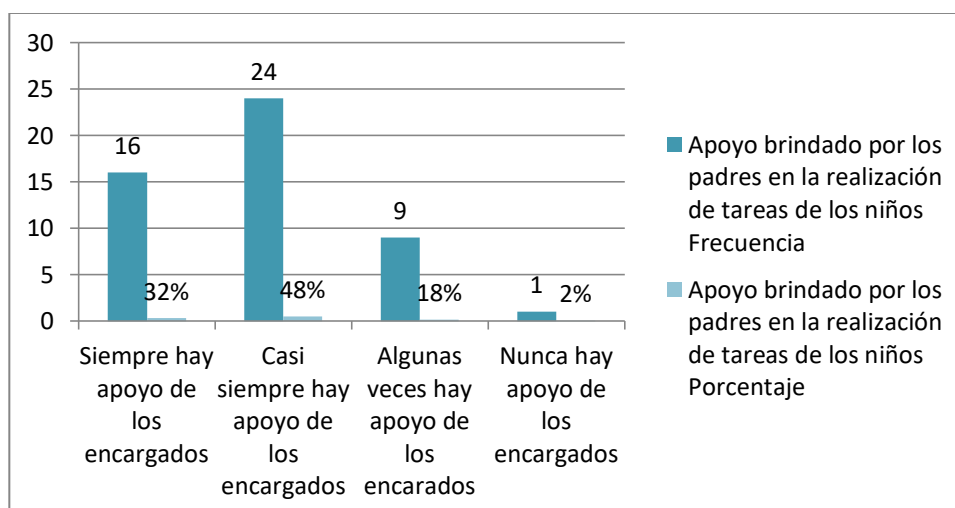
Con base en la gráfica y de acuerdo a lo expresado por las maestras este es el problema más grave que se manifiesta en el centro educativo mostrando 60% de conflictos frecuentes entre los niños, 30% medianamente frecuente, 10% poco frecuente. Lo que representa un problema grande ya que los conflictos son muy elevados impidiendo el desarrollo de las clases pues los niños están constantemente en esa situación de conflicto que involucra a los padres de familia, generando problemas aún más graves que pueden conducir a situaciones mayores. Por lo que resulta urgente intervenir con acciones que cambien la situación generada en la institución educativa



Fuente: resultado de entrevista de diagnóstico aplicado a las docentes

Gráfica 31. Indisciplina mostrada por los niños

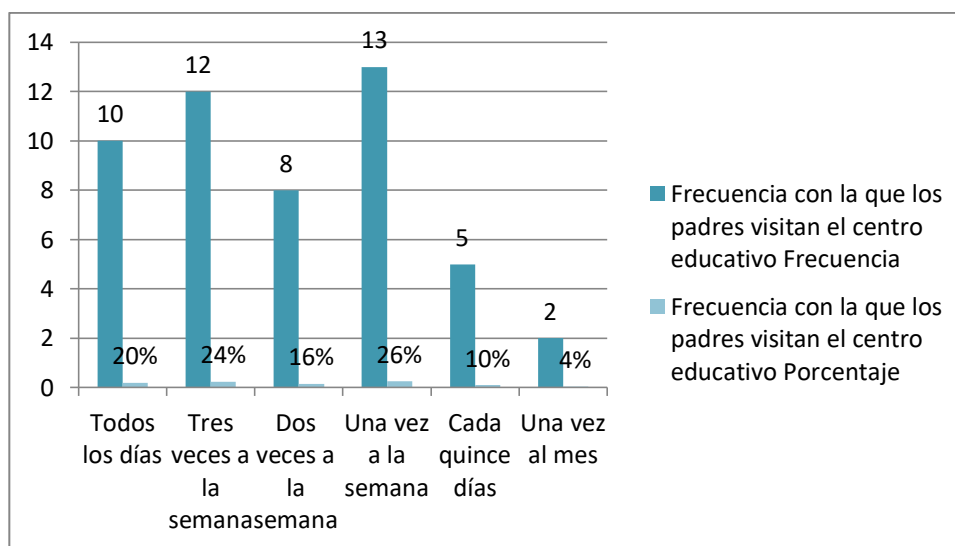
De acuerdo a la gráfica observada se evidencia que 50% de los niños muestran indisciplina muy frecuente, 30% indisciplina medianamente frecuente, 20% indisciplina poco frecuente. De acuerdo a lo expresado por las maestras resulta complejo para el desarrollo de la labor educativa poder trabajar en un ambiente de clase con tanta indisciplina, pues no se mantiene la atención de los niños en el proceso.



Fuente: resultado de cuestionario de diagnóstico aplicado a las docentes

Gráfica 32. Apoyo brindado por los padres en la realización de tareas

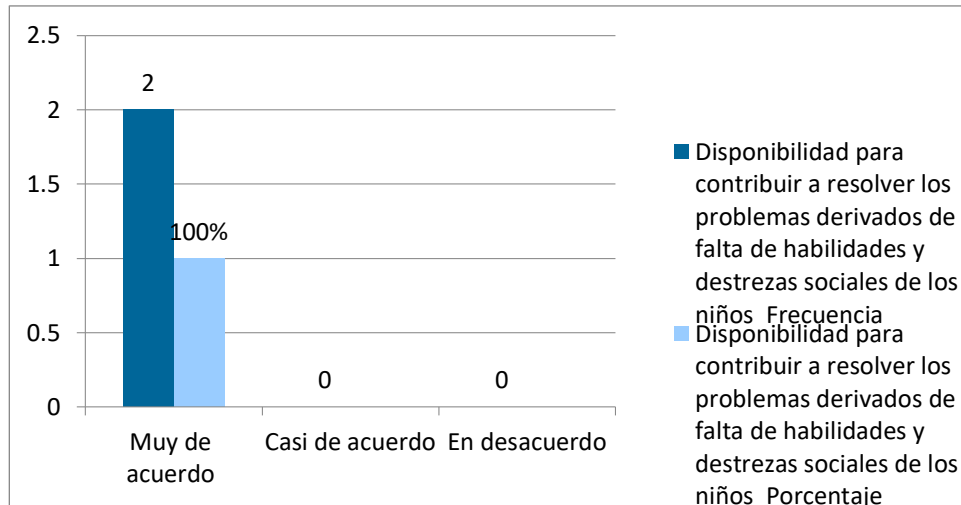
Se observa en la gráfica que solamente 32% de los padres o encargados apoyan a los niños en la realización de tareas, 48% brinda apoyo casi siempre a los niños, 18% apoya algunas veces a los niños, 2% de los padres no brinda apoyo a los niños nunca. Se observa poco apoyo de los padres de familia o encargados en la realización d tareas de los niños en casa por lo que deben encaminarse acciones a sensibilizar la labor de los padres de familia hacia el progreso educativo de los niños, porque en la medida que los padres apoyen el proceso enseñanza aprendizaje los resultados serán exitosos



*Fuente: resultado de cuestionario de diagnóstico aplicado a las docentes*

**Gráfica 33. Frecuencia con que los padres visitan el cetro educativo**

Con base en el gráfico y de acuerdo a lo expresado por las maestras 20% de los padres visitan el centro educativo todos los días, 24% tres veces a la semana, 16% dos veces a la semana, 26% una vez a la semana, 10% cada quince días, 4% una vez al mes. Deben encontrarse acciones que acerquen al padre de familia a la institución educativa para que juntos como un trinomio se puedan resolver los problemas que se enfrentan en la institución educativa que ocasionan tanto daño a los involucrados en el proceso.



*Fuente: resultado de cuestionario de diagnóstico aplicado a las docentes*

Gráfica 34. Disponibilidad de las maestras de contribuir a resolver los problemas identificados

Con fundamento en el gráfico se evidencia que 100% de las maestras están en total disponibilidad para contribuir a resolver los problemas identificados en la institución educativa pues ellos afectan todo el proceso impidiendo lograr aprendizajes en los alumnos, agregado a ello el daño que esos problemas ocasionan como lo son los constantes conflictos, indisciplina, falta de cooperación, falta de motivación y participación que está alejando a los niños de la institución con las prolongadas inasistencias que no son más que el reflejo del daño ocasionado por la falta de habilidades y destrezas sociales, las cuales deben ser fortalecidas con acciones que involucren a todos los actores del proceso (alumnos, maestras y padres de familia) para garantizar el éxito de la intervención.

4.1.10 Interpretación descriptiva de la falta de habilidades y destrezas sociales en el aula de clases lo que genera un clima escolar poco agradable según alumnos, docentes y padres de familia.

Tomando como fundamento la información recopilada en los instrumentos de pre prueba e identificando lo que resultó más relevante y con mayor incidencia desde el punto de vista de los actores del proceso de intervención la cual se describe a continuación

**Conflictos mostrados durante las clases:** el 62% de los niños mostraron conflictos muy frecuentes durante las clases y al analizar la información con los datos recolectados de los padres de familia se observa que 32% de los padres de familia considera que los conflictos son el mayor problema que se genera entre los niños, similar opinión mostraron las docentes al afirmar que el 60% de los niños muestran conflictos muy frecuentes durante las clases. Lo que evidencia que los involucrados en el proceso reflejan similitudes en cuanto al problema evidenciado en la institución educativa.

**Indisciplina en el aula de clases:** 60% de los niños mostraron indisciplina muy frecuente, 34% indisciplina medianamente frecuente y 6% indisciplina poco frecuente. Con relación a la información recopilada de los padres de familia 10% de ellos expresaron identificar problemas de indisciplina entre los niños, las maestras expresaron que 50% de los niños evidencian una indisciplina muy frecuente durante las clases hecho que al analizarlo entre las partes abordadas muestra una evidente afirmación de la existencia de problemas de indisciplina derivados de la falta de habilidades y destrezas sociales de los niños.

**Conductas de cooperación en los espacios de aprendizaje:** 48% de los niños muestra regular conducta de cooperación con sus compañeros 22% ninguna cooperación, 22% buena cooperación y solamente el 8% muestra muy buena conducta de cooperación. En la información recopilada de los padres de familia de ellos observaron poca cooperación entre los niños del 6%, y las maestras expresaron que solo 10% de los niños muestran excelente cooperación entre compañeros, 30% reflejaron muy buena cooperación, 34% buena cooperación, 20% regular cooperación y 6% ninguna cooperación entre compañeros; lo que confirma que existe un problema percibido por las partes involucradas ya que ambas partes expresaron que existe un problema en las conductas de cooperación entre compañeros ya que no existe el nivel de cooperación esperado entre compañeros que asegure el éxito del proceso educativo

**Motivación de los niños durante el proceso enseñanza aprendizaje:** las maestras expresaron que solo 10% de los niños muestran una motivación

excelente, seguido de 30% de los niños que mostró muy buena motivación, 40% buena motivación y 20% regular motivación; los resultados de los instrumentos de pre prueba aplicados a los niños mostraron que el 60% de ellos muestra buena motivación, 40% regular motivación. Lo que significa que la falta de motivación de los niños hacia el proceso educativo es preciso intervenirlos con acciones que despierten su motivación y creatividad durante las clases que les permita disfrutarlas como experiencias de aprendizaje agradable, ya que no se ve reflejado un grado de motivación encaminado a la calidad del proceso educativo

**Evidencia de trabajo en equipo entre los niños:** con base en los instrumentos aplicados a los niños se pudo observar que 22% de los niños muestra trabajo en equipo siempre, 54% algunas veces y 4% nunca; con relación a la información recopilada de las maestras se evidencia que ellas afirman que solamente el 4% de los niños muestran trabajo en equipo siempre, 36% casi siempre, 54% algunas veces, y 6% nunca evidencia trabajo en equipo. Situación que representa que se deben diseñar acciones que cultiven el trabajo en equipo entre los niños para fortalecer las habilidades y destrezas sociales involucrando a los padres de familia en el proceso para que este sea más enriquecedor y logre trascender hasta el entorno familiar

**Comparten objetos con sus compañeros:** en los instrumentos aplicados a los niños se evidencia que, solamente el 4% de los niños comparten objetos con sus compañeros siempre, 34% comparten objetos casi siempre, 60% comparten objetos algunas veces, 2% nunca comparten objetos con sus compañeros; con base a la información recopilada de los docentes muestra que, 10% de los niños comparte objetos con sus compañeros siempre, 30% casi siempre, 54% algunas veces y 6% nunca comparte objetos. Situación que muestra una similitud en la información proporcionada por los involucrados en el proceso, lo que representa la necesidad de ejecutar acciones encaminadas a fortalecer las habilidades y destrezas sociales entre los niños ya que carecen de competencias tan necesarias para asegurar un clima de aula agradable y enriquecedor.

**Nivel de participación de los niños en clase:** con relación a los instrumentos aplicados a los niños muestran un nivel de participación de 10% con buena participación, 70% poca participación, 20% ninguna participación; los resultados de los instrumentos aplicados a las maestras evidencian que 10% de los niños tienen excelente participación, participación, 20% muy buena participación, 60% buena participación y 10% poca participación. Hecho que muestra algunas diferencias pero que coinciden en que existe un problema que conlleva a la falta de participación de los niños en el proceso educativo pues no se están logrando los niveles de participación esperada por lo que debe trabajarse en acciones encaminadas a elevar la participación de los niños y a la vez fortalecer las habilidades y destrezas sociales

**Asistencia de los niños a clases:** en base a los datos extraídos de los instrumentos de observación aplicados a los niños se refleja que 18% asisten todos los días a clases, 44% asisten cuatro días a la semana, 26% asiste tres días a la semana, y 12% asiste menos de tres días a la semana; con respecto a la información proporcionada por las maestras se verifica que existe un problema derivado de la poca asistencia de los niños a clases ya que 40% de los niños asisten todos los días, 36% asisten cuatro días a la semana, 20% asiste tres días a la semana, 4% asiste menos de tres días a la semana. Lo que evidencia que existe un problema grave que debe ser intervenido de lo contrario conduciría a un elevado ausentismo y deserción escolar por lo que deben encaminarse acciones a aumentar la asistencia de los niños al centro educativo

**Apoyo brindado por los padres en la realización de tareas:** con base a los resultados de los instrumentos aplicados a las maestras se refleja que 32% de los niños reciben apoyo siempre en la realización de tareas, 48% casi siempre reciben apoyo de sus encargados, 18% algunas veces reciben apoyo de sus encargados; con relación a la información extraída de los padres ellos afirman apoyar a los niños siempre 44% de los encargados, 46% apoya a los niños casi siempre y 10% de los encargados apoya a los niños algunas veces. Lo que significa que se deben llevar a cabo acciones para concientizar la participación

activa de los padres de familia o encargados en el proceso educativo y a la vez involucrarlo en la ejecución de acciones para resolver la problemática experimentada en la institución educativa

**Disponibilidad de contribuir a dar solución a los problemas:** los resultados de los instrumentos aplicados a los padres de familia muestra una total disponibilidad de participar en las acciones que se lleven a cabo para resolver la problemática evidenciada en la institución por lo que el 74% de los encargados está en la disponibilidad de apoyar incluso los días sábados; lo niños se muestran entusiasmados en un 80% de estar de acuerdo en llevar a cabo acciones innovadoras; las maestras muestran 80% estar en total disponibilidad de llevar a cabo acciones que logren solucionar los problemas generados por la falta de habilidades y destrezas sociales entre los niños.

De acuerdo a los problemas identificados por los diferentes actores del proceso educativo se puede apreciar que: alumnos, maestras y padres de familia coinciden que existen conflictos, indisciplina situaciones que provocan falta de participación, carente trabajo en equipo, falta de cooperación, poca motivación, escaso apoyo del padre de familia, inasistencia de los niños al centro educativo y demás problemas que pueden desencadenar la falta de habilidades y destrezas sociales. Por lo que se deben diseñar acciones creativas, innovadoras desde el clima de aula fundamentada en teorías científicas que fortalezcan las habilidades y destrezas sociales de los niños y poder disfrutar de un entorno educativo lleno de armonía con la participación comprometida de todos los actores del proceso.

4.1.11 Situaciones que se presentan en el aula de clases derivadas de la falta de habilidades y destrezas sociales de los niños. Resultados de los instrumentos diagnóstico (Pretest)

Tabla 5. Jerarquización de situaciones problemáticas derivadas de la falta de habilidades y destrezas sociales de los niños

Categoría	Situaciones problemáticas evidenciadas en el aula de clases	Desde la perspectiva de los niños	Desde la perspectiva de las maestras	Desde la perspectiva de los encargados de los niños
1	Conflictos mostrados durante las clases	62% muy frecuentes	60% muy frecuentes	32% muy frecuentes
2	Indisciplina en el aula de clases	60% muy frecuente	50% muy frecuente	10% muy frecuente
3	Falta de conductas de cooperación	48% regular	20% regular	6% regular
4	Baja motivación de los niños	40% regular	20% regular	28% regular
5	Falta de Trabajo en equipo	22% siempre	36% siempre	14% siempre
6	No comparten objetos con sus compañeros	4% siempre	10% siempre	30% siempre
7	Poca participación en clase	10% buena	60% buena	2% buena
8	Baja asistencia de los niños	18% siempre	40% siempre	30% siempre
9	Poco apoyo de los encargados	30% siempre	32% siempre	44% siempre
10	Disponibilidad de los actores	60% de acuerdo	74% de acuerdo	60% de acuerdo

#### 4.1.12 Análisis de FODA

El análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas) contribuyó a conocer todo el entorno que rodea a la institución educativa, en su ambiente interno y externo. Permitiendo categorizar cada uno de los aspectos identificados y documentados mediante la aplicación de los instrumentos de pretest en la fase de diagnóstico aplicados a los actores involucrados como lo son: alumnos, maestras y padres de familia del centro de educación pre básica Profa. Elda Betty Berrios. Dicho análisis se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 6. Diagnóstico FODA de los resultados

Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Las maestras que atienden a los niños cuentan con la preparación académica y la disponibilidad de tiempo</p> <p>Control de incidencias presentadas en ficha de registro anecdótico</p>	<p>Involucrar al personal docente en la ejecución de acciones creativas e innovadoras desde el clima escolar para fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños</p>	<p>Desconocimiento del personal docente en lo referente a lo que es una estrategia de intervención y los beneficios que esta aporta a la calidad del proceso educativo</p> <p>Las docentes solamente realizan los llamados de atención a los niños con registro anecdótico y ponen en conocimiento al padre de familia sobre las situaciones problemáticas</p>	<p>Continuar brindando aprendizajes basados en método tradicional carente de acciones innovadoras apegadas al constructivismo</p>
<p>Los niños se muestran en disponibilidad de formar parte de experiencias de aprendizaje basado en acciones innovadoras que incluyen actividades lúdicas, paseos pedagógicos, uso de teatrín, clases innovadoras</p>	<p>Brindar a los niños la posibilidad de disfrutar de acciones que despierten su motivación, cooperación, creatividad, trabajo en equipo, asistencia a clases para fortalecer sus habilidades sociales</p>	<p>Poca asistencia de los niños al centro educativo como efecto de los constantes conflictos, indisciplina, falta de cooperación, ausencia de trabajo en equipo, poca participación por lo que se deben diseñar acciones para acercarlos de nuevo al centro educativo de lo contrario no se podrá aprovechar las acciones</p>	<p>Ausentismo y deserción escolar de los niños por los constantes problemas generados como conflictos, indisciplina, falta de cooperación, ausencia de trabajo en equipo derivado de la falta de habilidades y destrezas sociales</p>

Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
		innovadoras	
Disponibilidad de los padres de familia en participar e involucrarse en acciones encaminadas a crear un clima escolar agradable para los niños y poder fortalecer las habilidades y destrezas sociales	Proporcionar a los padres de familia la oportunidad de formar parte de una experiencia de vida transformadora encaminada a apoyar a su hijo con su participación activa en los seminarios de sensibilización y elaboración de caja de material didáctico	Falta de proyectos a nivel de centro educativo que involucren al padre de familia en acciones encaminadas a solucionar los problemas derivados de la falta de habilidades y destrezas sociales de los niños	Continuar con los problemas derivados de la falta de habilidades y destrezas sociales de los niños. Por lo que la participación del padre de familia es esencial para asegurar el éxito de las acciones innovadoras como parte del clima escolar

#### 4.1.13 Análisis de fortalezas y debilidades

Con base en los resultados obtenidos en el FODA sobre las habilidades y destrezas sociales de los niños, se encontraron las siguientes fortalezas y debilidades.

Tomando como referencia los resultados del FODA, sobre clima escolar y su relación con las habilidades y destrezas sociales, se encontraron las siguientes fortalezas y debilidades

Tabla 7. Análisis de fortalezas y debilidades

Fortalezas	Debilidades
Las maestras que atienden a los niños cuentan con la preparación académica y la disponibilidad de tiempo	Desconocimiento del personal docente en lo referente a lo que es una estrategia de intervención y los beneficios que esta aporta a la calidad del proceso educativo

Fortalezas	Debilidades
	Las docentes solamente realizan los llamados de atención a los niños con registro anecdótico y ponen en conocimiento al padre de familia sobre las situaciones de conflictos e indisciplina, falta de cooperación entre compañeros, situaciones que se presentan en el centro educativo derivadas de la falta de habilidades y destrezas sociales
Los niños se muestran en disponibilidad de formar parte de experiencias de aprendizaje basado en acciones innovadoras que incluyen actividades lúdicas, paseos pedagógicos, uso de teatrín, clases innovadoras	Clima escolar poco agradable e inasistencias frecuentes como efecto de los constantes conflictos, indisciplina, poca participación , ausencia de trabajo en equipo, poca motivación, falta de cooperación entre compañeros
Disponibilidad de los padres de familia en participar e involucrarse en acciones encaminadas a crear un clima escolar agradable para los niños y poder fortalecer las habilidades y destrezas sociales	Falta de proyectos a nivel de centro educativo que involucren al padre de familia en acciones encaminadas a solucionar los problemas derivados de la falta de habilidades y destrezas sociales de los niños

Al realizar un análisis de las fortalezas y debilidades se pudo identificar que es necesario llevar a cabo acciones innovadoras desde el clima escolar para despertar en los niños su interés, motivación, deseo de asistir todos los días a la institución educativa debiendo involucrar además la participación activa de las maestras, padres de familia o encargados de los niños para fortalecer las habilidades y destrezas sociales

#### 4.1.14 Priorización de acciones innovadoras como parte del clima escolar

Como resultado de la información recopilada en los instrumentos de diagnóstico sobre los problemas identificados por los alumnos, maestras, padres de familia y su posterior análisis en la matriz FODA, se detalla a continuación las acciones innovadoras como parte del clima escolar que resultan como prioritarias de llevar a cabo para solucionar los problemas de indisciplina, conflictos, falta de cooperación, poca participación, ausencia de trabajo en equipo derivadas de la falta de habilidades y destrezas sociales de los niños . Estas acciones involucran a alumnos, docentes, padres de familia enfocadas en las oportunidades y debilidades encontradas en el diagnóstico

Tabla 8. Priorización de acciones innovadoras

Opciones de Intervención	Jerarquización	Priorización
Involucrar a todo el personal docente en la ejecución de acciones innovadoras desde el clima escolar para fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños	<p>Ejecución de acciones que cultiven el trabajo en equipo</p> <p>Diseño de acciones encaminadas a lograr la cooperación entre compañeros</p> <p>Actividades que despierten su motivación y creatividad para que participen constantemente en clases y evitar casos de conflictos e indisciplina</p> <p>Llevar a cabo</p>	<p>Diseñar acciones de clima escolar para fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños como ser: paseos pedagógicos, actividades lúdicas, clases innovadoras, decoración del aula de clases, reorganización y enriquecimiento de espacios pedagógicos, creación de grupo de whatsApp para mayor comunicación,</p>

Opciones de Intervención	Jerarquización	Priorización
	acciones que permitan un clima escolar agradable con un evidente fortalecimiento de habilidades y destrezas sociales entre los niños	planificación de seminarios dirigidos a los padres de familia. Todas estas acciones llevadas a cabo con apoyo del personal docente
Desarrollar talleres de sensibilización a padres de familia, con apoyo de experta en psicología Realizar seminarios sobre elaboración de caja de material didáctico para facilitar el aprendizaje de los niños despertando su motivación, creatividad, trabajo en equipo, participación, cooperación, participación	Lograr el acercamiento del padre de familia hacia la institución educativa Involucrar al padre de familia en el desarrollo de acciones innovadoras Mantener constante comunicación entre padres de familia sobre el proceso educativo de los niños mediante el uso de grupo de whatsApp, y evidencia de acciones llevadas a cabo para el fortalecimiento de las habilidades y destrezas sociales de los niños	Taller de sensibilización sobre su deber en el proceso de apoyo educativo de su hijo Participación en los seminarios sobre elaboración de material didáctico Apoyo en el desarrollo de actividades lúdicas( juegos tradicionales, rondas, carreras de ciclismo, otras) Acompañamiento en los paseos pedagógicos a diversas instituciones de la comunidad Creación de grupo de whatsApp para mayor comunicación
Desarrollar clases innovadoras, paseos pedagógicos, actividades	Llevar a cabo acciones innovadoras que permitan fortalecer las habilidades	Reorganización de espacios de aprendizaje Desarrollar actividades

Opciones de Intervención	Jerarquización	Priorización
lúdicas. Acciones consideradas innovadoras desde el clima escolar para fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños	y destrezas sociales tales como: Realizar paseos pedagógicos como premio a su buen comportamiento Efectuar actividades lúdicas todos los viernes de cada semana Desarrollar clases innovadoras con uso de material didáctico concreto, semiconcreto, abstracto Enriquecer los espacios de aprendizaje e incorporar el teatrino Organizar equipos de trabajo integrales	lúdicas todos los viernes con participación de padres de familia Efectuar paseos pedagógicos a diversas instituciones gubernamentales y no gubernamentales para enriquecer los temas desarrollados fomentando así la cooperación, trabajo en equipo, colaboración, participación, motivación comunicación, y demás habilidades y destrezas sociales entre los niños

De acuerdo al análisis de resultados de los instrumentos aplicados se identificó la necesidad de acercar la participación del padre de familia al centro educativo, ya que se trabaja con niños en edad pre escolar. También se evidenció la necesidad de llevar a cabo acciones que cultiven en los niños el trabajo en equipo, las relaciones de cooperación, y demás actividades que cultiven habilidades y destrezas sociales ya que es el gran problema experimentado en la institución educativa tal como se muestra en el análisis de datos en los elevaos índices de conflicto, indisciplina, carente trabajo en equipo, falta de cooperación,

poca participación en clases, falta de motivación así como elevada inasistencia de los niños al centro educativo.

Por lo que se deben llevar a cabo acciones desde el clima escolar tal y como se muestra en la priorización de acciones de intervención que incluyen planificación de seminarios y acciones por el personal docente, seminarios dirigidos a padres de familia, acciones innovadoras dirigidas a los niños que incluyen: paseos pedagógicos, actividades lúdicas, clases innovadoras, reorganización de espacios pedagógicos, trabajo en equipos integrales; todas estas acciones dirigidas a fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños

Con lo que se proyecta que el proceso de intervención logrará incidir positivamente y que con las acciones realizadas desde el clima escolar se fortalecerán las habilidades y destrezas sociales de los niños. Lo que dará solución al gran problema enfrentado en el centro educativo, aportando a la institución un legado que trascenderá hacia la comunidad.

#### 4.2 Fase II de Planificación

Con base en los resultados obtenidos en la fase de diagnóstico mediante un análisis de viabilidad y factibilidad se determinó implementar el proyecto de intervención fundamentado en la ejecución de acciones innovadoras desde el clima escolar para fortalecer las habilidades y destrezas sociales involucrando la participación de maestras, alumnos, padres de familia como trinomios del proceso educativo.

Tales acciones se dirigen a brindar solución a los constantes conflictos entre los niños, indisciplina, ausencia de trabajo en equipo, poca participación, elevada inasistencia, poca motivación, carente cooperación y demás situaciones derivadas de la falta de habilidades y destrezas sociales.

Para la ejecución del proceso de intervención se contempló llevar a cabo acciones innovadoras que despierten en los niños su atención, interés, creatividad, cooperación, trabajo en equipo; así como el desarrollo de talleres dirigidos a los

padres o encargados de los niños con el propósito de involucrarlos en el proceso de intervención.

La socialización de la propuesta se hizo en primera instancia con la dirección del centro educativo explicando los problemas identificados en los instrumentos aplicados y su análisis en el FODA, así como el análisis de las oportunidades y debilidades detectadas y el proceso de intervención que se llevara a cabo con participación de todos los involucrados, situación que tuvo el apoyo esperado por la dirección de la institución educativa brindando su aprobación en las acciones que se lleven a cabo en el proceso de intervención para beneficio de los niños que asisten al centro educativo.

Se cuenta también con el apoyo de las maestras, los padres de familia que están dispuestos a formar parte de una experiencia de vida innovadora en la formación educativa de sus hijos

#### 4.2.1 Matriz de Intervención

La matriz describe los momentos en que se desarrolló el proceso de intervención con el propósito de dar respuesta a las debilidades encontradas en la falta de habilidades y destrezas sociales de los niños y las acciones innovadoras desde el clima escolar a ser ejecutadas para solucionar la problemática encontrada

Tabla 9. Plan de Intervención

Objetivo General	Desarrollar acciones desde el clima escolar que contribuyan a fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños del centro de Educación Pre- Básica Profa. Elda Betty Berrios				
Objetivos Específicos	Actividades	Indicadores de Resultados	Medios de Verificación	Tiempo	Observaciones
Instruir a los Padres de	Talleres impartidos por	70% de los Padres	Fotografías Lista	II Perio	Comportamiento de los

Familia sobre estrategias que conduzcan a mejorar las relaciones sociales de sus hijos en el centro educativo	especialistas sobre buenas relaciones sociales en la familia y la práctica de valores que fortalezcan las habilidades y destrezas sociales de los niños	capacitados en buenas relaciones sociales para transmitir esos conocimientos en sus familias	de asistencia	do 2016	niños en el salón de clases Esta actividad tiene como propósito lograr el acercamiento de los padres de familia al CEPB
Organizar el espacio físico de forma que resulte agradable para fortalecer la cooperación e integración social	Crear equipos de trabajo funcionales de forma integrada Decorar el área de cada equipo de trabajo colocándole un nombre interesante	80% de los niños trabajando de forma cooperativa	Fotografías	II Período 2016	Niños trabajando en equipos de trabajo
Implementar como acción innovadora el estímulo-recompensa para mejorar las relaciones sociales de los niños	Proporcionar recompensas a los niños mediante paseos Pedagógicos por sus buenas relaciones sociales observadas	Recompensar al 80% de los niños  Mejorar las relaciones sociales en un 80%	Fotografías	II Período 2016  II Período 2016	Mejoramiento de las relaciones sociales en clases
Incorporar el uso de las Nuevas	Creación de grupo de WhatsApp del	Integración y funcionalidad	Funcionalidad del Grupo de	II Período del	Aprovechamiento de las Tics. Para

<p>Tecnologías de la información y la Comunicación para establecer mejores relaciones sociales entre Padres de Familia, Alumnos y Maestras</p> <p>Desarrollar clases innovadoras para lograr la participación, motivación, trabajo en equipo, cooperación de los niños como parte del fortalecimiento de sus habilidades y destrezas sociales</p>	<p>Centro de Educación Pre-Básica denominado: CEPB. Profa. Eida Betty Berrios para fortalecer las relaciones sociales entre Alumnos, Padres de Familia y Maestras</p> <p>Integración de medios audiovisuales para el desarrollo de las actividades de clase (música de relajación durante el proceso de trabajo; música infantil actualizada para crear un ambiente dinámico durante la clase)</p>	<p>ad del Grupo de whatsApp con el 80% de los Padres de Familia</p> <p>Incorporación de medios audiovisuales en el desarrollo del 60% de las clases para cultivar en los niños un clima escolar que fortalezca las habilidades y destrezas sociales</p>	<p>WhatsApp</p> <p>Ambiente de Clase agradable</p> <p>Fotografías de los niños durante el desarrollo de las clases</p>	<p>2016</p> <p>I Período 2016</p>	<p>mejorar las relaciones sociales de los estudiantes</p> <p>Influencia las clases innovadoras con apoyo de las acciones para fortalecer las relaciones sociales</p>
<p>Integrar a los Padres de Familia en la elaboración de material reciclable como acción innovadora para fortalecer la unidad y cooperación</p>	<p>Programación de talleres dirigidos a los Padres de Familia sobre elaboración de material didáctico en equipos de trabajo colaborativo a ser utilizado</p>	<p>Jornadas de trabajo con un 85% de participación de los Padres de Familia</p>	<p>Fotografías de las jornadas de trabajo productivas en los talleres</p>	<p>II Período 2016</p>	<p>Producciones de los Padres de Familia organizados en equipos de trabajo</p>

	por los niños Organización de talleres durante los días sábados				
Implementar actividades lúdicas el viernes de cada semana con acompañamiento de los Padres de Familia	Realizar actividades lúdicas para mejorar las relaciones sociales entre estudiantes, con acompañamiento de los padres de familia	Participación en un 80% de los niños en las actividades lúdicas (Juego)	Fotografías de las actividades realizadas	II Período 2016	Actividades lúdicas (Juego) que fortalezcan las habilidades y destrezas sociales
Incorporar actividades de creación artística para fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los estudiantes	Cultivo de la creatividad artística a través del teatrino (uso de títeres) como estrategia para fortalecer las destrezas y habilidades sociales de los niños	Participación de los niños en el desarrollo de trabajos artísticos en un 85%	Fotografías del trabajo artístico colaborativo	II Período 2016	Creaciones artísticas como producto del trabajo colaborativo
Evaluar	Aplicar post test				
Socializar los hallazgos del plan de intervención con los padres de familia	Presentación ante el grupo de Padres de Familia sobre los hallazgos encontrados y los aportes que resultan con la aplicación del plan de intervención para contribuir	Sociabilización de los hallazgos que resultaron con la aplicación del taller de intervención a un 85% de los Padres de Familia del	Listas de asistencia y fotografías del evento de socialización de resultados a los Padres de Familia	II Período 2016	Socialización de resultados de intervención

	a fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños y con ello el logro de la calidad y equidad en la institución educativa.	Centro Educativo			
--	---	------------------	--	--	--

#### 4.2.2 Definición y conceptualización de los instrumentos para la intervención

Para la verificación de resultados del proceso de intervención así como el impacto generado en las habilidades y destrezas sociales de los niños se aplicaron instrumentos (observación, cuestionario, entrevista) que permitieran observar el aporte de las acciones innovadoras desde el clima escolar para medir si hubo fortalecimiento en las habilidades y destrezas sociales de los niños así como apoyo de los padres de familia y maestras para el logro del propósito establecido

Tabla 10. Instrumentos para la intervención

Instrumento	Objetivo	Sujeto de Observación	Elementos estudiados
Fichas de Observación	Verificar los cambios generados con la aplicación de las acciones innovadoras desde el clima escolar en el fortalecimiento de habilidades y destrezas sociales de los niños	Niños y niñas del Centro de Educación Pre básica Profa. Elda Betty Berrios	Fortalecimiento de habilidades y destrezas sociales de los niños y niñas traducidas en reducción de conflictos, indisciplina, inasistencias falta de cooperación
Cuestionario	Confirmar la importancia de la	Padres de familia o encargados de	Participación en acciones

Instrumento	Objetivo	Sujeto de Observación	Elementos estudiados
	participación activa de los padres de familia en el proceso educativo de los niños para fortalecer sus habilidades y destrezas sociales	los niños	innovadoras como ser: talleres para elaboración de caja didáctica de los niños, actividades lúdicas, diseño de teatrín paseos pedagógicos, apoyo en reorganización y enriquecimiento de espacios, para fortalecer las habilidades y destrezas sociales
Entrevista	Comprobar la trascendencia del proceso de intervención mediante la participación integral de las maestras en la ejecución de acciones desde el clima escolar para fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños	Maestras del Centro educativo	Trabajo integral entre maestras padres de familia y niños de ambas secciones para disfrutar de las clases y acciones innovadoras puestas en marcha desde el clima escolar para fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños

#### 4.2.3 Propuesta de acciones innovadoras desde el clima escolar para fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños del Centro de Educación Pre básica Profa. Elda Betty Berrios

La propuesta de acciones innovadoras desde el clima escolar comprende la ejecución de acciones como ser: clases innovadoras con auxilio de medios audiovisuales, material concreto, semiconcreto abstracto, paseos pedagógicos a

instituciones gubernamentales y no gubernamentales, actividades lúdicas a ser desarrolladas el día viernes de cada semana como premio o recompensa al buen comportamiento reflejado por los niños; también se incluye la participación activa de padres de familia, como parte de las acciones innovadoras que incluye el desarrollo de seminarios de sensibilización y elaboración de material didáctico para los niños a ser utilizados en las clases desarrolladas. Todas estas acciones innovadoras se orientan a fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños y niñas que asisten al Centro de Educación Pre básica Profa. Elda Betty Berrios ubicado en el barrio Buenos Aires de la ciudad puerto de San Lorenzo, departamento de Valle.

#### ***4.2.3.1 Objetivo General***

Desarrollar acciones innovadoras que incluyan la participación de alumnos, maestras y padres de familia encanadas a fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños del Centro de Educación Pre básica Profa. Elda Betty Berrios

#### ***4.2.3.2 Objetivos Específicos***

Realizar jornadas de sensibilización dirigidas a los padres de familia con apoyo de experta en psicología, así como talleres de elaboración de material didáctico y demás acciones encaminadas a fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños

Brindar clases innovadoras con auxilio de material audiovisual, uso de teatrino, espacios de aprendizaje, grupo de whatsApp, actividades lúdicas, paseos pedagógicos y otras acciones dirigidas a fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños

#### ***4.2.3.3 Temas desarrollados***

El Taller y Clases Innovadoras se ha diseñado con los siguientes Temas

Apertura de la jornada

Sensibilización sobre labor de la Familia en el proceso Educativo

Elaboración de material didáctico encaminado a mejorar las relaciones sociales de los niños

Clases innovadoras con auxilio de caja de material didáctico, medios audiovisuales, uso de teatrino, paseos pedagógicos a instituciones gubernamentales y no gubernamentales

Importancia de las actividades lúdicas como recompensa al buen desempeño de los niños en el proceso educativo

Diseño de Teatrino dirigido a mejorar las relaciones sociales y el trabajo colaborativo entre los niños

Funcionalidad de grupo de WhatsApp en el proceso educativo de los Niños

Reorganización del espacio físico y su influencia en el fortalecimiento de las habilidades y destrezas sociales de los niños

Trabajo colaborativo entre maestras, padres de familia y alumnos para fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños

#### **4.2.3.4 Evaluación**

La evaluación de las acciones innovadoras como parte del clima escolar se verificará mediante la disminución de conflictos, indisciplina, aumento del trabajo en equipo, mayor asistencia a clases, trabajo cooperativo, mayor participación y motivación en la elaboración de trabajos por los niños. Entre algunos insumos utilizados para verificar los productos logrados se mencionan:

Fotografías y asistencia de los Padres de Familia a los seminarios taller

El trabajo colaborativo y el material didáctico elaborado por los padres de familia para el apoyo a las clases innovadoras

Clases innovadoras con uso de material didáctico, teatrín, equipo audiovisual, reorganización de espacios pedagógicos

Participación de los Padres de Familia en las actividades lúdicas dirigidas a los niños

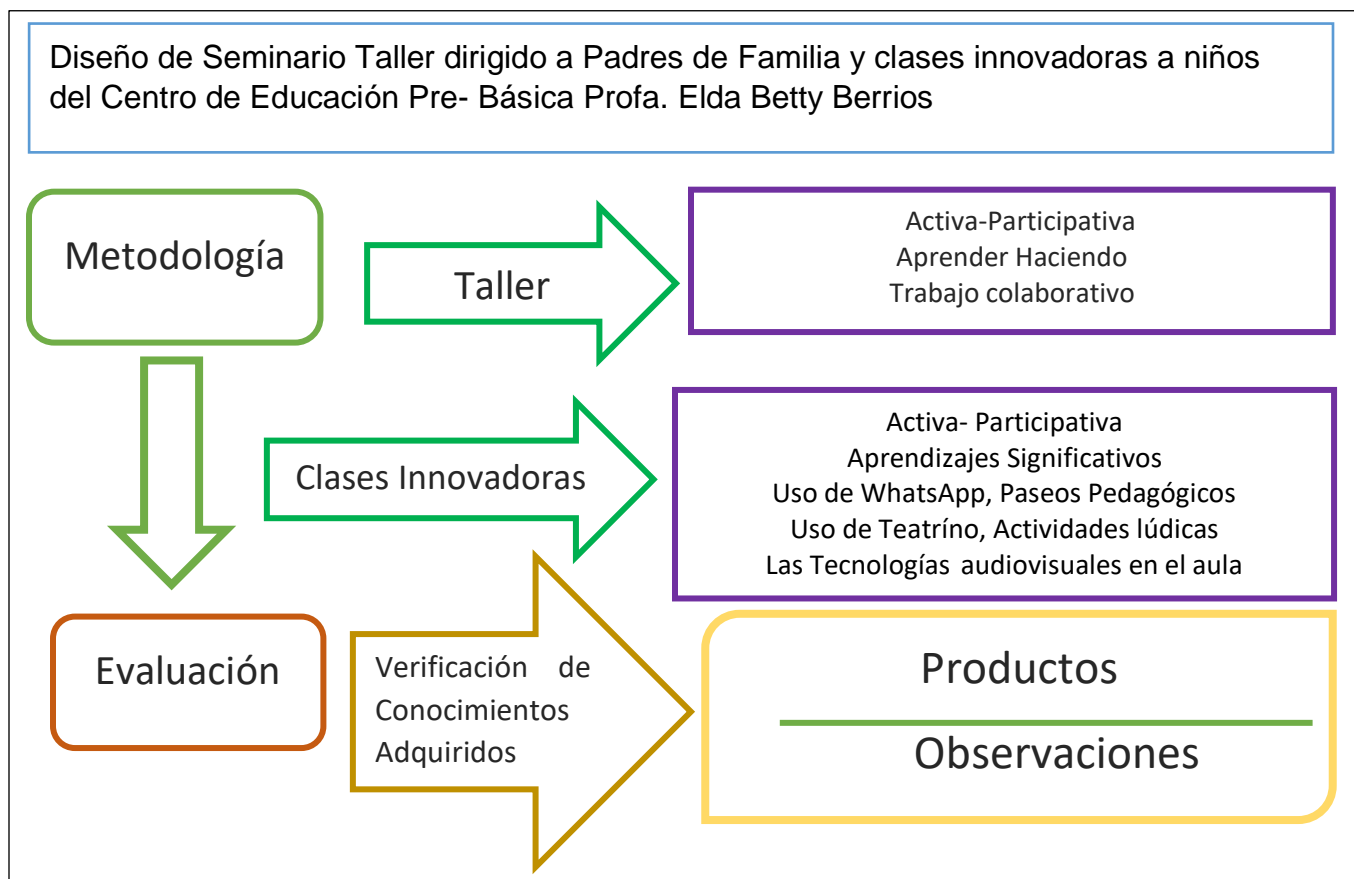
Trabajo colaborativo de los niños mediante el uso del teatrino, material didáctico, medios audiovisuales y whatsApp

Fortalecimiento de las habilidades y destrezas sociales de los niños mediante las acciones innovadoras llevadas a cabo desde el clima escolar

#### 4.2.3.5 Metodología

Para la ejecución de las actividades se utiliza la metodología del seminario taller y las clases innovadoras con auxilio de caja de material didáctico, equipo audiovisual, uso de grupo de whatsApp, paseos pedagógicos, actividades lúdicas que cultivan el trabajo en equipo, cooperativo, la participación y motivación así como el desarrollo de su creatividad e imaginación.

A continuación se presenta el enfoque metodológico a seguir:



“Fuente: Elaboración propia”

Diagrama 1. Diseño metodológico de las acciones Innovadoras

#### **4.2.3.6 Duración**

Padres de familia: El desarrollo del taller tendrá una duración de seis semanas convocando para la realización del trabajo los días viernes y sábado con una duración de 40 horas en total.

Los Talleres se desarrollaran en el siguiente horario:

Día viernes de 3:00 -6:00 pm durante cinco semanas

Día sábado de 7:30 am - 12:30 durante cinco semanas

Los días y el horario de los talleres se distribuyeron de acuerdo al tiempo disponible de los padres de familia, para contar con la mayor cantidad de asistencia y participación activa en los diversos talleres

Tabla 11. Calendarización de los Talleres con Padres o encargados

Numero de encuentros	Fecha	Duración
I Encuentro	Viernes 19 de agosto 2016	3 horas (3:00-6:00 pm)
	Sábado 20 de Agosto 2016	5 horas (7:30am-12:30 pm)
II Encuentro	Viernes 26 de agosto 2016	3 horas (3:00-6:00 pm)
	Sábado 27 de Agosto 2016	5 horas (7:30am-12:30 pm)
III Encuentro	Viernes 02 de Septiembre	3 horas (3:00-6:00 pm)

	2016	
	Sábado 03 de Septiembre 2016	5 horas (7:30am-12:30 pm)
IV Encuentro	Viernes 16 de Septiembre 2016	3 horas (3:00-6:00 pm)
	Sábado 17 de Septiembre 2016	5 horas (7:30am-12:30 pm)
V Encuentro	Viernes 23 de Septiembre 2016	3 horas (3:00-6:00 pm)
	Sábado 24 de Septiembre 2016	5 horas (7:30am-12:30 pm)

La duración de los talleres para padres de familia o encargados fue de 40 horas

Se determinó dedicar la cantidad de horas en base a las necesidades que brinda el diagnóstico y la necesidad de incorporar la participación activa del padre de familia en el proceso de intervención para solucionar la problemática que ocasiona daño en el proceso enseñanza aprendizaje

Alumnos: Las clases innovadoras tendrán una duración de 60 horas comprendidas de lunes a viernes durante cinco días de la semana por lo que se podrá aplicar todas las acciones innovadoras para fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños

Tabla 12. Calendarización de clases innovadoras con los niños

Numero de encuentros	Fecha	Duración
I Encuentro	De lunes 05 al viernes 09 de septiembre año 2016	3 horas cada día 15 horas a la semana
II Encuentro	De lunes 19 al viernes 23 de septiembre año 2016	3 horas cada día 15 horas a la semana

III Encuentro	De lunes 26 al viernes 30 de septiembre año 2016	3 horas cada día 15 horas a la semana
IV Encuentro	De lunes 26 al viernes 30 de septiembre año 2016	3 horas cada día 15 horas a la semana

La duración de las clases innovadoras fue de 60 horas

#### ***4.2.3.7 Planificación de los Talleres dirigidos a los padres de familia***

Se inició con la ejecución de los talleres dirigidos a los padres de familia ya que fue preciso acercar la participación del padre de familia para sensibilizarlo sobre el apoyo que se necesita para asegurar el éxito del proceso educativo el cual quedó evidenciado en la fase de diagnóstico. Por lo que se determinó seguir las necesidades reflejadas en el diagnóstico entre las cuales se evidencian la ejecución de acciones para involucrar al padre de familia o encargado en el proceso educativo. A continuación se detalla los talleres y las actividades desarrolladas en cada uno de ellos

**Taller I** sensibilización sobre función de la Familia en el Proceso enseñanza- aprendizaje

Expectativas de logro:

- a. Acercar la participación del padre de familia o encargado al centro educativo
- b. Brindar orientaciones e información que permitan desarrollar en los padres de familia o encargados de los niños un sentido de mayor responsabilidad y compromiso
- c. Sensibilizar al padre de familia o encargado sobre su función en apoyo proceso de intervención en sus fases subsiguientes
- d. Lograr la participación activa del padre de familia en las acciones planificadas en el proceso de intervención

e. Involucrar de forma directa al padre de familia en el proceso de intervención mediante su participación y empoderamiento en el proceso formativo de su hijo para fortalecer las habilidades y destrezas sociales

**Tempo:** 8 Horas

**Lugar:** Instalaciones del Centro de Educación Pre básica Profa. Elda Betty Berrios, ubicado en el barrio Buenos Aires, San Lorenzo, Valle

**Facilitador:** responsable: Maestrante María Luisa Castro Hernández

Apoyo de especialista en psicología Licenciada Adriana Banegas

**Materiales:** presentaciones en diapositivas sobre función de la familia en apoyo al proceso pedagógico de sus hijos; uso de data show; apoyo en mural alusivo al tema; uso de marcadores y papelógrafo o rota folio para mayor ampliación del tema. Entrega de tríptico a cada padre de familia sobre el tema desarrollado para que ejerzan el efecto multiplicador en su hogar con los miembros de su familia

### **1. Actividades Iniciales**

Palabras de bienvenida al taller explicando los objetivos del mismo

Oración a Dios por brindar la oportunidad de desarrollar un proceso de intervención en la institución educativa que aporta una experiencia de aprendizaje participativa entre los actores involucrados para el logro de la calidad en el proceso educativo

Presentación de la especialista en psicología quien desarrolla el tema “Función de la familia en apoyo al proceso enseñanza aprendizaje de los niños”

### **Orientaciones a los padres de familia**

a. Explicar a los padres de familia o encargados los beneficios que conlleva estar cerca del proceso educativo de su hijo

b. Comunicar al padre de familia o encargado que existe un grave problema entre los niños el cual pudo identificarse gracias al proceso

de intervención en su fase de diagnóstico derivado de la falta de habilidades y destrezas sociales de los niños como lo son: constantes conflictos, indisciplina, falta de cooperación, ausencia de trabajo en equipo y otras

c. Explicación sobre la importancia de desarrollar acciones innovadoras que fortalezcan las habilidades y destrezas sociales en los niños

d. Exponer las expectativas y actividades a desarrollar durante el taller

## **2. Actividades de Desarrollo**

Presentación de diapositivas sobre la función de la familia en apoyo al proceso enseñanza aprendizaje de los niños

Explicación sobre la función de la Familia en el proceso educativo de los niños encaminado a mejorar las habilidades y destrezas sociales

Uso de diapositivas sobre el tema conduciendo a los Padres a contribuir desde su hogar a la mejora de las habilidades sociales de los niños

Pedir el apoyo del padre de familia en el desarrollo de acciones innovadoras dentro del clima escolar que fortalezcan las habilidades y destrezas sociales

Participación Activa de los Padres en el Taller

### **Receso y Merienda**

## **3. Actividades de Evaluación**

Lectura de los compromisos adquiridos por los padres de familia para contribuir en la realización de acciones innovadoras que fortalezcan las habilidades y destrezas sociales de los niños

### **Taller II**

Elaboración de Material Didáctico (Juguemos a las Matemáticas) por los Padres de Familia como parte de las acciones innovadoras desde el clima escolar para fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños

### **Expectativas de logro**

Participación activa de los padres de familia en equipos de trabajo

Comparten materiales y se apoyan mutuamente acercándolos y estableciendo buenas relaciones sociales

Elaboración de material didáctico por los padres de familia para contribuir al proceso educativo de su hijo y con ello contribuir a fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños

Contribuir a la reorganización de los espacios pedagógicos y decoración de aula de clases para brindar a los niños un clima escolar agradable que permita fortalecer las habilidades y destrezas sociales

**Tiempo:** 8 horas

**Lugar:** Instalaciones del Centro de Educación Pre básica Profa. Elda Betty Berrios, ubicado en el barrio Buenos Aires, San Lorenzo, Valle

**Facilitador responsable:** Maestrante María Luisa Castro Hernández

**Materiales:** rollos de papel, cajas vacías, botes, papel de regalo, silicón, tijeras, reglas, cúter, fotocopias a color de números cardinales, ordinales, conceptos y nociones matemáticas.

#### **1. Actividades Iniciales**

- Palabras de bienvenida al taller explicando los objetivos del mismo
- Oración a Dios por brindar la oportunidad de ser parte de esa experiencia de intervención

#### **Orientaciones a los padres de familia**

Explicar a los padres de familia la dinámica de trabajo, la cual se desarrollará en equipos para que puedan apoyarse

## **2. Actividades de desarrollo**

Mostrar los diseños del material didáctico que deben elaborar exhibiéndolos en un lugar visible

Orientarles para que todos vayan realizando el trabajo sin desperdicio de material

Supervisar constantemente los equipos de trabajo para brindar apoyo donde se necesite

Rotular y decorar los trabajos realizados

Reorganización de espacios pedagógicos, aseo de áreas, decoración de aula de clases

Exhibición de trabajos realizados por los padres de familia en los espacios respectivos para ser utilizados por los niños en las clases innovadoras

## **3. Receso y merienda**

## **4. Actividades de evaluación**

Material didáctico elaborado por los padres de familia en el taller para ser utilizados por los niños en las clases innovadoras manteniendo así su motivación, atención, participación trabajo en equipo, cooperación fortaleciendo con ello las habilidades y destrezas sociales

Decoración y reorganización de espacio para brindar a los niños un clima escolar agradable que fortalecer sus habilidades y destrezas sociales

**Taller III** Elaboración de material didáctico (juguemos al ABC) por los padres de familia y reorganización del espacio para fortalecer las habilidades y destrezas de los niños

## **Expectativas de logro**

Fortalecer en los padres de familia su compromiso con el proceso educativo de su hijo mediante su participación activa en el taller sobre elaboración de material didáctico a ser utilizado por los niños para afianzar sus aprendizajes

Mayor comunicación entre los padres de familia y maestras, asegurando constante interacción con los niños mediante el grupo de whatsapp y publicación de sus avances obtenidos

Reducción de los niveles de conflicto, indisciplina, falta de cooperación mediante la utilización del material didáctico elaborado por los padres de familia

Empoderar a los padres de familia sobre su función esencial en apoyo al proceso educativo de su hijo especialmente en resolver la problemática presentada en la institución educativa derivada de la falta de habilidades y destrezas sociales

**Tiempo:** 8 horas

**Lugar:** Instalaciones del Centro de educación Pre básica Profa. Elda Betty Berrios ubicado en el barrio Buenos Aires, San Lorenzo, Valle

**Facilitador responsable:** Maestrante María Luisa Castro Hernández

**Materiales:** cajas vacías, silicón, tijeras, botes, fotocopias a color de las letras del “ABC”, papel decorado,

#### **1. Actividades Iniciales**

- Palabras de bienvenida al taller explicando los objetivos del mismo
- Oración a Dios por brindar la oportunidad de estar nuevamente compartiendo experiencias por el bienestar de los niños
- **Orientaciones a los padres de familia**

Comunicar a los padres de familia la forma de trabajo a seguir para que se puedan apoyar mutuamente y compartir materiales, por lo que deben organizarse en equipos de trabajo integrales rotativos para que compartan experiencias y fortalezcan sus relaciones y objetivos comunes

## 2. **Actividades de desarrollo:**

Brindar orientaciones a los padres de familia sobre las fichas didácticas y material del ABC a elaborar para para facilitar el trabajo pedagógico de los niños

Mostrar los ejemplos de las fichas y material didáctico a elaborar

Trabajan de forma cooperativa siguiendo instrucciones y apoyándose entre todos

Presentación de trabajos y exhibición en los espacios de aprendizaje

Apoyan a las maestras en la reorganización y enriquecimiento de espacios a ser utilizados por los niños para fortalecer sus habilidades y destrezas sociales

Publicación de trabajos realizados en el grupo de whatsApp para que su esfuerzo sea apreciado por sus familiares y amigos

### **Receso y merienda**

### **Actividades de Evaluación:**

Exhibición de las tarjetas didácticas y material elaborado por los padres de familia para reforzar temas en el área de comunicación

Utilización del material didáctico por los niños en las clases innovadoras para reducir los conflictos e indisciplina

Reorganización y enriquecimiento de los espacios para brindar un clima escolar agradable que fortalezca las habilidades y destrezas sociales

**Taller IV:** Elaboración de Teatrino por los Padres de Familia para contribuir a mejorar el clima escolar a la vez las habilidades y destrezas sociales de los niños

### **Expectativas de logro:**

Elaboración de teatrino con apoyo de los padres de familia que permita en los niños fortalecer sus habilidades y destrezas sociales

Aumentar en los niños su motivación, participación, trabajo en equipo, desarrollo de su creatividad e imaginación mediante el uso del teatrino en la institución educativa

Formar en los padres de familia una cultura de participación y apoyo a los niños en el proceso educativo para solucionar el principal problema existente derivado de la falta de habilidades y destrezas sociales

Brindar a los niños un clima escolar agradable para fortalecer sus habilidades y destrezas sociales

**Tiempo:** 8 horas

**Lugar:** Instalaciones del Centro de Educación Pre básica Profa. Elda Betty Berrios

**Facilitador responsable:** Maestrante María Luisa Castro Hernández

**Materiales:** telas decoradas, hilos, clavos, madera, cartón, tijeras, silicón en barra, pistola de silicón, cinta mantequilla, títeres

### **1. Actividades Iniciales**

- Palabras de bienvenida al taller explicando los objetivos del mismo
- Oración a Dios por brindar la oportunidad de estar nuevamente compartiendo experiencias por el bienestar de los niños

### **Orientaciones a los padres de familia**

- Brindarles información impresa sobre los beneficios del teatrino en el proceso enseñanza aprendizaje y con mayor énfasis en el mejoramiento de las habilidades y destrezas sociales
- Comunicar a los padres de familia la forma de trabajo a seguir para dividir el trabajo a realizar
- Se trabajara en equipos en la realización de actividades específicas para posterior montaje del teatrino

## **2. Actividades de desarrollo:**

Brindar materiales por equipos: equipo 1 trabajara en corte y diseño de telar; grupo 2 trabajará en estructura de madera; grupo 3 deberá ir decorando. Todos deben hacerlo de forma cooperativa

Montaje y acondicionamiento de teatrino para el logro de los objetivos propuestos

Decoración de teatrino como parte del espacio pedagógico para fomentar en los niños las habilidades y destrezas sociales como ser mayor comunicación, desarrollo de su creatividad e imaginación, trabajo en equipo de forma cooperativa

Publicación de diseño de teatrino en el grupo de whatsApp para apreciar y valorar su esfuerzo por el bienestar de los niños

### **Receso y merienda**

### **Actividades de Evaluación:**

Utilización de teatrino por los niños en el desarrollo de clases innovadoras para fortalecer sus habilidades y destrezas sociales

#### **4.2.3.8 Planificación de clases innovadoras**

Las clases innovadoras se caracterizan por incorporar el uso de materiales elaborados por los padres de familia para facilitar el proceso educativo de los niños dirigidos a elevar su participación, motivación, trabajo en equipo; también se incorpora el uso de teatrino para desarrollar su creatividad e imaginación. Se incorpora además el desarrollo de actividades lúdicas como premio a su buen comportamiento y participación activa en las clases desarrolladas. Se incluye la ejecución de paseos pedagógicos para enriquecer los contenidos desarrollados, haciendo uso del grupo de whatsApp para reforzar contenidos mediante videos interactivos y mantener constante comunicación con los niños

Se detalla a continuación el desarrollo de clases innovadoras

Clases Innovadoras a niños del Centro de Educación Pre-Básica Profa. Elda Betty Berrios “Juguemos a las Matemáticas”

Jornada de trabajo primera semana del día lunes 19 al viernes 23 de septiembre año 2016

Tabla 13. Primera semana de clases innovadoras

Estrategias a incorporar	Actividades	Productos	Responsable	Tiempo Aproximado
Semana #1.				
Organización del Mobiliario en equipos de trabajo cooperativos	Organización de equipos integrados  Rotulación de sillas con el nombre respectivo de cada niño  Colocan nombre a su equipo de trabajo	Equipos de Trabajo integrados para obtener mejores relaciones sociales	Maestrante María Luisa Castro H.	Día Lunes
Ambientación del aula de clases	Colocar decoración agradable a los niños para despertar su motivación, creatividad y buenas relaciones sociales	Atención en clase, mayor motivación e interés de los niños.  Ambiente escolar agradable	Maestrante María Luisa Castro H.	Día Lunes
Uso de medios audiovisuales	Auxiliarse de medios audiovisuales para brindar aprendizajes interactivos a los niños	Mayor motivación durante las clases  Y mejores relaciones sociales	Maestrante María Luisa Castro H.	De lunes a Viernes 7:00-7:45 9:50-10:15 11:00-11:30

<p>Uso de material didáctico para trabajar en las diversas áreas específicamente en el área de la comunicación y Representación</p>	<p>Auxiliándose de material didáctico elaborado por los Padres de Familia distribuirlo en los equipos de trabajo para hacer más creativa la clase de matemáticas en donde se ha evidenciado mayores casos de indisciplina</p> <p>Trabajando con los cilindros que contienen los números del 0 al 9 los niños forman decenas</p> <p>Disfrutaban el trabajo cooperativo realizado con la orientación de su Maestra</p>	<p>Mayor participación de los niños.</p> <p>Mayor concentración de los niños</p> <p>Evidencia de trabajo en equipo</p> <p>Cooperación entre compañeros</p> <p>Aprendizajes Significativos</p> <p>Fortalecimiento de habilidades y destrezas sociales</p> <p>Mayor asistencia y puntualidad de los niños</p>	<p>Maestrante María Luisa Castro H.</p>	<p>De Lunes a Viernes</p> <p>10:15-10:45</p>
<p>Creación y funcionalidad de grupo de whatsApp para envió de videos y fotografías del cambio observado en los niños con la intervención llevada a cabo</p>	<p>Auxiliándose del WhatsApp Enviar a los Padres de Familia Fotografías de los niños durante su trabajo en clase</p> <p>Enviar videos educativos para reforzar el trabajo realizado en clase</p> <p>Informar a los</p>	<p>Mayor apoyo de los Padres de Familia al trabajo educativo de los niños</p> <p>Mejores Habilidades y Destrezas observadas en los niños</p> <p>Mejores relaciones maestras, alumnos,</p>	<p>Maestrante María Luisa Castro H.</p> <p>Maestra Josibel Martínez</p> <p>Padres de Familia</p>	<p>De Lunes a Domingo</p> <p>En horario accesible</p>

	Padres de Familia sobre apoyo que deben brindar en casa a los niños	padres		
Desarrollo de actividades lúdicas como recompensa por el buen comportamiento de los niños	Como premio al buen comportamiento de los niños se realizan actividades lúdicas como ser: carreras de ciclismo, de encostalados, y demás juegos tradicionales con participación activa de los padres de familia	Mejor desempeño de los niños en su trabajo en clases y comportamiento Mayor asistencia Mayor motivación Aumento en su rendimiento escolar Mayor compromiso de padres de familia	Maestrante María Luisa Castro Hernández	Día viernes de 7:30-9:00 am

Clases Innovadoras a niños del Centro de Educación Pre-Básica Profa. Elda Betty Berrios “Juguemos al ABC”

Jornada de trabajo segunda semana del día lunes 26 al viernes 30 de septiembre año 2016

Tabla 14. Segunda semana de clases innovadoras

Estrategias a incorporar	Actividades	Productos	Responsable	Tiempo Aproximado
Semana #2.				
Uso de medios audiovisuales para lograr mayor motivación de	Acompañamiento de medios audiovisuales en las actividades	Mayor motivación durante las clases	Maestrante María Luisa Castro H.	De lunes a Viernes 7:00-7:45

los niños	iniciales. Uso de Medios Audiovisuales en las diversas áreas de aprendizaje para despertar el interés por la clase	Y mejores relaciones sociales		9:50-10:15 11:00-11:30
Uso de material didáctico para trabajar en las diversas áreas específicamente en el área de la comunicación y Representación Jugando al Bingo con las Vocales Juguemos al "ABC"	Auxiliándose del Material didáctico elaborado por sus padres juegan al Bingo identificando las vocales y asociándolas con los dibujos contenidos en el material Trabajan en Equipos colaborativos Brindarles los castillos elaborados por sus padres que contienen las letras del abecedario con sus respectivas ilustraciones, juegan identificando la letra indicada por su maestra Brindarles aplausos por su buena participación	Clases creativas Participación Activa Aprendizajes Significativos Mejores relaciones sociales entre los niños Motivación constante Trabajo en equipo Mayor asistencia Mayor puntualidad Mayor rendimiento escolar	Maestrante María Luisa Castro H.  Maestra Josibel Martínez Padres de Familia	De Lunes a Viernes De 10:15-10:45  De Lunes a Viernes De 10:15-10:45
Paseos pedagógicos a	Visitas a las oficinas de	Mayor cooperación	Maestrante María Luisa	Día

instituciones gubernamentales y no gubernamentales para fortalecer en los niños la cooperación. solidaridad como parte de las habilidades destrezas sociales	correo, HONDUTEL, alcaldía municipal, muelle histórico, otras instituciones que brinden experiencias significativas a los niños	entre los niños Mayor asistencia Acompañamiento de los padres de familia Fortalecimiento de las habilidades y destrezas sociales	Castro Hernández Padres de familia Maestra Josibel Martínez	Viernes De 7:30-9:30 am
Uso de whatsApp para enviar videos y fotografías a los Padres de Familia sobre el buen comportamiento de los niños y el fortalecimiento de las habilidades y destrezas sociales	Auxiliándose del WhatsApp Enviar a los Padres de Familia fotografías de los niños durante su trabajo recorrido en los paseos pedagógicos realizados Enviar videos del trabajo realizado por los niños Informar a los Padres de Familia sobre apoyo que deben brindar en casa a los niños	Mayor apoyo de los padres de familia al trabajo educativo de los niños Fortalecimiento habilidades y destrezas observadas en los niños Mejores relaciones entre Maestras, Alumnos y Padres de Familia	Maestrante María Luisa Castro H. Maestra Josibel Martínez Padres de Familia	De lunes a domingo En horario accesible

Clases Innovadoras a niños del Centro de Educación Pre-Básica Profa. Elda Betty Berrios “Juguemos con el Teatrino”

Jornada de trabajo tercera semana del día lunes 03 al viernes 07 de octubre año 2016

Tabla 15. Tercera semana de clases innovadoras

Estrategias a incorporar	Actividades	Productos	Responsable	Tiempo Aproximado
Semana #3				
Uso de medios audiovisuales	Acompañamiento de medios audiovisuales en las actividades iniciales.  Uso de Medios Audiovisuales en las diversas áreas de aprendizaje	Mayor motivación durante las clases y fortalecimiento relaciones sociales entre los niños	Maestrante María Luisa Castro H.	De lunes a Viernes 7:00-7:45 9:50-10:15 11:00-11:30
Uso de material didáctico para trabajar en las diversas áreas específicamente en el área de la comunicación y Representación trabajando en el teatrino incorporar uso de Títeres	Auxiliándose del Material didáctico elaborado por sus padres trabajan en equipos colaborativos  Utilizando el teatrino trabajan en actividades de matemáticas auxiliándose del material didáctico	Clases creativas  Participación Activa  Aprendizajes Significativos  Fortalecimiento de relaciones sociales entre los niños  Motivación constante  Mayor asistencia y puntualidad a clases	Maestrante María Luisa Castro H.  Maestra Josibel Martínez  Padres de Familia	De lunes a viernes De 10:15-10:45  De lunes a viernes De 10:15-10:45
Actividades Lúdicas con participación de los padres de familia	Para recompensar el buen comportamiento de los niños durante la	Recompensa con actividades lúdicas por las buenas habilidades	Maestrante María Luisa Castro H.  Maestra Josibel	Día Viernes De 7:30-9:00 am

	<p>semana de clases disfrutaban de actividades lúdicas creativas</p> <p>Participan de juegos, rondas, bailes</p> <p>Cultivar la cooperación entre los niños</p> <p>Disfrutan su viernes de juego</p>	<p>sociales mostradas durante las clases</p>	<p>Martínez</p> <p>Padres de Familia</p>	
<p>Uso de whatsApp para enviar videos y fotografías a los Padres de Familia sobre el buen comportamiento de los niños y el mejoramiento de las habilidades y destrezas sociales</p>	<p>Auxiliándose del whatsApp, enviar a los Padres de Familia Fotografías de los niños durante su trabajo en clase</p> <p>Enviar videos educativos para reforzar el trabajo realizado en clase</p> <p>Informar a los Padres de Familia sobre apoyo que deben brindar en casa a los niños</p>	<p>Mayor apoyo de los Padres de Familia al trabajo educativo de los niños</p> <p>Mejores Habilidades y Destrezas observadas en los niños</p> <p>Mejores relaciones entre Maestras, Alumnos y Padres de Familia</p>	<p>Maestrante María Luisa Castro H.</p> <p>Maestra Josibel Martínez</p> <p>Padres de Familia</p>	<p>De Lunes a Domingo</p> <p>En horario accesible</p>

Clases Innovadoras a niños del Centro de Educación Pre-Básica Profa. Elda Betty Berrios “Juguemos con el Teatrino”

Jornada de trabajo cuarta semana del día lunes 10 al viernes 14 de octubre año 2016

Tabla 16. Cuarta semana de clases innovadoras

Estrategias incorporar	Actividades	Productos	Responsable	Tiempo Aproximado
Semana #4.				
Uso de medios audiovisuales	Acompañamiento de medios audiovisuales en las actividades iniciales.  Uso de Medios Audiovisuales en las diversas áreas de aprendizaje	Mayor motivación durante las clases  Y mejores relaciones sociales	Maestrante María Luisa Castro H.	De lunes a Viernes  7:00-7:45  9:50-10:15  11:00-11:30
Uso de material didáctico para trabajar en las diversas áreas específicamente en el área de la comunicación y Representación Jugando al Bingo con las Vocales  Juguemos al "ABC"	Auxiliándose del Material didáctico elaborado por sus Padres juegan al Bingo identificando las letras del Abecedario y asociándolas con los dibujos contenidos en el material  Utilizando el Teatrino trabajan en actividades de matemáticas auxiliándose del material didáctico	Clases creativas  Participación Activa  Aprendizajes Significativos  Mejores relaciones sociales entre los niños  Motivación constante	Maestrante María Luisa Castro H.  Maestrante María Luisa Castro H.  Maestra Josibel Martínez  Padres de Familia	De Lunes a Viernes  De 10:15-10:45  De Lunes a Viernes  De 10:15-10:45
Realizar paseos pedagógicos a instituciones gubernamentales y no	Paseos pedagógicos a la casa de cultura de la ciudad puerto de San	nuevas experiencias de aprendizaje encaminadas a cultivar la	Maestrante María Luisa Castro H.  Maestra	Día Viernes  De 7:30-9:30 am

<p>gubernamentales para afianzar los contenidos desarrollados y a la vez desarrollar en los niños sus habilidades comunicativas y buenas relaciones entre compañeros aprendiendo a cuidarse entre compañeros</p>	<p>Lorenzo con apoyo logístico de encargados de la institución para brindar</p> <p>Recorrido por las diferentes áreas de la institución visitada fortaleciendo en los niños sus habilidades y destrezas sociales</p>	<p>cooperación entre compañeros</p>	<p>Josibel Martínez</p> <p>Padres de Familia</p>	
<p>Uso de whatsApp para enviar videos y fotografías a los Padres de Familia sobre el buen comportamiento de los niños y el mejoramiento de las habilidades y destrezas sociales</p>	<p>Auxiliándose del WhatsApp</p> <p>Enviar a los Padres de Familia fotografías de los niños durante su recorrido por las instituciones visitadas</p> <p>Enviar videos de los logros alcanzados en los paseos pedagógicos</p> <p>Informar a los Padres de Familia sobre apoyo que deben brindar en casa a los niños</p>	<p>Nuevas experiencias de aprendizaje como generadoras de mejores relaciones sociales entre los niños</p> <p>Fortalecimiento o habilidades y destrezas observadas en los niños</p> <p>Mejores relaciones entre maestras, alumnos y padres de familia</p>	<p>Maestrante María Luisa Castro H.</p> <p>Maestra Josibel Martínez</p> <p>Padres de Familia</p>	<p>De Lunes a Domingo</p> <p>En horario accesible</p>

#### 4.3 Fase III Implementación

La fase de implementación se llevó a cabo tomando como base los resultados derivados en la fase de diagnóstico que mostraron la realidad de la institución educativa así como las debilidades, fortalezas, identificadas como

producto de un organizado y estructurado trabajo científico dirigido a producir un cambio positivo ante la situación experimentada. También fue necesario adquirir los insumos plasmados en la fase de planificación para poder llevar a la práctica acciones derivadas de una planificación sustentada en una valoración de la situación experimentada por los actores y encaminado a brindar solución a la situación problemática experimentada. A continuación se detalla de forma descriptiva las acciones dentro del clima escolar para fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños del Centro de Educación Pre básica Profa. Elda Betty Berrios

#### 4.3.1 Debilidad intervenida poca participación de los padres de familia o encargados

Seminario taller impartido por Maestrante María Luisa Castro Hernández con acompañamiento de experta en psicología licenciada Adriana Banegas para sensibilizar a los padres de familia sobre la función de la familia en apoyo al proceso pedagógico que se debe brindar desde casa y acompañar en todo momento para el progreso educativo de los niños. Con ayuda de diapositivas y videos reflexivos se expusieron las ventajas que adquieren los niños cuando los padres de familia o encargados trabajan de la mano con las maestras para obtener los aprendizajes esperados. Los padres se mostraron muy motivados



*Ilustración 1.* Seminario Taller de Sensibilización a Padres de Familia por Maestrante Maria Luisa Castro Hernández con apoyo de Experta en Psicología, Licenciada Adriana Banegas

sobre el tema impartido expresando su disponibilidad en apoyo al proceso educativo tal como se observa en la ilustración.

Se les explicó a los padres de familia que se necesita de su apoyo para mejorar la situación conflictiva, de indisciplina, poca participación de los niños durante las clases, falta de motivación que se presenta entre los niños, agregado a ello las constantes inasistencias. Situación que está conduciendo a un bajo rendimiento en su aprendizaje por lo que se necesita de su participación activa en el desarrollo de acciones innovadoras que permitan cambiar la situación experimentada por los niños en la institución educativa. Planteamientos ante los cuales los padres de familia expresaron estar totalmente de acuerdo siempre que sea para el bienestar de los niños

Los padres de familia expresaron que ellos estarán más ceca del proceso educativo de sus hijos y que participaran en cada una de las acciones que se lleven a cabo organizando en ese preciso momento el grupo de whatsApp con el cual estarán en constante comunicación por el bienestar de los niños

Por lo que el seminario taller de sensibilización dirigido a los padres de familia logró los objetivos esperados ya que se contó con el apoyo de los padres de familia y encargados de los niños así como su anuencia en el desarrollo de las posteriores actividades

### **Conclusión de la jornada**

Los padres de familia desconocían los grandes beneficios que existen cuando se trabaja de la mano con las maestras para el logro de aprendizajes significativos en beneficio de los niños.

Manifestaron que según ellos los conflictos entre los niños no tenían grandes efectos por lo que se mostraron muy preocupados y en disponibilidad de apoyar para dar solución a esos problemas experimentados por los niños y que les están ocasionando graves daños

### **Compromiso**

Los padres de familia y encargados de los niños mostraron su compromiso en formar parte de una experiencia de vida enriquecedora que les permita ayudar a sus hijos en la solución de los problemas y poder formar parte de esa solución al estar en constante comunicación mediante el grupo de WhatsApp y apoyo en las diversas actividades a desarrollar.

#### 4.3.2 Debilidad intervenida poca motivación de los niños por el proceso enseñanza aprendizaje

Para despertar la motivación de los niños por el proceso de enseñanza aprendizaje se desarrollaron diversos seminarios taller sobre elaboración de material didáctico que le permita despertar su atención, imaginación y creatividad conduciéndolo a disfrutar de sus clases.

En el segundo taller sobre elaboración de material didáctico (Juguemos a las Matemáticas) como parte de las acciones innovadoras desde el clima escolar para fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños, los padres de familia participaron activamente aportando el material reciclable como ser botes, cajas vacías, papel para decorar, el resto del material fue proporcionado por la dirección de la institución para reducir los costos en su elaboración y que la mayoría de los padres puedan proporcionar a su hijo la caja de material didáctico necesaria para el trabajo en clase.

Se debe aclarar que los mayores conflictos entre los niños se presentan en el área de comunicación y representación donde se desarrollan los temas y conceptos matemáticos que resultan complejos para el aprendizaje por lo que la elaboración de material didáctico permitirá disfrutar de las matemáticas convirtiendo ese tiempo de aprendizaje en una actividad creativa participativa e innovadora en donde todos los niños estarán manipulando, aplicando todos sus sentidos a la actividad de enseñanza aprendizaje; lo que permitirá disfrutar de un ambiente de aprendizaje lleno de armonía y cooperación eliminando con ello los conflictos e indisciplina que ha sido el principal obstáculo de la labor educativa en la institución

Se organizaron en equipos de trabajo para compartir materiales y experiencias en el diseño, elaboración del material didáctico fortaleciendo de esa manera las relaciones de apoyo y amistad entre los padres de familia obteniendo así un acercamiento al proceso educativo tal como se muestra en la ilustración



Ilustración 2. Taller de elaboración de material didáctico “Juguemos a las matemáticas” por los padres de familia dirigido por la Maestrante María Luisa Castro Hernández

Resultó muy gratificante poder formar parte de una experiencia tan agradable, al crear las condiciones para que los padres de familia estuvieran tan motivados, trabajando y construyendo material didáctico que servirá a sus hijos para facilitarles la labor educativa. El tiempo se pasaba tan de prisa que ellos seguían construyendo y construyendo sin percatarse de las horas transcurridas en el taller pues su creatividad y cooperación contagiaba al contemplar su producto realizado para el bienestar de los niños en el proceso enseñanza aprendizaje

Las relaciones de amistad y de unión entre padres de familia por el bienestar de sus hijos se estaba fortaleciendo y el compromiso por formar parte de esas experiencias cooperativas era evidente por lo que seguir a las siguientes actividades innovadoras fue motivante y constructivista para todos los involucrados del proceso

### **Conclusión de la Jornada**

Al final de la jornada cada padre de familia tenía elaborado su material didáctico para facilitar el proceso enseñanza aprendizaje de las matemáticas y con ello reducir los constantes conflictos e indisciplina que se experimentaba en el área de comunicación y representación. Se evidencio un constante trabajo en equipo entre los padres de familia colaborando mutuamente por un objetivo común proporcionar a los niños los materiales que les brindaran la posibilidad de innovar y disfrutar de su proceso educativo de forma creativa y con abundante colaboración entre compañeros

### **Compromiso**

Los padres de familia se mostraron comprometidos en todo el taller se evidenciaba su espíritu de cooperación y creatividad por elaborar de la mejor manera el material didáctico que utilizará su hijo en el área de comunicación y representación, el cual le facilitará la adquisición de conocimientos lógico matemáticos que resulta tan complejo por los niños en edad preescolar. Por lo que se facilitará el desarrollo de su imaginación, creatividad, al manipular el material didáctico y a la vez la estimulación de sus sentidos y concentración en el proceso enseñanza aprendizaje; permitiendo con ello un ambiente educativo constructivista lleno de motivación y aprendizajes significativos.

#### **4.3.3 Debilidad intervenida conflictos constantes entre los niños**

Para contribuir a reducir los conflictos entre los niños y desarrollar acciones llenas de cooperación se llevaron a cabo los paseos pedagógicos que fortalecieron esas relaciones de amistad, solidaridad, apoyo mutuo y precisamente el salir del entorno de clases permitía exponerlos ante un ambiente diferente en donde debían protegerse mutuamente estableciendo nuevas experiencias de aprendizaje innovador necesarias para vencer los problemas que venían arrastrando como grupo. Por lo que los paseos pedagógicos brindaron esa oportunidad de crecer y fortalecer lazos de cooperación entre compañeros

Al salir del aula de clases y caminar tomados de la mano sintiendo el compromiso de proteger a la persona que iba a su lado les permitió una experiencia de aprendizaje para la vida uniéndolos como compañeros comprometidos a protegerse en el paseo llevado a cabo. Sus caritas mostraban alegría pero a la vez algo de temor por sentirse en un ambiente diferente al cotidiano pero al verse acompañados por sus padres y maestras se sentían seguros y guiados por el camino a seguir e inquietos por descubrir lo que les esperaba en su paseo.

Se visitaron instituciones gubernamentales y no gubernamentales que enriquecieron sus conocimientos sobre los temas desarrollados como la alcaldía municipal, casa de la cultura, oficinas de correo, HONDUTEL y otras instituciones que contribuyeron en su aprendizaje de temas vistos y lo más importante que aprendieron a cooperar a cuidarse, apoyarse desarrollando relaciones de armonía y solidaridad entre compañeros tal como de evidencia en la ilustración



**Ilustración 3. Paseos pedagógicos en instituciones gubernamentales (oficinas de correo) como parte de las acciones innovadoras**

En su paseo por las oficinas de correo se contó con el apoyo del personal de la institución gubernamental quienes les explicaron a los niños la función que cumple la oficina de correos a los habitantes de la ciudad a la vez se les fortaleció el tema sobre los medios de comunicación social desarrollado en clases, los niños

mostraron curiosidad por conocer y ver las cartas que enviaban las personas por lo que las encargadas de la institución les ayudaron a despejar sus inquietudes

El paseo lo disfrutaron al máximo mostrando relaciones de cooperación y cuidado en todo momento, por lo que se continuó con el paseo hacia las oficinas de HONDUTEL tal como se muestra en la ilustración evidenciando gran curiosidad por descubrir una nueva experiencia



**Ilustración 4. Paseo pedagógico en oficinas de HONDUTEL como parte de las acciones innovadoras**

Los niños se mostraron muy entusiasmados al conocer las oficinas de HONDUTEL, el personal se mostró muy colaborador permitiéndoles a los niños entrar a las cabinas telefónicas y usar los aparatos para que pudieran disfrutar de una experiencia enriquecedora en su formación preescolar.

El paseo fue todo un éxito se podía manifestar la alegría en sus rostros, su emoción al tener nuevas experiencias de aprendizaje de las cuales disfrutaban al máximo y platicaban de las mismas durante su regreso a la institución educativa. No dejaban de conversar sobre lo que habían visto y experimentado en su paseo pedagógico las relaciones sociales y comunicativas se estaban fortaleciendo eliminando los conflictos que era el principal de los problemas experimentados

Por lo que se llegó a un acuerdo común con los niños que en la medida que ellos se porten bien, realicen sus tareas, asistan puntualmente a clases, que ya no existan conflictos podrán disfrutar nuevamente de más paseos pedagógicos por lo que su compromiso se cumplió durante cada día reflejando un ambiente de armonía, colaboración, solidaridad y buenas relaciones sociales entre compañeros, padres de familia y maestras. Se disfrutaba de total armonía y colaboración

### **Conclusión de la jornada**

Se reflejó que mediante los paseos pedagógicos se fortalecen las relaciones de amistad, cooperación, colaboración, solidaridad entre compañeros y además se conduce a los niños a disfrutar de nuevas experiencias de aprendizaje creativo e innovador que fortalecen los temas desarrollados en el aula de clases convirtiendo estos en experiencias de aprendizaje llenas de cooperación y buenas relaciones sociales comunicativas eliminando los conflictos e indisciplina que era muy frecuente; por lo que se confirma como las acciones innovadoras llevadas a cabo pudieron cambiar la situación problemática experimentada por experiencias de aprendizaje creativo llenas de relaciones habilidades y destrezas sociales

### **Compromiso**

El compromiso con los niños fue mostrar buenas relaciones sociales entre compañeros carentes de conflictos e indisciplina. Por relaciones sociales de cooperación, apoyo entre compañeros tal como se reflejó en los paseos pedagógicos.

#### **4.3.4 Debilidad intervenida poca evidencia de trabajo en equipo entre compañeros**

Los niños y niñas mostraban poco o carente trabajo en equipo ya sea en los espacios de aprendizaje o en el desarrollo de las diversas actividades en clase por lo que se acudió a la puesta en ejecución de acciones innovadoras como las actividades lúdicas que fortalecieran el trabajo en equipo conduciéndolos a experiencias que les permitiera ver la necesidad de apoyarse mutuamente en el

desarrollo de las actividades ya sea en el aula de clases o fuera de ellas por lo que en las actividades lúdicas se contó con el apoyo de padres de familia y hermanos mayores de los niños que permitieran disfrutar de un ambiente de juego creativo fraternal que trascendiera de la institución educativa y se convirtiera en una experiencia familiar enriquecedora para transformar los aprendizajes en experiencias de vida significativa para los niños.

Durante el desarrollo de las actividades lúdicas los niños disfrutaron de juegos tales como carreras de encostado vigilados y apoyados por sus maestras, padres de familia y hermanos mayores que acudían cada viernes para participar de esas experiencias innovadoras. Los niños mostraban una alegría radiante que contagiaba, era una motivación apasionante que se disfrutaba en sus acciones de cooperación entre compañeros pues mediante el juego se trabajaba la parte de cooperación, solidaridad entre compañeros tal como se muestra en la



**Ilustración 5. Actividades lúdicas, carreras de ciclismo para fortalecer el trabajo en equipo**

ilustración

Mediante las carreras de ciclismo se trabajaba la parte de cooperación pues no todos los niños tenían una bicicleta, los niños aprendieron a compartir que es algo muy difícil de lograr en niños de edad pre escolar especialmente con

pertenencias de las cuales disfrutaban mucho como lo es su bicicleta, conocieron y aplicaron el valor de la solidaridad permitiéndole a sus compañeros disfrutar de experiencias de juego únicas y aprendiendo a respetar el turno de cada uno con paciencia a ser feliz con la alegría expresada por su compañero fortaleciendo así las habilidades y destrezas sociales en experiencias llenas de cooperación, solidaridad, respeto y apoyo entre compañeros convirtiéndose en un equipo muy unido lo que trascenderá fuera de la institución hacia su formación integral.

Disfrutaron también de carreras de encostados en donde el juego les transmitía unidad, alegría, diversión y lo más valioso unión como grupo, el momento de las actividades lúdicas era algo muy esperado por los niños pues en esos momentos disfrutaban al máximo su energía, mediante actividades llenas de diversión con sus compañeros; pero para poder disfrutar debían mostrar durante toda la semana de clases puntualidad, atención en clases, participación, buena presentación en sus tareas, motivación, y trabajo en equipo que se fortalecía con las actividades



**Ilustración 6. Actividades lúdicas, rondas para fortalecer el trabajo en equipo**

lúdicas a través del juego, las rondas, juegos tradicionales, tal como se muestra

Se mostró un total compromiso de los padres de familia en la ejecución de las diferentes actividades lúdicas así como la dotación de los materiales necesarios para la ejecución de las actividades planificadas. Con la puesta en

acción de las rondas infantiles, los niños pudieron experimentar momentos llenos de alegría, cooperación, respeto de reglas de juego, integración de todos los niños y de sus encargados. Las rondas permitieron mayor unidad entre los niños lo que se reflejó en el aula de clases y el respeto de los turnos al momento de ubicarse en los espacios de aprendizaje, entrega de tareas respetando el turno que le corresponde así como su participación en el desarrollo de clases.

Por medio del juego se logró el fortalecimiento de las habilidades y destrezas sociales de los niños mediante experiencias lúdicas motivadoras y gratificantes llenas de mucha motivación con respeto de reglas de juego como se muestra en la ilustración realizando carreras de encostalados.



**Ilustración 7. Actividades lúdicas, carreras de encostalados para fortalecer el trabajo en equipo de los niños y niñas**

### **Conclusiones de la jornada**

Los niños mostraban gran motivación, el día lunes al inicio de cada semana ellos preguntaban si tendrían otro día viernes de actividades de juego en donde realicen actividades divertidas como las ejecutadas anteriormente. Las maestras les expresaban que el requisito para seguir disfrutando de las carreras de ciclismo, carreras de encostalados, rondas, juegos debían de cumplir con las reglas

establecidas y normas de clase manteniendo una buena asistencia, puntualidad en sus clases, participación, respeto entre compañeros, disciplina, motivación, atención, trabajo en equipo, colaboración. Apoyo mutuo, solidaridad es decir fortalecimiento de las habilidades y destrezas sociales.

Se evidenció que mediante las actividades lúdicas se logró el respeto de las reglas de juego, trabajo en equipo, cooperación, solidaridad entre los compañeros que fueron aplicadas en todo momento asegurando de esa forma el fortalecimiento de las habilidades y destrezas sociales que se lograron gracias a las acciones innovadoras llevadas a cabo en la institución educativa con participación de los involucrados en el proceso educativo.

### **Compromisos**

Al observar el cambio positivo generado con la puesta en ejecución de las actividades lúdicas se comprobó como las acciones innovadoras permitieron mediante el juego, la diversión, alegría el respeto de las reglas de juego y lo más importante un trabajo en equipo comprometido que fue aplicado en todo momento en el desarrollo de las clases. El compromiso de los niños quedó más que demostrado para seguir disfrutando cada viernes de experiencias lúdicas llenas de alegría mucha diversión por lo que mostraban y brindaban su mejor esfuerzo en las clases así como el respeto de sus compañeros, respeto de normas y reglas de clase asegurando así un clima escolar lleno de armonía con un total fortalecimiento de las habilidades y destrezas sociales

#### **4.3.5 Debilidad intervenida indisciplina en el aula de clases**

La indisciplina era presente en los diferentes momentos de la clase especialmente en el área de comunicación y representación con los conceptos y nociones matemáticas pues resultaban muy abstractos para los niños lo que daba lugar a mayores casos de indisciplina entre compañeros por lo que esta debilidad fue intervenida mediante las clases innovadoras con el apoyo de la caja de material didáctico elaborada por los padres de familia o encargados de los niños.

Cada niño contaba con una caja de material didáctico para el fortalecimiento de los contenidos desarrollados y en las áreas de comunicación representación y personal y social donde las indisciplinas eran mayores y se perdía la atención de la clase. Por lo que el material didáctico permitía su atención, motivación constante en la enseñanza de contenidos.

Se logró mayor dominio de temas con el material didáctico, para citar algunos ejemplos en la enseñanza de conceptos matemáticos cada niño contaba con tarjetas que servían para jugar al bingo afianzando los conceptos y a la vez los niños disfrutaban de una actividad muy divertida es decir aprendían jugando. En la enseñanza de las medidas de tiempo específicamente el uso del reloj cada niño contaba con su caja de material didáctico que contenía además un reloj con el cual cada uno de ellos debía utilizar adecuadamente siguiendo las instrucciones de su maestra resultaba motivante ver que cada niño se esforzaba y apoyaba a sus compañeros de equipo para completar su tarea tal como se muestra en la ilustración



**Ilustración 8. Clases innovadoras con uso de caja de material didáctico para reducir la indisciplina durante las clases**

Como se observa existe motivación constante de los niños por seguir adquiriendo más aprendizajes ya que se pasó de clases tradicionales a clases totalmente innovadoras llenas de motivación, creatividad, curiosidad por temas desarrollados. Se notó mayor rendimiento de los niños por el proceso enseñanza aprendizaje ya que las clases resultaron con mayor participación, se evidencio mayor comprensión de los contenidos, prontitud en la presentación de trabajos, mayor creatividad, eliminando la indisciplina al permitir experiencias de aprendizaje creativo con incorporación de acciones innovadoras

La caja de material didáctico fue elaborada durante varias jornadas de trabajo llevadas a cabo en los diversos seminarios taller efectuados con los padres de familia para ser utilizadas por los niños en el desarrollo de sus clases tal como se muestra en la ilustración



**Ilustración 9. Caja de material didáctico para fortalecer las habilidades y destrezas sociales**

Para la realización del material didáctico se utilizaron cajas vacías de corn flakes, botes de pepito, rollos de papel higiénico, rollos de papel

aluminio, caja grande, papel decorado; se diseñaron tarjetas de conceptos matemáticos, tarjetas con los colores en inglés y español, tarjetas con los números ordinales, cardinales, fracciones. Las tarjetas se trabajaban con juegos de bingo, las clases se convirtieron en una actividad muy divertida pues los niños tenían que estar alerta con sus tarjetas para no perder el juego; convirtiéndose el proceso enseñanza aprendizaje en una forma creativa y divertida de aprender.

Con los botes de juguito se decoraron y colocaron las letras del abecedario jugando y encontrando la letra de acuerdo al dibujo presentado en la ilustración, los niños lo disfrutaban y a la vez estaban aprendiendo de forma agradable y divertida. Los rollos de papel higiénico se decoraron y colocaron los números ordinales permitiendo formar cantidades difíciles pero que mediante el juego creativo resultó muy fácil y divertido teniendo participación activa llena de motivación y disciplina. El aula de clases se convirtió en un espacio creativo lleno de mucho aprendizaje, respeto a las normas y reglas brindadas.

### **Conclusiones de la jornada**

Las clases resultaron más creativas con la incorporación de material didáctico en las diversas áreas de aprendizaje, así como el uso de teatrino manteniendo la atención constante de los niños en el proceso enseñanza aprendizaje permitiendo disfrutar de experiencias de aprendizaje creativo, innovador con participación activa, curiosidad por seguir disfrutando del proceso enseñanza aprendizaje eliminando de esa manera la indisciplina que prevalecía en la institución devolviendo a los niños la motivación por el deseo de seguir aprendiendo cada vez más.

Se comprobó que la caja de material didáctico elaborada por los padres de familia para cada niño permitió el propósito esperado ya que la motivación fue constante pues cada niño contaba con su caja de material didáctico volviendo muy creativa, activa y cooperadora las clases desarrolladas.

## **Compromisos**

Los niños se comprometieron a cuidar cada uno su caja de material didáctico siendo su responsabilidad el mantenimiento en buen estado de los materiales elaborados por sus padres durante largas jornadas de trabajo. Se les enseñó a valorar el esfuerzo realizado por las demás personas cuidando sus pertenencias aprendiendo a compartir con responsabilidad respeto y sobre todo el fomento de la disciplina constante como parte de su formación.

Los niños reflejaron una mejor disciplina por lo que la incorporación de las clases innovadoras con el uso de la caja de material didáctico fue muy valiosa para fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños

### **4.3.6 Debilidad intervenida Falta de cooperación entre compañeros**

La falta de cooperación entre los niños se reflejaba constantemente y era uno de los principales detonantes de los conflictos e indisciplina porque resulto urgente aplicar acciones innovadoras para mejorar o dar solución ante tal problemática situación por la cual se creó un ambiente de clases agradable organizando los diferentes espacios de aprendizaje y enriqueciéndose al máximo con el apoyo de los padres de familia en el proceso, se tuvieron que reorganizar moviendo diversos materiales y equipo para brindar un ambiente atractivo y motivador para los niños.

Los espacios de aprendizaje son un aspecto muy importante en el aula de preescolar ya que es el lugar donde se dan las interacciones de los niños entre sí así como el uso de material y equipo didáctico. Es estos espacios los niños permanecen tiempo considerable por lo que su estancia en dichos espacios debe ser lo más agradable, acogedor y lleno de interés tal como se refleja en la ilustración



**Ilustración 10. Reorganización de espacio de aprendizaje para mejorar la cooperación entre los niños y niñas**

Los espacios de aprendizaje fueron aprovechados constantemente por los niños, respetando los turnos de cada compañero y los materiales utilizados eran compartidos de forma cooperativa por lo que la acción innovadora llevada a cabo alcanzó su propósito, pues se reflejaba cooperación y respeto en el tiempo dedicado a cada espacio de aprendizaje entre los que se mencionan: espacio de biblioteca, arte, construcción, música, madurez intelectual. Cada uno de los espacios fue utilizado brindando un aporte gratificante al proceso de cooperación entre los niños.

También se organizó el mobiliario en círculos de estudio integrales permitiendo el fomento de la cooperación y el respeto a las singularidades de cada compañero, promoviendo en todo momento el respeto de cada miembro del círculo de estudio, se le colocó un nombre atractivo a cada círculo propuesto por los niños en forma democrática colocándole una imagen decorativa.

Se pudo observar además mejor organización y facilidad en el desplazamiento de los niños y maestras por el aula de clases adquiriendo los niños su sentido de pertenencia con el círculo de estudio al cual pertenece. Los círculos de estudio facilitaron la distribución de material y

equipo didáctico así como el aprovechamiento racional de los mismos a la vez que cultivo la cooperación



**Ilustración 11. Organización de círculos de estudio para promover la cooperación**

### **Conclusiones de la jornada**

Al incorporar la reorganización de los espacios de aprendizaje y la selección cuidadosa del material didáctico para enriquecerlos se notó la motivación reflejada en los niños por permanecer y descubrir los materiales que encontraría en los diferentes espacios. Se les explico que las normas y reglas deben de cumplirse para seguir disfrutando de tiempo de juego trabajo y rotar en los diferentes espacios existentes, se observó cooperación entre los compañeros al compartir los materiales y el respeto al tiempo de juego trabajo dedicado en cada espacio de aprendizaje.

La incorporación de los círculos de estudio en el aula de clases permitió un trabajo en equipo organizado, aprovechamiento de material,

equipo de trabajo y experiencias compartidas en la realización de las asignaciones en cada área de trabajo (área del entorno, personal social, comunicación y representación) por lo que se evidenció como la organización y funcionalidad de los círculos de estudio contribuyó a fortalecer la cooperación entre los niños es decir se fortaleció las habilidades y destrezas sociales

### **Compromisos adquiridos**

Los niños expresaron compromiso y respeto en el tiempo de estancia en cada espacio de aprendizaje, compartiendo los materiales con sus compañeros, a cuidar cada uno de los juguetes, material y equipo ubicado en los diferentes espacios de aprendizaje, situación que podía evidenciarse con una constante cooperación en cada espacio de aprendizaje visitado mostrando interacción constante llena de cooperación.

Con relación a los círculos de estudio el trabajo mejoró pues existía mutua cooperación con sus compañeros brindándose apoyo mutuo en la resolución de ejercicios y hojas de trabajo realizadas, compartiendo el material y equipo con los integrantes del círculo de estudio, cultivándoles la cooperación constante para el éxito de todos los integrantes del círculo de estudio, interactuando en un clima escolar lleno de relaciones de cooperación con trascendencia a los demás entornos en los que le toque desenvolverse en su formación integral.

#### 4.3.7 Debilidad intervenida poca participación de los niños en clases

La participación de los niños era muy poca por lo que se realizaron acciones innovadoras tales como el uso de títeres así como la incorporación del teatrino para fortalecer sus relaciones comunicativas brindando a los niños la oportunidad de crear, desarrollando su imaginación, creando personajes que permiten el enriquecimiento de sus habilidades y destrezas comunicativas en

donde todos interactúan cultivándose su creatividad conduciéndolos de esa forma a participar de las conversaciones de forma espontánea, brindando su aporte sobre el tema tratado desarrollando conversaciones extendidas facilitando la comunicación entre compañeros

Para el diseño del teatrino se contó con la participación de los padres de familia en su diseño y construcción, ubicándolo en un lugar estratégico del aula de clases brindando el espacio necesario para la interacción de los niños, se decoró con telas de colores agradables también se colocaron títeres coloridos para despertar en los niños su imaginación creativa, Se utilizó además el teatrino en apoyo al desarrollo de temas volviendo las clases más interesantes llenas de curiosidad y mucha participación que era donde residía uno de los grandes problemas encontrados en la institución.

Los niños participaban espontáneamente en las clases ya que se incorporaba el teatrino en las áreas de aprendizaje para fortalecer los temas desarrollados. El uso de los títeres convertidos en personajes agradables para ellos con explicación de los contenidos en las áreas resulto una actividad creativa e innovadora pues se lograba mantener el interés por los contenidos y su aprendizaje resultaba más fácil y dinámico conduciendo a los niños a aprendizajes divertidos con deseos de seguir aprendiendo cada vez más sin mostrar cansancio ni siquiera había lugar para la indisciplina pues su atención y participación era muy activa.

El aula de clases se convirtió en un espacio creativo y muy alegre lleno de participación constante tal como se muestra en la ilustración



**Ilustración 12. Reorganización de espacios de aprendizaje, uso de teatrino para mejorar la cooperación**

También se incorporó el uso del teatrino en el aula de clases de clases para reducir la indisciplina mejorando las relaciones comunicativas entre los niños ya que mediante el teatrino se permitió a los niños el desarrollo de su imaginación, creando personajes e historias llenas de mucha emoción, fantasía y mejores relaciones sociales con mucha participación . Utilizando los diversos títeres se volvieron constructores de su aprendizaje ya que realizaban el repaso de los temas ya desarrollados agregándole mucha emoción creando y relacionándolo con su entorno lo que convirtió sus experiencias de aprendiza en algo muy significativo

### **Conclusiones de la jornada**

El aporte brindado por el teatrino para mejorar la participación de los niños es una de las acciones innovadoras más significativas ya que se obtuvo de

inmediato su atención, curiosidad, deseo de seguir aprendiendo y descubrir que diría cada personaje, los títeres motivaron su participación ya que su imaginación se desarrollaba plenamente conduciéndolos a aprendizajes llenos de diversión. El teatrino contribuyó a olvidarse de la pena ya no existía la falta de confianza en sí mismo pues todo el proceso de enseñanza aprendizaje surgió con mucha naturalidad y de forma constructiva. La participación fue excelente dinámica fortaleciendo así las habilidades y destrezas sociales.

### **Compromisos**

Los niños se comprometieron a participar siempre prometiendo cuidar el teatrino y cada uno de los títeres pues se convirtieron en sus amigos que les ayudaron a crear grandes historias llenas de imaginación, además permitió hacer del proceso educativo una actividad innovadora, mediante su incorporación en la explicación de los temas utilizando los títeres para facilitar la transmisión de conocimientos de manera creativa con mucha participación.

#### **4.3.8 Debilidad intervenida poca asistencia de los niños a clases**

La asistencia de los niños a la institución era muy baja tal como se reflejó en el diagnóstico representando un problema para los niños pues no se están adquiriendo los aprendizajes viéndose afectado su proceso enseñanza aprendizaje, también se está perdiendo la motivación y no está cumpliendo con su deber como alumno de asistir a clases. Pero con niños de edad preescolar la situación debe ser manejada con mucho cuidado pues son niños pequeños por lo que se utilizan acciones innovadoras tal como las giras recreativas para conducirlos a despertar su interés por las clases el deseo de asistir y descubrir lo que sucederá que se sienta en un ambiente lleno de alegría, mucha motivación y diversión por aprender.

Las giras recreativas como acciones innovadoras dentro del clima de aula para mejorar la asistencia de los niños a clases y con ello el fortalecimiento de sus habilidades y destrezas sociales se llevaron a cabo los días viernes, se realizaba

una caminata desde la institución ubicada en el barrio buenos aires hasta el parque central durante su recorrido por los barrios se fueron fortaleciendo los temas como ser medios de transporte ellos mencionaban el tipo de medio que iban observando así como los colores mencionándolos en español e inglés; con relación al tema de las plantas realizaban repaso de las plantas que observaban mencionando el nombre correspondiente a cada una así como su utilidad ( medicinal, ornamental, alimenticia, industrial) de igual forma se afianzaron muchos temas desarrollados en clase con lo que se muestra que la gira recreativa fue una experiencia da aprendizaje muy valiosa pues se estaba en contacto con la naturaleza demostrando con ello que el clima de aula es fortalecido también desde el exterior de la institución complementándose para convertir los aprendizajes en



**Ilustración 13. Giras recreativas como acción innovadora para fortalecer las habilidades y destrezas sociales**

experiencias significativas.

La gira recreativa tuvo su mayor relevancia en el área de juegos del parque durante ese momento los niños disfrutaban al máximo su energía, las habilidades y destrezas sociales comunicativas se fortalecían. Aprendieron a cuidar a sus compañeros pequeños, a respetar los turnos en los diferentes juegos a seguir las

instrucciones de las maestras y los padres de familia que siempre apoyaron en las acciones innovadoras llevadas a la práctica. Durante su estancia en los juegos se hizo énfasis que para poder disfrutar de esa actividad tan agradable debían de cumplir con los requisitos establecidos dentro de las normas de clases dentro de las cuales se daba especial prioridad en la asistencia a clases durante todos los días para poder seguir disfrutando de las giras recreativas.

Durante su estancia en los juegos pudo observarse mucha cooperación, trabajo en equipo, solidaridad, respeto de las instrucciones brindadas, mucha armonía en sus relaciones de juego con los compañeros. Disfrutaban subiendo y bajando de los deslizadores; se cuidaban en los columpios respetando los turnos y subiéndose a la casita escaladora se evidenció mucha diversión y respeto en sus relaciones sociales

### **Conclusiones de la jornada**

Con la puesta en acción de las giras recreativa se pudo elevar la asistencia de los niños a clases, ya no faltaban constantemente pues debían de cumplir con el requisito necesario para disfrutar de las giras recreativas y poder divertirse en los diferentes juegos ubicados en el parque. Resultó gratificante ver la asistencia que se había logrado mediante acciones innovadoras llenas de mucha alegría y motivación que fueron disfrutadas al máximo por los niños. Los padres de familia participaron activamente en la ejecución de las giras recreativas

### **Compromisos**

Se evidenció el compromiso de los niños con la puesta en acción de las giras recreativas ya que cumplieron con su compromiso, asistiendo todos los días a clases con mucha motivación llenos de alegría por disfrutar de la recompensa recibida al participar en clase, realizar sus deberes en casa, presentar sus trabajos de clase, llevarse bien con sus compañeros trabajando en equipos de forma cooperativa todo en un clima de total armonía y mucho respeto a las normas de clase, siguiendo las instrucciones brindadas por su maestra, cuidando los objetos, materiales, juguetes, equipo y todo lo ubicado en la institución educativa.

#### 4.3.9 Debilidad intervenida poco apoyo de los padres de familia en el proceso enseñanza aprendizaje de los niños

Los padres de familia se mostraban renuentes a participar en las actividades educativas pero el desarrollo de los seminarios de sensibilización así como de los talleres sobre elaboración de material didáctico permitió acercar los padres de familia a la institución educativa. Y para mantener ese lazo estrecho se creó el “grupo de whatsApp del CEPB. Eida Betty Berrios” Mediante esta acción innovadora se permitió trascender del aula de clases hacia el entorno familiar pues los padres de familia recibieron constantemente fotografías de los trabajos realizados por los niños y la forma como el proceso enseñanza aprendizaje se facilitó con la caja de material didáctico elaborada en los distintos talleres desarrollados. Mediante el whatsApp pudieron notar el éxito obtenido con el fruto de su esfuerzo.

En casa los padres trabajaron con los niños evidenciándose mayor apoyo pues se enviaron muchos videos interactivos encaminados al proceso enseñanza aprendizaje tales como videos de Barnie el camión; el tren de los números, del “ABC”; cuentos apoyando la comprensión de contenidos; videos interactivos sobre los temas en desarrollo, también se realizaban video llamadas grupales para orientar a los padres de familia sobre las tareas a realizar en casa. El uso del grupo de whatsApp como acción innovadora permitió tener mucha cercanía y mucho apoyo de los padres de familia mostrándose un compromiso elevado en apoyo al proceso educativo de los niños

El grupo de whatsApp estrechó además las relaciones entre los padres de familia y los niños pues irradiaba un clima de mucho afecto entre ellos, mayor confianza, apoyo con las maestras, la institución educativa estaba muy cerca de la familia pues los demás miembros de la familia se integraban en las actividades a realizar en muchos casos los hermanos mayores de los niños les gustaba ser incluidos en las acciones a desarrollar. Podía sentirse un gran

compromiso de la familia en apoyo al proceso educativo desarrollado por las maestras para beneficio de los niños.



**Ilustración 14. Creación y funcionalidad de grupo de whatsapp para lograr el apoyo de los padres de familia**

Las relaciones entre maestras y padres de familia mejoraron pues los padres de familia asistían con frecuencia a la institución ya que se sentían motivados por las acciones llevadas a cabo y lo bien que los niños disfrutaban de su aprendizaje. Los padres de familia pudieron notar el gran cambio logrado en su comportamiento, rendimiento académico, motivación en su asistencia a clases y las buenas relaciones sociales que se habían creado entre los niños en un clima de total armonía carente de conflictos e indisciplina con lo que se confirmó el éxito obtenido en el fortalecimiento de las habilidades y destrezas sociales de los niños.

Se evidenció la efectividad del uso del WhatsApp como estrategia innovadora para fortalecer las relaciones sociales entre los niños acercando también, involucrando de manera comprometida la labor de familia en apoyo al proceso educativo de los niños. Disfrutando la actividad de enseñanza aprendizaje

como una nueva forma de educar no solo a los niños sino también a sus encargados disfrutando del proceso como algo interactivo y muy agradable generando mayor confianza, cercanía en el proceso pedagógico, trascendiendo y demostrando con ello que la puesta en práctica de estrategias innovadoras transforma la educación convirtiendo el proceso en experiencias significativas para los niños y sus familias brindando así una educación de calidad que es la suma de esfuerzos lograda por la institución educativa.

### **Conclusiones de la jornada**

El uso del WhatsApp como acción innovadora convirtió el proceso enseñanza aprendizaje en una actividad interactiva, motivadora, disfrutada por alumnos, sus padres de familia, hermanos mayores y menores, sus abuelos, tios, primos lo que permitió trascender del aula de clases y llevar el proceso educativo hacia el entorno familiar estando en constante comunicación con las, maestras, compañeros de estudio. En síntesis el uso del whatsApp como acción innovadora permitió un compromiso evidente no solo de parte del padres de familia si no un clima de solidaridad y acercamiento de los damas miembros de la familia hacia la institución educativa, brindando su apoyo en las acciones que se pretendan realizar a futuro para beneficio de los niños, quienes transmitían una actitud de curiosidad, motivación esfuerzo constante en la realización de sus asignaciones y sobre todo mucho espíritu de solidaridad entre compañeros con un fortalecimiento más que evidente en sus habilidades y destrezas sociales.

### **Compromisos**

Los niños mostraban mucha entrega en su proceso educativo brindando su mayor esfuerzo y deseos de aprender algo nuevo cada día. Los padres de familia estaban muy comprometidos en apoyar a sus hijos en la adquisición de sus aprendizajes por lo que el uso del whatsApp como acción innovadora permitió el compromiso esperado en apoyo al proceso educativo de los niños. Las familias se comprometieron en cumplir su deber demostrándolo de manera agradable, novedosa y gratificante pues lo veían y disfrutaban como algo natural entraban a la institución con mucha confianza, se incorporaban a las actividades muy

cordialmente pues las relaciones sociales entre la institución y las familias fueron muy sólidas precisamente ahí el éxito del proceso educativo para mejorar la calidad de la educación brindada en la institución.

#### 4.3.10 Debilidad intervenida falta de trabajo en equipo entre las maestras de la institución educativa

Las docentes realizaban su trabajo siguiendo la planificación basada en el plan anual de labores, planes trimestrales, Jornalización y programaciones sin embargo los conflictos, indisciplina, falta de cooperación entre los niños, carencia de trabajo en equipo, elevada inasistencia, falta de motivación de los niños, poco apoyo de los padres de familia entre otros identificados como como graves problemas que impedían la atención de los niños así como bajo rendimiento como resultado de los constantes conflictos e indisciplina que no permitían el logro de los aprendizajes esperados. Por lo que como equipo de trabajo fue necesaria la puesta en práctica de las acciones innovadoras derivada de los resultados obtenidos en instrumentos de pre prueba.

Al solicitar el apoyo del equipo docente para solventar la situación problemática que se enfrentaba el apoyo fue total pues todos desean el mismo propósito y es brindar una educación de calidad a los niños y que disfruten de un clima escolar lleno de armonía y mucha satisfacción. Situación que motivó a la planificación de acciones innovadoras que involucraran a toda la comunidad educativa para que dichas acciones fueran aprovechadas por todos los niños, sus padres de familia y permitieran el fortalecimiento de las habilidades y destrezas sociales entre los niños de la comunidad escolar

Las dos maestras participaron en cada uno de los procesos, brindando su total apoyo para la creación de un clima escolar agradable a los niños conduciéndolos a disfrutar de paseos pedagógicos encaminados a fortalecer las relaciones sociales así como afianzar los contenidos desarrollados; las giras educativas y recreativas permitieron una gran motivación en los niños para el cumplimiento de sus asignaciones, respeto de reglas y normas de clase.

Las actividades lúdicas resultaron muy gratificantes pues el día viernes de cada semana los niños recibían la recompensa a su esfuerzo brindado durante toda la semana. Ya que habían cumplido con su horario de clases, realización de sus tareas, participación en clases, cooperación entre compañeros, relaciones sociales armoniosas llenas de cooperación y solidaridad

El objetivo de las maestras fue homogéneo erradicar el problema existente en la institución educativa de forma científica apegada a las teorías que fundamentaban el proceso y dejando que las acciones innovadoras permitieran la transformación del proceso educativo fortaleciendo de habilidades y destrezas sociales dando así solución al mayor problema existente en la institución.

Con un trabajo en equipo apegado al logro de objetivos comunes en la labor docente de la institución educativa fue posible mejorar los indicadores de asistencia, rendimiento escolar, participación de los padres de familia, motivación, trabajo en equipo, cooperación, y demás indicadores logrados con el proceso de intervención con lo que se demuestra de forma científica como el clima escolar a través de las acciones innovadoras permitió fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños del centro de educación pre básica Profa. Elda Betty Berrios



**Ilustración 15. Trabajo en equipo docente para el logro de objetivos comunes**

El trabajo en equipo docente hacia el logro de objetivos comunes para beneficio de la calidad educativa se convirtió en una cultura de trabajo permanente en la institución pues se confirmó con hechos tangibles como el trabajo en equipo permitió la mejora de la calidad educativa y convirtió la institución en un ambiente lleno de relaciones armoniosas entre alumnos, maestras, padres de familia, personal de apoyo y todas aquellas personas allegadas a la institución educativa.

Podía percibirse un clima escolar plasmado de abundantes relaciones sociales entre todos los actores por lo que el proceso de intervención se convirtió en el medio para el logro de los propósitos establecidos como institución educativa, brindando solución a los grandes conflictos e indisciplina que robaban la paz en la institución educativa.

### **Conclusiones de la jornada**

El trabajo en equipo docente permitió trabajar de forma unida en base a objetivos comunes aportando el mejor esfuerzo para el desarrollo de las acciones innovadoras, las dos secciones trabajaron arduas jornadas incluso los días sábados con horarios extendidos en la ejecución de los talleres de material didáctico dirigido a los padres de familia como parte de las acciones innovadoras encaminadas al fortalecimiento de las habilidades y destrezas sociales.

### **Compromisos adquiridos**

Las maestras mostraron un trabajo en equipo apegado a la solución del problema más evidente en la institución como lo era los constantes conflictos entre los niños y la indisciplina que destruía la labor educativa pues no se tenía la atención y motivación de los niños en el proceso educativo. Por lo que la puesta en marcha de un trabajo en equipo dirigido a la ejecución de acciones innovadoras permitió formar una cultura de trabajo en equipo permanente entre maestras, padres de familia y alumnos, aportando dicha intervención un enorme legado a la institución educativa que permitió disfrutar de una educación de calidad impregnada de abundantes relaciones y destrezas sociales.

## 4.4 Fase IV de Evaluación

### 4.4.1. Evaluación de la intervención

Para conocer los aportes que la intervención ha tenido en los actores del proceso, es decir el beneficio que se obtuvo con la aplicación de las acciones innovadoras en el centro de educación pre básica Profa. Elda Betty Berrios específicamente en qué medida se brindó solución al mayor problema enfrentado por los niños como lo fue los constantes conflictos que ocasionaba indisciplina, falta de atención, motivación, carencia de trabajo en equipo, conflictos entre docentes y padres de familia como desencadenante de los conflictos entre los niños.

Por lo que el desarrollo de un proceso de investigación que contempla la intervención como parte de su acción, hace necesario validar si las acciones realizadas para incidir de forma positiva en las debilidades encontradas en la fase diagnóstica impactaron en la población objeto de estudio.

Para valorar el impacto de las acciones innovadoras llevadas a cabo, se aplicaron instrumentos de post prueba enfocada en aquellos aspectos que fueron objeto de intervención, utilizando los instrumentos de: guía de observación dirigida a los niños, para documentar de forma científica los efectos generados con el proceso de intervención, para verificar si hubo algún cambio después de la intervención. También se aplicó el cuestionario a los padres de familia para medir el cambio efectuado con la intervención. Se utilizó la guía de entrevista para medir el efecto de las acciones innovadoras puestas en ejecución por el equipo docente y como la intervención generó algún cambio en el trabajo pedagógico realizado. En el proceso de evaluación como en las anteriores fases se trabajó con los niños, padres de familia o sus encargados y las maestras pues todos ellos son elementos integrales en el proceso, sin perder de vista que son los niños los actores principales y en torno a ellos se llevan a cabo cada una de las fases de intervención para el mejoramiento de la calidad educativa.

La evaluación de la intervención permitió identificar el aporte porcentual en términos comparativos, es decir en qué medida fueron intervenidas las debilidades identificadas, cuál fue su grado de variación positiva o negativa. Los aportes que brindó a la institución educativa para la mejora hacía el proceso de calidad, por lo que se describe a continuación el resultado obtenido

### **Participación de los Padres de Familia o encargados de los niños en la realización de sus tareas**

Con la aplicación de los instrumentos de pretest a los padres de familia se pudo medir que solamente el 20% del total de encargados contribuían en las actividades educativas programadas por la institución lo que reflejaba un distanciamiento y falta de compromiso con el proceso educativo de su hijo situación que preocupó grandemente pues los niños de preescolar necesitan del apoyo de sus encargados para lograr las competencias correspondientes al nivel educativo.

Ante tal situación se pusieron en práctica talleres de sensibilización para acercar al padre de familia o encargados con mucho tacto al centro educativo por lo que se recurrió al apoyo de una experta en psicología para hacer del proceso lo más atractivo posible, situación que resultó de mucho éxito pues se despertó ese compromiso para el siguiente paso como lo fue el desarrollo de los seminarios que tuvieron muchas jornadas arduas de trabajo para el diseño de una caja de material didáctico a ser realizada por cada encargado.

Las relaciones entre maestras padres de familia se fortalecieron y se evidenciaba mayor participación de los padres de familia en las diversas acciones o actividades llevadas a cabo dato que pudo ser medido con los instrumentos de post prueba aplicados después de la intervención lo que reflejo que el 60% de los padres de familia participaban siempre en las actividades programadas seguido de un 30% que contribuyó casi siempre y un 5% que lo hizo algunas veces

Por lo que se evidencia un fundamento más que evidente con las acciones llevadas a cabo para lograr la participación de los padres de familia y con ello la

mejora de en la calidad del proceso educativo. Ya que solo se tenía el 20% de la participación de los padres o encargados y con las acciones ejecutas este porcentaje se elevó al 60% acciones que serán puestas en marcha según la directora de la institución durante todos los años en la institución educativa debiendo incorporarlas en el plan operativo anual de la institución de la mano con el programa de escuela para padres y la sociedad de padres familia ya que de esa manera se asegura el éxito del proceso educativo, pues a mayor participación de los padres en las actividades mayor calidad del proceso educativo de los niños.

Resultados que confirmaron el aporte brindado a la institución educativa con las acciones innovadoras llevadas a cabo como lo fueron los talleres y seminarios de sensibilización y diseño de caja de material didáctico realizada por los padres de familia para facilitar y hacer más agradable el proceso pedagógico de los niños, convirtiendo a los padres o encargados en protagonistas directos en el proceso educativo de los niños de la mano y con el apoyo de las docentes.

### **Conflictos mostrados durante las clases**

Los conflictos representaron el problema más grave experimentado por los niños así se logró identificar en los instrumentos de pre prueba aplicados que mostraba un 62% de conflictos frecuentes entre los niños situación que afectaba todo el proceso volviendo un clima totalmente hostil generador de indisciplina, poca motivación inasistencias frecuentes, llamados de atención era un caos total por lo que con el proceso de intervención se llevaron a cabo acciones innovadoras tales como: los paseos pedagógicos a diversas instituciones gubernamentales y no gubernamentales con el propósito de fortalecer las relaciones sociales en los niños pues era más que evidente la carencia de ellas y como resultado se daban tantos conflictos en el centro educativo.

Por lo que se diseñaron acciones que fortalecieran esa unión, amistad, empatía entre los niños; aprendiendo a cuidar unos de otros los grandes cuidaban a los pequeños. Esos paseos pedagógicos formaron en los niños ese cuidado, apoyo y protección mutua, no había lugar para los conflictos pues permanecían alerta, muy preocupados por cuidar de su compañero que iba a su lado.

Los paseos pedagógicos fortalecieron en los niños sus habilidades y destrezas sociales pues se les llevo a disfrutar de nuevas experiencias que fortalecieron los temas desarrollados en las áreas de aprendizaje ( entorno, personal social y de comunicación) brindando a los niños aprendizajes significativos con experiencias enriquecedoras. Los días siguientes en el aula de clases se notó una evidente mejoría pues los conflictos se fueron reduciendo poco a poco así se comprueba en los instrumentos de post prueba aplicados a los niños mediante fichas de observación en donde se logró reducir a un 8% los conflictos muy frecuentes. Situación que representa un gran aporte en la mejora del clima escolar pues se fortalecieron las habilidades y destrezas sociales con las acciones llevadas a cabo dejando con ello un entorno lleno de mucha solidaridad, amistad entre los niños con lasos de unión muy fortalecidos convirtiéndolos en un equipo de trabajo muy creativo.

### **Conductas de cooperación entre los niños**

La falta de cooperación entre los niños se mostraba con más énfasis en los espacios de juego trabajo o de aprendizaje donde se ubican los materiales, juguetes y objetos a ser utilizados por los niños en la hora del juego trabajo lo cual no era nada agradable pues los niños no compartían con sus compañeros los juguetes, objetos y materiales que hay se ubicaban reflejando en los instrumentos de pre prueba que solamente un 8% de los niños muestra muy buena cooperación con sus compañeros con ausencia de una excelente cooperación por lo que la situación se reflejó como urgente de intervenir creando las condiciones para generar un cambio en la situación experimentada en la institución.

Por lo que dentro de las acciones de intervención se procedió a enriquecer los espacios de aprendizaje con apoyo de los padres de familia, reorganizando para generar más espacio y mejor desplazamiento, creando un ambiente más agradable para los niños, se contó con el apoyo de los padres de familia en la decoración del aula de clases brindando un ambiente muy atractivo y motivador; también se estructuraron los círculos de estudio de forma funcional para tener mayor cooperación entre compañeros.

Con las acciones llevadas a cabo en la intervención se notó un evidente cambio en las conductas de cooperación entre los compañeros especialmente el trabajo en los círculos de estudio contribuyó a mejorar la gran debilidad presentada por los niños ya que debían apoyarse, compartiendo materiales y objetos con todos los miembros del equipo así como orientándose en las directrices a seguir para la realización de las asignaciones brindadas por la maestra en cada área de aprendizaje. Podía disfrutarse un verdadero trabajo lleno de conductas cooperativas durante todo el proceso enseñanza aprendizaje

Así se demostró al aplicar los instrumentos de post prueba evidenciándose que 32% de los niños mostraban excelentes conductas de cooperación seguido de un 40% que mostraban muy buena cooperación, 18% una buena cooperación y solamente 10% regular cooperación. Lo que mostraba que la situación mejoró y podía disfrutarse de mejores habilidades y destrezas sociales entre los niños. Afirmando que tuvo un efecto positivo las acciones llevadas a cabo por el bienestar de los niños.

### **Indisciplina presentada durante las clases**

Las mayores incidencias de casos de indisciplina se presentaban especialmente en el área de comunicación y representación en el desarrollo de los conceptos y nociones matemáticas ya que son temas abstractos que requieren de mucha atención y concentración por lo que se perdía el interés de los niños generando mucha indisciplina tal como se constató con la aplicación de los instrumentos de pre prueba el 60% de niños mostraron muy frecuente indisciplina. Situación que resultó alarmante pues una cantidad muy elevada de los niños que se encontraban en este problema.

Por lo que se procedió a la aplicación de las acciones de intervención encaminadas a la utilización del material didáctico elaborado por los padres de familia en los diferentes talleres llevados a cabo. La caja de material didáctico contenía tarjetas con conceptos matemáticos que facilitaron el aprendizaje en los niños volviendo más creativo los temas desarrollados, también se utilizaron los cilindros o botes decorados que contenían los números para la formación de

versas cantidades así como también tarjetas de bingo con conceptos y nociones; se hizo uso del reloj contenido también en la caja que permitió el dominio de temas que anteriormente resultaban muy abstractos.

Los niveles de indisciplina lograron bajar pues todos permanecían atentos y a la expectativa siguiendo las instrucciones para completar su trabajo con los diversos materiales existentes en su caja didáctica. Queda demostrado como la incorporación de acciones innovadoras transforma de manera positiva el entorno de los niños convirtiendo su aprendizaje en experiencias muy creativas llenas de conocimientos significativos en donde el tiempo se pasa tan de prisa que ni cuenta se dan cuando ya es la hora de salida.

Resultó muy gratificante poder contemplar como la indisciplina era sustituida por la creatividad y atención por el proceso educativo situación que pudo ser medida con los instrumentos de post prueba desarrollado mediante fichas de observación. La i indisciplina muy frecuente que logró reducirse a un 10% así como la medianamente frecuente a un 12% la poco frecuente a un 58% mostrándose una ausencia de indisciplina del 20%. Se comprueba de forma científica como las acciones innovadoras llevadas a cabo permitieron cambiar la situación experimentada en la institución educativa pues ya no se mostraba elevados niveles de indisciplina todo lo contrario se disfrutaba de entornos de aprendizaje totalmente creativos.

### **Asistencia de los niños a clases**

La asistencia de los niños era muy baja pues existían muchas inasistencias que afectaban el proceso pedagógico. Los niños no estaban adquiriendo los aprendizajes necesarios para su nivel educativo ya que las inasistencias eran muy elevadas tal como se constató con los instrumentos de pre prueba aplicados mediante las fichas de observación a los niños y verificación en la lista de asistencia ya que solamente el 18% de los niños asistía todos los días, 44% asistían cuatro días a la semana, 26% asistía tres días y 12% de los niños asistía menos de tres días a la semana.

Situación que resultó una emergencia ya que los niveles de inasistencia eran elevados afectando el logro de los aprendizajes y competencias de los niños por lo que como parte de las acciones innovadoras del clima escolar se procedió al desarrollo de las giras recreativas para despertar la motivación de los niños y el deseo de asistir a la institución educativa en busca de aquellas experiencias que resultaban agradables y permitieran su deseo de asistir todos los días al centro educativo viéndolo como el lugar que le permitiría disfrutar de aquellas experiencias que le resultaran muy gratificantes llenas de mucho entusiasmo. Esas giras recreativas al parque central de la ciudad despertó totalmente su interés, cuando se dirigían organizados en filas hacia el parque y acompañados de algunos padres de familia podían disfrutar de experiencias nuevas, estar en contacto con nuevos entornos.

Ya que se ofrecía la oportunidad de disfrutar de un entorno diferente aprovechando esas experiencias para fortalecer los temas desarrollados en clase, respetando y siguiendo instrucciones en su gira recreativa que resultó muy valiosa. Podía notarse su felicidad y satisfacción al disfrutar de las experiencias recreativas mientras respetaban el turno de sus compañeros en los juegos ubicados en el parque ya sea en los deslizadores, columpios, sube y baja, toboganes, así como los recorridos efectuados, las canchas, áreas verdes donde pudieron estar en contacto con la naturaleza explorando todo lo observado.

Las giras recreativas se desarrollaban los días viernes y el requisito para disfrutar de ellas era asistir todos los días a clases, todos los compañeros se monitoreaban entre sí poniéndose de acuerdo para asistir todos los días a clases, que era el requisito para disfrutar nuevamente durante un día a la semana de las giras recreativas se motivaban mutuamente para disfrutar de tan agradable experiencia. Los resultados se evidenciaron en las dos primeras semanas los niños asistían con mucho entusiasmo y muy puntualmente estaban en el centro educativo pues querían disfrutar de nuevas experiencias que les resultaban muy agradables.

Los aportes de las giras educativas para disminuir los índices de inasistencia pudieron evidenciarse rápidamente y al aplicar el instrumento de post prueba mediante la ficha de observación se comprobó el cambio en la asistencia de los niños ya que el 70% de los niños asistía todos los días de la semana a clases, el 30% asistía cuatro días a la semana lo que confirma el aporte brindado por las giras recreativas para mejorar la asistencia de los niños a la institución educativa, conduciéndolos a disfrutar de experiencias nuevas llenas de mucha motivación.

### **Falta de trabajo en equipo entre compañeros**

El trabajo en equipo entre los compañeros no se reflejaba por los constantes conflictos que se presentaban en todo momento del proceso enseñanza aprendizaje tal como lo muestra los resultados de instrumentos de pre prueba en las fichas de observación ya que solamente el 4% de los niños mostraban trabajo en equipo siempre lo que muestra un porcentaje muy bajo del trabajo en equipo representativo de la población escolar, seguido de un 38% que mostró trabajo en equipo casi siempre, 54% algunas veces y 4% nunca mostraba trabajo en equipo.

Situación que se mostró alarmante como generadora de constantes conflictos entre compañeros ya que los conflictos impedían que los niños se acercaran y mostraran un trabajo en equipo por lo que resultó necesario la puesta en práctica de acciones innovadoras que desarrollaran una mayor cercanía entre compañeros así como la creación de un ambiente formador del trabajo en equipo. Por lo que se desarrollaron actividades lúdicas como lo fueron carreras de ciclismo en donde los niños asistían acompañados de sus padres de familia o hermanitos mayores que también quienes se integraban y formaban parte del entorno educativo del niño.

Se logró crear un clima escolar fraternal con participación de las familias y compromiso de apoyar en el proceso educativo, además de las carreras de ciclismo también se efectuaron carreras de encostados, juegos tradicionales, rondas que permitieron disfrutar de momentos de mucha alegría y gran trabajo en

equipo ya que los niños debían apoyar a sus compañeritos permitiéndoles disfrutar también por lo que prestaban su bicicleta, los costales entre compañeros se observaba mucho trabajo en equipo; todos pudieron disfrutar de esos momentos cargados de mucho trabajo en equipo. Se pudo notar que los niños se volvieron más unidos compartiendo sus pertenencias con sus compañeros demostrando un auténtico trabajo en equipo.

Situación que se comprobó científicamente con la aplicación de los instrumentos de post prueba en donde los resultados mostraron que el 74% de los niños mostraban trabajo en equipo siempre, 22% casi siempre, y 4% algunas veces. Con los datos obtenidos se confirma el efecto positivo durante y después de la puesta en acción de arduas jornadas de actividades lúdicas con participación activa de los padres de familia, encargados y hermanos mayores de los niños. Se podía observar mucho trabajo en equipo en el desarrollo de las diferentes áreas de aprendizaje y en cada uno de los momentos de trabajo educativo especialmente durante la ejecución de trabajos asignados para evaluación de contenidos de aprendizaje se podía contemplar el trabajo en equipo colaborativo.

### **Poca participación de los niños en clase**

Los niños presentaban niveles muy bajos de participación durante las clases desarrolladas tal como se logró evidenciar en los instrumentos de pre prueba aplicados en la ficha de observación a los niños mostrando que solamente el 4% de los niños mostraba una excelente participación, igual porcentaje muy buena participación apenas un 10% con buena motivación y un porcentaje significativo del 65% mostraban una regular motivación lo que resultó preocupante en la labor educativa pues si no hay participación de los niños resultando muy difícil el logro de los aprendizajes.

Por lo que se puso en práctica la acción innovadora del teatrino con el uso de títeres. Para el diseño y decoración se contó con el apoyo de los padres y madres de familia quienes decoraron con telas de colores muy alegres el teatrino dándole un diseño muy personalizado lleno de abundante creatividad con mucho amor y esmero para apoyar a las maestras en el proceso educativo de los niños.

El teatrino se ubicó en un lugar estratégico con mucho espacio para permitir la estancia de los niños en el espacio educativo.

Se ubicaron diversos títeres de colores y formas atractivas para los niños por lo que el teatrino resultó muy atractivo y llamaba su atención pero mayor fue la satisfacción cuando se utilizó el teatrino para brindar las clases, al ver los rostros de los niños llenos de asombro cuando el títere les estaba hablando e impartiendo las clases, su atención y concentración se logró al máximo hasta sus boquitas quedaban abiertas del asombro y su alegría irradiaba el entorno escolar, el aprendizaje se estaba logrando en su totalidad y su grado de participación fue en aumento cada día.

Los días siguientes se podía observar como los niños se ubicaban en el teatrino y simulaban ser la maestra utilizando los títeres realizaban un verdadero repaso de los temas desarrollados pero ellos le agregaban un toque de imaginación y mayor suspenso creativo; los compañeritos se aglomeraban para formar parte de lo sucedido queriendo participar todos de la actividad. Los niveles de participación se fueron en aumento con la acción innovadora implementada e incluso sus habilidades y destrezas comunicativas se fortalecieron por lo que se demuestra de forma científica con los instrumentos de post prueba aplicados a los niños su elevada participación que fue de un 48% que mostraron excelente participación seguido de un 36% con muy buena participación, 10% con buena participación y 6% regular motivación. Con lo que se confirma la importancia de poner en práctica acciones innovadoras que permitan transformar el clima escolar fortaleciendo las habilidades y destrezas sociales de los niños y con ello brindado calidad en el proceso enseñanza aprendizaje

### **Falta de trabajo en equipo entre el personal docente**

Las maestras llevaban a cabo las actividades educativas apegadas al plan operativo anual de la institución pero en ninguna parte del plan operativo establece como solucionar aquellas situaciones conflictivas generadas entre los niños tampoco dice que hacer cuando hay demasiada indisciplina poca participación de los padres de familia en apoyo al proceso educativo de los niños, como mejorar la

motivación, asistencia, cooperación trabajo en equipo entre los niños que asisten a la institución educativa.

Por lo que se aplicó como instrumento de pre prueba, la guía de entrevista al personal docente en la cual se muestra que existe una escasa planificación basada en el trabajo en equipo docente ya que solamente 12% de las veces muestran planificación en equipo siempre, 46% casi siempre, 26 algunas veces, y 16% de la planificación nunca se ha efectuado un trabajo en equipo. Por lo que se determinó como equipo docente que era preciso cambiar la forma de trabajo y llevar a cabo un trabajo en equipo planificado para dar solución a los problemas existentes en la institución. Se puso en práctica la ejecución de acciones innovadoras con total participación de las maestras en el proceso e integrando a los padres de familia de ambas secciones para aprovechar al máximo los recursos y el tiempo que incluía largas jornadas de trabajo especialmente en los seminarios talleres dirigidos a los padres de familia.

También se maximizó el aprovechamiento de las actividades lúdicas, giras recreativas, paseos pedagógicos, uso de teatrino, clases innovadoras, material equipo didáctico, y todas las acciones innovadoras implementadas ya que existía una planificación e integración del personal docente encaminado al logro de la calidad educativa cuyos resultados mejoraron el rendimiento académico de los niños en ambas secciones así como el grado de compromiso de sus padres y encargados.

La planificación del trabajo en equipo por el personal docente se convirtió en una cultura de trabajo que aseguró el éxito del proceso mediante la solución de los conflictos y problemas enfrentados en la institución educativa con la puesta en práctica de las acciones innovadoras por lo que se evidenció posteriormente un trabajo en equipo del 70% siempre en todas las actividades desarrolladas lo que demostró la importancia de llevar a cabo un trabajo en equipo con la implementación de las acciones innovadoras para fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños y niñas del centro de educación pre básica Profa. Elda Betty Berrios

#### 4.4.2 Análisis de resultados de guía de observación de post prueba aplicado a los niños para valorar el fortalecimiento de sus habilidades y destrezas sociales

A continuación se presentan los resultados obtenidos de los instrumentos de guía de observación aplicados a los niños así como los cuestionarios aplicados a los padres de familia y guía de entrevista a docentes. Estos instrumentos como parte de las herramientas de pre prueba aplicados en la fase de diagnóstico y que brindan los insumos para la detección del problema que enfrentaba la población escolar como un primer acercamiento a la adquisición de conocimiento científico de la realidad institucional. En la cual se pudo identificar la falta de habilidades y destrezas sociales de los niños por lo que se reflejaban los constantes conflictos, indisciplina y demás situaciones generadas de la falta de habilidades y destrezas sociales.

Para valorar el aporte de las acciones innovadoras se lleva a cabo un análisis comparativo entre los instrumentos de pre prueba y post prueba; que permita identificar el efecto positivo o negativo alcanzado y así determinar los logros de la investigación.

Para su análisis se tomaron en cuenta los aspectos que fueron objeto de intervención

Tabla 17. Participación de los padres o encargados en actividades educativas

Indicador	Pre Prueba		Post Prueba		% de variación
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Siempre	10	20%	30	60%	40%
Casi siempre	11	22%	15	30%	8%
Algunas veces	25	50%	5	10%	-40%

Nunca	4	8%	0	0%	-8%
Total	50	100%	50	100%	0%

Fuente elaboración propia, comparativo entre instrumentos de pre prueba y post prueba aplicado a padres de familia y encargados

Como puede observarse en la tabla anterior se evidencia un efecto positivo con la ejecución de las acciones innovadoras llevadas a cabo mediante los diferentes seminarios y talleres con padres de familia pues hay una variación del 40% que muestra el aporte de los talleres para acercar al padre de familia y sensibilizarlo sobre la importancia de su apoyo en el proceso educativo. Acción que fue la clave para llevar a cabo las posteriores acciones pues se comprueba el éxito en el proceso educativo al contar con el apoyo de los padres de los padres de familia.

Se nota una mejora en los indicadores ya que el 60% de los padres de familia brinda apoyo a los niños siempre en comparación con los instrumentos aplicados en la pre prueba previo a la intervención que solo se encontraba un 20% de los padres que brindaba apoyo a sus hijos siempre notándose una variación positiva del 40% que demuestra el aporte de las acciones innovadoras y la recompensa a tan grandes jornadas de trabajo con los padres de familia. Todo el esfuerzo puesto en práctica por los involucrados en el proceso reflejó resultados exitosos para la calidad del proceso educativo brindado en la institución.

Tabla 18. Conflictos mostrados durante las clases

Indicador	Pre Prueba		Post Prueba		% de variación
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Muy frecuente	31	62%	2	4%	-58%
Medianamente frecuente	17	34%	3	6%	-28%
Poco frecuente	2	4%	15	30%	26%
Ausencia de	2	4%	30	60%	

conflictos					56%
Total	50	100%	50	100%	0%

Fuente elaboración propia, comparativo entre instrumentos de pre prueba y post prueba aplicado a niños y niñas

Se puede observar una variación significativa con relación a los conflictos mostrados por los niños que eran muy elevados 62% muy frecuentes pero que con la puesta en ejecución de los diversos paseos pedagógicos se cultivaron y fortalecieron lazos de amistad entre compañeros logrando reducir esos conflictos a un 4% muy frecuente lo que muestra un logro evidente con las acciones llevadas a cabo ya que la variación -58% representa un gran aporte pues se redujeron los conflictos en ese porcentaje. Reflejando una ausencia de conflictos del 56% en la variación positiva. Las acciones innovadoras llevadas a cabo contribuyeron a desarrollar en los niños mayor cercanía, amistad, cooperación, reforzamiento de los temas desarrollados ya se visitaron diversas instituciones gubernamentales como lo fueron oficinas de HONDUTEL, correos, casa de la cultura, alcaldía municipal y otras instituciones que aportaron mucho aprendizaje y experiencias significativas para los niños.

Situación que condujo a los niños a disfrutar de experiencias nuevas llenas de cooperación, en las cuales se sintieron muy alegres y deseaban disfrutar nuevamente de más experiencias gratificantes por lo que se muestra una evidente variación del 56% en ausencia de conflictos resultados que muestran la importancia de llevar a cabo acciones innovadoras dentro del clima escolar para fortalecer las habilidades y destrezas sociales

Tabla 19. Conductas de cooperación entre los niños

Indicador	Pre Prueba		Post Prueba		% de variación
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Excelente	2	4%	16	32%	28%
Muy buena	2	4%	20	40%	36%
Buena	11	22%	9	18%	-4%

Regular	24	48%	5	10%	-38
Ninguna	11	22%	0	0%	-22
Total	50	100%	50	100%	0%

Fuente elaboración propia, comparativo entre instrumentos de pre prueba y post prueba aplicado a niños y niñas

La falta de cooperación entre los niños resultaba una situación muy perjudicial para el proceso educativo cuyo porcentaje era muy elevado así como lo muestran las fichas de observación aplicadas a los niños en los instrumentos de pre prueba en donde solamente el 4% de los niños mostraban excelente cooperación, 4% muy buena cooperación, 22% buena cooperación, 48% regular motivación, 22% ninguna motivación lo que reflejó una situación alarmante en los instrumentos aplicados. Realidad que debía ser intervenida de lo contrario el proceso educativo iría en deterioro en la institución educativa conduciendo al bajo rendimiento educativo, ausentismo, deserción. Por lo que se llevó a cabo el proceso de intervención con la puesta en ejecución de acciones innovadoras como lo fue la decoración, reorganización y enriquecimiento de los espacios de aprendizaje y organización y funcionalidad de los círculos de estudio integrales.

La puesta en práctica de la reorganización y enriquecimiento de los espacios de aprendizaje permitió a los niños disfrutar de experiencias de juego trabajo llenas de mucha cooperación pues el trabajo en los círculos de estudio les permitió respetar el derecho del compañero a brindar su aporte u opinión acerca de los trabajos realizados e donde aprendieron a esperar el turno del compañero y respetarse mutuamente; aprendizajes que eran fortalecidos en los espacios de aprendizaje al compartir juguetes, objetos, materiales. Por lo que el desarrollo de las clases había cambiado pues se evidenciaba gran cooperación entre compañeros tal como lo refleja los instrumentos e post prueba.

En tales instrumentos de post prueba se observa que la cooperación entre los niños muestra un 32% en el cuantificador de excelente, observándose una variación del 28% lo que demuestra la trascendencia de las acciones llevadas a

cabo y se sigue evidenciando en los siguientes cuantificadores de bueno, regular, ninguno del 64% de variación a favor del proceso de intervención llevado a cabo lo que comprueba el aporte de las acciones innovadoras ejecutadas en beneficio de la calidad educativa brindada en la institución.

Tabla 20. Indisciplina presentada durante las clases

Indicador	Pre Prueba		Post Prueba		% de variación
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Muy frecuente	30	60%	5	10%	-50%
Medianamente Frecuente	17	34%	6	12%	-22%
Poco frecuente	3	6%	29	58%	52%
Ausencia de indisciplina	0	0%	10	20%	20%
Total	50	100%	50	100%	0%

Fuente elaboración propia, comparativo entre instrumentos de pre prueba y post prueba aplicado a niños y niñas

Ante situaciones de indisciplina el ambiente escolar se torna muy hostil y precisamente en el centro educativo se mostraba una indisciplina muy frecuente del 60% tal como se refleja en los instrumentos de post prueba, especialmente en el desarrollo del área de la comunicación representación donde los contenidos son más abstractos afectando aún más el proceso enseñanza aprendizaje. Por lo que se llevaron a cabo las clases innovadoras en donde se utilizaron los diversos materiales contenidos en la caja didáctica, esos materiales didácticos fueron fruto del esfuerzo de los padres de familia elaborados durante largas jornadas en los seminarios talleres coordinados por las maestras.

La caja de material didáctico contenía tarjetas de números, conceptos matemáticos, tarjetas con los colores en inglés-español, material conteniendo todo el abecedario, set de los números para la formación de cantidades, reloj. Todos estos materiales cambiaron el desarrollo de las clases tradicionales por clases

innovadoras llenas de mucha participación, creatividad, cooperación, elaboración de tareas en menor tiempo, mejor comprensión de los contenidos. Se redujo evidentemente la indisciplina tal como se comprueba con los instrumentos de post prueba en donde se logró reducir a un 10% la indisciplina en el cuantificador de muy frecuente, mostrando una variación del -50% en beneficio de la labor realizada en las clases innovadoras demostrando con ello como la indisciplina pudo reducirse con acciones llevadas a cabo en el proceso de intervención apoyando así el logro de la calidad educativa.

Tabla 21. Asistencia de los niños a clases

Indicador	Pre Prueba		Post Prueba		% de variación
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Asiste todos los días de la semana	9	18%	35	70%	52%
Asiste cuatro días a la semana	22	44%	15	30%	- 14%
Asiste tres días a la semana	13	26%	0	0%	- 26%
Asiste menos de tres días a la semana	6	12%	0	0%	- 12%
Total	50	100%	50	100%	0%

Fuente elaboración propia, comparativo entre instrumentos de pre prueba y post prueba aplicado a niños y niñas

La asistencia de los niños a clases es fundamental para la adquisición de los aprendizajes requeridos en su nivel educativo pero desafortunadamente en el centro educativo no se estaba logrando ya que se presentaba poca asistencia de

los niños tal como lo muestra los instrumentos de pre prueba en donde solamente el 18% de los niños asistían todos los días de la semana a sus clases respectivas, lo que representaba una situación alarmante por lo que se hizo necesario llevar a cabo acciones dentro del clima de aula como lo fue la puesta en marcha de acciones innovadoras tales como las giras recreativas para despertar en los niños la motivación para disfrutar de actividades gratificantes llenas de aprendizajes significativos

Las giras recreativas se realizaban los días viernes, los niños disfrutaban de la naturaleza, observando colores, animales, plantas, medios de transporte, diferentes tipos de ecosistemas reforzando los temas desarrollados en clases y haciendo de la labor educativa experiencias divertidas plasmadas de mucho aprendizaje significativo para los niños. Por lo que fue muy agradable observar la alegría de los niños en el desarrollo de las giras recreativas especialmente cuando llegaban al parque de la comunidad y podían disfrutar de los toboganes, columpios, sube-baja.

Se podía notar el respeto en los turnos de juego, la cooperación entre compañeros, es decir el fortalecimiento de las habilidades y destrezas sociales. Todos los niños querían disfrutar de experiencias tan gratificantes por lo que debían cumplir con el requisito requerido como lo era asistir a clases todos los días. Posteriormente el día lunes todos comentaban lo bien que la habían pasado en las giras recreativas y que ya no faltarían más a clases, pudo observarse una mejora evidente en su asistencia y así se muestra con los instrumentos de post prueba aplicados el 70% de los niños asistió todos los días de la semana notándose una variación del 52% que dan fundamento en el éxito de las acciones innovadoras llevadas a cabo en la fase de intervención para mejorar la asistencia de los niños a clases y el fortalecimiento de sus habilidades y destrezas sociales.

Tabla 22. Motivación de los niños durante el proceso enseñanza aprendizaje

Indicador	Pre Prueba		Post Prueba		% de variación
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	

Excelente	0	0%	28	56%	56%
Muy buena	0	0%	15	30%	15%
Buena	30	60%	6	12%	-48%
Regular	20	40%	1	2%	-38%
Ninguna	0	0%	0	0%	0%
Total	50	100%	50	100%	0%

Fuente elaboración propia, comparativo entre instrumentos de pre prueba y post prueba aplicado a niños y niñas

La motivación de los niños por el proceso enseñanza aprendizaje era nula en el cuantificador excelente y muy buena, apenas se lograba evidenciar un 60% pero hasta el cuantificador buena motivación. Realidad que fue preciso cambiar pues el proceso educativo iba en detrimento. Por lo que la puesta en acción de las diversas acciones innovadoras como lo fueron los talleres educativos a padres de familia para la elaboración de material didáctico para ser utilizada por los niños, paseos pedagógicos, giras recreativas, reorganización y enriquecimiento de espacios de aprendizaje, y otras acciones innovadoras despertaron la atención, interés, creatividad, curiosidad de los niños por el proceso enseñanza aprendizaje; convirtiendo la institución educativa en un entorno lleno de experiencias de aprendizaje muy significativas.

Acciones innovadoras llevadas a cabo que desarrollaron en los niños la motivación por el proceso educativo tal como se comprueba en los instrumentos de post prueba aplicados a los niños donde en el indicador excelente motivación se observa un porcentaje del 56% presentando una variación evidente del 56% a favor del proceso de intervención puesto en ejecución en la institución educativa, también se observa un 30% en el indicador muy buena motivación. Evidenciando de manera científica como ha mejorado la motivación de los niños por el proceso enseñanza aprendizaje y con ello el fortalecimiento de las habilidades y destrezas sociales

Tabla 23. Nivel de participación de los niños en clase

Indicador	Pre Prueba		Post Prueba		% de variación
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Excelente	2	4%	24	48%	44%
Muy buena	2	4%	18	36%	32%
Buena	5	10%	5	10%	0%
Regular	31	62%	3	6%	-56%
Ninguna	10	20%	0	0%	-20%
Total	50	100%	50	100%	0%

Fuente elaboración propia, comparativo entre instrumentos de pre prueba y post prueba aplicado a niños y niñas

La participación de los niños en el proceso enseñanza aprendizaje era muy bajo tal como lo ilustra los instrumentos de pre prueba solamente el 4% de los niños mostraban excelente participación en las clases, 4% muy buena participación, 10% buena participación y el mayor porcentaje 62% mostró regular participación, y 20% de los niños no mostraban ninguna participación. Ante tal realidad se llevaron a cabo acciones innovadoras dentro del clima escolar como lo fue la elaboración de un teatrino con ayuda de los padres de familia, la colocación de títeres agradables para los niños despertando en ellos su grado de participación.

Los niños se ubicaban en el teatrino y simulaban ser la maestra desarrollando repaso de los contenidos desarrollados. Los compañeritos se aglomeraban para formar de las experiencias desarrolladas. Se evidenciaba participación incluso de los más tímidos; la participación mejoro en todo momento del proceso tal como se comprueba al aplicar los instrumentos de post prueba observándose que el 48% de los niños mostró una excelente participación observando una variación del 44% que avala el éxito de las acciones innovadoras llevadas a cabo, de igual forma se muestra una variación de 32% en el indicador muy buena participación observándose el gran aporte al proceso educativo llevado

a cabo en la institución y demuestra de manera científica la importancia de las acciones innovadoras para fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños.

Tabla 24. Evidencia de trabajo en equipo entre los niños

Indicador	Pre Prueba		Post Prueba		% de variación
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Siempre	2	4%	37	74%	70%
Casi siempre	19	38%	11	22%	-16%
Algunas veces	27	54%	2	4%	-50%
Nunca	2	4%	0	0%	-4%
Total	50	100%	50	100%	0%

Fuente elaboración propia, comparativo entre instrumentos de pre prueba y post prueba aplicado a niños y niñas

El trabajo en equipo entre los niños resultaba poco evidente tal como se comprobó con los instrumentos de pre prueba aplicados a los niños donde solamente el 4% presentó trabajo en equipo siempre, seguido de 48% que presentó trabajo en equipo casi siempre, 54% algunas veces y 4% nunca presentó trabajo en equipo. Ante tal realidad encontrada se hizo necesaria la aplicación de acciones innovadoras que desarrollaran en los niños su trabajo en equipo por lo que se puso en práctica las actividades lúdicas acompañadas de juegos tradicionales, rondas efectuadas frente centro educativo con participación de los padres de familia y vecinos de la comunidad permitiendo el disfrute de actividades a la comunidad en general y como una forma de acercar la institución hacia la comunidad.

Las actividades lúdicas resultaban experiencias muy agradables para los niños pues en las carreras de ciclismo podían compartir con sus compañeros su bicicleta y de esa forma todos utilizaban y disfrutaban del juego. Lo mismo con los costales, y demás objetos necesarios para disfrutar cada juego. El trabajo en

equipo se disfrutaba al máximo con actividades agradables lo que se transmitía luego con las actividades en las áreas curriculares.

Por lo que al aplicar los instrumentos de post prueba se comprobó el beneficio de las actividades lúdicas en el trabajo en equipo desarrollado en clase tal como se muestra el 74% de los niños presenta un trabajo en equipo siempre encontrando una variación del 70% con la aplicación de las acciones innovadoras. Se muestra con fundamento científico el aporte de las acciones innovadoras al fortalecimiento de las habilidades y destrezas sociales de los niños y el éxito en el proceso enseñanza aprendizaje

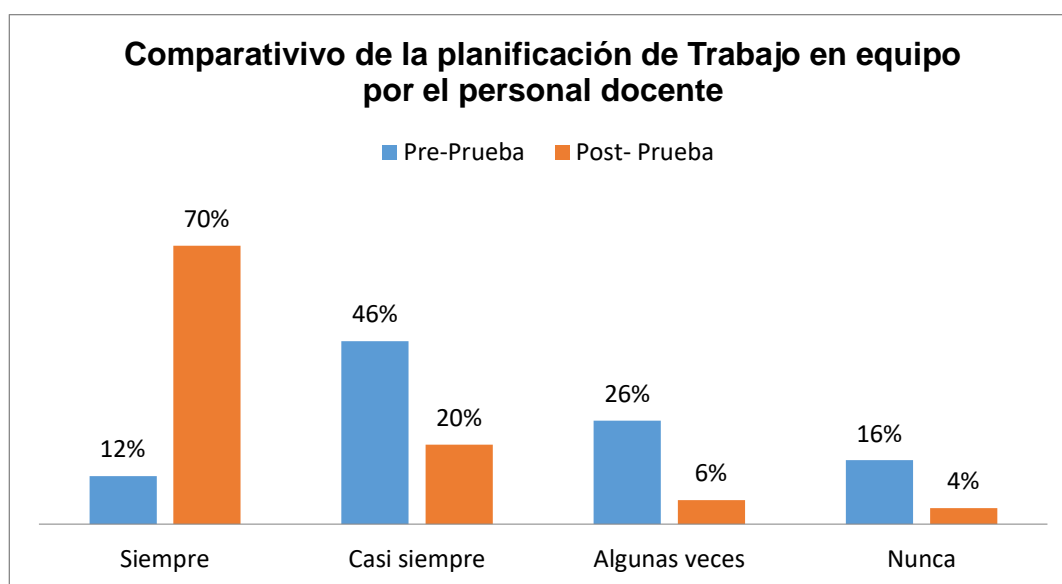
Tabla 25. Planificación del trabajo en equipo por el personal docente

Indicador	Pre Prueba		Post Prueba		% de variación
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Siempre	6	12%	35	70%	58%
Casi siempre	23	46%	10	20%	-26%
Algunas veces	13	26%	3	6%	-20%
Nunca	8	16%	2	4%	-12%
Total	50	100%	50	100%	0%

Fuente elaboración propia, comparativo entre instrumentos de pre prueba y post prueba aplicado a Docentes

El trabajo docente era planificado apegado al plan operativo anual de la institución pero no existía una planificación de actividades en equipo tal como lo muestran los instrumentos de pre prueba donde solamente se mostraba un trabajo planificado en equipo del 12% siempre, seguido de 46% de trabajo en equipo casi siempre 26% algunas veces, 16% nunca. Situación que reflejó la necesidad de planificar las actividades en equipo en base al diagnóstico de las necesidades encontradas.

Por lo que se puso en práctica el desarrollo de todas las actividades innovadoras en equipo involucrando a todos los padres de familia, alumnos de ambas secciones para que el proceso tuviera mayor relevancia, aprovechamiento y utilización de los recursos humanos, económicos, materiales, y tecnológicos por toda la población educativa. Se maximizaron los recursos y el tiempo invertido en el proceso con lo que se transmitió conocimiento al personal docente en cada una de las acciones a realizar para solventar los problemas enfrentados.



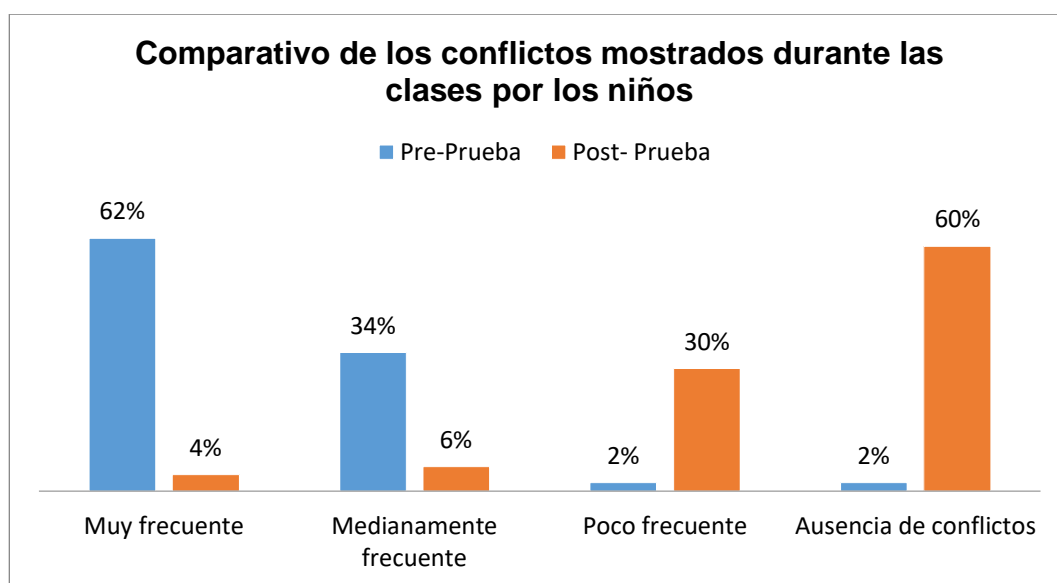
“Fuente: Elaboración propia, comparativo de los resultados de la entrevista semiestructurada en la pre prueba y pos prueba aplicado a los docentes”

Gráfica 35. Comparativo de la planificación del trabajo en equipo por el equipo docente

El trabajo en equipo se convirtió en una cultura de trabajo llevada a cabo de forma permanente por el personal docente de la institución, gracias al éxito comprobado con los resultados en el trabajo educativo dando solución a los problemas experimentados en la institución. Demostrado con datos científicos mediante la aplicación de los instrumentos de post prueba donde el 70% del trabajo en equipo se realizó siempre mostrando una variación del 58% a favor de las acciones innovadoras puestas en práctica en la institución educativa.

El trabajo en equipo entre el personal docente representó una acción importante para lograr cambios positivos en la institución educativa y con ello la participación de todos los actores del proceso educativo, permitiendo a la vez el aprovechamiento de las acciones innovadoras por todos los alumnos generando un clima de total armonía e integración para el logro de aprendizajes significativos por los niños y el disfrute del proceso enseñanza aprendizaje convertido en experiencias agradables con total fortalecimiento de sus habilidades y destrezas sociales. Lo que permitió disfrutar de un clima escolar que trascendió hacia la familia, y la comunidad en general.

El aporte brindado con las acciones innovadoras puestas en ejecución en la institución educativa fueron evidentes ya que lograron reducirse los conflictos presentados entre los niños lo cual era uno de los aspectos más problemáticos que se presentaban en la institución. Tal como se muestra en el gráfico

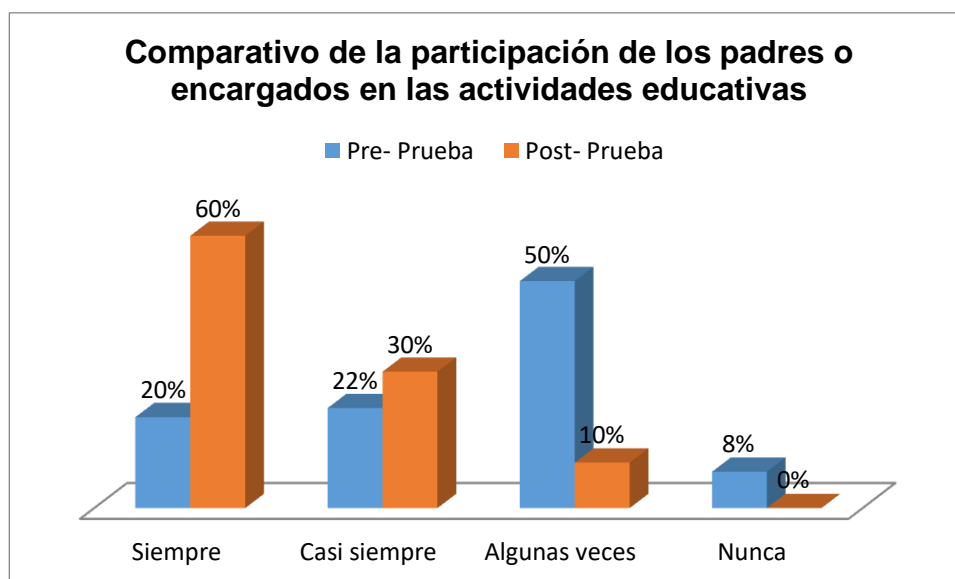


“Fuente elaboración propia comparativo de las fichas de observación en la pre-prueba y post-prueba aplicadas a los niños y niñas”

Gráfica 36. Comparativo de los conflictos mostrados en clases por los niños

Los conflictos pudieron reducirse con el apoyo de todos los involucrados en el proceso de intervención mediante todas las acciones innovadoras ejecutadas tal como se puede notar una reducción de los conflictos del 64% al 4% mostrando

una variación significativa del 58% lo que se traduce en una ausencia de conflictos del 60% situación que permite valorar el aporte brindado por la puesta en ejecución del proceso de intervención en la institución educativa así como la relevancia que aporta dicho proceso a la calidad de la educación en el municipio de San Lorenzo específicamente en el nivel de pre básica. Ya que se comprobó de forma científica la influencia del clima escolar en el fortalecimiento de las habilidades y destrezas sociales de los niños y niñas. Hecho que brinda un gran aporte a la educación en general.



“Fuente elaboración propia comparativo de los cuestionarios en la pre-prueba y post-prueba aplicadas a los padres de familia o encargados”

Gráfica 37. Comparativo de la participación de los padres en el proceso educativo

La participación de los padres de familia fue un aspecto muy positivo a tomar en cuenta para el éxito obtenido en el proceso de intervención. Como puede notarse en la gráfica la participación de los padres era muy reducida antes de la puesta en ejecución del proceso de intervención solo se contaba con el 20% de participación del total de padres de familia situación que resultó negativa para el proceso educativo.

Pero que con la puesta en ejecución de las acciones innovadoras para involucrar al padre de familia en el proceso educativo se mostró el grado de participación y compromiso de los padres en la labor educativa de sus hijos. Se mantenían muy comunicados mediante el grupo de whatsApp estando alerta de las acciones a desarrollar para formar parte del proceso. Situación que se permite evidenciar al aplicar los instrumentos de pos prueba en donde el 60% de los padres participa siempre, 30% casi siempre, 10% algunas veces. Notándose un gran aporte casi del 98% de la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.

Por lo que se hizo evidente el fortalecimiento de las habilidades y destrezas sociales de los niños así como su rendimiento académico.

#### 4.5 Evaluación de las etapas del proceso de intervención educativa: diagnóstico, planificación, implementación, evaluación.

En este apartado se realiza el análisis, verificando las acciones planificadas y comparándola con los resultados obtenidos en cada una de las etapas del proceso para determinar los logros obtenidos

Tabla 26. Evaluación del diagnóstico

Aspecto	Planificado	Realizado	Observaciones	Porcentaje de logro
Fuentes de información	Aplicación de instrumento de diagnóstico ficha de observación a 50 niños y niñas del Centro de Educación Pre	50 fichas de observación aplicadas a niños y niñas del centro educativo	Al realizar la tabulación de la información se pudo identificar como grave problema los constantes conflictos, indisciplina,	100%

	básica Profa. Elda Betty Berrios		falta de cooperación entre compañeros derivado de la falta de habilidades y destrezas sociales	
	Aplicación de cuestionario diagnóstico a padres de familia o encargados	Cuestionarios aplicados a cada uno de los padres de familia o encargados para identificar su compromiso y apoyo en la ejecución de acciones innovadoras	Al tabular y analizar la información recopilada se pudo determinar la disponibilidad de los padres de familia por formar parte del proceso	100%
	Entrevista aplicada al personal docente	Aplicación de entrevista al personal docente para identificar los aspectos coincidentes y	La información obtenida del personal docente pues fue de mucho valor pues orienta sobre	100%

		posterior toma de decisiones y trabajo en equipo	las acciones a tomar en consideración para el proceso a seguir	
Sub total de porcentaje de logros por etapa				100%

“Fuente: Elaboración propia resultados de evaluación de la etapa de diagnóstico en el proceso de intervención”

Al evaluar las acciones desarrolladas en la etapa de diagnóstico se pudo identificar que los resultados fueron positivos, obteniendo un 100% de lo planificado en la fase de recolección de información científica necesaria para la estructuración y sistematización de prioridades a ser tomadas en cuenta para el diseño de la siguiente en el proceso de intervención.

Tabla 27. Evaluación de la fase de planeación

Aspecto	Planificado	Realizado	Observaciones	Porcentaje de logro
Producto educativo	Diez talleres dirigidos a padres de familia con una duración de 40 horas organizados en cinco encuentros ( día viernes de 3:00- 6:00pm; día sábado de 7:30-12:30)	Desarrollo de seminarios taller para sensibilización sobre la labor de los padres de familia en el proceso educativo de los niños y elaboración de material didáctico para facilitar el	La participación de los padres de familia se logró en su totalidad. Sensibilizando en el proceso educativo de los niños así como el diseño de una caja de material didáctico a ser utilizada por los	98%

		trabajo educativo en las áreas curriculares	niños en las clases innovadoras	
	Clases innovadoras dirigidas a niños y niñas con una duración de 60 horas distribuidas en cinco semanas	Ejecución de clases innovadoras con auxilio de caja didáctica elaborada por los padres de familia así como uso de whatsApp, medios audiovisuales, teatrino, espacios pedagógicos, trabajo en equipo	Las clases se volvieron innovadoras con la incorporación de los diversos materiales, equipo y acciones que despertaron la atención motivación de los niños reduciendo evidentemente los conflictos e indisciplina logrando fortalecer las habilidades y destrezas sociales	98%
	Acciones innovadoras dirigidas a niños y niñas	Desarrollo de paseos pedagógicos, giras	Los paseos pedagógicos lograron su propósito como	98%

	realizadas los días viernes durante seis semanas	recreativas, actividades lúdicas, juegos tradicionales, uso de whatsApp	lo fue reducir las inasistencias, conflictos e indisciplina fortaleciendo así las habilidades y destrezas sociales	
	Matriz de intervención	Se elaboró una matriz de intervención	La matriz planificada permitió identificar los aspectos a considerar para desarrollar acciones dentro del clima de aula que fortaleciera las habilidades y destrezas sociales de los niños y niñas	100%
	Plan de intervención	Se diseñó un plan de intervención para dar solución a los problemas	El plan de intervención permitió la estructuración y diseño metodológico	100%

		enfrentados	de las acciones innovadoras así como la optimización de los recursos disponibles	
Sub total de porcentaje de logros por etapa				99%

“Fuente: Elaboración propia, resultados de evaluación en la etapa de planeación del proceso de intervención”

Al verificar las acciones contenidas en la fase de planeación se pudo evidenciar los logros alcanzados en un 100% situación que demuestra de forma científica la optimización de los recursos disponibles así como la anuencia y compromiso de los involucrados en el proceso por mejorar la situación experimentada por los niños.

Tabla 28. Evaluación de la fase de Implementación

Aspecto	Planificado	Realizado	Observaciones	Porcentaje de logro
Plan de intervención	diez seminarios taller dirigidos a padres de familia	Desarrollo de diez talleres con padres de familia sobre sensibilización en su labor en el proceso pedagógico y elaboración de caja de material didáctico	Cada padre de familia elaboro la caja de material didáctico a ser utilizada por los niños en el desarrollo de las clases innovadoras lo que demuestra su compromiso  Se evidencio el	98%

	Clases innovadoras a niños y niñas	Las clases innovadoras tuvieron una duración de cinco semanas con un total de 60 horas	aporte de las acciones innovadoras llevadas a cabo para fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños ya que los conflictos, indisciplina y demás problemas redujeron evidentemente	100%
	Acciones innovadoras	Las acciones innovadoras (paseos pedagógicos, giras recreativas, actividades lúdicas, juegos y rondas) se realizaron los días viernes de cada semana con participación de los padres de familia	Dichas acciones permitieron disfrutar de experiencias que contribuyeron a fortalecer las habilidades y destrezas sociales de los niños con participación de padres de familia en todo el proceso	100%

Sub total del porcentaje de logros por etapa	98%
--	-----

“Fuente: Elaboración propia, evaluación de la etapa de implementación en el proceso de intervención”

La evaluación del proceso de implementación fue todo un éxito ya que se logró el 99% lo que demuestra la relevancia de las acciones desarrolladas para la mejora del proceso educativo llevado a cabo en la institución. Brindando a los niños la oportunidad de disfrutar de experiencias significativas que trascienden del salón de clases e involucran a los padres de familia y comunidad en general en su formación fortaleciendo así sus habilidades y destrezas sociales.

Se desarrollaron verdaderas experiencias educativas constructivistas lo que mejoró la asistencia de los niños, su grado de participación, motivación, trabajo en equipo entre alumnos, padres de familia, maestros y demás involucrados en el proceso generándose lazos de compromiso entre todos los actores del proceso.

Tabla. Evaluación de la evaluación

Tabla 29. Evaluación de la fase de evaluación

Aspecto	Planificado	Realizado	Observado	Porcentaje de logro
Productos obtenidos	Aplicación de cuestionario de post-prueba a padres de familia	50 cuestionarios aplicados a padres de familia	Al tabular los cuestionarios se pudo notar una evidente mejora en el grado de participación y compromiso adquirido por los padres de familia o encargados	98%
Habilidades y	Aplicación de fichas de	50 fichas de	Se evidenció la reducción en los	98%

destrezas sociales observadas en los niños	observación a los niños como instrumentos de post-prueba	observación aplicadas a los niños y niñas	conflictos e indisciplina lo que mejoró la participación de los niños, el trabajo en equipo, su asistencia a clases aportando el fortalecimiento de las habilidades y destrezas sociales	
Planificación del trabajo en equipo por el personal docente	Aplicación de entrevista al personal docente como parte de los instrumentos de post-prueba	Las maestras expresaron el éxito del proceso alcanzado lo que quedó demostrado en el ambiente de clases logrado después de arduas jornadas de trabajo	La planificación del trabajo en equipo permitió la maximización de recursos y el aprovechamiento de las acciones innovadoras por toda la población escolar permitiendo una mejora en las habilidades y destrezas sociales por toda la población educativa	98%

Sub total del porcentaje de logro por etapas				98%

“Fuente: Elaboración propia, evaluación de la etapa de evaluación en el proceso de intervención”

#### 4.6 Resumen general por logro

En el siguiente cuadro se muestra la estructuración de la información obtenida en cada una de las fases con el resumen de los resultados obtenidos en la evaluación correspondiente a cada fase o etapa

Tabla 30. Resumen general por logro

Fases	Programado	Porcentaje de logros
Diagnóstico	25%	25%
Planeación	25%	25%
Implementación	25%	24%
Evaluación	25%	24%
Totales	100%	98%

Fuente: Elaboración propia, resultados de evaluación de las etapas de intervención”

Como porcentaje global se obtuvo un 98% en el proceso de intervención con las acciones innovadoras llevadas a cabo como lo fueron los talleres dirigidos a padres de familia para lograr su compromiso y apoyo en el proceso educativo de los niños. Así como las clases innovadoras, los paseos pedagógicos, giras

recreativas, actividades lúdicas, enriquecimiento de espacios de aprendizaje, incorporación de teatrino. También fue de gran valor la planificación del trabajo docente en equipo que permitió el éxito del proceso de intervención ya que toda la población educativa se benefició con la intervención científica puesta en ejecución con lo que se logró fortalecer las relaciones sociales entre los niños del centro educativo. Con lo que se demuestra científicamente el valor del clima escolar en el fortalecimiento de las habilidades y destrezas sociales de los niños.

## Capítulo 5. Conclusiones y recomendaciones

Se presentan a continuación las conclusiones como resultado de los hallazgos del proceso de intervención llevado a cabo.

### 5.1 Conclusiones

1. Brindar el valor que merece el clima escolar a través de acciones tales como desarrollo de talleres didácticos y seminarios con apoyo de especialistas a padres de familia para asegurar su compromiso y participación activa en acciones tales como elaboración de material didáctico, diseño de teatrino, reorganización de espacio pedagógico, enriquecimiento de espacios pedagógicos, giras educativas, paseos pedagógicos, actividades lúdicas, juegos tradicionales, uso constante de whatsApp para compartir videos educativos y permanente comunicación han sido las acciones que han permitido desarrollar clases innovadoras con total participación activa, colaborativa entre niños y niñas eliminando la indisciplina y conflictos entre los niños y niñas, factores que impedían el logro de la calidad del proceso educativo.

2. La motivación de los niños se evidencio por completo al disfrutar de un clima escolar lleno de acciones innovadoras que logaron fortalecer las habilidades y destrezas sociales, evidenciado en la participación, cooperación, puntualidad, asistencia, aprendizaje, creatividad comunicación entre compañeros. Acciones que condujeron a la eliminación de las constantes peleas, llamados de atención, conflictos que ocasionaban poca participación, falta de motivación, poca asistencia, puntualidad y demás indicadores que se mejoraron con las acciones llevadas a cabo en el Centro de Educación Pre- Básica Profa. Elda Betty Berrios.

3. La intervención llevada a cabo en el Centro de Educación Pre- Básica Profa. Elda Betty Berrios en donde se valora el clima escolar

para fortalecer las habilidades y destrezas sociales ha sido el medio que ha permitido obtener un mayor compromiso y participación activa de los Padres de Familia en la mejora de la calidad educativa que necesitaba la institución para asegurar un espacio pedagógico en donde se brindan actualmente aprendizajes significativos relevantes.

4. La proyección y el aporte que representa para la institución educativa el haber sido objeto de investigación e intervención en el municipio de San Lorenzo y específicamente en el nivel de educación pre-básico representa una contribución curricular que sirve de fundamento científico al brindar solución a la problemática enfrentada.

## 5.2 Recomendaciones

Se detallan las recomendaciones consideradas necesarias como resultado del trabajo científico desarrollado

1. Se espera que el presente estudio brinde las herramientas conceptuales necesarias para concebir la importancia que ejerce el clima escolar en el fortalecimiento de las habilidades y destrezas sociales de los niños, especialmente en el nivel de educación pre básico. Ya que se

demonstró de manera científica el cambio positivo generado en el rendimiento académico de los niños.

2. Se considera que el presente estudio será utilizado como un instrumento de mejora en la labor educativa del municipio de San Lorenzo

3. Se recomienda tomar como referencia el presente estudio para futuras investigaciones que se realicen encaminadas a fortalecer la calidad educativa en el nivel de educación pre básica.

## Bibliografía

Abellán, C. M. (Julio de 2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. *Pérfiles educativos*, 40(161), 7.

Alcívar, M. E., & Meléndez, H. V. (30 de Octubre de 2019). Rincones pedagógicos: nuevas estrategias para aprender y enseñar. *CIENCIAMATRIA*, V(1), 8.

Araque Pérez, C. E., Carvajal Rodríguez, J. C., & Cerinza Contenido, A. d. (2014). EL CLIMA ESCOLAR EN LA SUPERACIÓN DE LA BAJA CALIDAD EDUCATIVA DE AMÉRICA LATINA. *Revista de investigación en administración e ingeniería*, 2(2), 2.

- Arrieta Moreno, J. F., & Agiss Palacios, O. (2011). *mpacto del teatro en la formación integral del estudiante de bachillerato de la UAEH*. México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Ayala, C. M. (Diciembre de 2015). Violencia escolar: un problema complejo. *Ra Ximhai*, XI(4), 4.
- Azorín, A. C. (15 de Marzo de 2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. *Pérfiles Educativos*, XI(161), 2.
- Bernheim, C. T. (Enero de 2011). El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes. *I redalyc.org*(48), 5.
- Candamil Mejía, M. D., & Betancur Santa, C. A. (8 de Noviembre de 2012). Desarrollo de la Creatividad a Partir del Pensamiento Divergente y las Diversas Manifestaciones Comunicativas. *UCM*(2), 28.
- Carneiro, R., Toscano, J. C., & Díaz, T. (2013). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Madrid, España: Fundación Santillana.
- Carrillo, G. G. (2015). <https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>. Recuperado el Mayo de 2016, de <https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>: <https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>
- Castro, R. E., & Valdez, M. I. (2015). *Diseño Curricular Nacional de Educación Pre Básica*. (unesco.org, Productor, & unesco.org) Recuperado el 17 de Séptiembre de 2019, de [http://www.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/hn\\_6062.pdf](http://www.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/hn_6062.pdf): [http://www.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/hn\\_6062.pdf](http://www.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/hn_6062.pdf)
- Chaves Álvarez, A. L. (13 de Marzo de 2013). Una mirada a los recreos escolares: El sentir y pensar de los niños y niñas. *Revista Electrónica Educare*, 17(1), 70.
- CLADE. (2015). *Educación para Todos y Todas en América Latina y el Caribe*. redclade.org.
- Congreso Nacional de Honduras. (03 de Marzo de 2016). <https://www.se.gob.hn/media/files/educmedia/documentos>. Recuperado el 18 de Septiembre de 2019, de <https://www.se.gob.hn/media/files/educmedia/documentos>: <https://www.se.gob.hn/media/files/educmedia/documentos/doc>
- Cornejo, R., & Redondo, J. M. (Septiembre de 2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. *Ultima Decada*, 9(15), 7.
- Corporación Universitaria Lasallista. (Junio de 2011). Reflexiones sobre el derecho a la educación y sus perspectivas en el marco del desarrolllo humano. *LASALLISTA de Investigación*, 8(1), 119.
- Cristina Maciel, d. O., Burguez, S., & González, V. (2014). *Planificación Educativa Perfiles y Configuración*. Paysandú, Uruguay: Administración Sectorial de Educación Pública.

- Davila, P. V. (2015). Recorrido Metodológico en Educación Inicial. *redalyc.org*, 2(19), 10.
- Díaz, B. L., Torruco, G. U., & Martínez, H. M. (13 de Mayo de 2013). La entrevista recurso flexible y dinámico. *ELSEVIER*, II(7), 2.
- enkvist, I. (17 de 09 de 2010). El éxito educativo Finlandés. (U. d. Lund, Ed.) *Dialnet*, 3, 55.
- Esquenazi Pérez, M. (Agosto de 2015). Acerca de las rondas infantiles tradicionales. *Revista del Instituto Cubano de Investigación Cultural Juan Marinello*, 7.
- Estrada, M., Monferrer, D., & Moliner, M. A. (22 de Junio de 2016). El aprendizaje cooperativo y las habilidades socioemocionales. *Formación Universitaria*, IX(6), 5.
- Fuentes Villalobos, X. (15 de Abril de 2011). Reflexión en torno a la gestión de aula y a la mejora en los procesos de enseñanza y aprendizajes. *Revista Iberoamericana de Educación*, 5.
- Galiano Maritan, G. (Marzo de 2012). La Convención de los Derechos del Niño como Tratados de Derechos Específicos de la Niñez y la Adolescencia. (J. C. M.Coll, Ed.) *eumed.ned*, 8.
- Gamboa, L. F., & Kruger, N. (Abril de 2016). ¿Existen diferencias en América Latina en el aporte a la educación pre escolar? *cepal*, 7(4), 86.
- García Retana, J. Á. (15 de Diciembre de 2011). Modelo Educativo Basado en Competencias : Importancia y Necesidad. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 11(3), 5.
- García Valcárcer, A., Basilotta, V., & López, C. (01 de Enero de 2014). Las TIC en el Aprendizaje Colaborativo en el Aula de Primaria y Secundaria. *Revista Comunicar*, 66.
- Gotzens, B. C. (Diciembre de 2015). Indisciplina instruccional y convencional: su predicción en el rendimiento académico. *scielo*, XXIV(2), 3.
- Guillén Celis, Y. M. (26 de Abril de 2011). Estudio de la obra "La educación encierra un tesoro". 14(26), 12.
- Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). (M. I. Martínez, Ed.) México D.F., México: McGrawHill.
- Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación. (2012). *ANÁLISIS DEL CLIMA ESCOLAR: Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe*. Santiago: OREALC/UNESCO.
- Lacunza, A. B., & Contini de González, N. (2011). Habilidades Sociales en Niños y Adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológico. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 164.

Lantarón, B. S. (16 de Octubre de 2018). Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas. *Revista de investigación en educación*, 11(16), 4.

LLECE. (2012). *ANÁLISIS DEL CLIMA ESCOLAR*. Santiago, Chile: UNESCO.

Lobato Fraile, C., & Ilvento, M. C. (Agosto de 2013). Tutoría y Sistemas de Orientación y Apoyo a los Estudiantes. *Revista de Docencia Universitaria*, 11(1), 335.

López Imbacuán, E. C., & Delgado Sotelo, A. (13 de Diciembre de 2013). El juego como generador de aprendizaje en preescolar. *Revista Criterios*, 20(1), 7.

López, V., Bilbao, A. M., Ascorra, P., Moya, Diez, I., & Morales, M. (27 de Febrero de 2014). Escala de Clima Escolar: adaptación al español y validación en estudiantes chilenos. *scielo.org*, 13(3), 114.

Mamani, E. F. (14 de Septiembre de 2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno. *COMINI@CIÓN*, VII(2), 3.

Manrique Orozco, A. M., & Gallego Henao, A. M. (Junio de 2013). El Material Didáctico para la Construcción de Aprendizajes Significativos. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 4(1), 2-3.

Manriquez Sandoval, M. (Diciembre de 2014). Convivencia Y Clima Escolar Claves de la Gestión del Conocimiento. *Scielo*, 22(41), 161.

Manríquez, M. S. (Diciembre de 2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Ultima Década*, 22(41), 20.

Matsuura, K. (2008). *Educación para Todos en 2015 alcanzaremos la meta*. UNESCO. Paris: UNESCO.

Medina, M. I. (Agosto de 2013). El enfoque mixto de investigación en estudios fiscales. *Revista Académica de Investigación TLATEMOANI*(13), 9-10.

Míguez, D., Gallo, P., & Tomasini, M. (2015). *Las Dinámicas de la Conflictividad Escolar* (Primera ed., Vol. I). Buenos Aires, Argentina: Miño y Dávila.

Moreno Lucas, F. M. (Marzo de 2013). La manipulación de los materiales como recurso didáctico en educación infantil. *Estudios sobre mensaje periodístico*, 19, 2.

OREALC. (2013). *Enfoques Estratégicos sobre las TICs en educación en América Latina y el Caribe*. Santiago: UNESCO.

OREALC/UNESCO. (2015). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la Educación de Calidad para todos*. Santiago: Ediciones del IMBUNCHE.

Penalva López, A., Hernández Prados, A., & Guerrero Romera, C. (Agosto de 2013). La Gestión Eficaz del Docente en el Aula. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 16(2), 81.

- Polo, M. P. (01 de Septiembre de 2015). Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica. *Opción*, 13(12), 14.
- Pozzo, M. I., Borgobello, A., & Pierella, M. P. (Diciembre de 2018). Uso de cuestionarios en investigación sobre universidad: análisis de experiencias desde una perspectiva situada. *Relmecs*, VIII(2), 2-15.
- Prenda, N. P. (Abril de 2011). El aprendizaje cooperativo y sus ventajas en la educación intercultural. *Hekademos*, IV(8), 7.
- Rangel, C. T., Lugo, G. I., & Calderón, M. E. (1 de Enero de 2018). Revisión bibliográfica de equipos de trabajo. *Ingeniería Solidaria*, 14(24), 5.
- Reininger, T., Santana, A., Saracostti, M., Sepúlveda, M., & Villalobos, C. (2013). *Familia-Escuela-Comunidad II: Herramientas para un trabajo colaborativo* (Vol. II). Santiago, Chile: UNIVERSITARIA.
- República de Honduras. (22 de Febrero de 2012). Ley Fundamental de Educación. Tegucigalpa, Honduras: La Gaceta.
- Revelo, S. O., Collazos, O. C., & Jiménez, T. J. (Abril de 2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza aprendizaje de la programación. *Tecnológicas*, XXI(41), 3.
- Rodríguez Arocho, W. C. (2014). El Legado de Vygotski y Piaget a la Educación. *Revista Latino Americana de Psicología*, 31(3), 6.
- Rolla, A., & Rivadeneira, M. (Julio de 2012). *¿Por qué es importante y cómo es una educación Preescolar de calidad?* Recuperado el mayo de 2016, de expansiva: file:///C:/Users/Carlos%20Castro/Downloads/educacion\_preescolar\_calidad.pdf
- Román, M., & Cardemil, C. (15 de Mayo de 2014). Juego, interacción y material educativo en el nivel Pre-escolar; ¿Qué hace y cómo se aprende? *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 7(1), 43.
- Ruiz, G. (Diciembre de 2013). La teoría de la experiencia de John Dewey: significación histórica y vigencia en el debate teórico contemporáneo. *La teoría de la experiencia de John Dewey: significación histórica y vigencia en el debate teórico contemporáneo*, 11(15), 108. Buenos Aires, Argentina: CONICET.
- Santana Vega, L. E., & García, F. L. (Noviembre de 2012). El Desarrollo de Habilidades Sociales una estrategia para potenciar la integración de menores en peligro de exclusión. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia*, 173.
- Secretaría de Educación Pública de Honduras. (2011). *Diseño Curricular Nacional para la Educación Prebásica*. Tegucigalpa, Honduras: Secretaria de Educación.
- Secretaria de Estado en el Despacho de Educación de Honduras. (2015). [https://www.se.gob.hn/media/files/prebasica/Curriculo\\_Prebasica\\_27mayo\\_version\\_final\\_\\_2015\\_4.pdf](https://www.se.gob.hn/media/files/prebasica/Curriculo_Prebasica_27mayo_version_final__2015_4.pdf). Recuperado el Mayo de 2016, de

[https://www.se.gob.hn/media/files/prebasica/Curriculo\\_Prebasica:](https://www.se.gob.hn/media/files/prebasica/Curriculo_Prebasica:)  
[https://www.se.gob.hn/media/files/prebasica/Curriculo\\_Prebasica\\_27mayo\\_version\\_final\\_\\_2015\\_4.pdf](https://www.se.gob.hn/media/files/prebasica/Curriculo_Prebasica_27mayo_version_final__2015_4.pdf)

Suárez Valdés, Z. (Mayo de 2012). Constructivismo en Educación. Ilusiones y Dilemas. *Revista Calidad en la Educación*, 3(1), 27.

Subsecretaría de Asuntos Técnico Pedagógicos. (05 de Septiembre de 2014). [https://www.se.gob.hn/media/files/prebasica/Estandares\\_](https://www.se.gob.hn/media/files/prebasica/Estandares_). (S. d. Educación, Editor) Recuperado el 17 de Septiembre de 2019, de [https://www.se.gob.hn/media/files/prebasica/Estandares\\_](https://www.se.gob.hn/media/files/prebasica/Estandares_): [https://www.se.gob.hn/media/files/prebasica/Estandares\\_de\\_Calidad\\_para\\_Centros\\_Educativos\\_del\\_Nivel\\_Prebasico\\_HFpSAm7.pdf](https://www.se.gob.hn/media/files/prebasica/Estandares_de_Calidad_para_Centros_Educativos_del_Nivel_Prebasico_HFpSAm7.pdf)

Tejada Cuesta, L. (Enero de 2011). Las salidas un recurso para el aprendizaje en educación infantil. *Innovaciones y experiencias educativas*(14), 2.

Unidad de Planeamiento y Dirección de la Gestión. (2017). [https://portalunico.iaip.gob.hn/portal/ver\\_documento.php?uid=Mzg0Mjc0ODkzNDc2MzQ4NzEyNDYxOTg3MjM0Mg==](https://portalunico.iaip.gob.hn/portal/ver_documento.php?uid=Mzg0Mjc0ODkzNDc2MzQ4NzEyNDYxOTg3MjM0Mg==). Recuperado el 18 de Septiembre de 2019, de [https://portalunico.iaip.gob.hn/portal/ver\\_documento.php?uid=Mzg0Mjc0ODkzNDc2MzQ4NzEyNDYxOTg3MjM0Mg==](https://portalunico.iaip.gob.hn/portal/ver_documento.php?uid=Mzg0Mjc0ODkzNDc2MzQ4NzEyNDYxOTg3MjM0Mg==): [https://portalunico.iaip.gob.hn/portal/ver\\_documento.php?uid=Mzg0Mjc0ODkzNDc2MzQ4NzEyNDYxOTg3MjM0Mg](https://portalunico.iaip.gob.hn/portal/ver_documento.php?uid=Mzg0Mjc0ODkzNDc2MzQ4NzEyNDYxOTg3MjM0Mg)

Universidad Austral de Chile. (2013). Calidad en educación y clima escolar. *redallic.org*, vol. XXXIX (núm. 1, 2013,), 351.

Universidad Católica de Colombia. (2012). Habilidades Sociales y Rendimiento Académico. Una mirada desde el género. *Acta Colombiana de Psicología*, 15(2), 22.

Universidad Central de Chile. (Septiembre de 2012). Convivencia Escolar y Aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, VI(2), 28-30.

Universidad Nacional de San Luis-Argentina. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. *redalyc.org*, XII(23), 8.

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. (2011). *Memorias, Congreso de Investigación y Pedagogía Nacional Internacional, perspectivas, retos y transformaciones en contextos educativos*. Colombia: Memorias Congreso de Investigación y Pedagogía.

## Anexos

Anexo N° 1. Presupuesto para elaboración de investigación

Anexo N° 2. Cronograma de actividades

Anexo N° 4. Ficha de Observación

Anexo N° 5. Cuestionario

Anexo N° 6. Guía de entrevista

Anexo N° 1. Presupuesto

Presupuesto para Elaboración de Investigación

Descripción	debe	haber
<b>Pda#1</b>		
<b>Compra de libros</b> Librería UPNFM Lps. 1395.00 Librería UNAH Lps. 2490.00	Lps. 3885.00	
a) <b>Caja</b> Librería UPNFM Lps. 1395.00 Librería UNAH Lps. 2490.00		Lps. 3885.00
<b>Compra de libros para consultas en la elaboración del proyecto de investigación.</b>		
<b>Pda#2</b>		
<b>Cuentas por pagar</b> <b>HONDUTEL (wi- fi)</b>	4140.00	
a) <b>Bancos</b> Cuenta corriente DAVIVENDA		4140.00
<b>Pago por concepto de consumo del plan de internet compañía HONDUTEL</b>		
<b>Pda#3</b>		
<b>Impresiones</b> Cafenet(Nacaome) Lps. 1600.00 CoffeChat (Nacaome) Lps. 3320.00	Lps. 4920.00	
a) <b>Caja</b> Cafenet(Nacaome) Lps. 1600.00 CoffeChat (Nacaome) Lps. 3320.00		Lps. 4920.00
<b>Pago realizado en ciberts en Nacaome por la impresión de tres informes de investigación</b>		
<b>Pda#4</b>		
<b>Materiales</b> Comercial Mevel Lps. 264.00 ALGARI comercial Lps. 316.00	Lps. 580.00	
<b>Instrumentos de recolección de datos</b>	Lps. 482.00	
a) <b>Caja</b> Comercial Mevel Lps. 264.00 ALGARI commercial Lps. 316.00 Pre- test Post- test Lps. 482.00		Lps. 1062.00

<b>Pago por concepto de materiales varios para la realización de la investigación, así como instrumentos de recolección de datos.</b>		
<b>Pda#5</b>		
Transporte	Lps.2500.00	
a) Caja		Lps. 2500.00
<b>Pago de transporte en varias empresas de este rubro</b>		
<b>Pda#6</b>		
Compra de Equipo CARIBECOM ACOSA	Lps. 8138.00	
a) Caja CARIBECOM		Lps. 8138.00
<b>Pago por la compra de equipo (cámara digital, disco duro externo USB ) para poder llevar a cabo la investigación</b>		
<b>Pda#7</b>		
Encuadernados Algari Comercial Lps. 35.00 Comercial Mevel Lps. 70.00	Lps. 105.00	
a) Caja Algari Comercial Lps. 35.00 Comercial Mevel Lps. 70.00		Lps.105.00
<b>Pago por concepto de encuadernación de los informes de la investigación.</b>		
<b>Pda#8</b>		
Digitalizaciones Cafenet (Nacaome) Lps. 40.00 CoffeChat (Nacaome) Lps.80.00	Lps. 120.00	
a) Caja Cafenet (Nacaome) Lps. 40.00 CoffeChat (Nacaome) Lps.80.00		Lps. 120.00
<b>Refrigerios brindados en talleres de capacitación a padres de familia</b>		
<b>Pda#9</b>		
Compra de emparedados y refrescos para los padres de familia y demás personas involucradas	Lps.3000.00	Lps. 3000.00
<b>Compra de insumos necesarios para desarrollar proceso de intervención</b>		
Compra de telas, material decorativo, para espacios de aprendizaje, confección de títeres. Material para desarrollo de talleres: silicón, tijeras, papel para forrar impresiones de trabajos	Lps. 3500.00	L.3500.00
<b>Totales</b>	<b>Lps.31370.00</b>	<b>Lps.31370.00</b>

## Anexo N° 2. Cronograma

Actividades	Meses											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Año 2016												
Planificación de la fase de Diagnóstico Contextualización						X	X					
Preparación de Instrumentos de recolección de Datos								X				
Análisis de las fortalezas y debilidades encontradas sobre el área problemática									X			
Hallazgos sobre el tema de intervención										X		
Diseño de la Matriz de intervención sobre las estrategias o acciones a implementar										X		
Definición y conceptualización de los instrumentos ( Proyectos de acción) para la intervención										X		
Implementación de Actividades de Intervención Proceso de Ejecución									X	X		
Documentación de Evidencias de Intervención									X	X		
Evaluación del proceso de Intervención. Análisis comparativo de los resultados ejecutados									X	X		
Análisis y sistematización de datos recolectados. Ilustración de los Resultados mediante tablas, gráficos									X	X	X	

Anexo N° 3 Ficha de observación.

**Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán**

**Vicerrectoría de Investigación y Postgrado**

**Dirección de Postgrado**

**Maestría en Calidad y Equidad de la Educación**



Ficha de Observación Dirigida a alumnos

Ficha de Observación				
Nombre del Alumno:		Hora:		
Grado:				
Maestra:				
Grado de Desarrollo Alcanzado:	Grado de Desarrollo Alcanzado	Observaciones		
Logrado= 3 En Proceso=2 Avance Inicial=1 No Logrado=0				
Habilidades y Destrezas Sociales de los niños mejoradas con la intervención				
Evidencia de Trabajo en Equipo cooperativo entre los niños				
Comparte los objetos con sus compañeros				
Comparte el material didáctico				
Se integra con facilidad en las actividades de la clase				
Nivel de asistencia de los niños a clases				
Puntualidad en la hora de entrada a clases				
Utilización del teatrino encaminado a enriquecer relaciones comunicativas y sociales entre los niños en el proceso educativo.				
Grado de participación con el uso del material didáctico elaborado				
Muestran conductas de cooperación en los espacios de aprendizaje				
Grado de satisfacción con el				

enriquecimiento de los espacios de aprendizaje				
Manejo de temas enriquecidos mediante videos de YouTube enviados por WhatsApp				
Motivación de los niños al recibir recompensas tales como: actividades lúdicas y paseos pedagógicos				
Aprovechamiento del espacio físico disponible con la reorganización del mobiliario y equipo				
Nivel de motivación expresada al incorporar el uso de medios audiovisuales al proceso educativo				
Dominio de temas reforzados con el uso de material didáctico				
Atención y Participación durante el proceso educativo con las estrategias implementadas				

Anexo N° 4 Cuestionario

**Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán**

**Vicerrectoría de Investigación y Postgrado**

**Dirección de Postgrado**

**Maestría en Calidad y Equidad de la Educación**

Cuestionario Dirigido a Padres de Familia



Objetivo: Verificar la influencia de las estrategias implementadas para mejorar las habilidades y destrezas sociales de los niños en el proceso educativo

Instrucciones: Por favor conteste el siguiente cuestionario según su criterio. En algunos casos marque con una X según la opción

Genero  
Masculino  Femenino

Su edad  
\_\_\_\_\_

Barrio o Colonia de Residencia  
\_\_\_\_\_

Área de Residencia  
Urbana  Rural

Parentesco con el Niño  
\_\_\_\_\_

Profesión u Oficio  
\_\_\_\_\_

Nivel de Escolaridad  
Educación Primaria  Educación Media   
Educación Secundaria  Educación Superior

Considera usted que los talleres recibidos han contribuido a mejorar el proceso educativo de su hijo

Sí  No

Si su respuesta es afirmativa comente sobre la importancia de los talleres recibidos

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

---

Considera que el uso del WhatsApp ha sido una estrategia apropiada para mejorar las relaciones sociales y con ello el proceso educativo de su hijo

Sí  No

Si su respuesta es afirmativa que opina al respecto

---

---

---

---

Considera ha sido importante la puesta en práctica de Actividades Lúdicas (Juego) o Paseos Pedagógicos como recompensas brindadas a los niños por la mejora en sus habilidades y destrezas sociales

Sí  No

Si su respuesta es afirmativa que experiencias puede compartir

---

---

---

---

Considera que la implementación de las actividades o estrategias puestas en práctica han contribuido a mejorar las habilidades y destrezas sociales de los niños

Sí  No

Si su respuesta es afirmativa explique la importancia de estas en el proceso educativo

---

---

---

---

Anexo N° 5. Guía de entrevista

**Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán**  
**Vicerrectoría de Investigación y Postgrado**  
**Dirección de Postgrado**  
**Maestría en Calidad y Equidad de la Educación**



Guía de Entrevista Dirigida a Docente

Día:	Hora:
Lugar:	Entrevistado:
Objetivo: Verificar la influencia de las estrategias implementadas en el clima escolar para mejorar las relaciones sociales de los niños que asisten al Centro de Educación Pre- Básica Profa. Elda Betty Berrios	
Pregunta 1.	¿Cómo observa el comportamiento de los niños?
Apuntes	
Pregunta 2.	¿Qué importancia brinda al proceso educativo la reorganización del mobiliario y equipo existente?
Apuntes	
Pregunta 3.	¿Qué opina sobre los talleres impartidos a los Padres de Familia, algunos con apoyo de institución cooperante?
Apuntes	
Pregunta 4.	¿Qué aportes genera al proceso educativo el uso de material didáctico por equipos de trabajo colaborativos?
Apuntes	
Pregunta 5.	¿Cómo influye el enriquecimiento de los espacios de aprendizaje en el comportamiento de los niños?
Apuntes	
Pregunta 6.	¿Qué importancia brinda el Teatrino en el desarrollo de habilidades y destrezas sociales de los niños?

Apuntes	
Pregunta 7.	¿Por qué le resulta importante el uso de medios audiovisuales en el proceso educativo?
Apuntes	
Pregunta 8.	¿Qué aportes brinda el uso del WhatsApp para el mejoramiento de las relaciones sociales?
Apuntes	
Pregunta 9.	¿Qué importancia genera en el comportamiento de los niños el uso de recompensas como: las actividades lúdicas y paseos pedagógicos puestos en práctica?
Apuntes	
Pregunta 10.	¿Cómo considera ha sido la influencia de las estrategias implementadas en el centro educativo para mejorar las habilidades y destrezas sociales de los niños?
Apuntes	